

- (1) تسعى المؤسسات في الوقت الحالي إلى
- (أ) تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية. م 2 ص 15
 (ب) فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها.
 (ج) تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم.
 (د) لا شيء مما ذكر.
- (2) لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي
- (أ) المستوى الاستراتيجي.
 (ب) المستوى الوسطي.
 (ج) المستوى التشغيلي.
 (د) المستوى التطبيقي. م 1 ص 2
- (3) أول جيل من النظم التي تتميز بتكامل البيانات والتي تدعم أهم وظائف المنظمات هو
- (أ) Enterprise Resource Planning. م 1 ص 3
 (ب) Materials Rquirements Planning.
 (ج) Management Information Systems
 (د) لا شيء مما ذكر.
- (4) لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل
- (أ) مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة.
 (ب) نظم الموردين للمنظمة.
 (ج) نظم الشركاء للمنظمة.
 (د) نظم المنافسين للمنظمة. م 1 ص 3
- (5) يمكن اعتبار النظم المتكاملة
- (أ) بديلاً لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات. م 1 ص 3
 (ب) إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة.
 (ج) برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة.
 (د) لا شيء مما ذكر.
- (6) تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور
- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون.
 (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد. م 1 ص 4
 (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات.
 (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة.
- (7) تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة
- (أ) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث.
 (ب) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات صناعية).
 (ج) منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد بيانات.
 (د) منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح و امكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس. م 1 ص 4

- (٨) لا تعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها نظم الـ ERP
- (أ) تغيير إجراءات العمل أو العمليات المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام.
- (ب) إجراء تغييرات على النظام (Customization) لكي يتطابق مع إجراءات العمل المطبقة في المنظمة.
- (ج) استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل إجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد.
- (د) كل ما ذكر صحيح. م 1 ص 4

- (٩) يعتبر إجراء تغييرات على نظام الـ ERP خياراً أمثلاً
- (أ) لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل.
- (ب) لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل.
- (ج) لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل.
- (د) لبعض المنظمات وذلك في يخص بعض إجراءات العمل.

- (١٠) لا يعتبر من مكونات نظم الـ ERP
- (أ) قواعد البيانات.
- (ب) نظم التشغيل.
- (ج) الإجراءات.
- (د) استراتيجيات التنفيذ.

- (١١) لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP الكلفة الخاصة بـ
- (أ) النظام.
- (ب) صيانة النظام.
- (ج) استخدام النظام.
- (د) خصوصية وأمن النظام. م 1 ص 5

- (١٢) يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءاً من
- (أ) مستوى العرض المنطقي.
- (ب) مستوى الأعمال المنطقي.
- (ج) المستوى البياني.
- (د) مستوى الويب. م 1

- (١٣) النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها و مساهميتها هي
- (أ) نظم الإدارة الإلكترونية. م 1 ص 6
- (ب) نظم الـ ERP.
- (ج) نظم الـ DSS.
- (د) لا شيء مما ذكر.

- (١٤) ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP
- (أ) تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة.
- (ب) تسهيل الصيانة والدعم.
- (ج) اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات.
- (د) سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم إلى النظام الجديد. م 1 ص 7

(١٥) لا يعتبر من عوائق نظم الـERP مقارنة بالنظم الأخرى

- (أ) التنفيذ والتخصيص والصيانة.
- (ب) توحيد المعدات والبرمجيات.
- (ج) تحويل وتحويل البيانات.
- (د) تكامل البيانات والتطبيقات. م 1 ص 7

(١٦) لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل

- (أ) رضا أكبر للعملاء.
- (ب) تقليص الكلفة.
- (ج) رضا أكبر للموردين. م 1 ص 8
- (د) إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر.

(١٧) لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ

- (أ) التركيز على إجراءات العمل.
- (ب) التحكم في إجراءات العمل.
- (ج) تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل.
- (د) التركيز على جودة ترحيل البيانات. م 1 ص 8

(١٨) لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـERP في

- (أ) اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها.
- (ب) فهم دورة حياة النظام.
- (ج) التخطيط لدورة حياة النظام.
- (د) عدم إجراء تخصيصات على النظام. م 1 ص 8

(١٩) لا يمكن إدارة مخاطر تنفيذ نظم ERP من خلال

- (أ) تطوير خطة للمشروع.
- (ب) تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ.
- (ج) تطبيق خطة المشروع.
- (د) تطبيق قواعد صارمة فيما يخص أمن النظام. م 1 ص 8

(٢٠) لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـERP

- (أ) وظائف الأعمال الموجودة في النظام الجديد.
- (ب) القدرات التكاملية للنظام.
- (ج) الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام.
- (د) تكلفة الرخص. م 1 الجزء 2 ص 10

(٢١) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـERP عندما

- (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار. م 1 ص 12
- (ب) لا تتجاوز إيرادات المنظمة 20 مليون دولار.
- (ج) تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة في دولة واحدة فقط.
- (د) تكون إيرادات المنظمة في حدود 40 مليون دولار.

(٢٢) يعني تكامل النظم

- (أ) تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة. م 2 ص 15
 (ب) إمكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام.
 (ج) النظم التي تحتوي على كامل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة.
 (د) لا شيء مما ذكر.

(٢٣) يعتبر نوعا من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية

- (أ) المستودعات العمودية. م 2 ص 15
 (ب) المستودعات التنفيذية.
 (ج) المستودعات التشغيلية.
 (د) المستودعات المعرفية.

(٢٤) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات

- (أ) متكاملة.
 (ب) غير فعالة. م 2 ص 16
 (ج) دقيقة.
 (د) غير مكلفة.

(٢٥) تساعد نظم إدارة العمليات المدراء على فهم

- (أ) الجانب التشغيلي. م 10 ص 59
 (ب) الجانب التنفيذي.
 (ج) الجانب الاستراتيجي.
 (د) الجانب المعرفي.

(٢٦) لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

- (أ) تصنيف الموارد.
 (ب) الامتثال والمعايير.
 (ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم.
 (د) إدارة العمليات. م 2 ص 19

(٢٧) لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـERP

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية.
 (ب) تحسين إجراءات العمل.
 (ج) التركيز على أهداف المنظمة.
 (د) التركيز على الأهداف الخاصة لمختلف الأقسام. م 2 ص 20

(٢٨) لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـERP

- (أ) المحاسبة.
 (ب) الموارد البشرية.
 (ج) إدارة المعرفة. م 3 ص 21
 (د) المشتريات.

(٢٩) لا يعتبر من وحدات نظم الـERP

- (أ) الإنتاج .
 (ب) المشتريات .
 (ج) إدارة المخزون .
 (د) DSS . م 3 ص 22

(٣٠) التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـERP

- (أ) الثقافة . م 11 ص 62
 (ب) اللغة .
 (ج) عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات .
 (د) كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة .

(٣١) من المعماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي

- (أ) المعماريات ذات الطبقتين .
 (ب) المعماريات ذات الطبقات الثلاثة . م 3 ص 23
 (ج) المعماريات ذات الطبقات الأربعة .
 (د) لا شيء مما ذكر .

(٣٢) لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على خوادم

- (أ) الويب .
 (ب) التطبيقات .
 (ج) قواعد البيانات .
 (د) الشبكات . م 3 ص 24

(٣٣) ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم

- (أ) التخطيط المنهجي .
 (ب) التصميم .
 (ج) الصيانة .
 (د) إدخال البيانات

(٣٤) في دورة حياة تطوير النظم السريعة

- (أ) يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى .
 (ب) يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى .
 (ج) يتم استبدال مرحلتى التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى .
 (د) لا شيء مما ذكر . م 4 ص 27

(٣٥) في دورة حياة الـRapid SDLC يتم تطوير النظام

- (أ) من طرف المستخدمين . م 4 ص 27
 (ب) عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية .
 (ج) من طرف المبرمجين .
 (د) من طرف الاستشاريين .

(٣٦) لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة

- (أ) خطة التنفيذ الشامل.
 (ب) خطة التنفيذ متوسطة المستوى.
 (ج) خطة الفانيليا.
 (د) خطة النظم السريعة. م 4 ص 27

(٣٧) في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات

- (أ) بالعمل على Data Migration. م 5 ص 30
 (ب) بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة إلى النظام الجديد.
 (ج) بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل.
 (د) لا شيء مما ذكر.

(٣٨) في تنفيذ نظم ERP المنهجية التي تتميز بشمولها مخطط الأعمال هي

- (أ) منهجية ساب السريعة ASAP. م 5 ص 33
 (ب) منهجية أوراكل AIM.
 (ج) منهجية مايكرو سفت القياسية.
 (د) منهجية أوراكل OUM.

(٣٩) يتمثل المكون الأقل ثمناً في مشاريع ERP في

- (أ) برمجيات الـERP. م 6 ص 36
 (ب) المعدات.
 (ج) المكونات الرئيسية.
 (د) التدريب والمكونات الغير رئيسية.

(٤٠) يجب على خوادم الـERP أن تكون

- (أ) متعددة المعالجة. م 6 ص 36
 (ب) حواسب عملاقة.
 (ج) ذات ذاكرة رئيسية سعتها عدة تيرابايت.
 (د) Real Time.

(٤١) الشركة التي تبني إدارة الافتراضية على البرمجيات ذات المصدر المفتوح هي

- (أ) أوراكل. م 6 ص 38
 (ب) مايكرو سفت.
 (ج) ساب.
 (د) لوسن.

(٤٢) لا تعتبر من فوائد الافتراضية

- (أ) الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي. م 6 ص 38
 (ب) تخفيض التكلفة الاجمالية للتملك TCO Total Cost Ownership.
 (ج) تخفيض تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل. م 37 ص 37
 (د) استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة.

(٤٣) من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم الـERP اختيار المورد الذي

(أ) يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد. م 7 ص 44

(ب) يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير.

(ج) يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO.

(د) يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة.

(٤٤) في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة

(أ) يمكن الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار. م 7 ص 44

(ب) يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار.

(ج) يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة.

(د) لا شيء مما ذكر.

(٤٥) لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة

(أ) الموقع المالي للمورد.

(ب) الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول أخرى. م 7 ص 45

(ج) فلسفة المورد في التنفيذ.

(د) استراتيجيات الترقية للمورد.

(٤٦) لقد تم شراء مورد النظم المتكاملة People Soft من طرف شركة

(أ) ساب.

(ب) مايكرو سفت.

(ج) أوراكل. م 1 الجزء 2 ص 13

(د) لوسن.

(٤٧) يعتبر طلب تقديم العروض RFB

(أ) مكلفاً ويحتاج إلى وقت كبير. م 7 ص 46

(ب) لا يشمل نوع النظام المطلوب.

(ج) لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات.

(د) لا يشمل متطلبات التدريب.

(٤٨) ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم

(أ) البنية التحتية.

(ب) عملية التحويل.

(ج) عملية اصدار التقارير.

(د) المورد. م 8 ص 48

(٤٩) في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـERP

(أ) لا يجب استعمال بيانات حقيقية.

(ب) لا يمكن أن يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد.

(ج) لا يجب اللجوء إلى مدربين من شركات أخرى.

(د) يجب التطرق إلى حوالى 90% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع. م 8 ص 49

- (٥٠) تبدأ مرحلة استقرار النظام
(أ) قبل اكتمال التدريب.
(ب) عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج. م 8 ص 49
(ج) قبل اكتمال تحويل البيانات الأساسية.
(د) لا شيء مما ذكر.

مع أطيب التمنيات و الدعوات بالتوفيق والنجاح
لا تنسوني من صالح دعائكم