

سياسات الرعاية الاجتماعية

○ تعمل الأنساق الفرعية في نظام الرعاية الاجتماعية كمدخل (شمولية) او (تكميلية) وهذه المداخل يطلق عليها " مارشال " الحقوق الاجتماعية للمواطنين او الحقوق الاجتماعية للمواطنة .

كما تتضمن ما يشير إليه " كاهن " بالفوائد او المنافع الاجتماعية .

■ يلاحظ :جوان أيدن" : ان كلا الاستخدامين لـ السياسة Policy، و اجتماعي Social متداول ، الا ان استخدام اجتماعي Social هو : الأكثر شيوعاً .

✓ تعريف "تتمس " للسياسة الاجتماعية :

هي خطة حكومية نتيجة محاولات بذلت لدراسة الموقف وتقدير المستقبل وتحديد الاتجاهات ، لتلافي متاعب متوقعة او التحكم في مواقف معينة حتى يمكن تحقيق رفاهية المجتمع.

❖ تعريف "مارشال " للسياسة الاجتماعية :

انها سياسة الحكومة التي تضمن مجموعة البرامج والنظم الموجهة لتحقيق المساعدات العامة والتأمينات الاجتماعية وخدمات الضمان الاجتماعي والإسكان وغيرها .

○ تعريف : احمد كمال احمد" للسياسة الاجتماعية:

هي مجموعة القرارات الصادرة من السلطات المختصة في المجتمع لتحقيق اهدافه الاجتماعية العامة

نماذج " صنع " السياسة الاجتماعية :

- ١- نموذج (الن والكر)
- ٢- نموذج (بيرلمان وجورن)
- ٣- نموذج (نيل جلبرت وهاري سبكت)

أولاً : نموذج " ألن والكر " :

حدده في ثلاث مراحل ، هي :

- ١- مرحلة وضع السياسة الاجتماعية
 - ٢- مرحلة تنفيذ السياسة الاجتماعية
 - ٣- مرحلة تقويم السياسة الاجتماعية
- (وهذه المراحل متتابعة وتتضمن الاختيار بين البدائل بهدف اتخاذ القرارات في ضوء ما يحدده المجتمع) .

ثانياً : نموذج " بيرلمان وجورن " :

يتضمن خمس مراحل :

- ١- تعريف وتحديد المشكلة
- ٢- إقامة بناء وقنوات اتصال والتعريف بالمشكلة
- ٣- دراسة الحلول والتوقعات البديلة وتبني السياسة
- ٤- تحديد وتنفيذ برامج تحقق السياسة
- ٥- التغذية العكسية (الرجع)

ثالثاً : نموذج " نيل جلبرت وهاري سبكت " :

يتضمن ثمانية مراحل :

- ١ - **تحديد المشكلة** : ترتبط بالقوى السياسية والاقتصادية المؤسسية
- ٢ - **تحليل المشكلة** : وضع برنامج منظم لتجميع المعلومات وتحليلها عن المشكلة
- ٣ - **إبلاغ الجمهور** : (جذب الفئات المستهدفة) عرض المشكلة بشكل يجذب اهتمام وانتباه الأطراف وثيقة الصلة بالموضوع.
- ٤ - **تطوير وتنمية أهداف السياسة** : تحديد الأهداف الإستراتيجية لمواجهة المشكلة
- ٥ - **بناء التأييد الشعبي والشرعية** : التأثير على الجمهور والحصول على تأييده ، والمهام الرئيسة في المرحلة هي : تشجيع القيادات والتفاوض من اجل تحقيق الاتفاق
- ٦ - **مرحلة تصميم البرنامج** : تتحول الأهداف الإستراتيجية الى إجراءات .
- ٧ - **التنفيذ (التطبيق)**: يتم تنفيذ البرنامج الذي تم تصميمه لإنتاج وتوفير الخدمات وتوزيعها على المستفيدين وتقع المسؤولية على (الإداريين والفنيين او المهنيين)
- ٨ - **التقويم (التقدير)** : يقصد به تقويم كل المراحل السابقة عن طريق رجال البحث العلمي والمتخصصين.

نماذج " تحليل " السياسة الاجتماعية :

- ١ - نموذج (ماكلنز ديتريش)
- ٢ - نموذج (فريمان وشيرود)
- ٣ - نموذج (نيل جلبرت وهاري سبكت)
- ٤ - نموذج (جيل)

النموذج الأول " ماكلنز ديتريش " :

يتضمن عدة عناصر أطلق عليها (ANALYSIS) وهي :

مدخل A: يتضمن الطرق المستخدمة والقيم المعير عنها في السياسة موضع التحليل

حاجة N: ما الحاجات التي يتم مواجهتها او التصدي لها ؟

التقدير A: ما جوانب القوه والضعف في السياسة ؟

المنطق L: الارتباط او الصلة بين الحاجة ووسيلة حل المشكلة.

رد فعلك Y: الخبرات والتجارب المتعلقة بالسياسة او رد الفعل الناتج

الدعم S: الدعم المالي الخاص بالسياسة

التجديد I: التدابير والوسائل لتغيير البرامج المقدمة.

العدالة الاجتماعية S: القضايا والموضوعات الهامة التي تحقق العدالة الاجتماعية

النموذج الثاني " فريمان وشيرود " :

يركز على ثلاثة مداخل لتحليل السياسة هي :

١ دراسات العملية

٢ دراسات الناتج

٣ دراسات الأداء

وكل مدخل يبحث في تحليل السياسة بالرجوع الى مجموعة الاسئلة المحددة

المدخل الاول - دراسات العملية :

تعتمد على البعد التحليلي الذي يركز على ديناميات صنع السياسة مع الأخذ في الاعتبار بالمتغيرات السياسية والاجتماعية والفنية

يوجد جانبان يهتم بهما في دراسات العملية هما:

- أ - "جانب تفاعلي" مرتبط بالناس (علاقاتهم ودينامية تفاعلهم)
ب - "جانب فني" تحليلي للبيانات والإحصاءات وهو مرتبط بالخبراء

المدخل الثاني - دراسات الناتج :

ان نتاج عملية التخطيط لوضع السياسة ما هو إلا مجموعة من الاختيارات وهذه الاختيارات يمكن ان تأخذ شكل مقترحات برامج او قوانين او تشريعات او خطط.

المدخل الثالث - دراسات الأداء :

تهتم بالوصف والتقييم لنتائج البرامج التي تضمنتها الخطط التي تحقق اهداف السياسة الاجتماعية استنادا الى الملاحظة الموضوعية والدراسة العلمية .

"ويمكن قياس الأداء من خلال مجموعة البيانات الكمية والكيفية "

(ويقاس اثر البرنامج عن طريق الفرق بين الحالة ما قبل البرنامج وبعد تنفيذه ، مما يعطينا مردود التدخل)

النموذج الثالث " نيل جلبرت وهاري سكبت" :

لقد قدم كل من " نيل جلبرت و هاري سكبت " إطاراً تحليلياً لسياسة الرعاية الاجتماعية تتكون عناصره الأساسية من أربع مستويات للتحليل وهي :

- ١ -أسس تخصيص الفوائد او المنافع او الموارد.
- ٢ -أنواع الفوائد المراد توزيعها .
- ٣ -استراتيجيات تقديم الخدمة.
- ٤ -مصادر او أساليب التمويل.

المستوى الأول: أسس تخصيص الفوائد او المنافع او الموارد :

ان احد المبادئ التي يتم في ضوءها تحديد فئات المستحقين للرعاية هو مبدأ :

" العمومية في مقابل مبدأ الخصوصية او الاختيار "

- تشير العمومية : الخدمة او السلعة كحق عام (التعليم ، معاشات الشيخوخة)
- تشير الخصوصية : الخدمة لفئات معينه على أساس من الحاجة الفردية (الإسكان الشعبي للفئات الفقيرة)

هنا أربعة مستويات من العمومية الى الخصوصية مرتبة تنازليا لتقديم الخدمة وهي :

أ - تقديم خدمات من خلال المنظور المؤسسي :

وهو يبنى على تصور وجود حاجة عامه في المجتمع لم يستطع النظام الاجتماعي الوفاء به (فمثلاً لخدمات دور الحضانة فإننا نعطي الخدمة لكل الأسر او على الأقل اسر النساء العاملات او الأسر التي تكون فيها الام طالبة..)

ب - أن تتوفر الخدمة كسمة تعويضية :

فئة من فئات المجتمع قد حرمت في الماضي من الخدمات لسبب ما او لآخر مثل(اسر المحاربين القدماء واسر المجندين)

ج- أن يتم التمييز الشخصي للتعرف على احتياجات معينة تستدعي الخدمة:

ولا يتم التحديد وفقا لجماعة معينه بل على أساس التشخيص المبني على الحاجة.

د- تقديم الخدمات بناء على أساس ثابت الأحقية :

تعطى الخدمات في هذه الحالة للأسر التي تحصل على اقل من المتوسط العام في المجتمع أي على أساس الحاجة المالية

إننا نقدم الخدمات في بعض الأحيان لأسر لا تريدها وبالتالي يجب أن نراعي ما يلي :

- يجب ان نُدخل رغبات الناس في الخدمة .
- تطوير أساليب تقديم الخدمة لكي تصبح مرغوبة من الناس.
- تطوير أساليب إثبات الأحقية لمبدأ إتاحة الخدمة لمن هو أحق بها .

المستوى الثاني : أنواع الفوائد المراد توزيعها :

قد تكون: أ- فوائد مالية . ب- فوائد عينية

مع مراعاة ان الفوائد العينية بها نوع من التحكم والضبط أكثر من الفوائد المالية .

المستوى الثالث : استراتيجيات تقديم الخدمة :

يقصد بهذا الأسلوب الذي يتم به تقديم الخدمات وهنا تثار عدة قضايا لتحديد الإستراتيجية الملائمة ، ومن هذه القضايا :

✓ القضية الأولى (قضية المركزية مقابل اللامركزية)

وتعني هل يتم تقديم الخدمة على المستوى القومي او على المستوى المحلي ام يتم الجمع بين المستويين

✓ القضية الثانية (قضية تجمع الخدمات ام فصلها)

تحديد هل يتم تقديم الخدمة في المدينة الواحدة من إدارة واحدة تقدم كل الخدمات ام على مستوى لكل مدينة إدارة

✓ القضية الثالثة (قضية التنسيق بين الخدمات)

هل سيتم التنسيق بين الخدمات المقدمة ام أن هناك انفصال بين كل خدمة

✓ القضية الرابعة (قضية سلطة القرار)

هل تقتصر سلطة القرار على المهنيين فقط ام يشترك معهم الجماهير المستفيدين من الخدمة

المستوى الرابع: مصادر او أساليب التمويل :

طرق تمويل الخدمات ، وهنا تثار قضية اختيار التمويل المناسب هل يكون :

أ - حكومي ام أهلي ام مزيج بينهما .

ب للتمويل المركزي والتمويل اللامركزي

ت للتمويل الوطني و التمويل الأجنبي .

النموذج الرابع : نموذج " جيل " :

وضع "دافيد جيل " مجموعة من الأبعاد او العناصر، وتتلور هذه الأبعاد فيما يلي :

١ - مناقشة القضايا المجتمعية التي تتصل بالسياسة الاجتماعية:

(التعرف على طبيعة القضايا – تحديد مجال تأثيرها – تحديد النظريات العلمية والفروض العلمية)

٢ - التعرف على الأهداف والقيم المتصلة بالسياسة الاجتماعية

(تحديد الأهداف _ تحليل الجوانب الإيديولوجية _ مناقشة القيم والنظريات التي تؤثر في الأهداف _ تحديد المستفيدين _ مناقشة الآثار والنتائج التي تحققت)

٣ - الجوانب التطبيقية للسياسة الاجتماعية

- مناقشة التغييرات الكمية والكيفية ، مناقشة تغيرات البناء الطبقي
- التعرف على مدى تحقق: مبدأ تكافؤ الفرص و العدالة الاجتماعية
- مناقشة النتائج المباشرة والغير مباشرة (مستوى معيشة المواطنين_ ظروف الأفراد والجماعات _ طبيعة العلاقات الإنسانية)

٤ - التعرف على آثار التفاعل بين السياسة الاجتماعية والقوى المؤثرة

- تحليل القوى السياسية المختلفة _ تحليل القوى التي تعوق حركة التغيير
- مناقشة تأثير القوى السياسية الخارجية
- محاولة التوصل الى مجموعة من الحقائق والنتائج المتوقعة

٥ - وضع سياسات اجتماعية بديلة او التعرف على الخطط البديلة

يقول " جيل " في هذه النقطة ان الباحث يجب أن ينتهي باقتراح ووضع سياسة بديلة

ويرى انه يمكن للباحث تخير احد مسارين او طريقتين وهي:

- التوصل إلى سياسات اجتماعية بديلة يكون لها نفس الأهداف الحالية ويكون الاختلاف في الأساليب والوسائل
- التوصل إلى سياسة اجتماعية بديلة يكون لها أهداف مختلفة ولكن هذه السياسة تتبنى نفس القضايا التي تتبناها السياسة الاجتماعية.

ملخص التواريخ والنسب محاضرات ٩-١٠-١١-١٢

السياسات الاجتماعية في الدول النامية :

تضم ٨٥% من مجموع سكان العالم

يقول " ليفنجستون " أن الكائنات البشرية تعد طاقة اقتصادية هامة وان تدريبها اذا ماصاحبة فهم لموضوعات السياسة الاجتماعية يعد امراً أساسياً للتنمية وذلك لأن غايات التنمية غايات اجتماعية

اليابان :

لا تتجاوز نسبة الامية 2% ، تقسم اليابان الى ٤٣ مديرية،دخلت اليابان عصر المعاشات منذ عام ١٩٦١ تبلغ نسبة الأموال المخصصة للضمان ٥,٢٤% من حصيله الانتاج القومي .

بينما تبلغ هذه النسبة ١١% في بريطانيا ١٨,٥% في المانيا الغربية ٢٢% في فرنسا

التأمين الصحي وتتولى الحكومة تنظيم التأمين الصحي بواسطة وكالة التأمين الاجتماعي وتعادل الأقساط المدفوعة ٨% من كل الدخل الشهري (يدفع الفرد ٤% ويدفع صاحب العمل ٤%)

- الإسكان وقد أنشئت شركة قروض الإسكان عام ١٩٦١ بقصد تقديم قروض طويلة الاجل منخفضة الفائدة

السويد :

تدخلت الحكومة منذ عام ١٩٧٧ لتقديم معونات حكومية من خلال مؤسساتها

اندونيسيا :

اهتمامها بخطط التنمية الخمسية حيث بدأت الخطة الخمسية الاولى في ١٩٦٩

مفهوم الرفاهية الاجتماعية :

- هناك تعريف متفق عليه حتى الان للرفاهية الاجتماعية، ومن التعاريف التي لقيت قبولاً واسع النطاق هو تعريف الذي وضعته الامم المتحدة سنة ١٩٦٣ مجموعة من الانشطة والبرامج الموجهة اجتماعياً والهادفة الى تحسين مستوى الفرد والمجتمع .
- ✓ اعتبر عام ١٩٧٥ العام العالمي للمرأة

التجربة اليابانية :

حققت إنتاجية الساعة بالنسبة لعمال الصناعة زيادة سنوية بنسبة 9,9% خلال الفترة من عام

١٩٦٧م حتى عام ١٩٧٧م

أسئلة من خارج المنهج ركز عليها الدكتور

من هو وزير الإسكان؟

شويش بن سعود الضويحي

من هو وزير الشؤون الاجتماعية؟

يوسف العثيمين

من هو وزير العمل؟

عادل فقيه

من هو وزير الاقتصاد والتخطيط؟

خالد القصيبي

متى بدأت أول خطة تنمية بالسعودية؟

١٩٩٠ هـ

خطة خمسية

آخر خطة هي الحالية من ١٤٣٠ هـ حتى ١٤٣٥ هـ

بالتوفيق للجميع، تحياتي