

المحاضرة الأولى ...

س١/ لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- أ- النظام
- ب- صيانة النظام
- ج- استخدام النظام
- د- **خصوصية وأمن النظام**

س٢/ لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

- أ- ساب
- ب- مايكروسوفت
- ج- **أوراكل**
- د- لوسن

س٣/ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي :

- أ- المستوى الاستراتيجي
- ب- المستوى الوسطي
- ج- المستوى التشغيلي
- د- **المستوى التطبيقي**

س٤/ يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءا من :

- أ- مستوى العرض المنطقي
- ب- **مستوى الاعمال المنطقي**
- ج- المستوى البياني
- د- مستوى الويب

س٥/ النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- أ- **نظم الادارة الالكترونية**
- ب- نظم الـ ERP
- ج- نظم الـ DSS
- د- لأشي مما ذكر

س٦/ ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب- تسهيل الصيانة والدعم
- ج- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- د- **سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد**

س٧/ لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- أ- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب- توحيد المعدات والبرمجيات
- ج- تحويل وترحيل البيانات
- د- **تكامل البيانات والتطبيقات**

س٨ / لا يعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- أ- رضا أكبر للعملاء
- ب- تقليص الكلفة
- ج- رضا أكبر للموردين
- د- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

س٩ / لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- أ- التركيز على اجراءات العمل
- ب- التحكم في اجراءات العمل
- ج- تكوين رؤية واضحة عن اجراءات العمل
- د- التركيز على جودة ترحيل البيانات

س١٠ / لا يمكن سر نجاح تنفيذ نظم ال ERP في :

- أ- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- ب- فهم دورة حياة النظام
- ج- التخطيط لدورة حياة النظام
- د- عدم إجراء تخصيصات على النظام

س١١ / لا يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم ال ERP من خلال :

- أ- تطوير خطة للمشروع
- ب- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- ج- تطبيق خطة المشروع
- د- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

س١٢ / لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم ال ERP :

- أ- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- ب- القدرات التكاملية للنظام
- ج- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- د- تكلفة الرخص

س١٣ / تعتبر المنظمة من الصنف الاول في مجال نظم ال ERP عندما :

- أ- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار
- ب- لا تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠ مليون دولار
- ج- تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة في دولت واحدة فقط
- د- تكون إيرادات المنظمة في حدود ٤٠ مليون دولار

س١٤ / أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف

المنظمات:

- أ- Enterprise Resource Planning
- ب- Materials Requirements Planning
- ج- Management Information systems
- د- لأشي مما ذكر

س١٥/ لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- أ- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- ب- نظم الموردين للمنظمة
- ج- نظم الشركاء للمنظمة
- د- **نظم المنافسين للمنظمة**

س١٦/ يمكن اعتبار النظم المتكاملة :

- أ- **بديلا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات**
- ب- إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ج- برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- د- لاشي مما ذكر

س١٧/ تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ب- **نظم تخطيط الاحتياجات من المواد**
- ج- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

س١٨/ تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة :

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ج- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- د- **منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس**

س١٩/ لا تعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها نظم ال ERP :

- أ- تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
- ب- اجراء تغييرات على النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة
- ج- **استخدام برمجيات ال Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم الى النظام الجديد**
- د- كل ما ذكر صحيح

س٢٠/ لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع ال ERP

- أ- الوقت
- ب- الموارد
- ج- إطار المشروع
- د- **البنية التحتية لتقنيات المعلومات**

س٢١/ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها

- أ- قبل المشروع في تنفيذ النظر المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ب- خلال فترة تنفيذ النظر المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ج- خلال فترة مابعد تنفيذ النظر المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د- **كل م ذكر**

س٢٢/ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي

- أ- المستوى الاستراتيجي
- ب- المستوى الوسطي
- ج- المستوى التشغيلي
- د- **المستوى المالي**

س٢٣/ ينتج هن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- أ- **خليط من النظر المستقلة**
- ب- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- ج- مجموعة من النظر الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- د- مجموعة من النظر تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

س٢٤/ تتميز النظر المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP :

- أ- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- ب- تكامل نظم مورديها وشركائها
- ج- **كل ما ذكر**
- د- لا شيء مما ذكر

س٢٥/ تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ج- **النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات**
- د- نظم التخطيط الشامل المتقدمه

المحاضرة الثانية ...

س١/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- أ- **تكامل النظر لتلبية متطلباتها الادارية**
- ب- فصل النظر عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- ج- تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظر
- د- لا شيء مما ذكر

س٢/ يعني تكامل النظر :

- أ- **تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة**
- ب- امكانية تبادل المعلومات بين النظر بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
- ج- النظر التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة

د- لاشيء مما ذكر

س٣/ يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

أ- **المستودعات العمودية**

ب- المستودعات التنفيذية

ج- المستودعات التشغيلية

د- المستودعات المعرفية

س٤/ تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :

أ- متكاملة

ب- **غير فعالة**

ج- دقيقة

د- غير مكلفة

س٥/ لا تعتبر من خطوات عملية التكامل :

أ- تصنيف الموارد

ب- الامتثال والمعايير

ج- تطوير سياسة لدعم النظام القديم

د- **إدارة العمليات**

س٦/ لا تدعم نظم المعلومات

أ- الإنتاج

ب- التسويق

ج- المالية

د- **العلاقات العامة**

س٧/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم ال ERP :

أ- تحسين الفعالية التشغيلية

ب- تحسين اجراءات العمل

ج- التركيز على اهداف المنظمة

د- **التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الاقسام**

س٨/ لا تعتبر من فوائد التكامل

أ- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو

ب- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات

ج- تحقيق توحيد قياسي أكبر

د- **العائد من الإستثمار ع مدى قصير**

المحاضرة الثالثة ...

س١ / لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ال ERP :

أ- المحاسبة

ب- الموارد البشرية

ج- **ادارة المعرفة**

د- المشتريات

س٢/ لايعتبر من وحدات نظم ال ERP :

أ- الانتاج

ب- المشتريات

ج- ادارة المخزون

د- **DSS**

س٣/ من المعماريات الاكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي :

أ- المعماريات ذات الطبقتين

ب- **المعماريات ذات الطبقات الثلاثة**

ج- المعماريات ذات الطبقات الاربعة

د- لأشي مما ذكر..

س٤/ لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على خوادم :

أ- الويب

ب- التطبيقات

ج- قواعد البيانات

د- **الشبكات**

س٥/ لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع :

أ- وحدة ذكاء الأعمال

ب- وحدة الخدمة الذاتية

ج- وحدة ادارة المشاريع

د- **وحدة ادارة الجودة**

المحاضرة الرابعة ...

س١/ ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم :

أ- التخطيط المنهجي

ب- التصميم

ج- الصيانة

د- **ادخال البيانات**

س٢/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

أ- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الاخرى

ب- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الاخرى

ج- يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الاخرى

د- **لأشي مما ذكر**

س٣/ في دورة حياة ال Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

أ- **من طرف المستخدم**

ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية

ج- من طرف المبرمجين

د- من طرف الاستشاريين

س٤ / لاتعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة :

- أ- خطة التنفيذ الشامل
- ب- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ج- خطة الفأنيلا
- د- **خطة النظم السريعة**

س٥ / لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في

- أ- **النظم التفاعليه**
- ب- النظم المبنيه على المعالجه بالدفعه Batch
- ج- لاشيء مما ذكر
- د- كل ماذكر

س٦ / في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم:

- أ- **تطوير النظام من طرف المستخدمين**
- ب- النظام عن طريق الاستعانه بالمصادر الخارجيه
- ج- تطوير النظام من طرف المبرمجين
- د- تطوير النظام من طرف المدربين

س٧ / النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

- أ- **تكلف الملايين من الدولارات**
- ب- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه
- ج- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- د- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمه قبل تنفيذها

المحاضرة الخامسة ...

س١ / في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات :

- أ- **بالعمل على data migration**
- ب- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- ج- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل
- د- لاشيء مما ذكر

س٢ / في تنفيذ نظم الـ ERP المنهجية التي تميز بشمولها مخطط الاعمال هي :

أ- **منهجية ساب السريعة ASAP**

- ب- منهجية اوراكل AIM
- ج- منهجية مايكروسوفت القياسية
- د- منهجية اوراكل OUM

س٣ / طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP

- أ- **يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم**
- ب- لا تتطلب موارد كبيره
- ج- لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- د- لاينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

س٤ / في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

- أ- بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد
- ب- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- ج- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP
- د- لا شيء مما ذكر

س/5 عادة ما يفضل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

- أ- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى
- ب- بعدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع
- ج- كل ما ذكر
- د- لا شيء مما ذكر

المحاضرة السادسة ...

س ١ / الشركة التي تتبى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :

- أ- اوراكل
- ب- مايكروسوفت
- ج- ساب
- د- لوسن

س/٢ لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

- أ- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي
- ب- تخفيض التكلفة الاجمالية للتملك
- ج- تخفيض تكاليف الكهرباء والكوابل
- د- استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة

س٣/ يتمثل المكون الاقل ثمناً في مشاريع الـ ERP في :

- أ- برمجيات الـ ERP
- ب- المعدات
- ج- المكونات الرئيسية
- د- التدريب والمكونات الغير رئيسية

س٤/ يجب على خوادم الـ ERP أن تكون :

- أ- متعددة المعالجة
- ب- حواسب عملاقة
- ج- ذات ذاكرة رئيسية عدة تيرابايت
- د- Real time

س٥/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي :

- أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز فيزيائي واحد
- ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز افتراضي واحد
- ج- التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي ع عدة خوادم افتراضية
- د- التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي ع عدة خوادم فيزيائية

س٦/ لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- أ- Oracle
- ب- DB2
- ج- Xcode
- د- Ms-Sql

المحاضرة السابعة ...

س١/ من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم ERP اختيار المورد الذي :

- أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
 - ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
 - ج- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام tco
 - د- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة
- س٢/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- أ- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ج- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- د- لاشي مما ذكر ..

س٣/ لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- أ- الموقع المالي للمورد
- ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- ج- فلسفة المورد في التنفيذ
- د- استراتيجية الترقية للمورد

س٤/ يعتبر طلب تقديم العروض REP :

- أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- ب- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- ج- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- د- لا يشمل متطلبات التدريب

س٥/ يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp

- أ- استعمال محركات البحث
- ب- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- ج- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- د- لاشيء مما ذكر

المحاضرة الثامنة ...

س١/ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- أ- النية التحتية
- ب- عملية التحويل
- ج- عملية اصدار التقارير

د- المورد

س٢/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال ERP :

- أ- لا يجب استعمال بيانات حقيقية
- ب- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدرسين يعملون لصالح المورد
- ج- لا يمكن اللجوء الى مدرسين من شركات اخرى
- د- **يجب التطرق الى حوالي 90 % مما يتم التعرض ليه عند استعمال النظام في الواقع**

س٣/ تبدأ مرحلة استقرار النظام :

- أ- قبل اكتمال التدريب
- ب- **عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج**
- ج- قبل اكتمال تحويل البيانات الاساسية
- د- لاشي مما ذكر

س٤/ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال erp

- أ- **يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطه**
- ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- ج- لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- د- لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

المحاضرة التاسعة ...

س١/ الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي :

- أ- إدارة المشاريع
- ب- **إدارة البرامج**
- ج- إدارة فرق التنفيذ
- د- إدارة التغيير

س٢/ لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

- أ- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- ب- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ج- تهيئة النظام
- د- **تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة**

س٣/ تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

- أ- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- ب- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ج- تهيئة النظام
- د- **تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة**

المحاضرة العاشرة ...

س١/ تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم :

- أ- **الجانب التشغيلي**
- ب- الجانب التنفيذي

ج- الجانب الاستراتيجي

د- الجانب المعرفي

س٢/ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

أ- عدم وضوح الرؤية

ب- عدم واقعية الأهداف

ج- إستبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك

د- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

س٣/ يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في :

أ- تقييم مستوى قدرات المنظمه لتنفيذ نظام ERP

ب- إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم ERP

ج- تقييم الشركه المورده لنظم ERP

د- لا شيء مما ذكر

س٤/ لا تعتبر من خطوات نموذج OPM3

أ- المعرفة

ب- جمع المعلومات

ج- التقييم

د- التحسين

س٥/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

أ- تغيير المهام

ب- تكنولوجيايات جديده

ج- التعاونون الأساسيون

د- المدراء التنفيذيون

س٦/ تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

أ- إعادة هندسة العمليات

ب- تحليل الإجراءات

ج- إدارة العمليات

د- لا شيء مما ذكر

س٧/ لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات

أ- تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

ب- تعريف العمليات (كما هي) As is

ج- تحليل العمليات المستقبلية

د- برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

س٨/ تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات:

أ- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

ب- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

ج- لعمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

د- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

المحاضرة الحادية عشر ...

س١/ التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانه بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

- أ- الثقافة
 - ب- اللغة
 - ج- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات
 - د- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة
- س٢/ يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

- أ- الإستعانه بالمصادر الخارجيه
- ب- إدارة العمليات
- ج- اعادة هندسة العمليات
- د- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س٣/ يعتبر نقادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق:

- أ- الإستعانه بالمصادر الخارجية
- ب- إدارة العمليات
- ج- اعادة هندسة العمليات
- د- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

س٤/ تتطلب الإستعانه بالمصادر الخارجية

- أ- آليات للمراقبة
- ب- بناء علاقة مع الشريك المستعان به
- ج- كل م ذكر
- د- لا شيء مما ذكر

س٥/ معظم عقود الاستعانه بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

- أ- وظائف الدعم الفني
- ب- تطوير البرمجيات
- ج- الصيانة في مختلف الميادين
- د- كل م ذكر

س٦/ لاتعتبر من فوائد الإستعانه بالمصادر الخارجيه

- أ- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY
- ب- اتساع نطاق المهارات
- ج- خبره الفنيه
- د- اختلاف التوقعات

س٧/ لاتعتبر من عوائق الإستعانه بالمصادر الخارجيه

- أ- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- ب- اصطدام الثقافات

- ج- التكاليف المخبأة
- د- أفضل الممارسات في ميدان النظر المتكامله لإدارة موارد المؤسسات
- س٨/ في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانه بالمصادر الخارجيه
- أ- من الدول الناميه
- ب- من الدول الأوربيه المتقدمه
- ج- من اليابان
- د- كل ما ذكر
- س٩/ لاتعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى
- أ- المشاكل المتعلقة باللغه
- ب- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجيت تنفيذ نظم الـ ERP
- ج- المشاكل المتعلقة بالثقافه
- د- المشاكل المتعلقة بالقيم
- س١٠/ من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانه بمصادر خارجيت من دول أخرى
- أ- تكاليف المواصلات
- ب- أختلاف الوقت
- ج- أختلاف الثقافت
- د- التكاليف المتعلقة بصرف العملات
- س١١/ يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمت SaaS
- أ- عن طريق متصفح الويب
- ب- عن طريق الشبكات الإقتراضيه
- ت- عن طريق برامج أمنت توفرها شركت البرمجيات كخدمت
- ث- لا شيء مما ذكر
- س١٢/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمت :
- أ- بوجود مخاطر قليله
- ب- بعدم وجود مخاطر
- ج- بوجود مخاطر كبيره
- د- بعدم وجود نقل للمعرفت الى مستخدم النظام
- س١٣/ لا يتغير من فوائد البرمجيات كخدمت
- أ- الحوسبت في كل مكان
- ب- توحيد التطبيقات
- ج- الشفافيت في الاجراءات الأمنيه
- د- الخصوصيت بالنسبت للمستخدم
- المحاضرة الثالثة عشر ...**

س١/ لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلت التموين SCM :

أ- إدارة سلسلت التموين التشغيليت

- ب- إدارة سلسلة التموين التحليلية
- ج- إدارة سلسلة التموين التعاونية
- د- إدارة سلسلة التموين التفاعلية

س٢/ يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM

- أ- موجهة ومركز ع العميل
- ب- موجهة إلى العميل ومركز ع استراتيجيات التسويق
- ج- موجهة إلى العميل ومركز ع إستراتيجيات المنظمه
- د- موجهة ومركز ع التكنولوجيا

س٣/ توفير وتقديم الدعم للعملاء من أختصاص

- أ- CRM
- ب- ERP
- ج- SCM
- د- لا شيء مما سبق

س٤/ شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء

- أ- في اواخر التسعينات من القرن الماضي
- ب- في بداية الستينات من القرن الماضي
- ج- في بداية التسعينات من القرن الماضي
- د- في اواخر الستينات من القرن الماضي

الواجبات..

١_ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها :

- أ - قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- ب - خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملت لتخطيط موارد المؤسسات
- ج - خلال فترة ما بعنفيذ النظم المتكاملت لتخطيط موارد المؤسسات
- د - كل ما ذكر

..

٢_ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:

- أ - المستوى الاستراتيجي
- ب - المستوى الوسطي

ج - المستوى المالي

د - المستوى التشغيلي

..

٣_ لا توفر نظم المعلومات التقليدية مستوى عالي من الاتمته Automation

لتدعيم :

أ - التكامل بين مختلف الانظمة

ب - المحاسبة

ج - المالية

د - التسويق

..

٤_ ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة:

أ- خليط من النظم المستقلة

ب- نظام متكامل واحد باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware

ج- مجموعة من النظم غير المتكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية

د- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

..

٥_ أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف

المنظمات:

أ- Enterprise Resource Planning

ب- Materials Requirements Planning

ج- Management Information Systems

د- لا شيء مما ذكر

..

٦_ تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون

ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

ج- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د- نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

..

٧_ لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم ال ERP

٠الانتاج

٠المشتريات

٠إدارة المخزون

• DSS

..
٨_ من المماريات الاكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

٠ المماريات ذات الطبقتين

٠ المماريات ذات الطبقات الثلاث

٠ المماريات ذات الطبقات الاربع

٠ لا شيء مما ذكر

..

٩_ لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم

٠ التخطيط المنهجي

٠ التصميم

٠ البناء

٠ إدخال البيانات

..

١٠_ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ ERP

٠ لا يجب استعمال بيانات حقيقية

٠ لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد

٠ لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات اخرى

٠ يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض ليه عند استعمال النظام في الواقع

إن أصبّت من الله وان اخطئت من نفسي والشيطان آن . . .

آمنى لكم التوفيق دعواتكم !