

النظم المتكامله للمؤسسات الفصل الثاني ١٤٣٣-١٤٣٤

A نموذج

١/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي إلى

أ- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الادارية

ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها

ج- تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم

د - لا شيء مما ذكر

محاضره (٢) صفحه ١٥

٢/ لايعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP

أ - الموظفون

ب - عمال المعرفه

ج - العملاء

د - الموردون

محاضره (٦) صفحه ٣٧

٣/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي

أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد

ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد

ج- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد

د - التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز افتراضي واحد

محاضره (٦) صفحه ٣٧

٤/ لاتعتبر من القدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع الـ ERP

أ - معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام

ب - المهارات العالية في التفاوض

ج - أستعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ

د - المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

محاضره (٩) صفحه ٥٢

٥٠/ الادارة التي تركز على الجانب التكتيكي

أ - إدارة المشاريع

ب - إدارة البرامج

ج - إدارة فرق التنفيذ

د - إدارة التغيير

محاضره (٩) صفحه ٥٢

٦/ يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية

أ - تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة

ب - تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة

ج - تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات

د - تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور

محاضره (٩) صفحه ٥٢

٧ - لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك

أ - التزاما قويا من طرف الادارة العليا

ب - التزاما قويا من طرف الادارة الوسطى

ج - التزاما قويا من طرف الادارة التشغيلية

د - التزاما قويا من طرف الموظفين في إدارة الجودة

محاضره (١٠) صفحه ٥٦

٨ - لإعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3)

أ - تحسين أداء المشاريع

ب - تحسين العائد من الاستثمار

ج - توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

د - تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

محاضره (١٠) صفحه ٥٧

٩ - تعتبر إجراءات العمل Business Processes اصولا Assets في

أ - إعادة هندسة العمليات

ب - إدارة العمليات

ج - إدارة الاصول الثابتة

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٠) صفحه ٥٩

١٠ - تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ إدارة العمليات

أ - العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

ب - العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

ج - العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

د - العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

محاضره (١٠) صفحه ٥٩

١١ - لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

أ - سرعه التجاوب مع السوق

ب - أتساع نطاق المهارات Market Agility

ج - الخبرة الفنية

د - أختلاف التوقعات

محاضره (١١) صفحه ٦١

١٢ - من عيوب البرمجيات كخدمة

أ - نقص المرونة بالنسبة للمستخدم

ب - توفير البرمجيات عبر الويب

ج - كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم

د - كل ما ذكر

محاضره (١١) صفحه ٦٣

١٣ - حققت الشركات تقدما ملحوظا في ميدان

أ - التسويق الجزئي Segment Marketing

ب - التسويق الشامل

ج - التسويق النمطي

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٣) صفحه ٧٢

١٤ - في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على

أ - طرق مختصرة وسريعة

ب - منهجيه تنفيذ من عدة مراحل

ج - الطرق التقليدية في تطوير وتنفيذ النظم

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ٨

١٥ - تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات

أ - يساعد المنظمة في التركيز على العملاء وكسب رهان المنافسة

ب - يساعد في تعزيز الخصوصية والمحافظة على سرية المعلومات

ج - يساعد المنظمة في الحفاظ على مورديها

د - يساعد المنظمة في إدارة التغيير بفاعلية وكفاءة عالية

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ٣

١٦ - لا يعتبر من الاهداف الأساسية للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

أ - تعزيز تدفق المعلومات

ب - تكامل مختلف الأقسام و المهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة

ج - تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات

د - تعظيم فائده وقيمة المعلومات

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ٣

١٧ - تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور

أ - نظم إدارة ومراقبة المخزون

ب - نظم تخطيط الاحتياجات من الموارد

ج - النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د - نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ٤

١٨ - تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي

أ - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)

ب - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية

ج - منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات

د - منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ٤

١٩ - لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

أ - المعدات

ب - البرمجيات

ج - المعلومات

د - إستراتيجيات تنفيذ النظم

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ٤

٢٠ - تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

أ - Flexible Architecture

ب - Non Scalability Architecture

ج - Generic Architecture

د - كل مما ذكر صحيح

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ٥

٢١ - تحدد معمارية النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات غالبا من طرف

أ - ERP Vendor

- ب - ا لاداره العليا للمنظمه حسب الميزانيه المخصصه للمشروع
- ج - الاداره الوسطى للمنظمه حسب الاستراتيجيه التنظيميه للمنظمه
- د - قسم تقنيه المعلومات للمنظمه حسب البنيه التحتيه لتقنيه المعلومات

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ه

٢٢ - لا يعتبر مستوى من مستويات المعماريه متعدد المستويات لنظم الـ ERP

- أ - مستوى العرض المنطقي
- ب - مستوى الاعمال المنطقي
- ج - المستوى البياني
- د - المستوى البرمجي

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ه

٢٣ - ليس من الفوائد النظامية System Benefits لنظم الـ ERP

- أ - تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمه
- ب - تسهيل الصيانة والدعم
- ج - أتساق Consistency واجهات المستخدم عبر كل التطبيقات
- د - توجيه المعدات والبرمجيات

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ٧

٢٤ - تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ - أكبر تعقيدا من النظم المستقلة

- ب - أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيره والمتوسطة
- ج - في نفس مستوى الصعوبه مثلها مثل النظم المستقلة
- د - أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيره

محاضره (١) الجزء الاول صفحه ٧

- ٢٥ - تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
أ- عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار
ب - عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار
ج - عندما يكون للمنظمة مواقع أو فروع محلية قليلة
د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١) الجزء الثاني صفحه ١

- ٢٦ - يعتبر نوعا من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية

Functional Silos

أ- متكاملة

ب - غير دقيقة

ج - فعالة

د - غير مكلفة

محاضره (٢) صفحه ١٦

- ٢٨- جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم المعلومات هو

أ - الجانب المنطقي للتكامل

ب - الجانب الفيزيائي للتكامل

ج - الجانب التنظيمي للتكامل

د - لا شيء مما ذكر

محاضره (٢) صفحه ١٨

- ٢٩ - ليست من ميزات نظم الـ ERP

أ - التكامل

ب - تعدد الوحدات multi _ module

ج - تطبيق أفضل الممارسات

د - دعم كل العمليات المطبقة من طرف المؤسسات وبالتالي لا تحتاج إلى تخصيص

محاضره (٢) صفحه ٢٠

٣٠- لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على

أ - إجراءات العمل Business Processes

ب - المجالات الوظيفية

ج - المستويات الادارية

د - الجانب المعرفي

محاضره (٢) صفحه ٢٠

ERP ٣١ - لا يعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها بالإضافة الى التكامل عند تنفيذ نظم الـ

أ - الميزانيه

ب - إداره المشروع

ج - التزام الادارة العليا

د - التزام الاداره التشغيليه

محاضره (٣) صفحه ٢١

: ٣٢ - لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة

أ - الموثوقية

ب - المرونة

ج - الأمن

د - التكلفة

محاضره (٣) صفحه ٢٤

: ٣٣ - لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم

أ - التخطيط المنهجي

ب - التصميم

ج - البناء

د - إدخال البيانات

محاضره (٤) صفحه ٢٦

٣٤- لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ System Conversion

أ - التحول المرحلي

ب - التحول النموذجي

ج - التحول المتوازي

د - التحول السريع

محاضره (٥) صفحه ٣٠

٣٥ - في دورة حياة نظم الـ ERP

أ - يتم تنفيذ نظام شبة جاهز لدعم متطلبات المنظمة

ب - يتم تطوير نظام لدعم متطلبات المنظمة الاساسية من المعلومات

ج - يتم تقييم حاجه لمستخدمين من خلال الملاحظة والمقابلات مع المستخدمين

د - يتم أقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات

محاضره (٥) صفحه ٣٤

٣٦- ليست من متطلبات نظم الـ ERP

أ - خوادم التطوير

ب - خوادم الاختبار

ج - خوادم الانتاج

د - خوادم الانترنت

محاضره (٦) صفحه ٣٦

٣٧ - لايعتبر من نظم تشغيل خوادم الـ ERP

أ - سولاريس

ب - ويندوز

ج - لينكس

د - ماك او اس Mac OS

محاضره (٦) صفحه ٣٦

٣٨ - يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة

أ - المستخدمين النهائيين

ب - الاختصاصيين في تقنية المعلومات

ج - الاختصاصيين في اداره التغيير

د - الاختصاصيين في اداره العمليات

محاضره (٦) صفحه ٣٧

٣٩ - الشركة التي لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي

أ - ميكروسوفت

ب - أوراكل

ج - لوسن

د - ساب

محاضره (٦) صفحه ٣٨

٤٠ - في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP

أ - لا يجب تقييم البنية التحتية

ب - لا يجب تقييم التحول

ج - لا يجب تقييم إصدار التقارير

د - لا يجب تقييم المورد

محاضره (٨) صفحه ٤٨

٤١ - يخص مفهوم التغيير التنظيمي

أ - التغيير على مستوى تقنية المعلومات

ب - التغيير على مستوى الاداره العليا

ج - التغيير على مستوى كل المنظمه

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٠) صفحه ٥٦

٤٢ - يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمه من الامور التي يتضمنها

أ - التغيير التنظيمي

ب - نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع

ج - منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٠) صفحه ٥٦

٤٣- تعتبر الاداره الشامله للجوده من متضمنات

أ - التغيير التنظيمي

ب - نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع

ج - منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (١٠) صفحه ٥٦

٤٤- الذي يهدف الى إزاله التدخل البشري وامتته العمليات كلما كان ذلك ممكنا

أ - إدارة العمليات

ب - إعادة هندسه العمليات

ج - اداره الاصول

د - منهجات تنفيذ نظم الـ ERP

محاضره (١٠) صفحه ٥٨

٤٥ : لايعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات

أ - تسهيل التواصل والتنسيق

ب - زيادة فعالية الموظفين

ج - تخفيض التكاليف للمنظمة

د - التقليل من مقاومة التغيير

محاضره (١٠) صفحه ٥٩

٤٦ - عند الاستعانة بالمصادر الخارجيه يمكن عدم أعتبار

أ - حالة المورد المالية

ب - الشهادات التقنية

جـ الرخص والمؤهلات

د - الدولة المسجل فيها المورد

محاضره (١١) صفحه ٦٢

: ٤٧ - يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

أ - بوجود مخاطر قليلة

ب - بعدم وجود المخاطر

ج - بوجود مخاطر كبيرة

د - بعدم وجود نقل للمعرفه الى مستخدمى النظام

محاضره (١١) صفحه ٦٣

: ٤٨ - لايعتبر من أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية

أ - الحوكمة Governance

ب - المسائلة

ج - Expediency

د - منهجيه تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

محاضره (١١) صفحه ٦٤

: ٤٩ - يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد

أ - في التنفيذ المتوازي

ب - في التنفيذ المرحلي

ج - في تنفيذ Big bang

د - لاشيء مما ذكر

محاضره (٨) صفحه ٥٠

٥٠ - شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء

أ - في أواخر التسعينات من القرن الماضي :

ب - في بداية الستينات من القرن الماضي

ج - في بداية التسعينات من القرن الماضي

د - في اواخر الستينات من القرن الماضي

محاضره (١٣) صفحه ٧٢

تمت بحمد الله

اتمنى لي ولكم التوفيق والنجاح

Sloof