

بسم الله الرحمن الرحيم
اسئلة بحوث الاعمال ~ للفصل الدراسي الأول لعام 1435 هـ

(1) يعرف المدى على انه

- الفرق بين أكبر قيمة في المشاهدات و أصغرها أي أنه يعتمد على طرفي القيم للبيانات
- أنه الفرق بين مجموع القيم في المشاهدات
- أنه الفرق بين أكبر قيمة في المشاهدات و اوسطها
- أنه الفرق بين أكبر حجم في قيمة المشاهدات و أصغرها

(2) من عيوب الملاحظة التالي ما عدا

- قد تقود الى تعمد الحدث موضوع المراقبة إلى أظهار سلوك و تصرفات مغايرة للواقع خاصة إذا علم أنه موضع مراقبة
- إذا قام الباحث بمعايشة الجماعة موضع الملاحظة لفترة طويلة فقد يتأثر بها سلبياً او ايجابياً وبالتالي تنعكس على رأيه
- التفاوت الزمني في حدوث الملاحظة فبعض التجارب تتطلب وقتاً طويلاً للملاحظة وتستغرق أشهر او سنوات
- سهولة تسجيل بعض الأحداث و ملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها و بالذات في الاحوال الشخصية الخاصة المتعلقة بالأفراد

(3) يتم استخدام اختبارات وجود علاقة بين متغيرين او أكثر في حالة الفرضيات التي تقوم على الفحص مدى وجود علاقة او ارتباط بين متغيرين او اكثر ومن أمثلة هذه الفرضيات التالي

- هناك علاقة بين حجم موجودات البنك وربحيته
- كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت انتاجيتهم
- (أ و ب)
- ليس مما ذكر أعلاه

(4) إن طرق عرض البيانات تساهم في فهم البيانات إلا أنها لا تغني عن المقاييس الإحصائية الوصفية كمقياس النزعة المركزية ومنها

- الوسط الحسابي
- الوسيط
- المنوال
- جميع ما ذكر اعلاه

(5) من مزايا الملاحظة

- تعد طريقة مباشرة لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع او محاباة
- صدق تعبير للظاهرة المشاهدة حيث أنها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي
- لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص و الجماعات لإجراء التجربة
- جميع ما ذكر اعلاه

(6) تعتبر اختبارات الفروض الإحصائية طريقة لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينة التي تم سحبها من مجتمع

دراسي معين تؤدي إلى القبول او رفض الصياغة الأولية لاحد معالم المجتمع ذلك من أجل (الغاية)

- تحديد توزيع مجتمع الدراسة الأصلي
- صياغة فرضيات الدراسة و المتمثلة بالفرضيات العديمة و الفرضيات البديلة
- تحديد مستوى المعنوية
- جميع ماذكر اعلاه

(7) من انواع الرسوم البيانية التالي عدا

- النسب المؤوية و الرموز
- طريقة المستطيلات
- الخط البسيط
- الأشكال الدائرية

(8) أي من التالي صحيحاً

- الملاحظة البسيطة تتضمن صور مبسطة من المشاهدة الملاحظة للظواهر كما تحدث تلقائياً
- الملاحظة البسيطة بالمشاركة وهذا يشارك الباحث مشاركة فعلية في حياة الآخرين الذين يود دراستهم
- (أ,ب)
- ليس مماذكر اعلاه

(9) يؤدي العنوان وظيفة إعلامية عن موضوع البحث ومجاله لذلك يفترض أن يكون واضحاً مكتوباً بعبارة

- مختصرة و لغة سهلة وبالتالي فالعنوان
- يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين
- يصف الموضوع
- (أ,ب)
- ليس مماذكر اعلاه

(10) لا يوجد هناك إجماع بين الباحثين على طريقة موحدة لصياغة تقرير البحث حيث أن كل بحث له

- أهدافه الخاصة وبالعموم فمن أجزاء تقرير البحث
- صفحة العنوان
- صفحة الشكر والتقدير و الإهداء
- قائمة المحتويات
- جميع ماذكر اعلاه

(11) إن منهج البحث العلمي يعني اننا نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية و

- مشكلاتنا العامة , وهذا يعني ايضاً أننا نكون قادرين على
- تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسة و البحث
- وضع الفروض المبدائية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا
- (أ,ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(12) من أمثلة فرضية النفي

- ان انخفاض إنتاجية العمال ليست عائدة لانخفاض مستوى التدريب

- ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين متدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة و المتدربين من ذوي المؤهلات العالية في البرامج التدريبية

- (أ, ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(13) أي من المعلومات التالية غير صحيح (أي من العبارات التالية مغلوبة)

- المصادر الثانوية : وتتمثل بالمراجع المنشورة و غير المنشورة والتي تعد بدورها الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على المواد البحث الأولية

- المصادر الأولية : تقود المصادر الأولية عادة الباحث إلى معلومات مطبوعة و منشورة و متوفرة عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها مثل الاستبيان , المقابلة , الملاحظة

- (أ, ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(14) استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي تشمل

- خدمات نقل او تحميل الوثائق و الملفات

- تسويق الكتب عبر شبكة الإنترنت

- الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثية وفهارس المكتبات

- جميع ما ذكر اعلاه

(15) دراسات المسح أحد أنماط البحوث الوصفية وتنقسم إلى عدة أصناف ومنها

- المسح الاجتماعي

- مسح الرأي العام

- مسح او تحليل العمل

- جميع ما ذكر اعلاه

(16) من ايجابيات و فوائد المنهج الوصفي التالي عدا

- محدودية النطاق و محدودية الطرق المتاحة امام الباحث

- القاء الضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفة

- تقديم التفسيرات و التحليلات للظواهر المختلفة

- تناول البحوث الوصفية الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزة قد تكون محظورة اة مجال اعتراض

(17) من انواع العينات في بحوث الأعمال

- العينة العشوائية البسيطة

- العينة العشوائية المنتظمة

- العينة الطبقية
- جميع ماذكر اعلاه

(18) من عيوب الاستبيان

- هناك احتمالية كبيرة لعدم إعادة جميع الاستبيانات
- هناك العديد من الأسئلة او العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الفرد
- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشرة
- جميع ماذكر اعلاه

(19) من عيوب المقابلة

- الكلفة
- التحيز
- تقليل فرصة التفكير و مراجعة الملفات
- جميع ماذكر اعلاه

(20) من الخطوط العامة في كتابة التقرير مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائلة

- تسهيل عملية المقارنة وذلك باستخدام الرسوم التوضيحية
- وضع البيانات وبدقة اما جداول إحصائية في متن البحث او في الملاحق
- الموضوعية والبعد عن التحيز
- جميع ماذكر اعلاه

(21) من عناصر توليد الأفكار

- أساليب الحفز الذهني
- نصائح وخبرات المبدعين
- لوحة و مفكرة الأفكار
- جميع ماذكر اعلاه

(22) من أمثلة فرضية الإثبات

- انخفاض إنتاجية العمال عائد لقلة التدريب
- انخفاض إنتاجية العمال عائد لعدة أسباب كضعف نظام الحوافز المادية
- المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات أقل من المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية في البرامج التدريبية
- جميع ماذكر اعلاه

(23) من العناصر الأساسية في عملية تصميم البحث

- تحديد منهج الدراسة ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطة التي تحتوي على الأطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الإجرائية و وسيلة جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسة ومجالاتها
- تعريف منهج الدراسة فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها

- (أ, ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(24) من المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت

- المواقع البحثية الأكثر استخداماً

- مواقع بحثية لموضوعات مختارة

- (أ, ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(25) من تعريفات المنهج الوصفي

- بأنه مجموعة القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقة

- بأنه محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة و التفصيلية لعناصر مشكلة او ظاهرة قائمة للوصول إلى فهم أفضل و أدق او

وضع السياسات و الإجراءات المستقبلية الخاصة بها و عادة ما يلجأ الباحث إلى هذا المنهج عند معرفته المسبقة

بجوانب و ابعاد الظاهرة موضوع الدراسة

- (أ, ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(26) تتضح الحاجة إلى أسلوب الدراسات المقارنة من خلال

- عدم اضطرار الباحث إلى إجراء تغيير في واقع الظاهرة

- عدم خضوع الكثير من الظواهر الانسانية إلى المنهج التجريبي بل لايمكن دراستها إلا من خلال أسلوب الدراسة العلمية

المقارنة

- (أ, ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(27) من مزايا الاستبيان التالي عدا

- وسائل جمع البيانات مكلفة سواء من ناحية الجهد المبذول او المال

- يقوم المستجيب بالأجابة على الأسئلة بحرية و صراحة أكثر

- يعطي المستجيب الوقت الكافي

- إمكانية التعرف على اتجاهات و معتقدات المستجيب

(28) من مزايا المقابلة التالي عدا

- انخفاض معدل الأجابة

- مراقبة السلوك

- التحكم بالبيئة

- تسلسل الأسئلة

(29) من أنواع البحوث التالي عدا

- التقرير العام

- البحث الفصلي
- رسالة الماجستير
- أطروحة الدكتوراه

(30) من اخلاقيات الباحث

- القوة المالية /و المعارف
- الحفاظ على أسرار الغير
- (أ,ب)
- ليس مما ذكر أعلاه

(31) هناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جراء استخدامه الفرضية في الدراسة منها

- إعطاء الباحث تفسيراً اولياً للظاهرة الملاحظة
- تسيير مجرى الأمور
- تقييم درجة معنوية البيانات
- جميع ما ذكر أعلاه

(32) من خطوات المنهج التجريبي

- صياغة مشكلة البحث و تحديد ابعادها
- صياغة فرضيات الدراسة و استنباط ما يترتب عليها
- اعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات و المتغيرات المراد استخدامها و اختيار عينة الدراسة
- جميع ما ذكر أعلاه

(33) عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم عدا

- يستخدم الباحث التبرير التاريخي و الاستكشافي للوصول إلى نتيجة أولية
- عند تبني الباحث الفرض مؤقتاً كإجابة محتملة أكثر من غيرها
- بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات و البيانات التي سيبحث عنها
- اذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصيل

(34) من مصادر البحث المطبوعة

- التقارير الفنية
- وقائع المؤتمرات
- براءات الاختراع
- جميع ما ذكر أعلاه

(35) من مصادر المعلومات الخارجية للأعمال

- المنافسين
- الموزعين

- الموردين

- جميع ما ذكر أعلاه

(36) من انواع المسح

- المسح الاجتماعي

- مسح الرأي العام

- مسح العمل

- جميع ما ذكر أعلاه

(37) من مرتكزات المنهج التجريبي

- العامل التجريبي او المستقل حيث يبان أثر هذا العامل (التجريبي)على ظاهرة معينة من متابعة نتائج تغييره

- العامل التابع : أن تغير العامل المستقل سيؤدي بالضرورة إلى تغير في أحد أوجه الظاهرة المرتبطة بها و هو ما يسمى بالعامل التابع

- (أ,ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(38) من القواعد العامة في صياغة الاستبيان

- تجنب ازدواجية الأسئلة

- البعد عن الاسئلة الغامضة

- (أ,ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(39) من أنواع المقابلة

- المقابلة المفتوحة

- المقابلة المغلقة

- (أ,ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(40) هناك العديد من النواحي العلمية التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعية و النزاهة و المستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس و حواشي و مراجع عملية مستخدمة في كتابة البحث ويشكل عام ينبغي مراعاة العديد من النقاط و منها

- تحديد المشكلة و التي هي موضوع اهتمام الباحث

- الإشارة إلى إجراءات البحث و تصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات و البيانات و حجم العينة المختارة و فترة الدراسة و طرق التعامل مع المتغيرات

- الإشارة إلى نتائج الدراسة

- جميع ما ذكر أعلاه

(41) عرف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات

التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع

- موظفيهم

- عائلاتهم

- المجتمع المحلي

- جميع ما ذكر أعلاه

(42) أي من التالي صحيحاً

- يهدف العلم إلى فهم الظواهر و التنبؤ و التحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسية التي نستند عليها للوصول إلى أدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع

- يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعة من العلاقات القائمة بين متغيرات او ظواهر او احداث تقبل الملاحظة و المشاهدة

- النظرية عبارة عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم و المتغيرات المختلفة ونحن غير متأكدين منها لذا يطلق عليها أسم نظرية عوضاً عن حقيقة او قانون

- جميع ما ورد أعلاه

(43) من شروط الفروض العلمية

- أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية و العلمية المعروفة

- أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها و اختبار صحتها

- سهولة و وضوح الالفاظ المستخدمة في صياغة الفرضية

- جميع ما ذكر أعلاه

(44) إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديدة منها

- كوسيلة إتصال

- كأداة إتاحة

- كقناة للنشر

- جميع ما ذكر أعلاه

(45) أي من الأمثلة التالية لمصادر المعلومات للمستهلك النهائي تعتبر صحيحة

- الخبرة (خبرة في مجال / الصناعة/ السلعة / الخدمة / مثل مستخدمي الصيانة والتركييب و البناء أو تواتر التعامل)

- التجارية (الأقارب والجيران والزملاءإلخ)

- الشخصية (الإعلانات التجارية و الوكالات و البائعونإلخ)

- الدولية (الجهات الحكومية و الهيئات الاحترافية و الاكاديميةإلخ)

(46) أي من التالي تعتبر من أقسام دراسة الروابط و العلاقات (كأحد أنماط البحوث الوصفية)

- دراسة الحالة

- الدراسة العلمية

- (أ و ب)

- ليس مما ذكر أعلاه

(47) من الانتقادات الموجهة إلى المنهج الوصفي

- الاصطدام بتعقيدات الظواهر و تشابك العلاقات بين الظواهر
- احتمالية اعتماد الباحث على معلومات خاطئة نتيجة الاخطاء مقصودة او غير مقصودة في مصادر المعلومات سواء كانت مصادر بشرية او مادية كالسجلات و الوثائق
- هناك غالباً يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفية عن طريق عدد من الافراد المعونين وبالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الأفراد لطبيعة و أهداف البحث
- جميع ما ذكر أعلاه

(48) يعرف الاستبيان على أنه

- وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين
- اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينة ممثلة من الأفراد ويسمى الشخص الذي يقوم بإملاء الاستمارة بالمستجيب
- (أ ، ب)
- ليس مما ذكر أعلاه

(49) من إجراءات المقابلة

- إعداد استمارة المقابلة إعداداً دقيقاً
- معرفة الباحث بموضوع الدراسة تماماً و بثقافة و خلفية المستجيبين
- عند دراسة جماعة او منظمة او شركة يجب مقابلة قيادة او مدير الشركة أولاً لضمان تعاونهم
- جميع ما ذكر اعلاه

(50) يفضل أن يكون عنوان البحث

- مختصراً دون إطالة
- أن تكون الكلمات الأساسية في بداية العنوان
- (أ ، ب)
- ليس مما ذكر أعلاه