

أجب على جميع الأسئلة التالية باختيار إجابة واحدة من بين البدائل المتاحة لكل سؤال :

١	يعرف المدى على أنه : أ - الفرق بين أكبر قيمة في المشاهدات وأصغرها أي أنه يعتمد على طرفي القيم للبيانات . ب - أنه الفرق بين مجموع القيم في المشاهدات . ج - أنه الفرق بين أكبر قيمة في المشاهدات وأوسطها . د - أنه الفرق بين أكبر حجم في قيمة المشاهدات وأصغرها .
٢	من عيوب الملاحظة التالي عدا : أ - قد تقود إلى تعدد الحدث موضوع المراقبة إلى إظهار سلوك وتصرفات مغايرة للواقع خاصة إذا علم أنه موضع مراقبة . ب - إذا قام الباحث بمعيشة الجماعة موضع الملاحظة لفترة طويلة فقد يتأثر بها سلبياً أو إيجابياً وبالتالي تنعكس على أرائه . ج - التفاوت الزمني في حدوث الملاحظة فبعض التجارب تتطلب وقتاً طويلاً للملاحظة وتستغرق أشهر أو سنوات . د - سهولة تسجيل بعض الأحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها وبالذات في الأحوال الشخصية الخاصة المتعلقة بالأفراد .
٣	يتم استخدام اختبارات وجود علاقة بين متغيرين أو أكثر في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقة أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر ومن أمثلة هذه الفرضيات التالي : أ - هناك علاقة بين حجم موجودات البنك وربحيته . ب - كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت انتاجيتهم . ج - (أ ، ب) د - ليس مما ذكر أعلاه .
٤	إن طرق عرض البيانات تساهم في فهم البيانات إلا أنها لا تغني عن المقاييس الإحصائية الوصفية كمقاييس النزعة المركزية ومنها : أ - الوسط الحسابي . ب - الوسط . ج - المنوال . د - جميع ما ذكر أعلاه .
٥	من مزايا الملاحظة : أ - تعد طريقة مباشرة لدراسة الظواهر كما هي دوت اصطناع أو محابة . ب - صدق تعبير للظاهرة المشاهدة حيث أنها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي . ج - لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات لإجراء التجربة . د - جميع ما ذكر أعلاه .
٦	تعتبر اختبارات الفروض الإحصائية طريقة لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينة التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي إلى القبول أو رفض الصياغة الأولية لأحد معالم المجتمع وذلك من أجل (الغاية) : أ - تحديد توزيع مجتمع الدراسة الأصلي . ب - صياغة فرضيات الدراسة والمتمثلة بالفرضيات العديمة والفرضيات البديلة . ج - تحديد مستوى المعنوية . د - جميع ما ذكر أعلاه .
٧	من أنواع الرسوم البيانية التالي عدا : أ - النسب المؤوية والرموز . ب - طريقة المستطيلات .

ج- الخط البسيط . د - الأشكال الدائرية .	
أي من التالي صحيحاً : أ - الملاحظة البسيطة تتضمن صور مبسطة من المشاهدة الملاحظة للظواهر كما تحدث تلقائياً ب- الملاحظة البسيطة بالمشاركة وهنا يشارك الباحث مشاركة فعلية في حياة الآخرين الذين يود دراستهم . (أ ، ب) ج- ليس مما ذكر أعلاه .	٨
يؤدي العنوان وظيفة إعلامية عن موضوع البحث ومجاله ، لذلك يفترض أن يكون واضحاً مكتوباً بعبارة مختصرة ولغة سهلة وبالتالي فالعنوان : أ - يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين . ب- يصف الموضوع . (أ ، ب) ج- ليس مما ذكر أعلاه .	٩
لا يوجد هناك إجماع بين الباحثين على طريقة موحدة لصياغة تقرير البحث حيث أن كل بحث له أهدافه الخاصة وبالعوم فمن أجزاء تقرير البحث : أ - صفحة العنوان . ب- صفحة الشكر والتقدير والإهداء . ج- قائمة المحتويات . د- جميع ما ذكر أعلاه .	١٠
إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامة ، وهذا يعني أيضاً أننا نكون قادرين على : أ - تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسة والبحث . ب- وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا . (أ ، ب) ج- ليس مما ذكر أعلاه .	١١
من أمثلة فرضية النقي : أ - ان انخفاض إنتاجية العمال ليست عائدة لانخفاض مستوى التدريب . ب- ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي المؤهلات العالية في البرامج التدريبية . (أ ، ب) ج- ليس مما ذكر أعلاه .	١٢
أي من المعلومات التالية غير صحيح (أي من العبارات التالية مغلوطة) : أ - المصادر الثانوية : وتتمثل بالمراجع المنشورة وغير المنشورة والتي تعد بدورها الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأولية . ب- المصادر الأولية : تقود المصادر الأولية عادة الباحث إلى معلومات مطبوعة ومنشورة ومتوفرة عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها مثل الاستبيان ، المقابلة ، الملاحظة . ج- (أ ، ب) د - ليس مما ذكر أعلاه .	١٣
استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي تشمل : أ - خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات . ب- تسويق الكتب عبر شبكة الإنترنت .	١٤

ج- الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثية وفهارس المكتبات .
 - جميع ما ذكر أعلاه .
 ١٥ درات المصح أحد أنماط البحوث الوصفية وتنقسم إلى عدة أصناف ومنها :
 أ - المصح الاجتماعي .
 ب- مسح الرأي العام .
 ج- مسح أو تحليل العمل .
 - جميع ما ذكر أعلاه .

١٦ من اتجاهات وفوائد المنهج الوصفي التالي عدا :
 - محدودية النطاق ومحدودية الطرق المتاحة أمام الباحث .
 ب- القاء الضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفة .
 ج- تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفة .
 د - تناول البحوث الوصفية الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب إجراءات متميزة قد تكون محظورة أو مجال اعتراض .

١٧ من أنواع العينات في بحوث الأعمال :
 أ - العينة العشوائية البسيطة .
 ب- العينة العشوائية المنتظمة .
 ج- العينة الطبقية .
 - جميع ما ذكر أعلاه .

١٨ من مميزات الاستبيان :
 أ - هناك احتمالية كبيرة لعدم إعادة جميع الاستبيانات .
 ب- هناك العديد من الأسئلة أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الفرد .
 ج- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشرة .
 - جميع ما ذكر أعلاه .

١٩ من مميزات المقابلة :
 أ - الكلفة .
 ب- التحيز .
 ج- تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات .
 - جميع ما ذكر أعلاه .

٢٠ من الخطوط العامة في كتابة التقرير مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائفة :
 أ - تسهيل عملية المقارنة وذلك باستخدام الرسوم التوضيحية .
 ب- وضع البيانات وبدقة أما جداول إحصائية في متن البحث أو في الملاحق .
 ج- الموضوعية والبعد عن التحيز .
 - جميع ما ذكر أعلاه .

٢١ من عناصر توليد الأفكار :
 أ - أساليب الحفز الذهني .
 ب- نصائح وخبرات المبدعين .
 ج- لوحة ومفكرة الأفكار .
 - جميع ما ذكر أعلاه .

٢٢ من أمثلة فرضية الإثبات :
 أ - انخفاض إنتاجية العمال عائد لقلّة التدريب .
 ب- انخفاض إنتاجية العمال عائد لعدة أسباب كضعف نظام الحوافز المادية .
 ج- المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات أقل من المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية في البرامج التدريبية .
 - جميع ما ذكر أعلاه .

٢٣	من العناصر الأساسية في عملية تصميم البحث : أ - تحديد منهج الدراسة ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطوة التي تحتوي على الأطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعالى الإجرائية ووسيلة جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسة ومجالاتها . ب- تعريف منهج الدراسة فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها . ج- (أ ، ب) . د - ليس مما ذكر أعلاه .
٢٤	من المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت : أ - المواقع البحثية الأكثر استخداماً على الإنترنت . ب- مواقع بحثية لموضوعات مختارة . ج- (أ ، ب) . د - ليس مما ذكر أعلاه .
٢٥	من تعريفات المنهج الوصفي : أ - بأنه مجموعة القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقة . ب- بأنه محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة أو ظاهرة قائمة للوصول إلى فهم أفضل وأدق أو وضع السياسات والإجراءات المستقبلية الخاصة بها وعادة ما يلجأ الباحث إلى هذا المنهج عند معرفته المسبقة بجوانب وابعاد الظاهرة موضوع الدراسة . ج- (أ ، ب) . د - ليس مما ذكر أعلاه .
٢٦	تتضح الحاجة إلى أسلوب الدراسات المقارنة من خلال : أ - عدم اضطرار الباحث إلى إجراء تغيير في واقع الظاهرة . ب- عدم خضوع الكثير من الظواهر الانسانية إلى المنهج التجريبي بل لا يمكن دراستها إلا من خلال أسلوب الدراسة العلمية المقارنة . ج- (أ ، ب) . د - ليس مما ذكر أعلاه .
٢٧	من خطوات المنهج التجريبي : أ - صياغة مشكلة البحث وتحديد ابعادها . ب- صياغة فرضيات الدراسة واستنباط ما يترتب عليها . ج- اعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينة الدراسة . د - جميع ما ذكر أعلاه .
٢٨	من مزايا الاستبيان التالي عدا : أ - وسائل جمع البيانات مكلفة سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال . ب- يقوم المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحرية وصراحة أكثر . ج- يعطى المستجيب الوقت الكافي . د - إمكانية التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب .
٢٩	من مزايا المقابلة التالي عدا : أ - انخفاض معدل الإجابة . ب- مراقبة السلوك . ج- التحكم بالبيئة . د - تسلسل الأسئلة .
٣٠	من أنواع البحوث التالي عدا : أ - التقرير العام .

ج- رسالة الماجستير . د - أطروحة الدكتوراه .	
من أخلاقيات الباحث : أ - القوة المالية/والمعارف . ب- الحفاظ على أسرار الغير . ج- (أ ، ب) . د - ليس مما ذكر أعلاه .	٣١
هناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جراء استخدامه الفرضية في الدراسة ومنها : أ - إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظة . ب- تسيير مجرى الأمور . ج- تقييم درجة معنوية البيانات . د - جميع ما ذكر أعلاه .	٣٢
عند الحديث عن الفرض كتحمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم عدا : أ - يستخدم الباحث التبرير التاريخي والاستكشافي للوصول إلى نتيجة أولية . ب- عند تبني الباحث الفرض مؤقتاً كإجابة محتملة أكثر من غيرها . ج- بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها . د - إذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصلي .	٣٣
من مصادر البحث المطبوعة : أ - التقارير الفنية . ب- وقائع المؤتمرات . ج- براءات الاختراع . د - جميع ما ذكر أعلاه .	٣٤
من مصادر المعلومات الخارجية للأعمال : أ - المنافسين . ب- الموزعين . ج- الموردين . د - جميع ما ذكر أعلاه .	٣٥
من أنواع المسح : أ - المسح الاجتماعي . ب- مسح الرأي العام . ج- مسح العمل . د - جميع ما ذكر أعلاه .	٣٦
من مميزات المنهج التجريبي : أ - العامل التجريبي أو المستقل حيث بيان أثر هذا العامل (التجريبي) على ظاهرة معينة من متابعة نتائج تغيره . ب- العامل التابع : أن تغير العامل المستقل سيؤدي بالضرورة إلى تغير في أحد أوجه الظاهرة المرتبطة بها وهو ما يسمى بالعامل التابع . ج- (أ ، ب) . د - ليس مما ذكر أعلاه .	٣٧
من القواعد العامة في صياغة الاستبيان : أ - تجنب ازدواجية الأسئلة . ب- البعد عن الأسئلة الغامضة . ج- (أ ، ب) . د - ليس مما ذكر أعلاه .	٣٨

من أنواع المقابلة :

- أ - المقابلة المفتوحة .
- ب - المقابلة المغلقة .
- ج - (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .

هناك العديد من النواحي العلمية التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعية والنزاهة والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علمية مستخدمة في كتابة البحث ويشكل عام ينبغي مراعاة العديد من النقاط ومنها :

- أ - تحديد المشكلة والتي هي موضوع اهتمام الباحث .
- ب - الإشارة إلى إجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينة المختارة وفترة الدراسة وطرق التعامل مع المتغيرات .
- ج - الإشارة إلى نتائج الدراسة .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

عرف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع :

- أ - موظفيهم .
- ب - عائلاتهم .
- ج - المجتمع المحلي .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

أي من التالي صحيحاً :

- أ - يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسية التي نستند عليها للوصول إلى أدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع .
- ب - يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعة من العلاقات القائمة بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة .
- ج - النظرية عبارة عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة ونحن غير متأكدين منها لذا يطلق عليها اسم نظرية عوضاً عن حقيقة أو قانون .
- د - جميع ما ورد أعلاه .

من شروط الفروض العلمية :

- أ - أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة .
- ب - أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها .
- ج - سهولة ووضوح الالفاظ المستخدمة في صياغة الفرضية .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديدة منها :

- أ - كوسيلة إتصال .
- ب - كأداة إتاحة .
- ج - كقناة للنشر .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

أي من الأمثلة التالية لمصادر المعلومات للمستهلك النهائي تعتبر صحيحة :

- أ - الخبرة (خبرة في المجال / الصناعة / السلعة / الخدمة / مثل مستخدمي الصيانة والتركيب والبناء أو تواتر التعامل) .
- ب - التجارية (الأقارب والجيران والزملاء إلخ) .
- ج - الشخصية (الإعلانات التجارية والوكالات والبائعون ... إلخ) .
- د - الدولية (الجهات الحكومية والهيئات الاحترافية والاكاديمية ... إلخ) .

أي من التالي تعتبر من أقسام دراسة الروابط والعلاقات (كأحد أنماط البحوث الوصفية) :

٤٦

- أ - دراسة الحالة .
- ب - الدراسة العلمية .
- ج - (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .

من الانتقادات الموجهة إلى المنهج الوصفي :

٤٧

- أ - الاصطدام بتعقيدات الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر .
- ب - احتمالية اعتماد الباحث على معلومات خاطئة نتيجة الأخطاء مقصودة أو غير مقصودة في مصادر المعلومات سواء كانت مصادر بشرية أو مادية كالسجلات والوثائق .
- ج - هنالك غالباً يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفية عن طريق عدد من الأفراد المعونين وبالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الأفراد لطبيعة وأهداف البحث .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

يعرف الاستبيان على أنه :

٤٨

- أ - وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين .
- ب - اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينة ممثلة من الأفراد ويسمى الشخص الذي يقوم بإملاء الاستمارة بالمستجيب .
- ج - (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .

من إجراءات المقابلة :

٤٩

- أ - إعداد استمارة المقابلة إعداداً دقيقاً .
- ب - معرفة الباحث بموضوع الدراسة تماماً وثقافة وخلفية المستجيبين .
- ج - عند دراسة جماعة أو منظمة أو شركة يجب مقابلة قيادة أو مدير الشركة أولاً لضمان تعاونهم .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

يفضل أن يكون عنوان البحث :

٥٠

- أ - مختصراً دون إطالة .
- ب - أن تكون الكلمات الأساسية في بداية العنوان .
- ج - (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق

