

بعض الأسئلة الإضافية للتمرين عن نظم المعلومات من منظور وظيفي

(المحاضرات 15 + 16 + 17)

1. الوظيفة الوحيدة لنظم المعلومات الوظيفية أن تقدم تقارير إدارية عن النشاطات الوظيفية التي تتم في المنظمة. () (المحاضرة 15)

2. من السمات الرئيسية لنظم المعلومات الوظيفية: (المحاضرة 15)

أنها تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكل نظام معلومات شامل ومتكامل
ممكن أن تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية
أنها تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس ولكنها تدعم
ايضا المستويات الادارية والاسراتيجية.

I جميع ما ذكر

لا شيء مما ذكر

3. نظام المعلومات المتكامل عموديا مثالا رئيسيا على سمة _____ من سمات نظم المعلومات الوظيفية: (المحاضرة 15)

تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكل نظام معلومات شامل ومتكامل
تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية

تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس ولكنها تدعم ايضا
المستويات الادارية والاسراتيجية

لا شيء مما ذكر

4. عندما يجمع نظام معلومات الموارد البشرية المعلومات عن أسواق العمالة ويعمل على تحويل المعلومات الى المصادر الرسمية خاصة فيما يتعلق بالسلامة وتشريعات الفرص المتساوية، فإن ذلك يعتبر مثالا رئيسيا على سمة _____ من سمات نظم المعلومات الوظيفية: **(المحاضرة 15)**

تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكل نظام معلومات شامل ومتكامل تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس ولكنها تدعم ايضا المستويات الادارية والاستراتيجية
لا شيء مما ذكر

5. عندما تحافظ نظم المعلومات التسويقية على الاتصال بمنظور المستهلكين والاشراف على مهام التسويق والمبيعات التي تتم فإنها بذلك تدعم مستوى الإدارة : **(المحاضرة 15)**

التشغيلي

التكتيكي

الاستراتيجي

لا شيء مما ذكر

6. تدعم نظم معلومات التسويق والمبيعات المستوى الإداري والتكتيكي من خلال: **(المحاضرة 15)**

المحافظة على الاتصال بمنظور المستهلكين والاشراف على مهام المبيعات والتسويق.

تدعم بحوث التسويق وقرارات التسعيرة وتحلل اداء المبيعات وفريق المبيعات.

فتبين مؤشر اتجاه فرص المنتجات الجديدة وتدعم خطط المنتجات الجديدة كما تكون مرشدا لاداء المنافسين في المدى الطويل.

لا شيء مما ذكر

7. أحد الأنظمة الفرعية لنظام التسويق والمبيعات والذي يعمل على تسجيل الزبائن المحتملين ، وتوقع المبيعات المستقبلية، وتتبع الاتصالات ، وادامة تاريخ الاتصالات من خلال نظم معالجة المعاملات المختلفة التي تحويها : **(المحاضرة 15)**

نظم تتبع الرئيسية

نظم إدارة المنتج

نظم التنبؤ بالمبيعات

نظم إدارة الزبون

8. نظم معلومات فرعية ظهرت لتتبع أثر كل الطرق التي تؤدي الى تفاعل الشركة مع زبائنها سواء من مواقع البيع المختلفة او من مواقع المؤسسة من على شبكة الانترنت وتحليل ذلك التفاعل لتعظيم قيمة العلاقة التي تؤدي الى رضا وادامة المستهلك وتعظيم الدخل والربحية.

(المحاضرة 15)

نظم التتبع الرئيسية

نظم إدارة المنتج

نظم الأدم المدينة والدائنة

نظم إدارة علاقات الزبون

9. تعتبر نظم نقاط البيع ونظم التوصيل والتسليم مثالا على أنظمة فرعية من أنظمة:

(المحاضرة 15)

التسويق والمبيعات

التصنيع والانتاج

المالية والمحاسبة

الموارد البشرية

10. من أمثلة النظم الفرعية التي تعمل على تتبع العلاقة بين المستهلك والمنتج وجمع المعلومات عن المبادلات التجارية المتعلقة بالمشتريات والمخزون وتقديم بيانات تجميعية لكل عنصر يتكرر شراؤه في المخازن. (المحاضرة 15)

نظم نقاط البيع

نظم التوصيل والتسليم

نظم أتمتة قوى المبيعات

نظم التصنيع بالحاسوب

11. تدعم نظم التصنيع والانتاج مستوى الإدارة _____ من خلال تحليل ومراقبة الموارد وكلف الانتاج والتأكد من تطبيق خطط الإنتاج: (المحاضرة 16)

المستوى التشغيلي

المستوى التكتيكي

المستوى الاستراتيجي

لا شيء مما ذكر

12. تستخدم نظم المخزون من خلال _____ من أجل حساب مستويات المخزون وتحديد نقطة إعادة الطلب: (المحاضرة 16)

تطبيقات المخزون

تطبيقات إدارة المخزون

تحديد سيايات المخزون

لا شيء مما ذكر

13. تهدف هذه النظم الفرعية إلى السيطرة على الآلات والإنتاج إذ تعمل برامج الحاسب في المساعدة في ذلك. (المحاضرة 16)

I نظم إدارة المخزون

نظم عمليات التصنيع

نظم التخطيط للتصنيع

نظم جدولة التصنيع

14. تهدف نظم تخطيط التصنيع إلى إنشاء وإمالة احتياجات المواد اللازمة لاستمرار عملية التصنيع من خلال _____. (المحاضرة 16)

الإحلال والاستبدال

جدولة الانتاج

توزيع مصادر الانتاج

قائمة المواد

15. فلسفة الانتاج التي تعتمد عليها نظم جدولة التصنيع والتي تقوم على التصنيع والانتاج حسب الطلب تسمى: (المحاضرة 16)

جدولة الانتاج الرئيسي

عملية سحب التصنيع

الدمج بين جدولة الانتاج الرئيسي وسحب التصنيع

لا شيء مما ذكر

16. فلسفة الإنتاج التي تعتمد عليها نظم جدولة التصنيع والتي تقوم على خطة لإنتاج المنتجات، وهنا تقوم المؤسسة بتحليل المبيعات السابقة، وبناء عليها تقوم بحساب المبيعات المتوقعة المستقبلية: (المحاضرة 16)

جدولة الانتاج الرئيسي

عملية سحب التصنيع

الدمج بين جدولة الانتاج الرئيسي وسحب التصنيع

لا شيء مما ذكر

17. نظم تعمل على تماسك البيانات المستقبلية من المدفوعات والمقبوضات النقدية، سجل الرواتب، نظم المعلومات المحاسبية الأخرى والتي تقفل في نهاية السنة لإخراج الميزانية العمومية، مما يؤدي إلى دقة أعلى وكلف أقل في تقدير كمية النقد المحتفظ بها:

(المحاضرة 16)

نظم الاستاذ العام

نظم إدارة الاموال

نظم إدارة النقد

نظم الذمم المدينة

18. نظم معلومات تساعد على تتبع المعلومات الخاصة بالمشتريات والمدفوعات، والمحافظة على علاقة جيدة مع الموردين، وتزويد الإدارة بالمعلومات التي تحتاجها لتحليل المدفوعات، تكاليف الشراء، حسابات العمال، والمطوبات النقدية بحيث تتابع معلومات الشراء بالأجل من كينونات أخرى في البيئة الخارجية: (المحاضرة 16)

نظم الذمم المدينة

نظم الذمم الدائنة

نظم الاستاذ العام

نظم إدارة الذمم

19. من الأمثلة على النظم الفرعية لنظم المعلومات المحاسبية والتي تعمل على تتبع أوامر العملاء، بيانات الإنتاج التي نحتاجها لتحقيق البيع، ومراقبة وتحليل المخزون وتزود بسرعة وبدقة وبطريقة فعالة سجلات أوامر العملاء ومعالجة المبيعات، كما تزود نظم مراقبة المخزون بالمعلومات لقبول الأوامر التي يمكن تنفيذها بسرعة. (المحاضرة 16)

نظم معالجة الطلبية

نظم سجلات الرواتب

نظم إدارة المخزون

نظم التتبع الرئيسية

20. إن نظم _____ تساعد المدير على تحديد المحفظة المالية للشركة لتقليل المخاطر وتعظيم الفوائد. (المحاضرة 17)

نظم إدارة الأموال

نظم إدارة النقد

نظم التقارير المالية

نظم الميزانية الرأسمالية.

21. إن نظم _____ تساعد المدير على تحديد التصرف بطلب ودیعة مالية أو استثمار الأموال الفائضة سريعاً. (المحاضرة 17)

نظم إدارة الأموال

نظم إدارة النقد

نظم التقارير المالية

نظم الميزانية الرأسمالية.

22. تعمل نظم التقارير المالية بشكل رئيسي على حفظ نتائج السجلات والتقارير المالية للموظفين والاداريين وعناصر البيئة الداخلية في المنظمات. () (المحاضرة 17)

23. تعتبر نظم سجلات الرواتب من الأمثلة على النظم الفرعية لأنظمة الموارد البشرية. ()

(المحاضرة 17)

24. تتضمن نظم _____ سجل الرواتب لكل من يعمل مع المنظمة سواء ب عقود داخلية أو من الخارج كالمستشارين، وكذلك العاملين مع المنظمة على أساس الساعات، وتتبع العطل والاجازات، كما تدعم أيضا خطط التقاعد للموظفين، والعناية الصحية، والفوائد الأخرى للموظفين. (المحاضرة 17)

التعويضات

الإستقطب

التقدير

تخطيط الموارد البشرية

25. تدعم نظم _____ مهام تخطيط الوظائف وهذا يتضمن تأمين ونشر معايير معيارية لتصنيف الوظائف ومستوياتها، كما يتضمن تحديد المتطلبات المستقبلية للمستويات المختلفة من العاملين والخبرات والمهارات والعوامل الأخرى المطلوبة. (المحاضرة 17)

التعويضات

الإستقطب

التقدير

تخطيط الموارد البشرية

26. من أهم أمثلة النظم الفرعية لنظم المعلومات المالية نظم الأستاذ العام والذمم المدينة والدائنة. () (المحاضرة 17)

27. يربط المدخل المتكامل في تحقيق التكامل للنظم الوظيفية النظم الوظيفية مع نظم معالجة المعاملات بشكل لا مركزي حيث يتزود كل نظام بما يلزمه من معلومات من المصدر الخاص به. () (المحاضرة 17)

28. من الطرق المستخدمة لتحقيق التكامل بين نظم المعلومات الوظيفية فرق التقاطع الوظيفي والتي يمكن أن تتطلب معلومات لإعادة هندسة المعالجة وقد تكون مكلفة. ()

(المحاضرة 17)