

ماكس فيبر:

- ١) وضع كتابه تحت عنوان: (الاقتصاد العام) تناول فيه العلاقة بين الصناعة والمجتمع:
 - ماكس فيبر
- ٢) وضع نظريته المعروفة عن (التنظيم البيروقراطي):
 - ماكس فيبر
- ٣) وضع الإطار المنهجي للبحث في ثلاثة أقسام منهجية هي: الملامح العامة - المشاكل العلمية المسح العام:
 - ماكس فيبر
- ٤) يرى ضرورة الاهتمام من قبل إدارة المصنع بكل من : إدراك حقيقة تكاليف الأجور - تقنين المواقف الإنتاجية كماً وكيفاً - تقنين الإنتاج:
 - ماكس فيبر
- ٥) وجد أن شكاوى العمال الصناعيين يرجع لسببين اساسيين هما: (سياسة ترشيد أو عقلانية الاجور وتأثير هذه السياسات في زيادة الاضرابات العمالية):
 - ماكس فيبر
- ٦) أثرت نظرية على أصحاب نظرية (الإدارة العلمية) امثال فريدك تايلور وهنري فايول:
 - ماكس فيبر
- ٧) أثرت نظرية على أصحاب نظرية (العلاقات الإنسانية) أمثال التون مايو:
 - ماكس فيبر
- ٨) تعد دراسته من أولى الدراسات التي اهتمت بعلم اجتماع الصناعي:
 - ماكس فيبر
- ٩) قضى نصف عام في الملاحظة المباشرة على العمال بـ: (مصانع النسيج والكتان):
 - ماكس فيبر
- ١٠) له مقالة ذات بعد تاريخي سوسيولوجي تحت عنوان : (سيكوفيزيكية العمل الصناعي):
 - ماكس فيبر
- ١١) من بين دراساته الميدانية دراسه عن العمال والصناعة و عي تعتبر دراسه ذات بعد تاريخي:
 - ماكس فيبر
- ١٢) أهتم بالتمييز بين المسوح السوسيوسياسية و المسوح اسوسيولوجية:
 - ماكس فيبر
- ١٣) كانت دراساته الميدانية تهتم بظاهرة التباطؤ في العمل:
 - ماكس فيبر
- ١٤) صاحب فكرة الحياد الأخلاقي وفصل العمل عن السياسة الاجتماعية :
 - ماكس فيبر
- ١٥) يرى ان مهمة البحث الامبيريقى واكتشاف الاختلافات تكون في الكفاءات:
 - ماكس فيبر
- ١٦) اهتم بدراسة المشاكل الاجتماعية في المانيا معتمداً على دراساته الاجتماعية التاريخية المقارنة:
 - ماكس فيبر

فريدك تايلور:

- ١٧) عام 1905م في انجلترا طبق منهجه للمرة الأولى في انجلترا على يد (هويكنسون):
 - فريدك تايلور
- ١٨) أنحصر جهده في إجراء تجارب على عمال شركة: (بتلهم) لنقل مواد البناء من سبائك الحديد
 - فريدك تايلور
- ١٩) صنف خطوات العمل الى فئتين من الحركات: حركات لازمة و غير لازمة
 - فريدك تايلور
- ٢٠) توصل إلى طريقة ذات خطوات محددة ووقت ثابت أطلق عليها اسم: الطريقة المثلى والوحيدة لأداء العمل
 - فريدك تايلور
- ٢١) لقد ترتب على الطريقة المثلى والوحيدة الاداء العمل التي قدمها تايلور مايلي:
 - نقص عدد العمال المطلوبين للعمل
 - زيادة كفاء العمال المدربين
 - توفير الكثير من الاموال للشركات
- ٢٢) من اهم الدراسات التي مهدت لظهور علم الاجتماع الصناعي دراسته
 - فريدك تايلور والتون مابيو
- ٢٣) ركز على دراسة العلاقة بين (الحركة والزمن) باستخدام الأساليب النفسية والاجتماعية والاعتماد على الملاحظة والتجربة
 - فريدك تايلور
- ٢٤) فكر هو وزملاؤه في: (ربط الانتاج بالأجر - تحسين الظروف الفيزيقية للعمل)
 - فريدك تايلور
- ٢٥) تنسب له دراسة الحركة والزمن - والحركة التاييلورية - والإدارة العلمية
 - فريدك تايلور
- ٢٦) قام بأول محاولة علمية منظمة في نطاق علم الاجتماع الصناعي
 - فريدك تايلور
- ٢٧) عام 1910م برزت مظاهر المعارضة للاتجاه التاييلوري من جانب العلماء والعمال حيث رفضه:
 - رفضه عمال شركة رينو
- ٢٨) عام 1915م نوقشت مشكلة الاتجاه التاييلوري في مؤتمر (العلاقات الصناعية) على يد:
 - هوكس الأستاذ بجامعة شيكاغو
- ٢٩) أسلوب الإدارة العلمية ظهر في أمريكا: يغلب على هذا الاسلوب الطابع:
 - الأميرقي
- ٣٠) نموذج الإدارة العلمية: انتشر في أوروبا - وأول من ادخله في فرنسا:
 - هنري شاتلير
- ٣١) قال: (مارش وسيمون) أن تايلور وزملاؤه درسوا العمال باعتبارهم :
 - أشياء ملحقه بالالات الإنتاجية
- ٣٢) الإدارة العلمية أهتمت: بالمتغيرات الفسيولوجية، أو النموذج النظري في دراسة:
 - التنظيم
- ٣٣) أطلق (شرمان كروب) على النموذج النظري في دراسة تايلور للعمال:
 - جمعية المصالحح

التون ماييو:

- (٣٤) عام 1927م ظهرت على يده نظرية العلاقات الإنسانية بجامعة (هارفارد) الأمريكية وتعرف بتجارب مصنع هاورثورن
- **التون ماييو**
- (٣٥) استمرت تجارب مصنع هاورثورن لمدة :
- **خمس سنوات من 1927 – 1932**
- (٣٦) استمرت تجارب التون ماييو الميدانية على أربع مراحل:
- **المرحلة الأولى:** ركزت على قياس إنتاجية خمس عاملات بوضع فرض التجربة (مدى العلاقة بين الإنتاج وتغيير الظروف الفيزيائية)
- **المرحلة الثانية:** تصميم استمارة للبحث وجمع البيانات الخاصة بها عن طريق إجراء المقابلات الشخصية مع فريق البحث، وتم تطبيقها على كل العاملين بالمصنع 0
- **المرحلة الثالثة:** اهتم فريق البحث ، بوضع سؤال يتلخص حول، ما هي أهم أنواع الاتجاهات والمشاعر التي تؤثر عن غيرها في العملية الإنتاجية لدى العمال 0
- **المرحلة الرابعة:** ركزت تجارب هذه المرحلة على دراسة أثر التنظيم غير الرسمي في المؤسسات الصناعية وعلاقته بزيادة الإنتاجية لجماعات العمل.
- (٣٧) نتيجة للكساد العالي الذي ظهر في أوروبا والولايات المتحدة، أدى إلى إنهاء برنامج الأبحاث الذي حدده ماييو:
- **بجامعة هارفارد**
- (٣٨) عام 1943م أجرى التجربة الأولى : في مصانع الأعمال المعدنية ، على ثلاثة أقسام إنتاجية :
- **التون ماييو**
- (٣٩) عام 1944م أجرى التجربة الثانية : في مصانع الطائرات بجنوب كاليفورنيا:
- **التون ماييو**
- (٤٠) اهتم التون ماييو بتفسير سبب زيادة الإنتاجية في المصانع نتيجة :
- **ارتفاع الروح المعنوية للعمال وكذلك شعورهم بالولاء والانتماء إلى جماعة واحدة**
- (٤١) استمرت دراسات التون ماييو إلى عام 1946م مركزة على دراسة:
- **العلاقات الرسمية داخل الوحدات الإنتاجية أو المؤسسة الصناعية فقط**
-
- (٤٢) قام عام 1954م بدراسة (العلاقة بين المصنع والبيئة الخارجية المحيطة) 0 بجامعة شيكاغو:
- **لويد وارنر**
- (٤٣) أبرز العوامل الخارجية التي سعى لويد وارنر لتحليلها بصورة ميدانية هو :
- **عامل التكنولوجيا الذي تم تطبيقه على مصانع الأحذية**
- (٤٤) سعت إدارة شركة Bata : لدراسة أثر العوامل الاجتماعية وال نفسية على :
- **تحسين الإنتاج**
- (٤٥) حرص باردييه الذي كان يعمل رئيساً لإحدى الشركات الفرنسية بتغيير نمط:
- **الإدارة الكلاسيكية**
- (٤٦) سعى باردييه الذي كان يعمل رئيساً لإحدى الشركات الفرنسية بين العمال والإدارة لخلق نوع من :
- **التضامن الاجتماعي**
- (٤٧) في اطار نظريات العلاقة الانسانية ظهرت دراسة " يوجين شولز " في فرنسا تحت اسم نظرية:
- **الاجورالتناسيبية**

٤٨) اعتمدت دراسة يوجين شولر في فرنسا على استخدام:

■ الحافز المادي

٤٩) أنشئ معهد تافستوك بإنجلترا لدراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية تحت إشراف:

■ اليوت جاكس

٥٠) استعان فريق بحث معهد تافستوك بالعديد من المداخل السوسولوجية والسيكولوجية ولا سيما:

■ مدخل دراسة الجماعة الصغيرة

٥١) تعتبر نظرية اتخاذ القرارات من أهم الابعاد التحليلية في دراسة التنظيمات الرسمية العقلانية:

■ مارش و سيمون

٥٢) فتح المجال للدراسات التنظيمية من خلال كتاب (التنظيم):

■ مارش و سيمون

٥٣) أشارا إلى أن التنظيمات لا تقوم على عامل واحد أو صفة واحدة ولكن على مبدأ تنظيم العمل:

■ مارش و سيمون

٥٤) يرى أهمية تركيز البحث العلمي في علم الاجتماع الصناعي للانتقال من المجرد إلى الواقع:

■ ميللر وفورم

٥٥) قام ميللر وفورم تبني دراسة:

■ الوحدات السوسولوجية الكبرى

■ الوحدات السوسولوجية الصغرى

٥٦) نشأة الصناعة نتيجة حدوث الثورة الصناعية التي ظهرت في بريطانيا خلال:

■ القرنين 18- 19

٥٧) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يجب فهمه باعتباره أحد فروع علم اجتماع التنظيم:

■ تعريف اميتاي اتريني

٥٨) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يهتم بدراسة مؤسسات العمل وما يوجد بها من جماعات وأدوار

و علاقات متعددة:

■ تعريف بندكس

٥٩) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يهتم بدراسة النسق الاجتماعي للمصنع وتحليل المؤثرات الخارجية

على هذا المصنع:

■ تعريف لبيتن

٦٠) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه ميدان العلاقات الاجتماعية الذي يدخل فيه الأفراد عن طريق اشتراكهم في

عملية الانتاج الصناعي:

■ تعريف يوجين شنايدر

٦١) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يهتم بدراسة التكيف الاجتماعي لحياة العمل والعوامل الاجتماعية

في العمل ومؤسساته:

■ تعريف ميللر وفورم

٦٢) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يدرس العلاقات الاجتماعية ومدى تأثيرها وتأثرها بالنشاط

الاقتصادي:

■ تعريف هيلين بييم

٦٣) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه نوع من التطبيق والتحليل السوسولوجي على واقع مشكلات الصناعة:

■ تعريف جيسبرت

- (٦٤) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه تطبيق المنهج السوسيولوجي على الصناعة:
■ تعريف مونتز
- (٦٥) من الطبقات المجتمعية التي ظهرت بعد الثورة الصناعية :
■ طبقة الملاك و طبقة العمال
- (٦٦) أدت نشأة المدن الصناعية إلى :
■ ظهور الهجرة الريفية الحضرية
- (٦٧) من التسميات التي ارتبطت بعلم الاجتماع الصناعي :
■ سوسيولوجية الصناعة
■ سوسيولوجيا المصنع
■ سوسيولوجيا التصنيع
■ علم الاجتماع الصناعي
■ علم اجتماع المصنع
- (٦٨) من أسباب ظهور علم الاجتماع الصناعي :
■ نشأة المدن الصناعية
■ ظهور الصناعة
■ وجود طبقات اجتماعية جديدة
■ تغير نمط العلاقات المجتمعية والأسرية
■ تغير نمو الإنتاج الإقتصادي
■ تطور المؤسسات والتنظيمات الحديثة
■ تطور علم الاجتماع
- (٦٩) من المجالات التقليدية أو الكلاسيكية في علم الاجتماع الصناعي :
■ تحليل العلاقات الصناعية
■ تحليل مواقع العمل
■ دراسات جماعات العمل
■ دراسة البيروقراطية الصناعية
■ دراسة تأثير الصناعة على الفرد و المجتمع
- (٧٠) من أهم مجالات علم الاجتماع الصناعي الحديثة :
■ دراسة طبيعة النظريات والمناهج السوسيولوجية الحديثة
■ تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية
■ دراسة الشركات الصناعية الكبرى
■ تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة
■ دراسة مكونات الانتاج الصناعي الحديث
■ دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة
■ تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث
■ دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي
■ التراث السوسيولوجي
- (٧١) كتابة (ثروة الأمم) الذي ظهر عام 1776 في بريطانيا:
■ آدم سميث
- (٧٢) المرحلة الثانية ازدادت افكار التيار الاشتراكي بعد أن نشر سيمون المفكر الاجتماعي الاشتراكي كاتبه:
■ النظام الصناعي
- (٧٣) المرحلة الثالثة 1850-1900 وظهور الدراسات الاجتماعية المتخصصة التي اهتمت بدراسة:
■ المنهج العلمي

(٧٤) دراسة " فريدريك لويلى " التي نشرت عام 1855 في فرنسا بعنوان:

■ العمل الأوروبي

(٧٥) المرحلة الرابعة تعتبر هذه المرحلة أولى المراحل العلمية التي ظهر فيها علم الاجتماع الصناعي كعلم:

■ أكاديمي متخصص

(٧٦) المرحلة الخامسة 1950- 2000 ظهور نتائج:

■ الدراسات الميدانية

(٧٧) من أهداف علم الاجتماع الصناعي:

■ الوصول إلى مجموعة من القوانين والتصورات النظرية العامة

■ دراسة الأنساق والنظم الاجتماعية

■ دراسة العلاقة بين النسق الاقتصادي والأنساق الفرعية الأخرى

■ دراسة طبيعة التطور التاريخي للمؤسسات والتنظيمات الصناعية

■ تطبيق نظريات ومناهج علم الاجتماع عند الدراسة

(٧٨) ركز على دراسة وتحليل جميع أنماط التنظيمات الاجتماعية سواء كانت اقتصادية أم إدارية أم صناعية :

■ علم اجتماع التنظيم

(٧٩) يعتبر علم الاقتصاد من أهم العلوم الاجتماعية ارتباطاً بعلم الاجتماع وفروعه وخاصة علم :

■ الاجتماع الصناعي وعلم الاجتماع الاقتصادي

(٨٠) اهتم بدراسة العلاقة المتبادلة بين الصناعة والمجتمع وخاصة تحليل البناء الطبقي ووجود الطبقات المترفة :

■ فيبلن

(٨١) اهتمامات علماء الاجتماع الصناعي وعلم الاقتصاد تتركز حول :

■ دراسة العمليات الإنتاجية داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية

■ نظم العمل والأجور والدخل

■ حجم البطالة

(٨٢) من الاهتمامات المشتركة بين علم الاجتماع الصناعي وعلماء السياسة :

■ دراسة الأنساق الاجتماعية

(٨٣) توجد علاقة بين نوعية السياسة التي تنتهجها الحكومات وبين :

■ أنماط الإنتاج والتوزيع والاستهلاك

■ تحديد حجم العمالة

■ طبيعة الاستثمار

(٨٤) من أهم فروع علم النفس التي نشأت لمعالجة القضايا الاجتماعية :

■ علم النفس الاجتماعي - علم النفس الصناعي

(٨٥) من أكثر فروع علم النفس ارتباطاً بعلم الاجتماع الصناعي :

■ علم النفس الصناعي

(٨٦) من بين الطبقات التي ظهرت بعد الثورة الصناعية طبقة:

■ العمال

(٨٧) في مراحل علم الاجتماع الصناعي تغيرات طبيعية نمط المصانع وظهرت الشركات متعددة الجنسيات في المرحلة:

■ الخامسة

(٨٨) في المرحلة الأولى من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي ظهر تياران منهما:

■ تيار يمثل تشارلز دارون

■ تيار يمثل سان سيمون

- ٨٩) قام العلماء بتصنيف مجالات علم الاجتماع الصناعي الحديث الى:
- ثمانية مجالات
- ٩٠) في المرحلة الخامسة لتطور علم الاجتماع الصناعي تزايد الاهتمام بهذا العلم في:
- دول العالم الثالث
- ٩١) من بين العناصر الرئيسية التي تظهر وضع الموظف وعلاقاته الداخلية الوظيفية ان تكون له:
- حرية شخصية
 - وضوح في علاقته بالتنظيم
- ٩٢) في علم الاجتماع الصناعي دراسة الانساق والنظم الاجتماعية تغتير من بين:
- اهدافه
- ٩٣) من اهم الاعمال التي قام بها هنري شاتلير:
- نقل نموذج الادارة العلمية من امريكا الى اوروبا
- ٩٤) انحصرت جهود نظرية الاداره العلمية في مجال ضيق فأهتمت بعدد محدود من المتغيرات:
- الفسيولوجية
 - النموذج النظري في دراسة التنظيم
- ٩٥) يعرف علم الاجتماع الصناعي على انه " العلم الذي يجب فهمه باعتباره احد فروع علم اجتماع التنظيم " صاحب هذا التعريف هو:
- اتزيوني
- ٩٦) الدراسه التي ركزت على تفسير بين الجماعات الصغيرة والمجتمع هي دراسة:
- وليام هوابت
- ٩٧) النظرية التي ظهرت في رحاب جامعة هارفارد هي نظرية:
- العلاقات الانسانية
- ٩٨) من بين النتائج التي ترتبت على الطريقة المثلى والوحيدة لاداء العمل مايلى:
- نقص عدد العمال المطلوبين لهذا العمل
 - زيادة كفاءة العمال المدربين على هذا العمل
 - توفير الكثير من الأموال للشركات
- ٩٩) تم الاستعانة بمدخل علم النفس الصناعي وعلم الانثربولوجيا التطبيقية في دراسة الجماعة الصغيرة وظهر مايعرف باسم الاتجاه:
- التفاعلي
- ١٠٠) استعان " وليام هوابت " في دراسته لحي كورنفيل بالمنهج:
- التاريخي
 - التجريبي
 - المقارن
- ١٠١) في مجال العلاقات الانسانية نجد ان العالم قام بتطبيق دراسته الميدانية على عمال المطاعم هو:
- وليام هوابت
- ١٠٢) جاءت كرد فعل لوجود نظرية الإدارة العلمية ونظرية التكوين الإداري نظرية:
- العلاقات الانسانية
- ١٠٣) في اطار نظريات العلاقات الانسانية تم تطبيق الدراسة الميدانية التي اجراها ياردييه في:
- فرنسا

- ١٠٤) قام التون ماييو بتفسير سبب زيادة الانتاجية في المصانع بانه نتيجة ل:
- ارتفاع الروح المعنوية - الشعور بالانتماء للجماعة
- ١٠٥) نظرية القرار العقلاني والنظريات المرتبطة بالترشيد تندرج تحت مسمى نظريات:
- اتخاذ القرار
- ١٠٦) في الدراسة التي اجريت على شركة باتا من اجل تحسين الانتاج تم التركيز على:
- تأثير العوامل الاجتماعية والنفسية
 - تغيير نمط الالات والتكنولوجيا
 - تقديم انماط من اثر عاية الاجتماعية
- ١٠٧) ينظر لاسهامات لويد وزملاؤه على انها ساهمت في:
- دراسة الصناعة وعلاقتها بالبيئة المحلية
 - دراسة دور العوامل الخارجية وتأثيرها على الصناعية
- ١٠٨) خلالا الحرب العالمية الثانية تم اجراء تجربتين من قبل التون ماييو وزملاؤه وقد اجريت التجربة الثانية في كاليفورنيا في احد مصانع:
- الطائرات
- ١٠٩) من مجالات علم الاجتماع الصناعي المجالات الكلاسيكية أو التقليدية ويبلغ عدد مجالاتها:
- خمسة
- ١١٠) من مجالات علم الاجتماع الصناعي المجالات الحديثة ويبلغ عدد مجالاتها:
- ثمانية
- ١١١) دراسته علاقه الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي هي احد مجالات علم الاجتماع الصناعي:
- المجالات الحديثه
- ١١٢) يبلغ عدد اهداف علم الاجتماع الصناعي:
- خمسة اهداف
- ١١٣) تناولت المرحله الثالثه من مراحل علم الاجتماع الصناعي:
- مشكلات الصناعة والتصنيع
- ١١٤) برز علم الاجتماع الصناعي كعلم اكايمي في المرحله:
- الرابعه
- ١١٥) توجد علاقه بين نوعيه السياسه التي تنتهجها الحكومات وكل من:
- انماط التوزيع والانتاج والاستهلاك وتحديد حجم العماله وطبيعه الاستثمار
- ١١٦) من اهم فروع علم النفس التي ظهرت لمناقشه القضايا الاجتماعيه:
- علم النفس الاجتماعي وعلم النفس الصناعي
- ١١٧) من ابرز اوجه العلاقه التي تربط بين الانثربولوجيا وعلم الاجتماع:
- استخدام الطرق والمناهج الانثربولوجيه
 - قياس انماط التفاعل بين الافراد
 - دراسته نظام العلاقات الاجتماعيه
- ١١٨) يرى فريق من العلامات ان مكان ظهور علم الاجتماع الصناعي هو:
- امريكا
- ١١٩) ظهر نموذج الاداره العلميه لأول مره في:
- امريكا

- ١٢٠) ظهرت نظريه العلاقات الانسانيه في جامعه:
 - هارفارد الامريكه
- ١٢١) من بين الانتقادات التي وجهت لحركه الاداره العلميه:
 - يغلب عليها الطابع الامبريقي
 - تفتقر الى اساس نظري وجوهري
 - بعيده عن السلوك الانساني
- ١٢٢) العالم الذي قام بنقل نموذج الاداره العلميه الى فرنسا:
 - هنري شاتلير
- ١٢٣) اجريت المرحله الاولى من تجارب التون مايبو بمصنع هاوثرن على:
 - خمس عاملات
- ١٢٤) في تجاوب هاوثرن تم تصميم استثماره البحث في المرحله:
 - الثانيه
- ١٢٥) وليام هوايت احد رواد نظريه:
 - المطاعم
- ١٢٦) دراسه جماعه الناصيه للعالم:
 - وليام هوايت
- ١٢٧) تعتبر حركه الاداره العلميه التي قدمها تايلور ثوره في ميدان:
 - الصناعي
- ١٢٨) ادت الصناعه في العصر الحديث إلى:
 - تغير نمط الانتاج
 - تغير نمط الحياه
 - ظهور طبقات جديده
 - الجواب جميع ماسبق
- ١٢٩) يعرف علم الاجتماع الصناعي على انه تطبيق المنهج السوسيولوجي على الصناعه:
 - مؤتمر
- ١٣٠) اسباب ظهور علم الاجتماع الصناعي:
 - ظهور الصناعه
 - وجود طبقات اجتماعيه جديده
 - تغير نمو الانتاج الاقتصادي
 - ظهور المؤسسات والتنظيمات الحديثه
 - تغير نمط العلاقات المجتمعيه والأسريه
 - نشأه المدن الصناعيه
 - تطور علم الأجتماع
- ١٣١) استعان وليام هوايت بدراسه حي كورنفيل:
 - بتاريخ التطور الطبقي
- ١٣٢) انقسم الباحثون في علم الاجتماع الصناعي في نشأته إلى:
 - قسمين
- ١٣٣) يبلغ عدد العوامل التي ادت إلى ظهور نظريه العلاقه الانسانيه:
 - 6 عوامل

١٣٤) ينظر الى نظريه العلاقات الانسانيه على انها رده فعل:

- لنظريه الاداره العلميه والتكوين الاداري

١٣٥) تنسب النشاهه الاولى لنظريه العلاقات الانسانيه الى العالم:

- التون مايو

١٣٦) يعتبر روثليسبرجر من زملاء التون مايو بجامعة هارفارد الذي ركز على:

- دراسه العلاقات الانسانيه

١٣٧) يرى "مارش وسيون" أن المنطلق الأساسي لنظرية اتخاذ القرارات هو:

- إختيار الأفعال السليمة ذات العقلانيه

- أهمية الوصول للفعل النهائي

١٣٨) العالم الذي وضع دراسه مهمه في المرحله الثالثه والتي ساهمت في تطور علم الاجتماع الصناعي:

- فريدريك لولي وتشارلز بوث

١٣٩) في المرحله الاولى كان هناك تيارين اتجاهات:

- دارونيه واشتراكيه

١٤٠) مجالات علم الاجتماع الصناعي المجالات التقليديه راندها:

- بيرنز

١٤١) ظهرت تجارب هاورثون عام 1927م واكدت على ظهور:

- العلاقات الغير رسميه

١٤٢) دراسه يوجن شولر في فرنسا عن:

- الاجور المتناسبه

١٤٣) نظريه العلاقات الانسانيه موسسها:

- التون مايو

١٤٤) يبلغ عدد المراحل التطورية لعلم الاجتماع الصناعي:

- خمس مراحل

١٤٥) تؤكد معظم تعريفات علم الاجتماع الصناعي على انه علم:

- تطبيقي

١٤٦) يبلغ عدد اسباب ظهور علم الاجتماع الصناعي:

- سبعة اسباب

١٤٧) في المرحله الاولى من مراحل تطور علم الاجتماع اصناعي كان هناك تيار يشير الى اهمية ووايجابيه:

- الصناعه

١٤٨) المرحله التي ظهر فيها علم الاجتماع الصناعي كعلم اكايمي هي المرحله:

- الرابعه

١٤٩) ومع تطور علم النفس الصناعي و علم الأنتروبولوجيا التطبيقية تم الاستعانة بمدخل هذه العلوم في دراسة الجماعة من

قبل علماء الاجتماع الصناعي و ظهور ما يعرف:

- بالاتجاه التفاعلي

١٥٠) تكمن أهمية دراسة هوايت في أنها ركزت على تفسير العلاقة بين الجماعة الصغيرة تعرف بـ:

- مجتمع الناصية

- ١٥١) هناك نوعان من مظاهر البناءات الكلية للتنظيمات البيروقراطية هما :
- يشارك أغلبية أعضاء التنظيم في وظيفة عامة واحدة
 - يقوم هذا النوع من البيروقراطية على مبدأ التعاون بين الأعضاء
- ١٥٢) من أهم العناصر التي تظهر وضع الموظف الإداري وعلاقاته الداخلية الوظيفية:
- الحرية الشخصية للفرد
 - علاقة التنظيم للفرد واضحة ومحددة
- ١٥٣) عام 1939م وضع (روثليسبرجر) كتابه بعنوان:
- الإدارة والعمل
- ١٥٤) يعتبر روثليسبرجر من زملاء التون ماييو بجامعة هارفارد الذي ركز على دراسة العلاقات الإنسانية داخل:
- التنظيمات الصناعية
- ١٥٥) روثليسبرجر تصور أن للمصنع أو المؤسسة الصناعية وظيفتين أساسيتين هما:
- وظيفة إدارية
 - وظيفة اجتماعية
- ١٥٦) ميز روثليسبرجر بين نمطين من أنماط التنظيم داخل المؤسسة وهما:
- التنظيم الرسمي
 - التنظيم غير الرسمي
- ١٥٧) ميللر وفورم من رواد المدخل:
- البنائي الوظيفي
- ١٥٨) قام ميللر وفورم بانتقاد الاتجاهات والمداخل التي ظهرت بعد الحرب العالمية الثانية والتي تركزت على :
- الدراسات الوصفية والسطحية
- ١٥٩) يرى ميللر وفورم أهمية تركيز البحث العلمي في علم الاجتماع الصناعي للانتقال من :
- المجرد إلى الواقع
- ١٦٠) قام ميللر وفورم على أهمية تبني دراسة :
- الوحدات السوسولوجية الكبرى
 - الوحدات السوسولوجية الصغرى
- ١٦١) يرى ميللر وفورم أن دراسة الوحدات السوسولوجية الكبرى والصغرى يتم من خلال استخدام مدخلين أساسيين هما:
- المدخل البنائي الوظيفي
 - مدخل النسق الاجتماعي
- ١٦٢) مارش وسيون من رواد نظرية:
- اتخاذ القرارات
- ١٦٣) تعتبر نظرية اتخاذ القرارات من أهم الابعاد التحليلية في دراسة
- التنظيمات الرسمية العقلانية
- ١٦٤) فتح مارش وسيون المجال للدراسات التنظيمية من خلال كتاب:
- التنظيم
- ١٦٥) أشار مارش وسيون إلى أن التنظيمات لا تقوم على عامل واحد أو صفة واحدة ولكن على:
- مبدأ تنظيم العمل
- ١٦٦) يرى مارش وسيون أن المنطلق الأساسي لنظرية اتخاذ القرارات هو:
- ضرورة إختيار الأفعال السليمة ذات العقلانية
 - أهمية الوصول للفعل النهائي

- ١٦٧) يندرج تحت نظريات اتخاذ القرار لمارش وسيون نوعين من النظريات :
- نظرية القرار العقلاني - النظريات المرتبطة بالترشيد
- ١٦٨) بقيادة ليكرت اجرت جامعة ميتشجان بحوث ميدانية متخصصة تركز على:
- دراسة الجماعة داخل المؤسسات الصناعية
- ١٦٩) توصلت دراسة ليكرت للجماعة داخل المؤسسات الصناعية إلى وجود نمطين من الإشراف والقيادة داخل المؤسسات :
- نمط الإشراف الأول: يدور حول العمال - نمط الإشراف الثاني: يدور حول الإنتاج
- ١٧٠) سعى مورينو لتطوير المقاييس السوسيوومترية التي تكشف عن أنماط العلاقات الاجتماعية ومن أهمها:
- العلاقات المركزية : تظهر عندما تختار الجماعة فرداً واحداً بصورة محددة.
 - العلاقات المتبادلة: تبدو فيها تبادل الاختيار بين فردين.
 - العلاقات المتتابعة: تتابع العلاقة بين مجموعة من الأفراد كل منهم الآخر.
 - العلاقات الدائرية: تبدأ بفرد معين ثم تنتهي إليه بعد الآخرين.
 - العلاقات المنفردة: تكشف عن فشل أحد الأفراد في جذب الآخرين حوله.
- ١٧١) جاءت كثير من المفاهيم التي استخدمها علماء الاتجاه التفاعلي:
- بصورة غامضة وغير محددة
- ١٧٢) تعرض استخدام القياس السوسيومترى للعديد من الانتقادات ولإستخدامه بصورة خاصة لدراسة:
- شبكة العلاقات الاجتماعية
- ١٧٣) اعتمدت تحليلات أصحاب الاتجاه التفاعلي ودراسة الجماعة على تفسير المشكلات على:
- عامل واحد فقط
- ١٧٤) مع بداية العصر الحديث ظهرت تطورات اجتماعية واقتصادية وسياسية كبيرة من أجل :
- سيطرة الإنسان على الطبيعة
 - تسخير العوامل البيئية لمصلحته
 - تحقيق حياة اجتماعية واقتصادية أفضل
- ١٧٥) لقد ارتبط هذا التطور بمفهوم الصناعة أو التصنيع كما جاءت تسمية المجتمع الحديث نفسه باسم:
- المجتمع الصناعي
- ١٧٦) أدت الصناعة إلى ما يلي :
- تغيير نمط الإنتاج - تغيير نمط الحياة - ظهور طبقات جديدة
- ١٧٧) كانت الطبقات الاجتماعية السائدة قبل ظهور الثورة الصناعية:
- طبقة الأسياد - طبقة العبيد
- ١٧٨) ظهرت بعد الثورة الصناعية طبقتين رئيسيتين جديدتين هما:
- طبقة الملاك أو أصحاب رؤوس الأموال - طبقة العمال
- ١٧٩) جاءت آراء التيار الثاني منتقده للإصلاحات والتغيرات الاقتصادية التي أحدثتها الصناعة وكان في المرحلة :
- الأولى
- ١٨٠) يرى أصحاب التيار الثاني أن الصناعة أثرت من الناحية السلبية على الحياة الاجتماعية والاقتصادية وكان في المرحلة:
- الأولى
- ١٨١) أتبع أصحاب التيار الأول في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي مدرسة :
- الدارونية الاجتماعية (تشارلز دارون)
- ١٨٢) أتبع أصحاب التيار الثاني في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي :
- الاشتراكية الفرنسية