

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اسئلة مراجعه لمادة نظم المعلومات

اللَّهُ لَأَسْهَلُ الْإِذَا جَعَلْتَهُ سَهْلًا وَأَنْتَ إِذَا شِئْتَ جَعَلْتَهُ الْعِزْنَ وَالْهَمَّ سَهْلًا

بِعُونَ اللَّهُ وَفَضْلُهُ تَمَّ الْإِنْتِهَاءُ مِنْ وَضَعِ اسئلة اختیار من متعدد على مادة

نظم المعلومات من قبل مجموعة من الاخوان والاختوات

سائلين لهم المولى التوفيق والسداد في الدارين

ومتتمنين الاستفادة للجميع

من المحاضرة الأولى إلى الثالثة

1- هو مفهوم يعبر عن مزيج من العوامل الاقتصادية ، التكنولوجية ، الثقافة الإجتماعية ، السياسية البيولوجية ؟

-نظم التوزيع العالمية .

-عولمة الإقتصاد .

-العولمة .

-الإدارة .

2- ان التوجه نحو عولمة الإقتصاد أدى إلى تحولات في كثير من المجالات الحياتية من أهمها ؟

-المنافسة في الأسواق العالمية

-نظم التوزيع العالمية

-الإدارة والتحكم في الأسواق

-جميع ما سبق .

3- جاءت ثورة المعلومات بالكثير من التغيرات والتحولات التي دعت المؤسسات والمنظمات إلى استخدام نظم المعلومات لتمكثها من الإستمرارية في الحياة ومتابعة أعمالها ومن ابرز التحولات ؟

-التحولات على مستوى المؤسسات والمنظمات .

-العولمة .

- أ و ب

-تحولات بسيطة على مستوى الإقتصاد الصناعي .

4- أدت التحولات على مستوى الإقتصاد الصناعي إلى العديد من التأثيرات ومن ضمنها ؟

-تحسين في الإنتاجية ، ظهور منتجات وخدمات جديدة ، منافسة منبنة على الوقت ، دورة إنتاج

أقصر .

-الأفقية ، اللامركزية ، المرونة ، انخفاض كلفة المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، إتقالية - الموقع .

-إختلاف تميز المنتجات ، إختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات .

لاشيء مما ذكر

5- أدت التحولات على مستوى المؤسسات إلى ؟

-إختلاف تميز المنتجات ، إختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات .

-الأفقية ، اللامركزية ، المرونة ، انخفاض كلفة المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، إستقلالية

الموقع .

-تحقيق مقترحات العملاء ، تخفيض زمن دورة العمل ، وضع معايير مناسبة للتقييم .

-القدرة على إلغاء الوسطاء

6- هي حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين ؟

-البيانات .

-المعلومات .

-المعرفة .

-الإدارة .

7- هي البيانات التي خضعت للمعالجة والتحليل ويهدف إلى إستخراج مقارنات ومؤشرات وعلاقات منها

-المعلومات

-المعرفة

-العولمة

-البيانات

8- هي الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات التي تعبر عن مواقف وافعال أو تصف هدفاً أو ظاهرة أو واقعاً معيناً سواء كان ماضياً أو حاضراً أو مستقبلاً دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة عليها ؟

- المعرفة .
- المعلومات .
- البيانات .
- لا شيء مما سبق .

9- ظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل:-:

- أ - المبيعات والمؤسسات التعليمية
- ب - المراكز الصحية والبنوك
- ج - التامين والضمان والمؤسسات الحقوقية
- د- جميع ما سبق

10- ماذا يقصد بالامركزيه ؟

- 1) إعطاء المدراء في المستويات الأعلى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار
- 2) إعطاء المدراء في المستويات الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار
- 3) عدم إعطاء المدراء في المستويات الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار
- 4) إعطاء المدراء في المستويات الوسطى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار

11- المصطلح المحاسبي لكلمة المعرفة هو ؟

- 1) Data
- 2) Information
- 3) Knowledge
- 4) Itemms

12- تعتبر المعلومات :

- 1) المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات
- 2) الخبرات والمهارات المكتسبه
- 3) مايشار لها كمجموعة ارقام ورموز او صور واصوات
- 4) أهم مقومات اتخاذ القرار

13- ادى ظهور المعلومات والمعرفة الى تغيير العمالة المطلوبة الى:

- 1) مجال الزراعي والصناعي
- 2) مجال التجاري
- 3) مجال المعلومات والمعرفة
- 4) لا شيء مما سبق

13- توفر نظم المعلومات امكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للموسسة ينطبق على:

- 1) المرونه
- 2) الافقية
- 3) استقلالية الموقع
- 4) اللامركزية

15-المصطلح المحاسبي لكلمة المعلومات هو ؟

1) knowledge

2)flexibility

3)Data

4)Information

16- هو مفهوم يعرف بانه مجموعة من العناصر والأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات وآليات عمل معينة في نظام محدد وذلك بقصد تحقيق هدف معين في زمن محدد من خلال معالجة البيانات المدخلة لها ؟

-المنظمة .

-النظم.

-النظام .

-المعلومة

17- هو هناك خمسة أمور أساسية يجب أن تتوفر في النظام ما هي ؟

-العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الموارد البشرية .

-العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الأهداف .

-العناصر ، العلاقات ، المواد ، الحدود ، آليات العمل .

-لا شيء مما سبق .

18- بماذا تعرف التغذية المرتدة ؟

-هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته بإعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة .

-هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة .

-هي عملية تهدف على أخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له ، وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ، ومما يسدعي استخدام مدخلات إضافية او التعديل عليها.

-هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة .

19- هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن تستخدم كمدخلات

للنظام كتغذية مرتدة ؟

-المدخلات

-المخرجات

-العمليات .

-التغذية المرتدة

20- هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من

بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة ؟

-التغذية المرتدة

-العمليات

-المدخلات .

-المخرجات .

21- تعرف العمليات بأنها ؟

-هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة .

-هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة .

-هي عملية تهدف على أخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له ، وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ، ومما يسدعي استخدام مدخلات إضافية او التعديل عليها.

-هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة .

22- تصنف النظم وفق معايير مختلفة منها ؟

-النظام ، وعلاقة النظام بالبيئة

-طبيعة النظام ، العولمة .

-تجريد النظام ، المنظمة .

-طبيعة النظام ، تجريد النظام (علاقة النظام بالبيئة) ،

23- هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود ؟

-النظام المفتوح

-النظام المفتوح نسبياً

-النظام المغلق .

-النظام المغلق نسبياً .

24- هو النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الإنسان والدولة والحاسب الآلي

وأنظمة القيادة غير الآلية ؟

-النظام المفتوح نسبياً .

-النظام المفتوح .

-النظام المغلق نسبياً .

-النظام المغلق .

25- يعرف النظام المغلق نسبياً بأنه ؟

-الأنظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها ، مثل الساعة التي تعمل بالبطارية .

- النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الإنسان والدولة والحاسب الآلي وأنظمة القيادة غير الآلية

-هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود ؟

-لا شيء مما سبق .

26- يطلق على أي نظام إداري يقوم بأداء الوظائف الإدارية الأساسية من تخطيط وتنظيم وتنفيذ

ورقابه بـ ؟

-النظام

-الأنظمة .

-المنظمة .

-النظم .

27- هو النظام النشيط والمتغير في آن واحد ؟

- النظام الكهربائي .
- النظام المغناطيسي .
- النظام الديناميكي .
- النظام الميكانيكي .

28- بماذا يعرف النظام الموجه ذاتياً ؟

- هو النظام الذي يتفاعل مع متغيرات البيئة الخارجية وذلك من خلال حركة المدخلات والمخرجات .
- هو نظام يقوم بعملية الرقابة والضبط الذاتي لنوع تدفق المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات ومعدل هذا التدفق .
- هي معلومات حول أداء النظام لتحديد ما اذا كان النظام يتحرك لتحقيق أهدافه ام يحتاج إلى تصويب - عملة من المدخلات أو العمليات الحالية .
- لا شيء مما سبق

29- يتمحور إنعكاس دور نظم المعلومات على بيئة المنظمة من خلال خمسة عناصر هي ؟

- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، الشركات ، الدائنون .
- الموردون ، المساهمون ، العملاء ، العمال ، المنافسون .
- الموردون ، العملاء ، المستثمرون ، الدائنون ، المساهمون .
- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، المنافسون ، الوكالات التنظيمية .

30- لفهم نظم المعلومات بشكل كامل ، يجب على المدير فهم أبعاد نظم المعلومات المكونة من ؟

- المنظمة ، النظام ، النظم .
- الإدارة ، النظام ، تكنولوجيا المعلومات .
- المنظمة ، الإدارة ، تكنولوجيا المعلومات .
- كل ما سبق .

30- هي القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لإستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات ؟

- الإدارة .
- المنظمة .
- العولمة .
- إجراءات الأعمال .

31- هي التي تعني بجذب وتطوير الإبقاء على الأيدي العاملة ، والإحتفاظ بسجلاتها ورواتها وإجراءاتها وترقيتها ؟

- والصنيع والانتاج
- المبيعات والتسوق .
- الموارد البشرية
- المالية والمحاسبة

32- هي القيام بإستخدام الحاسبات ووسائل الإتصال الحديثة للحصول على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل إلكتروني ؟

- البرمجيات .
- الشبكات .
- المنظمة .
- تكنولوجيا المعلومات .

33- تعرف نظم الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات مثل الأقراص والأشرطة الممغنطة ب ؟

- تكنولوجيا التخزين .
- تكنولوجيا المعلومات .
- تكنولوجيا الإتصال .
- الأجهزة .

34- تشمل الأجهزة والبرمجيات المتعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان إلى مكان آخر ؟

- تكنولوجيا المعلومات .
- تكنولوجيا الإتصال .
- تكنولوجيا التخزين .

35- هي المعدات المادية المستخدمة في أنشطة إدخال البيانات ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات ؟

- الشبكات .
- البرمجيات .
- تكنولوجيا الاتصال .
- الأجهزة.

36- النظام هو اصطلاح مشتق من الكلمة:

- 1)اليابانية
- 2)البريطانية
- 3)النرويجية
- 4)اليونانية

37- ليست من الأمور الأساسية التي يجب أن تتوفر بالنظام:

- 1)العناصر والعلاقات
- 2)آليات العمل والحدود
- 3)الإجابة 1 و 2
- 4)المخرجات

38- التجميع ، التصنيف ، الفهرسه والأسترجاع ، هي أمثله على

- 1)المخرجات
- 2)العمليات
- 3)المدخلات
- 4)التغذية المرتده

39- من أمثلة المخرجات

- 1)تسجيل مقررات الطالب في الفصل
- 2)الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات الطالب في الفصل
- 3)كشف بعدد الطلبة المسجلين
- 4)الإحابه 2 و 3

40- النظم الطبيعيه هي

- 1)كل الأنظمة التي صنعها الإنسان مثل أنظمة السيارة والانظمة الداخليه
- 2)النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيتأثر ويؤثر فيه
- 3)كل الأنظمة التي خلقها الله مثل نظام الكون والنظام الشمسي
- 4)هي تكون مكونه من عناصر افتراضيه ومنطقيه

41- النظم الأصطناعيه

- 1) كل الأنظمة التي صنعها الإنسان مثل أنظمة السيارة والانتظمة الداخليه
- 2) النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيتأثر ويؤثر فيه
- 3) كل الأنظمة التي خلقها الله مثل نظام الكون والنظام الشمسي
- 4) هي تكون مكونه من عناصر افتراضيه ومنطقيه لايمكن تحسسها والتعرف عليها حسياً

42- الذين يقومون بمراقبة الانشطه اليوميه لأفراد المنظمه

- 1) المدير العام
- 2) المدير في الإدارة الوسطى
- 3) المنتجون
- 4) مدراء التشغيل

43- هو النظام الذي يقوم بعملية الرقابة والربط الذاتي لنوع تدفق المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات ومعدل هذا التدفق:

- 1) النظام الديناميكي
- 2) النظام الموجه ذاتياً
- 3) التغذية المرتدة
- 4) النظام المفتوح

44- ان دراسة نظم المعلومات ينقسم إلى حقلين هما ؟

- الجانب العلمي والجانب العملي .
- الجانب العملي والجانب الإجتماعي .
- الجانب التقني والجانب السلوكي .
- الجانب السلوكي والجانب العملي .

45- على ماذا تركز بحوث العمليات ؟

- تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات
- تركز على تطوير النماذج لإتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية .
- تركز على بناء نظريات قابلة العد المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب . وطرق التخزين - الأمثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة .
- لا شيء مما سبق .

46- هو من العلوم التي تساهم في الجانب التقني ما يركز على تطوير النماذج لإتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية؟

- علوم الكمبيوتر .
- علوم الإدارة.
- بحوث العمليات .
- علم الإجتماع .

47- على ماذا تركز علوم الكمبيوتر ؟

- تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات
- تركز على تطوير النماذج لإتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية .
- تركز على بناء نظريات قابلة العد المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب . وطرق التخزين - الأمثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة .
- لا شيء مما سبق .

48- بماذا يهتم علم النفس (الجانب السلوكي) في نظم المعلومات ؟

- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- يهتم بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والأسواق .
- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- جميع ما ذكر .

49- العلم الذي يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات الرسمية من قبل متخذي القرارات بالجانب السلوكي من نظم المعلومات يسمى بـ؟

- علم الإدارة .
- علم النفس .
- علم الإقتصاد .
- علم الاجتماع .

50- من العلوم التي تركز في الجانب التقني:

- 1)علوم الكمبيوتر
- 2)علوم الاداره
- 3)بحوث العمليات
- 4)كل ماسبق صحيح

51- من قضايا الجانب السلوكي:

- 1)التكامل الاستراتيجي للاعمال
- 2)التصميم والتنفيذ
- 3)الاستخدام والاداره
- 4)كل ماسبق صحيح

52-تتعلق قضايا الجانب السلوكي بعده علوم ومنها:

- 1)علم الاجتماع
- 2)علم النفس
- 3)علم الإقتصاد
- 4)كل مما سبق صحيح

53- بحوث العمليات هي علوم تركز على ؟

- 1)بناء نظريات قابله للعد ، المساهمه في علم البرمجيات وطرق الحساب ، وطرق التخزين الامثل للبيانات والوصول إليها بكفائه
- 2)تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسه الإداريه
- 3)التقنيات الرياضيه لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون
- 4)التركيز على فهم واستخراج المعلومه الرسميه من قبل متخذي القرار

54- علم الإقتصاد يعتبر من الجانب السلوكي في (نظم المعلومات) بماذا يهتم ؟

- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- يهتم بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والأسواق .
- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- لا شيء مما ذكر .

55- هناك أربعة لاعبين أساسيين انتجو ما تسمية نظم المعلومات الإدارية ؟
- (التقنيين) ومؤسسات الأعمال التي تقوم بالاستثمار والسعي للحصول على قيمة من خلال استخدام التكنولوجيا .
- المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيمة للأعمال وللأهداف الأخرى .
- بيئة المؤسسات المتمثلة بالحالة التشريعية الإجتماعية والثقافية المعاصرة .
- جمع ما ذكر .

56- هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامه على مستوى العالم ؟
- الانترنت .
- الأجهزة الرقمية .
- الانترنت .
- الإيميل .

57- ما هو الشبكة العنكبوتية العالمية (WWW) ؟
- هو رابط صفحة أخرى أو مكان آخر داخل الصفحات نفسها لتنتقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه ويمكن أن يأخذ شكل نصي أو صورة أو زر .
- هي عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية **hyperlinks** . تقوم المنظمات أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصها .
- هو نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الإنترنت على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات .
- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة **java** .

58- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة java ؟
- لغة **PHP** .
- لغة **java** .
- لغة **net** .
- لغة HTML .

59- بماذا يعرف الموقع على الإنترنت **wep site ؟**
- هو رابط صفحة أخرى أو مكان آخر داخل الصفحات نفسها لتنتقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه ويمكن أن يأخذ شكل نصي أو صورة أو زر .
- هي عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية hyperlinks . تقوم المنظمات أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصها .
- هو نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الإنترنت على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات .
- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة **java** .

60- لا يدخل من ضمن المصطلحات الخاصة بالانترنت

1) شبكة العنكبوت العالمي

2) موقع على الانترنت

3) الانترنت

4) لغة html

5) الارتباط التشعبي

61- إن من ضمن الإختيارات الجديدة لتصميم المنظمة التنظيم الأفقي flattering organizations وكان له أثر بالغ في عدة أمور منها ؟

- يسمح التنظيم الأفقي للمدراء بالإشراف على عدد كبير من الموظفين ويمنح الموظفين صلاحية أكثر في إتخاذ القرارات .

- أصبح المدراء أسرع بإتخاذ القرارات لحصولهم على معلومات أدق بالوقت المناسب .

- هيكله المنظمات بفعل اتجاه العمال المهنيين إلى إدارة أنفسهم ذاتياً مما جعل إتخاذ القرارات أكثر لا مركزية بسبب زيادة إنتشار المعلومات والمعرفة داخل المؤسسات .

- جمع ما سبق .

62- ما هي الفكرة الأساسية من المنظمات الافتراضية virtual organizations ؟

- إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة .

- إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الجمع بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة .

- إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الدمج بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة .

- لا شيء مما سبق

63- ما هي نتائج تنظيم أنسياب العمل ؟

- تحول انسياب العمل من الشكل اليدوي إلى الشكل الإلكتروني .

- تقليل مدة إنجاز الإجراءات وعدم استعمال بعض الموارد من ورق و حبر وعدم إهدار وقت الموظفين

- إنخفضت تكلفة المعاملات وأصبحت تنجز بكفاءة ومن دون الأخطاء في إنجازها او فقدانها .

- جمع ما ذكر

64- المبدأ الذي من خلاله يمكن التفاعل المباشر بين المزودين والعملاء وأنظمة المعلومات في المنظمة يسمى ؟

- المرونة المتزايدة

- إعادة تعريف الحدود

- تخطيط موارد المؤسسة

- نظم الترابط بين المنظمات

65- هو نظام حاسوبي متكامل يستخدم لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول المحسوسة ، الموارد المالية ، والموارد البشرية ، المواد ويهدف إلى تسهيل تدفق المعلومات بين كافة وظائف الإدارة داخل المنظمة . ؟

- تخطيط موارد المؤسسة

- نظم الترابط بين المنظمات

- إعادة تعريف الحدود

- المرونة المتزايدة

66- ما هو مصطلح الأسواق الإلكترونية ؟

- Electronic markets-

- Intranet-

- electronic business-

67- ما هو مصطلح المعاملات الإلكترونية ؟

Electronic markets-
Intranet-
electronic business-
electronic commerce-

68- ما هو مصطلح التجارة الإلكترونية ؟

Electronic markets-
Intranet-
electronic business-
electronic commerce-

69- هي شبكة خاصة بالمنظمة مقامة على أساس مقاييس تكنولوجيا الإنترنت ؟

-الانترانت
-التجارة الإلكترونية
-الانترنت
electronic commerce-

70- أن هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها ومن بينها ؟

-تحدي إستراتيجية الأعمال
-تحدي العولمة
-تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
-جميع ما ذكر

71- تتعلق بمدى نظم المعلومات لدعم المنظمة في انتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول:

1تحدي العولمة
2تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
3تحدي الاستثمار في نظم المعلومات
4تحدي استراتيجية الاعمال

72- من ضمن التحديات التي يتعلق بالتأكد من استخدام نظم المعلومات بطريقة أخلاقية ومسئولية إجتماعية ؟

-الأخلاقيات والأمن والمسئولية والتحكم
-تحدي العولمة
-تحدي إستراتيجية الأعمال
electronic commerce-

73- تتعلق بمدى قدرة المنظمة على الحصول على عائد من استثماراتها في نظم المعلومات:

1تحدي العولمة
2تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
3تحدي الاستثمار في نظم المعلومات
4تحدي استراتيجية الاعمال

74- تتعلق بمدى قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق أهداف المنظمة والتكيف مع التغيير السريع في التكنولوجيا ، ، هي ؟

1) تحدي العولمة

2) تحدي استراتيجية الاعمال

3) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

4) الاخلاقيات والامن

75- كان ظهور نظم المعلومات الاداريه بالتركيز على استخدام نظم المعلومات المعتمده على الحاسب في المؤسسات عام

1) 1790

2) 1865

3) 1970

4) 1950

76- تعتمد السلطه بشكل كبير على

1) المناصب الرسميه

2) المعرفه والكفاءه

3) التسلط والامبالاة

77- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الكبيره على اكتساب مميزات المنظمات الصغيره وذلك عن طريق

1) استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطيه على نطاق واسع

2) استخدام ادوات تحليل البيانات للتعرف على رغبات واحتياجات العملاء الفرديه كما لو كانت

منظمه صغيره

3) الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاربه

4) الاجابه 1 و 2

78- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الصغيره على التمتع بمميزات المنظمات الكبيره مثل

1) الدقه والسرعه والجوده التي تتميز بها الشركات العملاقه

2) الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاربه

3) الاجابه 1 و 2

4) استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطيه على نطاق واسع

79- يتم استخدام نظم في المعلومات في؟

1- مجال واحد الصحة

2- مختلف المجالات

3- مجالي التجاره فقط

4- مجالينا المجالات الآمنية و الجغرافيا

80- اصيحت نظم المعلومات اساسيه للمؤسسات لانها ؟

1- تساعد متخذي القرارات في حصول علي معلومات مهمه

2- مساهمه في إنجاح المؤسسات ومنظمات علي الاستمرار

3- تساعدهم على اتخاذ القرارات السليمه

4- جميع مسابق

81- اصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع؟

- 1- الافقية
- 2- اللامركزية
- 3- المرونة
- 4- استقلالية الموقع

82- طرات عدة تغيرات وتحويلات علي مستوي المؤسسات

- 1 الافقية
- 2- اللامركزية والعمل الجماعي والتعاوني
- 3- المرونة واستقلالية الموقع انخفاض كلفه المعاملات
- 4- جمع ما سبق

83- تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد اقل من المستويات الادارية؟

- 1- الافقية
- 2 - اللامركزية
- 3 - المرونة
- 4 - استقلالية الموقع

84- اعطاء المدراء في المستوى الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرارات؟

- 1- الافقية
- 2 - اللامركزية
- 3- المرونة
- 4 - استقلالية الموقع

من المحاضرة الرابعة الى السادسة

1- يتم تقسيم المنظمة الى مستويات ولهذه المستويات اربع فئات من الانظمة التي تخدمها ومنه ؟

- أ-نظم تكنولوجياية
- ب-نظم الجانب السلوكي
- ج-نظم مؤسسات الاعمال
- د-نظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي.

2-يدعم عمال البيانات:

- أ-نظم المستوى التشغيلي.
- ب -نظم المستوى المعرفي.
- ج- نظم المستوى الاداري.
- د- نظم المستوى الاستراتيجي.

3-المدراء التشغيليين تتبع في المنظمة النشاطات والمعاملات البسيطة وومنها ؟

- أ -المالية والمحاسبه.
- ب -الموارد البشرية.
- ت -الودائع النقدية.
- ث -كتابة التقرير

4-النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات هي ؟

- أ -نظم المستوى المعرفي
- ب -نظم المستوى التشغيلي
- ت -نظم المستوى الاداري
- ث -نظم المستوى الاستراتيجي

5-يزود عمال المعرفة بمحطات عمل حاسوبية مرتبطه بالشبكة ؟

- أ-نظم العمل المعرفي
- ب_نظم اتمتة المكاتب
- ج-نظم معالجة المعلومات
- د-نظم المعلومات الادرايه

6-مميزات نظم المعلومات الادرايه ؟

- أ-يقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد
- ب -اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية والتقارير الاستثنائية.
- ج -يعمل على ايجاد الاساليب الملائمه.
- ح -يهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها.

7-نظم دعم القرار هي ؟

- أ -النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بأدوات معلوماتيه
- ب -تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجة المعاملات ونظم المعلومات الادرايه
- ت -هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممه لتزويد الادراه الوسطى بالتقارير
- ث -أ و ب

8-تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابه الاداريه والتركيز على البيئه الخارجيه للمنظمه ؟

- أ-نظم دعم القرار.
- ب- نظم مساندة الادراه العليا
- ت- نظم العمل المعرفي
- ث-نظم اتمته المكاتب

9-كم فئة تنقسم انظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفه للنظمة ؟

- أ- فئة واحده نظم المستوى التشغيلي.
- ب- نظم المستوى التشغيلي و نظم المستوى المعرفي.
- ت- نظم المستوى التشغيلي و نظم المستوى المعرفي ونظم المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى التشغيلي نظم المستوى المعرفي و نظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي.

10- من مهامها مطابقة التغيرات في البيئه الخارجيه مع القدرات الموجوده بالمنظمة ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

11-تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسطة في المنظمة ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

12- هي النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الادارية للمدراء في مستوى الادرة الوسطى ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

13- الهدف الاساسي لانظمة هذا المستوى هو الاجابة عن الاسئلة الروتنيه وتتبع تدفق المعلومات عبر المنظة ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

14- تدعم عمال المعرفة من مهندسين وماحاسبين وباحثين في اعمالهم مثل انشاء التصاميم والنماذج

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

15- هي النظم التي تساعد الادرة العامة والتنفيذ للتعامل مع المسائل الاستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى في داخل المنظمة وبيئتها الخارجية معا ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

16- تهتم بالسؤال عن اذا كانت الامور تجري بشكل جيد وتنتج تقارير دورية نمطية عن حجم العمل غير المعلومات الانية عن العمليات اليومية ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

17- تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين ادائهم ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

18- هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدة المنظمة يخدم المستوى التشغيلي ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليومية الروتينية الضرورية لتأدية العمل والتي قد تجري داخل المنظمة او مع خارجها ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم العمل المعرفي

19- يهدف هذا النظام الى المساعدة المنظمة في دمج المعرفة داخل المنظمة والمساعدة في التحكم بالمعلومات لصالحها ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم العمل المعرفي

20- هي نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد عملة التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة لاجاد الحلول المناسبة لتطوير منتجات وخدمات المنظمة ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم العمل المعرفي

21- هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممة لتزويد الادارة الوسطى بالتقارير او الوصول المباشر للمعلومات الضرورية لتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابه على انشطة المنظمة او لمساعدتهم على اتخاذ القرارات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

22 - تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجة المعاملات ونظم الادارية كما تستعمل بيانات من البيئة الخارجية كأسعار المنافسين وأسعار البورصة ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم مسانده الادارة العليا

23 - هي النظم تشبه دعم القرارات بطريقة استخدامها ولكن لديها امكانيات تحليلية اقل منها ولكنها اكثر مرونة وتفاعلية ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم مسانده الادارة العليا

24- يزود عمال المعرفة بمحطات عمل حاسوبية مرتبطة بالشبكة للتواصل فيما بينهم ومحمل عليها البرامج التطبيقية المكتبية ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

25- تستخلص المعلومات الاكثر اهمية وحيوية بالنسبة لمتخذي القرارات وتقديمها لهم بالصورة المناسبة والوقت المناسب ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم مسانده الادارة العليا

26- تعتمد على النظم الاخرى للحصول على المعلومات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم مسانده الادارة العليا

27- يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المنظمة ويقوم بتغذية باقي الانظمة بالمعلومات وتعتبر مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مسانده الادارة العليا

28- هي النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بادوات معلوماتية (جداول . رسومات . نماذج) التي تساعدهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشاكل المتغيرة باستمرار التي تكون مبرمجة وغير مبرمجة وذلك من خلال تحليل البيانات ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مسانده الادارة العليا

29- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصة من المعلومات للمدراء العاميين والتنفيذيين في الادارة العليا وذلك لمساعدتهم على اتخاذ القرارات المختلفة ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مسانده الادارة العليا

30- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الادارية والتركيز على البيئة الخارجية للمنظمة و التكيف مع المتغيرات التكنولوجية والادارية والاقتصادية ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مسانده الادارة العليا

31- الهدف الاساسي للنظام هو الاجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المنظمة ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مسانده الادارة العليا

32- توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لاتحل محل الاداري في القيام باتخاذ القرار ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم مسانده الادارة العليا

33- لا توفر حلول مباشرة للمشكلات لانه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم مسانده الادارة العليا

34- عدد فئات انظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفة للمنظمة.:

1) خمس فئات

2) اربع فئات

3) ثلاث فئات

4) سبع فئات

35 - نظم المستوى المعرفي هو.:

1- نظم تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب

2- نظم تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المنظمه

3- نظم تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الادرايه

4- نظم تساعد الادارة العامه والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى

36- هي النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الاداريه.:

1- نظم المستوى المعرفي

2- نظم المستوى التشغيلي

3- نظم المستوى الاستراتيجي

4- نظم المستوى الإداري

37 - من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجي مع القدرات الموجوده بالمنظمه .:

1- نظم المستوى المعرفي

2- نظم المستوى التشغيلي

3- نظم المستوى الاستراتيجي

4- نظم المستوى الإداري

38 - من مميزاتها , مساعدة المدراء العاميين والتنفيذين على عمليات التخطيط في تزويدهم التقارير المناسبه عن المعلومات التاريخيه.:

1- نظم العمل المعرفي

2- نظم المعلومات الاداريه

3- نظم امتتة المكاتب

4- نظم معالجة المعاملات

39- الهدف الاساسي للنظام هو الاجابه عن التساؤلات الروتينييه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه.:

1- نظم العمل المعرفي

2- نظم المعلومات الاداريه

3- نظم امتتة المكاتب

4- نظم معالجة المعاملات

40- من مميزات نظم دعم القرار:

1- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه

2- تقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها

3- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها حيث يطرح عليها اسئلة فتحاووه بسرعه

4- تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحاليه لتحديد اتجاه المنظمه

41- من مميزات نظم معالجة المعلومات ؟

1- اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية

2- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه

3- امتداده عبر حدود المنظمة الى بيئتها الخارجي حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

42 - من مميزات نظم المعلومات الادارية؟

- 1- اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية
- 2- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه
- 3- اجابه 1-2
- 4- امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجيه حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

43- من مميزات نظم دعم القرار ؟

- 1- يقدم تقييم محدث لاداء المنظمه في العمليات وتسجيل طويل الامد لاداء السابق
- 2- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه
- 3- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها حيث يطرح عليها اسئلة فتجاوبه بسرعه
- 4- امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجيه حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

44- من التحديات التي تواجه المنظمات عند ادارة نظم المعلومات بفعاليه.:

- 1- استراتيجيه العمال
- 2- الانتاج والخدمات
- 3- التحولات الاستراتيجيه
- 4- المحافظه على القدره التنافسيه للمنظمه

45 - هو اداه تستخدم لتحديد الانشطه التي لها تاثير فعلي وواضح على قدره المنظمه في المحافظه على عملائها.:

- 1- نموذج سلسله القيمه
- 2- نظم المعلومات الاستراتيجيه
- 3- المستوى الاستراتيجي للاعمال
- 4- نظم معلومات الانتاج والخدمات

46- اسلوب يستخدم لتحليل كميات كبيره من البيانات:

- 1- اختلاف التركيز
- 2- التنقيب في البيانات
- 3- سلسله التموين
- 4- تكاليف الانتقال

47- حسن تخطيط موارد المنظمه:

- 1- استخدام مخرجات قسم كمدخلات لقسم آخر
- 2- استخدام انظمه تقنيه المعلومات لزيادة القوى التنافسيه
- 3- استخدام تقنيه المعلومات لربط جميع اقسام المنظمه ووحداتها بنظم معلومات
- 4- استخدام السياسات المتاحه للمنظمات

48 - ليست من الخواص الهيكلية للمنظمات.:

- 1- التقسيم الواضح العمل
- 2- القواعد والاجراءات الواضحه
- 3- تحقيق الفاعليه والكفاءه التنظيميه القصوى
- 4- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمه

49- من السمات المشتركة للمنظمات.:

- 1- الخواص الهيكلية للمنظمات
- 2- اجراءات التشغيل النمطية
- 3- الثقافة التنظيمية والعوامل السياسية
- 4- جميع ما ذكر

50- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئته سريعه التغيير..هي.:

- 1- التركيب التجاري\الصناعي
- 2- التنظيمات غير الرسمية
- 3- البيروقراطية المتخصصة
- 4- البيروقراطية الالية

51- معالجة البيانات في هذه الفترة كانت عبارته عن مصنع اساسي مركزي للمعلومات يفيد بها مستخدميه المنظمه.. هو التطور التاريخي ل.:

- 1- الستينات الميلادية
- 2- الخمسينات الميلادية
- 3- السبعينات الميلادية
- 4- الثمانينات الميلادية

52- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في التسعينات ومن بعد 2000 الميلادية.:

- 1- استخدام الالات الحاسوبية الالكترونية
- 2- نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض
- 3- ربط المنظمه بشكل داخلية مع وجود شبكه حاسوبية داخل كل قسم من الاقسام المختلفه في المنظمه
- 4- نظم المعلومات والخدمات.

53 - من انواع النظام التي مستخدمينها المدراء العاميون و التنفيذيون ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

54- من انواع النظام التي مستخدمينها مدراء الادارة الوسطى ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

55- من انواع النظام التي مستخدمينها المتخصصون , هيئة الادارة ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

56- من انواع النظام التي مستخدميها المتخصصون , هيئه الفنيين ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

57 - من انواع النظام التي مستخدميها الموظفون التشغيليون والمراقبين ؟

- 1- OAS
- 2- MIS
- 3- TPS
- 4- Kws

58- من انواع النظام التي مستخدميها الكتبة ؟

- 1- OAS
- 2- MIS
- 3- TPS
- 4- Kws

59- تقوم الشركات الضخمة باتباع اسلوب ؟

- 1- التخطيط القصير لموارد المنظمة
- 2- التخطيط الماضي لموارد المنظمة
- 3- التخطيط الحصري لموارد المنظمة
- 4- التخطيط الشامل لموارد المنظمة

60- تقوم الشركات الضخمة باتباع اسلوب التخطيط الشامل لموارد المنظمة ؟

- 1- هذه العمليه سهله جدا ولكنها مكلفه
- 2- لكن هذه العمليه صعبه جدا ومكلفه
- 3- هذه العمليه سهله جدا ورخيصه
- 4- لكن هذه العمليه سهله لكنها تاخذ وقت طويل

61- تعريف مستوى الاعمال ؟

- 1- هي مجموعه من المنظمات التي تكون البيئه الصناعيه
- 2- هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمة واحده ذات اقسام متعدده
- 3- هي مجموعه المنظمات التي تكون البيئه الطبيعيه
- 4- هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بانتاج مجموعه مترابطة من المنتجات والخدمات

62- تعريف مستوى المنظمة ؟

- 1- هي مجموعه من المنظمات التي تكون البيئه الصناعيه
- 2- هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمة واحده ذات اقسام متعدده
- 3- هي مجموعه المنظمات التي تكون البيئه الطبيعيه
- 4- هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بانتاج مجموعه مترابطة من المنتجات والخدمات

63- تعريف مستوى الصناعة ؟

- 1- هي مجموعه من المنظمات التي تكون البيئه الصناعيه
- 2- هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمة واحده ذات اقسام متعدده

3- هي مجموعة المنظمات التي تكون البيئة الطبيعيه
4- هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بانتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات

64- تعريف نظم المعلومات الاستراتيجية ؟

1- هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الانشطة المتصله بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسييه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات

4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

65- تعريف نظم الانشطة الاساسية ؟

1- هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الانشطة المتصله بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسييه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

66- تعريف نموذج سلسلة القيمة ؟

1- هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الانشطة المتصله بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسييه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

67- تعريف نظم الانشطة المساندة ؟

1- هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الانشطة المتصله بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسييه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

68- نظم المستوى التشغيلي تدعم

1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب
2- المدرء التشغيليين
3- المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات
4- الاداره العامه والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمه وخارجها

69- نظم المستوى الاستراتيجي تدعم

- 1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب
- 2- المدراء التشغيليين
- 3- المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات
- 4- الإدارة العامة والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمه وخارجها

70- نظم المستوى المعرفي تدعم

- 1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب
- 2- المدراء التشغيليين
- 3- المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات
- 4- الإدارة العامة والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمه وخارجها

71- نظم المستوى الاداري تدعم

- 1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب
- 2- المدراء التشغيليين
- 3- المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات الاداريه للمدراء
- 4- الإدارة العامة والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمه وخارجها

72- من انواع نظم المعلومات

- 1- نظم معالجة المعاملات
- 2- نظم العمل المعرفي
- 3- نظم اتمته المكاتب
- 4- جميع ما ذكر

73 - يتم تقسيم المنظمه الى

- 1- مستويات استراتيجيه
- 2- مستويات اداريه
- 3- مستويات تشغيليه
- 4- جميع ما ذكر

74 - انظمة المعلومات تقسم الى

- 3- 1 فئات
- 4- 2 فئات
- 5- 3 فئات
- 6- 4 فئات

75- من فئات انظمة المعلومات

- 1- نظم المستوى التشغيلي
- 2- نظم المستوى المعرفي
- 3- نظم المستوى الاداري والاستراتيجي
- 4- جميع ما ذكر

76- الشركة الاولى البيع بالتجزئة لانها تستخدم نظم معلومات يربطها بالمورد مباشرة ؟

1-شركة مايكروسوفت

2-شركة **baxter**

3-شركز سيزر

4-شركة **ول مارت**

77- يسمى استخدام مخرجات قسم المدخلات لقسم اخر ؟

1-**المخرجات المتبادلة**

2-المدخلات المتبادله

3-المخرجات العكسية

4-المدخلات العكسية

78- يعني استخدام تقنية المعلومات لربط جميع اقسام المنظمة ووحدتها بنظام معلومات وانتاج متكامل للاستفاده القصوى من امكانية النظام ومواردها ؟

1-سوء تخطيط موارد المنظمة

2-حسن مدخلات موارد المنظمة

3-**حسن تخطيط موارد المنظمة**

4-سوء مدخلات موارد المنظمة

79- يتيح قدره المنظمه التنافسيه تقديم خدمات على مستوى عالي من الجوده وبسعر اقل من السعر الذي يعرضه المنافس ؟

أ- نظم المعلومات الاستراتيجيه.

ب- نموذج سلسلة القيمه.

ج- **نظم معلومات الانتاج والخدمات.**

د- المستوى الاستراتيجي للاعمال.

80- تستطيع منظمة معلومات الانتاج والخدمات كسب رهان المنافسه بالوسائل التاليه ؟

أ- التنقيب في البيانات.

ب-سلسلة التمويل.

ج-نموذج سلسلة القيمه.

د-**فقرة أ و ب**

81- يساعد على فهم متى واين توجد الفرص الاستثماريه ولكن لايساعد على التعريف تطبيقات معينه

أ- نظم المعلومات الاستراتيجيه.

ب- **المستوى الاستراتيجي للاعمال.**

ج- نظم معلومات الانتاج.

د- معلومات الانتاج والخدمات

82- تتشكل استراتيجيه الاعمال من مجموعه من النشاطات والقرارات التي تتخذها المنظمه لتحديد العناصر التاليه ؟؟

أ- مجالات الصناعه التي تتنافس فيها المنظمه.

ب- من اين تستورد الموارد التي تحتاج لها.

ج- من هم عملاء المنظمه المحتمولون.

د- **كل ما سبق**

83- اي تغيير في العناصر الاساسية المكونة للمنظمة او الانتقال من نظام الى اخر يعتبر تغيير ؟

1- مستوى المنظمة

3- **استراتيجي**

84- شراكة المعلومات تعني شراكة التعاون بين ؟

1- منظمتين

2- منظمة

3- ثلاث منظمات

4- اربع منظمات

85- شركات ناشئة صغيرة في بيئته سريعه التغير لها هيكل تنظيمي بسيط يديرها مدير تنفيذي او رجل اعمال واحد ؟

1- البيروقراطية الالية

2- البيروقراطية الانقسامية

3- التركيب التجاري | الصناعي

4- التنظيمات غير رسمية

86 - بيرقراطية ضخمة تعمل في بيئته بطيئة التغير لانتاج قياسية يديرها فريق ادارته مركزي ومركزية واحدة ؟

1- البيروقراطية الالية

2- البيروقراطية الانقسامية

3- التركيب التجاري | الصناعي

4- التنظيمات غير رسمية

87- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئته سريعة التغير ؟

1- البيروقراطية الالية

2- البيروقراطية الانقسامية

3- التركيب التجاري | الصناعي

4- التنظيمات غير رسمية

88- هي عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعميل وهو ما يمكن المنظمه من المحافظه على عملائها ؟ تعريف لي ؟

أ- تكاليف الانتقال.

ب- ادارة سلسله التموين.

ج- التقيب في البيانات.

د- اختلاف التركيز.

89- تكاليف الانتقال هي ؟

أ- عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعميل

ب- هي التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال الى المنظمه المنافسه

ج- عبارته عن مجموعه من الاقسام اوحدات العمل

د- مجموعه العناصر والاجراءات التي تشمل عمليات التصنيع والانتاج.

90- من السياسات المتاحة للمنظمات التي تعمل في قطاع معين نذكر المنافسه والتعاون ونجد في هذا الاطار ؟

أ- نموذج القوى التنافسيه

ب- شراكة المعلومات

ج- نموذج الاقتصاد المرابط

د- كل ما ذكر صحيح.

91- التحولات الاستراتيجية هي ؟

- أ- تعني الشراكه والتعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات
- ب- هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكه
- ج- هي التغيير في العناصر الاساسيه المكونه للمنظمه او الانتقال من نظام الى نظام آخر
- د- كل ما ذكر غير صحيح

نظام يعتمد على الحاسب في قاعده المنظمه ويخدم المستوى التشغيلي

1- نظم معالجة المعاملات

- 2- نظم العمل المعرفي
- 3- نظم اتمته المكاتب
- 4- نظم المعلومات الاداريه

الهدف الاساسي لنظم معالجة المعاملات

- 1- الاجابه على التساؤلات الروتنيه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه
- 2- مساعدة المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها
- 3- نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- 4- لاشي مما ذكر

الهدف الاساسي لنظم العمل المعرفي

- 1- الاجابه على التساؤلات الروتنيه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه
- 2- مساعدة المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها
- 3- نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- 4- لاشي مما ذكر

95- الهدف الاساسي لنظم اتمته المكاتب

- 1- الاجابه على التساؤلات الروتنيه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه
- 2- مساعدة المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها
- 3- نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- 4- لاشي مما ذكر

- يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المنظمه ويقوم بتغذية باقي الانظمه بالمعلومات وتعتبر مخرجاته مفيده في عملية الرقابه التشغيليه

1- نظم معالجة المعاملات

- 2- نظم المعلومات الاداريه
- 3- نظم دعم القرار
- 4- نظم مساندة الاداره العليا

97- من مميزات نظم امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئته الخارجيه ويقدم تقييم محدث لاداء المنظمه في العمليات وتسجيل طويل الامد للاداء السابق

1- نظم معالجة المعاملات

- 2- نظم المعلومات الاداريه
- 3- نظم دعم القرار
- 4- نظم مساندة الاداره العليا

98- يعتبر وسيلة لاكتساب المعرفة ويقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد ويعمل على استنتاج معارف جديدة ويعمل على تنميط المشاكل ووضع البدائل وإيجاد الاساليب الملائمة

- 1- نظم معالجة المعاملات
- 2- نظم العمل المعرفي
- 3- نظم دعم القرار
- 4- نظم مساندة الاداره العليا

99- يساعد المنظمة في العمل ضمن بيئته تنافسية للاستخدام الامثل لراس المال والموارد البشرية وتقنيه المعلومات ؟

- 1- المفهوم التقني
- 2- الجانب السلوكي
- 3- نظم الاستراتيجية
- 4- نظم الادارة الخاصه

100- يركز على تأثير تقنيه المعلومات على اداء العمل داخل المنظمة ؟

- 1- المفهوم التقني
- 2- الجانب السلوكي
- 3- نظم الاستراتيجية
- 4- نظم الادارة الخاصه

101- التغيير يولد حاجة ؟

- 1- ال رأس المال
- 2- لزياده المدراء
- 3- للتدريب والتعلم
- 4- لتغيير نظام الشركه

102- هي مجموعة الفروض الاساسية التي تحدد تقريبا ما ينبغي ان تنتج اليه المنظمة وماهو الدور الذي يجب على هذا الانتاج ان يؤديه وكيف ومتى ؟

- 1- العمليات التجارية
- 2- العوامل السياسية
- 3- الثقافه التنظيمية
- 4- اجراءات التشغيل النمطية

103- هي القواعد المعروفة والمحدده والاجراءات والممارسات المطوره من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعه ؟

- 1- العمليات التجارية
- 2- العوامل السياسية
- 3- الثقافه التنظيمية
- 4- اجراءات التشغيل النمطية

104- هي الطرق الفريدة التي تعين المنظمات وتنظم أنشطة العمل و المعلومات والمعرفة لاعطاء قيمة للمنتجات والخدمات ؟

- 1- العمليات التجارية
- 2- العوامل السياسية
- 3- الثقافه التنظيمية

4- اجراءات التشغيل النمطية

105- هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمة بالنسبة تقسيم او توزيع موارد المنظمة والصلاحيات ؟

- 1-العمليات التجارية
- 2-العوامل السياسية
- 3-الثقافة التنظيمية
- 4-اجراءات التشغيل النمطية

106- السبب الرئيسي لاختلاف المنظمات هو ؟

- 1-عدم وجود مدراء كثيرين
- 2-عدم قدره على التكيف وقلة الموارد
- 3-وجود رأس مالي عالي
- 4-توفر اجهزه اكثر من اللازمه في المنظمة

107- من مشاكل خاصة بجميع المجموعات العمل ؟

- 1-التنسيق والتنظيم
- 2-الاجندات الطوية
- 3-تكلفة الاجتماعات
- 4-جميع مأسبق

108- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الخمسينات الميلادية ؟

- 1-معالجة البيانات
- 2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4-استخدام الآلات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

109- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الستينات الميلادية ؟

- 1-معالجة البيانات
- 2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4-استخدام الآلات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

110- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في السبعينات الميلادية ؟

- 1-نظم المعلومات والخدمات , ربط الادراه العليا والاقسام ببعضها البعض , اداره مستقلة لمركز المعلومات , استخدام الاتصالات بعيده المدى
- 2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4-استخدام الآلات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

111- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الثمانيات الميلادية ؟

- 1-نظم المعلومات والخدمات , ربط الادراه العليا والاقسام ببعضها البعض , اداره مستقلة لمركز المعلومات , استخدام الاتصالات بعيده المدى
- 2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4-استخدام الآلات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

112- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في التسعينات وبعد 2000 الميلادية ؟

- 1- نظم المعلومات والخدمات , ربط الادراه العليا والاقسام ببعضها البعض , اداره مستقله لمركز المعلومات , استخدام الاتصالات يعيده المدى
- 2- نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3- المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4- استخدام الالات المحاسبية الكترونية لحاسبات الداتنه والمدينه والرواتب

من المحاضرة السابعة الى التاسعة

- 1- يعتبر المبرمجين - المحليين - مدراء المشروع - مدراء الإتصالات - مدراء التسهيلات المادية - رؤساء مجموعات نظم المكتب من :**
- (أ) محللو النظم ومديريهم
(ب) مصممو النظم ومديريهم
(ج) مدراء نظم المعلومات
(د) مدراء العمليات ومشغلو الحاسب

- 2- يمكن ان تنظم نظم وتقنية المعلومات في المنظمات لتتواجد من خلال:**
- (أ) قسم نظم المعلومات
(ب) العمال المختصون بنظم وتقنية المعلومات
(ج) التقنيه المستخدمه في المنظمه
(د) جميع ما سبق

- 3- من وظائف مدير البرمجى:**
- (أ) تلقي متطلبات العمل من مدير محلي النظم وتوزيع العمل على المبرمجين المسؤول عنهم
(ب) الإشراف على مشغلي الحاسب ومشغلي ادخال البيانات
(ج) برمجة النظم واختبارها وتوثيقها تصيح جزء من النظام
(د) أ و ج معاً

- 4-وظيفته تكمن في "ضمان استخدام وحدات الحوسبه المتصله ببعضها البعض بكفاءه وفعاليه:**
- (أ) المراجعون
(ب) مدير الشبكة
(ج) مدير العمليات ومشغلو الحاسب
(د) مدير البرمجى

- 5-فيما يلي وظائف مدير العمليات ومشغلو الحاسب ما عدا:**
- (أ) تحمل مسؤولية الإستخدام الكفاء والفعال لمعدات الحاسب
(ب) الإشراف على مشغلي الحاسب ومشغلي ادخال البيانات
(ج) التأكد من بقاء اخطاء المداخلات في ادنى مستوى ويكون النظام آمن نسبياً من التعطل
(د) ضمان استخدام وحدات الحوسبه المتصله ببعضها البعض بكفاءه وفعاليه

- 6-كانت مجموعات نظم المعلومات مؤلفه بمجملها من مبرمجين يبرمجون وظائف فنيه محدوده ودقيقه ، لكن اصيحت حالياً تتألف من :**
- (أ) محلي نظم ومتخصصي شبكات
(ب) متخصصي شبكات فقط
(ج) محلي نظم فقط
(د) لا شيء مما سبق

- 7-في الماضي كانت المنظمات تبني المعلومات للأهداف التاليه ما عدا :**
- (أ) زيادة فاعلية وكفاءه المنظمه
(ب) كسب رهان المنافسه وتوفير المال
(ج) ليقتها في السوق
(د) تقليل القوى العامله

8-في الحاضر اصبحت المنظمات تبني نظم المعلومات للأهداف التاليه ما عدا :

(أ) تشجيع الابتكار بغض النظر عن المنفعة الإقتصادية

(ب) توفير المال

(ج) تلبية طموحات المجموعات العامله فيها

(د) التأثير على النزاعات التنظيميه في المنظمه

9) من العوامل المؤثره على (بناء) نظم المعلومات :

(أ) العوامل البيئيه **Environmental factors**

(ب) العوامل المؤسسيه **Institutional factors**

(ج) **أ و ب معاً**

(د) لا يوجد عوامل مؤثره

10) من العوامل المؤثره على بناء نظم المعلومات "العوامل البيئيه" كالفرص ..فالفرص تشمل:

(أ) اختفاء المنافسين + حاجة العملاء لمنتجات جديده

(ب) زيادة التكلفة في العماله او الموارد الهامه الأخرى

(ج) تغيير القوانين والتشريعات الحكوميه

(د) التكنولوجيا الحديثه + تطوير عمليات الإنتاج الجديده

(هـ) **أ و د معاً**

11)من العوامل المؤثره على بناء نظم المعلومات "العوامل البيئيه" كالمخاطر ..فالمخاطر تشمل:

(أ) حاجة العملاء لمنتجات جديده

(ب) اختفاء المنافسين

(ج) زيادة التكلفة في العماله او الموارد الهامه الأخرى

(د)تغيير القوانين والتشريعات الحكوميه+ القيود المنبثقه على المنظمات المنافسه

(هـ) **ج و د معاً**

12-من العوامل المؤسسيه المؤثره على(بناء) نظم المعلومات في المنظمات ما يلي:

(أ) الفرص

(ب) **القيم والمعايير والاهتمامات**

(ج) المخاطر

(د) لاشيء مما سبق

13-هو نموذج للمنظمه يعتبر ان تكنولوجيا المعلومات هي من عوامل الإنتاج مثل رأس المال والعمل ،

ويساهم في تخفيض النفقات وتحسين الإنتاجيه " هذه النظرية هي :

(أ) **نموذج الاقتصاد الجزئي**

(ب) نظرية تكلفة المعاملات

(ج) نظرية الوكالة

(د) لا شيء مما سبق

14-هي النظرية الإقتصادية التي تعتبر ان الصفقات الداخليه يمكن ان تكون محدودة التكلفة مقارنةً

بالصفقات الخارجيه :

(أ) نظرية الوكالة

(ب) **نظرية تكلفة المعاملات**

(ج) نموذج الاقتصاد الجزئي

(د) **أ و ج**

15- هي النظرية الإقتصادية التي تعتبر ان الشركة هي رابطة بين الوكلاء الذين يصنعون القرارات :

(أ) نظرية الوكالة

(ب) نموذج الإقتصاد الجزئي

(ج) نظرية تكلفة المعاملات

(د) لا شيء مما سبق

16- باستخدام نظم المعلومات يمكن جعل الصفقات الخارجيه محدودة التكاليف للأسباب التاليه ما عدا :

(أ) قلة تكلفة الإتصالات

(ب) سهولة الإتصالات

(ج) سرعة الإتصالات

(د) تعقيد الإتصالات

17- تستطيع المنظمات جعل الصفقات الخارجيه محدودة التكاليف باستخدام نظم المعلومات وذلك

يؤدي الى:

(أ) زيادة معدل المعاملات وبالتالي زيادة الربحيه

(ب) زيادة معدل المعاملات وبالتالي انخفاض الربحيه

(ج) تخفيض معدل المعاملات وبالتالي انخفاض الربحيه

(د) تخفيض معدل المعاملات وبالتالي زيادة الربحيه

18- النظرية التي تكمن وظيفتها في صنع القرارات بالظروف الطارئة وتساعد بذلك نظم المعلومات

من جراء توفير المعلومات المفيدة بالوقت المناسب هي :

(أ) النظرية الإجتماعيه

(ب) نظرية القرار والتحكم

(ج) النظرية المقدمه

(د) النظرية السياسيه

19- تساعد البيروقراطيه ونظم التشغيل "العاديه" المنظمات على :

(أ) الإستقرار وتكون القدره على التغيير بطينه

(ب) الإستقرار وتكون القدره على التغيير سريعه

(ج) التزعزع وتكون القدره على التغيير بطينه

(د) التزعزع وتكون القدره على التغيير سريعه

20) تساعد نظم المعلومات على توفير المعلومات وإمكانية المساعده في احداث التغيير بشكل اسرع

والتخلص من البيروقراطيه هذي النظرية هي :

(أ) نظرية القرار والتحكم

(ب) النظرية المقدمه

(ج) النظرية الثقافيه

(د) النظرية الإجتماعيه

21- يجب ان تناسب تكنولوجيا المعلومات وثقافة المنظمه لكي تكون مقبوله من المنظمه هذه نظرية :

(أ) النظرية الثقافيه

(ب) النظرية الإجتماعيه

(ج) النظرية السياسيه

(د) النظرية المقدمه

22- نظم المعلومات هي نتيجة المنافسة السياسيه للإجراءات والسياسات والموارد هذه هي النظرية :

- (أ) الثقافة
- (ب) الإجتماعيه
- (ج) السياسيه
- (د) المقدمه

23-من النظريات السلوكيه ما يلي:

- (أ) نظرية تكلفة المعاملات
- (ب) نظرية الوكالة
- (ج) أ و ب معاً
- (د) نظرية القرار والتحكم

24-من النظريات الإقتصادية ما يلي :

- (أ) نظرية تكلفة المعاملات
- (ب) النظرية الإجتماعيه
- (ج) النظرية الثقافيه
- (د) النظرية السياسيه

25-من تأثيرات الإنترنت على المنظمات :

- (أ) زيادة امكانية الوصول لمخازن البيانات
- (ب) توزيع ونشر المعلومات والمعرفه للمنظمات بالاستقلاله عن الموقع والزمن
- (ج) تخفيض تكلفة المعامله والوسطاء التجاريون **broker \ Agency** للمنظمات
- (د) جميع ما سبق

26- نجد انه عند تطبيق نظام قواعد البيانات فإن:

- (أ) المصلحة العامه للمنظمات هي التي تطغى عند تصميم قواعد البيانات
- (ب) مصلحة الأقسام هي التي تطغى عند تصميم قواعد البيانات
- (ج) مصلحة العاملين هي التي تطغى عند تصميم قواعد البيانات

27-مجموعه من السجلات (الاستمارات) المترابطه حول مجموعه خاصه من الطلاب مثلا تعريف:

- (أ) السجل
- (ب) الحقل
- (ج) الملف
- (د) البايث

28-مجموعه من الحقول المترابطه (استماره) متعلقه بفرد واحد وموضوع مثل سجل الطالب تعريف

- (أ) الملف
- (ب) السجل
- (ج) الحقل
- (د) البيت

29-مجموعه من البيانات تمثل وحده متكامله لايمكن فصلها مثل اسم الطالب تعريف :

- (أ) الملف
- (ب) الحقل
- (ج) السجل

د) البايث

30-مجموعه من البتات تمثل حرفاً او رقماً واحداً (8 بت) تعريف:

أ) البت

ب) البايث

ج) الحقل

د) السجل

31-اصغر عنصر في قاعدة البيانات ويتمثل بنظام العد الثنائي 1 او 0 تعريف :

أ) البايث

ب) السجل

ج) البت

د) الحقل

32-التنظيم التتابعي للملفات يعني:

أ) تخزين السجلات دون ترتيب منطقي او تتابع على وسط التخزين
ب) يمكن الوصول الى السجلات دون الحاجه الى ترتيب معين على وسط التخزين
ج) ان السجلات ستتبع بعضها البعض (ماديا) على وسط التخزين بطريقه تسلسليه

33-التنظيم المباشر (العشوائي) للملفات يعني ان :

أ) تخزين السجلات دون ترتيب منطقي او تتابع على وسط التخزين
ب) يمكن الوصول الى السجلات دون الحاجه الى ترتيب معين على وسط التخزين
ج) ان السجلات ستتبع بعضها البعض (ماديا) على وسط التخزين بطريقه تسلسليه
د) أ و ب معاً

34-يتم الوصول للسجلات بطريقه تتابعيه حسب الترتيب الأبجدي او الرقمي او اي تنظيم تتابعي آخر هذا في التنظيم:

أ) التتابعي للملفات

ب) المباشر (العشوائي) للملفات

ج) لا شيء مما سبق

35-من مساوي هذه الطريقه ضرورة قراءة جميع السجلات التي ترد قبل المطلوب:

أ) التنظيم المباشر (العشوائي)

ب) التنظيم التتابعي

ج) لا شيء مما سبق

36-من طرق الوصول للسجلات في وسط التخزين:

أ) طريقة الوصول التسلسليه المفهرسه

ب) طريقة الوصول المباشر العشوائيه

ج) كلتا الطريقتين صحيحه

37-تعتبر النظم التقليديه للملفات غير فاعله لعدة اسباب او عيوب منها :

أ) الامر كزيه في التعامل مع البيانات

ب) عدم استقلالية البرامج والبيانات

ج) التشابه والحشو في البيانات

د) جميع ما ذكر

38- من عناصر نظام ادارة قواعد البيانات (لغة تعريف البيانات [ddl] ولغة معالجة البيانات [dml]

وقاموس البيانات [dd]

ف لغة تعريف البيانات تستعمل لـ:

- (أ) تحديد وتعريف البيانات
- (ب) هيكله قواعد البيانات
- (ج) اجراء العمليات الخاصه بالإضافه للتحديث والإسترجاع
- (د) أ و ب فقط

39- في هذا النوع من التشغيل يتم الإحتفاظ بكل البيانات حتى اللحظة المطلوب انتاج المخرجات فيها ليتم تشغيل البيانات مع بعضها في وقت واحد :

(أ) تشغيل الدفعه

(ب) التشغيل المتداخل

(ج) لا شيء مما ذكر

40- في التشغيل المتداخل :

(أ) يتم ادخال البيانات من خلال النهايات الطرفيه او وحدات الإدخال دون الأتصال الفوري بوحدة التشغيل المركزيه

(ب) يتم تشغيل البيانات بشكل فوري حيث بمجرد انتهاء ادخالها يمكن توفير المعلومات المحرده لكل مستخدمي النظم بسرعه

(ج) يتم الإتصال مره واحده فقط بعد انتهاء عملية الإدخال

(د) جميع ما سبق

41- من الأمثله على تشغيل الدفعه ما يلي عدا :

(أ) احتساب رواتب الموظفين

(ب) طباعة فواتير شركه كبيره

(ج) حجز تذاكر الطيران والمعاملات البنكيه

(د) ادخال بيانات قاعدة بيانات مستحدثه

42- يتم ادخال البيانات من خلال النهايات الطرفيه او وحدات الإدخال دون الأتصال الفوري بوحدة التشغيل المركزيه ، و يتم الإتصال مره واحده فقط بعد انتهاء عملية الإدخال " هذا النوع من ادخال

البيانات يسمى :

(أ) عملية الخط المفتوح

(ب) عملية الخط المغلق

(ج) كلا الإجابتين غير صحيحه

43- هي اللغه الرسميه التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

(أ) لغة معالجة البيانات

(ب) قاموس البيانات

(ج) لغة تعريف البيانات

(د) العنصر البيان

44- تسمح بتعريف كل عنصر بياني كما يظهر في قاعدة البيانات قبل ان تتحول عناصر البيانات الى الشكل المطلوب من قبل البرامج التطبيقيه

(أ) لغة معالجة البيانات

(ب) لغة تعريف البيانات

ج) قاموس البيانات
د) لا شيء مما ذكر
45- هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات

- أ) قاموس البيانات
ب) لغة تعريف البيانات
ج) لغة معالجة البيانات
د) العنصر البياني

46- من مميزات لغة معالجة البيانات ما يلي عدا:
أ) تحتوي على الأوامر التي تمكن من استخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات
ب) تستعمل من قبل المبرمجين والمستخدمين لقواعد البيانات
ج) تستعمل لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات
د) تستخدم لإجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والإسترجاع

47- يمكن من تحديد اي بيانات تستخدم لوظائف المبيعات والتسويق:
أ) لغة تعريف البيانات
ب) لغة معالجة البيانات
ج) قاموس البيانات
د) العنصر البياني

48- هو دليل تنظيمي عباره عن ملف يدوي او اوتوماتيكي يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها مثل استخدامها ، تمثيلها المالي ، المسؤول عنها ، المصرح له بالوصول اليها والأمن
أ) العنصر البياني
ب) قاموس البيانات
ج) لغة معالجة البيانات
د) لغة تعريف البيانات

49- يمكن للعديد من انتاج قوائم وتقارير عن استخدام البيانات وتجميعها ومكان استخدامها بالبرامج:
أ) لغات معالجة البيانات
ب) لغات تعريف البيانات
ج) قواميس البيانات
د) لا شيء مما سبق

50- التصور المنطقي يتمثل بالآتي ما عدا :
أ) تمثيل البيانات المنطقيه والعلاقات بينها
ب) وصف تتابع العمليات التي يجب ان يقوم بها النظام (البرنامج)
ج) يتخصص بالبيانات الماديه التي تتعلق بتنظيم تخزينها على وسائط التخزين
د) عباره عن بيانات تصف الواقع ويفهمها المستخدم النهائي او المتخصص

51- من انواع نماذج قواعد البيانات ما يلي :
أ) النموذج الهرمي
ب) النموذج الشبكي
ج) النموذج العلائقي
د) كل الاحايات السابقه صحيحه

52- في هذا النموذج كل مستوى يحتوي على سجلات كل واحد منها ذو جذر وحيد تتفرع منه عدة فروع وهذه الفروع عبارة عن سجلات تنظم العناصر البيانية فيها :

(أ) النموذج الهرمي

(ب) النموذج العلائقي

(ج) النموذج الشبكي

(د) لا شيء مما سبق

53- يعتبر هذا النموذج امتداد للنموذج الهرمي:

(أ) النموذج الشبكي

(ب) النموذج العلائقي

(ج) لا شيء مما سبق

54- في هذا النموذج توضع سجلات قواعد البيانات على شكل متشابك حسب نظام معين :

(أ) النموذج الهرمي

(ب) النموذج العلائقي

(ج) النموذج الشبكي

55- الفرق بين النموذج الشبكي والهرمي هو ان:

(أ) الهرمي يسمح لكل ابن ان يكون له اب واحد فقط بينما الشبكي لكل ابن اكثر من اب او لا يكون له اب

(ب) الهرمي يسمح لكل ابن ان يكون له اكثر من اب بينما الشبكي لكل ابن اب واحد

(ج) الهرمي يسمح لكل ابن ان يكون له اب واحد فقط بينما الشبكي لكل ابن 3 آباء فقط

(د) لا يوجد فرق بين النموذجين

56- تتألف قاعدة البيانات في النموذج الشبكي من:

(أ) مجموعتان

(ب) مجموعه واحده

(ج) 3 مجاميع

(د) عدد لا نهائي من المجموعات

**** الأولى للسجلات والثانية للروابط بين السجلات**

57- يتميز النموذج الشبكي بـ:

(أ) يقلل من التكرار

(ب) احياناً يتجاوب اسرع من النموذج الهرمي

(ج) أَوْ ب معاً

(د) كثير التكرار

58- من العيوب المشتركة بين النموذج الهرمي والشبكي:

(أ) طرق الوصول والأدلة والفهارس يجب ان تحدد مسبقاً واي تعديل عليها بعد ذلك لن يكون سهلاً

حيث تعاد هيكلة قواعد البيانات وبالتالي فهي غير مرنة

(ب) كلاهما يحتاج لبرمجه مكثفه وصعبه وتأخذ وقت طويل وجهد كبير

(ج) يصعب معالجة اخطاء التصميم

(د) جميع ما ذكر

59- يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد يمثل كيان مكون من صفوف واعمده
أ) النموذج الهرمي
ب) النموذج العلائقي
ج) النموذج الشبكي

60- في النموذج العلائقي الصفوف تمثل ما يلي :
أ) الحقول او الصفات
ب) السجلات
ج) الحقول او الصفات والسجلات
د) كلها خاطئه

61- هناك 3 عمليات اساسيه لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في النموذج العلائقي من هذه العمليات عملية الربط تقوم ب :
أ) اختيار عدة حقول من جدول او اكثر لإنشاء جدول جديد
ب) استخراج مجموعة حقول من جدول او اكثر حسب شروط محده
ج) ربط عدة جداول ببعضها البعض لاسترجاع البيانات منهم وضبط العلاقات بين الجداول
د) كل ما سبق

62- في هذه العمليه يتم استخراج مجموعة حقول من الجدول او اكثر حسب شروط محده :
أ) عملية الاختيار
ب) عملية الإسقاط
ج) عملية الربط

63- هناك 3 انواع من العلاقات بين الجداول ، من تلك العلاقات (من واحد الى واحد) مثل :
أ) عميل و طلباته
ب) المنتجات والطلبات
ج) مستخدم وملفه الشخصي

64- هناك 3 انواع من العلاقات بين الجداول ، من تلك العلاقات (من واحد الى متعدد) مثل :
أ) عميل و طلباته
ب) المنتجات والطلبات
ج) مستخدم وملفه الشخصي

65- هناك 3 انواع من العلاقات بين الجداول ، من تلك العلاقات (من متعدد الى متعدد) مثل :
أ) عميل و طلباته
ب) المنتجات والطلبات
ج) مستخدم وملفه الشخصي

66- فيما يلي تم ذكر جميع المميزات للنموذج العلائقي ما عدا فقره :
أ) مرونة العاليه والقدرة على تجميع البيانات من مصادرها المختلفه
ب) سهولة التصميم والصيانه
ج) قلة كفاءة المعالجه
د) سهولة اضافة البيانات وسجلات جديده دون ارباك البرامج والتطبيقات التي تعمل عليها

67- فيما يلي تم ذكر بعض عيوب النموذج العلائقي عدا واحده منها تعتبر من المميزات وهي الفقرة:

- أ) قلة كفاءة المعالجه
- ب) ضعفها في حالة النظم الكبيره
- ج) الحشو والتكرار اذا لم تصمم بعنايه
- د) سهولة التصميم والصيانه

68- عملية التطبيع تساهم في:

- أ) انسياب البيانات بإزالة المكرر منها
- ب) ازالة التناقضات التي قد تحصل في قاعدة البيانات
- ج) استخدام قاعدة البيانات بفاعليه
- د) جميع ما ورد ذكره

بعض النقاط المهمه:

1- تعريف النظريات السلوكيه (behavior theories)

هي مجموعه من المفاهيم التي تعتبر ان لعلم النفس وعلم الإجتماع والسياسه والمنظمه وتكنولوجيا المعلومات تأثيرات متبادله

2- العناصر الأربعة للمقاومه التنظيميه هي :

- الهيكل (structure)
- الأفراد (people)
- التكنولوجيا (Technology)
- المهمة او الهدف (Tasks)

3- العوامل المؤثره على [تصميم] نظم المعلومات :

- البيئه
- الهيكلية
- الثقافه
- السياسه

4- تكنولوجيا المعلومات المستخدمه تشمل كل المعدات (حاسبات واجهزه مكمله - طرفيات - اوساط تخزين - اجهزه تقنيه)

5- تعريف قسم نظم المعلومات:

هو الوحده الرسميه المسؤوله عن نظم وتكنولوجيا المعلومات التي تعمل في المنظمه التطبيع هي العمليه التي تنشئ هيكلية بيانات صغيره ومبسطة انطلاقاً من مجموعات بيانيه كبيره ومعقدته والتي تكوّن قاعدة البيانات العلائقيه.

من المحاضرة العاشرة الى الثانية عشر

س1/ لقد صممت نظم إدارة قواعد البيانات التقليدية لتعمل على:
1- البيانات المختلفة.

2- البيانات المتجانسة فقط.

3- قواعد بيانات بإمكانها تخزين واسترجاع البيانات.

4- قواعد بيانات تعمل على الصور والمخطوطات.

س2 / عند المقارنة بين OODBMS و RDBMS نجد أن في معالجة البيانات:

1- OODBMS أيضاً نسبياً من RDBMS

2- OODBMS أسرع من RDBMS

3- متساويين في السرعة

4- لا شيء مما ذكر

س3/ التصميم المنطقي او المفاهيمي لقاعدة البيانات هو:

1- عبارة عن نموذج لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال

2- كيف ستجمع العناصر المعلوماتية في قاعدة البيانات

3- كيف ستجمع العناصر البيانية في قاعدة البيانات

4- عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال

س4/ العناصر الاساسية في قواعد البيانات:

1- Data technology and management

2- Data administration

3- Users

4- جميع ما سبق

س5/ أي مما يلي ليس من العناصر الهامة في قواعد البيانات:

1- يجب توفر المعلومات لأي جهة لا تحتاج هذه المعلومات للاستفادة منها

2- إدارة البيانات هي وظيفة تنظيمية مهمة

3- التعرف على الدور الاستراتيجي للبيانات من قبل المنظمة

4- من المبادئ الأساسية لإدارة البيانات أن البيانات هي ملك المنظمة ككل

س6/ يوجد عدة فوائد من استخدام الانترنت للوصول إلى قاعدة البيانات الداخلية للمنظمة منها..

1- متصفح الانترنت أكثر سهولة ولا يتطلب تدريباً كثيراً

2- أدت عمله الوصول إلى قاعدة البيانات إلى زيادة العمل الروتيني

3- لا تتطلب واجهة تصفح الانترنت تغييرات كثيرة في قاعدة البيانات الداخلية

4- الخياران (1) و (3)

س7/ يتم دمج وتوحيد البيانات في نموذج بياني كي تضم كامل البيانات التي تحتاجها الإدارة ويصبح بالإمكان استخدامها من قبل المنظمة..

1- منفصل.

2- مشارك

3- مفصل.

4- عملاق.

س8) يمكن هيكلة نظم إدارة قواعد البيانات على شكل سطر وأعمدة من خلال ؟

- 1-السجلات.
- 2- حقول البيانات
- 3-المعاملات
- 4- 1 و 2 معا

س9) تعتمد قواعد البيانات التقليدية للعمل في البيانات متعددة الوسائط على ؟

- 1-الكائنات.
- 2-البيانات.
- 3-لغات البرمجة.
- 4-لا شيء مما سبق.

س10) يتطلب عمل وصف تفصيلي لمعلومات الأعمال ؟

- 1-التصميم المادي.
- 2-التصميم الأمني.
- 3-التصميم المفاهيمي أو المنطقي.
- 4-لا شيء مما سبق

س11) يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول إليها ؟

- 1-التصميم الأمني.
- 2- التصميم المنطقي.
- 3-التصميم المادي.
- 4-جميع ما ذكر

س12) لهذه الطريقة إمكانية استغلال وتحليل كميات كبيرة من البيانات من منظور متعدد ؟

- 1- تحليل البيانات التقليدية.
- 2- تحليل البيانات متعددة الأبعاد
- 3-الأول والثاني معا
- 4-لا شيء مما سبق

س14)هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية ذات الأهمية للمدراء في المنظمة ؟

- 1- مخازن المعلومات.
- 2-سوق البيانات.
- 3-قواعد البيانات.
- 4- 2 و 3 معا

س15)هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص مركز بعناية من بيانات المنظمة لخدمة مستخدميها محددين أو أهداف ما ؟

- 1-قواعد البيانات.
- 2-سوق البيانات.
- 3-مخازن المعلومات.
- 4-لا شيء مما سبق.

س16)من عيوب وسليبات التنقيب عن البيانات أنها ؟

- 1-وسيلة مربحة.

- 2- وسيلة قوية.
- 3 -لها تطبيقات عديدة.
- 4- تنتهك الحرية الشخصية

س17) هو برنامج يربط بين برنامجين منفصلين مثل قاعدة بيانات و خادم انترنت ؟

1- Middleware

- 2- HTML
- 3- Browser Web
- 4 - لا شيء مما سبق.

س18) أي مما يلي ليس من أهداف تحليل المنظمة ؟

- 1- التعرف على الكيانات الأساسية.
- 2- التعرف على الصفات.
- 3- التعرف على المهام.
- 4 - التعرف على العلاقات التي تولف بين المنظمة.

س19) من التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال ؟

- 1- توزيع السلطات.
- 2- ملكية وتبادل المعلومات.
- 3- موازنة التكاليف والفوائد.
- 4- جميع ما سبق.

س 20) تعتمد قواعد البيانات التقليدية على لغات:-

- أ -لغة الآلة.
- ب -لغة التجميع.
- ت -لغة البرمجة.
- ث -اللغات عالية المستوى.

س 21) صممت نظم ادارة قواعد البيانات التقليدية على بيانات:-

- أ -متجانسة وغير متجانسة.
- ب -متجانسة فقط.
- ت -غير متجانسة فقط.
- ث -لا شئ مما ذكر.

س 22) لإنشاء قاعدة البيانات يتطلب التالي ما عدا:-

- أ -تراسل البيانات.
- ب -تحليل البيانات.
- ت -تصميم قاعدة البيانات.
- ث -توزيع قواعد البيانات .

س 23) انواع تصميم قاعدة البيانات:-

- أ -تصميم الامني والتطبيعي.
- ب -التصميم المفاهيمي والمادي والامن.
- ت -تصميم المفاهيم والمادي.
- ث -التصميم المنطقي والمادي.

س 24) توزيع قواعد البيانات عن طريق :-

- أ - نسخ قاعدة البيانات المركزية.
ب - تقسيم قواعد البيانات.
ت - توزيع البيانات بين نقطتين أو أكثر.
ث - أ و ب معاً

- س (25) يتسبب الحشو والتناقص الناتج عن بيئة الملفات التقليدية من المشاكل في نوعية:-
أ - الجودة.
ب - البيانات.
ت - القرارات.
ث - المعلومات.

- س(26) هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء من مركز بعناية من بيانات المنظمة لخدمة مستخدميهم
محددin أو أهداف ما.
أ - التنقيب في البيانات.
ب - سوق البيانات.
ت - تحليل البيانات.
ث - مخازن البيانات .

- س (27) هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على معلومات حالية وتاريخية:-
أ - مخازن البيانات.
ب - سوق البيانات.
ت - فهرسة البيانات.
ث - لا شيء مما ذكر.

- س (28) التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال:-
أ - توزيع السلطات.
ب - ملكية وتبادل المعلومات.
ت - موازنة التكاليف والفوائد.
ث - جميع ما ذكر .

- س(29) التصميم المنطقي..
1- عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال.
2- عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة المعلومات من وجهة نظر الأعمال.
3- يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول إليها.
4 - يتم تحديد الإجراءات الأمنية المطلوبة للوصول إلى البيانات من خلال إنشاء حسابات للمستخدمين.

- س(30) لاستخدام نموذج قواعد البيانات علاقي بشكل فعال:-
1- بحب إزالة البيانات المكررة في مجموعة البيانات
2هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية.
3- هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد.
4- النشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ الناقصة.

- س(31) تنظيف البيانات تدعم :-
1- استقامة البيانات
2- تحليل البيانات
3- نوعية البيانات
4- 1 و 2 .

س32) مخازن البيانات..

- 1- قاعدة بيانات كبيرة
- 2- قاعدة بيانات صغيرة
- 3- قاعدة معلومات كبيرة
- 4- قاعدة معلومات صغيرة

س33) سوق البيانات:-

- 1- مخزن بيانات صغيرة
- 2- مخزن بيانات كبيرة
- 3- مخزن بيانات معلومات كبيرة
- 4- مخزن بيانات معلومات صغيرة

س34) تخزين مواقع الانترنت المعلومات على شكل:-

- 1- صفحات مترابطة
- 2- بيانات
- 3- نصوص
- 4- رسومات

س35) مصادر البيانات الداخلية:-

- 1- البيانات التشغيلية
- 2- البيانات التاريخية
- 3- البيانات الخارجية
- 4- 1 و 2 معاً

س36) من العناصر الأساسية في بيئة قواعد البيانات :-

- 1- الرقابة على البيانات
- 2- إنشاء قاعدة بيانات
- 3- توزيع قواعد البيانات
- 4- ملكية وتبادل المعلومات

س37) (هناك تحديات تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد_أيهم الإجابة الصحيحة..)

- 1- صعوبة تحديد متطلبات المستخدمين والمنظمة من نظم المعلومات بشكل صحيح ودقيق.
- 2- القدرة على تطوير الأنظمة في الوقت الغير مناسب.
- 3- سهوله إدارة و تنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب
- 4- صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل مادي

س38) هناك عدة أمور لا تساعد في تطبيق نظام معلومات جديد ألا وهي...

- 1- اعتبار النظام كتغيير تنظيمي مخطط له
- 2- ربط نظم المعلومات بخطة عمل
- 3- تحديد متطلبات المنظمة من معلومات
- 4- لا شيء مما سبق.

س39) تساهم تكنولوجيا المعلومات في تغيير المنظمات عن طريق..

- 1- الشبكات العالمية
- 2- شبكات المؤسسة
- 3- الحوسبة المحمولة
- 4- جميع ما ذكر

س40) هناك انواع من التغييرات التنظيمية مثل...

1-الأصلاحات

2-الآتمة

3-التغيير النطقي للإجراءات

4-إعادة هندسة العمال

س 41) من تأثير تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمات وزيادة كفاءتها :

1-القدرة التحليلية والقدرة المعلوماتية

2-القدرة على متابعة انجاز العمل

3-القدرة على إلغاء الوسطاء

4-جميع ما ذكر

س42) _ بناء نموذج تجريبي للأجراء الجديد.

_ فهم و قياس أداء الإجراءات الحالية.

_ تحديد الفرص من تطبيق تكنولوجيا المعلومات.

تعد هذه من خطوات :

1-إعادة هندسة إجراءات المنظمة

2-المساهمة في نظم المعلومات

3- 1 و 2 معاً

4-لا شيء مما ذكر

س 43) يمكن لنظم المعلومات مساعده المنظمة في تحقيق أهداف الجودة من خلال:

1-تبسيط الإجراءات..

2-تحقيق مقترحات الإدارة.

3-وضع معايير مناسبة للتقديم

4- 1 و 3 معاً

س 44) التحديات التي تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد ما عدا :

أ -صعوبة تحديد متطلبات المستخدمين والمنظمة.

ب -عدم القدرة على تطوير الانظمة المطلوبة.

ت -صعوبة ادارة التغيير الغير تنظمي.

ث -صعوبة تحديد فوائد النظام.

س45) ماهي الطريقة التي تساعد على التعرف على الكيانات الرئيسية للمنظمة وصفاتها

أ -طريقة تحليل المؤسسة.

ب -طريقة التحليل الاستراتيجي.

ت -طريقة تحليل الاحتياجات.

ث -لاشئ مما ذكر .

س 46) من مميزات هذه الطريقة انها تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية:-

أ -طريقة تحليل المؤسسة.

ب -طريقة التحليل الاستراتيجي.

ت -طريقة تحليل الاحتياجات.

ث -لاشئ مما ذكر .

س 47) من عيوب هذا الطريقة انها لا تركز الاستئلة على الاهداف الادارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات هي :-

أ-طريقة تحليل المؤسسة.

ب -طريقة التحليل الاستراتيجي.

ت -طريقة تحليل الاحتياجات.

ث -لاشيء مما ذكر .

س 48) الطرق التي تساهم بها تكنولوجيا المعلومات في تغير المنظمات:

أ -الشبكات العالمية

ب -الشبكات المؤسسية.

ت -الحوسبة الموزعة والمحمولة.

ث -جميع ما ذكر

س 49) أنواع التغير التنظيمية:-

أ -الامتة.

ب -التبرير المنطقي للاجراءات.

ت -اعادة هندسة الاعمال والتحويل النموذجي

ث -جميع ماذكر.

س 50) ماهي تأثير تكنولوجيا المعلومات على المنظمة:-

أ -التأثير على المعلومات.

ب -التأثير الجغرافي.

ت -التأثير على التشغيل الآلي.

ث -جميع ماذكر

س51/ هذه الفكرة طُورت من خلال العلماء الامريكيين ولكن اكثر الدول التي تبنتها هي اليابان ؟

BPR-1

TMQ-2

TMQ-3

-4لاشيء مما سبق.

س52 / هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة 3.4 أخطاء في مليون فرصة ؟

TMQ-1 .

BPR-2

Six Sigma-3

Four Sigma-4

س53 / صعوبة تحديد متطلبات المستفيدين و عدم القدرة على تطوير الأنظمة وصعوبة إدارة وتنفيذ التغير التنظيمي المطلوب خلال عملية تطبيق نظم المعلومات و صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل معنوي ، تعد من ؟

1-المخاطر التي تواجه بناء النظم وتؤدي الى عدم الاستفادة منها أو فشلها.

2-امور تساعد في نجاح تطبيق بناء النظم.

3-ليس لها علاقة في بناء النظم.

4-لا شيء مما ذكر.

- س54/ تعتبر من ضمن خطة بناء نظم المعلومات الجديدة للمنظمة كخارطة طريق يوضح فيها ؟
- 1-التبريرات المنطقية لتطوير النظم.
 - 2-دراسة الوضع الراهن ووضع الاستراتيجيه للمنظمة وتحديد الميزانية.
 - 3-توضيح خطة التنفيذ و التغييرات المطلوبة لتطبيق النظم مثل تدريب الأفراد وتنفيذ القرارات الهامة مثل شراء الأجهزة
 - 4-جميع ما سبق.

- س55/ أي من هذه النقاط ليس لها اهمية في طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال ؟
- 1-الفهم الكامل لاحتياجات المنظمة والتعرف على الكيانات الرئيسية.
 - 2-سؤال عينة كبيرة من المدراء عن طريقة استخدامهم للمعلومات.
 - 3-تحديد الميزانية المطلوبة لتطوير النظم وتطبيقاتها وصيانتها.
 - 4-تجمّع نتائج الاستبيان الخاص بالمدراء في وحدات فرعية و ترتب العناصر في مجموعات منطقية عملية.

- س56/تعتبر من مميزات طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط الأعمال ؟
- 1-انها تنتج كمية كبيرة من البيانات.
 - 2-تنحاز للإدارة العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى.
 - 3-لاتركز الأسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية.
 - 4-إنها تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية من المعلومات والأنظمة التي تنتجها.

- س57/تعتبر من عيوب طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط الأعمال ؟
- 1-انها تنتج كمية كبيرة من البيانات.
 - 2-تنحاز للإدارة العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها مثل المستوى التشغيلي.
 - 3-لاتركز الأسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات.
 - 4-جميع ما سبق.

- س58/ من مميزات هذه الطريقة أنها تُستخدم لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الإدارة العليا ESS؟
- 1-طريقة تحليل المؤسسة.
 - 2-طريقة التحليل الاستراتيجي.
 - 3-1 و2 معا.
 - 4-لاشيء مما سبق.

- س59) من أهداف المشاريع غير الربحية ما عدا ؟
- 1-الرعاية الصحية الممتازة.
 - 2-مطابقة التشريعات الحكومية.
 - 3-الكسب و مردود الاستثمار ومشاركة السوق.
 - 4-احتياجات الصحة المستقبلية

- س60) تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الأعمال ؟
- 1-غير مكلفة.
 - 2-تساعد على انسيابية أداء المنظمة
 - 3-مكلفة وتسبب عرقلة أداء المنظمة
 - 1- 4 و 2 معا

س61) عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمة فلا بد من :-

1-إعادة تصميم المنظمة

2-تصميم المنظمة

3-الإجابة 1 - 2

4-لاشيء مما ذكر

س62) مميزات طريقة تحليل المؤسسة :-

1-تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها

2-تركز على استخدام المعلومات الموجودة.

3-إنتاج كمية بيانات أقل

4-لا شيء مما ذكر

س63) أهداف المشاريع الربحية :

1-الرعاية الصحية الممتازة

2-مردود الاستثمار

3-احتياجات الصحة المستقبلية

4-مطابقة التشريعات الحكومية

س65) العناصر الأساسية للمشاريع الربحية..

1-تصاميم السيارات

2-تحسين المراقبة والتشريعات

3-استخدام فعال للموارد

4-التكامل الإقليمي مع المستشفيات الأخرى

س66) أهداف المشاريع الغير ربحية..

1-مشاركة السوق

2-الكسب

3-المنتجات الجديدة

4-مطابقة التشريعات الحكومية

س67) عناصر النجاح الرئيسية للمشاريع غير الربحية.

1-ضبط التكاليف

2-التكامل الإقليمي مع المستشفيات الأخرى

3-نوعية نظام البائع

4-تصاميم السيارات

س68) من الشبكات العالمية.

1-العمل المشترك والعمل الجماعي

2-عولمة العمل

3-زيادة الفعالية

4-المنظمات الافتراضية

س69) من شبكات المؤسسة

1-زيادة الفعالية

2-الوصول للمعلومات

3-العمل المشترك والعمل الجماعي

4 - عولمة العمل

س70) دمج الإدارة المالية ومكاتب الحجز في إدارة واحدة من :-

- 1- الأتمتة
- 2- التحول النموذجي
- 3- إعادة هندسة الأعمال
- 4- التبوير المنطقي للاجراءات

س71) تحويل المعاملات الغير المنظمة إلى معاملات روتينية:-

- 1- التأثير الجغرافي
- 2- التأثير على التشغيل الآلي
- 3- التأثير على المعاملات
- 4- القدرة التحليلية

س72) يتكون تحليل النظم من :

- 1- تعريف المسألة أو المشكلة التي تواجه النظام
- 2- التعرف على مسببات المسألة
- 3- وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل
- 4- جميع ما ذكر

س73) من اسباب البدء بتطوير النظام :

- 1- حل مشكلة في جزئية من عمل النظام لا يتم تنفيذ كما هو متوقع .
- 2- اضافة تعديلات واجراءات جديدة على النظام القائم .
- 3- تحسين النظام الحالي مثل سرعة الاستجابة وقليل من التكاليف.
- 4- جميع ما ذكر .

س74) هي دراسة إمكانية انجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة :

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية
- 3- الجدوى القانونية
- 4- الجدوى التشغيلية

س75) هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور نسبة الى تكاليفه :

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية
- 3- الجدوى القانونية
- 4- الجدوى التشغيلية

س76) مطابقة القوانين والتشريعات المعمول بها 5-

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية
- 3- الجدوى القانونية
- 4- الجدوى التشغيلية

س78) هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الاداري والتنظيمي الحالي

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية

3- الجدوى القانونية

4- الجدوى التشغيلية

س (79) تحليل النظم ينقسم الى عدة اقسام منها الجدوى الفنية وتعرف بـ:

- 1-مقارنه المردود المالي من النظام المطور نسبه إلى تكاليفه.
- 2-مدى مطابقة القوانين و التشريعات المعمول بها.
- 3-دراسة إمكانية إنجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد والتقنية المتاحة
- 4-دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري

س(80) هناك عدة خواص لتصميم النظم ولكل خاصيه خواص تعرف\ي على هذه الخواص :
المخرجات

- 1-الوسيلة (الطابعة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)
- 2-البساطة\الفاعلية و الكفاءة \ المنطقية\ردة الفعل\الأخطاء..
- 3-الوسيلة (الشاشة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)
- 4-ما هي الأنشطة ؟\من ينجزها؟\كيف ؟\متى ؟\ أين ؟\.

س(81) واجهة المستخدم؟

- 1-ما هي الأنشطة ؟\من ينجزها؟\كيف ؟\متى ؟\ أين ؟.
- 2-البساطة \.الفاعلية. و الكفاءة \. المنطقية.\. ردة الفعل.\.الأخطاء.\.
- 3-الوسيلة (الطابعة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت.(يومية)..
- 4-المصدر.\. التدفق.\ مدخل. البيانات .

س(82) الإجراءات اليدوية :

- 1-الوسيلة (الطابعة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)
- 2-الأنشطة\الإنجاز \
- 3-البساطة\الفاعلية و الكفاءة \ المنطقية\ردة الفعل.\ الأخطاء..
- 4-ما هي الأنشطة ؟\من ينجزها؟\كيف ؟\متى ؟\ أين ؟\.

س(83) التحول هو :

- 1-عملية الانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد..
- 2-عملية الانتقال من النظام الجديد إلى النظام القديم.
- 3-عملية الدمج بين النظامين..
- 4-(1) و (3)

س(84) من الطرق البديلة لتطوير النظم

- 1-دورة حياة النظم التقليدية.
- 2-حزم البرامج التطبيقية.
- 3-إعداد نموذجالنظام.
- 4-جميع ماذكر.

س(85) تسمى الأنشطة التي يتم اتباعها في تطوير النظم بمختلف احجامها , بدوره :

- 1-دوره تطوير النظم
- 2-تصميم النظم
- 3-متابعه عمليه تطوير النظام

- س89) تتألف دوره تطوير النظم من :
- 1- تحليل النظم و تصميم النظم والبرمجة فقط .
 - 2- الطرق الهيكلية و الطرق كائنية التوجه .
 - 3- تحليل النظم وتصميم النظم والبرمجة و الاختبار والتحول والانتاج والصيانة .

- س87) يتم تنفيذ دوره تطوير النظم بشكل :
- 1- بشكل عشوائي
 - 2- بشكل متتابعي فقط
 - 3- بشكل متتابعي وكما يمكن تكرار هذه الانشطة بنفس الوقت .

- س88) تحليل النظم :
- 1- التعرف على مسببات المسأله
 - 2- تحليل المسأله او المشكله التي تحول المنظمه حلها باستخدام نظم المعلومات
 - 3- وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل

- س89) يساعد التحليل الاولي للنظام :
- 1- معرفه مشاكل النظام
 - 2- تطوير النظام
 - 3- تصور المسائل التي تشوب النظام القائم ومحدوديته و وضع الحلول لتطويره او تطوير نظام جديد للمنظمة

- س90) تتضمن مرحلة تحليل النظام :
- 1- تعريف المسأله او المشكله التي تواجه النظام
 - 2- وصف الحلول المناسبه
 - 3- دراسه الجدوى

- س91) يتم تدقيق تقارير رسميه لدراسه الجدوى خلال تحليل النظام على :
- 1- مرحله
 - 2- مرحلتين
 - 3- ثلاث مراحل

- س92) يتم تدقيق تقارير رسميه لدراسه الجدوى خلال تحليل النظام على مرحلتين :
- 1- الجدوى الفنيه والتشغيليه
 - 2- مرحله تعريف المشروع و مرحله دراسه النظام
 - 3- جميع ماذكر

- س93) أي خلل بتحديد متطلبات النظام يؤدي الى :
- 1- عدم التعرف على ما يحتاجه النظام
 - 2- عدم التعرف على اهداف النظام بشكل دقيق
 - 3- اخفاق النظام وتكديف تكاليف باهظه لتطويره

- س95) هو النموذج او المخطط الشامل لهذا النظام حيث يشبه النسخه الكربونيه :
- 1- تحليل النظم
 - 2- التصميم
 - 3- تصميم نظام المعلومات

س96) تصميم قاعده البيانات :

- 1- نموذج البيانات المنطقي
- 2- متطلبات الحجم والسرعه
- 3- تصميم وتنظيم وتوصيف الملفات
- 4- جميع ما ذكر

س97) الرقابه والتحكم يتكون من :

- 1- رقابه قيود المدخلات والمخرجات فقط
- 2- رقابه التشغيل ورقابه الاجراءات
- 3- جميع ما ذكر

س98) التصميم المنطقي والمفاهيمي :

- 1- ترجمه التصميم المنطقي الى تصميم فني
- 2- يحدد عناصر النظام والعلاقات بينها
- 3- يقلل من المشاكل ويزيد العمل على التصميم

س99) دور المستخدم النهائي :

- 1- ترجمه التصميم المنطقي الى تصميم فني
- 2- يحدد عناصر النظام والعلاقات بينها
- 3- يقلل من المشاكل ويزيد العمل على التصميم

س100) البرمجه هي:

- 1- هي عمليه ترجمه مواصفات النظام التي اعدت اثناء مرحله التصميم الى شفره برامج مكتوبه
- 2- وصف مختصر ومفيد لطريقه عمل البرنامج
- 3- توصيف المدخلات والمخرجات
- 4- جميع ما ذكر

س101) يمكن تقسيم اختبار نظام المعلومات الى :

- 1- اختبار الوحدات او البرامج
- 2- اختبار النظام
- 3- اختبار القبول
- 4- جميع ما ذكر

س102) ترجمه التصميم المنطقي الى تصميم فني للنظام لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات ومعدات الادخال والايخراج والتحكم والرقابه واجراءات النسخ الاحتياطي ؟

- 1- التصميم المادي .
- 2- التصميم المنطقي و المفاهيمي.
- 3- التصميم العلائقي.
- 1- 4 و 2 معا

س103- هي عملية ترجمه مواصفات النظام التي اعدت اثناء مرحله التصميم الى شفرة برامج مكتوبه بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام ؟

- 1- البرمجة Programming
- 2- الاختبار Testing
- 3- اختبار القبول
- 4- الاشياء مما سبق

س104) هو اختبار يزود الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للاستخدام في اعدادات الانتاج ؟

- 1- اختبار الوحدات او النتائج .
- 2- اختبار النظام
- 3- اختبار القبول
- 4- التحول

س105) فيها يتم تشغيل النظام الجديد أثناء تشغيل النظام القديم، أي النظامين يشغلان بنفس الوقت وتعتبر الإستراتيجية الأكثر امانا ؟

- 1- إستراتيجية التوازي
- 2- إستراتيجية الانتقال المباشر
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- 4- إستراتيجية الطريقة المرحلية

س106) يتم فيها احوال النظام الجديد مكان القديم بشكل كامل ومباشر؟

- 1- إستراتيجية التوازي .
- 2- إستراتيجية الانتقال المباشر
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- 4- إستراتيجية الطريقة المرحلية

س107) يتم تطبيق النظام الجديد فيها في منطقة محدودة من المنظمة وإذا ثبتت فعالية يعمم على باقي الاقسام اما في وقت واحد أو على مراحل ؟

- 1- إستراتيجية التوازي
- 2- إستراتيجية الانتقال المباشر
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- 4- إستراتيجية الطريقة المرحلية

س108) تستخدم هذه المنهجية في توثيق، تحليل وتصميم النظم منذ 1970 م وتفصل هذه المنهجية البيانات عن العمليات ؟

- 1- المنهجية الهيكلية
- 2- المنهجية كائنية التوجه
- 3- الانتاج والصيانة
- 4- لاشيء مما سبق

س109) تستخدم هذه الطريقة ادوت مثل مخطط تدفق البيانات و قاموس البيانات والرسم الهيكلية ؟

- 1- المنهجية الهيكلية
- 2- المنهجية كائنية التوجه
- 3- الانتاج والصيانة
- 4- لاشيء مما سبق

س 110) تستخدم هذه المنهجية طريقة الكائن -Object38 كوحدة في عملية التحليل والتصميم ؟

- 1- المنهجية الهيكلية
- 2- المنهجية كائنية التوجه
- 3- الانتاج والصيانة
- 4- لاشيء مما سبق

س111) يمكن نمذجة النظام باستخدام اللغة الموحدة ؟

1- Unified Modeling Language-UML.

2- Traditional Systems Life Cycle.

3- Outsourcing.

4- لاشيء مما سبق

س112) اختبار الوحدات او البرنامج :

1- طريقه منفرده

2- طريقه عشوائيه

3- طريقه مزدوجه

س113) اختبار النظام :

1- يقوم باختبار عمل النظام المعلومات بصيغه منفرده

2- يقوم باختبار عمل النظام المعلومات ككل

3- يقوم باختبار جميع مافي النظام

س114) متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء :-

1- الإنتاج

2- الصيانة

3- التحول

4- الاختبار

س115) مدى مطابقة القوانين والتشريعات المعمول بها هي :-

1- الجدوى الفنية

2- الجدوى الاقتصادية

3- الجدوى القانونية

4- الجدوى التشغيلية

س116) دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي هي :-

1- الجدوى التشغيلية

2- الجدوى القانونية

3- الجدوى الاقتصادية

4- الجدوى الفنية

المحاضرات الثالثة عشر والرابعة عشر

1- يمكن وصفها على انه لديها خطوط عامة لأخطار وفوائد الشركة..

(أ) طريقة نماذج تسجيل النقاط.

(ب) طريقة تحليل المحفظة.

(ج) قنوات الإتصال.

(د) التوصيلة.

2- يتم إختيار البديل تبعاً لمعايير القرار للشركة ومنها.

(أ) الحصول على الفائدة القصوى من التكلفة المعطاة.

(ب) تحديد كل نظام بدقة.

(ج) تحديد التكلفة والفوائد من كل نظام.

(د) لا تصف المخاطر.

3- التكاليف تكون _____ بينما الفوائد قد تكون _____

(أ) تطبيقية , معنوية.

(ب) ملموسة , حينية.

(ج) حينية وملموسة , معنوية.

(د) حينية وملموسة , مادية.

4- شبكة الحاسبات العالمية التبرط بين مئات الاف من الشبكات الحاسبات المحليه حول العالم

(1) شبكة الاتصالات

(2) شبكة المودم

(3) الانترنت

5- معروفه انها اكبر تطبيق لحوسبة الخام والعميل والتي تخدم الملايين من الافراد

(1) المودم

(2) الحاسبات

(3) الانترنت

6- تحتاج اجهزه الحاسبات لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينهما مجموعه من المعايير وقواعد

اتصال تدعى

(1) البروتوكولات

(2) حزم

(3) مزودات اتصال

7- يستخدم الانترنت مجموعه من البروتوكولات للتحكم في عملية ارسال البيانات عبر الوسائط

الارسال تدعى بروتوكولات

1) DNS >> Domain name system

2) child domain

3) Transmission control protocol /internet protocol

* اختصار الاجابه: (TCP/IP)

8- عندما يرسل المستخدم اي رساله يقوم ال **TCP** بتجزئه الرساله الى وحدات من البيانات الى

(1)مجموعات

(2)حزم

(3)مترابطات

9- يمكن الاتصال بالنت عن طريق مجموعه من الطرق

(1)الاتصال الشبكي الهاتفي

(2) الخط المخصص

(3)جميع ما ذكر

10-الاتصال الشبكي الهاتفي يتم توصيله مع مزود خدمة الانترنت عن طريق

(1)المودم

(2)الشبكة

(3)مجالات

11-يقوم المودم بتحويل اشارات الهاتف من

(1)من تناظريه الى رقميه وبالعكس

(2)من اشارات الانترنت

(3)الى انترنت متصل بشكل دائم

12-الخط المخصص المتصل بالشبكة المحليه لشركه عادة ما يكون لديها

(1)شبكة

(2)عقده مرتبطه بالانترنت او متصله بمزود خدمات النت

(3)مودم

13-ترتبط الشبكات الدوليه من خلال

(1)جسر

(2)عقده

(3)العمود الفقري

14-وفقا للاصدار **IPv4** يتألف هذا العنوان من

(1)32بت

(2) 66 بت

(3) 64 بت

15-يتكون العنوان الذي اصداره **ipv4** من

(1)اربع اعداد فرعيه

(2)خمس اعداد فرعيه

(3) 8 اعداد فرعيه

16-تأخذ القيم المكونه للعنوان الذي اصداره **ipv4** من

(1)من 0-10

(2)0 الى 255

(3)من 0-9

17- تم تطوير بروتوكول **ipv4** الى بروتوكول **ipv6** والذي يعمل على عدد مكون من:

22(1) بت

128(2) بت

64(3) بت

18- الخادما**t** DNS :

1) تحافظ على قاعده البيانات محتويه على العناوين العديده **IP** المقابله لاسماء المجالات

2) تحافظ على الاسماء فقط

3) تحافظ على الارقام فقط

19- لنظام اسماء المجالات هيكلية هرميه في اعلاها المجال الاساسي وهو بشكل _____ ويأتي

تحتها مجال الابناء ويشكل المستوى _____

1) المستوى الاول / والمستوى الثاني

2) المجال الاول

3) المجال الثاني

20- يتألف المجال المستوى الاعلى او المستوى الاول على حرفين او ثلاثه على الشكل:

com(1)

edu, gov (2)

Fr, ca, SA(3)

4) جميع ما سبق

21- يتألف المستوى الثاني للمجالات على جزأين الجزء الاول يشير الى اسم المستوى -----

والتاني الى اسم المستوى -----

1) اسم المستوى الاعلى / اسم المستوى الثاني

2) اسم المستوى الثالث / الرابع

3) المستوى السادس / السابع

22- يوجد في اسفل الهرميه

1) جهاز مضيف

2) جهازين

3) ثلاثة

23- تسير حركة بيانات الانترنت عبر شبكات من الاعمه الفقريه فائقة السرعة الممتده على القارات

التي تعمل ضمن مجال السرعة

1) 45Mbps الى 2.5 Gbps

2) 33 الى 55

3) 44 الى 77

24- من المنظمات و الحكومات المختلفه التي بنت سياسات عالميه للانترنت منها

1) **Internet architecture bord _IAB** تساعد بتعريف الهيكل الكامل للانترنت

2) **Internet corporation for Assined names and numbers _ICANN** هي مؤسسه غير

رابحه تتولى اداره العناوين

3) **Internet Network Information center _Internet NIC** تتولى تخصيص اسماء المجالات

4) **The Internet engineering Task force _IETF** هيئه عالميه تقوم بتطوير الانترنت وتقديم

حلول للمشاكل التقنيه التي قد تواجه الانترنت

5) The world wide Web Consortium _W3C هيئة تشجيع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا
لغة لنص المترابط HTML:
6) جميع ماذكر

25_ يرتكز الانترنت على تقنية

1)الخادم والعميل

2)العميل فقط

3)الخادم فقط

26- يتم تخزين الرسائل الالكترونيه وصفحات الويب في

1)الخادما

2)العميل

3)جميع ماذكر

**27_ يستخدم الانترنت ليطالب المعلومات من خادم ويب محدد بعيد ويقوم ذلك الخادم بأرسال
المعلومات المطلوبه عبر الانترنت:**

1)العميل

2)الخادم

3)الخادم والعميل

28- من الاجهزه التي تستخدم للاتصال في الانترنت:

1)الحاسبات والهواتف الخليه

2)الاجهزه الرقميه و المحموله باليد واجهزه المعلومات الاخرى

3)جميع ماذكر

**29_ تسمح هذه الخدمه بتواصل الافراد فيما بينهم بإرسال الرسائل متعددة الوسائط من مستخدم الى
اخر او الى عدة مستخدمين**

1)الانترنت

2)خدمة البريد الالكتروني

3)الخادم

30_ ماهي عناصر الوسالهغير محتواها

1)عنوان المرسل له

2)موضوع الرساله

3) والاولويه في ظهور اسماء المرسل لهم

4)جميع ماذكر

31_ حيث تظهر كل العناوين الموضوعه في هذا البند لمستقبلي الرساله

1)النسخه الكريونه CC

2)النسخه BCC

3)جميع ماذكر

32_ يمكن ارسالها الى عدة اشخاص دون الكشف عن عناوينهم للمرسل الاساسي باستعمال البند

CCB(1

BCC(2

BCB (3

33_ يمكن ارفاق ملفات في البريد الالكتروني بحجم أقصى:

MB120(1)

MB10(2)

(3) جميع ماذكر

34_ يمكن لمستقبل الرسالة فتح رساله بعد استلامها بأي وقت يشاء حيث تكون مخزنه في:

(1) العميل

(2) خادم الرسائل

(3) جميع ماذكر

35_ هل يشترط عند مراسلة المستقبل :

(1) ان يكون متصل في الانترنت

(2) لا يكون متصل في الانترنت

(3) الاثنين معا

36_ يجب ان يكون للشخص عنوان بريدالالكتروني حتى تتمكن من مراسله الكترونيا حيث يتضمن

العنوان البريدي:

(1) الاشاره @

(2) يسمى الجزء الذي في يمين الرمز @ باسم المجال الذي يكون فريدا ولا يتكرر

(3) جميع ماذكر

37 khaled@kfu.edu.sa ..

أ- على ماذا يدل الذي يوضع فيه sa:

(1) المكان

(2) العنوان

(3) المجال

ب_ على ماذا يدلالمكان الذي يوضع فيه edu

(1) المكان

(2) العنوان

(3) الوظيفة

ج_ على ماذا يدل الرمز في هذا المكان kfu

(1) الحاسب المضيف

(2) المكان

(3) العنوان

د- على ماذا يدل المكان الذي يكتب فيه khaled

(1) العنوان

(2) المضيف

(3) اسم الفرد او المنظمه

38- يسمح الانترنت لمستخدميه من التواصل المباشر من خلال برامج خاصه لاجراء المحادثات

تفاعليه مباشره بين شخصين او اكثر حيث يمكنهم التحدث نصيا او كلاميا مع امكانيه استعمال

الكاميرات ليشاهدوا بعضهم البعض:

(1) خدمة البريد الالكتروني

(2) خدمة الدردشه

3) جميع ماذكر

39- هي منتديات عامه للحوار ولتبادل الافكار والمعلومات حول موضوع معين معلن عنه من خلال لوحات الاعلانات الالكترونيه ويمكن تبادل المعلومات عن طريق الرسائل

1) خدمة الدردشه

2) منتديات الحوار

3) البريد الالكتروني

4) جميع ماذكر

40- هو بروتكول يحاكي جهاز للاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب واجراء بعض الاعمال على حاسب اخر:

1) البريد الالكتروني

2) الدردشه

3) تلنت TELNET

4) جميع ماسبق

41- هو بروتكول لنقلالملفات من حسب الى حاسب اخر عبر الشبكة

1) بروتكول نقل الملفات FTP

2) بروتكول نقل الملفات ERT

3) بروتكول نقل الملفات ZXC

42- اختصار شبكة الويب العالميه

1) CCC

2) WWW

3) EEE

43- هي شبكة عالميه من الصفحات الويب المترابطه من خلال ارتباطات نصيه متشعبه و المنتشره حول العالم ولها بروتوكولات خاصه لاسترجاع وتشكيل وعرض المعلومات:

1) شبكة الانترنت

2) شبكة الويب العالميه

3) شبكة لنقل الملفات

44- هو بروتكول اتصال بين خادم ويب وعميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع الويب ضمن متصفح الويب:

1) بروتكول FTR

2) بروتكول GHU

3) بروتكول HTTP

45- مجموعه من صفحات الويب مرتبطه ببعضها البعض من خلال الارتباطات التشعبيه و التي تحتوي على المعلومات التي يريد صاحب الموقع ان ينشرها على الانترنت

1) موقع ويب

2) صفحات الويب

3) صفحات الهوت ميل

46- هي صفحات مترابطه تؤلف مواقع ويب حيث تضم صفحه البدايه الممثل واجهة الموقع وصفحات داخلية:

(1) البريد الالكتروني

(2) الويب

(3) صفحات الويب

47- هي لغة تستخدم لكتابة صفحات الويب او لتصميم مواقع الويب حيث يقوم متصفح الويب بإظهارها بشكلها النهائي بعد تفسيرها

(1) Hypertrt Markup language HTML

(2) لغه البريد الالكتروني

(3) E language

48- تعبر لغة **Hypertrt Markup language _ HTML** لغة تشكيل نصوص وليست لغة تفاعليه لذلك يلجأ مصممو مواقع الويب التي تعمل على قواعد البيانات الى _____ خاصه للتعامل مع قواعد من خلال مواقع الويب:

(1) اللجوء الى استخدام لغات برمجيه خاصه

(2) عدم الاجوء الى استخدام لغات برمجيه خاصه

(3) لا شي مما ذكر

49- هو الشخص المسؤول من قبل المؤسسه عن الموقع حيث يشرف عليه ويديره

(1) مسئول الموقع

(2) البريد الالكتروني

(3) جميع ما ذكر

50- هي لغة تعريف البيانات ضمن صفحات HTML للتمكن من البحث فيها

(1) Extensible markup Language XML

Uniform resource Locator _ URL

(3) لا شي مما ذكر

51 - Uniform resource Locator _ URL هو

(1) نص يعرف ويحدد عنوان مواقع الويب على الانترنت

(2) نص يعرف موقع البريد الالكتروني

(3) لا شي مما ذكر

52 - هو برنامج يتيح للمستخدمين البحث عن كلمات محده ضمن مصادر الانترنت المختلفه

(1) الويب

(2) محرك البحث

(3) البرنامج

53- يتألف محرك البحث من ثلاثه اجزاء

(1) برنامج المنكبوت

(2) برنامج المفهرس

(3) برنامج محرك البحث

(4) جميع ماسبق

54- يسمي برنامج العنكبوت برنامج

1)الزاحف

2)البريد

3)لاشي مما ذكر

55-يستخدم ايجاد صفحات جديده على الويب لأخذها بالاعتبار

1)برنامج العنكبوت

2)المفهرس

3)محرك البحث

56-برنامج يعمل على زياره الصفحات للمواقع الموجوده في الفهرس للتأكد من التعديلات التي تصيب المواقع المفهرسه:

1)المفهرس

2)البحث

3)لاشي مماذكر

4)برنامج العنكبوت

57_هو برنامج يمثل الكتالوج احيانا يجمع ويخزن البيانات في قاعده بيانات ضخمه توصف صفحات الويب وتصنيفها وتعتمد على هذاالتوصيف المعلومات التي حصلت عليها من برنامج العنكبوت كما تعتمد على المعايير الاكثر تكرار من غيرها وتختلف محركات البحث عن بعضها في هذه المعايير اضافه الى اختلافها في خوارزميات التصنيف

1)برنامج العنكبوت

2)المفهرس

3)لاشي

58-متى يبدأ محرك البحث في العمل

1-عند كتابة اي كلمة داخل مربع البحث

2-اذا لم يكتب في مربع البحث

3- لاشي ماذكر

59-هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقعا للمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة دخول الولى الى الانترنت ويقدم خدمات البريد الالكتروني والاعاب والتسليه والمنتديات

1-الروابط

2-المدخل

3-لا شي مماذكر

60- هي نوع من الاتصالات المعتمده على الانترنت حيث و سيله للحصول على المعلومات من النترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتمادا علىنعلومات محده سابقا من قبل المستخدم

1-المدخل

2-المحرك

3-تكنولوجيا الدفع

61-هي استخدام تكنولوجيا الدفع لارسال المعلومات الى مجموعه معينه منالاشخاص

1-المحرك

2-تعدد الارسال

3- جميع ما سبق

62- هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحاليه في المؤسسه حيث تربط الحاسبات المختلفه فيها وتستخدم تقنيات الانترنت:

1-الانترنت

2- الانترانت

3-الاكسترانت

63-لحمایة الشبكة من الانتهاكات يجي استخدام

1الجدار الناري

2)الاكسترانت

3)لاشي مما سبق

64- هو برنامج ومعدات متكامله تستخدم كحاجز بين الشبكات الداخليه وشبكة الانترنت لتصفية البيانات والوصول الى الشبكة الداخليه:

1الجدار الناري

2)الجدار الحاجز

3)لا شي مما ذكر

65-هي شبكة خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن بالشركه الداخليه للمنظمه وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن و التوصيل:

1)الانترنت

2)الاكسترانت

3)دبل الاكسترانت

66- وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن و التوصيل تسمى خدمات

1-التبادل الالكتروني للمعلومات

2- التوصيل الالكتروني

3-جميع ما ذكر

67- فوائد الانترنت للمنظمات

1-الترابط العالمي

2-تخفيض ثمن الاتصالات

3-تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

4-تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

5_التفاعل والمرونه

6-سرعه نشر المعلومات والمعرفه

7- جميع ما ذكر

68-ترابط واتصال العملاء بشركائها وعملائها ومزوديهها والاسواق ذات الصله

1الترابط العالمي

2)تخفيض التعاملات

3)لا شي مما ذكر

69-مامعنى تخفيض الوكالات التجاريه

1-الغاء الوسطاء

2-وسائل الاتصالات

3-لاشي مما ذكر

70- هونظام يتيح عبر الانترنت يتيح حركات بيع وشراء السلع والخدمات والمعلومات كم يمكن دفعها بالنقود الالكترونيا:

1)التجاره الالكترونيه

2)التجاره

3)البيع والشراء

71- من نماذج التجاره الالكترونيه

1)المنتجات والخدمات الجديده

2-المعاملات الجديده للمنتجات والخدمات الحاليه

3-المنتجات والخدمات الحاليه ولكن بتكاليف اقل

4)جميع ماسبق

72- من نشاطات التجاره الالكترونيه

1)تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

2)تجاره الكترونيه من شركات الى زبون

3)جاره الكترونيه من شركات الى شركات

4)جميع ماسبق

73- تمثل التبادل التجاري بين زبون واخر

1)تجاره الكترونيه من زبون الى زبون C2C

2)تجاره الكترونيه من شركات الى زبون

3)تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

74-تمثل التبادل التجاري بين الشركات من جهة والزبائن والافراد من جهة اخرى

1)تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

2)تجاره الكترونيه من شركات الى زبون B2C

3)تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

75-تمثل التبادل التجاري الالكتروني بين شركه واخرى

1)تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

2)تجاره الكترونيه من شركات الى زبون

3)تجاره الكترونيه من شركات الى شركات B2B

76-ماذا اضافت الانترنت للمعاملات التجاربه

1)سهولة الربط بين العملاء والمعاملات

2)امكانيه تحديث معلومات المنتج ومسانده العملاء

3)وضع المتاجر مباشره على الخط

4)تحسين اشكال المعاملات والتجاره

5)الغاء الوسطاء

6)جميع ماذكر

77-هي ازاله مستويات المعاملات التجاربه الوسيطه بين المنظمه والمستهلك

1)الغاء الوسطاء

2)عدم الغاء الوسطاء

3)لاشي مما سبق

78_ ماهي الخاصيه التي تسمى HIT

هي عباره عن عمية تسجيل طلبات المستخدمين او جمع المعلومات عن ارائهم ورغباتهم وتحليل هذه المعلومات لتقديم افضل الخدمات اليهم ومن ثم ارسال معلومات لهم بهذا الخصوص

79_ من نماذج تجاره معاملات الانترنت

- 1) واجهة المحل الافتراضيه
- 2) مراكز التسويق
- 3) وسطاء المعلومات
- 4) وسطاء المعاملات
- 5) تسليم المنتجات الرقمية
- 6) مزود خدمات مباشر
- 7) المزاد العكسي
- 8) مزود المعلومات واجهة المحل الافتراضيه
- 9) موقع استضافه الخدمات
- 10) نظام الدفع الالكتروني
- 11) جميع ما ذكر

80- عرض الخدمات ومنتجات المنظمه بشكل مباشر ويتم تسليم الخدمات والمنتجات الغير رقميه عبر القنوات التقليديه:

- 1) واجهة المحل الافتراضي
- 2) مراكز التسويق
- 3) لاشي مما ذكر

81- تجميع الخدمات والمنتجات من عده جهات بحيث توفير للعميل فرصه البحث والقارنه والتسوق

- وفي بعض الاحيان الشراء:
- 1) واجهه المحل الافتراضيه
 - 2) وسطاء
 - 3) مراكز التسويق

82- توفير المعلومات عن انواع السلع والخدمات والاسعار والقيام بمعاملات البيع احيانا

- 1) واجهه الحل الافتراضيه
- 2) وسطاء المعاملات
- 3) وسطاء المعاملات

83- نشاطهم الاساسي اكمال المعاملات التجاربه

- 1) سماسره المعاملات
- 2) سماسره المعلومات
- 3) سماسره الخدمات

84- بيع وتسليم البرامج والوسائط المتعدده والمنتجات الرقمية الاخرى عبر الانترنت

- 1) مزود الخدمات المباشر
- 2) مزود المعلومات
- 3) تسليم المنتجات الرقمية

85- تقديم خدمات تتعلق بالاجهزه والبرمجيات للمستخدمين مباشره من الانترنت

- 1) مزود المعلومات
- 2) مزود الخدمات مباشر

86- يقترح المشتري ثمن البضاعة او الخدمه لعدد من البائعين

(1) مزود المعلومات

(2) المزاد العكسي

(3) لاشي مما ذكر

87- تزويد العميل بخاصية الوصول للمعلومات في قواعد البيانات

(1) المزاد العكسي

(2) مزود المعلومات

(3) تسليم المنتجات

88 -هي شركات توفر للمستخدمين مواقع وموزوعات على الشبكة الانترنت مقابل مبالغ ماليه

(1) نظام الدفع الالكتروني

(2) مواقع استضافه الخدمات

(3) لاشي مما ذكر

89 -هونظام للدفع والتحويل وتسديد الفواتير عبر الانترنت

(1) مواقع البيع عبر النت

(2) نظام الدفع الالكتروني

(3) جميع ما ذكر

90- مميزات استخدام الانترنت تنظيما للانترنت

(1) ربط الحاسبات المختلفه ببعضها البعض لنقل البيانات بينهما

(2) الوصول الى قواعد البيانات المختلفه

(3) التطبيقات التفاعليه بالصوت والصوره والنص

(4) سهولة الاستخدام

(5) تخفيض تكاليف انشاء المنظمات التجاريه

(6) توفير بيئه غنيه بالمعلومات

(7) تخفيض تكاليف نشر المعلومات

(8) جميع ماسبق

100- التطبيقات والبرمجيات على الانترنت لدعم العمل الجماعي حيث توفر فرصة تبادل الوثائق

وتوفير امكانية العمل من خارج المنظمه ونشرات إخباريه داخلية:

(1) خدمة البريد الالكتروني

(2) خدمه الفريق

(3) لاشي

101- الميادين التي تغطيها التجاره الالكترونيه عبر الانترنت

(1) الماليه الحاسبيه

(2) الموارد البشريه

(3) التصنيع والانتاج

(4) التسويق والمبيعات

(5) جميع ماسبق

102- من وظائف التنسيق واداره النظم

- 1) تقوم الانترنت بربط وجمع وظائف سلسله الاداره المخزون حيث تستخدم لتكاملته المعلومات عن عمليات العمل وتنسيق اداره نظم المعلومات
 - 2) وثيق العلاقات مع الزبائن بتقديم خدمات مختلفه وتسهيل عمليات البيع والشراء
 - 3) توفير جهاز خادم تجاري لتكامل طلبات الزبائن مع المخزون
- 4- جميع ماذكر

103- تحتوي ادراه التحديات و الفرص على:

- 1) نماذج العمل غير المؤكده
 - 2) مطالب تغير عملية التجاره
 - 3) نزاع القنوات
 - 4) عقبات التكنولوجيا
 - 5) القضايا القانونيه
 - 6) الامن والخصوصيه
- 7) جميع ماذكر

104- فشل بعض المنظمات في استخدام الانترنت بسبب التكاليف التي تفوق الفوائد لكنها قد تنجح في

- تخفيض تكاليف التشغيل الداخليه:
- 1) نماذج العمل غير المؤكده
 - 2) مطالب تغير عملية التجاره
 - 3) نزاع القنوات

اللهم انبي استودعتك ما حفظت وما فهمت فرده لي عند حاجتي إليه

بإسمي وإسم كل طلبة المستوى الثالث أشكر من ساهم في إعداد هذا الملص
وأدعُ الله لهم الجزاء العظيم

المجموعة الأولى

العلي .. دلو .. خالد 1166 .. أميرة الورد .. Nod

المجموعة الثانية

إبراهيم الملحم .. بسمة .. وردة روي .. حنين الزكري

المجموعة الثالثة

سمو الأطلاق .. Ananasa

المجموعة الرابعة

تذكّار .. فجر .. هنوفه .. Joody .. أبو إلياس

المجموعة الخامسة

Ise prinses .. Saron

داعية الله لي ولكم التوفيق والسداد

محبّكم في الله مرام

MS . MAROMY

(١) من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي لقواعد البيانات:

- (أ) عملية السحب.
- (ب) عملية التفرع.
- (ج) عملية الفصل.
- (د) عملية الربط.

(٢) العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة وبسطة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية:

- (أ) التطبيع Normalization.
- (ب) الحشو في البيانات Redundancy.
- (ج) التنقيب في البيانات Data Mining.
- (د) كل الاجابات السابقة صحيحة.

(٣) التغيير في المنظمة من خلال تحليل إجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عن الحاجة لذلك يعرف:

- (أ) بالتحول النموذجي لأعمال المنظمة.
- (ب) بآتمتة الأعمال والعمليات.
- (ج) بإعادة هندسة الأعمال.
- (د) بالتحول البطيء في أعمال المنظمة.

(٤) من السمات المشتركة بين المنظمات:

- (أ) اهداف السنسية ✗
- (ب) البيروقراطية ✓
- (ج) الانواع التنظيمية.
- (د) العمليات التجارية.

(٥) من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indexed Sequential Access Method:

- (أ) قلة استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ب) عدم استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ج) استخدامها لمعادلات رياضية معقدة.
- (د) كثرة استخدامها للفهارس والتنقل عبرها.

(٦) أي نظم تقوم بإعداد التقارير الروتينية الخاصة بالإدارة الوسطى، والتقارير الاستثنائية أو حسب الطلب:

- (أ) نظم ادارة المعرفة.
- (ب) نظم مساندة القرارات.
- (ج) نظم اتمته المكاتب.
- (د) نظم المعلومات الادارية.

(٧) النظام Executive Support System هو نظام معلومات :

- (أ) يساند العمليات والقرارات اليومية الروتينية بالمنظمة.
- (ب) يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- (ج) يساند الادارة العليا والتنفيذية في المنظمة.
- (د) يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

(٨) الحقل المفتاح key field هو حقل:

- (أ) نادرا ما تتكرر قيمته.
- (ب) غالبا ما تتكرر قيمته.
- (ج) يستحيل ان تتكرر قيمته.
- (د) يمكن ان لا تحدد قيمته.

(٩) من المعروف عن Data Redundancy في قواعد البيانات أنها تؤدي إلى:

- (أ) الحماية من تكرار تخزين نفس البيانات عدة مرات.
- (ب) تكرار التخزين غير الضروري للبيانات في قاعدة البيانات.
- (ج) الحماية من تناقض البيانات في جداول قاعدة البيانات.
- (د) حل مشكلة التطبيع Normalization.

(١٠) التنظيم التتابعي للملفات في بيئة الملفات التقليدية يرتكز على تخزين السجلات بشكل:

- (أ) تتابعي على وحدة التخزين من دون وجود أي فراغات بينها.
- (ب) تتابعي على وحدة التخزين مع امكانية وجود فراغات بينها.
- (ج) غير تتابعي على وحدة التخزين دون وجود فراغات بينها.
- (د) غير تتابعي على وحدة التخزين مع إمكانية وجود فراغات بينها.

(١١) القوانين والقواعد الرسمية التي يتم إنجاز المعاملات وفقا لها تسمى:

- (أ) نظم المعلومات.
- (ب) إجراءات الأعمال.
- (ج) إدارة الأعمال.
- (د) نظم الاعمال.

(١٢) في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي physical view يتم عرض البيانات:

- (أ) حسب تنظيمها في مخططات التصميم.
- (ب) حسب تنظيمها على وسط التخزين.
- (ج) من وجهة نظر المستخدم.
- (د) حسب تحديدها من قبل المحلل.

(١٣) قواعد البيانات التي تخزن البيانات في جداول ثنائية الابعاد ويتم ربطها بعلاقات هي قواعد البيانات:

- (أ) الشبكية.
- (ب) الهرمية.
- (ج) العلائقية.
- (د) كائنية التوجه.

(١٤) تستخدم التغذية المرتدة:

- (أ) لإعادة تشغيل النظام من البداية وتهيئته ليعمل بشكل جيد.
- (ب) لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو مخطط له.
- (ج) لتوفير بيانات احتياطية للنظام للتعويض بها في حال الخطأ.
- (د) لإشباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المدراء في اتخاذ القرارات.

(١٥) يقوم مدراء الادارة الوسطة في المؤسسات:

- (أ) بوضع استراتيجيات للمنظمة.
 (ب) بمراقبة الأعمال التشغيلية الروتينية.
 (ج) بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى.
 (د) بمتابعة تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

(١٦) من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بالاعتبار أنظمة المعلومات:

- (أ) المحاسبة.
 (ب) المبيعات.
 (ج) الموارد البشرية.
 (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(١٧) النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث بإضافة مشترك جديد إليها سيزيد المردود ولا تزيد التكاليف:

- (أ) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics.
 (ب) نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model.
 (ج) نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model.
 (د) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model.

(١٨) تقوم نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems:

- (أ) بتزويد الإدارة الوسطى بمعلومات خاصة بالقرارات غير النمطية.
 (ب) بتوفير بيئة تفاعلية لاستخدامه من قبل الإدارة العليا.
 (ج) بالإجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والفواتير والرواتب.
 (د) بجدولة مواعيد اجتماعات مدراء الإدارة الوسطى.

(١٩) يصنف نظام جهاز استشعار تواجد دخان الذي يأخذ كل ٥ ثوان عينة هواء من محيطه ليفحصها بأنه:

- (أ) نظام مفتوح.
 (ب) نظام مغلق.
 (ج) نظام مفتوح نسبياً.
 (د) نظام طبيعي.

(٢٠) يقوم المدير التشغيلي:

- (أ) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات غير النمطية.
 (ب) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية الروتينية.
 (ج) بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة.
 (د) بجدولة مواعيد المدراء التنفيذيين.

- ١- تتمحور ثورة المعلومات Information Age حول خاصية تمكن الأفراد من
 - نقل المعلومات بحرية
 - تمكنهم من الوصول الفوري للمعرفة التي كان الصعب الوصول إليها سابقا
- ٢- **ميزة العصر الرقمي ؟**
 - الانتقال من الصناعة التقليدية إلى اقتصاد مرتكز على الإدارة واستغلال المعلومات
 - تصنيع الحاسبات الشخصية
- ٣- **ثورة المعلومات مرتبطة بمفهوم أي عصر ؟**
 - مرتبطة بمفهوم العصر الرقمي
- ٤- **متى بدأ صناعة الحواسيب الشخصية ؟**
 - في اواخر السبعينات الميلادية
- ٥- **متى ظهر الانترنت ؟**
 - في التسعينات الميلادية
- ٦- **أهم مقومات اتخاذ القرارات السليمة ؟**
 - المعلومات
- ٧- **في أي المجالات يتم استخدام نظم المعلومات ؟**
 - مختلف المجالات الصحية
 - والجغرافية
 - والأمنية
 - وعلى وجه الخصوص في مجالي التجارة وإدارة الأعمال
- ٨- **التحولات التي سببتها ثورة المعلومات ؟**
 - العولمة
 - التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي
 - التحولات على مستوى المؤسسات
- ٩- **هو مفهوم يعبر عن مزيج من العوامل الاقتصادية ، التكنولوجية ، الثقافية الاجتماعية ، السياسية ، البيولوجية ؟**
 - العولمة
- ١٠- **يعتمد نجاح الشركات التجارية حاليا وفي المستقبل على ؟**
 - قدرتها على العمل على مستوى العالم
- ١١- **تصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكة اتصالات وأعمال عالمية واسعة ؟**
 - العولمة
- ١٢- **إن التوجه نحو الاقتصاد أدى إلى تحولات في كثير من المجالات الحياتية من أهمها ؟**
 - المنافسة في الأسواق العالمية

- نظم التوزيع العالمية
- الإدارة والتحكم في الأسواق
- **وظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل**
(المبيعات، المؤسسات التعليمية، المراكز الصحية، البنوك، التامين والضمان، المؤسسات الحقوقية)
- ١٣- **ادوات التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي إلى العديد من التأثيرات ومن ضمنها ؟**
- تحسين في الإنتاجية ، ظهور منتجات وخدمات جديدة ، منافسة مبنية على الوقت ، دورة إنتاج اقصر
- ١٤- **تتميز المنظمات التقليدية بأنها ...؟**
- تنظيم هرمي ومركزي

- ١٥- **وبسبب ثورة المعلومات طرأت عدة تغيرات وتحولات على مستوى المؤسسات إلى ؟**
- الأفقية = عدد اقل من المستويات الإدارية فيها وأصبحت منبسطة وأفقية أكثر
- اللامركزية = إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرار
- المرونة = أصبح بإمكان تلك المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها ولاستجابة لها والاستمرار في التنافس وتقديم منتجات غير نمطية
- استقلالية الموقع = أي تمكن المدراء بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة أي ممكن القيام بالكثير من الوظائف من المنازل
- انخفاض كلفة المعاملات = حلت الإجراءات الآلية مكان اليدوية مثل استعمال البريد الالكتروني في المراسلات
- العمل التعاوني والجماعي = تسهيل التواصل بين فرق العمل والتواصل وعقد الاجتماعات عن بعد

- ١٦- **هناك عدة مصطلحات مهمة في نظم المعلومات هي ؟**
- **البيانات Data**
هي الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات التي تعبر عن مواقف وأفعال أو تصف هدفاً أو ظاهرة أو واقعا معينا ، سواء كان ماضي أو حاضر أو مستقبل دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة عليها ويشار لها كمجموعة أرقام أو صور أو أصوات التي تجمع من أجهزة **رصد** ويمكن تسميتها أيضا **بالمعطيات**
- **المعلومات Information**

هي بيانات خضعت للمعالجة ، والتحليل ، أو التفسير بهدف استخراج مقارنات ، ومؤشرات وعلاقات منها

• وهي أهم مقومات اتخاذ القرار

- عند وضع البيانات في مضمون معين تعطينا المعلومات (مثل الرسومات على لوحات المرور هي بيانات ولكن عندما نضعها في مضمون استعمالها في قواعد المرور فتصبح معلومة مثل ممنوع التجاوز ...)

- المعرفة Knowledge

هي المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات وهي حصيلية ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من المعلومات وعلم وثقافة في وقت معين وهي الخبرات والمهارات المكتسبة من خلال تجاربه وخبراته ودراسته

المحاضرة الثانية

١- النظام System

- هو مجموعة من من العناصر أو الأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات واليات عمل معينة وفي نطاق محدد بقصد تحقيق هدف معين في زمن معين من خلال معالجة البيانات المدخلة لها ...؟

٢- كلمة النظام مشتقة من ؟

- من الكلمة اليونانية System

٣- تبلور مفهوم النظام في نهاية ؟

- الأربعينات

٤- يمكن للنظام إن يتجزأ إلى عدة أنظمة فرعية متكاملة ومنسجمة ويمكن تجزئة

تلك الأنظمة الفرعية إلى أنظمة فرعية اصغر لنحصل على هيكل هرمي ولكن

هناك أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في هذا النظام وهي ؟

- العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الأهداف

• شرح مثال

نظام مؤسسة تعليمية

- العناصر ← الطلبة ، الأساتذة ، الموظفين ، المقررات

- العلاقات ← التدريس ، التسجيل ..

- آليات العمل ← كيفية تسجيل الطالب، طي القيد ، آلية القبول

- الحدود ← الفصل بين الجامعة ووزارة التعليم

- الأهداف ← تخريج طالب ذات مهارات وعلم

٥- يتكون النموذج العام لأي نظام من العناصر الأربعة التالية ؟

- المدخلات Inputs

يعتمد عليها النظام من حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاوتاتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة .

- العمليات Processes

هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة مثل التجميع ، التصفية ، الفهرسة

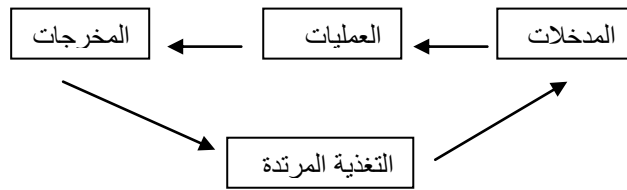
- المخرجات Outputs

هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة وتأتي على شكل مادة فقط أو معلومات فقط أو الاثنين معا وترتبط هذه المخرجات بأهداف النظام بشكل مباشر مثل الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات لطالب

- التغذية المرتدة Feedback

هي عملية تهدف على اخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقا ومما يستدعي استخدام مدخلات إضافية أو التعديل عليها بالعمليات

٦- شكل النموذج العم لنظام المنظمات ؟



٧- تصنف النظم وفق معايير مختلفة منها ؟

- طبيعة النظام (أصل النظام)

النظام الطبيعي : التي خلقها الله مثل نظام الكون والنظام الشمسي ونظام الليل والنهار

...

النظم الاصطناعية : التي صنعها الإنسان مثل نظام السيارات نظام الساعة نظام تكرير

الماء ...

- تجريد النظام (علاقة النظام بالبيئة)

النظم المحسوسة أو الملموسة : السيارات الأجهزة الالكترونية

النظم الافتراضية الغير محسوسة : علم الجيولوجيا يدرس حقائق الأرض

- درجة انفتاح النظام

النظام المفتوح : هو النظام الذي يتفاعل مع البيئة فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الإنسان

والدولة والحاسب الآلي وأنظمة القيادة غير الآلية

النظام المغلق : هو النظام الذي لا يتفاعل مع البيئة ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر

الوجود

النظام المغلق نسبيا : هي الأنظمة التي تحتاج إلى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها مثل الساعة إذا انتهت البطارية تحتاج إلى من يغيرها لها .
٨- هو نظام إداري يقوم بأداء الوظائف الإدارية الأساسية من تخطيط وتنظيم ورقابة ؟

- هي المنظمة Organization
- ٩- المنظمة هي نظام ديناميكي (.....) وموجه ذاتيا وهو من تصميم الإنسان مفتوح
- ١٠- هو النظام النشط والمتغير في آن واحد مثل المصعد ؟
- النظام الديناميكي
- ١١- هو النظام الذي يتفاعل مع متغيرات البيئة الخارجية وذلك من خلال حركة المدخلات والمخرجات التي تأتي من البيئة وتصب فيها ؟
- النظام المفتوح
- ١٢- هو النظام آلي يقوم بعملية الرقابة والضبط الذاتي لنوع تدفق المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات ومعدل هذا التدفق ؟
- النظام الموجه ذاتيا
- ١٣- هي معلومات حول أداء النظام لتحديد ما إذا كان النظام يتحرك لتحقيق أهدافه أم يحتاج إلى تصويب عملة من تغير المدخلات أو العمليات الحالية حتى يتمكن من تحقيق الأداء المحدد له وإعطاء المخرجات المطلوبة ؟
- التغذية المرتدة

**** ملاحظة (موارد المنظمة هي المدخلات ونظام التشغيل والإدارة هي العمليات وتحقيق الأهداف هو المخرجات ولتحقيق حالة التوازن والضبط يحتاج إلى التغذية المرتدة)**

- ١٤- هو مجموعة من الأفراد أو التجهيزات و الإجراءات وقواعد البيانات حيث يعمل النظام بشكل يدوي أو ميكانيكي أو آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي وذلك من أجل جمع البيانات أو تخزينها أو معالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين لاتخاذ القرار المناسب ؟
- نظام المعلومات
- ١٥- وتصنف نظم المعلومات حسب طريقة عملها إلى ؟
- نظم المعلومات الرسمية : صفاتها إنها
- تستند على تعريفات ثابتة ومقبولة للبيانات والإجراءات من أجل تجميع ، فرز ، تخزين ، معالجة، توزيع واستخدام هذه البيانات
- تعمل بشكل يدوي أو إلكتروني حسب قواعد معرفة مسبقا وثابتة
- نظام المعلومات المعتمد على الكمبيوتر (CBIS)
- وهو نظام معلومات رسمي يعتمد على أجهزة وبرمجيات الحاسب لمعالجة البيانات وتوزيع المعلومات
- نظم المعلومات الغير رسمية : صفاتها إنها

- لاتعتمد على قواعد أو سلوكيات محددة مثل الإشاعات والنميمة داخل المنظمات
- ١٦ - **على ماذا ينعكس دور نظم المعلومات ؟**
- **على داخل المنظمة (المدخلات - العمليات - المخرجات - التغذية المرتدة)**
- **على بيئة المنظمة (المساهمون - الموردون- العملاء - المنافسون - الوكالات التنظيمية)**
- **** ويعتمد تكامل جميع هذه العناصر على تقنية المعلومات**
- ١٧ - هناك عدة حالات لاستثمار المنظمات في نظم المعلومات منها ؟
- لمواكبة القوانين الحكومية الجديدة
- للاستمرار أو البقاء في مجال أعمال المنظمة مثل البنوك وإنشاء مكاتب الصرف الآلي
- ١٨ - **لفهم نظم المعلومات بشكل كامل يجب على المدير فهم ابعاد نظم المعلومات المكونة من ؟**
- المنظمة، الإدارة، تكنولوجيا المعلومات
- ١٩ - **المهام الرئيسية للمنظمة التجارية هي ؟**
- **المبيعات والتسويق**: بيع المنتجات والتسويق لها لترغيب العملاء بها
- **التصنيع والإنتاج**: تصنيع المنتجات والخدمات
- **المحاسبة المالية**: إدارة الأصول المالية والاحتفاظ بالسجلات والعمليات المالية
- **الموارد البشرية**: جذب وتطوير والإبقاء على الأيدي العاملة والاحتفاظ بسجلات رواتبهم وترقياتهم
- ٢٠ - **تضم الإدارة عدد من المدراء في درجات وظيفية مختلفة ولكل منهم دور محدد ؟**
- المدير العام (التخطيط الاستراتيجي) : اعلي هرم الإدارة العليا
- المدير في الإدارة الوسطى : في وسط الهرم الإداري ينفذ قرارات الإدارة العليا
- مدراء التشغيل : يراقبون النشاطات اليومية
- ٢١ - **من عمال المعرفة ؟**
- المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يستخدمون المعرفة لتصميم المنتجات والخدمات
- ٢٢ - **من هم عمال البيانات ؟**
- هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة
- ٢٣ - **من هم المنتجون عمال الخدمات ؟**
- الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة
- ٢٤ - **هو القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الاتصال الحديثة للحصول على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل إلكتروني ؟**
- تكنولوجيا المعلومات
- ٢٥ - **تستخدم نظم المعلومات الوسائل التقنية التالية ؟**
- **الأجهزة**: المعدات المادية المستخدمة لإدخال تلك البيانات
- **البرمجيات**: مجموعة من الأوامر لتنفيذ مهمة على الحاسب

- ٢٦- أنواع تكنولوجيا المعلومات ؟
- **تكنولوجيا التخزين** : نظم لوسط المادي لتخزين عليها البيانات مثل الأقراص والأشرطة الممغنطة والأقراص الضوئية .
- **تكنولوجيا الاتصال** : وتشمل من أجهزة وبرمجيات لنقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي لاخر مثل ربط الحواسيب لنقل الأفلام والأصوات وكذلك مشاركة الطابعات والمساحات
- **الشبكات** : مثل الانترنت

المحاضرة الثالثة

- ١- إن دراسة نظم المعلومات ينقسم إلى حقلين هما ؟
- تقني وسلوكي
- ٢- نظم المعلومات هي نظم ...؟
- تقنية اجتماعية
- ٣- يركز الجانب التقني لنظم المعلومات على دراسة ..؟
- النماذج الرياضية والإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم
- ٤- ومن العلوم التي تساهم في جانب التقني نجد ؟
- **علوم الكمبيوتر**: بناء نظريات قابلية العد و علم البرمجيات وطرق الحساب
- **علوم الإدارة** : تطوير نماذج اتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية
- **بحوث العمليات** : التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون
- ٥- العلم الذي يدرس كيفية مساهمة المجموعات والمنظمات في نمو وتطوير النظم بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات ؟
- علم الاجتماع
- ٦- علم يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات؟
- علم النفس
- ٧- العلم الذي يهتم بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركة التجارية والأسواق ؟
- علم الاقتصاد
- ٨- غالبا ماتكون هي مثيرة للقضايا والمشاكل السلوكية ؟
- تكنولوجيا نظم المعلومات
- ٩- تتعلق قضايا الجانب السلوكي بعدة علوم ومنها ؟
- علم الاجتماع ، علم النفس ، علم الاقتصاد
- ١٠- هناك ٤ لاعبين أساسيين أنتجوا مانسمية نظم المعلومات الإدارية (MIS)؟
- التقنيين المزودون للمعدات والبرمجيات
- مؤسسات الأعمال التي تقوم بالاستثمار باستخدام التكنولوجيا

- المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيمة للأعمال وللأهداف الأخرى
- بيئة المؤسسات المتمثلة بالحالة التشريعية الاجتماعية والثقافية المعاصرة
- **١١- متى ظهرت نظم المعلومات الإدارية MIS ؟**
- في سنوات ١٩٧٠
- **١٢- MIS هو ؟**
- نظام يخدم مستوى الإدارة الوسطى
- **١٣- سبب تفضيل اعتماد المفهوم الاجتماعي التقني للأنظمة ؟**
- حيث يتجنب هذا المفهوم النظر إلى نظام المعلومات من زاوية تكنولوجية بحتة بل يجمع بين المفهومين
- **١٤- هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامة على مستوى العالم ؟**
- لانتترنت
- **١٥- تقدم شبكة الانترنت العديد من الخدمات منها ؟**
- البحث عن المعلومات
- البريد الإلكتروني Email
- الاتصال عن بعد وإجراء المؤتمرات
- إجراء العمليات التجارية
- **١٦- بعض المصطلحات الخاصة بالانترنت ؟**
- **الشبكة العنكبوتية www:** هي نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الانترنت على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات .
- **موقع على الانترنت Web Site :** يتألف من عدد من الصفحات المرتبطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية hyperlinks
- **الارتباط الشعبي :** هو رابط إلى صفحة أخرى او مكان اخر داخل الصفحة نفسها يأخذ شكل نصي أو زر أو صورة
- **لغة HTML:** هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الانترنت
- **١٧- الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة ؟**
- **التنظيم الأفقي** - المنظمات الافتراضية - إعادة تنظيم انسياب العمل - إعادة تعريف الحدود
- **المرونة المتزايدة** - تخطيط موارد المؤسسة - نظم الترابط بين المؤسسات
- **١٨- مانوع التنظيم الإداري سابقا وحديثا ؟**
- كانت الإدارة سابقا تعتمد التنظيم العمودي الذي يتكون من العديد من المستويات
- لكن نظم المعلومات الحديثة جعلت الإدارة أكثر أفقية وقللت عدد المستويات الإدارية
- **١٩- إن من ضمن الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة التنظيم الأفقي وكان له اثر بالغ في عدة أمور منها ؟**

- يسمح التنظيم الأفقي للمدراء بالإشراف على عدد كبير من الموظفين ويمنح الموظفين صلاحية أكثر في اتخاذ القرار.
- أصبح المدراء أسرع في اتخاذ القرار لتوفر المعلومات الدقيقة بالوقت المناسب وبذلك قل عدد المدراء
- من المعروف إن السلطة تعتمد على المعرفة والكفاءة وليس على المناصب الرسمية ولذلك تسطحت هيكلية المنظمات بفعل اتجاه المهنيين والعمال إدارة أنفسهم ذاتيا مما جعل اتخاذ القرار أكثر لا مركزية بسبب انتشار المعرفة داخل المؤسسات .

٢٠- الفكرة الأساسية في المنظمات الافتراضية ؟

هي الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

٢١- تأثير تكنولوجيا المعلومات على المنظمات ؟

- شجعت القوى العاملة في المنظمات العمل بأسلوب فريق العمل (وهو استلام مهمة جميعا وحتى الانتهاء منها مباشرة المهمة الأخرى بنفس الطريقة)
- ربط الأفراد بالمنتجات والتحالف مع المزودين والمنافسين لإنشاء وتوزيع المنتجات والخدمات
- من الممكن التنظيم على أساس محلي والعمل على أساس عالمي.

بناء أسواق افتراضية لأتعرف الحدود الجغرافية التقليدية

٢٢- نتائج تنظيم انسياب العمل ؟

- تحول انسياب العمل من الشكل اليدوي إلى الالكتروني
- إحلال الاجراءات الالكترونية بدل اليدوية وتوفير الوقت وتقليل استخدام بعض الموارد مثل الحبر والورق

٢٣- المبدأ الذي من خلاله يمكن التفاعل المباشر بين المزودين والعملاء وانظمة

المعلومات في المنظمة يسمى ..؟

إعادة تعريف الحدود

٢٤- مميزات المرونة المتزايدة ؟

- **ساعدات المنظمات الكبيرة على اكتساب مميزات المنظمات الصغيرة :**
- عن طريق استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفى منتجات غير نمطية على نطاق واسع
- استخدام أدوات تحليل البيانات للتعرف على رغبات العملاء كمالو كانت منظمة صغيرة
- **ساعدات المنظمات الصغيرة على اكتساب مميزات المنظمات الكبيرة :**
- مثل الدقة والسرعة والجودة في استخدام الحاسبات
- كما يمكنها الحصول على معلومات عن السوق والصناعة مباشرة من خلال الاتصال بقاعدة البيانات

٢٥- هو نظام حاسوبي متكامل يستخدم لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها

الأصول المحسوسة، الموارد المالية، الموارد البشرية، وتهدف هيكله هذا

النظام إلى تسهيل تدفق المعلومات بين كافة وظائف الإدارة داخل المنظمة ...؟

هذا هو تخطيط موارد المؤسسة

٢٦- مثال على تخطيط موارد المؤسسة وتكافل جميع العمليات الإدارية فيها ؟

عند تلقي طلب شراء من عميل .يتلقى المصنع المعني أمر التصنيع تتحرى
مخازن منتجات تامة الصنع سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج للعميل تدفق
المعلومات إلى الإدارة الحسابات لإصدار الفاتورة وتحصيل الثمن ...

٢٧- المجالات الجديدة التي ظهرت بفضل الانترنت ؟

- الأسواق الالكترونية
 - التجارة الالكترونية
 - المعاملات الالكترونية
- ٢٨- هي شبكة خاصة بالمنظمة مقامة على أساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت؟
الانترنت

٢٩- هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء موجهتها ومن بينها ؟

- تحدي إستراتيجية الأعمال :
- تغير تصرفات وأعمال الأفراد في المنظمة – تغيير القوانين والاجراءات القديمة ..
- تحدي العولمة :
- تتعلق بمدى قدرة المنظمة ببيع المنتج لعديد من الدول
- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات :
- هو القدرة على التكيف مع التغير السريع في التكنولوجيا
- تحدي الاستثمار في نظم المعلومات :
- الحصول على العائد من استثمارات في نظم المعلومات
- الاخلاقيات والأمن :
- استخدام نظم المعلومات بطريقة أخلاقية ومسئولية اجتماعية مثل انتهاك خصوصية
الأفراد وتسريب ومعلوماتهم .الحقوق الفكرية ..

المحاضرة الرابعة

١- تقسيم المنظمة إلى ..؟

- مستويات إستراتيجية - مستويات إدارية وتشغيلية
- ٢- تقسم المجالات الوظيفية في المنظمة إلى ..؟
- المبيعات - التسويق - التصنيع والإنتاج - المالية والمحاسبة - الموارد البشرية

٣- فئات أنظمة المعلومات التي تخدم مستويات المنظمة ؟ أربع فئات

- نظم المستوى التشغيلي:
- تدعم = المدراء التشغيليين لتتبع المعاملات البسيطة (بيع – الإيصالات - الفواتير –
الودائع النقدية)
- الهدف = هو الإجابة عن الأسئلة الروتينية وتدفق المعاملات عبر المنظمة

• نظم المستوى المعرفي :

- تدعم = عمال البيانات مثل الاتصالات وإرسال الرسائل وكتابة التقارير
- الهدف = لدعم عمال المعرفة (مهندسين ومحاسبين وباحثين) في أعمالهم مثل إنشاء التصاميم والنماذج

• نظم المستوى الإداري :

- تدعم = الإدارة الوسطى في اتخاذ القرارات والنشاطات الإدارية
- الهدف = تتبع التقارير الدورية النمطية وتهتم بالسؤال إذا كان الأمور تجري بشكل جيد

• نظم المستوى الاستراتيجي:

- تدعم = الإدارة العامة والتنفيذية للتعامل مع المسائل الإستراتيجية بعيدة المدى في داخل وخارج بيئة المنظمة
- الهدف = مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة في المنظمة

٤- يتم استخدام نظم المعلومات في ؟

مختلف المجالات

٥- تخدم نظم المعلومات معظم الوظائف منها ؟

الإدارية مثل المبيعات وتسويق التصنيع والإنتاج، المالية والمحاسبة ، الموارد البشرية

٦- أنواع نظم المعلومات ؟

- نظم معالجة المعاملات (TPS)
- نظم العمل المعرفي (KWS)
- نظم أتمتة المكاتب (OAS)
- نظم المعلومات الإدارية (MIS)
- نظم دعم القرار (DSS)
- نظم مساندة الإدارة العليا (ESS)

** نظم معالجة المعاملات (TPS)؟

- يعتمد على الحاسب ويخدم المستوى التشغيلي
- يقوم بتسجيل جميع المعاملات اليومية (البيع - الشراء - الايداعات - الرواتب - حجوزات الفنادق)
- الهدف الأساسي هو الإجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات
- يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المنظمة
- "" يتميز ""
- امتداده عبر حدود المنظمة إلى بيئتها الخارجية (مثل بين العملاء والمزودين في المخازن)

** نظم العمل المعرفي (KWS) ؟

- نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد من يتطلب عملة التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة

**** نظم اتمتة المكاتب (OAS) ؟**

- استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في أتمتة الوظائف المكتبية داخل المكاتب مثل إرسال الرسائل وجدول المواعيد
- هدفه نقل البيانات والمعلومات إلى المحتاجين لهاو مساعدتهم في انجاز مهامهم واتخاذ القرارات
- أدى انخفاض تكلفة الحاسب اعتبار هذه النظم بديل للأداء اليدوي لأعمال المكاتب

**** نظم المعلومات الإدارية (MIS)؟**

- نوع من أنواع نظم المعلومات المصممة لتزويد الإدارة الوسطى بالتقارير او الوصول المباشر للمعلومات الضرورية للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة لاتخاذ القرار .
- تتميز بـ
 - إعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية
 - تعتمد على سيولة البيانات والمعلومات الداخلية الحالية
 - تساعد في اتخاذ القرارات النمطية والمتكررة على مستوى إدارة التشغيل
 - مساعدة المدراء العاميين والتنفيذيين في عمليات التخطيط
 - تساعد في اتخاذ القرارات باستعمال البيانات الحالية لتحديد اتجاه المنظمة مستقبلا والسابقة للفت الانتباه لمشاكل الأداء الماضي
- عيوبها هي
 - ليس لديها إمكانيات تحليل كبيرة
 - غير مرنة
 - لها توجه داخل وليس خارجي

**** نظم دعم القرار (DSS)؟**

- النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات ومعلومات (جداول ،رسومات ، نماذج)التي تساعدهم في اتخاذ القرارات
- تستخلص أهم وأدق المعلومات لتقديمه بالوقت المناسب لاتخاذ القرارات
- تستعمل بيانات داخلية من نظم معالجة المعاملات ونظم المعلومات الإدارية،كما تستعمل بيانات من البيئة الخارجية كأسعار منتجات المنافسين وأسعار البورصة
- تتميز
 - تعمل بالتفاعل مع مستخدميه حيث يطرح السؤال فتجاوبه بسرعة
 - مرنة الاستخدام عبر واجهة المستخدم الرسومية
 - تعمل بلا مساعدة من المبرمجين وتستعمل بيانات داخلية وخارجية

- مثال
- نظام انترا وست المستخدم من قبل شركة سكي لتطوير التسويق لجذب العملاء
- **** نظم مساندة الادارة العليا (ESS)؟**
- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصة من المعلومات للمدراء العاميين والتنفيذيين في الإدارة العليا لاتخاذ القرار
- لأتوفر حلول مباشرة لأنها تتعامل مع المشكلات غير الروتينية المحتاجة لتقييم وتفكير
- تساعد على اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الإدارية والتركيز على البيئة الخارجية للمنظمة
- تستخدم معلومات الأحداث الخارجية مثل القوانين الضرائب الجديدة ومعلومات المنافسين
- هذه المنظمة تشبه نظم دعم القرارات بطريقة استخدمها ولكن لديها إمكانيات تحليلية أقل منها ولكنها أكثر مرونة وتفاعلية
- مثال
- يستخدم المدير العام لشركة لينر للمنتجات الصحية نظام مساندة الإدارة العليا الذي يزوده بمعلومات عن وضع الشركة المالي باستمرار مثل رأس المال المبالغ المحصلة
- ...

المحاضرة الخامسة

- ١- التحديات التي تواجه المنظمات عند إدارة نظم المعلومات بفاعلية ؟
 - التكامل والترابط :
 - لربط نظم المعلومات المستخدمة في المنظمة مع يعظها البعض
 - المحافظة على القدرة التنافسية :
 - مواكبة التطور التكنولوجي والأنظمة المعلوماتية
 - متطلبات تغيير القوى العاملة :
 - تطوير وتدريب القوى العاملة بشكل مستمر
 - انخفاض قيمة المعلومات مع الوقت :
 - يجب الحصول على المعلومات بالوقت الذي نحتاج لها لأنها في وقت لاحق سوف تكون عديمة الفائدة ويجب اكتساب غير
- ٢- الإستراتيجية على ثلاثة مستويات ؟
 - الأعمال :

هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بإنتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات

● المنظمة :

هي مجموعة الأعمال التي تقدمها منظمة واحدة ذات أقسام متعددة

● الصناعة :

هي مجموعة من المنظمات التي تكون البيئة الصناعية

٣- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير أهدافها أو عملياتها أو منتجاتها أو

خدماتها أو علاقتها مع البيئة أو المنظمات الأخرى لكسب رهان المنافسة ..؟

هو نظم المعلومات الإستراتيجية

٤- على ماذا تشمل ومما تتألف نظم المعلومات الإستراتيجية ؟

● تشمل نظم دعم الإدارة العليا والنظم المكونة لمنتجات وخدمات جديدة

● وتتألف من مجموعة أنظمة تعمل على عدة مستويات للأعمال الإستراتيجية

● وتختلف عن نظم المعلومات المستوى الاستراتيجي حيث تخدم كل المستويات

٥- هو ادعاء تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعلي وواضح على قدرة المنظمة في

المحافظة على عملائها أو مورديها أو تميز وانتشار منتجاتها؟

نموذج سلسلة القيمة

٦- ومما سبق تصنف تلك الأنشطة المذكورة في التعريف رقم ٥ إلى ؟

● أنشطة أساسية :

هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالإنتاج وتوزيع المنتج أو الخدمة

● أنشطة مساندة :

هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسية من البنية التحتية للمنظمة ،

الموارد البشرية

٧- تكمن قوة نظم المعلومات في إنها تساعد المنظمة في تحقيق ميزة تنافسية وهي ؟

تقديم خدمات على مستوى عالي من الجودة وبسعر أقل من السعر الذي يعرضه

المنافس

٨- هو أداء لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعلي واضح على قدرة المنظمة في المحافظة

على عملائها ؟

نموذج سلسلة القيمة

٩- كيف تستطيع المنظمة كسب رهان المنافسة ؟

- اختلاف (تميز) المنتجات :

- هي الإستراتيجية التنافسية التي تتيح للمنظمة إنشاء وتطوير خدمات ومنتجات جديدة وفريدة ويصعب تقليدها
مثال :

سني بنك أو من استخدم آلات الصراف مع البطاقات الائتمانية وكذلك نظام الحجز بواسطة شركة الخطوط الامركية . وكذلك شركة دل التي مكنت العميل من اختيار مواصفات الأجهزة التي يريدونها

- اختلاف التركيز :

هو التركيز في تطوير خدمة أو فئة أو سوق معين
مثل التركيز على الفنادق أو المراكز الترفيهية

- التنقيب في البيانات :

أسلوب يستخدم لتحليل كميات كبيرة من البيانات للتعرف على أنماط الشراء لدى الزبائن والمستهلين وأذواقهم ويمكن الحصول على تلك المعلومات من مصادر داخلية مثل سندات البيع والشراء أو خارجية مثل الشركات والمنظمات الصديقة

- سلسلة التموين:

هي مجموعة العناصر والإجراءات التي تشمل عمليات التصنيع والإنتاج والتوزيع للسلع والخدمات والمنتج إلى المستهلك
مثال :

أصبحت شركة وول مارت الشركة الأولى في بيع بالتجزئة لأنها تستخدم نظم معلومات يربطها بالموارد مباشرة وبالعكس شركة سيزر التي تدفع تكلفة أكثر لمخازن المنتجات التي يتم الحصول عليها من الموردين

- إدارة سلسلة التموين :

هي عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعميل
مثال

الربط بين منظمة بمورديها وشركات شحن البضائع مباشرة للقيام بعمليات الشراء والشحن وبذلك تلغي المخازن وتقل التكلفة على المنظمة

- تكاليف الانتقال :

هي التكاليف التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال إلى المنظمات المنافسة

١٠- هي عبارة عن مجموعة من الأقسام أو وحدات العمل ؟
المنظمة

١١- السياسات المتبعة لتحقيق التكامل بين وحدات المنظمة ورفع مستوى الأداء؟

- المخرجات المتبادلة :

وهي استخدام مخرجات قسم كمدخلات لقسم آخر

- حسن تخطيط موارد المنظمة (ERP):

وهو استخدام تقنية المعلومات لربط جميع أقسام المنظمة ووحداتها بنظام ومعلومات إنتاج متكامل للاستفادة القصوى من إمكانية النظام وموارده

- التطوير والاعتماد على الإمكانيات والقدرات الرئيسية التي تتميز بها المنظمة

١٢- هو لوصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة مثل الفرص

المتاحة والإخطار المتاحة ؟

نموذج القوى التنافسية

١٣- هو التعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات لكسب رهان التنافس

مثل :

اتفاقية شركة الخطوط الأمريكية مع سيتي بنك بان تعطي ميل واحد لكل دولار ينفق باستخدام بطاقة سيتي بنك وهذا يساعد على الحصول على عملاء جدد وخلق فرص جديدة

هي شراكة المعلومات

١٤- هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في إن إضافة مشارك

جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في

المردود المادي على النظام؟

نموذج الاقتصاد المترابط

١٥- أي تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر

يعتبر تغيير استراتيجي؟

التحولات الإستراتيجية

المحاضرة السادسة

١- عوامل التأثير في العلاقة بين نظم المعلومات والمنظمة ؟

- البيئة - الثقافة - المعاملات - السياسة - اتخاذ القرار - الإجراءات النمطية

٢- يجب لتمكن من بناء نظم معلومات تناسبها ؟

فهم المنظمة

٣- وللمنظمة جانبين من المفاهيم والعلوم هي ؟

• الجانب التقني للمنظمة :

- المنظمة هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه

- هيكلها ثابت لأنها مستقرة وروتينية وتعمل طويلا أكثر من أي مجموعة غير رسمية

- وهي رسمية لأنها كيانات قانونية

- وهي هيكل اجتماعي لأنها تتكون من عناصر اجتماعية أفراد وتجهيزات

- ويعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الإنتاج من البيئة |

• الجانب السلوك للمنظمة :

- هي مجموعة من الواجبات والامتيازات والمسؤوليات

- ليست هناك قواعد رسمية لمكونات المفهوم السلوكي

٤ - ليس هناك تناقض بين المفهومين ف ..؟

- المفهوم التقني ---- يساعد المنظمة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الأمثل

لرأس المال والموارد البشرية ويركز على كيفية جمع واستخدام الموارد | المدخلات

للحصول على المنتج | المخرجات

- الجانب السلوكي ---- يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة وتطويرها بشمولية اكبر

٥ السمات الهامة للمنظمات منها المشترك ومنها تتميز بها منظمة معينة؟

- السمات المشتركة - السمات الفريدة
- عمليات التجارة - مستويات التحليل

٦- السمات المشتركة للمنظمات ؟

- الخواص الهيكلية للمنظمات
- إجراءات التشغيل النمطية SOP
- الثقافة التنظيمية
- العوامل السياسية

٧- عدد الخواص الهيكلية للمنظمات؟

- الهيكل الهرمية (مثل الجامعات) - التقسيم الواضح للعمل
- القواعد والإجراءات الواضحة - الأحكام العادلة في اتخاذ القرارات والمساواة بين الأفراد

- المؤهلات والخبرات المطلوبة للتعين على المناصب والية الترقيات

- تحقيق الفاعلية والكفاءة والتنظيمية القصوى

- البيروقراطية : تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الأفراد في هيكل الصلاحيات ليكون له رئيس واحد وصلاحيات محددة وتحدد وفقا للقواعد والإجراءات المتبعة

٨- هي القواعد المعرفة والمحددة والإجراءات والممارسات المطورة من قبل

المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعة ...؟

إجراءات التشغيل النمطية

٩- هي مجموعة الفروض الأساسية التي تحدد تقريبا ماينبغي إن تنتجه المنظمة

وما هو الدور الذي يجب على هذا الإنتاج إن يؤديه وكيف ومتى . غير معلنة

بشكل صريح تقاوم التغيير خاصة التعلق بالتكنولوجيا

الثقافة التنظيمية

١٠- هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمة بالنسبة تقسيم أو

توزيع موارد المنظمة والصلاحيات والعقوبات مما ينتج عنها نزعات سياسية

على الموارد والمنافسة والاختلاف داخل المنظمة الواحدة كمقاومة التغيير

العوامل السياسية

١١- السمات الفريدة للمنظمات ؟

تختلف المنظمات من حيث أنواعها ، أهدافها ، أنظمتها ، أنماط القيادة فيها ،

والمهام التي تؤديها

ندرس بالسمات الفريدة

- أنواع المنظمات - المنظمات والبيئة - أهدافها - العمليات التجارية -

اختلافات أخرى

- ١٢- الأنواع التنظيمية المختلفة حيث تختلف المنظمات في هيكلتها وشكلها..؟
- هيكل رجال الأعمال - البيروقراطية الآلية - البيروقراطية المقسمة
 - البيروقراطية المتخصصة - التنظيمات غير الرسمية
- ١٣- هي شركات ناشئة صغيرة في بيئة سريعة التغير يديرها مدير أو رجل أعمال واحد
- التركيب التجاري الصناعي
- ١٤- بيروقراطية ضخمة تعمل في بيئة بطيئة الغير لإنتاج منتجات قياسية يديرها فريق إدارة مركزي
- البيروقراطية الآلية
- ١٥- تجمع بين بيروقراطيات آلية متعددة وكل منها تنتج منتج خاص يتحكم بها إدارة مركزية واحدة
- البيروقراطية الانقسامية
- ١٦- منظمات تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها على الخبراء والمتخصصين
- البيروقراطية المتخصصة
- ١٧- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئة سريعة التغير
- التنظيمات غير رسمية
- ١٨- السبب الرئيسي لإخفاق المنظمات ؟
- هو عدم القدرة على التكيف وقلة الموارد
- ١٩- تختلف المنظمات في أهدافها ؟
- أهداف معيارية ---- الجامعات
 - أهداف خدمتية ----الجمعيات الخيرية
 - أهداف ربحية ---- الشركات الخاصة
 - أهداف إلزامية وقهرية ---- السجون والجيوش
- ٢٠- هي الطرق الفريدة التي تعين المنظمات وتنظم أنشطة العمل والمعلومات والمعرفة لإعطاء قيمة للمنتجات والخدمات ؟
- العمليات التجارية
- ٢١- من السمات الفريدة طبيعة المهام الروتينية مثل وغير الروتينية مثل
- ؟ على الترتيب
- المصانع والشركات
- ٢٢- مشاكل خاصة في جميع مجموعات العمل ؟
- التنسيق والتنظيم - حضور الاجتماعات - الأجنادات الطوية - تكلفة الاجتماعات
 - الأنشطة بين الاجتماعات
- ٢٣- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات ؟
- في الخمسينات الميلادية ---- استخدام الآلات المحاسبة الالكترونية

- في الستينات الميلادية ----- معالجة البيانات (هذه الفترة كانت عبارة عن مصنع أساسي مركزي للمعلومات يفيد بها مستخدمي المنظمة)
- في السبعينات الميلادية ---- ربط الإدارة العليا والأقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح وتقوم بمهام التنبؤ والتخطيط والمحاكاة
- في الثمانينات الميلادية ----- ربط الإدارة العليا والأقسام ببعضها البعض إدارة مستقلة لمركز المعلومات .استخدام الاتصالات بعدة المدى
- في التسعينات الميلادية بعد ٢٠٠٠ الميلادية ---- المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات مثل
- ربط المنظمة بشبكة داخلية مع وجود شبكة حاسوبية في كل قسم
- وجود موقع للمنظمة على الانترنت

المحاضرة السابعة

- ١- هو المسئول عن صيانة الأجهزة والبرمجيات ووحدات التزوين والشبكات المكونة للبنية التحتية لتقنية معلومات المنظمة أو الوحدة الرسمية المسؤولة عن نظم وتكنولوجيا المعلومات التي تعمل في المنظمة ؟
قسم نظم المعلومات
- ٢- المختصون في نظم وتكنولوجيا المعلومات ؟
مدير قسم نظم المعلومات :
- هو المسئول الرئيسي الذي يشرف ويراقب على استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنظمة
- مدراء نظم المعلومات :
- هم مدراء الفرق مثل المبرمجين ، المحللين ، مدراء المشروع ، مدراء الاتصالات ، مدراء التسهيلات المالية .
- محللو النظم ومديرهم :
- يشكلون الرابط الأساسي بين مجموعات نظم المعلومات وباقي المنظمة
- مصممو النظم ومديرهم :
- يقومون بتصميم الحلول لمتطلبات النظام وللمشاكل التي تظهر في المنظمة وللعمليات الجديدة
- مدير البرمجة والمبرمجون :
- هو من يشرف على أنشطة البرمجة فيتلقي متطلبات العمل من مدير محلي النظم ويوزع العمل البرمجي على المبرمجين المسئول عنهم + برمجة النظم واختبارها وتوثيقها لتصبح جزء من النظام
- مدير العمليات ومشغلو الحاسب :
- المسؤولين عن استخدام الكفاء والفعال لمعدات الحاسب فيشرفون على مشغلي الحاسب ومشغلي إدخال البيانات

- **المراجعون :**
مسئولين عن تقويم فعالية وكفاءة النظام وحفظ السلامة الشاملة لكل برامج وبيانات نظام المعلومات
- **مدير قواعد البيانات :**
يشرف على هيكل كل البيانات المستخدمة في تشغيل المعلومات وتنظيمها وراقبتها وحمايتها
- **مدير الشبكة :**
هو المسئول عن ضمان استخدام وحدات الحوسبة المتصلة ببعضها البعض بكفاءة وفاعلية

- **المستخدمون النهائيون :**
يمثلون الأقسام خارج مجموعة نظم المعلومات الذين تم تطوير التطبيقات لهم وهم يلعبون دور مهم في تطوير وتصميم نظم المعلومات (يتدخلون في تحديد متطلبات النظام ويقومون باعتماد والموافقة على اختبار قبول النظام

٣- كانت مجموعات نظم المعلومات مؤلفة بمجملها من مبرمجين يبرمجون وظائف فنية دقيقة وحدوده وهي تتألف حاليا من...؟
محلي نظم ومتخصصي شبكات

٤- ويشكل عنصر قوي متغير في المنظمة ، ويقترح إستراتيجية أعمال جديدة ومنتجات جديدة معتمد على المعلومات ...؟
قسم نظم المعلومات

٥- لماذا تبني المنظمات نظم المعلومات في الماضي والحاضر ؟
في الماضي :

- لزيادة فاعلية وكفاءة المنظمة - كسب رهان المنافسة - توفير المال - تقليل القوى العاملة

في الحاضر :

- لبقائها البيئية: - لتشجيع الابتكار بغض النظر عن منفعتها الاقتصادية - لتلبية طموحات المجموعات العاملة وتأثيرها على النزعات التنظيمية الموجودة

٦- العوامل المؤثرة على بناء نظم المعلومات ؟

- **العوامل البيئية :**

هي العوامل الخارجية التي توجد في البيئة المحيطة بالمنظمة المليئة بالفرص والمخاطر

الفرص --- تكنولوجيا حديثة، تطوير عمليات الإنتاج، اختفاء المنافسين، حاجات العملاء لمنتجات جديدة

المخاطر --- زيادة التكلفة في العمالة أو الموارد الهامة ، تغيير القوانين أو التشريعات الحكومية ، القيود المنبثقة عن المنظمات المنافسة

- **العوامل المؤسسية :**
العوامل المنبثقة من داخل المؤسسة مثل القيم والمعايير والاهتمامات المتعلقة بإستراتيجية المنظمة
- **٧- النظريات الاقتصادية ؟**
- **نموذج الاقتصاد الجزئي :**
هو نموذج للمنظمة يعتبر التكنولوجيا المعلوماتية هي من العوامل الإنتاج مثل رأس المال والعمل ويساهم في تخفيض النفقات وتحسين الإنتاجية
- **نظرية تكلفة المعاملات :**
هي التي تعتبر إن الصفقات الداخلية يمكن إن تكون محدودة التكلفة مقارنة بالصفقات الخارجية
- **نظرية الوكالة :**
هي التي تعتبر إن الشركة هي رابطة بين الوكلاء الذين يصنعون القرارات
- **٨- باستخدام نظم المعلومات يمكن جعل الصفقات الخارجية محدودة التكاليف للأسباب التالية ؟**
قلة تكلفة وسهولة وسرعة الاتصالات
- **٩- تستطيع المنظمات جعل الصفقات الخارجية محدودة التكاليف باستخدام نظم المعلومات وذلك يؤدي إلى :**
زيادة معدل المعاملات وبالتالي زيادة الربحية
- **١٠- هي مجموعة من المفاهيم التي تعتبر إن لعلم النفس وعلم الاجتماع والسياسة والمنظمة تأثير متبادل ..؟**
النظريات السلوكية
- **١١- أمثلة على النظريات السلوكية ؟**
- **نظرية القرار والتحكم :**
صنع القرارات في الظروف الطارئة
- **النظرية الاجتماعية :**
تساعد نظم المعلومات في توفير المعلومات والإمكانيات المساعدة في إحداث تغيير بشكل أسرع والتخلص من البيروقراطية
- ****وتساعد البيروقراطية ونظم التشغيل العادية المنظمات على الاستقرار بحيث تكون القدرة على التغيير بطيئة**
- **النظرية المقدمة :**
عندنا منظمات أكثر أفقية مسيطر عليها من قبل عمال المعرفة وفيها الأمركية في اتخاذ القرار
- **النظرية الثقافية :**
يجب إن تناسب تكنولوجيا المعلومات وثقافة المنظمة لكي تكون مقبولة من المنظمة

- النظرية السياسية :
- نظم المعلومات هي نتيجة المنافسة السياسية للإجراءات والسياسات والموارد
- ١٢- عناصر المقاومة التنظيمية الأربعة ؟
- الهيكل - الأفراد - التكنولوجيا - المهمة او الهدف
- ١٣- تأثير الانترنت على المنظمات ؟
- تزيد الانترنت من إمكانية الوصول إلى مخازن البيانات
- توزيع المعلومات والمعرفة على المنظمات باستقلالية عن الموقع والزمن
- يعمل على تخفيض تكلفة المعاملة والوسطاء التجاريون للمنظمات
- تستطيع منظمات المبيعات العالمية الحصول على الأسعار للمنتجات والخدمات باستخدام مواقع أونت أو البريد الالكتروني
- إعادة بناء بعض أقسام المنظمات باستخدام الانترنت
- ١٤- اعم تقنية في البنية التحتية لتقنية المعلومات ؟
- الانترنت
- ١٥- العوامل التي تؤثر على تصميم نظم المعلومات ؟
- البيئة - الهيكلية - الثقافة - السياسة

المحاضرة الثامنة

- ١- يتطلب إنشاء وتطبيق نظم قواعد البيانات أحداث تغيير كبير داخل المنظمة قد يشمل كل المنظمة وتركيبها التنظيمية وبشكل خاص فيما يتعلق ب...؟
- توزيع السلطات

- ملكية المعلومات وتبادلها
- موازنة التكاليف وفوائد من تطبيق نظم قواعد البيانات
- ٢- نجد إن عند تطبيق نظام قواعد البيانات فإن ..؟
- المصلحة العامة للمنظمات هي التي تغطي عند تصميم قواعد البيانات وليس مصلحة الأقسام والعاملين (التحول من اللامركزية إلى المركزية)
- ٣- تخزين و..... في ذاكرة الحاسب على شكل ملفات ،ونظام المعلومات يمد بها المستخدمين في الوقت المناسب ؟
البيانات والمعلومات
- ٤- (من وجهة نظر نظم قواعد البيانات) هي التمثيل الرمزي للحقائق والأحداث والعمليات التي يمكن تسجيلها وحفظها في وعاء ورقي أو حاسوبي ؟
البيانات
- ٥- في أي طريقة تحفظ بيئة الحاسب البيانات والمعلومات ؟
تحفظ رقميا وتأخذ شكلا هرميا
- ٦- هو مجموعة من الملفات المترابطة المتعلقة بمجموعة من الناس (قاعدة بيانات الطلاب - قاعدة بيانات العملاء) ؟
قاعدة البيانات
- ٧- هو مجموعة من السجلات (الاستمارات) المترابطة حول مجموعة خاصة من الطلاب مثلا ؟
الملف File
- ٨- هو مجموعة من الحقول المترابطة (استمارة)المتعلقة بفرد واحد أو موضوع مثل سجل الطالب ؟ السجل Record
- ٩- هو مجموعة من البيانات تمثل وحدة متكاملة لايمكن فصلها مثل اسم الطالب ؟
الحقل Field
- ١٠- مجموعة من البايتات تمثل حرفا أو رقما واحدا (٨ بت)؟
البايت Byte
- ١١- هو اصغر عنصر في قاعدة البيانات ويتمثل بنظام العد الثنائي 1 أو 0 ؟
البت Bit
- ١٢- هو شيء من العالم الواقعي يتميز عن الأشياء الأخرى ؟
الكيان
- ** وكل سجل يصف كيان**
- ** وكل كيان يحتوي على مجموعة من الصفات**
- ١٣- هو الحقل الذي يمكن من التعرف بشكل فريد ووحيد على كل سجل من مجموعة السجلات ؟
الحقل المفتاح أو المفتاح الأساسي
- ١٤- يتم تخزين الملفات في ويمكن تخزين السجلات داخل؟
وسائط تخزين الثانوية داخل الملفات
- ١٥- السجلات تعرف عادة باستخدام حقل أو أكثر من حقول السجل ؟

حقل المفتاح

١٦- من مساوي هذه الطريقة (التنظيم التتابعي للملفات) هو ؟
ضرورة قراءة جميع السجلات التي ترد قبل السجل المطلوب

١٧- أنواع تنظيم تخزين الملفات على وسط التخزين ؟

- التنظيم التتابعي للملفات:
يعني إن السجلات ستتبع بعضها البعض (ماديا) على وسط التخزين بطريقة تسلسلية
- التنظيم المباشر (العشوائي) للملفات :
هو التنظيم المباشر للملفات يعني تخزين السجلات دون ترتيب منطقي أو تتابع على وسط التخزين طرق الوصول إلى السجلات في وسط التخزين ؟
- طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة :
 - تستخدم الملفات التي تدعى الملفات التسلسلية المفهرسة
 - الفهرس - هو جدول أو قائمة تجمع حقول المفاتيح والمواقع المادية للسجلات
 - ويمكن الوصول إلى السجلات من الملفات بطريقة تتابعيه أو عشوائية
 - من عيوبها الانتقال من فهرس لآخر
- طريقة الوصول المباشر (العشوائية) :
يتم الوصول إلى السجلات عن طريق معادلات رياضية يتم تحويل الحقل المفتاح إلى عنوان على وسط التخزين
 - ومن الطرق الرياضية نذكر - اقسام القيمة المتواجدة داخل حقل المفتاح على اقرب رقم أولي لعدد السجلات داخل الملف وباقي القسمة العملية يمثل عنوان السجل على القرصمثال :
قيمة الحقل المفتاح هي : ٢٣٦٧ واقرب رقم أولي : ٩٩٧ فيكون ناتج القسمة = ٣٧٣ هو عنوان السجل على القرص
- ١٨- تعتبر النظم التقليدية للملفات غير فاعلة لعدة أسباب أو عيوب منها ؟
 - اللامركزية في التعامل مع البيانات
 - التشابه والحشو في البيانات :
 - نفس البيانات ممكن إن تخزن في ملفات مختلفة
 - عدم استقلالية البرامج والبيانات:
تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يؤدي حتما إلى تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات
 - نقص في المرونة:
إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فأنه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام
 - الأمن الرديء:
تواجد البيانات والمعلومات على مستوى الاقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها وإمكانية ارتكاب الأخطاء

- **النقص في مشاركة البيانات :**
- تشنت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر صعب
- ١٩- **اللامركزية في التعامل مع البيانات واختصاص كل قسم بتطوير البيانات الخاصة به يسمى ؟**
بيئة الملف التقليدي
- ٢٠- **هي الوعاء الافتراضي الذي يحتوي البيانات والمعلومات الخاصة بفرد، نشاط، منظمة، أو بلد ما؟**
قاعدة البيانات
- ٢١- **هي مجموعة من الملفات ذات العلاقة المتبادلة والمخزنة معا على وسائط حاسوبية ؟**
القاعدة البيانات من الناحية الفنية
- ٢٢- **تكنولوجيا قواعد البيانات وفرت حلول لكل مشاكل الموجودة في ...؟**
بيئة الملفات التقليدية
- ٢٣- **هي برامج خاصة لإنشاء وإدارة قواعد البيانات ؟**
نظم إدارة قواعد البيانات
- ٢٤- **مع. تمثل نظم قاعدة البيانات .؟**
تمثل السطح البيئي بين برامج التطبيق وملفات البيانات المادية
- ٢٥- **معظم نظم المعلومات تتوافق مع؟**
- لغات كوبول – فورتران – ولغات الجيل الثالث الاخرى
- ٢٦- **وتسمح بفاعلية كبيرة ومرونة قصوى في التعامل مع القواعد البيانات ...؟**
PHP ، JAVA ، Net
- ٢٧- **تستعمل لتعريف وتحديد البيانات وهيكله قواعد البيانات ؟**
لغة تعريف البيانات (DDL) اللغة الرسمية التي يستخدمها المبرمجون
- ٢٨- **هي لغة تحتوي على الأوامر التي تمكن من استغلال البيانات داخل قواعد البيانات ؟**
- لغة معالجة البيانات (DML) لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع
- *** وتستعمل هذه اللغات من طرف المبرمجين والمستخدمين لقواعد البيانات لإجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والاسترجاع ومن أمثلتها (SQL)**
- ٢٩- **هو دليل تنظيمي يشرح طريقة تخزين وتنظيم البيانات في قاعدة البيانات ؟**
قاموس البيانات (DD)
- ٤- **يقصد به حقل ----- العنصر البيان**

المحاضرة التاسعة

- ١- **طريقة العمل على الملفات ؟**

- تشغيل الدفعة
- التشغيل المتداخل
- ٢- في هذا النوع من التشغيل يتم الاحتفاظ بك لبيانات حتى اللحظة المطلوبة إنتاج المخرجات فيها ليتم التشغيل البيانات مع بعضها في وقت واحد ؟
تشغيل الدفعة
- ٣- يتم تشغيل البيانات بشكل فوري حيث بمجرد انتهاء إدخالها يمكن توفير المعلومات المجردة لكل مستخدمى النظم بسرعة ؟
التشغيل المتداخل
- ٤- من الامثلة على التشغيل الدفعة ؟
احتساب الرواتب ، طباعة الفواتير إدخال بيانات قاعدة بيانات مستحدثة
- ٥- من الأمثلة على التشغيل المتداخل ؟
حجز التذاكر الطيران ، المعاملات البنكية
- ٦- ويسمى تجديد المعلومات بشكل تداخلي بعملية ..؟
الخط المفتوح
- ٧- يتم إدخال البيانات من خلال النهايات الطرفية أو وحدات الإدخالات دون اتصال الفوري بوحدة التشغيل المركزية ويتم الاتصال مرة واحدة فقط بعد انتهاء عملية الإدخال " هذا النوع من إدخال البيانات يسمى " ... ؟
عملية الخط المغلق
- ٨- يمكن من تحديد أي بيانات تستخدم لوظائف المبيعات والتسويق ؟
قاموس البيانات
- ٩- يمكن للعديد من إنتاج قوائم وتقارير عن استخدام البيانات وتجميعها ومكان استخدامها بالبرامج ؟
قواميس البيانات
- ١٠- التصور المنطقي ؟
- تمثيل البيانات المنطقية والعلاقات التي بينها
- وصف لتتابع العمليات التي يجب إن يقوم بها النظام (البرنامج)
- هي البيانات التي تصف الواقع ويفهمها المستخدم النهائي والمتخصص
مثل : طلب كشف بأسماء الطلبة الخريجين
- ١١- التصور المادي ؟
- يختص بالبيانات المادية التي تتعلق بتنظيم تخزينها على وسائط التخزين (الأقراص : المسار -القطاع)
- وتنظيم البيانات على هذه الوسائط (الفهارس - السجلات - الحقول)
- ١٢- أنواع نماذج قواعد البيانات ؟
- النموذج الهرمي
- النموذج الشبكي
- النموذج العلائقي

١٣- في هذا النموذج كل مستوى يحتوي على سجلات كل واحد منها ذو جذر وحيد تتفرع منه عدة فروع وهذه الفروع عبارة عن سجلات تنظم العناصر البيانية فيها ؟
النموذج الهرمي (حيث تنظم العناصر البيانية فيها مثل اجزاء من السجل تسمى قطع

١٤- يعتبر هذا النموذج امتداد للنموذج الهرمي ؟
النموذج الشبكي

١٥- الفرق بين النموذجين السابقين ؟

- الهرمي --- يسمح فقط بان يكون لكل ابن أب واحد فقط
- الشبكي --- يكول لكل ابن أكثر من أب أو لا يكون له أب

١٦- في هذا النموذج توضع سجلات قواعد البيانات على شكل متشابك حسب نظام معين ؟

النموذج الشبكي

١٧- تتألف قاعدة البيانات في النموذج الشبكي من ؟

مجموعتين (السجلات - روابط السجلات)

١٨- يتميز الشبكي بأنه ؟

- يقلل من التكرار - أحيانا يتجاوب أسرع من النموذج الهرمي

١٩- العيوب المشتركة بين الهرمي والشبكي ؟

- طرق الوصول والأدلة والفهارس يجب إن تحدد مسبقا وأي تعديل عليها ليس سهل فهي غير مرنة

- كلاهما يحتاج إلى برمجة مكثفة وصعبة وتأخذ وقت طويل

- يصعب معالجة أخطاء التصميم

- استخدام قليل في الوقت الحالي للأنظمة القديمة

٢٠- يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد يمثل كبيبات مكون من صفوف وأعمدة ؟

النموذج العائلي

٢١- في النموذج العائلي الصفوف تمثل والأعمدة تمثل؟

الصفوف --- السجلات

الأعمدة --- الحقول أو الصفات

٢٢- يعتبر هذا النوع من قواعد البيانات الأكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية والكبيرة ؟

النموذج العائلي

٢٣- يوجد ٣ عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات مع هذا النموذج ؟

- عملية الاختيار:
لاستخراج مجموعة حقول من جدول أو أكثر على حسب شروط محددة
- عملية الإسقاط:
اختيار الربط:ول من جدول أو أكثر لإنشاء جدول جديد يعبر عن وجهه نظر أو رؤية محددة ويسمى view وغالبا ما يكون مؤقتا
- عملية الربط:
تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول
- ٢٤- هناك ٣ أنواع من العلاقات بين الجداول ؟
- من واحد إلى واحد ----- مثل ----- مستخدم وملفه الشخصي
- من واحد إلى متعدد ----- مثل ----- عميل وطلباته
- من متعدد إلى متعدد ----- مثل ----- المنتجات والطلبات
- ٢٥- مميزات النموذج العلائقي؟
- المرونة العالية والقدرة على تجميع البيانات من مصادر مختلفة
- سهولة التصميم والصيانة
- سهولة إضافة بيانات وسجلات جديدة دون إرباك التطبيقات والبرامج التي تعمل عليها
- ٢٦- عيوب النموذج العلائقي؟
- قلة كفاءة المعالجة
- ضعفها في حالة النظم الكبيرة مثل حجوزات الطيران
- الحشو والتكرار
- ٢٧- هي العلاقة بين الكيانات التي تكون قاعدة البيانات ؟
الرسم البياني العلائقي
- ٢٨- هي العملية التي تنشئ هيكل بيانات صغيرة وبسطة انطلاقا من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة والتي تكون قاعدة البيانات العلائقية .?
التطبيع
- ٢٩- عملية التطبيع تساهم في ؟
- انسياب البيانات بإزالة المكرر منها
- إزالة التناقضات التي قد تحصل في قاعدة البيانات
- استخدام قاعدة البيانات بفاعلية
- ٣٠- هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان أو شيء؟
قواعد البيانات الموجهة للأشياء
- ٣١- يمثل صنف ما يتألف من خصائص بيانية والعمليات التي تعمل عليها يوفرها الصنف المستخدم ؟
Class
- ٣٢- هي تقنية تسمح بوضع العناصر المشتركة بين عدة كائنات وتعريفها مرة واحدة بكائن واحد ؟
Inhneritance

*** والأشياء يمكن إن تحتوي على بيانات متعددة الوسائط

*** نظم إدارة هذا النوع من القواعد تدعى : نظم إدارة قواعد البيانات كائنيه التوجه

المحاضرة العاشرة

- ١- لقد صممت نظم إدارة قواعد البيانات التقليدية لتعمل على ؟
البيانات المتجانسة فقط
- ** حيث يمكن هيكلتها من خلال السجلات وحقول البيانات على شكل اسطر وأعمدة
- ٢- على ماذا تعتمد كل من قواعد البيانات التقليدية و hh5.a ؟
- تعتمد قواعد البيانات التقليدية ----- على لغات البرمجة للعمل على البيانات متعددة الوسائط
- تعتمد hh5.a ----- تخزين البيانات والعمليات التي تعمل عليها ككائنات يمكن استرجعها
- ٣- عند المقارنة بين hh5.a و w5.a ؟
تكون hh5.a أبدا نسبيا من w5.a
- ٤- تهجين نظم إدارة قواعد البيانات كائنيه التوجه والعلائقية معا يمكن انجازها عبر ٣ طرق ؟
- استعمال أدوات توفر وصول كائني التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية
- استعمال توسعات كائنيه التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية الموجودة
- استعمال أنظمة قواعد بيانات مهجنة كائنيه التوجه - علائقية
- ٥- لإنشاء بيئة قاعدة بيانات يجب ..؟
- فهم العلاقات بين البيانات - أنواع البيانات التي ستحفظ في قاعدة البيانات
- كيفية استخدام البيانات - كيف ستشارك المنظمة ببياناتها مع شركائها في الأعمال
- هناك مبادئ مهمة في تصميم قواعد البيانات
- ٦- أنواع التصميم لقواعد البيانات ؟ ٣ أنواع
- التصميم ألفهمي أو المنطقي :
- عبارة عن نموذج لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال
- ويتطلب عمل وصف تفصيلي لمعلومات الأعمال
- التصميم المادي :
- يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول إليها
- التصميم الأمني:
- يتم تحديد الإجراءات الأمنية المطلوبة للوصول إلى البيانات من خلال إنشاء حسابات للمستخدمين وتحديد صلاحيات الوصول إلى البيانات وإمكانية تغييرها
- ٧- لاستخدام نموذج قواعد البيانات علائقي بشكل فعال ؟

يجب إزالة البيانات المكررة في مجموعة البيانات

٨- مغزى عملية التطبيع ؟

عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة مستقرة ، وأيضا مرنة وقابلة للتكيف انطلاقا من مجموعات كبيرة

٩- يستخدم مخطط الكيان - العلاقة ؟

لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج البيانات

١٠- يمكن أن تكون قاعدة البيانات موزعة حيث يتم تخزينها في أكثر من موقع وهناك طريقتين لحفظها ؟

- نسخ قاعدة البيانات المركزية نسخا كاملا عدة مرات --- شركة الخطوط السعودية

تنسخ قاعدتها المركزية لتضعها في نيويورك وسيدني

- تقسيم قواعد البيانات : يتم تخزين وصيانة أقسام من قاعدة البيانات في مكان واحد وتكون الأقسام الأخرى مخزنة ومصانة في مواقع جغرافية أخرى .

١١- مميزات توزيع قواعد البيانات ؟

- تقلل من حساسية وهشاشة قاعدة البيانات المركزية الكبيرة

- تسرع الاستجابة للمستخدمين المحليين لخدمتهم

- يمكنها العمل على حسابات اصغر واقل تكلفة

١٢- يتسبب الحشو والتناقض الناتج عن بيئة الملفات التقليدية من مشاكل في نوعية ؟

البيانات

١٣- تنظيف البيانات تدعم ؟

استقامة البيانات

١٤- أخطاء تهجئة الأسماء والأعداد المنقولة يتسبب في مشاكل في نوعية ؟
البيانات

١٥- لهذه الطريقة إمكانية استغلال وتحليل كميات كبيرة من البيانات من منظور متعدد ؟

تحليل البيانات متعددة الأبعاد

١٦- هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية ذات الأهمية للمدراء في المنظمة ؟

مخازن المعلومات

١٧- هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص مركز بعناية من بيانات المنظمة لخدمة مستخدمين محددين أو أهداف ما ؟

سوق البيانات

** توفر أنظمة مخازن البيانات مجموعة أدوات واستفسارات قياسية وأدوات تحليلية ووسائل إعداد تقارير رسومية تتضمن أدوات لأجل تحليل متعدد الأبعاد والتنقيب في البيانات

١٨- لماذا يستخدم التنقيب في البيانات وسائل متعددة لاكتشاف أنماط مخفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات ؟

- لاستنتاج قواعد يمكن استخدامها للتنبؤ بالتوجهات المستقبلية والإرشادية إلى اتخاذ القرارات السليمة
- ولتوفير معلومات للتسويق المستهدف
- لتزويد القطاعات والأقسام المختلفة في المنظمة بالمعلومات التي يحتاجونها
- ١٩- من عيوب وسلبيات التنقيب عن البيانات إنها ؟
- تنتهك الحرية الشخصية من خلال تجميع بيانات خاصة بهم
- ٢٠- هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد مرتبطة وتكون على شكل شبكة ، ويمكن أن تحتوي ذا العقد على نصوص ، رسومات ، فيديو هات ، برامج حاسوب؟
- قواعد البيانات متعددة الوسائط
- ٢١- تخزن مواقع الانترنت المعلومات على شكل ..؟
- صفحات مترابطة فيما بينها حيث تحتوي على نصوص ، رسومات ، فيديو هات باستخدام قاعدة البيانات متعددة الوسائط
- ٢٢- هو برنامج يربط بن برنامجين منفصلين مختلفين مثل قاعدة بيانات و خادم انترنت ؟

Middleware

- ٢٣- هو نظام قاعدة بيانات في حاسب ؟
- خادم قاعدة بيانات
- ٢٤- فوائد استخدام الانترنت للوصول إلى قاعدة البيانات الداخلية للمنظمة؟
- سهل ولا يحتاج إلى تدريب كثير
- لا يتطلب واجهة المتصفح تغيرات في قاعدة البيانات الداخلية
- تزيد المنظمات استثماراتها بالأنظمة القديمة لان إضافة موقع انترنت أمام نظامها القديم تكلف اقل بكثير من إعادة تصميم نظام لوصول المستخدمين للمعلومات
- إنشاء فرص وكفاءات إنتاجية جديدة
- ٢٥- مسؤولة عن السياسات والإجراءات التي يمكن من خلالها إدارة البيانات كموارد للمنظمة ؟
- إدارة البيانات
- ٢٦- ومن مسؤوليات إدارة البيانات ؟
- تطوير سياسة المعلومات - تخطيط البيانات - الإشراف على التصميم المنطقي - تطوير قاموس البيانات - مراقبة كيف يستخدم اختصاصيون أنظمة المعلومات
- ٢٧- من المبادئ الأساسية في إدارة البيانات ؟
- إن البيانات هي ملكية المنظمة ككل
- ٢٨- هي الإجراءات والمسؤوليات التي تحدد أي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسئول عن تحديث وصيانة المعلومات ؟
- تنظيم سياسة المعلومات
- ٢٩- هي وظيفة تنظيمية مهمة تم إثبات مكانتها وأهمية انجازاتها ؟
- إدارة البيانات

- ٣٠- التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال ؟
- توزيع السلطات - ملكية وتبادل المعلومات - موازنة التكاليف والفوائد

المحاضرة الحادية عشر

- ١- التحديات التي تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد ؟
- صعوبة تحديد متطلبات المستفيدين والمنظمة من نظم المعلومات
 - عدم القدرة على تطوير الأنظمة المطلوبة في الوقت المناسب
 - صعوبة إدارة وتنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب في الوقت المناسب
 - صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل معنوي
- ٢- يجب أن تكون خطة نظم المعلومات جزءاً من الخطة الشاملة لأعمال المنظمة حيث تكون في المستوى الأعلى في التخطيط ؟
- النظم الإستراتيجية
- ٣- تعتبر خطة بناء نظم المعلومات الجديدة للمنظمة كخارطة طريق يوضح فيها ؟
- التبريرات المنطقية لتطوير التنظيم
 - دراسة الوضوح الراهن للمنظمة
 - إستراتيجية الإدارة في المنظمة
 - تحديد الميزانية المطلوبة لتطوير النظم وصيانتها
 - خطة تنفيذ وتطبيق نظم المعلومات المطورة
 - التغييرات المطلوبة على مستوى المنظمة مثل تدريب الأفراد وتغيير الهياكل
 - القرارات الهامة مثل شراء الأجهزة والتجهيز للاتصالات
- ٤- من اجل تطوير خطة نظم معلومات ناجحة يجب أن يكون لدى المنظمة صورة واضحة ومتكاملة عن احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المعلومات، ويتم تحديد ذلك باتباع إحدى الطرق التالية ؟
- طريقة تحليل المؤسسة
 - طريقة التحليل الاستراتيجي . تحليل عناصر النجاح الرئيسية
- ٥- ماهي الطريقة التي تساعد على فهم احتياجات المنظمة ككل حيث يتم التعرف على وحدات ووظائف وعمليات وبيانات المنظمة
- تساعد على التعرف على الكيانات الرئيسية وصفات المنظمة
 - تتم هذه الطريقة بسؤال عينة كبيرة من المدراء عن طريق استخدامهم للمعلومات ومن أين يحصلون عليها وماهي اهدافها
 - تجمع نتائج الاستبيان الخاص بالمدراء في وحدات فرعية
- اذكر ماهي تلك الطريقة ؟
- طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال

٦- طريقة ميزتها تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية من

المعلومات واستخدامتها والأنظمة التي تنتجها ؟

طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال

٧- من عيوب طريقة تحليل المؤسسة ؟

- تنتج كمية كبيرة من البيانات
- تنحاز للإدارة العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى
- لا تركز الأسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات بل تركز على استخدام المعلومات الموجودة بتحول العمل اليدوي إلى آلي

٨- ماهي الطريقة التي ...

- تعتمد على فكرة إمكانية تحديد احتياجات المنظمة من المعلومات
- تصاغ عناصر النجاح من قبل قطاع الأعمال ، المؤسسة ، المدراء ، بيئة المؤسسة الواسعة
- تركز نظم المعلومات الجديدة على توفير المعلومات التي تساعد المؤسسة في الوصول إلى هذه الأهداف
- إجراء حوار شخصي مع المدراء من الإدارة العليا لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها
- تجميع عناصر النجاح المحددة سابقا للحصول على صورة عن عناصر نجاح المؤسسة ؟؟؟؟

هي طريقة التحليل الاستراتيجي

٩- مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي ، عناصر النجاح الرئيسية ؟

- إنتاج كمية بيانات أقل من تحليل المؤسسة
- تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة
- تستخدم لتحديد احتياجات الإدارة العليا وتطوير نظم مساندة القرار
- ١٠- عيوبها ؟
- لا تضمن تحويل أهداف المدراء إلى أهداف واضحة للمنظمة
- حصول التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفردية وعناصر نجاح المنظمة
- تختلف أنواع عناصر النجاح فما هو أساسي بالنسبة لأحدهم لا يكون كذلك للمنظمة
- انحيازها للإدارة العليا

١١- من مميزات هذه الطريقة إنها تستخدم لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي

تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الإدارة العليا ESS ؟

طريقة التحليل الاستراتيجي

١٢- الطرق التي تساهم بها تكنولوجيا المعلومات في تغيير المنظمات ؟

- الشبكات العالمية
- شبكات المؤسسة
- الحوسبة الموزعة
- الحوسبة المحمولة
- الواجهات البيئية للمستخدمين

- أنواع التغيير التنظيمية
- ١٣- لاتحدد عمليات الشركة بالنسبة لمكان ما مما أدى إلى امتداد نفوذ الشركات العالمية ، انخفاض تكاليف الصفقات ؟
عولمة العمل
- ١٤- إمكانية تنسيق الأعمال عبر الحدود المقسمة أدى إلى ظهور توجه العميل والمنتج ، وأصبحت المجموعات مفرقة على نطاق واسع ؟
العمل المشترك والعمل الجماعي
- ١٥- أصبحت المعلومات اللازمة لحسن التصرف متوفرًا للأفراد ومجموعات العمل أدى إلى إعادة تصميم انسياب المعاملات التجارية ، انخفاض تكاليف الإدارة تدهور الهرمية والمركزية الإدارية؟
زيادة الفاعلية
- ١٦- لا يرتبط العمل بالمواقع الجغرافية للمنظمة ؟
المنظمات الافتراضية

١٧- أنواع التغييرات التنظيمية ؟

- الأتمتة:
- استخدام الحاسب الآلي لمساعدة الموظفين في أداء أعمالهم بأكثر كفاءة وفاعلية
مثال :
حساب الشيكات المدفوعة وتسجيل الرواتب ، ربط جميع وكالات السفر بشبكة نظام الحجز في الطيران
- التبرير المنطقي للإجراءات :
- دمج وتنظيم اجراءت العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الأتمتة وإجراءات التشغيل فاعلية وكفاءة
مثال:
دمج الإدارة المالية ومكاتب الحجز في إدارة واحدة
- إعادة هندسة الأعمال:
- تحليل إجراءات الأعمال لتبسيطها وإعادة تصميمها
إعادة ترتيب وتنظيم تدفق الأعمال من خلال دمج بعض الخطوات لتقليل الخطوات المكررة
مثال :
إعادة تصميم إجراءات دفع الفواتير في شركة فورد لجعلها تتم الالكترونيا مما أدى إلى تقليل عدد العمالة من ٥٠٠ إلى ٧٥ عاملا
تطبيق نظام الحجز المركزي في الخطوط السعودية باستخدام قاعدة البيانات الموزعة
- التحول النموذجي:
- إعادة وضع المفاهيم وإعادة التصوير الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل

مثال :

تغيير الأهداف الإستراتيجية للشركة كتغيير النشاط الأساسي للشحن
استخدام شركة باكستر نظام المخازن الفارغة

١٨- سبب فشل مشاريع التحول النموذجي وإعادة الهندسة الأعمال ؟

بسبب صعوبة إدارة وتنسيق التغيرات الكثيرة في المنظمة

١٩- السبب الرئيسي لبناء نظم معلومات جديدة في الشركات ؟

هو إعادة تصميم الإجراءات والمعاملات التجارية

٢٠- من تأثير تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمة وزيادة كفاءتها التالي ؟

- التأثير على المعاملات :
- تحويل المعاملات غير المنظمة إلى معاملات روتينية
- التأثير الجغرافي:
- تمكين نقل المعلومات بسرعة لمسافات طويلة وأماكن بعيدة باستقلالية عن المواقع الجغرافية
- التأثير على التشغيل :
- تقليل التدخل البشري في العمل
- القدرة التحليلية :
- القدرة على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض
- القدرة المعلوماتية:
- توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات
- القدرة على التغيير المرحلي التتابعي:
- تساعد التكنولوجيا وأدواتها في أحداث التغيير المطلوب بشكل متابعي ومتوازن دون إرباك العمل
- القدرة على إدارة المعرفة:
- تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع
- القدرة على متابعة انجاز العمل :
- القدرة على متابعة الأعمال ومدى انجازها ومتابعة المدخلات والمخرجات أثناء تنفيذ الأعمال
- القدرة على إلغاء الوسطاء:
- توفر أدوات تمكن المنظمة بالارتباط المباشر مع عملائها ومورديها
- إدارة تدفق العمل :
- دمج وتنسيق العمليات لتسهيل عملية تدفق العمل والوثائق بين مختلف وحدات المنظمة
- تطوير نظرة مستقبلية شاملة عن إجراءات الأعمال
- تحديد الإجراءات التي تحتاج إلى إعادة تصميم هندسي
- فهم وقياس أداء الإجراءات الحالية
- بناء نموذج تجريبي للإجراء الجديد

مثال :

تستطيع المنظمات استخدام برامج لقراءة وفحص وتخزين وتحويل الوثائق الكترونيا لتسريع الإجراءات والعمل

٢١- كيفية مساهمة نظم المعلومات في إدارة الجودة الشاملة ؟

- تحسين إجراءات الأعمال وإدارة الجودة الشاملة

- إدارة إجراءات الأعمال

- إدارة الجودة الشاملة وستة سيجما

٢٢- أسباب ظهور المشاكل المتعلقة بإجراءات الأعمال التي تواجه المنظمة

باستمرار؟

- دمج واحتوى المنظمة

- التغييرات في نماذج الأعمال

- متطلبات الصناعة الجديدة

- التغيير في متطلبات العملاء

٢٣- عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمة فلا بد من ؟

إعادة تصميم المنظمة

٢٤- طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة ؟

برامج Ta

٢٥- إدارة الإجراءات داخل المنظمة ؟

برامج at

٢٦- طورت فكرة TMQ بعض العلماء الأمريكيين مثل ؟

الوارد ديمنج ، جوزيف جوران

ولكن أكثر الدول التي تنبئت وروجت لهذه الفكرة هي اليابان

٢٧- هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن ٣,٤ أخطاء في

مليون فرصة ؟

سنة سيجما (Six Sigma)

٢٨- يستخدم ستة سيجمال ؟

لتحسين الجودة وتقليل التكلفة

٢٩- فوائد تحسين الجودة ؟

زيادة مستوى جودة المنتج والخدمة + تقليل التكلفة

٣٠- الفرق بين مفهوم الجودة الشاملة وإعادة الهندسة لعمليات المنظمة ؟

الجودة الشاملة ---- إحداث التغييرات بشكل تدريجي

إعادة الهندسة ---- احداث تغييرات جذرية كبيرة وفورية

٣١- تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الأعمال ...؟

مكلفة وتسبب عرقلة أداء المنظمة

٣٢- يمكن لنظم المعلومات مساعدة المنظمة في تحقيق أهداف الجودة من خلال ؟

- تبسيط الإجراءات

- وضع معايير مناسبة للتقييم

- تحقيق مقترحات العملاء
- تخفيض زمن دورة العمل
- تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج

المحاضرة الثانية عشر

١- هي الأنشطة التي يتم إتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها ؟
دورة تطوير النظم

٢- مراحل دورة تنظيم النظم ؟

- تحليل النظم :

هو تحليل المسألة أو المشكلة التي تحاول المنظمة حلها يصف **ماذاWhat يجب على**

النظام انجازه)

- تصميم النظم :

هو النموذج أو المخطط شامل لهذا النظام حيث يشبه النسخة الكربونية عن مبنى أو بيت

يصف **(كيف how سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق اهدافه)**

- البرمجة :

هي عملية ترجمة مواصفات النظام التي أعدت أثناء مرحلة التصميم إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام

- الاختبار :

هو اختبار النظام بشكل شامل ومفصل للتأكد من صحة عمل النظام

- التحول :

هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد

- الإنتاج :

تأتي هذه المرحلة بعد تركيب النظام الجديد

- الصيانة :

متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء

٣- تمثل هذه الدورة الطريقة المتبعة في تطوير النظم سواء كان النظام جديد أو كان

نظاما قائما يتم تعديله ؟

دورة تطوير النظم

٤- يتكون تحليل النظام من ؟

- تعريف المسألة أو المشكلة التي تواجه النظم

- تعرف على مسببات المسألة

- وصف الحل

٥- ينشئ محلل النظم حيث يتعرف على المستخدمين والمالكين والأجهزة

والبرمجيات ؟

خارطة للتنظيم والنظم

٦- يساعد التحليل الأولي على ؟

تصور المسائل التي تشوب النظام القديم ومحدوديته ووضع الحلول لتطويره

٧- أسباب البدء بتطوير النظام ؟

- حل مشكلة في جزئية من عمل النظام
- إضافة تعديلات وإجراءات جديدة
- تحسين النظام الحالي

٨- تتضمن مرحلة تحليل النظام التي تحدد إذا الحل يمكن تنفيذه وانجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية ؟

دراسة الجدوى

٩- أنواع دراسة الجدوى ؟

- الجدوى الفنية :

هي دراسة إمكانية انجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة

- الجدوى الاقتصادية :

هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور بنسبة إلى تكاليفه

- الجدوى القانونية :

مدى مطابقة القوانين والتشريعات المعمول بها

- الجدوى التشغيلية :

هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي

١٠- يتم تقديم تقارير رسمية لدراسة الجدوى خلال تحليل النظام على مرحلتين ٢ ؟

- مرحلة تعريف المشروع :

ينتج عن هذه المرحلة خطة مشروع تطوير النظام التي تقدم للإدارة

- مرحلة دراسة النظام:

تجيب هذه المرحلة عن أسئلة مثل : ماذا What يقوم به النظام ؟ وماهي المدخلات والمخرجات

- بناء متطلبات المعلومات :

هي المهمة الأكثر تحدياً لمحلل النظم وتشمل (من يحتاجها ومتى وكيف وأين)

١١- يجب على هذه التوصيفات أن تتطرق إلى جميع المكونات التقنية والتنظيمية الإدارية لحل مشاكل النظام ؟

| الوصف | الخاصية |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| الوسيلة (طباعة) المحتوى (تقارير) التوقيت (يومية) | المخرجات |
| المصدر التدفق (دفعة - متداخل) مدخل البيانات | المدخلات |
| البساطة الفاعلية والكفاءة المنطقية ردة الفعل الأخطاء | واجهه المستخدم |
| نموذج البيانات المنطقي متطلبات الحجم والسرعة تصميم وتنظيم الملفات توصيفات السجلات | تصميم قاعدة البيانات |

| | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| العمليات | الحسابية مكونات البرنامج التقارير المتطلبة توقيت المخرجات |
| الإجراءات اليدوية | ماهي الأنشطة؟ من إنجازها؟ كيف؟ متى؟ أين؟ |
| الرقابة والتحكم | رقابة قيود المدخلات المخرجات رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) رقابة الإجراءات (كلمات السر) |
| الأمن | التحكم بالوصول خطة طوارئ مراجعة وتدقيق الحسابات |
| التوثيق | توثيق العمليات وثائق النظام دليل المستخدمين |
| التحويل | تحويل الملفات بدء إجراءات جديدة اختيار طريقة الاختبار الانتقال للنظام الجديد |
| التدريب | اختيار تقنيات التدريب تطور وحدة التدريب التعرف على مرافق التدريب |
| التغيير التنظيمي | إعادة تصميم المهام تصميم الأعمال تصميم العمليات تصميم هيكل المنظمة علاقات المرؤوسين |

١٢- ما يميز التصاميم عن بعضها؟

السهولة وكفاءة ضمن مجموعة محدد من الضوابط التقنية والتنظيمية والمالية والزمنية

١٣- أنواع التصاميم؟

- التصميم المنطقي والمفاهيمي :

يحدد عناصر النظام والعلاقات التي بينها

وصف المدخلات والمخرجات والعمليات الإجرائية ونماذج البيانات

- التصميم المادي :

ترجمة التصميم المنطقي إلى تصميم فني لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات ومعدات

الاتصال ووحدات الإدخال والإخراج والإجراءات اليدوية

١٤- فل..... دورا أساسيا بتحديد متطلبات النظام المطور وقبوله؟

المستخدم

١٥- المنتج النهائي للبرمجة؟

برنامج قابل للتحميل والتنصيب

١٦- لاتقوم معظم المنظمات ببرمجة النظم بنفسها حيث هناك عدة طرق لذلك؟

- شراء البرامج الجاهزة

- شراء خدمات البرامج من مزودي خدمات البرامج

- إسناد تطوير البرامج إلى منظمات خارجية مختصة بذلك

١٧- يمكن تقسيم اختبار نظام المعلومات إلى ثلاثة ٣ أنواع من النشاطات؟

- اختبار الوحدات أو البرنامج :

يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام

الهدف : ضمان خلو البرنامج من الأخطاء

- اختبار النظام:

يقوم باختبار **المعلومات ككل**

- اختبار القبول:

يزود الشهادة النهائية بان النظام جاهز للاستخدام

١٨- يتم إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن

الترتيبات الضرورية التي تؤدي إلى عمل النظام بشكل صحيح ؟

خطة الاختبار

١٩- التحول هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى الجديد ويوجد أربعة ٤

استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال ؟

- إستراتيجية التوازن :

يتم تشغيل النظام القديم أثناء تشغيل الجديد بنفس الوقت حتى يطمئن الجميع بان

النظام الجديد يعمل كما يجب

- إستراتيجية الانتقال المباشر:

هو يتم إيقاف النظام القديم والعمل على الجديد بشكل كامل

- إستراتيجية الدراسة التجريبية :

يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة مثل قسم واحد حتى يثبت فاعلية فيعمم

على باقي الأقسام

- إستراتيجية الطريقة المرحلية :

يتم العمل بالنظام الجديد على مراحل

- على مستوى الوظائف – مثلا يطبق على نظام الرواتب أولا على الموظفين الذين

يأخذون الرواتب بشكل أسبوعي ثم بعد عدة أشهر يطبق بشكل عام

- على مستوى الوحدات التنظيمية – مثلا يطبق على الفرع الرئيسي ثم على وحدات

بعيدة بعد عدة أشهر

٢٠- هو جزء من عملية تطوير النظام يعتبر جزءا مهما جدا ويساهم نقصه بفشل

النظام ؟

التدريب المناسب للمستخدمين النظام

٢١- يوجد العديد من الطرق المستخدمة لنمذجة وتصميم النظم مثل ؟

- المنهجية الهيكلية :

• تستخدم في توثيق ، تحليل وتصميم النظم منذ عام ١٩٧٠ م

• سميت هيكلية لأنها تستخدم وسائل توضيح منهجية التطوير خطوة خطوة حيث

كل خطوة تعتمد على سابقتها

• تركز على العمليات والإجراءات حيث تقوم بتجميع وتخزين البيانات عبر النظام

• تفصل البيانات عن العمليات

• تستخدم عدة أدوات مثل :

- مخطط تدفق البيانات : لعرض تدفق البيانات خلال تطبيق العمليات
- قاموس البيانات :الذي يحتوي على معلومات عن كل البيانات
- الرسم الهيكلي أو مخطط التقسيم الوظيفي:تصميم النظام على شكل هيكلية من أعلى لأسفل

- المنهجيات كائنية التوجه :

- تستخدم كوحدة في عملية التحليل والتصميم
- تشمل على نفس مفاهيم البرمجة كائنية التوجه مثل الصنف والوراثة
- يمكن نمذجة النظام باستخدام **لغة النمذجة الموحدة UML** باستخدام مخططات هذه اللغة الهيكلية أو السلوكية
- تستخدم طريقة **الكائن Object38** كوحدة في عملية التحليل والتصميم
- **برامج مساعدة هندسة النظم :**

- تهدف على جعل طرق تطوير النظم تعمل بطريقة آلية لتقليل كمية العمل المكرر
- يساعد على عمل توثيق واضح وعلى تنسيق بين مجهود أعضاء فريق التطوير
- تستخدم معظمها مع الحاسبات الشخصية
- تقدم إمكانيات رسومية لإنتاج الصور والرسومات والتقارير وقواميس البيانات
- يعمل على زيادة الإنتاجية والجودة بواسطة :

- إتباع طريقة التطوير والتصميم

- تحسين الاتصالات بين المستخدمين والفنيين
- ربط وتنظيم مكونات التصميم بعضها ببعض لتسهيل الوصول السريع
- مكنته الأجزاء الروتينية والقابلة للأخطاء من عمليات التحليل والتصميم
- مكنته إنتاج شفرة البرمجة وإجراء الاختبار والتحكم

٢٢- من الطرق البديلة لتطور النظم ؟

- دورة حياة النظم التقليدية

- إعداد نموذج النظام
- تطوير النظم بواسطة المستخدمين
- حزم البرامج التطبيقية
- تطوير النظم بواسطة منظمات أخرى

٢٣- تسمى الأنشطة التي إتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها بدورة ؟

دورة تطوير النظم

٢٤- يتم تنفيذ دورة تطوير النظم بشكل ؟

بشكل متتابعي وكما يمكن تكرار هذه الأنشطة بنفس الوقت

٢٥- يساعد التحليل الأولي للنظام على ؟

تصور المسائل التي تشوب النظام القائم ووضع الحلو لتطويره أو تطوير نظام جديد

- ١- يمكن استخدام عدة طرق لفهم قيمة النظم والاختيار من بين البدائل ؟
 - تحليل التكلفة | الفائدة :
 - يقدر ويقارن التكلفة والفوائد للنظام
 - تحليل المحفظة :
 - يمكن وصف المحفظة على إن لديها خطوط عامة لأخطار وفوائد الشركة
 - طريقة نماذج تسجيل النقاط:
 - هي طريقة سريعة لاتخاذ القرار واختبار نظام من بين النظم البديلة
- ٢- تستخدم طريقة التحليل التكلفة | الفائدة في حالات كثيرة منها ؟
 - الاختيار من بين عدة بدائل
 - تبرير نظام معين
 - كأداة مراجعة لتقييم نظم موجودة
 - تطوير المساندة الكمية لقرار سياسي
- ٣- هو قرار لأسباب تنظيمية لا دخل له بالتكلفة والفائدة للنظام ؟
 - تطوير المساندة الكمية لقرار سياسي
- ٤- تفترض هذه الطريقة إن كل البدائل المتاحة قد تمت دراستها وأنه لا يمكن تحديد ومعرفة التكلفة والفوائد لكل بديل وان هذه التكاليف يمكن أن تعكس ماديا؟
 - تحليل التكلفة | الفائدة
- ٥- الخطوات المتبعة في تحليل التكلفة | الفائدة ؟
 - يجب تحديد كل نظام بدقة من حيث العمالة ورأس المال
 - تحديد التكلفة والفوائد من حيث تكاليف التطبيق والتشغيل والصيانة والفوائد المادية والمعنوية
 - مقارنة البدائل مع بعضها باستخدام بعد مالي وعادة صافي القيمة الحالية
 - يتم اختيار البدائل تبعا لقرار الشركة والتي منها
 - الحصول على الفائدة القصوى من التكلفة المعطاة
 - الحصول على أعلى نسبة تكلفة | فوائد
 - قبول البديل طالما صافي الربح اكبر من صفر
 - الحصول على أعلى عائد على الاستثمار
- ٦- عيوب طريقة التحليل التكلفة | الفائدة ؟
 - إنها لاتصف المخاطر وعدم التأكد من الفوائد والتكلفة
 - التكاليف تكون **حينية** و**ملموسة** بينما **الفوائد** تكون **معنوية** وعلى المدى الطويل
- ٧- اذكر تكلفة التطبيق والتكلفة التشغيلية والفوائد الملموسة والمعنوية لطريقة التحليل التكلفة | الفائدة؟
 - تكلفة التطبيق :
 - تكلفة الموظفين التقنيون
 - تكلفة الأجهزة والبرمجيات

- التكلفة التشغيلية :

- أجهزة الصيانة
- صيانة برامج
- تكاليف مسؤولي التشغيل
- تكاليف التدريب

- الفوائد الملموسة :

- الإنتاجية المتزايدة
- انخفاض تكاليف التشغيل
- انخفاض تكاليف القوى العاملة
- انخفاض نفقات الكمبيوتر

- الفوائد المعنوية :

- تحسن استغلال الأصول
- تحسن التحكم بالموارد
- تحسن التخطيط التنظيمي
- تحسن المرونة التنظيمية
- معلومات أكثر بالوقت المناسب
- تحسن الرضا الوظيفي
- رضا العميل
- سمعة الشركة أفضل

٨- الأخطار التي قد يتعرض لها المشروع عند تطبيق طريقة تحليل المحفظة؟

- الفرص التي يمكن عدم الحصول عليها
- تكاليف التطبيق ربما تتجاوز الميزانية المحددة
- تجاوز الوقت المخصص لتنفيذ المشروع
- الأداء التقني يمكن أن يكون أقل من المتوقع
- فرصة عدم توافق النظام مع البرامج أو الأجهزة الموجودة

**** ليس من الضروري تكون هذه الأخطار سيئة حيث يمكن تحمل بعضها طالما**

تعادلها الفوائد

٩- تمكن طريقة نماذج تسجيل النقاط من ؟

- تحديد السمات المفضلة التي يريد متخذ القرار تطبيقها على النظام
- إعطاء كل سمة وزن يحدد أولوياتها بين السمات المفضلة
- ترتيب البدائل

١٠- تستخدم هذه الطريقة لتأكيد وتبرير وعم القرارات أكثر من أن تكون أحكام نهائية لاختيار النظام؟

طريقة نماذج تسجيل النقاط

المحاضرة الرابعة عشر

- ١- شبكة الحاسبات العالمية التي تربط بين مئات من شبكات الحاسبات المحلية حول العالم؟
الانترنت
- ٢- هي معروفة إنها اكبر تطبيق لحوسبة الخام والعميل التي تخدم مئات الملايين من الأفراد؟
الانترنت
- ٣- الفائدة الأساسية للانترنت ؟
إنها وسيلة تستخدم من الأفراد والمؤسسات لتبادل المعلومات وإجراء المعاملات
- ٤- متى صمم النموذج الأول للانترنت وكيف ؟
 - صمم النموذج الأول للانترنت على أساس الوثوقية العالمية
 - حيث بدأت بشبكة لامركزية تدعى ARPANET انشأتها وزارة الدفاع الأمريكية عام ١٩٦٩
 - حتى تضمن استمرارية الاتصالات في حالة حدوث هجوم نووي
 - وتم ربطها بشبكات أخرى منها Usenet و BitNet و NSFnet التي انشأتها المؤسسة الوطنية الأمريكية للعلوم
- ٥- تحتاج أجهزة الكمبيوتر لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينها إلى العمل وفق مجموعة معايير وقواعد اتصال تدعى ؟
بروتوكولات protocols
- ٦- يستخدم الانترنت مجموعة من البروتوكولات للتحكم في عملية إرسال البيانات عبر الوسائط لإرسال تدعى بروتوكولات؟
Transmission Control Protocol \ Internet Protocol
باختصار TCP \ IP
- ٧- عندما يرسل المستخدم أي رسالة يقوم ال TCP بتجزئة الرسالة إلى وحدات من البيانات إلى؟
حزم Packets
- ٨- يمكن الاتصال بالنترنت عن طريق مجموعة من الطرق منها ؟
 - الاتصال الشبكي الهاتفي (DSL أو Dial-up):
 - استعمال جهاز مودم وحاسب حيث يقوم المودم بتحويل إشارات الهاتف التناظرية إلى إشارات رقمية والعكس
 - الخط المخصص :
 - وهو خط متصل بشبكة محلية لشركة لديها عقد مرتبط مباشرة بالانترنت
- ٩- ترتبط الشبكات الدولية من خلال ؟

العمود الفقري لخطوط الانترنت

١٠- وفقاً للإصدار **IPv4** يتألف هذا العنوان من ؟

32 بت

١١- يتكون العنوان الذي اصدر **IPv4** من ؟

من أربعة أعداد فرعية يفرق بينها برمز النقطة وتأخذ قيمتها من **0** إلى **255**

١٢- تم تطوير بروتوكول **IPv4** إلى بروتوكول **IPv6** والذي يعمل على عدد مكون من ؟

128 بت

١٣- سبب ذلك التطور ؟

بسبب التزايد السريع لعدد المتصلين بالانترنت ومحدودية بروتوكول **IPv4** لعنونة الاجهزة المتصلة بالانترنت

١٤- هيكله وعنونة الانترنت ؟

- نظام أسماء المجالات :

من المستحيل تذكر الأعداد المؤلفة لعناوين المواقع لذلك تم استبدالها بأسماء المجالات

**** ويوجد خدمات DNS تحافظ على قاعدة بيانات محتوية على العناوين العددية IP**

المقابلة لأسماء المجالات

١٥- لنظام أسماء المجالات هيكلية...؟
هرمية

١٦- لنظام أسماء المجالات هيكلية هرمية في أعلاها المجال الأساسي وهو
يشكلويأتي تحتها مجال الأبناء ويشكل؟

المستوى الأول \ المستوى الثاني

١٧- يتألف المجال المستوى الأعلى أو الأول على حرفين أو ثلاثة على شكل ؟

، gov ، edu ، com والدول ، Fr ، ca ، sa ، lb

١٨- يتألف المستوى الثاني من ؟

من جزأين يشير الأول إلى اسم المستوى الأعلى والثاني يشير إلى اسم المستوى الثاني

مثل : **googl.com** أو **edu.sa**

١٩- يوجد في أسفل الهرمية ؟

جهاز مضيف يشير إلى حاسب محدد على شبكة الانترنت

٢٠- تسير حركة بيانات الانترنت عبر شبكات من الأعمدة الفقرية فانقة

السرعة الممتدة على القارات التي تعمل ضمن مجال السرعة ؟

45 Mbps الى 2.5 Gbps

٢١- لا يوجد جهة معينة تملك الانترنت ولكن يوجد عدد من المنظمات والحكومات المختلفة التي تبنت سياسات عالمية للانترنت منها ؟

**** الأسماء ذكرت بالاختصارات لسهل الحفظ ****

- IAB --- تساعد بتعريف الهيكل الكامل للانترنت
- ICANN ---- هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses
- InterNIC ----- تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات
- IETF ---- هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الانترنت
- W3C ---- هيئة تشجيع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا لغة لنص المترابط HTML

٢٢- تركز الانترنت على تقنية ؟

الخادم والعميل

٢٣- يتم تخزين الرسائل الالكترونية وصفحات الويب في ؟

الخدمات

٢٤- يستخدم الانترنت ليطلب المعلومات من خادم ويب محدد بعيد

ويقوم ذلك الخادم بإرسال المعلومات المطلوبة عبر الانترنت ؟

العميل

٢٥- من الأجهزة التي تستخدم للاتصال في الانترنت ؟

الحاسبات ، الهواتف الخلوية ، الأجهزة الرقمية المحمولة باليد ، وأجهزة المعلومات الأخرى

٢٦- تسمح هذه الخدمة بتوصيل الأفراد بينهم بإرسال الرسائل

متعددة الوسائط من مستخدم إلى آخر أو إلى عدة مستخدمين ؟

خدمة البريد الالكتروني Enail

٢٧- ماهي عناصر الرسالة غير محتواها ؟

عنوان المرسل - موضوع الرسالة - والأولوية في ظهور أسماء المرسل لهم

٢٨- يمكن إرسال رسالة إلى عدة عناوين ضمن بند CC(نسخة

كربونية) حيث تظهر كل العناوين الموضوعه بهذا البند لمستقبلي

الرسالة ،، ويمكن إرسالها لعدة أشخاص دون ظهور تلك العناوين في

الرسالة باستعمال بند ؟

بند BCC

٢٩- يمكن إرفاق ملفات في البريد الالكتروني بحجم أقصى ؟

10 MB

٣٠- هل يشترط عند مراسلة المستقبل إن يكون متصل بالانترنت ؟

يمكن للمستقبل فتح الرسالة بعد استلامها بأي وقت حيث تكون مخزنة في

خادم الرسائل ولا يتطلب إن يكون متصلا بالانترنت عند مراسلته

٣١- يجب إن يكون للشخص عنوان بريد الالكتروني حتى نتمكن من مراسلته الکترونيآ حيث يتضمن عنوان البريد ؟

- الرمز @
- ويسمى الجزء الذي في يمين هذا الرمز باسم المجال الذي يجب أن يكون فريدا ولا يتكرر لأنه يشبه مجالات عناوين الانترنت

٣٢- على ماذا يدل كل جزء من Khaled@kfu.edu.sa ؟

- Khaled --- اسم الفرد او المنظمة
- Kfu --- الحاسب المضيف
- Edu --- الوظيفة
- Sa --- المكان

٣٣- يسمح الانترنت لمستخدميه من التواصل المباشر من خلال برامج خاصة لإجراء محادثات مباشرة مع شخص أو أكثر نصيا أو كلاميا أو عن طريق الكاميرات ؟

خدمة الدردشة Chatting مثال برنامج yahoo - Hotmail – Skype

٣٤- هي منديات عامة للحوار وتبادل الأفكار والمعلومات حول موضوع معين معن عنة من خلال لوحات الإعلانات الالكترونية ؟
منتديات الحوار

٣٥- هو برتوكول يحاكي جهاز الاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر؟

تلنت Telnet

٣٦- هو برتوكول لنقل الملفات من حاسب إلى آخر؟

برتوكول نقل الملفات FTP

٣٧- هي شبكة عالمية من صفحات الويب المترابطة من خلال ارتباطات نصية متشعبة ؟

شبكة الويب العالمية

٣٨- اختصار شبكة الويب العالمية ؟

WWW

٣٩- هو رتوكول اتصال بين خادم ويب و عميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع الويب ضمن متصفح الويب ؟

برتوكول HTTP

٤٠- هو بتروكول لنفس مهمة HTTP ولكنة امن ؟

برتوكول HTTPS

٤١- هو مجموعة من صفحات الويب مرتبطة ببعضها من خلال الارتباطات التشعبية ؟

موقع ويب

٤٢- هي صفحات مترابطة تؤلف مواقع ويب حيث تضم صفحة البداية الممثل واجهه الموقع وصفحات داخلية ؟

صفحات ويب

٤٣- هي لغة تستخدم لكتابة صفحات الويب وتصميم المواقع؟

HTML

٤٤- تعبر لغة HTML لغة تشكيل نصوص وليس لغة تفاعلية لذلك يلجا مصممو مواقع الويب التي تعمل على قواعد البيانات إلىخاصة للتعامل مع قواعد من خلال مواقع الويب ؟

أجوع إلى استخدام لغات برمجة خاصة ومنها :

Net ، Studio ، Visual ، Java ، PHP

٤٥- هو الشخص السؤل من قبل المؤسسة عن الموقع حيث يشرف عليه ويديره ؟

مسئول الموقع

٤٦- هي لغة تعريف البيانات ضمن صفحات HTML للتمكن من البحث فيها؟

XML

٤٧- هو نص يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت وهو يأخذ الشكل التالي

? <http://www.kfu.edu.sa/~kkhalil>

URL هو

٤٨- معني كل عنصر في

? <http://www.kfu.edu.sa/~kkhalil>

http و www = مقاييس الشبكة

kfu = الحاسب المضيف

edu.sa = الامتداد

Kkhalil = الفهرس

٤٩- هو برنامج يتيح البحث عن كلمات محددة ضمن الانترنت المختلفة؟

محركات البحث

٥٠- يتألف محرك البحث من ثلاثة أجزاء رئيسية هي ؟

- برنامج العنكبوت :

يستخدم لإيجاد صفحات جديدة على الويب لأخذها بالاعتبار ويسمى أيضا (بالزاحف) وسمي بالزاحف : لأنه يبحر في الانترنت بهدوء لزيادة صفحات الويب والاطلاع على محتوياتها

- برنامج المفهرس :

يمثل الكتالوج أحيانا يجمع ويخزن البيانات في قاعدة بيانات ضخمة

- برنامج محرك البحث:

يبدأ دورة عند كتابة كلمة مفتاحية في مربع البحث

٥١- برنامج يعمل على زيادة الصفحات للمواقع الموجودة في

الفهرس للتأكد من التعديلات التي تصيب المواقع المفهرسة ؟

برنامج العنكبوت

٥٢- يعتمد برنامج المفهرس على المعلومات التي حصل عليها من

برنامج ؟

العنكبوت

٥٣- تختلف محركات البحث فيما بينها ب ؟

بأسلوب عملها

٥٤- هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقع لمحرك البحث على

الانترنت ويمثل نقطة دخول الأولى إلى الانترنت ويقدم خدمات البريد

الإلكتروني - الإخبار- العاب وتسلية - منتديات؟

المدخل

٥٥- هي نوع من الاتصالات المعتمدة على الانترنت حيث وسيلة

على للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على الجهاز ؟

تكنولوجيا الدفع

٥٦- هي استخدام تكنولوجيا الدفع لإرسال المعلومات إلى مجموعة

معينة من الأشخاص؟

تعدد الإرسال

٥٧- شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في

المؤسسة وتستخدم تقنيات الانترنت ؟

الانترنت

٥٨- لحماية الشبكة من الانتهاكات يجب استخدام ؟

الجدار الناري

٥٩- هو برنامج ومعدات متكاملة تستخدم كحاجز بين الشبكة

الداخلية وشبكة الانترنت لتصفية البيانات ولوصول إلى الشبكة

الداخلية ؟

الجدار الناري

٦٠- شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن

والشركاء بالشبكة الداخلية ؟

الاكسترنانت

وتستخدم لعرض المنتجات والأسعار وخدمات الشحن والتوصيل وهذه

الخدمات تسمى **التبادل الإلكتروني للمعلومات**

٦١- فوائد الانترنت للمنظمات ؟

- الترابط العالمي
- تخفيض ثمن الاتصالات
- تخفيض المعاملات التجارية
- تخفيض الوكالات التجارية
- التفاعل والمرونة
- سرعة نشر المعلومات والمعرفة

٦٢- ترابط واتصال العملاء بشركائها وعملائها ومزوديها

والأسواق ذات الصلة ؟

الترابط العالمي

٦٣- مامعنى تخفيض الوكالات التجارية ؟

إلغاء الوسطاء

٦٤- هو نظام يتيح عبر الانترنت حركات بيع وشراء السلع

والخدمات والمعلومات كما يمكن دفع ثمنها بالنقود الالكترونيا؟

التجارة الالكترونية

٦٥- نماذج تجارة الالكترونية (الانترنت) ؟

- المنتجات والخدمات الجديدة
- المعاملات الجديدة والخدمات الحالية (دفع الفواتير- التسجيل الآلي)
- المنتجات والخدمات الجديدة ولكن بتكاليف اقل
- **٦٦- من النشاطات التجارية الالكترونية بشكلها الحالي نجد ؟**
- تجارة الالكترونية من زبون إلى زبون (C2C)
- تجارة الالكترونية من الشركات إلى الزبائن (B2C)
- تجارة الالكترونية من الشركات إلى الشركات (B2B)

٦٧- ماذا أضافت الانترنت للمعاملات التجارية ؟

- سهولة الربط بين العملاء والمعاملات
- إمكانية تحديث معلومات المنتج ومساندة العملاء
- وضع المتاجر مباشرة على الخط
- تحسين أشكال المعاملات التجارية
- إلغاء الوسطاء

٦٨- هي إزالة مستويات المعاملات التجارية الوسيطة بين المنظمة

والمستهلك؟

إلغاء الوسطاء

٦٩- ماهي الخاصية التي تسمى HIT ؟

هي عبارة عن عملية تسجيل طلبات المستخدمين أو جميع المعلومات عن
أرائهم ورغباتهم

٧٠- نماذج تجارة معاملات الانترنت ؟

- واجهة المحل الافتراضية :
عرض المنتجات والخدمات بشكل مباشر مثل واجهات المحل الحقيقي
- مراكز التسويق:
تجمع منتجات وخدمات من عدة جهات وتوفر للعميل فرصة البحث والمقارنة
- وسطاء (سماسرة) المعلومات:
نشاطهم الأساسي هو إكمال المعاملات التجارية
- تسليم المنتجات الرقمية :
بيع وتسليم البرامج والوسائط المتعددة والمنتجات الرقمية عبر الانترنت
- مزود خدمات مباشر:
تقدم خدمات تتعلق بالأجهزة والبرمجيات للمستخدمين مباشرة من الانترنت
- المزاد العكسي:
يقترح المشتري ثمن البضاعة أو الخدمة لعدد من البائعين
- مزود المعلومات:
تزويد العميل بخاصية الوصول للمعلومات في قاعدة البيانات

٧١- الأنظمة الداعمة للتجارة الالكترونية ؟

- مواقع استضافة الخدمات:
هي شركات توفر للمستخدمين مواقع وموزعات على الشبكة مقابل مبالغ مالية
- نظام الدفع الالكتروني :
هو نظام للدفع والتحويل وتسديد الفواتير عبر الانترنت
- مميزات استخدام الانترنت تنظيماً للانترنت ؟
- ربط الحاسبات المختلفة مع بعضها لنقل البيانات بينها
- الوصول لقواعد البيانات المختلفة
- التطبيقات التفاعلية بالصوت والصورة والنص
- سهولة الاستخدام
- تخفيض تكاليف إنشاء المنظمات التجارية
- توفير بيئة غنية بالمعلومات
- تخفيض تكاليف نشر المعلومات

٧٣- التطبيقات ولبرمجيات على الانترنت لدعم العمل الجماعي

حيث توفر فرصة تبادل الوثائق؟

خدمة الفريق

٧٤- الميادين التي تغطيها التجارة الالكترونية عبر الانترنت ؟

| المالية المحاسبة | الموارد البشرية | التصنيع والإنتاج | التسويق والمبيعات |
|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| تقرير دفتر الأستاذ | سياسات الشركة | قياسات الجودة | تحليل المنافسين |
| تكاليف المشاريع | خطط توفير الموظفين | جداول الصيانة | تحديث الأسعار |
| التقارير السنوية | تسجيل الفوائد | مواصفات التصميم | حملات الدعاية |
| الموازنة | التدريب على الخط | إنتاج الآلات | عروض البيع |
| | التوظيف | متابعة الطلبات | اتصالات البيع |

٧٥- من وظائف التنسيق وإدارة التنظيم؟

- تقوم الانترنت بربط وجمع وظائف سلسلة إدارة المخزون
- توثيق العلاقات مع الزبائن بتقديم خدمات مختلفة وتسهيل البيع والشراء
- توفير جهاز خادم تجاري لتكامل طلبات الزبائن مع المخزون

٧٦- تحتوي إدارة التحديات والفرص على؟

- نماذج العمل غير المؤكدة :
فشل بعض المنظمات في استخدام الانترنت بسبب التكاليف التي تفوق الفوائد لكنها قد تنجح في تخفيض تكاليف التشغيل الداخلية
- مطالب تغيير عملية التجارة:
تتطلب العمليات والتجارة الالكترونية الأخذ بعين الاعتبار تقسيمات الشركة مواقع الإنتاج ومكاتب المبيعات
- نزاع القنوات :
المنافسة أو التعارض بين أكثر من سلسلة لتقديم الخدمات أو المنتجات لنفس الشركة
- عقبات التكنولوجيا :
الاستخدام المكثف للانترنت يؤدي إلى صعوبة وبطء الاتصال خاصة في ساعات الذروة وتعتبر المشكلة من أهم التحديات الحالية للمعاملات الالكترونية
- القضايا القانونية :
صعوبة تطبيق القانون لا توجد أرضية مشتركة لحل النزاعات والفصل في قضايا المعلوماتية
- الأمن والخصوصية:
تمر المعلومات والرسائل الالكترونية من خلال قنوات مختلفة حتى تصل هدفها
- ٧٧- يمكن انتهاك سرية المعلومات ب ..؟
القرصنة والتخريب كما يمكن غش البطاقات الائتمانية

تم بحمد الله

إعداد أ. محمد محمود

- (١) من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي لقواعد البيانات:
- عملية السحب.
 - عملية التفرع.
 - عملية الفصل.
 - عملية الربط.
- (٢) العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة وبسطة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية:
- التطبيع Normalization.
 - الحشو في البيانات Redundancy.
 - التنقيب في البيانات Data Mining.
 - كل الاجابات السابقة صحيحة.
- (٣) التغيير في المنظمة من خلال تحليل إجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عن الحاجة لذلك يعرف:
- بالتحول النموذجي لأعمال المنظمة.
 - بأتمتة الأعمال والعمليات.
 - بإعادة هندسة الأعمال.
 - بالتحول البطني في أعمال المنظمة.
- (٤) من السمات المشتركة بين المنظمات:
- اهداف المنظمة.
 - البيروقراطية.
 - الانواع التنظيمية.
 - العمليات التجارية.
- (٥) من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indexed Sequential Access Method:
- قلة استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
 - عدم استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
 - استخدامها لمعادلات رياضية معقدة.
 - كثرة استخدامها للفهارس والتنقل عبرها.
- (٦) أي نظم تقوم بإعداد التقارير الروتينية الخاصة بالإدارة الوسطى، والتقارير الاستثنائية أو حسب الطلب:
- نظم ادارة المعرفة.
 - نظم مساندة القرارات.
 - نظم أتمته المكاتب.
 - نظم المعلومات الادارية.
- (٧) النظام Executive Support System هو نظام معلومات :
- يساند العمليات والقرارات اليومية الروتينية بالمنظمة.
 - يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
 - يساند الادارة العليا والتنفيذية في المنظمة.
 - يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

(٨) الحقل المفتاح key field هو حقل:

- (أ) نادرا ما تتكرر قيمته.
- (ب) غالبا ما تتكرر قيمته.
- (ج) يستحيل ان تتكرر قيمته.
- (د) يمكن ان لا تحدد قيمته.

(٩) من المعروف عن Data Redundancy في قواعد البيانات أنها تؤدي إلى:

- (أ) الحماية من تكرار تخزين نفس البيانات عدة مرات.
- (ب) تكرار التخزين غير الضروري للبيانات في قاعدة البيانات.
- (ج) الحماية من تناقض البيانات في جداول قاعدة البيانات.
- (د) حل مشكلة التطبيع Normalization.

(١٠) التنظيم التتابعي للملفات في بيئة الملفات التقليدية يرتكز على تخزين السجلات بشكل:

- (أ) تتابعي على وحدة التخزين من دون وجود أي فراغات بينها.
- (ب) تتابعي على وحدة التخزين مع امكانية وجود فراغات بينها.
- (ج) غير تتابعي على وحدة التخزين دون وجود فراغات بينها.
- (د) غير تتابعي على وحدة التخزين مع إمكانية وجود فراغات بينها.

(١١) القوانين والقواعد الرسمية التي يتم إنجاز المعاملات وفقا لها تسمى:

- (أ) نظم المعلومات.
- (ب) إجراءات الأعمال.
- (ج) إدارة الأعمال.
- (د) نظم الاعمال.

(١٢) في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي physical view يتم عرض البيانات:

- (أ) حسب تنظيمها في مخططات التصميم.
- (ب) حسب تنظيمها على وسط التخزين.
- (ج) من وجهة نظر المستخدم.
- (د) حسب تحديدها من قبل المحلل.

(١٣) قواعد البيانات التي تخزن البيانات في جداول ثنائية الابعاد ويتم ربطها بعلاقات هي قواعد البيانات:

- (أ) الشبكية.
- (ب) الهرمية.
- (ج) العلائقية.
- (د) كائنية التوجه.

(١٤) تستخدم التغذية المرتدة:

- (أ) لإعادة تشغيل النظام من البداية وتهيئته ليعمل بشكل جيد.
- (ب) لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو مخطط له.
- (ج) لتوفير بيانات احتياطية للنظام للتعويض بها في حال الخطأ.
- (د) لإشباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المدراء في اتخاذ القرارات.

(١٥) يقوم مدراء الادارة الوسطة في المؤسسات:

- (أ) بوضع استراتيجيات للمنظمة.
- (ب) بمراقبة الأعمال التشغيلية الروتينية.
- (ج) بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى.
- (د) بمتابعة تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

(١٦) من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بالاعتبار أنظمة المعلومات:

- (أ) المحاسبة.
- (ب) المبيعات.
- (ج) الموارد البشرية.
- (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(١٧) النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث بإضافة مشترك جديد إليها سيزيد المردود ولا تزيد التكاليف:

- (أ) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics.
- (ب) نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model.
- (ج) نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model.
- (د) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model.

(١٨) تقوم نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems:

- (أ) بتزويد الإدارة الوسطى بمعلومات خاصة بالقرارات غير النمطية.
- (ب) بتوفير بيئة تفاعلية لاستخدامه من قبل الإدارة العليا.
- (ج) بالإجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والفواتير والرواتب.
- (د) بجدولة مواعيد اجتماعات مدراء الإدارة الوسطى.

(١٩) يصنف نظام جهاز استشعار تواجد دخان الذي يأخذ كل ٥ ثوان عينة هواء من محيطه ليفحصها بأنه:

- (أ) نظام مفتوح.
- (ب) نظام مغلق.
- (ج) نظام مفتوح نسبياً.
- (د) نظام طبيعي.

(٢٠) يقوم المدير التشغيلي:

- (أ) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات غير النمطية.
- (ب) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية الروتينية.
- (ج) بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة.
- (د) بجدولة مواعيد المدراء التنفيذيين.

كلية إدارة الأعمال – قسم نظم المعلومات الإدارية

جامعة الملك فيصل 1434هـ

د. عادل عثمان فتح الرحمن

محتوى المادة / تنسيق أبو تركي

المحاضرة الأولى

ثورة نظم المعلومات

د. عادل عثمان فتح الرحمن

كلية إدارة الأعمال – قسم نظم المعلومات الإدارية

عناصر المحاضرة

- ❑ ثورة المعلومات - مقدمة
- ❑ التحولات التي هيأت لها ثورة المعلومات
- ✓ العولمة Globalization
- ✓ التحولات في مجال الاقتصاد الصناعي Transformation of Industrial Economy
- ✓ التحولات على مستوى المؤسسات Transformation of The Enterprise
- ❑ مصطلحات هامة في نظم المعلومات

- ثورة المعلومات مقدمة:

- ❑ إلى وقت قريب، لم تكن المعلومات تقدم إضافة مهمة للمؤسسات ولم تكن نظم المعلومات ذات أهمية في الإدارات وليس لها بعد عالمي.
- ❑ تتمحور ثورة المعلومات Information Age حول خاصية تمكن الأفراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعبا أو مستحيلا الوصول إليها سابقا.
- ❑ وهذه الخاصية مرتبطة بمفهوم العصر الرقمي Digital Age الذي رافق نتائج الانتقال من الصناعة التقليدية، التي أنقذتها الثورة الصناعية، إلى اقتصاد مرتكز على إدارة واستغلال المعلومات، وذلك بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي.
- ❑ يعتبر هذا العصر هو عصر المعلومات، وبفعل ثورة المعلومات أصبحت نظم المعلومات أساسية للمؤسسات لأنها تساعد متخذي القرارات في الحصول على المعلومات المهمة التي تساعد على اتخاذ القرارات السليمة، المأمول منها المساهمة في إنجاح المؤسسات والمؤسسات على الاستمرارية في أعمالها وتقديم خدماتها ومنتجاتها.
- ❑ يتم استخدام نظم المعلومات في مختلف المجالات الصحية، والجغرافية والأمنية وعلى وجه الخصوص في مجالي التجارة وإدارة الأعمال.

التحولات التي هيأت لها ثورة المعلومات

- ❑ جاءت ثورة المعلومات بالكثير من التغيرات والتحولات التي دعت المؤسسات والمؤسسات إلى استخدام نظم المعلومات لتمكنها من الاستمرارية ومتابعة أعمالها وخدماتها، ومن هذه التحولات:

❑ العولمة Globalization

❑ التحولات في مجال الاقتصاد الصناعي Transformation of Industrial Economy

❑ التحولات على مستوى المؤسسات Transformation of The Enterprise

- ❑ تصف العولمة العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكة اتصالات وأعمال عالمية واسعة .
- ❑ ويستعمل مصطلح العولمة للإشارة إلى عولمة الاقتصاد حيث تدمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والأعمال، الاستثمارات الخارجية المباشرة، تدفق رؤوس الأموال، الهجرة وانتشار التكنولوجيا.
- ❑ المتعارف عليه حاليا أن العولمة هي مزيج من العوامل الاقتصادية، التكنولوجية، الثقافة الاجتماعية، السياسية والبيولوجية .

عولمة الاقتصاد Economy Globalization

- ❑ هناك نسبة زيادة باعتماد اقتصاد الدول المتقدمة، مثل أمريكا والدول المتقدمة صناعيا في أوروبا والصين، على الاستيراد والتصدير.
- ❑ تقوم الشركات أيضا بتوزيع الوظائف الأساسية للأعمال في تصميم المنتجات، التصنيع، المالية ودعم المستهلك إلى أماكن في دول أخرى حيث يمكن إنجاز العمل بتكلفة أفضل للشركات.
- ❑ يعتمد نجاح الشركات التجارية حاليا وفي المستقبل بقدرتها على العمل على مستوى عالمي.
- ❑ توفر أنظمة المعلومات قوة الاتصالات والتحليل التي تحتاجها الشركات لإدارة تجارتها واعمالها على نطاق عالمي.
- ❑ تهدد العولمة وتقنية المعلومات الشركات المحلية وذلك بفضل الاتصالات وأنظمة المعلومات.
- ❑ تحتاج الشركات التجارية إلى أنظمة المعلومات والاتصالات القوية لتكون مشاركة منافسة في الأسواق العالمية.
- ❑ أصبح بمقدور المستهلكين أو العملاء حاليا التسوق مباشرة في الأسواق التجارية العالمية عبر الانترنت، ومقارنة الأسعار والنوعيات والحصول على أفضل العروض على مدار اليوم 24/24 والأسبوع 7/7 دون أي اعتبار للحدود الجغرافية.
- ❑ تظهر هنا أهمية نظم المعلومات المعتمدة على أنظمة الاتصالات للشركات كي يصبح بإمكانها تحقيق إدارة أقوى ومنافسة أعظم في الأسواق العالمية.
- ❑ وقد أدى التوجه نحو عولمة الاقتصاد إلى تحولات في كثير من المجالات الحياتية من أهمها تلك التي حدثت على المستوى الاقتصادي:

❑ الإدارة والتحكم في السوق العالمية

❑ المنافسة في الأسواق العالمية

❑ نظم التوزيع العالمية

التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي

- ❑ تحولت الدول المتقدمة والقوى الصناعية الكبرى من التركيز على الاقتصاد الصناعي إلى التركيز على الاقتصاد المعتمد على خدمات المعلومات والمعرفة.
- ❑ أصبحت المعلومات تمثل الأساس لكثير من المنتجات والخدمات مثل صناعة برمجيات الحاسب الآلي، الخدمات المصرفية، التعليم، الضمان، الحقوق والإعلام.
- ❑ أصبح لنظم المعلومات دور مهم جدا حتى في مجال الصناعات التقليدية مثل صناعة السيارات، حيث تساهم وتساعد في بناء التصاميم واختبارها، ومتابعة التصنيع والتوزيع.

□ أدت ثورة المعلومات والمعرفة إلى التغيير في نوع العمالة المطلوبة، التي تحولت من المجال الزراعي والصناعي إلى مجالي المعلومات والمعرفة.

□ ظهرت بذلك وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل :

□ المبيعات

□ المؤسسات التعليمية

□ مراكز الصحة

□ البنوك

□ التأمين والضمان

□ المؤسسات الحقوقية

□ هذه الوظائف توفر أعمال خدمتية مثل تحليل النظم والمبرمجين والناسخين والموزعين

فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات

□ **تحسن في الانتاجية (Productivity)** من خلال استعمال عمال خبراء وتقنية المعلومات وذلك للقدرة على المنافسة عالميا، مثل صناعة السيارات والقطارات السريعة والآلية حيث يعتمد تصميمها وإنتاجها على تكنولوجيا المعلومات والمعرفة.

□ **ظهور منتجات وخدمات جديدة (New Products and Services)**

مثل الأجهزة الإلكترونية والرقمية، البرمجيات التطبيقية والألعاب، بطاقات الاعتماد والتوصيل الليلي، وأنظمة الحجوزات العالمية.

□ **منافسة مبنية على الوقت (Time based Competition)** مواكبة التطور السريع في التكنولوجيا لتقديم منتجات وخدمات جديدة ذات مواصفات وميزات تنافسية قبل المنافسين لكسب عملاء جدد والاستفادة من طرحها بأسعار مربحة حيث سيتم إنتاج مثيلات لها لاحقا من قبل المنافسين

□ **دورة إنتاج أقصر (Shorter Product life)** أصبحت دورة الإنتاج أقصر بفضل استعمال تقنية وأنظمة المعلومات والمعدات الآلية المتطورة المتحكم بها بواسطة أنظمة التحكم. وذلك نظرا للتحولات في بيئة الشركات ومتطلبات السوق السريعة التغير

التحولات على مستوى المؤسسات

□ تتميز المؤسسات التقليدية بأنها تنظيم هرمي ومركزي حيث يعتمد على مجموعة ثابتة من إجراءات العمل لإنتاج المنتجات والخدمات النمطية على نطاق واسع. وبسبب ثورة نظم المعلومات، طرأت عدة تغيرات وتحولات على مستوى المؤسسات تتمحور حول الأمور التالية:

✓ **الأفقية Flattering:** حيث تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإدارية فيها وأصبحت منبسطة/أفقية أكثر للتقليل من حدة عمودية هيكلتها.

✓ **اللامركزية Decentralization:** إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرارات، حيث توفر لهم نظم المعلومات ما يحتاجونه من معلومات تساعد في اتخاذ القرارات السليمة.

✓ **المرونة Flexibility:** أصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع مما يعطيها مرونة أكبر للاستمرارية في التنافس والحياة، وأصبح بإمكانها التأقلم مع متطلبات العملاء وتغيير شبكة مزوديها لتوفير منتجات غير نمطية. وحيث يتوفر لها أدوات لتحليل البيانات والاتصال بقواعد البيانات التجارية لدراسة السوق ومعرفة احتياجات العملاء.

✓ **استقلالية الموقع Location Independence**: توفر نظم المعلومات إمكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة، وأصبح موجودا أعمال ووظائف كثيرة تدار من المنازل.

التحولات على مستوى المؤسسات

- ❑ **انخفاض كلفة المعاملات Low transaction and Coordination costs**: ساعدت نظم المعلومات على إحلال الإجراءات الآلية مكان الإجراءات اليدوية، مما أدى إلى تخفيض تكلفة العمليات بتوفير الموارد ووقت الموظفين وزيادة جودة كفاءة تأدية المهام والمعاملات، مثل استعمال البريد الإلكتروني في المراسلات والمعاملات الإلكترونية.
- ❑ **العمل الجماعي والتعاوني Team Work**: سهلت شبكات الاتصالات التنسيق بين فرق العمل المنتشرة جغرافيا والتواصل فيما بينها وعقد لاجتماعات المرئية عن بعد والعمل على تقارير مشتركة.

مصطلحات هامة في نظم المعلومات

- ❑ البيانات Data
- ❑ المعلومات Information
- ❑ المعرفة Knowledge

البيانات Data

- ❑ البيانات هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات.
- ❑ تمثل البيانات الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات التي تعبر عن مواقف وأفعال أو تصف هدفا أو ظاهرة أو واقعا معينا، سواء كان ماضيا أو حاضرا أو مستقبلا، دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة عليها.
- ❑ ويشار لها كمجموعة أرقام، رموز، صور أو أصوات يتم جمعها من أجهزة رصد، والبيانات بحد ذاتها لا تقدم لنا أية إفادة حيث يجب وضعها ضمن مضمون محدد للاستفادة منها.
- ❑ وينظر لها على أنها المستوى الأدنى في التجرد حيث تشتق منها المعلومات ويمكن تسميتها بالمعطيات حيث تدخل إلى أنظمة المعلومات التي تقوم بتخزينها ومعالجتها.

المعلومات Information

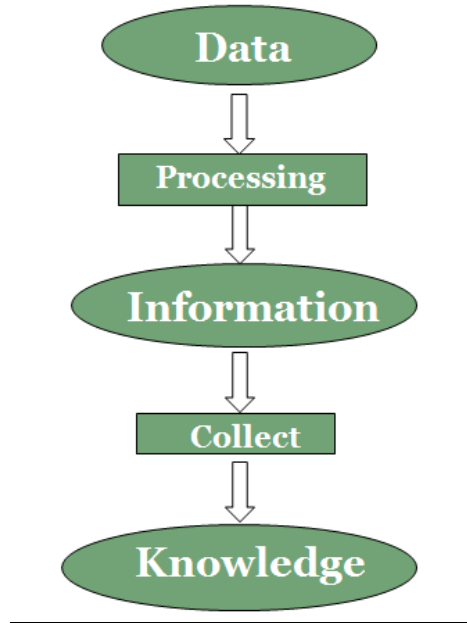
- ❑ المعلومات هي المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما.
- ❑ ويمكن اعتبار بأنها البيانات التي خضعت للمعالجة، التحليل أو التفسير، بهدف استخراج مقارنات، مؤشرات وعلاقات منها.
- ❑ تلك العلاقات تربط الحقائق والأفكار والظواهر بعضها مع بعض وعند وضع البيانات في مضمون معين تعطينا المعلومات.
- ❑ المعلومات هي أهم مقومات اتخاذ القرار حيث تتوقف نوعية القرار على طبيعة ما يتوفر للمسئول عن اتخاذه من معلومات.
- ❑ مثال: أعمار الطلاب المنتسبين لمقرر نظم المعلومات الإدارية تعتبر مجرد بيانات في حين أن حساب متوسط الأعمار أو حساب عمر اصغر طالب في المجموعة هي عبارة عن معلومات نتجت عن معالجة هذه البيانات.

المعرفة Knowledge

- المعرفة هي المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات.
- فالمعرفة هي حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المؤسسة أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين.

- وهي الخبرات والمهارات المكتسبة من قبل شخص ما من خلال تجاربه وخبراته ودراسته،
- وهي المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات والوعي والإلمام المكتسب بالتجربة.
- مثل حساب المتوسط الحسابي، أو نتيجة لمس جسم شديد الحرارة

البيانات / المعلومات / المعرفة



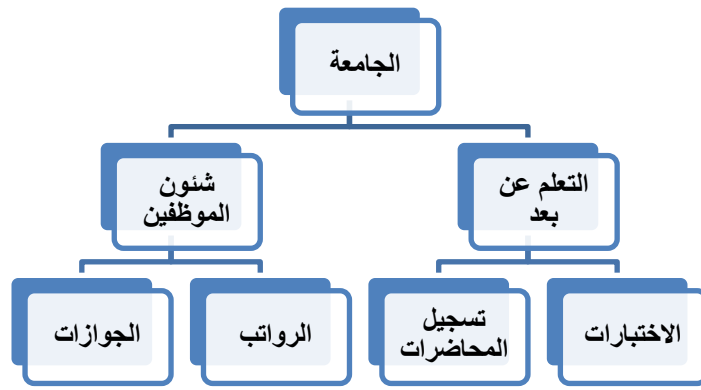
المحاضرة الثانية

عناصر المحاضرة

- النظام System
- مكونات نظام المعلومات
- النموذج العام لنظام المعلومات
- المؤسسة Organization
- نظام المعلومات Information System
- نظام المعلومات و المؤسسة
- دور نظام المعلومات داخل المؤسسة والبيئة المحيطة
- الأفراد داخل المؤسسة
- مبررات الاستثمار في نظم المعلومات
- منظور الأعمال التجارية لنظم المعلومات
- المهام الرئيسية للمؤسسة التجارية
- تكنولوجيا المعلومات

النظام System

- تبلور مفهوم النظام في نهاية الأربعينات من القرن الماضي وهو اصطلاح مشتق من الكلمة اليونانية systema التي تدل إلى الكل الذي يتركب من عدد من الأجزاء، ويعد من المصطلحات الشائعة الاستخدام في مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.
- وقد اكتسب هذا الاصطلاح معاني جديدة ودلالات مختلفة لوصف الظواهر الإدارية والفنية والعلمية.
- يمكن تعريف النظام على أنه مجموعة من العناصر أو الأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات وآليات عمل معينة وفي نطاق محدد وذلك بقصد تحقيق هدف معين في زمن محدد من خلال معالجة البيانات المدخلة لها.
- يمكن للنظام أن يتجزأ إلى عدة أنظمة فرعية متكاملة ومنسجمة، ويمكن أيضا تجزئة الأنظمة الفرعية إلى أنظمة فرعية أصغر لنحصل على هيكل هرمي يتكون من تجزئة النظام إلى أنظمة فرعية.
- مثل نظام الجامعة ينقسم إلى الأنظمة الفرعية نظام / التسجيل ونظام القبول ونظام الاختبارات ونظام التعلم عن بعد، ونظام شؤون الموظفين والمحاسبة والمشتريات والمخازن،،،



هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن يتوفر في النظام وهي:

- العناصر Items
- العلاقات Relations
- آليات العمل Work Mechanisms
- الحدود Borders
- الأهداف Targets

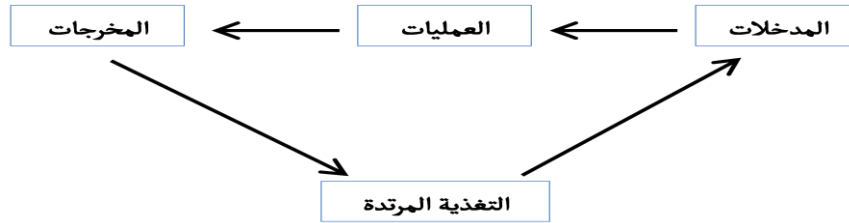
مثال عن نظام مؤسسة تعليمية:

- العناصر المكونة للنظام مثل الطلبة والأساتذة والموظفين والمقررات
- العلاقات التي تربط العناصر مثل علاقة التدريس والتسجيل، الأستاذ يدرس طالب
- آليات العمل مثل كيفية تسجيل الطلبة، آلية قبولهم في البرنامج، وطى القيد
- الحدود التي تفصل بين النظام وبيئته مثل الفاصل بين الجامعة ووزارة التعليم أو مؤسسات الاعتراف الأكاديمي والجودة ومزودي الخدمات للمؤسسة
- الأهداف مثل تخريج طلاب ذات مهارات وعلم في مجال محدد وخدمة المجتمع

مكونات نظام المعلومات

يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:

١. **المدخلات Inputs:** يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معا، وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة.
٢. **العمليات Processes:** هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة، مثل التجميع والتصفية والفهرسة والاسترجاع في نظم المعلومات الإدارية، ومثل تسجيل مقررات لطلاب في فصل دراسي
٣. **المخرجات Outputs:** هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها، ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة، وتأتي على شكل مادة فقط أو معلومات فقط أو الاثنين معا. وترتبط هذه المخرجات بأهداف النظام بشكل مباشر. مثل الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات لطلاب أو كشف بعدد الطلبة المسجلين.
٤. **التغذية المرتدة Feedback:** لأجل تحقيق انتظام في فعاليات النظام والرقابة عليها فلا بد من وجود عنصر التغذية المرتدة التي تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له، وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقا، ومما يستدعي استخدام مدخلات إضافية أو تعديل بالعمليات. تستخدم هذه المرحلة لتقييم أو تصحيح المدخلات.



المؤسسة Organization

- علي الرغم من اختلاف وظائفها فان المؤسسات تشترك في العديد من الأشياء
- مثال لهذه المؤسسات : فريق كرة قدم، جامعة، نادي صحي.
- العناصر الأساسية التي تتكون منها إي مؤسسة هي:
- ✓ الأشخاص العاملين بالمؤسسة People
- ✓ هيكلية المؤسسة Structure
- ✓ العمليات التي تتم في الشركة Business processes
- ✓ بيئة العمل Culture

نظام المعلومات Information System

- يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي أو آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي، وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة، والتي ستساعدهم في اتخاذ القرارات. .

نظام المعلومات و المؤسسة

- ينعكس دور نظم المعلومات على داخل المؤسسة وعلى البيئة المحيطة بها.
- يتمحور انعكاس دور نظم المعلومات على داخل المؤسسة من خلال العناصر الأربعة للنظم وهي:

✓ المدخلات – العمليات – المخرجات – التغذية المرتدة

✓ يتمحور انعكاس تأثير نظم المعلومات على بيئة(ثقافة) المؤسسة من خلال العناصر:

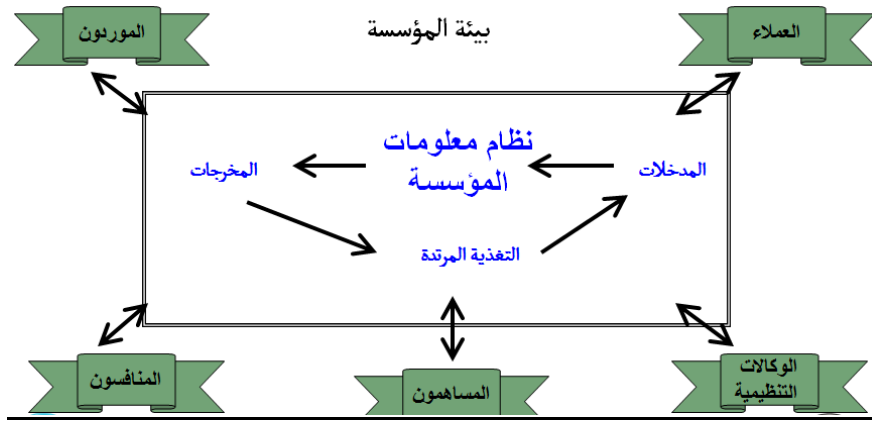
✓ المساهمون (Stockholders)، الموردون (Suppliers)،

✓ العملاء (Customers)، المنافسون (Competitors)،

✓ الوكالات التنظيمية (Regularity Agencies).

يعتمد تكامل جميع هذه العناصر على تقنية نظم المعلومات

دور نظام المعلومات داخل المؤسسة والبيئة المحيطة



الإفراد داخل المؤسسة

- ❑ تتكون المؤسسة من مجموعة من الأفراد ولكل منهم دور محدد داخل المنظمة
- ❑ **متطلبات الفرد داخل المؤسسة من نظم المعلومات يعتمد علي نوع الوظيفة التي يشغلها والعمل الذي يقوم به:**
 - ✓ **المدير العام (Senior Manager):** هو الذي يشغل أعلى هرم الإدارة العليا وله حق اتخاذ القرارات بإنشاء مشروعات وخطط مستقبلية طويلة المدى (التخطيط الاستراتيجي Strategic Planning) لتحديد المنتجات والخدمات التي توفرها المؤسسة حيث يجب إنشاء منتجات وخدمات جديدة، والقيام بعمل إبداعي يركز على المعلومات والمعرفة.
 - ✓ **المدير في الإدارة الوسطى (Middle Manager):** هو الذي يوجد في وسط الهرم الإداري ويقوم بتنفيذ قرارات الإدارة العليا من خطط وبرامج .
 - ✓ **مدراء التشغيل (Operation Managers):** هم الذين يقومون بمتابعة النشاطات اليومية لأفراد المنظمة.
 - ✓ **عمال المعرفة Knowledge Workers:** هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
 - ✓ **- عمال البيانات Data Workers:** هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة.
 - ✓ **المنتجون/ عمال الخدمات Production or Service Workers:** هم العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة.

مبررات الاستثمار في نظم المعلومات

- ❑ يستثمر مدراء المؤسسات في تقنية المعلومات والنظم لأنها تزودهم بقيمة اقتصادية حقيقية للأعمال.
- ❑ يفترض قرار تطوير أو الإبقاء على نظم المعلومات أن العائد من هذا الاستثمار سيكون أكبر من الاستثمارات الأخرى على الآلات والأصول الأخرى.
- ❑ سيتجلى هذا العائد من خلال زيادة الإنتاجية، أو زيادة الأرباح (زيادة القيمة السوقية) أو تحسين الاداء أو ربما زيادة بالمكانة الاستراتيجية للمنظمة على المستوى البعيد.
- ❑ هناك عدة حالات لاستثمار المؤسسات في نظم المعلومات منها:
 - ✓ لمواكبة القوانين الحكومية الجديدة أو متطلبات البيئة الخارجية،
 - ✓ للاستمرار والبقاء في مجال أعمال المؤسسة مثل البنوك وإنشاء آلات الصرف الآلي.

منظور الأعمال التجارية لنظم المعلومات

□ لفهم نظم المعلومات بشكل كامل، يجب على المدير فهم أبعاد نظم المعلومات المكونة من:

✓ المؤسسة (Organization)

✓ الإدارة (Management)

✓ تكنولوجيا المعلومات (Information Technology)



المهام الرئيسية للمؤسسة التجارية

- **المبيعات و التسويق (Sales and Marketing):** التي تعني ببيع منتجات وخدمات المنظمة، والتسويق لها لإعطائها قيمة وترغب العملاء بها.
- **التصنيع والإنتاج (Manufacturing and Production):** التي تعني بالقيام بتصنيع المنتجات والخدمات.
- **المالية والمحاسبة (Finance and Accounting):** التي تعني بإدارة الأصول المالية للمنظمة والاحتفاظ بالسجلات والعمليات المالية.
- **الموارد البشرية (Human Resources):** التي تعني بجذب وتطوير والإبقاء على الأيدي العاملة، والاحتفاظ بسجلاتها ورواتبها وإجازاتها وترقيتها.

تكنولوجيا المعلومات

- هي إحدى الأدوات الكثيرة التي يستعملها المدراء لمواجهة المتغيرات. يقصد بتكنولوجيا المعلومات القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الاتصال الحديثة للحصول على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل إلكتروني.
- **تستخدم نظم المعلومات الوسائل التقنية التالية:**
- **الأجهزة Hardware:** هي المعدات المادية المستخدمة في أنشطة إدخال البيانات ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات.
- **البرمجيات Software:** هي البرمجيات، مجموعة أوامر لتنفيذ مهمة على الحاسب، التي تنسق وتتحكم في مكونات الحاسب المادية في نظم المعلومات.

- ❑ **تكنولوجيا التخزين Storage Technology:** تضم الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات، مثل الأقراص والأشرطة الممغنطة والأقراص الضوئية، وطريقة تنظيم تخزين البيانات فيها والوصول إليها.
- ❑ **تكنولوجيا الاتصال Communication Technology:** تشمل الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر، حيث يمكن ربط الحاسبات والأجهزة لتكوين شبكات من أجل مشاركة البيانات والصوتيات والصور والأفلام، وكذلك مشاركة المصادر من طابعات ومساحات.
- ❑ **الشبكات Networks:** مثل الانترنت Internet والإنترانت Intranet،

المحاضرة الثالثة

عناصر المحاضرة

❑ المفاهيم الحديثة لنظم المعلومات

✓ المدخل التقني Technical Approach

✓ المدخل السلوكي Behavioral Approach

❑ ظهور نظم المعلومات الإدارية MIS

❑ تعريف نظم المعلومات الإدارية (MIS)

❑ المنظور الاجتماعي التقني Sociotechnical

❑ - الانترنت الدور الجديد لنظم المعلومات

❑ الاختيارات الجديدة لهيكلية المؤسسة

❑ الآثار المترتبة علي استخدام تقنية المعلومات

❑ تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning

❑ التجارة الإلكترونية والمعاملات الإلكترونية

❑ نظم المعلومات – المشاكل والتحديات

المفاهيم الحديثة لنظم المعلومات

❑ إن تعدد وجهات النظر حول نظم المعلومات تبين أن دراسة نظم المعلومات هي حقل متعدد المعارف والعلوم، وليس هناك نظرية أو منظور مهيم من بينها.

❑ هنالك مدخل تقني Technical Approach وآخر سلوكي Behavioral Approach لدراسة نظم المعلومات.

❑ ينظر لنظم المعلومات بأنها نظم تقنية اجتماعية، و مع ذلك فهي مكونة من آلات، أجهزة وتكنولوجيا مادية، لذلك فهي تتطلب استثمارات اجتماعية وتنظيمية وفكرية لكي تعمل بشكل سليم.

المدخل التقني Technical Approach

❑ يركز المدخل التقني لنظم المعلومات على دراسة النماذج الرياضية والإمكانات التكنولوجية المادية لهذه النظم.

❑ من العلوم التي تساهم في الجانب التقني نجد:

✓ علوم الكمبيوتر Computer Sciences: تركز على بناء نظريات قابلية العد computability المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب. وطرق التخزين الأمثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة.

✓ علوم الإدارة Management Sciences: تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية.

✓ بحوث العمليات Operations Research: تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات.

المدخل السلوكي Behavioral Approach

□ هناك جزء كبير من حقل نظم المعلومات مَعني بالقضايا السلوكية التي تبرز خلال تطوير نظم المعلومات وفترة صيانتها الطويلة الأجل. من هذه القضايا التكامل الاستراتيجي للأعمال، التصميم، التنفيذ، الاستخدام، والإدارة، حيث لا يمكن استكشافها عمليا مع النماذج المستعملة في الجانب التقني وتتعلق هذه القضايا بالعلوم التالية:

✓ **علم الاجتماع Sociology:** دراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات.

✓ **علم النفس Psychology:** الاهتمام بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات.

✓ **علم الاقتصاد Economy:** الاهتمام بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والأسواق.

✓ لا يمكن تجاهل الجانب السلوكي التكنولوجي

✓ غالبا ما تكون تكنولوجيا نظم المعلومات هي المثيرة للقضايا والمشاكل السلوكية

✓ بالمقابل فإنها تركز على التغيرات في المواقف، سياسة الإدارة والمنظمة، والسلوك

المنظور الاجتماعي التقني Sociotechnical

□ أثرت دراسة نظم المعلومات في علوم أخرى مثل تصور المؤسسات لمعالجة المعلومات. وبينت التجربة أن نجاح أو فشل أنظمة المعلومات نادرا ما يكون سببه تقني كليا أو سلوكي كليا

□ لا يمكن تجاهل الجانب السلوكي للتكنولوجيا حيث لا تستطيع اية مؤسسة ان تخاطر بجعل النظر الي ما لديها من بيانات من ناحية فنية او من ناحية سلوكية فقط

□ يفضل اعتماد المفهوم الاجتماعي التقني للأنظمة حيث يتجنب هذا المفهوم النظر إلى نظام المعلومات من زاوية تكنولوجية بحتة او سلوكية بحتة ، بل يجمع بين المفهومين

□ حقيقة الانخفاض السريع بتكلفة تكنولوجيا المعلومات وتعاضم قدراتها لا تترجم بالضرورة إلى تحسن في الإنتاجية أو تحقيق أرباح كبير، كما أن تنصيب المؤسسة لنظام تقارير مالية لا يعني انه سيستخدم وبفعالية، وعند إدخال أعمال وإجراءات جديدة لا يعني زيادة إنتاجية الموظفين بغياب الاستثمار في أنظمة معلومات جديدة للتمكن من القيام بهذه الأعمال.

□ هناك حاجة إلى تحسين قدرات المؤسسات ككل حيث يجب الاهتمام بالناحيتين التكنولوجية والسلوكية معا.

□ تغيير التكنولوجيا وتصميمها لتلائم حاجات المؤسسات والأفراد. مثل قيام مستخدمي الجوالات بتكييف تكنولوجيا الجوالات لحاجاتهم الشخصية. وبالتالي أسرع المصنعون بتكييف هذه التكنولوجيا لتلائم توقعات المستخدمين.

□ يجب أن يتغير الأفراد والمؤسسات من خلال التدريب والتعليم والتخطيط لتغيير تنظيمي يسمح للتكنولوجيا بالعمل والازدهار. أداء النظام يزداد فاعلية عندما تتكيف التكنولوجيا مع المنظمة. أي عندما تستخدم التكنولوجيا بالقدر الذي يتناسب مع المستوى الاجتماعي للمنظمة.

ظهور نظم المعلومات الإدارية MIS

□ هناك أربعة لاعبين أساسيين ساهموا في إنتاج ما نسميه نظم المعلومات الإدارية MIS:

١. المزودون للمعدات والبرمجيات (التقنيين)،

٢. مؤسسات الأعمال التي تقوم بالاستثمار والسعي للحصول على قيمة من خلال استخدام التكنولوجيا.

٣. المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيمة للأعمال وللأهداف الأخرى.

٤. بيئة المؤسسات المتمثلة بالحالة التشريعية، الاجتماعية والثقافية المعاصرة.

- ظهرت دراسة نظم المعلومات الإدارية في سنوات 1970 بالتركيز على استخدام نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب في مؤسسات الأعمال والوكالات الحكومية. جمعت MIS العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه إلى تطوير أنظمة حلول للمشاكل الواقعية وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات.

تعريف نظم المعلومات الإدارية (MIS)

- نظم المعلومات الإدارية تختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة .
- يمكن تعريف نظم المعلومات الادارية بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز علي استخداماتها في العمل والإدارة.

الدور الجديد لنظم المعلومات – الانترنت

- **الانترنت Internet:** هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامة على مستوى العالم. تستخدم هذه الشبكة بشكل واسع نظرا لسهولة استخدامها ومرورها وانخفاض تكلفتها، مما دفع المؤسسات إلى تقديم خدماتها من خلال هذه الشبكة.

□ تقدم شبكة الانترنت العديد من الخدمات منها:

- البحث عن المعلومات من خلال محركات البحث Google وغيرها،
- البريد الإلكتروني Email، والردشة الفورية Instant Chatting،
- الاتصال عن بعد لإجراء المؤتمرات المرئية Video Conferencing،
- إجراء العمليات التجارية والإدارية الإلكترونية E-Commerce و E-Business.

وغيرها من الخدمات الإلكترونية E-Services الكثيرة

الدور الجديد لنظم المعلومات – مصطلحات الانترنت

- ✓ **شبكة العنكبوت العالمية WWW:** هي نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على على شبكة الانترنت على شكل صفحات الكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات.
- ✓ **موقع على الانترنت Web Site:** يتألف من عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية hyperlinks، تقوم المؤسسات أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصصها.
- ✓ **الارتباط التشعبي:** هو رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه، يمكن أن يأخذ شكل نصي، صورة أو زر.
- ✓ **لغة HTML:** هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الانترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل مع المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ASP.Net ولغة Java و PHP

الاختيارات الجديدة لهيكلية المؤسسة

بناءً على التطور في نظم المعلومات، ظهرت اختيارات عديدة لهيكلية المنظمة:

- **التنظيم الأفقي Flattering Organizations:**

- ✓ كانت الإدارة سابقا تعتمد التنظيم العمودي الذي يتكون من العديد من المستويات. لكن نظم المعلومات الحديثة جعلت الإدارة أكثر أفقية وذلك من خلال تقليل عدد المستويات الإدارية في المنظمات، حيث أنها سمحت بنشر وتوزيع المعلومات لتقوية العمال في المستويات السفلى وزيادة كفاءة الإدارة.
- ✓ يسمح التنظيم الأفقي للمدراء بالإشراف على عدد كبير من الموظفين ويمنح الموظفين صلاحية أكثر في اتخاذ القرارات، وذلك بفضل حصولهم على المعلومات التي يحتاجونها لاتخاذ القرارات من دون الإشراف عليهم. وهذا أصبح ممكنا من خلال مستوى التعليم العالي للموظفين الذي يمكنهم من اتخاذ القرارات.
- ✓ أصبح المدراء اكثر سرعة في اتخاذ القرارات لحصولهم على معلومات أدق بالوقت المناسب، وهذا مما يدعم تقليل عدد المدراء.
- ✓ كان من المعروف أن السلطة تعتمد بشكل كبير على المعرفة والكفاءة وليس على المناصب الرسمية، لذلك تسطحت هيكلية المؤسسات بفعل اتجاه العمال المهنيين إلى إدارة أنفسهم ذاتيا مما جعل اتخاذ القرارات أكثر لامركزية بسبب زيادة انتشار المعلومات والمعرفة داخل المؤسسات.

□ المؤسسات الافتراضية Virtual Organizations:

- ✓ إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة. هناك ازدياد في عدد المؤسسات الافتراضية التي لا يتعلق العمل المطلوب انجازه فيها بموقعها الجغرافي.
- ✓ شجعت تكنولوجيا المعلومات القوى العاملة في المنظمات، على العمل بأسلوب فرق العمل، التي تجتمع وجها لوجه أو الكترونيا لفترات قصيرة ومعدودة، وبأوقات محددة، لإنجاز مهمة محددة من الانتقال إلى بعد إنهاء هذه المهمة إلى مجموعة أخرى للعمل على مهمة أخرى.
- ✓ تستعمل هذه المؤسسات الشبكات لربط الأفراد بالامتلاك والأفكار. يمكنها أن تتحالف مع المزودين والعملاء وحتى المنافسين لإنشاء وتوزيع منتجات وخدمات جديدة من دون أن تكون محدودة بالحدود التقليدية للمنظمة أو بالمواقع الجغرافية.
- ✓ بفضل تكنولوجيا المعلومات أصبح من الممكن التنظيم على أساس محلي والعمل على أساس عالمي، فقد سهلت التطبيقات على الانترنت، مثل خدمات البريد الإلكتروني emails وإمكانية إجراء المؤتمرات المرئية عن بعد video conferencing، من القيام بالتنسيق الدقيق بين فرق العمل المنتشرة جغرافيا.
- ✓ تعتمد المؤسسات الافتراضية حاليا على الانترنت وما يقدمه من خدمات في ربط أفرادها وعمالها ومزودها لبناء أسواق افتراضية لا تعرف الحدود الجغرافية التقليدية.

الإثار المترتبة على استخدام تقنية المعلومات

• إعادة تنظيم انسياب العمل Reorganizing Work Flow:

- تحول انسياب العمل من الشكل اليدوي إلى الشكل الإلكتروني.
- ساعدت نظم المعلومات في إحلال الإجراءات الإلكترونية الآلية محل الإجراءات اليدوية، مما أدى إلى تقليل مدة إنجاز الإجراءات، وعدم استعمال بعض الموارد من ورق وحبر، وعدم إهدار وقت الموظفين، وبالتالي انخفضت تكلفة المعاملات وأصبحت تنجز بكفاءة ومن دون الأخطاء في إنجازها أو فقدها.

– إعادة تعريف الحدود Redefining Boundaries:

- إعادة تعريف حدود المؤسسات وفقا لمتطلبات البيئة، حيث يمكن التفاعل المباشر بين المزودين والعملاء وأنظمة المعلومات في المنظمة.

المرونة المتزايدة Increasing Flexibility:

- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المؤسسات الكبيرة على اكتساب مميزات المؤسسات صغيرة الحجم وذلك:

- عن طريق استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطية على نطاق واسع.
- استخدام أدوات تحليل البيانات للتعرف على رغبات واحتياجات العملاء الفردية كما لو كانت منظمة صغيرة الحجم.
- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المؤسسات الصغيرة على التمتع ببعض ميزات المؤسسات الكبيرة:
- مثل الدقة والسرعة والجودة التي تتميز بها الشركات العملاقة من خلال استخدام تكنولوجيا الحاسبات الصغيرة، وبرامج التصميم والتصنيع باستخدام الحاسب ونظم رقابة العمليات.
- كما تمكنت من الحصول على معلومات عن السوق والصناعة مباشرة من خلال الاتصال المباشر بقواعد البيانات التجارية بدلا من تحمل تكاليف تشغيل فريق عمل من الباحثين لقيام بذلك.

تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning

• تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning:

- هو نظام حاسوبي متكامل يتم استخدامه لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول المحسوسة، الموارد المالية، المواد، والموارد البشرية. تهدف هيكلية هذا النظام إلى تسهيل تدفق المعلومات بين كافة وظائف الإدارة داخل حدود المنظمة، وكذلك إدارة الروابط مع العناصر الخارجية في بيئة المؤسسة وذلك لتصبح أكثر تعاونا بتقاسم المعلومات وانسيابها عبر النظام. وهو نظام قائم على قاعدة بيانات مركزية ويستخدم منصات حاسوبية عامة.
- يعزز تكامل جميع العمليات الإدارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين الإدارات وإلغاء الوصلات المعقدة والمكلفة بين نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة، وذلك بتوفير بيئة موحدة لنظام منظمة هائلة.
- مثال: عند تلقي طلب شراء من عميل، يتلقى ا
- لمصنع المعني أمر التصنيع، تتحرى ادارة المستودع عن سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج النهائي للعملاء، تتدفق المعلومات تلقائيا إلى إدارة الحسابات لإصدار فاتورة وتحصيل الثمن من العميل.

نظم الترابط بين المؤسسات Inter-organizational Systems

- تسهل نظم المعلومات القائمة على الشبكات تبادل المعلومات وإجراء المعاملات بين المؤسسات المختلفة عن طريق نظم المعلومات العابرة للمنظمة والتي تقوم بضخ المعلومات أليا عبر حدود المنظمة.
- كما تقوم بربط المؤسسة بالمتعاملين معها على مستوى التوزيع والتمويل، فمثلا يمكن من خلال تلك النظم قيام المزود للمواد الخام بمراقبة احتياجات الإنتاج من تلك المواد في العملية بحيث يقوم بشحن الكمية اللازمة فور الحاجة إليها في عملية التصنيع.

التجارة الإلكترونية والمعاملات الإلكترونية

□ بفضل الانترنت ظهرت مجالات جديدة للتجارة والتسوق والأعمال:

- ✓ الأسواق الإلكترونية (Electronic Markets)
- ✓ التجارة الإلكترونية (Electronic Commerce)
- ✓ المعاملات الإلكترونية (Electronic Business)
- ✓ الإنترنت (Intranet): هي شبكة خاصة بالمؤسسة مقامة على أساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت.

بالرغم من أن نظم المعلومات قد أوجدت العديد من الفرص لقطاع الأعمال والأفراد إلا أن هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها وهي:

تحدي إستراتيجية الأعمال Business Strategy

تتعلق بمدى الاستفادة القصوى للمنظمة من تكنولوجيا المعلومات.

يتم ذلك من خلال تصميم أعمال المؤسسة مثل تغيير تصرفات وأعمال الأفراد والمنظمة، استخدام نماذج جديدة للأعمال، تغيير قوانين وإجراءات العمل القديمة، وتغيير الهياكل التنظيمية.

تحدي العولمة Globalization

تتعلق بمدى قدرة نظم المعلومات لدعم المؤسسة في إنتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول. ويتم ذلك بتطوير أجهزة وبرامج ومعايير اتصال عالمية وهياكل تنظيمية وإجراءات أعمال عالمية.

تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات Information Technology Infrastructure

تتعلق بمدى قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق أهداف المؤسسة والتكيف مع التغير السريع في التكنولوجيا.

يتم ذلك بإنشاء وتطوير بنية تحتية جديدة لتكنولوجيا المعلومات.

تحدي الاستثمار في نظم المعلومات IS Investment

تتعلق بمدى قدرة المؤسسة على الحصول على عائد من استثماراتها في نظم المعلومات.

يتم ذلك باستخدام تكنولوجيا المعلومات في تصميم وإنتاج وتوصيل وصيانة المنتجات الجديدة.

الأخلاقيات والأمن Ethics and Security: المسؤولية والتحكم

تتعلق بالتأكد من استخدام نظم المعلومات بطريقة أخلاقية ومسئولية اجتماعية، مثل انتهاك خصوصية الأفراد بتسريب معلوماتهم الشخصية، الحقوق الفكرية، المشاكل الصحية المتعلقة بالحاسب، جرائم الحاسب، تقليل عدد الوظائف.

يتم مواجهة ذلك بتطوير وتصميم نظم معلومات آمنة وبصورة صحيحة حتى يمكن للأفراد التحكم في هذه العملية.

المحاضرة الرابعة

The Strategic Role of IS الدور الاستراتيجي لنظم المعلومات

عناصر المحاضرة

❑ استخدامات نظم المعلومات و علاقتها بالمستويات في المؤسسة

❑ تصنيفات نظم المعلومات داخل المؤسسة

استخدامات نظم المعلومات والمستويات في المؤسسة

❑ نظرا لتنوع الاهتمامات والاختصاصات والمستويات في المؤسسة، فيوجد عدة أنواع مختلفة من الأنظمة فيها، حيث لا يمكن لنظام واحد من وصف أنواع أنظمة المؤسسة. يتم تقسيم المؤسسة إلى مستويات إستراتيجية وإدارية وتشغيلية، وتقسّم أيضا إلى مجالات وظيفية مثل المبيعات والتسويق، والتصنيع والإنتاج، والمالية والمحاسبة والموارد البشرية. وتبنى النظم لخدمة مختلف هذه النواحي للمنظمات.

❑ يوجد أربعة فئات من أنظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفة للمنظمة: نظم المستوى التشغيلي، نظم المستوى المعرفي، نظم المستوى الإداري ونظم المستوى الإستراتيجي.

نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems:

❑ تدعم مدراء التشغيل operational managers في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة، مثل المبيعات، الإيصالات، الودائع النقدية والفواتير وتدفع المواد في التصنيع.

❑ الهدف الأساسي لأنظمة هذا المستوى هو الإجابة عن الأسئلة الروتينية وتتبع تدفق المعاملات عبر المؤسسة. موجودات المخازن، تتبع دفعات العملاء. من هنا يجب أن تكون المعلومات متوفرة بسهولة وأنية ودقيقة.

❑ امثلة لذلك هي نظام تسجيل عمليات الإيداع البنكية في مكاتب الصرافة أو نظام تتبع عدد ساعات العمل اليومية للعمال في مصنع.

نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems:

❑ تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في إنجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين أداءهم وزيادة إنتاجيتهم مثل الاتصالات وإرسال الرسائل وكتابة التقارير.

❑ تدعم عمال المعرفة من مهندسين ومحاسبين وباحثين في أعمالهم مثل إنشاء التصاميم والنماذج.

نظم المستوى الإداري Management Level Systems:

❑ هي النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الإدارية للمدراء في مستوى الإدارة الوسطى middle managers.

❑ تهتم بالسؤال عن إذا كانت الأمور تجري بشكل جيد، وتنتج تقارير دورية نمطية عن حجم العمل غير المعلومات الآنية عن العمليات اليومية. مثل نظام التحكم بالانتقال الذي يخبر بمجمل التنقلات، استخدامات المنازل وتكلفة تمويل البيوت للموظفين في أقسام المؤسسة لمعرفة إذا تخطت التكلفة الميزانية.

❑ بعض أنظمة هذا المستوى تدعم أخذ القرارات غير الروتينية المرتكزة على القرارات قليلة التنظيم بحيث تكون المعلومات المطلوبة غير واضحة أحيانا.

نظم المستوى الإستراتيجي Strategic-level systems:

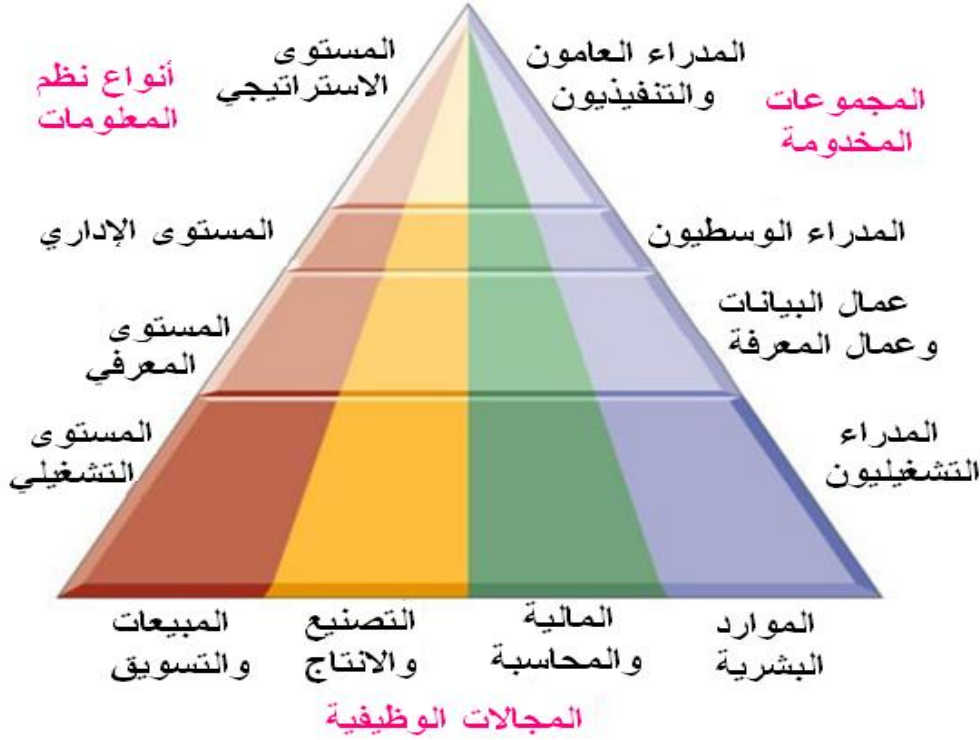
❑ هي النظم التي تساعد الإدارة العامة والتنفيذية senior managers للتعامل مع المسائل الإستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى في داخل المؤسسة وبيئتها الخارجية معا.

□ من مهامها مطابقة التغييرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة.

□ مثل مستوى العمال بعد خمس سنوات، ما المنتجات والخدمات التي ستقدم بعد خمس سنوات.

□ تخدم نظم المعلومات معظم الوظائف الإدارية مثل المبيعات والتسويق، التصنيع والإنتاج، المالية والمحاسبة والموارد البشرية. والمنظمات النموذجية لديها أنظمة بهذه المستويات تخدم كل مجال من المجالات المذكورة.

□ مثل هناك نظام للمبيعات في المستوى التشغيلي لتسجيل المبيعات اليومية والطلبات. ونظام في المستوى الإداري لتتبع المبيعات الشهرية في المناطق ويخبر في أي مناطق تخطت المبيعات المستوى المتوقع من عدمه. ونظام للتكهن بميول المبيعات خلال الخمس السنوات القادمة لخدمة المستوى الاستراتيجي.



تصنيفات نظم المعلومات داخل المؤسسة

□ - نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS

➤ هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدة المؤسسة يخدم المستوى التشغيلي، ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليومية الروتينية الضرورية لتأدية العمل والتي قد تجري داخل المؤسسة أو مع خارجها، مثل تسجيل معاملات البيع والشراء والإبداعات النقدية، الرواتب، الشحن، حجوزات الفنادق.

➤ الهدف الأساسي للنظام هو الإجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المؤسسة (كمية المخزون، سداد الفواتير، الرواتب...).

➤ يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات، وتعتبر مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية.

من ميزات هذا النظام:

➤ امتداده عبر حدود المؤسسة إلى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودون مع المخازن، المصنع، الشحن وإدارة المؤسسة.

➤ يقدم تقييم محدث لأداء المؤسسة في العمليات وتسجيل طويل الأمد للأداء السابق.

- ❑ هي نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة لإيجاد الحلول المناسبة لتطوير منتجات وخدمات المؤسسة.
- ❑ يزود عمال المعرفة بمحطات عمل workstations حاسوبية مرتبطة بالشبكة للتواصل فيما بينهم، ومُحمل عليها البرامج التطبيقية المكتبية.
- ❑ تهدف هذه الأنظمة إلى مساعدة المؤسسة في دمج المعرفة داخل المؤسسة والمساعدة في التحكم بالمعلومات لصالحها.

هذا النظام يقوم على مقومات:

- ❑ يعتبر وسيلة لاكتساب المعرفة.
- ❑ يقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد.
- ❑ يعمل على استنتاج واستخلاص معارف جديدة وتطبيقها.
- ❑ يعمل على تنميط المشاكل ومحاكاة ووضع البدائل.
- ❑ يعمل على إيجاد الأساليب الملائمة لتمثيل المعرفة وتخزينها وتحليلها.

❑ 3- نظم أتمتة المكاتب Office Automation Systems - OAS:

- ❑ استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في أتمتة الوظائف المكتبية داخل المكاتب، مثل إرسال الرسائل جدول المواعيد.
- ❑ يهدف إلى نقل البيانات والمعلومات إلى المحتاجين لها ومساعدتهم في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم.
- ❑ أدى انخفاض تكلفة الحاسبات والأجهزة المساعدة إلى اعتبار هذه النظم بديلا ملائما للأداء اليدوي لأعمال المكاتب.
- ❑ أدى استخدامها إلى زيادة الإنتاجية وفاعلية وقدرة وكفاءة عمال المكاتب من خلال تحسين جودة الاتصالات الداخلية في المكتب الواحد وبين مكاتب إدارة المؤسسة المختلفة وكذلك مع بيئتها الخارجية.

❑ 4- نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems - MIS:

- ❑ هي نوع من أنواع نظم المعلومات المصممة لتزويد الإدارة الوسطى بالتقارير أو الوصول المباشر للمعلومات الضرورية للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على أنشطة المؤسسة أو لمساعدتهم على اتخاذ القرارات.

❑ **ميزاتها:**

- ❑ إعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية، التقارير الاستثنائية في حالة اختلاف الوضع الحالي عن الوضع المستهدف، والتقارير حسب الطلب للحالات غير المتكررة.
- ❑ تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخلية الحالية.
- ❑ تساعد في اتخاذ القرارات النمطية والمتكررة على مستوى إدارة التشغيل والتحكم مما يسمح بتحديد المعلومات اللازمة لاتخاذها بصفة مسبقة.
- ❑ مساعدة المدراء العميين والتنفيذيين في عمليات التخطيط بتزويدهم التقارير المناسبة عن المعلومات التاريخية.
- ❑ تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحالية لتحديد اتجاه المؤسسة سابقا و مستقبلا للفت الانتباه لمشاكل الأداء في الماضي.

- ❑ ليس لدى هذه النظم إمكانيات تحليلية كبيرة.
- ❑ نظم غير مرنة نسبيا حيث تكون استجابتها لحاجات المدراء تكون في حدود توفير أنماط معينة التقارير، وتجد صعوبة في تغيير مخرجاتها في حال ظهور احتياجات جديدة من المعلومات.
- ❑ لها توجه داخلي وليس خارجي إي أنها تعني بالأحداث الداخلية للمنظمة فقط.

5- نظم دعم القرار – Decision Support Systems – DSS:

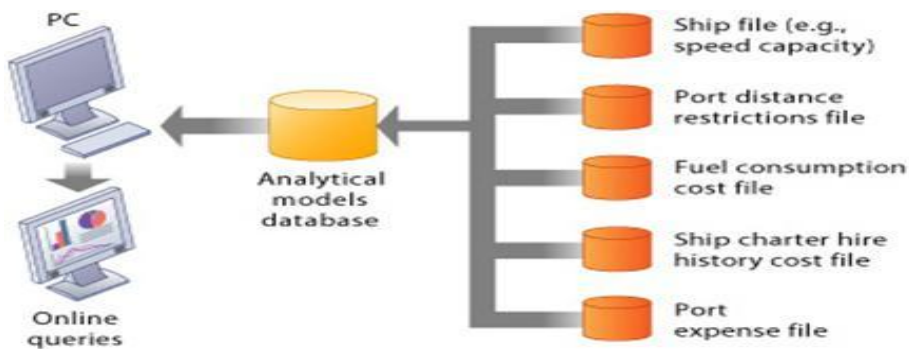
- ❑ هي النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية (جداول، رسومات، نماذج) التي تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيرة باستمرار التي تكون شبه مبرمجة (هيكلية) وغير مبرمجة (غير هيكلية)، وذلك من خلال تحليل البيانات.
- ❑ تستخلص المعلومات الأكثر أهمية وحيوية بالنسبة لمتخذي القرارات وتقديمها لهم بالصورة المناسبة والوقت المناسب.
- ❑ توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لا تحل محل الإداري في القيام باتخاذ القرارات.
- ❑ تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجة المعاملات ونظم المعلومات الإدارية، كما وتستعمل بيانات من البيئة الخارجية كأسعار منتجات المنافسين وأسعار البورصة.

❑ تتميز بالأمور التالية:

- ❑ تعمل بالتفاعل مع مستخدمها حيث يطرح عليها أسئلة فتجاوبه بسرعة.
- ❑ مرنة الاستخدام من خلال عملها عبر واجهة المستخدم الرسومية Graphic User Interface.
- ❑ إمكانية تكيفها باستخدام فرضيات مختلفة وإضافة أسئلة وبيانات جديدة.
- ❑ تعمل بلا مساعدة من المبرمجين وتستعمل بيانات داخلية وخارجية.

❑ مثال :

- ❑ نظام إنترا وست المستخدم من قبل شركة سكي في أمريكا الشمالية لتطوير برامج التسويق لجذب العملاء عن طريق تجميع بيانات العملاء وتحليلها لتحديد الأرباح ومدى ولاء العملاء للشركة
- ❑ شركات الشحن لنقل البضائع
- اختيار الطريق الأمثل



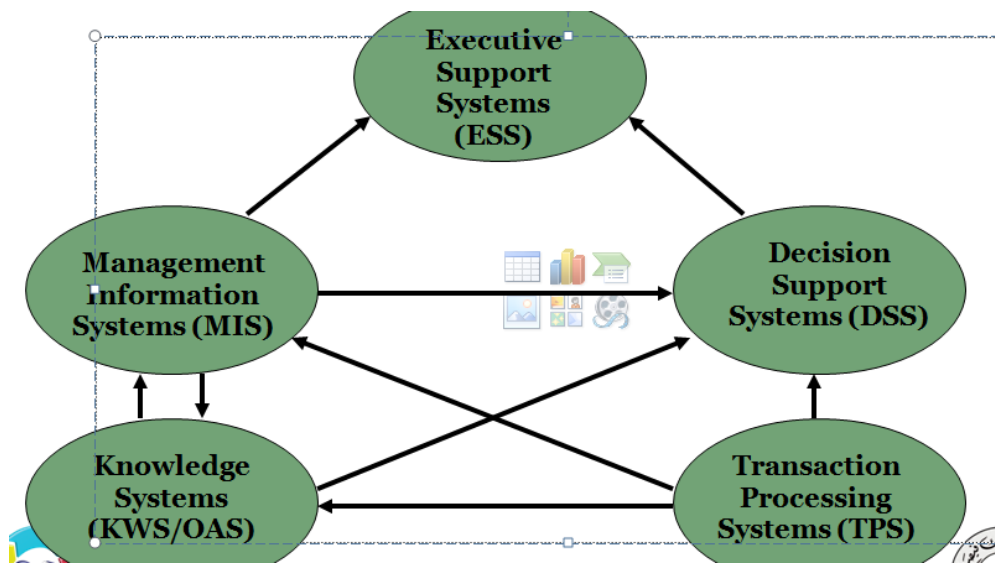
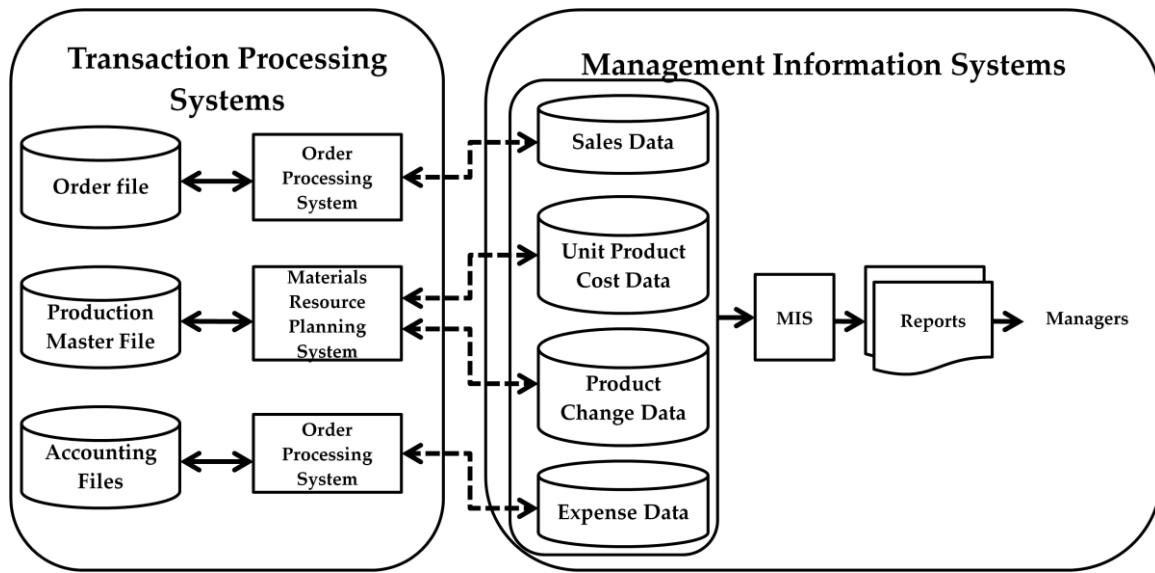
- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصة من المعلومات للمدراء العامين والتنفيذيين في الإدارة العليا، وذلك لمساعدتهم على اتخاذ القرارات المختلفة.
- لا توفر حلول مباشرة للمشكلات لأنه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها بل تتعامل مع المشكلات غير الروتينية المحتاجة لتقييم وتفكير عميق وتعتمد كثيرا على الحكم الشخصي للمدير ولكنها تلبي حاجات الإدارة العليا.
- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الإدارية والتركيز على البيئة الخارجية للمنظمة والتكيف مع المتغيرات التكنولوجية والإدارية والاقتصادية.
- تعتمد على النظم الأخرى للحصول على المعلومات، وتستخدم معلومات الأحداث الخارجية مثل قوانين الضرائب الجديدة ومعلومات خاصة بالمنافسين وقواعد البيانات التجارية.
- هذه النظم تشبه نظم دعم القرارات بطريقة استخدامها ولكن لديها إمكانيات تحليلية أقل منها ولكنها أكثر مرونة وتفاعلية.
- مثال: يستخدم المدير العام لشركة لينر للمنتجات الصحية نظام مساندة الإدارة العليا الذي يزوده بمعلومات عن وضع الشركة المالي باستمرار باستخدام عوامل مثل رأس المال، المبالغ المحصلة والمبالغ المدفوعة والتدفق النقدي في الشركة والمخزون حيث تجمع هذه المعلومات من مصادر مختلفة.

استعمالات نظم المعلومات في مختلف المستويات

| TYPES OF SYSTEMS | | Strategic-Level Systems | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Executive Support Systems (ESS) | Management Information Systems (MIS) | 5-year sales trend forecasting | 5-year operating plan | 5-year budget forecasting | Profit planning | Manpower planning |
| | Decision-Support Systems (DSS) | Sales management | Inventory control | Annual budgeting | Capital investment analysis | Relocation analysis |
| Knowledge Work Systems (KWS) | Office Automation Systems (OAS) | Sales region analysis | Production scheduling | Cost analysis | Pricing/profitability analysis | Contract cost analysis |
| | Transaction Processing Systems (TPS) | Engineering workstations | Word processing | Graphics workstations | Document imaging | Managerial workstations |
| | | Operational-Level Systems | | | | |
| | | Machine control | Securities trading | Payroll | Compensation | |
| | | Order tracking | Plant scheduling | Accounts payable | Training & development | |
| | | Order processing | Material movement control | Cash management | Accounts receivable | Employee record keeping |
| | | Sales and Marketing | Manufacturing | Finance | Accounting | Human Resources |

ملخص التطبيقات لنظم المعلومات

| نوع النظام | المعلومات المدخلة | العمليات | المعلومات المخرجة | المستخدمين |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| ESS | تجميع البيانات الداخلية والخارجية | رسومات بيانية، محاكاة وتفاعل | إبراز أفكار، أجوبة على الاستفسارات | المدراء العامين والتنفيذيين |
| DSS | استخدام أمثل لبيانات قليلة من قاعدة بيانات ضخمة لتحليلها، نماذج تحليلية، أدوات تحليل البيانات | تفاعل، محاكاة وتحليل | تقارير خاصة، تحليلات القرار، أجوبة على الاستفسارات | المتخصصون، هيئة الإدارة |
| MIS | ملخص بيانات المعاملات، بيانات كبيرة الحجم، نماذج بسيطة | تقارير روتينية، نماذج بسيطة، عمليات تحليل بسيطة | تقارير ملخصة واستثنائية | مدراء الإدارة الوسطى |
| KWS | مواصفات التصميم، قواعد المعرفة | عمل نماذج ومحاكاة | نماذج ورسومات بيانية | المتخصصون، هيئة الفنيين |
| OAS | وثائق، جداول | إدارة الوثائق، جدولة، اتصالات | وثائق، جداول ومراسلات | الكتابة |
| TPS | معاملات وأحداث | ترتيب، إعداد قوائم، دمج وتحديث | تقارير تفصيلية، قوائم ملخصات | الموظفون التشغيليون والمراقبون |



المحاضرة الخامسة

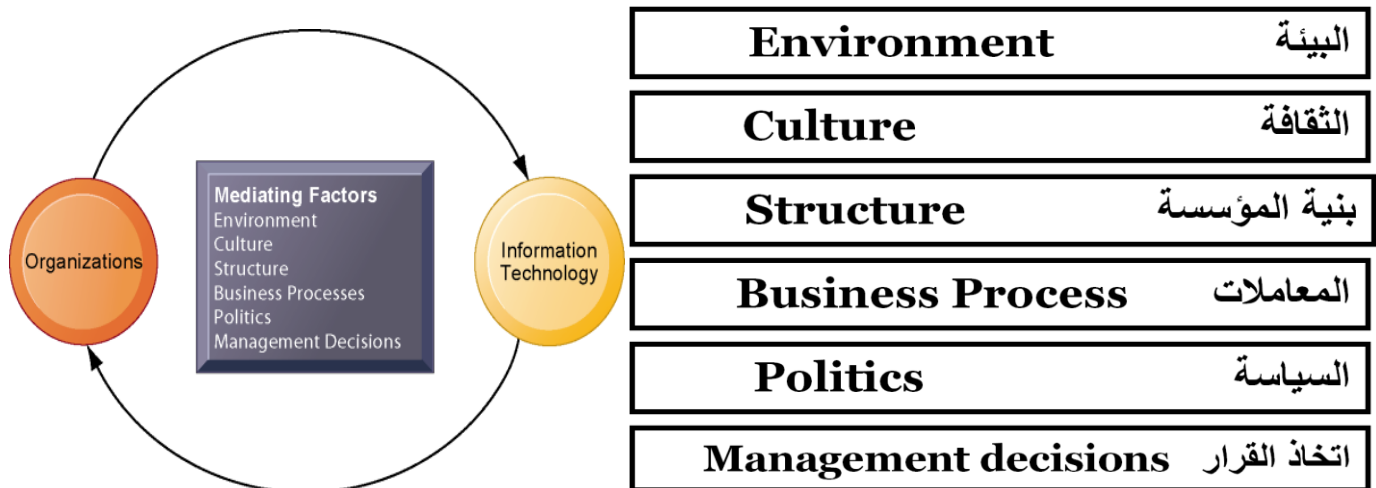
نظم المعلومات وإستراتيجيات الأعمال

عناصر المحاضرة

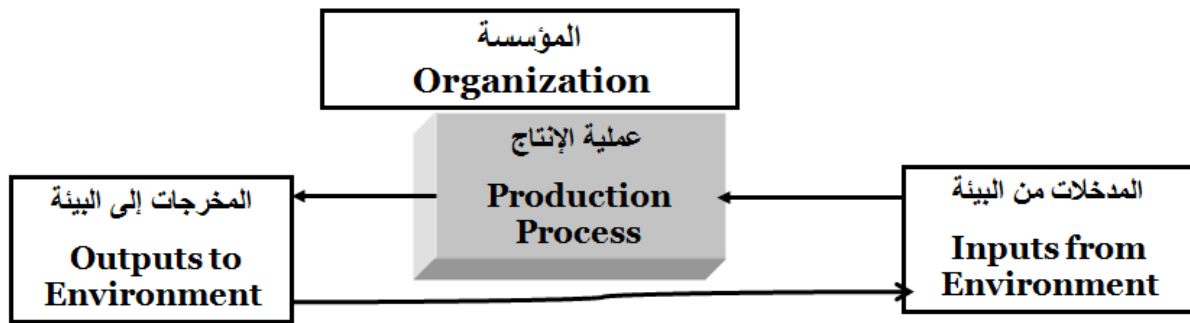
- العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات
- المنظور التقني للمؤسسة
- المنظور السلوكي للمؤسسة
- مقارنة المنظور السلوكي والمنظور التقني للمؤسسة
- سمات المؤسسات
- ١. الخصائص الهيكلية للمؤسسات
- ٢. إجراءات التشغيل النمطية SOP-Standard Operating Procedures
- ٣. سياسية المؤسسة Organizational Politics
- ٤. البيئات المحيطة بالمؤسسة Organisational Environments
- ٥. بنية المؤسسة Organisational Structure
- ٦. الأنواع التنظيمية للمؤسسات

العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات

- هناك علاقة تأثير متداخلة ومعقدة ذات اتجاهين بين المؤسسة ونظم المعلومات:
- تتأثر المؤسسة بنظم المعلومات حيث يتم تطوير هذه الأخيرة بالتعاون بين المدراء والمستخدمين للنظم في المؤسسة و مطورو النظم، وذلك لخدمة أهداف ومتطلبات المؤسسة وتنفيذ المعاملات حسب الآلية المحددة في المؤسسة.
- تؤثر نظم المعلومات على المؤسسة حيث تساهم في إنجاحها وإمدادها بالمعلومات المفيدة بالوقت المناسب، وتؤثر في الحياة العملية والاجتماعية فيها، وتؤدي إلى تغيير في هيكلها التنظيمي وآلية إجراء المعاملات فيها.
- تعتبر عملية التغيير صعبة وتطرح عدة تحديات أمام المؤسسة.



- المؤسسة هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه، لها تنظيم إداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت.
- هيكلها ثابت لأنها مستقرة وروتينية وتعمر طويلا أكثر من أي مجموعة غير رسمية،
- وهي رسمية لأنها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة.
- وهي هيكل اجتماعي لأنها تتكون من عناصر اجتماعية : أفراد وتجهيزات
- يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الإنتاج التي توفرها البيئة وتحولهم المؤسسة إلى منتجات وخدمات في عملية الإنتاج. هذه المنتجات والخدمات يتم استهلاكها في بيئتها التي تقوم بإمداد رأس المال والموارد البشرية وهكذا



المنظور السلوكي للمؤسسة

- هو مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المؤسسة.
- ليس هناك قواعد رسمية لمكونات المفهوم السلوكي حيث يطور الأفراد العاملون طرق العمل المعتادة، وبنون العلاقات الإدارية بين الرؤساء والمرؤوسين لتحديد كيفية تنفيذ العمل وحجم العمل والشروط المتحكمة بالتنفيذ.



مقارنة المنظور السلوكي والمنظور التقني للمؤسسة

- ليس هناك تناقض بين هذين المفهومين للمؤسسة حيث يكمل الواحد الآخر.
- فالمفهوم التقني يساعد المؤسسة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الأمثل لرأس المال والموارد البشرية وتقنية المعلومات، بينما يركز الجانب السلوكي على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة.

- يركز المفهوم التقني على كيفية جمع واستخدام الموارد/المدخلات للحصول على المنتج/المخرجات وذلك عند إحداث تغييرات في التقنية في المؤسسة، بينما يقترح الجانب السلوكي تطوير نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء إعادة ترتيب للألات والأفراد في المؤسسة.
- تحدث بعض نظم المعلومات تغير في توازن المؤسسة من حيث الحقوق، الواجبات، الميزات، المسؤوليات، مَنْ يملك المعلومات ويتخذ القرارات،
- التغيير يولد حاجة للتدريب والتعلم.

سمات المؤسسات

تتميز المنظمات بسمات تؤثر على العلاقة بين المنظمات وتكنولوجيا المعلومات. بعض السمات نجدها في كل المنظمات والبعض الآخر تتميز به مؤسسة عن مؤسسة أخرى:

1. الخصائص الهيكلية للمؤسسات

الهيكل الهرمية (مثال الجامعة)

التقسيم الواضح للعمل

القواعد والإجراءات الواضحة

الأحكام العادلة في اتخاذ القرارات والمساواة بين الأفراد

المؤهلات والخبرات المطلوبة للتعيين على المناصب وآلية الترقيات.

تحقيق الفاعلية والكفاءة التنظيمية القصوى .

البيروقراطية: تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الأفراد في هيكل الصلاحيات ليكون له رئيس واحد وصلاحيات محددة تحدد وفقا للقواعد والإجراءات المتبعة.

2 إجراءات التشغيل النمطية Standard Operating Procedures-SOP: هي القواعد المعروفة والمحددة والإجراءات

والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعة

3 الثقافة التنظيمية Organizational Culture: هي مجموعة الافتراضات الأساسية حول أهداف ومنتجات المؤسسة وما

الدور الذي يجب على هذا الإنتاج أن يؤديه وكيف ومتى

الأستاذ عنده معرفة أكثر من الطالب، هدف الطالب هو التعلم وأخذ الشهادة،

تهدف الجامعة إلى نشر المعرفة وخدمة المجتمع.

4 سياسية المؤسسة Organizational Politics: هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة ،بسبب خلفياتهم

الثقافية والعلمية وتجاربهم وميولهم، ينتج عنه اختلاف بالنسبة إلى تقسيم أو توزيع موارد المؤسسة والصلاحيات والعقوبات مما ينتج عنها من نزاعات على الموارد والمنافسة والاختلافات داخل المؤسسة الواحدة . وسياسة المقاومة هي من الصعوبات الكبيرة التي يسببها التغيير بالمؤسسة، خاصة الناتج عن تطوير نظم معلومات جديدة.

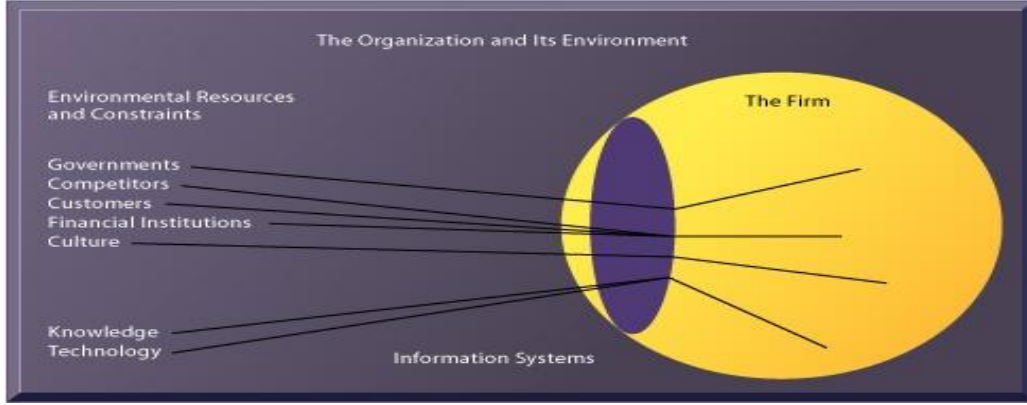
5 البيئات المحيطة بالمؤسسة Organisational Environments:

المؤسسة موجود في البيئة وعلاقتها متبادلة معها حيث تأخذ منها وتعطيها، والمؤسسة منفتحة وتتعلق ببيئتها الاجتماعية والمادية.

فالمؤسسة يجب أن تتكيف مع التغيرات الحاصلة في البيئة مثل تغير القوانين والأنظمة الحكومية وكذلك سياسات المنافسين والعملاء وحملة الأسهم.

وتؤثر المؤسسة على البيئة، مثل دمج المنظمات للتأثير على العملية السياسية في الدولة وكذلك القيام بالحملات الترويجية للتأثير على قبول العملاء لمنتجاتهم.

لتكنولوجيا المعلومات دور هام في مساعدة المنظمات على ملاحظة التغييرات البيئية والتعامل معها السبب الرئيسي لإخفاق المنظمات هو عدم القدرة على التكيف وقلة الموارد.



٦. بنية المؤسسة Organisational Structure

- تختلف المنظمات في أهدافها والوسائل المستخدمة في تحقيقها
 - أهداف معيارية مثل الجامعات.
 - أهداف خدمانية مثل الجمعيات الخيرية.
 - أهداف ربحية مثل الشركات الخاصة.
 - أهداف إلزامية وقهرية مثل السجون والجيش
 - المستفيد منها كمالكي المؤسسة، عملاءها، المساهمون، الشعب.
 - طبيعة القيادة ديمقراطية، قسرية.
 - طبيعة المهام روتينية مثل المصانع وغير روتينية مثل الشركات الاستشارية.
 - التقنيات التي تستعملها.
 - يختلف تأثير نظم المعلومات حسب نوع المؤسسة.
 - يجب معرفة وتحليل أوضاع المؤسسة الخاصة للتمكن من تصميم وإدارة نظم المعلومات بكفاءة.

السمات المشتركة للمؤسسات

تختلف أنواع نظم المعلومات والمشاكل التي تواجهها على حسب نوع المؤسسة مثل المنظمات الصغيرة تستخدم نظم صغيرة يتم تطويرها بشكل سريع لتلبي احتياجاتها، بينما مع المنظمات الضخمة ذات الأقسام المتعددة يتم استخدام نظم معلومات خاصة بكل قسم.

نوضح الأنواع التنظيمية للمنظمات مع إعطاء توصيف مختصر وأمثلة عنها في الجدول التالي:

| اسم النوع | الاسم بالانجليزية | الوصف | مثال |
|--------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| التركيب التجاري/ الصناعي | Entrepreneurial Structure | شركات ناشئة صغيرة في بيئة سريعة التغير، لها هيكل تنظيمي بسيط يديرها مدير تنفيذي أو رجل أعمال واحد | الأعمال الصغيرة والحديثة |
| البيروقراطية الآلية | Machine Bureaucracy | بيروقراطية ضخمة تعمل في بيئة بطيئة التغير لإنتاج منتجات قياسية. يديرها فريق إدارة مركزي ومركزية القرارات | الشركات متوسطة الحجم |
| البيروقراطية الانقسامية | Divisionalized Bureaucracy | تجمع بين بيروقراطيات آلية متعددة، كل منها تنتج منتج خاص، يتحكم بها إدارة مركزية واحدة | مجموعة شركات متوسطة الحجم مثل جنرال موتور |
| البيروقراطية المتخصصة | Professional Bureaucracy | منظمات تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة. تدار من قبل رؤساء الأقسام مع تحكم مركزي ضعيف | شركات القانون/ المؤسسات التعليمية/ المستشفيات |
| التنظيمات غير الرسمية | Adhocracy | منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئة سريعة التغير، مجموعات كبيرة من الخبراء والمتخصصين منظمين في فرق عمل متعددة المعارف. إدارة مركزية ضعيفة | الشركات الاستشارية |

المحاضرة السادسة

نظم المعلومات وإستراتيجيات الأعمال

عناصر المحاضرة

- ❑ إستراتيجية الأعمال للمؤسسة
- ❑ تبعات تصميم واستيعاب نظم المعلومات
- ❑ استراتيجيات نظم المعلومات للتعامل مع القوي التنافسية
- ❑ نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model
- ❑ الاستراتيجية القائمة علي الشبكات ، إستراتيجيات المخرجات المتبادلة و الميزة التنافسية للمؤسسة

إستراتيجية الأعمال للمؤسسة

تتشكل إستراتيجية الأعمال من مجموعة النشاطات والقرارات التي تتخذها المؤسسة لتحديد العناصر التالية:

- ❑ المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة
- ❑ مجالات الصناعة التي تتنافس فيها المؤسسة
- ❑ المنافسون في السوق الذي تعمل به المؤسسة
- ❑ من أين تستورد المؤسسة المواد التي تحتاج لها
- ❑ من هم عملاء المؤسسة المحتملون
- ❑ ما السياسات والأهداف طويلة المدى للمؤسسة

تبعات تصميم واستيعاب نظم المعلومات

لكي تقدم فوائد ملموسة للمؤسسة، يجب بناء نظم المعلومات بعد فهم بيئة المؤسسة التي سوف تطبق بها هذه النظم
العوامل الرئيسية التي ينبغي اخذها في الاعتبار هي:

- ❑ بيئة العمل للمؤسسة
- ❑ هيكلية المؤسسة : تركيبة المؤسسة، مجال التخصص للمؤسسة و الوظائف العملية و الروتينية بالمؤسسة
- ❑ ثقافة وسياسات المؤسسة
- ❑ تصنيف المؤسسة والطبيعة القيادية للمؤسسة
- ❑ المجموعة الاساسية لاصحاب المصلحة من نظام المعلومات وكيفية تفاعلهم معه
- ❑ نوعية الاعمال، القرارات والوظائف التي صمم نظام المعلومات لدعمها

نموذج بورتر Porter Competitive Forces Model

- ❑ تشمل القوي التنافسية حسب نموذج بورتر Porter Competitive Forces Model المنافسين التقليديين، الداخليين الجدد لسوق الاعمال،المنتجات والخدمات البديلة، و العملاء والموردين

□ هنالك اربعة انواع من الاستراتيجيات لمواجهة القوي التنافسية والتي غالبا ما تفعل بواسطة استخدام نظم معلومات

1. الريادة عن طريق السعر المنخفض Low-cost Leadership

ويعني ذلك استخدام نظم المعلومات للوصول الي تكلفة تشغيل منخفضة وبالتالي تمرير ذلك للعميل في صورة سعر اقل

2 المنتج المتميز Product Differentiation

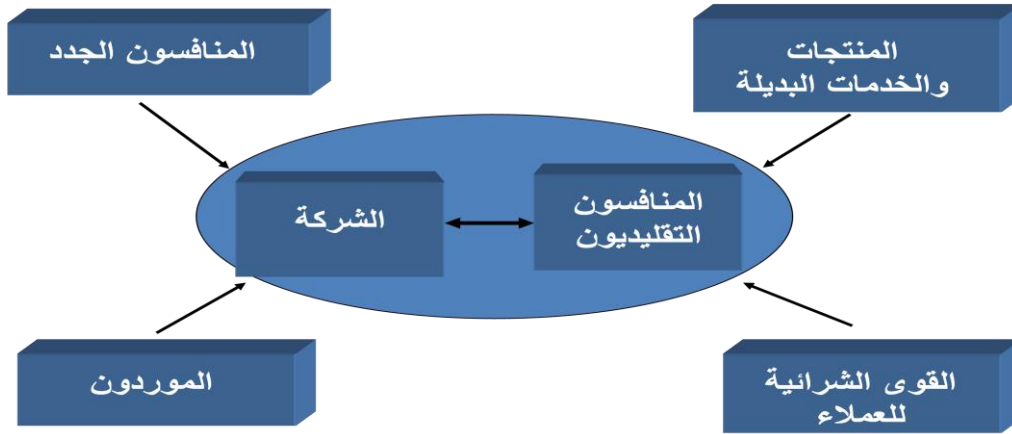
استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة او تغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة

3 التركيز علي شريحة تسويقية Focus on Market Niche

استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز علي قطاع معين من السوق وبالتالي خدمة هذه الشريحة بصورة افضل من المنافسين

4 تقوية اعتمادية العملاء و الموردين Strengthen Customer and Supplier Intimacy

استخدام نظم المعلومات لتقوية الروابط مع الموردين وتقوية اعتمادية العملاء علي منتجات الشركة



نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model

- علي الرغم من ان نموذج بورتر مفيد في تحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة إلا انه غير محدد في ما يجب القيام به ولا يوفر الية معينة للوصول الي الافضلية التنافسية
- نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها والتي تتميز بإمكانية ان يكون هنالك تأثير استراتيجي لنظم المعلومات علي هذه الانشطة
- نموذج سلسلة القيمة ينظر للمؤسسة كسلسلة من الانشطة الاساسية التي تضيف هامش قيمة للمنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة ويمكن تصنيفها الي الأنشطة الاولية Primary Activities و الأنشطة المساندة Support Activities
- الأنشطة الاولية Primary Activities: هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالإنتاج وتوزيع منتجات أو خدمات المؤسسة التي تنتج فائدة للعميل. تشمل هذه النشاطات التموين (المخزون والمشتريات)، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
- الأنشطة المساندة Support Activities: هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الاولية وتتكون من البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية التكنولوجية، والمناقصات

استراتيجيات المخرجات المتبادلة، الاستراتيجية القائمة علي الشبكات والميزة التنافسية للمؤسسة

هناك العديد من السياسات المتبعة الهادفة إلى تحقيق التكامل بين وحدات العمل بالمؤسسات الكبيرة ورفع مستوى أداء هذه الوحدات باستخدام أنظمة تقنية المعلومات.

باستطاعة نظم المعلومات تحسين الاداء العام لمثل هذه الشركات :

١. استخدام مخرجات قسم كمدخلات لقسم آخر ويسمى هذا بالمخرجات المتبادلة (Synergies Concept)، وتعتمد هذه الفكرة على تكامل أقسام المؤسسة أو مشاركة أكثر من مؤسسة في تقاسم السوق والخبرة المكتسبة، مما يؤدي إلى خفض التكاليف. يمكن استخدام تقنية المعلومات لربط جميع أقسام المؤسسة ووحداتها بنظام معلومات وإنتاج متكامل للاستفادة القصوى من إمكانية النظام ومواردها. وهو ما يعني حسن تخطيط موارد المؤسسة

٢. التطوير والاعتماد على الإمكانيات والقدرات الرئيسية التي تتميز بها المؤسسة Enhancing Core Competencies:

الميزة التنافسية للمؤسسة هي عبارة عن النشاط التي تكون فيه المؤسسة قائدة على مستوى العالم مثل أفضل شركة توصيل على مستوى العالم أو أفضل شركة مصنعة للجوالات.

تعتمد الميزة التنافسية على المعرفة التي يتم الحصول عليها خلال سنوات الخبرة والبحوث أو الأفراد المميزين في المؤسسة.

تساعد نظم المعلومات على مشاركة المعرفة على مستوى الأقسام وتعمل على تحسين الميزة التنافسية للمؤسسة وكذلك تزيد من إطلاع الموظفين على المعرفة الخارجية.

٣ الاستراتيجية القائمة على الشبكات: استخدام شبكة الانترنت وتكنولوجيا الشبكات الهام الشركات لتطبيق استراتيجيات تستفيد من القدرة على إنشاء مثل هذه الشبكات أو التواصل فيما بينها. نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics:

هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في أن إضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام.

مثال تكلفة تشغيل محطة تلفزيون ستكون أعلى عندما يكون عدد المشتركين ألف مشترك بالمقارنة مع إذا كان عدد المشتركين عشرة ملايين مشترك.

يمكن أن تكون تقنية المعلومات ذات أهمية إستراتيجية من خلال استخدام مواقع الانترنت في تكوين مجتمع من المستخدمين يشتركون في خبرة معينة، مثل موقع ebay لبيع السلع عن طريق المزاد حيث كلما زاد عدد المنتجات المعروضة كلما زادت أهمية الموقع للأشخاص حيث ستخفض الأسعار.

استخدام نظم المعلومات في الافضلية التنافسية: محاذير ادارية

□ المحافظة على استمرارية الافضلية التنافسية

الافضلية التنافسية التي تمنحها نظم المعلومات الاستراتيجية لا تضمن دائما استمرار الربحية التي وفرتها هذه الانظمة على المدى الطويل يعود ذلك الي قدرة المنافسين على استخدام انظمة مماثلة والتغير السريع في متطلبات السوق والعملاء و التكنولوجيا.

□ التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسة

ضمان التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسة يمثل تحديا كبيرا لأية مؤسسة. يتوجب على إدارة المؤسسة ان تاخذ دورا ايجابيا في رسم سياسة المؤسسة فيما يتعلق باستخدامات نظم المعلومات

□ إدارة التحولات الإستراتيجية

تؤثر أنظمة المعلومات الإستراتيجية على عمليات وأهداف ومنتجات المنظمة وتركيبها التنظيمية وتدفعها لتغيير اجراءاتها و طرق التعامل مع بيئتها.

لذلك يتطلب تطبيق أنظمة تقنية المعلومات القيام بالتخطيط والإدارة الجيدة لضمان النجاح

التحولات الإستراتيجية Strategic Transition

أي تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر يعتبر تغيير إستراتيجي مما يتطلب الأخذ في الاعتبار تأثير هذا التحول على العناصر التقنية والاجتماعية للمنظمة

المحاضرة السابعة

قواعد البيانات وإدارة المعلومات

عناصر المحاضرة

□ تنظيم الملفات- المصطلحات والمفاهيم

□ تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

□ قواعد البيانات Databases

□ نظم إدارة قواعد البيانات (DBMS) Databases Management Systems

□ نظم إدارة قواعد البيانات العلائقية

تنظيم الملفات- المصطلحات والمفاهيم

□ تخزين البيانات والمعلومات في نظام الحاسب على شكل ملفات. ونظام المعلومات يمد بها المستخدمين في الوقت المناسب

□ عند تنظيم الملفات بشكل ملائم ومناسب فإن عملية الوصول إليها واستعادتها تتم بسرعة وبسهولة.

□ البيانات (من وجهة نظر نظم قواعد البيانات) هي التمثيل الرمزي للحقائق والاحداث والعمليات التي يمكن تسجيلها وحفظها في وعاء ورقي او حاسوبي.

□ تحفظ بيئة الحاسب البيانات والمعلومات رقميا وتأخذ شكلا هرميا.

□ **الملف File**: مجموعة من السجلات (الاستمارات) المترابطة، حول مجموعة خاصة من الطلاب مثلا.

□ **السجل Record**: مجموعة من الحقول المترابطة (استمارة) المتعلقة بفرد واحد او موضوع مثل سجل الطالب

□ **الحقل Field**: مجموعة من البيانات تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب

□ **البايت Byte**: مجموعة من البتات تمثل حرفا أو رقما واحدا (8 بت)

□ **البت Bit**: أصغر عنصر في قاعدة البيانات ويتمثل بنظام العد الثنائي 1 أو 0

قاعدة البيانات Database: مجموعة من الملفات المترابطة المتعلقة بمجموعة من الناس (قاعدة بيانات الطلاب – قاعدة بيانات العملاء)

الملف File: مجموعة من السجلات (الاستمارات) المترابطة، حول مجموعة خاصة من الطلاب مثلا.

السجل Record: مجموعة من الحقول المترابطة (استمارة) المتعلقة بفرد او موضوع واحد مثل سجل الطالب

الحقل Field: مجموعة من البيانات تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب

البايت Byte: مجموعة من البتات تمثل حرفا أو رقما واحدا (8 بت)

البت Bit: أصغر عنصر في قاعدة البيانات ويتمثل بالعد الثنائي (1 أو 0)

| حقول Fields | | | |
|-------------|--------------|------------|--------|
| الرقم | الاسم الطالب | رقم الكورس | المعدل |
| ٣٩٠٥٦ | مجدي وجدي | IS 101 | B+ |
| ٢٨٩٧٦ | سامح حسن | IS 101 | A |
| ٤٥٠٣٣ | عمران النجار | IS 101 | A- |
| ٣٦١٤٤ | فائق النهدي | IS 101 | C+ |

Records سجلات

- كل سجل record يصف كيان entity، والكيان هو شيء من العالم الواقعي يتميز عن الأشياء الأخرى.
- كل كيان يحتوي على مجموعة من الصفات Attributes التي تصف الكيان وتوضح خصائصه.
- احد الحقول يسمى الحقل المفتاح Key Field أو المفتاح الأساسي Primary Key، وهو الحقل الذي يمكن من التعرف بشكل فريد ووحيد على كل سجل من مجموعة السجلات
- طرق تنظيم الملفات والوصول إلى سجلات الملف
- يتم تخزين الملفات في وسائط التخزين الثانوية ويمكن تخزين السجلات داخل الملفات بطرق مختلفة وهذا الترتيب يحدد الطريقة التي تمكن من الوصول إلى السجلات.

تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

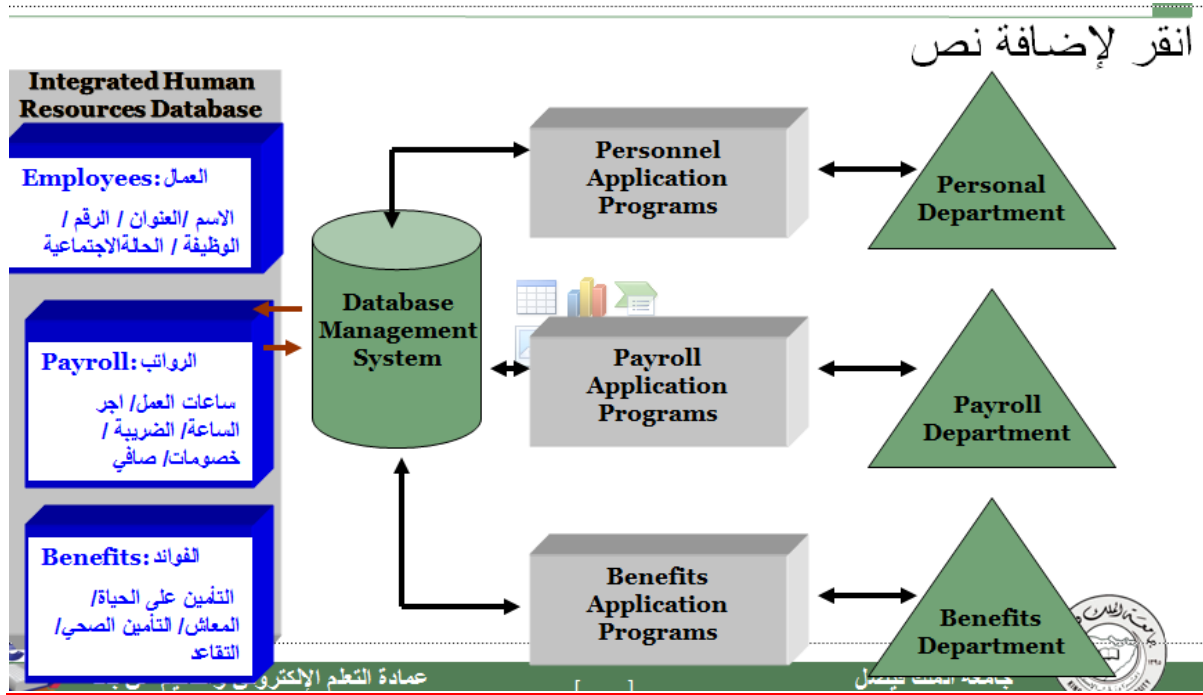
- اللامركزية في التعامل مع البيانات واختصاص كل قسم بتطوير البيانات الخاصة به يسمى بيئة الملف التقليدي Traditional File Environment.

العيوب

- فائض البيانات Data Redundancy: نفس البيانات يمكن أن تخزن في ملفات مختلفة ويؤدي ذلك أيضا لمشكلة اخري هي عدم التطابق Data Inconsistency
- اعتمادية البرامج والبيانات Program-Data Dependence: أي تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات
- نقص في المرونة Lack of Flexibility: إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام
- ضعف السيطرة علي البيانات Poor Security: تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها، كما أن المراقبة على البيانات المدخلة ضعيفة مما يزيد من إمكانية ارتكاب الأخطاء
- النقص في مشاركة البيانات Lack of Data Sharing: تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها أمر صعب.

- ❑ قاعدة البيانات هي مجموعة من البيانات منظمة بحيث يمكن ان تخدم عدة تطبيقات بكفاءة وذلك عن طريق مركزية البيانات ومنع التكرار للبيانات.
- ❑ البيانات تكون منظمة بشكل منطقي بحيث يمكن التعامل معها بدقة وسهولة وسرعة.
- ❑ مثال: بدلا من تخزين البيانات الخاصة بالموظفين في ملفات منفصلة، يمكن تجميعها في قاعدة بيانات خاصة بالموارد البشرية.
- ❑ تكنولوجيا قواعد البيانات وفرت الحلول لكل المشاكل الموجودة في بيئة الملفات التقليدية.

قواعد البيانات - مثال Databases



نظم إدارة قواعد البيانات (DBMS) Databases Management Systems

- ❑ هي برامج خاصة لتخزين البيانات بصورة مركزية وتمكن من الولوج الي هذه البيانات عن طريق البرامج التطبيقية
- ❑ نظام إدارة قواعد البيانات يمثل واجهة (Interface) بين برامج التطبيق وملفات البيانات المادية

نظم إدارة قواعد البيانات العلائقية

- ❑ يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد يمثل كيان Entity مكون من صفوف او سجلات (rows) والأعمدة (الحقول أو الصفات) columns.
- ❑ مؤلفة من ثلاثة عناصر:
- ❑ هياكل البيانات وتسمى الجداول او العلاقات Tables or Relations
- ❑ قواعد تسمح بالعلاقات بين الصفات Relationships
- ❑ عوامل معالجة البيانات: العمليات الجبرية و الحسابية Operations
- ❑ يعتبر هذا النوع من قواعد البيانات الأكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية، مثل MS Access، Oracle Lite ومع الحاسبات الكبيرة مثل DB2، Oracle، MS SQL Server.

مثال لجدول يمثل بيانات موردين Relational Database Tables

SUPPLIER

Columns (Attributes, Fields)

| Supplier_Number | Supplier_Name | Supplier_Street | Supplier_City | Supplier_State | Supplier_Zip |
|-----------------|--------------------|---------------------------|---------------|----------------|--------------|
| 8259 | CBM Inc. | 74 5 th Avenue | Dayton | OH | 45220 |
| 8261 | B. R. Molds | 1277 Gandolly Street | Cleveland | OH | 49345 |
| 8263 | Jackson Composites | 8233 Micklin Street | Lexington | KY | 56723 |
| 8444 | Bryant Corporation | 4315 Mill Drive | Rochester | NY | 11344 |

Rows (Records, Tuples)

Key Field (Primary Key)

□ يتم ربط الجداول في علاقات من خلال الحقل المفتاح أو الأساسي لأحد الجداول primary key، مثل رقم العميل جدول العملاء، ويكون هذا الحقل في جدول الأساسي حقل مفتاح، أي لا تتكرر قيمته بكل سجلات الجدول، ويسمى هذا الحقل في الجدول الآخر بالمفتاح الأجنبي foreign key مثل الحقل رقم العميل بجدول الطلبات، حيث يمكن أن تتكرر قيمته في جدول الطلبات بقدر ما يقوم بطلبات العميل المعني.

□ مثال: عميل وفاتورة

مثال لجدول يمثل بيانات قطع غير Relational Database Tables

PART

| Part_Number | Part_Name | Unit_Price | Supplier_Number |
|-------------|--------------|------------|-----------------|
| 137 | Door latch | 22.00 | 8259 |
| 145 | Side mirror | 12.00 | 8444 |
| 150 | Door molding | 6.00 | 8263 |
| 152 | Door lock | 31.00 | 8259 |
| 155 | Compressor | 54.00 | 8261 |
| 178 | Door handle | 10.00 | 8259 |

Primary Key

Foreign Key

□ يوجد ثلاثة عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات مع هذا النموذج:

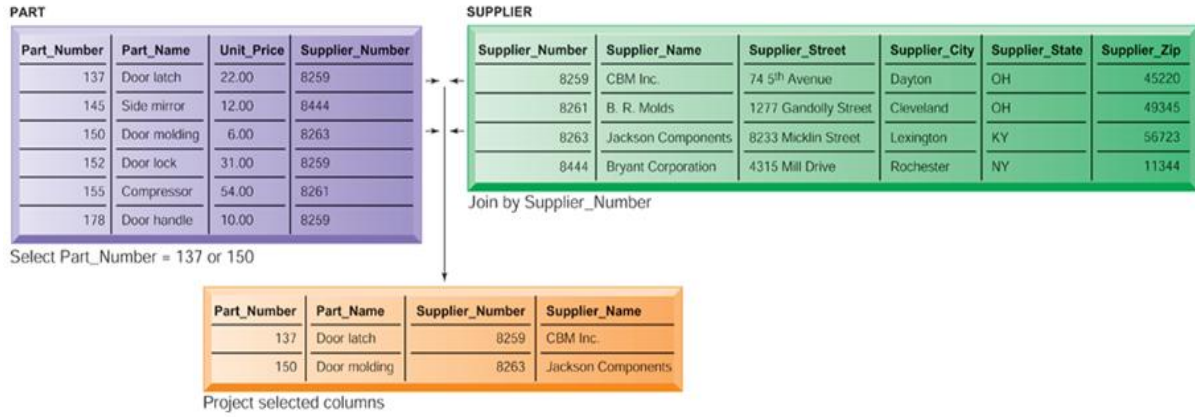
□ عملية الاختيار Select: لاستخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

□ عملية الإسقاط Project: إختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط علي البيانات في الحقول المطلوبة

□ عملية الربط join: التي تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول

امثلة لانواع العمليات في قواعد البيانات العلائقية

The Three Basic Operations of a Relational DBMS



المحاضرة الثامنة

قواعد البيانات وإدارة المعلومات

عناصر المحاضرة

❑ عناصر نظام إدارة قواعد البيانات

❑ قواعد البيانات كائنية التوجه Object Oriented Databases

❑ تهجين نظم إدارة قواعد البيانات كائنية التوجه والعلائقية

❑ تصميم قواعد البيانات Designing Databases

عناصر نظام إدارة قواعد البيانات

لغة تعريف البيانات Data Definition Language - DDL: هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات، فهي تسمح بتعريف كل عنصر بياني كما يظهر في قاعدة البيانات قبل تحويل عناصر البيانات إلى الشكل المطلوب من قبل البرامج التطبيقية.

لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language - DML: هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات. وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات. وتستعمل هذه اللغات من طرف المبرمجين والمستخدمين لقواعد البيانات لإجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والاسترجاع. ومن أشهرها لغة الاستفسار المهيكلة (SQL) Standard Query Language.

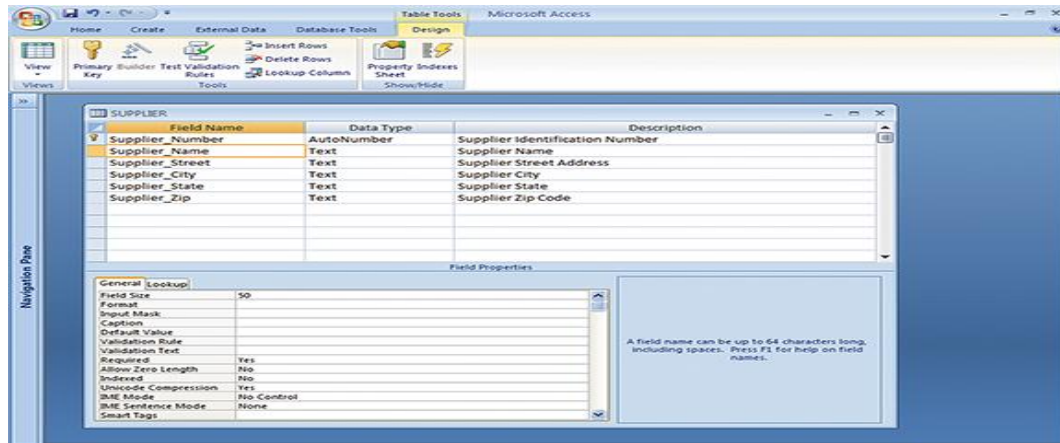
مثال لاستخدام لغة الاستفسار المهيكلة Example of an SQL Query

```
SELECT PART.Part_Number, PART.Part_Name, SUPPLIER.Supplier_Number,
SUPPLIER.Supplier_Name
FROM PART, SUPPLIER
WHERE PART.Supplier_Number = SUPPLIER.Supplier_Number AND
Part_Number = 137 OR Part_Number = 150;
```

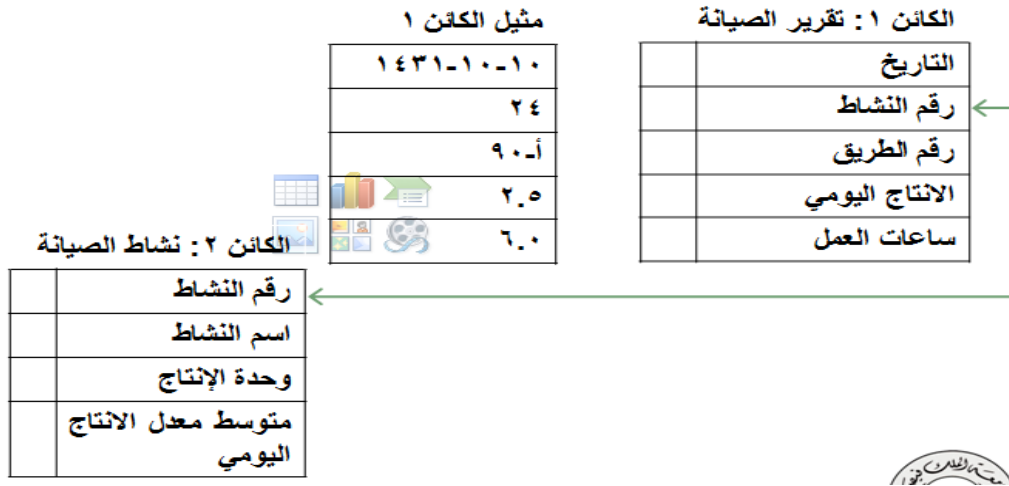
مثال لاسترجاع بيانات الموردين

قاموس البيانات Data Dictionary - DD: هو دليل تنظيمي عبارة يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها مثل استخدامها، تمثيلها المادي، المسئول عنها، المصرح له بالوصول إليها، والأمن. بإمكان العديد من قواميس البيانات إنتاج قوائم وتقارير عن استخدام البيانات وتجميعها ومكان استخدامها بالبرامج وغير ذلك.

مثال لقاموس بيانات في برنامج اكسس Microsoft Access Data Dictionary Features



- هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان أو شيء Object وذلك باستخدام البرمجة كائنية التوجه. وتعتبر البيانات كيانات يمكن ان تستعاد تلقائيا ويمكن تقاسمها
- **Class**: يمثل صنف ما يتألف من خصائص بيانية والعمليات التي تعمل عليها ويوفرها الصنف لمستخدميه.
- نظم ادارة هذا النوع من قواعد البيانات تسمى نظم ادارة قواعد البيانات كائنية التوجه Object Oriented Database Management Systems – OODBMS.



- لقد صممت نظم إدارة قواعد البيانات التقليدية لتعمل على بيانات متجانسة فقط حيث يمكن هيكلتها من خلال السجلات وحقول البيانات على شكل أسطر وأعمدة، ولكن التطبيقات الحديثة والمستقبلية تتطلب قواعد بيانات بإمكانها تخزين واسترجاع بالإضافة إلى البيانات الرقمية والنصية المهيكلية، المخططات والصور والصوتيات والفيديوهات (متعددة الوسائط Multimedia).
- تعتمد قواعد البيانات التقليدية على لغات البرمجة للعمل على البيانات متعددة الوسائط بينما OODBMS تخزن البيانات والعمليات التي تعمل عليها ككائنات يمكن استرجاعها ومشاركتها والعمل عليها مباشرة.
- تكون OODBMS أبطأ نسبياً من RDBMS عند معالجة عدد كبير من المعاملات وهي تستعمل المؤشرات لربط الكائنات، ولا تستخدم الأدوات المعتمدة في عالم لغة الاستفسار المهيكلية SQL.

تهجين نظم إدارة قواعد البيانات كائنية التوجه والعلائقية

تهجين نظم إدارة قواعد البيانات كائنية التوجه والعلائقية: لقد أصبحت هذه النظم من قواعد البيانات متاحة لتوفير قدرات نظم إدارة قواعد البيانات كائنية التوجه والعلائقية معاً، ويمكن إنجازها عبر ثلاثة طرق:

١. استعمال أدوات توفر وصول كائني التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية،
٢. استعمال توسعات كائنية التوجه لأنظمة قواعد البيانات العلائقية الموجودة،
٣. استعمال أنظمة قواعد بيانات مهجنة كائنية التوجه -علائقية

تصميم قواعد البيانات Designing Databases

تحليل المتطلبات Analysis Requirements

- لإنشاء بيئة قاعدة بيانات، يجب فهم العلاقات بين البيانات، أنواع البيانات التي ستحفظ في قاعدة البيانات،
- يجب معرفة كيفية استخدام البيانات وكيف ستقوم المنظمة بتغيير وإدارة البيانات من منظورها الواسع.
- بالإضافة إلى تصميم قاعدة البيانات سيأخذ بالاعتبار كيف ستشارك المنظمة بياناتها مع شركائها في الأعمال.

□ وهناك مبادئ مهمة في تصميم قواعد البيانات، وإدارة ومتطلبات المنظمة لبيئة قاعدة بيانات

□ **التصميم المنطقي Logical Database Design**: التصميم المنطقي عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال، ويتطلب التصميم المنطقي عمل وصف تفصيلي لمعلومات الأعمال من خلال الاتصال بمستخدمي قاعدة البيانات في المنظمة. ويفضل أن تكون هذه الخطوة جزء من جهود التخطيط الشامل لبيانات المنظمة.

□ يصف التصميم المنطقي كيف ستجمع العناصر البيانية في قاعدة البيانات.

□ ويتم التعرف خلال عملية التصميم المنطقي على العلاقات بين العناصر البيانية والوسائل الأكثر فعالية لتجميعها ومطابقة متطلبات المعلومات

□ يتم تنظيم مجموعات البيانات وتنقيتها وتحسينها للتوصل إلى منظور منطقي شامل للعلاقات بين كل العناصر البيانية.

□ لاستخدام نموذج قواعد بيانات علائقي بشكل فعال، يجب إزالة البيانات المكررة في مجموعات البيانات للتقليل من التكرار والحشو والعلاقات من النوع متعدد-إلى-متعدد غير الملائمة.

□ وهذا مغزى عملية التطبيع Normalization: عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضا مرنة وقابلة للتكيف انطلاقا من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة.

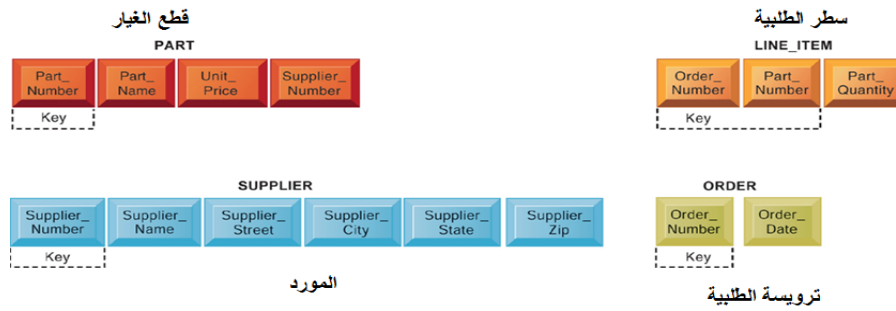
□ يستخدم مخطط الكيان-العلاقة Entity-Relationship Diagram لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج البيانات.

مثال بيانات غير مطبوعة Un-normalized لطلبية

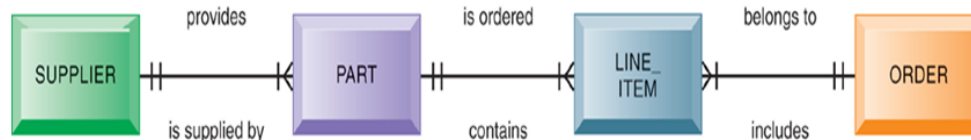
ORDER (Before Normalization)

| | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------------|--------------|------------|-------------|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|-----------------|---------------|
| Order_ Number | Order_ Date | Part_ Number | Part_ Name | Unit_ Price | Part_ Quantity | Supplier_ Number | Supplier_ Name | Supplier_ Street | Supplier_ City | Supplier_ State | Supplier_ Zip |
|---------------|-------------|--------------|------------|-------------|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|-----------------|---------------|

مثال البيانات بعد التطبيع Normalized data للطلبية



مخطط الكيان-العلاقة



يوجد ثلاثة أنواع من العلاقات بين الكيانات:

من واحد إلى واحد مثل المستخدم والملف الشخصي 1-to-1

من واحد إلى متعدد مثل العميل والطلبية 1-to-many

من متعدد إلى متعدد مثل الطالب والمقرر many-to-many

□ التصميم المادي Physical Database Design: يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول إليها.

□ التصميم الأمني Security Design: يتم تحديد الإجراءات الأمنية المطلوبة للوصول إلى البيانات من خلال إنشاء حسابات للمستخدمين وتحديد صلاحيات الوصول إلى البيانات وإمكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة البيانات، وتحديد مدير لقاعدة البيانات. وتحديد كيفية إدارة النسخ الاحتياطية backup من قاعدة البيانات.

□ ضمان نوعية البيانات Ensuring Data Quality:

□ لا يكفي تصميم قاعدة البيانات بشكل جيد لضمان بأنها ستعطي المعلومات التي تحتاجها المنظمة، فالبيانات غير الصحيحة وغير الملائمة والمتضاربة مع مصادر معلومات أخرى يمكن أن تسبب مشاكل مالية وتشغيلية خطيرة للأعمال. ومما قد يؤدي إلى اتخاذ قرارات غير سليمة وخسارة في الأموال.

□ ويمكن أن يسبب الحشو redundancy والتناقض inconsistency الناتج عن بيئة الملفات التقليدية في العديد من المشاكل في نوعية البيانات.

□ ضمان جودة البيانات Ensuring Data Quality:

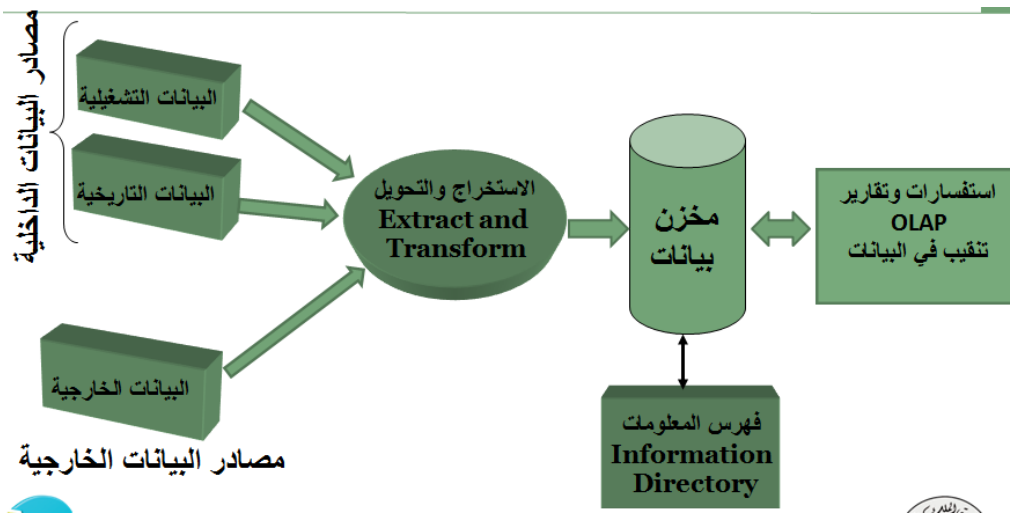
□ يمكن أن تكون مشاكل نوعية البيانات من أخطاء تهجئة الأسماء، الأعداد المنقولة، والأكواد الناقصة أو الأخطاء التي تحصل خلال إدخال البيانات. وهذا يزداد بعد نقل المنظمات أعمالها إلى الإنترنت والسماح للعملاء والمزودين بإدخال البيانات من خلال مواقعها على الإنترنت ورفعها مباشرة على أنظمتها الداخلية. يجب إجراء مراجعة وتدقيق لنوعية البيانات من خلال فحص كامل ملفات البيانات وفحص مدى إدراك المستخدمين النهائيين لنوعية البيانات.

□ تنظيف البيانات Data scrubbing هي نشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ، الناقصة، غير المشكلة جيداً والمكررة لتصحيحها. وهي تدعم تجانس البيانات data consistency.

- ❑ مخازن البيانات Data Warehouses
- ❑ ادوات الذكاء للأعمال Business Intelligence
- ❑ الانترنت وقواعد البيانات متعددة الوسائط
- ❑ ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالانترنت
- ❑ المتطلبات الإدارية لنظم قواعد البيانات

مخازن البيانات Data Warehouses

- ❑ مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية ذات الأهمية للمدراء في المنظمة. يكون مصدر هذه البيانات من أنظمة التشغيل الأساسية والمصادر الخارجية التي تضم المعاملات المنجزة من خلال موقع المؤسسة على الانترنت. يمكن أن تكون أنظمة قديمة، تطبيقات قواعد بيانات علائقية أو كائنية التوجه وأنظمة معتمدة على لغة HTML أو وثائق XML. يتم نسخ البيانات المدخلة من هذه التطبيقات المختلفة (مبيعات، تسويق، رواتب) في مخزن بيانات بقدر الحاجة لذلك (كل ساعة، يوم، أسبوع أو شهر).
- ❑ يتم دمج وتوحيد البيانات كي تضم كامل البيانات التي تحتاجها الإدارة ويصبح بالإمكان استخدامها من قبل المؤسسة لتحليلها واتخاذ القرارات من قبل الإدارة.



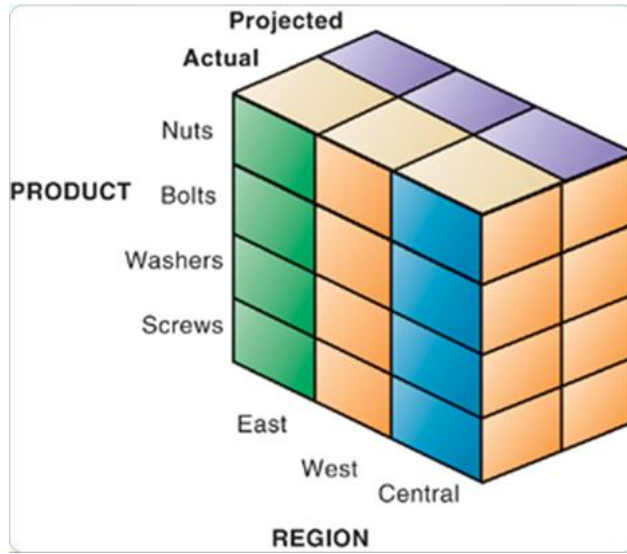
- ❑ يجب تصميم مخزن البيانات بعناية من قبل المختصين بالإدارة والتكنولوجيا لضمان إمكانية توفيره المعلومات الصحيحة لاتخاذ القرارات الهامة.
- ❑ سوق البيانات Data Mart: هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدميها محددين أو أهداف ما.

ادوات الذكاء للأعمال Business Intelligence

- ❑ بمجرد ان يتم انشاء مخزن البيانات او سوق البيانات فانه يصبح معدا للاستخدام بواسطة وسائل التحليل المختلفة الخاصة بأدوات الذكاء للأعمال. هذه الادوات تتيح للمستخدم تحليل بيانات مخزن البيانات او سوق البيانات للوصول الي استنتاجات مثل العلاقات المستترة بين البيانات والأنماط الجديدة التي تساعد في اتخاذ القرار
- ❑ تشمل هذه الادوات كل من :

2- لتقيب في البيانات Data mining

- تحليل البيانات متعددة الأبعاد OLAP Multidimensional Data -Analysis : يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة. كل محتوى من البيانات مثل المنتج، السعر، التكلفة يمثل احد الاتجاهات.



- لتقيب في البيانات Data mining: يستخدم التقيب في البيانات وسائل متعددة لاكتشاف أنماط مخفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات واستنتاج قواعد يمكن استخدامها في التنبؤ بالتوجهات المستقبلية والإرشاد إلى اتخاذ القرارات السليمة

نوعية البيانات التي يمكن استنباطها باستخدام هذه الوسيلة تشمل:

- الارتباط Association: يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين مثلا: دراسة بيانات متجر معين تشير الي ان شراء علبه فيشار مرتبط في 65% من الحالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند وجود عرض ترتفع النسبة الي 85%. هذا يوضح للادارة اهمية برامج العروض للمبيعات
- التسلسل In sequences: الاحداث مرتبطة خلال وقت معين. في حالة شراء منزل جديد فانه يتم شراء براد اغذية خلال اسبوعين في 65% من الحالات.

- التصنيف Classification: يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعة من الفرضيات. شركات بطاقات الائتمان تكون مشغولة بعدم فقد اي من عملائها. هذه الطريقة تساعد في استنتاج من من العملاء هنالك احتمال ان يتحول الي احدي الشركات المنافسة وبالتالي يمكن للادارة ان تستعمل الترغيب للحفاظ علي العميل.

- التجميع Clustering: يعمل بصورة مشابهة للتصنيف عندما لا يكون هنالك مجموعات تم تحديدها بعد. في هذه الحالة تستخدم هذه الطريقة لاكتشاف مجموعات مختلفة مثل تقسيم العملاء الي مجموعات حسب قيمة الاستثمارات للأشخاص.

- التنبؤ Forecasting: تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى. يمكن للتنبؤ مساعدة المدراء في توقع ما قد تكون عليه المبيعات في المستقبل بناء علي المعطيات الموجودة.

- يستخدم التقيب في البيانات لتوفير معلومات للتسويق المستهدف يخول إنشاء رسائل شخصية وفردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء.

- ويستخدم أيضا لتزويد القطاعات والأقسام المختلفة في المؤسسة بالمعلومات التي يحتاجون إليها.

- يوجد تطبيقات لتقيب في البيانات عديدة تستخدم في مجال الإدارة والمجال العلمي.

□ يعتبر التنقيب عن البيانات وسيلة قوية ومربحة ولكنها قد تقوم بانتهاك الحرية الشخصية للأفراد من خلال تجميع بيانات خاصة بهم من مصادر مختلفة مثل مقدار داخل الفرد، العادات الشرائية، هواياتهم وعائلاتهم.

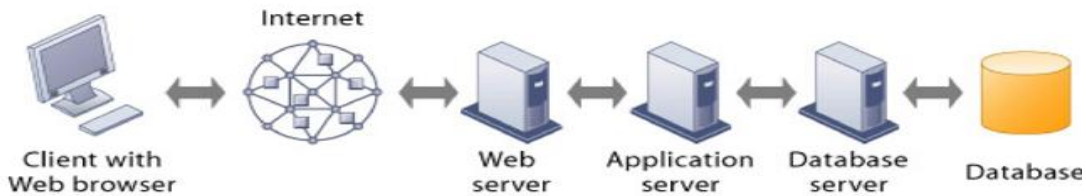
الانترنت وقواعد البيانات متعددة الوسائط

□ تخزين مواقع الانترنت المعلومات على شكل صفحات مترابطة فيما بينها حيث تحتوي على نصوص وصوتيات وفيديوهات ورسومات باستخدام قواعد البيانات متعددة الوسائط Hypermedia Databases.

□ قواعد البيانات متعددة الوسائط: هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عُقد مرتبطة بروابط وتكون على شكل شبكة. يمكن أن تحتوي هذه العقد نصوص، رسومات، فيديوهات أو برامج حاسب تنفيذية. لا تتبع عملية البحث عن معلومات أي تنظيم محدد مسبقا. يمكن للمستخدم بالمقابل الاتصال فوراً بالمعلومات المرتبطة فيما بينها من خلال أي نوع رابط أنشأه المؤلف. تسمح قواعد البيانات متعددة الوسائط للمستخدمين بالوصول إلى المواضيع على مواقع الانترنت بالترتيب الذي يراه مناسباً.

ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالانترنت

□ بما أن برامج قواعد البيانات لا تستطيع تفسير أوامر HTML، يقوم خادم الانترنت بتمرير طلب البيانات إلى برنامج متخصص يقوم بتحويل أوامر HTML إلى تعليمات SQL يمكن معالجتها من قبل نظم إدارة قواعد البيانات التي تعمل على قاعدة البيانات. في بيئة الخادم والعميل، يجهز نظام إدارة قاعدة بيانات في حاسب خاص يسمى خادم قاعدة بيانات. يقوم برنامج middleware بتحويل المعلومات من قاعدة بيانات المؤسسة الداخلية في الخلف إلى خادم الانترنت لتوصيلها إلى المستخدم بصيغة صفحات أنترنت.



□ يوجد عدة فوائد من استخدام الانترنت للوصول إلى قاعدة البيانات الداخلية للمنظمة.

- يعتبر متصفح الانترنت سهل جدا في الاستخدام ولا يتطلب تدريباً كثيراً كما هي الحالة مع الأدوات الاستفسارية لقواعد البيانات حتى الصديقة للمستخدم.
- لا تتطلب واجهة متصفح الانترنت تغييرات في قاعدة البيانات الداخلية.
- تزيد المنظمات استثماراتها بالأنظمة القديمة لان تكلفة إضافة موقع انترنت (واجهة) أمام نظامها القديم تكلف أقل بكثير من إعادة تصميم وإنشاء نظام لتحسين وصول المستخدم للمعلومات.
- أدت عملية الوصول لقواعد البيانات العامة من خلال الانترنت إلى إنشاء فرص وكفاءات إنتاجية جديدة وحتى إلى تغيير طريقة تأدية الأعمال.

المتطلبات الإدارية لنظم قواعد البيانات

□ العناصر الهامة في بيئة قواعد البيانات:

- تتطلب أنظمة قواعد البيانات من المؤسسة التعرف على الدور الاستراتيجي للمعلومات والبدء بالإدارة والتخطيط للمعلومات بفعالية كأنها من مواردها. على المؤسسة تطوير وظيفة إدارة البيانات التي تقوم بتحديد متطلبات المعلومات على مستوى كامل المؤسسة وتمكينها من الاتصال المباشر مع الإدارة العليا.
- تكون إدارة البيانات مسؤولة عن السياسات والإجراءات التي يمكن من خلالها إدارة البيانات كمورد للمنظمة. تضم هذه المسؤوليات تطوير سياسة المعلومات تخطيط البيانات، الاشراف على التصميم المنطقي لقاعدة البيانات وتطوير قاموس البيانات ومراقبة كيف يستخدم اختصاصيو أنظمة المعلومات والمستخدمون هذه البيانات.

- من المبادئ الأساسية في إدارة البيانات أن البيانات هي من ملكية المؤسسة ككل.
- لا يمكن أن تنتمي البيانات إلى أية وحدة في النظام بشكل حصري.
- يجب أن تتوفر البيانات لأي مجموعة تحتاج هذه البيانات لتأدية مهامها.
- تحتاج المؤسسة إلى صياغة سياسة المعلومات التي تحدد القواعد لأجل مشاركة، نشر، استقطاب، بناء المعايير، تصنيف، وجرد المعلومات في كل المنظمة.
- تنظم سياسة المعلومات Information Policy الإجراءات والمسئوليات التي تحدد أي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسؤول عن تحديث وصيانة المعلومات.
- إدارة البيانات هي وظيفة تنظيمية مهمة تم إثبات مكانتها وأهمية إنجازاتها.
- **منهجية تخطيط ونمذجة البيانات:** بسبب الفوائد التنظيمية الكبيرة لنظم إدارة قواعد البيانات، تتطلب المؤسسة إجراء تخطيط واسع لها من أجل البيانات. من الضروري تحليل كامل المؤسسة بالتركيز على متطلبات المعلومات من أجل تطوير قاعدة البيانات. يهدف تحليل المؤسسة إلى التعرف على الكيانات الأساسية key entities والصفات attributes والعلاقات التي تؤلف بيانات المنظمة.
- **إدارة وتكنولوجيا قواعد البيانات:** تحتاج قواعد البيانات إلى برامج جديدة وكادر مختص مدرب على تقنياتها بالإضافة إلى هياكل إدارة البيانات. طورت المنظمات مجموعة "تصميم وإدارة قواعد البيانات" التي تهتم بتعريف وتنظيم هيكل ومحتوى قاعدة البيانات والصيانة، وتقوم بإنشاء التصميم المادي والعلاقات المنطقية بين العناصر وإجراءات وقواعد الوصول إليها وحمايتها.
- **المستخدمون:** مجموعة غفيرة من المتخصصين والمدربين وغير المتخصصين.
- التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال:
 - **توزيع السلطات:** يؤثر تطبيق نظم إدارة قواعد البيانات على تقسم السلطات بين موظفي المؤسسة مما يؤدي إلى إحداث مقاومة له من قبل الأقسام والإدارات المختلفة بسبب تضارب مصالح المستفيدين من الوضع الحالي في المنظمة.
 - **ملكية وتبادل المعلومات:** كل إدارة وقسم في بيئة الملفات التقليدية يحتفظ بالمعلومات الخاصة به في نظام خاص به مبني حسب احتياجاته. أدى تطبيق نظم إدارة قواعد البيانات إلى تقديم مصلحة المؤسسة على مصلحة الأقسام وإلى دعم مركزية قواعد البيانات.
 - **موازنة التكاليف والفوائد:** تكاليف الانتقال إلى بيئة DBMS واضحة وكبيرة على المدى القصير شراء تجهيزات اتصالات وبرمجيات ومعدات. يجب اعتباره على أنه استثمارات مجدية للمنظمة. الفوائد تكون معنوية وبعيدة المدى.

المحاضرة العاشرة

إعادة تصميم المنظمات باستخدام نظم المعلومات

عناصر المحاضرة

- ❑ التحديات التي تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد
- ❑ الامور التي تساعد في نجاح تطبيق نظام معلومات جديد
- ❑ طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات
- ❑ تطوير النظم والتغيرات التنظيمية

التحديات التي تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد

هناك بعض المخاطر وعدم الوضوح في بناء النظم تؤدي عادة إلى عدم الاستفادة من النظم أول فشلها ومنها:

- ❑ صعوبة تحديد متطلبات المستفيدين والمنظمة من نظم المعلومات بشكل صحيح ودقيق.
- ❑ عدم القدرة على تطوير الأنظمة المطلوبة في الوقت المناسب وبالتكاليف المحددة خاصة مع الأنظمة الكبيرة.
- ❑ صعوبة إدارة وتنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب خلال عملية تطبيق نظم المعلومات حيث أن بناء نظام معلومات جديد يعتبر في حد ذاته تغييرا مخططا لكن هذا لا يعني أن هذا التغيير يمكن التحكم في تنفيذه.
- ❑ صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل غير مادي.

أمور تساعد في نجاح تطبيق نظام معلومات جديد

١. اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له:

- ❑ لا يمكن اعتبار عملية إدخال استخدام نظم المعلومات في عمل المنظمات مجرد عملية شراء للأجهزة والبرامج. بالإضافة إلى هذه الأمور فيجب أن تتضمن هذه العملية أيضا التغييرات الضرورية في الوظائف والمهارات الفردية والإدارة والمنظمة نفسها.
- ❑ عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمة فلا بد من إعادة تصميم المنظمة.
- ❑ يجب على مصمم النظام الجديد معرفة وفهم كيفية تأثير النظام على كامل المنظمة.
- ❑ يجب الأخذ بالاعتبار رأي مستخدمي النظم الجديدة حتى تزداد فرص نجاح هذه النظم وتقليل إمكانية مقاومة تطبيقها والتغيير في المنظمة.

٢. ربط نظم المعلومات بخطة العمل:

- ❑ يجب أن تكون فكرة بناء نظم معلومات للمنظمة كجزء أساسي من عملية التخطيط في المنظمة.
- ❑ يجب أن تكون خطة نظم المعلومات جزءا من الخطة الشاملة لأعمال المنظمة حيث تكون النظم الإستراتيجية في المستوى الأعلى في التخطيط.

❑ تعتبر الخطة الجديدة لبناء نظم معلومات المنظمة كخارطة طريق يوضح فيها:

- ❑ التبريرات المنطقية لتطوير النظم.
- ❑ دراسة الوضع الراهن للمنظمة.
- ❑ إستراتيجية الإدارة في المنظمة.
- ❑ تحديد الميزانية المطلوبة لتطوير النظم وتطبيقها وصيانتها.

٣. تحديد متطلبات المنظمة من المعلومات:

من أجل تطوير خطة نظم معلومات ناجحة يجب أن يكون لدى المنظمة صورة واضحة ومتكاملة عن احتياجاتها الحالية والمستقبلية من المعلومات. ويتم تحديد ذلك باتباع إحدى الطريقتين:

١. طريقة تحليل المؤسسة.

٢. طريقة التحليل الاستراتيجي: تحليل عناصر النجاح الرئيسية.

طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات

1- طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال Enterprise Analysis or Business Systems Planning:

تعتبر هذه الطريقة أن تحديد احتياجات المنظمة من المعلومات يعتمد على الفهم الكامل لاحتياجات المنظمة ككل حيث يتم التعرف على وحدات المنظمة ووظائفها وعملياتها وبياناتها.

- ❑ تساعد هذه الطريقة في التعرف على الكيانات الرئيسية للمنظمة وصفاتها.
- ❑ تتم هذه الطريقة بسؤال عينة كبير من المدراء عن طريقة استخدامهم للمعلومات، ومن أين يحصلون عليها، وما هي أهدافهم، وكيف يتخذون القرارات، وإلى أي بيانات يحتاجون.
- ❑ تجمع نتائج الاستبانة الخاصة بالمدراء في وحدات فرعية، ووظائف، وعمليات ومصنفات البيانات. يتم ترتيب عناصر البيانات في مجموعات منطقية عملية حيث تكون تدعم مجموعات مترابطة من العمليات في المنظمة (انشاء ، استخدام).
- ❑ ميزاتها: تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية من المعلومات واستخداماتها والأنظمة التي تنتجها.
- ❑ عيوبها: تنتج كمية كبيرة من البيانات حيث يكلف جمعها كثيرا وتكون صعبة التحليل.
- ❑ تنحاز للإدارة العليا والوسطى حيث تركز على جمع المعلومات منهم وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها مثل الكتبة والمستوى التشغيلي.
- ❑ لا تركز الأسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات بل تركز على استخدام المعلومات الموجودة مما ينتج عنه الاهتمام بتحويل العمل اليدوي إلى عمل آلي دون الاهتمام بالاتجاهات الجديدة لكيفية إجراء الأعمال وما تحتاجه من إعادة تصميم تدفق العمل وتطوير أساليب تنفيذه.

2- طريقة التحليل الإستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية CSFs – Strategic Analysis:

- ❑ تعتمد هذه الطريقة على فكرة إمكانية تحديد احتياجات المنظمة من المعلومات من خلال عدد قليل من عناصر النجاح التي يحددها المدراء.
- ❑ تصاغ عناصر النجاح من قبل قطاع الأعمال، المؤسسة، المدراء وبيئة المؤسسة الواسعة.
- ❑ يجب أن تركز نظم المعلومات الجديدة على توفير المعلومات التي تساعد المؤسسة في الوصول إلى هذه الأهداف.
- ❑ يتم إجراء حوارات شخصية مع بعض المدراء من الإدارة العليا لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها، والمؤهلة لضمان أفضل النتائج.

تجميع عناصر النجاح المحددة سابقا للحصول على صورة عن عناصر نجاح المؤسسة وبالتالي يتم بناء النظم لتوفير المعلومات بناء على هذه العناصر.

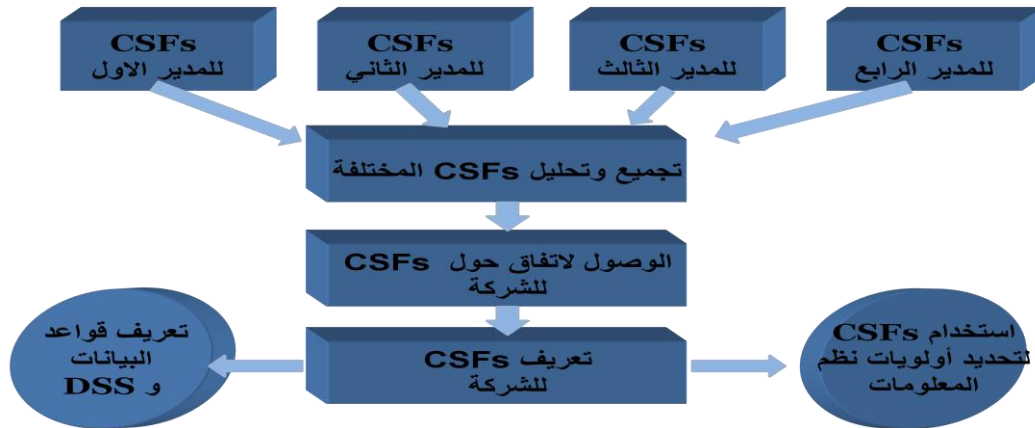
| عناصر النجاح الرئيسية | الأهداف | مثال |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| تصاميم السيارات، ضبط التكاليف، نوعية نظام البائع | الكسب، مردود الاستثمار، مشاركة السوق، المنتجات الجديدة، | المشاريع الربحية |
| التكامل الإقليمي مع المستشفيات الأخرى، تحسين المراقبة والتشريعات، استخدام فعال للموارد | الرعاية الصحية الممتازة مطابقة التشريعات الحكومية احتياجات الصحة المستقبلية | المشاريع غير الربحية |

مميزات طريقة التحليل الإستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية:

- ❑ إنتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها.
- ❑ تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة وكيفية تأثير البيئة في احتياجات المنظمة من المعلومات.
- ❑ تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الإدارة العليا ESS.

عيوب طريقة التحليل الإستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية:

- ❑ لا تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة ككل.
- ❑ حصول التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفردية وعناصر نجاح المنظمة.
- ❑ تختلف أنواع عناصر النجاح فما هو أساسي بالنسبة لأحدهم قد لا يكون كذلك بالنسبة للمنظمة.
- ❑ انحياز هذه الطريقة للإدارة العليا رغم انه بالإمكان التوسع في استنباط أفكار نظم جديدة واعدة من أعضاء المستوى المنخفض في المنظمة.



أنواع التغييرات التنظيمية

أنواع التغييرات التنظيمية Spectrum of Organization Change:

يمكن إحداث تغييرات بأشكال مختلفة في المنظمة باستخدام نظم المعلومات. يمكن أن تكون التغييرات بسيطة أو تدريجية أو جذرية.

هناك أربعة أنواع من التغيير:

1. **الأتمتة Automation:** استخدام الحاسب الآلي لمساعدة الموظفين في أداء أعمالهم بأكثر كفاءة وفعالية، مثل حساب مبالغ الشيكات المدفوعة وتسجيل الرواتب وربط جميع وكالات السفر بشبكة نظام الحجز في الطيران.

2. التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures:

دمج وتنظيم إجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الأتمتة وإجراءات التشغيل أكثر فاعلية وكفاءة. (مثال: دمج الإدارة المالية ومكاتب الحجز في إدارة واحدة)

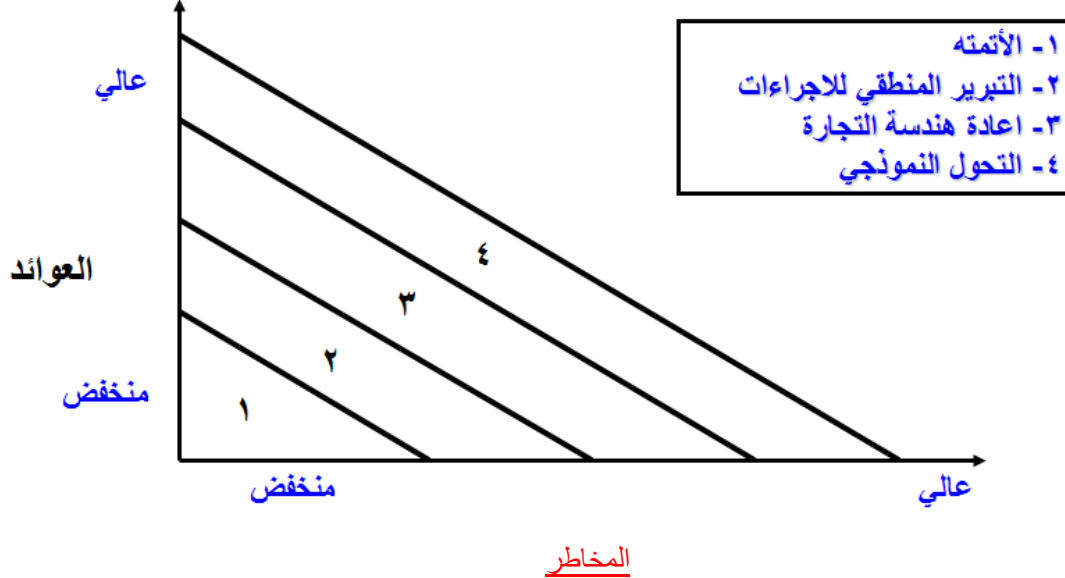
3. إعادة هندسة الأعمال Business Process Redesign:

- ❑ تحليل إجراءات الأعمال business processes لتبسيطها وإعادة تصميمها.
- ❑ تستطيع المنظمة باستخدام تكنولوجيا المعلومات تغيير وتبسيط إجراءات الأعمال لزيادة سرعة الانجاز وتطوير الخدمة ورفع الجودة.
- ❑ إعادة ترتيب أو تنظيم تدفق الأعمال من خلال دمج بعض الخطوات لتقليل الخطوات المكررة والمهام التي تتطلب استخدام أوراق كثيرة.
- ❑ يتطلب هذا نظرة وفكر جديد لترتيب وتنظيم إجراءات الأعمال.
- ❑ مثال إعادة تصميم إجراءات دفع الفواتير في شركة فورد مما أدى إلى تخفيض عدد العمال من 500 إلى 75 عاملاً.

4. التحول النموذجي Paradigm Shift:

- ❑ يقصد به إعادة وضع المفاهيم وإعادة التصور الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل.
- ❑ يؤثر استخدام نظام المعلومات الجديد على المنظمة ككل من خلال تغيير طريقة تنفيذ المنظمة لأعمالها وكذلك تغيير طبيعة هذه الأعمال.
- ❑ مثال: تغيير الأهداف الإستراتيجية للشركة كتغيير النشاط الأساسي للشحن.
- ❑ مثال استخدام شركة باكستر Baxter نظام المخازن الفارغة أدى لتغيير طبيعة عمل الشركة حيث أصبحت كشريك للمستشفيات وكمدبر لتجهيزات المستخدم.
- ❑ غالباً ما تفشل مشاريع التحول النموذجي وإعادة هندسة الأعمال بسبب صعوبة إدارة وتنسيق التغييرات الكثيرة في المنظمة الناتجة عن ذلك.
- ❑ أنواع التغيير التنظيمية وعلاقة العائد بالمخاطر الخاصة بها:

أنواع التغيير التنظيمية وعلاقة العائد بالمخاطر الخاصة بها:



المحاضرة الحادية عشر

إعادة تصميم المنظمات باستخدام نظم المعلومات

عناصر المحاضرة

- ❑ تأثير وقدرات تكنولوجيا المعلومات
- ❑ إعادة هندسة إجراءات الأعمال Business Process Reengineering
- ❑ خطوات إعادة هندسة إجراءات المنظمة
- ❑ تحسين إجراءات الأعمال وإدارة الجودة الشاملة Business Process Improvement & Total Quality Management-TQM
- ❑ إدارة إجراءات الأعمال Business Process Management-BMP
- ❑ إدارة الجودة الشاملة TQM
- ❑ كيفية مساهمة نظم المعلومات في إدارة الجودة الشاملة
- ❑ مقدمة: تطوير النظم Systems Development

تأثير وقدرات تكنولوجيا المعلومات

من تأثيرات تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمة وزيادة كفاءتها :

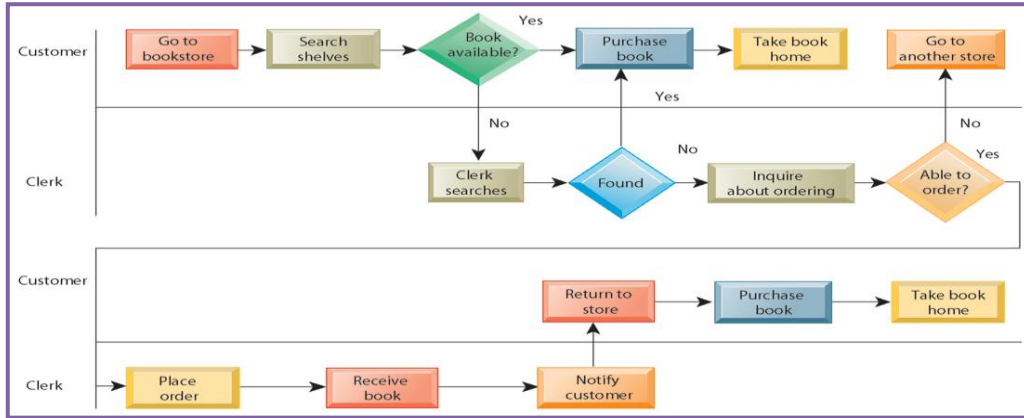
- ❑ القدرة التحليلية **Analytical Capability**: توفير تكنولوجيا المعلومات القدرة على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.
- ❑ القدرة المعلوماتية **Informational Capability**: توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.
- ❑ القدرة على التغيير المرحلي التتابعي **Sequential Change Capability**: تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل متتابع ومتوازي دون إرباك العمل.
- ❑ القدرة على إدارة المعرفة **Knowledge Management Capability**: تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.
- ❑ القدرة على متابعة انجاز العمل **Tasks Tracking Capability**: القدرة على متابعة الأعمال ومدى انجازها وكذلك متابعة المدخلات والمخرجات أثناء تنفيذ العمل.
- ❑ القدرة على إلغاء الوسطاء **Disintermediation**: توفير أدوات تمكن المنظمة من الارتباط المباشر بعملائها ومورديها بشكل مباشر مما يسهل عملية الاتصال فيما بينهم وتحسين العلاقة بين هذه الأطراف، ومما يؤدي إلى سرعة تنفيذ الأعمال وتحسين جودتها.

إعادة هندسة إجراءات الأعمال Business Process Reengineering

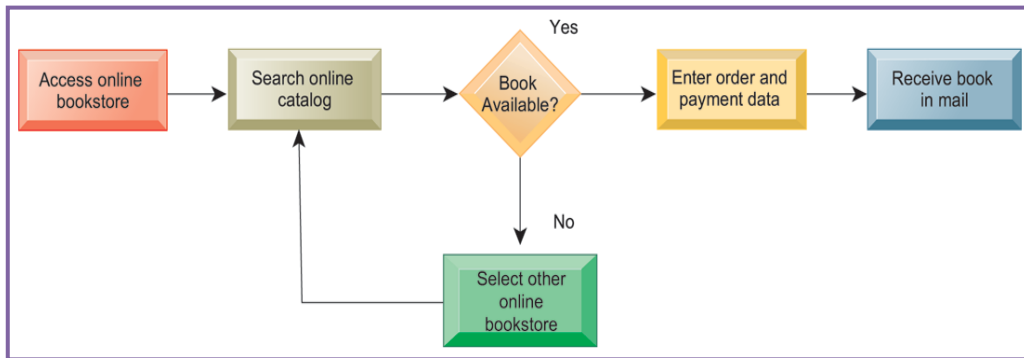
- ❑ هو نوع من التغييرات الكبيرة في المؤسسات التي يتم فيها تحليل إجراءات الاعمال، تبسيطها و إعادة تصميمها
- ❑ يتم فهم طريقة تدفق العمل، ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام ذات الطبيعة اليدوية

١. تحديد الإجراءات التي تحتاج إلى إعادة تصميم أو هندسة
٢. فهم وقياس أداء الإجراءات الحالية المطلوب إعادة تصميمها
٣. تصميم الإجراءات الجديدة
٤. تطبيق الإجراءات الجديدة
٥. القياس المستمر لأداء الأعمال بعد تطبيق الإجراءات الجديدة

إجراءات الأعمال لنظام يدوي لشراء كتاب من مكتبة



إعادة هندسة لإجراءات الأعمال لنظام شراء كتاب من مكتبة



تحسين إجراءات الأعمال وإدارة الجودة الشاملة-TQM Business Process Improvement & Total Quality Management

- تتم إعادة هندسة إجراءات الأعمال مرة واحدة فقط حيث تركز على تحديد إجراءات الأعمال الرئيسية (واحدة أو اثنتين) التي تحتاج إلى تغييرات جذرية.
- تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الأعمال مكلفة وقد تسبب عرقلة أداء المنظمة.
- استمرارية الحاجة إلى تغيير العديد من إجراءات الأعمال الرئيسية والمساعدة للتمكن من منافسة المنظمات الأخرى.
- تخلق إدارة إجراءات الأعمال وبرامج تحسين الجودة فرص لتغييرات إضافية ومستمرة في المنظمة.

- ❑ دمج واحتواء المنظمة، التغييرات في نماذج الأعمال، متطلبات الصناعة الجديدة والتغيير في توقعات العملاء أدت إلى ظهور العديد من المشاكل المتعلقة بإجراءات الأعمال التي تواجه المنظمة باستمرار.
- ❑ تساعد المنظمات على إدارة التغييرات الإضافية في الإجراءات المطلوبة في عدة أقسام أو إدارات في المنظمة:
 - تقدم BMP طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون.
 - تقوم برامج BMP بإدارة الإجراءات داخل المنظمة، الحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.
- ❑ تشمل إدارة إجراءات الأعمال إدارة تدفق العمل، نمذجة إجراءات الأعمال، إدارة الجودة، إدارة التغيير ووسائل لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.
- ❑ تستخدم المنظمات التي تمارس إدارة إجراءات الأعمال وسائل لنمذجة الإجراءات من أجل تعريف وتوثيق الإجراءات الموجودة وإنشاء نماذج جديدة للإجراءات المطورة من أجل تحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة.
- ❑ تشمل إدارة إجراءات الأعمال أيضا مراقبة وتحليل الإجراءات حيث تقوم المنظمة بالتأكد من تطوير أداء الإجراءات وقياس مدى تأثير تغيير الإجراءات على مؤشرات أداء الأعمال المهمة.

إدارة الجودة الشاملة TQM

- ❑ تعتبر إدارة الجودة مجالاً آخر لاستمرار تطور إجراءات الأعمال.
- ❑ بالإضافة إلى زيادة كفاءة المنظمة تحاول الكثير من المنظمات زيادة جودة منتجاتها وخدماتها وعملياتها.
- ❑ تقوم الكثير من المنظمات باستخدام مفهوم TQM حيث تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والأقسام في المنظمة، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة مثل:
 - ❑ تصميم المهندس للمشاريع دون ارتكاب الأخطاء.
 - ❑ تحديد عامل الإنتاج الأخطاء في المنتج.
 - ❑ تجنب السكرتير الأخطاء المطبعية عند كتابة الرسائل.
- ❑ طور فكرة إدارة الجودة الشاملة TQM بعض العلماء والأكاديميين الأمريكيين مثل إدوارد ديمينغ وجوزيف جوران ولكن أكثر الدول التي تبنت وروجت لهذه الفكرة هي اليابان.

❑ ستة سيجما Six Sigma:

- ❑ هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 3.4 أخطاء في مليون فرصة
- ❑ لا تستطيع معظم المنظمات الحصول على هذا المعدل ولكن تستخدم هذا المقياس كهدف لتطبيق مجموعة من الطرق والوسائل لتحسين الجودة وتقليل التكلفة
- ❑ أثبتت دراسات عديدة أن اكتشاف المشكلة في بداية دورة الأعمال يساعد على تقليل التكلفة مقارنة باكتشافها في مراحل متأخرة في هذه الدورة
- ❑ وبالتالي فإن تحسين الجودة ليس فقط يزيد من مستوى جودة المنتج والخدمة بل يعمل أيضا على تقليل التكلفة
- ❑ يتميز مفهوم TQM و Six Sigma بأنهما يحدثان التغييرات المطلوبة بشكل تدريجي بعكس مفهوم إعادة هندسة عمليات المنظمة BPR الذي يعتمد على إحداث تغييرات جذرية كبيرة وفورية في المنظمة.

❑ يعتمد مفهوم TQM على مجموعة من التحسينات المستمرة بينما تستخدم Six Sigma وسائل التحليل الإحصائية لاكتشاف الأخطاء في تنفيذ الإجراءات المستخدمة حاليا وعمل التعديلات البسيطة لإصلاحها.

كيفية مساهمة نظم المعلومات في إدارة الجودة الشاملة

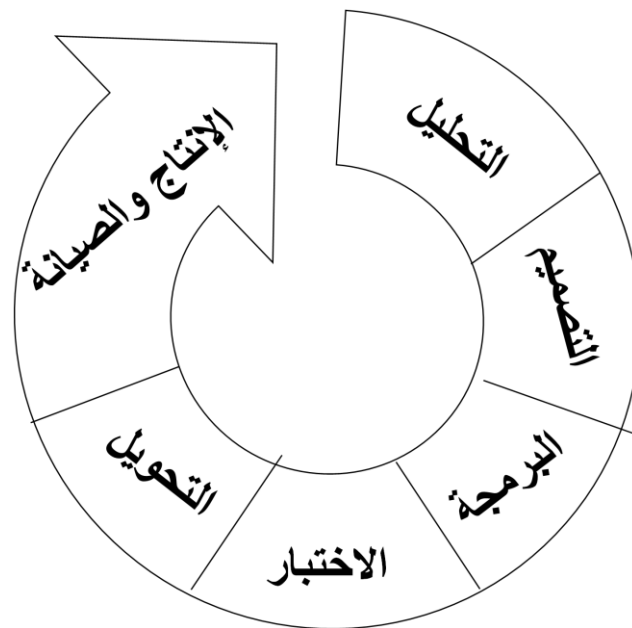
- ❑ تبسيط الإجراءات: إن تخفيض خطوات العمليات وتبسيط عمليات الإنتاج يقللان من امكانية ارتكاب الأخطاء.
- ❑ وضع معايير مناسبة للتقييم Benchmarking: نجحت كثير من المنظمات في تحسين ورفع جودة منتجاتها وخدماتها من خلال استخدام مقاييس ومعايير جودة شديدة متفق ومتعارف عليها في نفس مجال تخصصها، أو بوضع معايير خاصة بها أو معايير تم تطويرها من قبل منظمات أخرى. يسمى قياس أداء المنظمة مقارنة بتلك المقاييس بالتقييم Benchmarking.
- ❑ تحقيق مقترحات العملاء: القيام بالتحسينات المطلوبة اعتمادا على مقترحات العملاء وطلبات الزبائن User Demands.
- ❑ تخفيض زمن دورة العمل: يمكن استخدام نظم المعلومات لتخفيض الوقت الضروري لأداء بعض العمليات مما ينتج عنه سرعة أكبر في اكتشاف الأخطاء ومعالجتها أو في تنفيذ الأعمال ببساطة.
- ❑ تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج: توجد برامج ونظم معلومات خاصة بتحسين الأداء والإنتاج، مثال برامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب (Computer Assisted Design - CAD) التي تساعد في تحسين تصميم الكثير من المنتجات والخدمات.

تطوير نظم Systems Development

- ❑ أيا كانت أهداف أنظمة المعلومات الجديدة ومداهها، فيعتبر تطوير هذه الأنظمة كحل لعدد من المشاكل التي لاحظ موظفو ومدراء المنظمة عدم إتمامها كما هو محدد لها، كما ويتم تطوير الأنظمة لاستغلال بعض الفرص في زيادة نجاح المنظمة.
- ❑ تسمى الأنشطة التي يتم اتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها بدورة تطوير النظم التي تتألف من تحليل النظم، تصميم النظم، البرمجة، الاختبار، التحول والإنتاج والصيانة.
- ❑ تمثل هذه الدورة الطريقة المتبعة في تطوير النظم سواء كان النظام جديدا أو كان نظاما قائما يتم تعديله.

مراحل تطوير النظم

عادة ما يتم تنفيذ هذه الأنشطة بشكل متتابعي، كما ويمكن تكرار بعض هذه الأنشطة أو العمل على بعضها بنفس الوقت حيث يعتمد ذلك على نوع طريقة التطوير المتبعة.



المحاضرة الثانية عشر

إعادة تصميم المنظمات باستخدام نظم المعلومات

عناصر المحاضرة

□ مراحل تطوير النظم Systems Development

١. تحليل النظم Systems Analysis

٢. تصميم النظم Systems Design

٣. البرمجة Programming

٤. الاختبار Testing

٥. التحول conversion

٦. الإنتاج والصيانة Production and Maintenance

□ نمذجة وتصميم النظم Systems Modeling and Designing

١. المنهجية الهيكلية Structured Methodologies

٢. المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

مراحل تطوير النظم Systems Development

١. تحليل النظم Systems Analysis: هو تحليل المسألة أو المشكلة التي تحاول المنظمة حلها باستخدام نظم المعلومات. ويتكون تحليل النظم من:

تعريف المسألة أو المشكلة التي تواجه النظام.

التعرف على مسببات المسألة.

وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل.

- يتم التعرف على المستخدمين والمالكين الأساسيين للبيانات بالإضافة إلى الأجهزة والبرمجيات الموجودة. ثم يفصل محلل النظم المسائل التي تواجه الأنظمة القائمة. ويمكن أن يتعرف محلل النظم على المسائل التي تواجه المنظمة والأهداف التي ستحققها الحلول من خلال فحص الوثائق وأوراق العمل والإجراءات، ملاحظة عمليات النظام ومقابلة مستخدمي النظام الأساسيين.
- يساعد التحليل الأولي للنظام على تصور المسائل التي تشوب النظام القائم ومحدوديته ووضع الحلول لتطويره أو تطوير نظام جديد للمنظمة.

من أسباب البدء بتطوير النظام:

- حل مشكلة في جزئية من عمل النظام لا يتم تنفيذها كما هو متوقع.
- إضافة تعديلات وإجراءات جديدة على النظام القائم.
- تحسين النظام الحالي مثل سرعة الاستجابة وتقليل التكاليف.
- تتضمن مرحلة تحليل النظام دراسة الجدوى التي تحدد ما إذا كان الحل يمكن تنفيذه وإنجازه من الناحية المالية، التقنية و التشغيلية.

■ دراسة الجدوى:

- الجدوى الفنية **Technical Feasibility**: هي دراسة إمكانية إنجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة.
- الجدوى الاقتصادية **Economical Feasibility**: هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور إلى تكاليف تطوير النظام.
- الجدوى التشغيلية **Operational Feasibility**: هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي.

بناء متطلبات المعلومات **Information Requirements**:

- تشمل هذه المهمة التعرف على ما يحتاجه النظام من المعلومات (من يحتاجها، ومتى وكيف وأين). يعرف تحليل المتطلبات أهداف النظام المطور بشكل دقيق وبيني وصف مفصل عن الوظائف التي يجب على النظام إنجازها. وأي خلل بتحديد المتطلبات يؤدي إلى إخفاق النظام وتكبد تكاليف باهظة لتطويره.
- قد تتطلب بعض المشاكل ضبط الإدارة وتكثيف التدريب وتحسين الإجراءات التنظيمية القائمة ولكن المشاكل المتعلقة بالمعلومات تحتاج لتحليل النظام لتشخيص المشكلة والوصول إلى حل مناسب.

٢ - تصميم النظم **Systems Design**:

- يصف تحليل النظام ماذا (**what**) يجب على النظام إنجازه وفقا لمتطلبات المعلومات، بينما يبين تصميم النظام **كيف (how)** سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه.
- تصميم نظام المعلومات هو النموذج أو المخطط الشامل لهذا النظام حيث يشبه النسخة الكربونية عن مبنى أو بيت، وهو يتألف من كل التوصيفات التي تحدد وتبين شكل وهيكل النظام.
- يفصل مصمم النظم توصيفات النظام التي ستؤدي إلى إنجاز الوظائف المحددة خلال مرحلة تحليل النظام.
- يجب على هذه التوصيفات أن تتطرق إلى جميع المكونات التقنية والتنظيمية والإدارية لحل مشاكل النظام.
- **التصميم المادي **physical design****: ترجمة التصميم المنطقي إلى تصميم فني للنظام لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات، ومعدات الاتصالات، ووحدات الإدخال والإخراج والإجراءات اليدوية وطرق التشغيل ووسائل التحكم والرقابة وإجراءات النسخ الاحتياطي.
- **دور المستخدم (النهائي) **end user****: تقود متطلبات المعلومات التي يحددها المستخدم كامل مجهود بناء النظام. لذلك يجب إشراك المستخدم بعملية تطوير النظام وإعطائه التحكم الكافي بعملية التصميم لضمان عمل النظام وفقا لأولويات الأعمال والحاجة للمعلومات وليس وفقا للتقنيين. ويزيد العمل على التصميم المستخدم فهما وقابلية للنظام ويقلل من المشاكل. فللمستخدم دور أساسي بتحديد متطلبات النظام المطور وقبوله.

| الوصف | الخاصية |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية) | المخرجات |
| المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات | المدخلات |
| البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الأخطاء | واجهة المستخدم |
| نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات | تصميم قاعدة البيانات |
| الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المطلوبة / توقيت المخرجات | العمليات |
| ما هي الأنشطة؟ / من ينفذها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟ | الإجراءات اليدوية |
| رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الإجراءات (كلمات السر) | الرقابة والتحكم |
| التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات | الأمن |
| توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين | التوثيق |
| تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد | التحويل |
| اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب | التدريب |
| إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات المؤسسة | التغيير التنظيمي |

3- البرمجة Programming:

- هي عملية ترجمة مواصفات النظام التي أعدت أثناء مرحلة التصميم إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام.
- تتضمن البرمجة التالي: وصف مختصر لوظيفة وعمل البرنامج، لغة البرمجة المستخدمة، توصيف المدخلات والمخرجات، جدولة العمليات، وصف تفصيلي للعمليات، الحدود والقيود
- المنتج النهائي لهذه المرحلة هو برنامج قابل للتحميل والتنصيب.
- لا تقوم معظم المنظمات ببرمجة النظم بنفسها حيث هناك عدة طرق لذلك:
 - شراء البرامج الجاهزة
 - شراء خدمات البرامج من مزودي خدمات البرامج
 - إسناد تطوير البرامج إلى منظمات خارجية مختصة بذلك

4. الاختبار Testing:

- يجب اختبار النظام بشكل شامل ومفصل للتأكد من صحة عمل النظام وإعطائه النتائج المتوقعة ضمن الظروف المعروفة.

- يجب إعداد بيانات الاختبار بعناية ومراجعة النتائج وإجراء التصحيحات في النظام. ويمكن أن يتطلب ذلك إعادة تصميم أجزاء من النظام.
- يمكن تقسيم اختبار نظام المعلومات إلى ثلاثة أنواع من النشاطات: اختبار الوحدات أو البرنامج unit or program testing ، اختبار النظام system testing واختبار القبول acceptance testing.
- **اختبار الوحدات أو البرنامج:** يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام. ويعتقد أن الهدف من هذا الاختبار هو ضمان خلو البرنامج من الأخطاء ولكن هذا مستحيل واقعيًا. يجب النظر للاختبار على أنه التركيز على إيجاد كل السبل لجعل البرنامج يفشل بدلا من البحث عن الأخطاء في البرنامج. وعند تحديد فشل النظام يمكن تصحيح المشكلة.
- **اختبار النظام:** يقوم باختبار عمل نظام المعلومات ككل. يحاول تحديد إذا كانت الوحدات المنفصلة ستعمل سوية كما هو مخطط لها وهل يوجد تعارض بين طريقة عمل النظام الحالية والطريقة التي صمم ليعمل وفقا لها. ويتم أيضا اختبار وقت الانجاز، قدرة تخزين الملف وإدارة قمة التحميل، الاسترجاع، وقدرات إعادة التشغيل والإجراءات اليدوية.
- **اختبار القبول:** يزود اختبار القبول الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للاستخدام.
- يتم تقييم اختبار النظام من قبل المستخدمين ومراجعتها من قبل الإدارة. عندما يصبح مرضي عن كل أجزاء النظام فهذا يعني أن النظام يتوافق مع معاييرهم، فيقبل النظام رسميا لإجراء تركيبه وتشغيله.
- **خطة الاختبار:** يتم إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن الترتيبات الضرورية للسلسلة التي تؤدي إلى عمل النظام بشكل صحيح.

٥. التحول conversion:

هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد. يوجد أربعة استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال:

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy:

- يتم تشغيل النظام الجديد أثناء تشغيل النظام القديم، أي أن النظامين يشغلان معا بنفس الوقت، وذلك خلال فترة زمنية حتى يطمئن الجميع بأن النظام الجديد يعمل كما يجب.
- تعتبر هذه الطريقة أكثر أمانا حيث لا يؤثر ظهور أي مشاكل في النظام الجديد على أداء المؤسسة نظرا لعمل النظام القديم بنفس الوقت، لذلك تستعمل هذه الطريقة مع الأنظمة التي لا تحتمل طبيعتها التوقف عن العمل.

(2) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

يتم إحلال النظام الجديد مكان النظام القديم بشكل كامل ومباشر في وقت محدد حيث يتم إيقاف العمل بالنظام القديم تماما ويتم البدء بتشغيل النظام الجديد فوراً.

تعتبر هذه الإستراتيجية خطيرة جدا وتصبح مكلفة جدا، أكثر من إستراتيجية التوازي، في حال وجود أخطاء جسيمة بالنظام الجديد.

(3) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظمة مثل قسم واحد على سبيل التجربة، وإذا ثبتت فاعلية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على باقي الأقسام إما في وقت واحد أو على مراحل.

(4) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy:

يتم العمل بالنظام الجديد على مراحل على مستوى الوظائف:

مثلا، لتطبيق نظام الرواتب الجديد بشكل شامل للمنظمة، يتم أولا تطبيق النظام على الموظفين الذين يأخذون رواتب أسبوعية على حساب الساعة، ثم بعد عدة أشهر يتم تطبيق النظام على الموظفين الذين يتقاضون رواتب شهرية. يتطلب الانتقال من النظام القديم للنظام الجديد تدريب المستخدمين على استخدام النظام. ويتم خلال وقت التحول إنهاء التوثيق

المفصل الذي يبين كيف يعمل النظام من وجهة النظر التقنية ووجهة نظر المستخدم لاستخدامه في التدريب والعمليات اليومية. ويساهم النقص في التدريب المناسب والتوثيق بفشل النظام ، من هنا يمكن اعتبار هذا الجزء من عملية تطوير النظام مهم جدا.

6. الإنتاج والصيانة Production and Maintenance:

الإنتاج: تأتي هذه المرحلة بعد تركيب النظام الجديد، يقيم النظام من قبل المستخدمين والفنيين لتحديد مدى تحقيق الأهداف التي طور من أجلها وهي مرحلة الاستخدام الفعلي للنظام.

الصيانة: هي متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء، وإضافة الوظائف لتحقيق الاحتياجات الجديدة، وزيادة فاعلية وكفاءة النظام وتغيير الأجهزة والبرمجيات والتوثيق

نمذجة وتصميم النظم Systems Modeling and Designing

يوجد العديد من الطرق المستخدمة لنمذجة وتصميم النظم مثل:

□ المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

- تستخدم هذه المنهجية في توثيق، تحليل وتصميم النظم منذ 1970 م.
- سميت هيكلية لأنها تستخدم وسائل لتوضيح منهجية التطوير خطوة خطوة حيث كل خطوة تعتمد على سابقتها.
- تركز هذه المنهجية على العمليات والإجراءات حيث تقوم بتجميع وتخزين وتشغيل وتوزيع البيانات عبر النظام.
- تفصل هذه المنهجية البيانات عن العمليات.

تستخدم هذه الطريقة بعض الأدوات مثل:

- مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram لعرض تدفق البيانات خلال تطبيق العمليات.
- قاموس البيانات Data Dictionary الذي يحتوي على معلومات عن كل البيانات ومجموعات البيانات في النظام.
- الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional Decomposition Diagram الذي يستخدم في نمذجة وعرض تصميم النظام على صورة هيكلية من أعلى إلى أسفل حيث يوضح فيها تقسيم النظام إلى عدة وظائف أساسية ثم يتم تقسيم كل وظيفة إلى وظائف فرعية.

□ المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies:

- تستخدم هذه الطرق منهجية الكائن Object كوحدة في عملية التحليل والتصميم. يجمع مفهوم الكيان بين صفاته البيانية والعمليات التي تعمل عليها حيث يتم الوصول إلى بيانات الكائن من خلال عملياته فقط.
- تتمتع النظم كمجموعة كائنات متعلقة ببعضها البعض وتعمل بالتعاون فيما بينها لإنجاز وظائف النظام.
- تشمل هذه المنهجية مفاهيم كائنية التوجه مثل الصنف والوراثة.
- يمكن نمذجة النظام باستخدام لغة النمذجة الموحدة Unified Modeling Language - UML.

□ الانترنت Internet

□ هيكلية وعنونة الانترنت

□ خدمات الانترنت

□ مفاهيم الانترنت Internet

الانترنت Internet

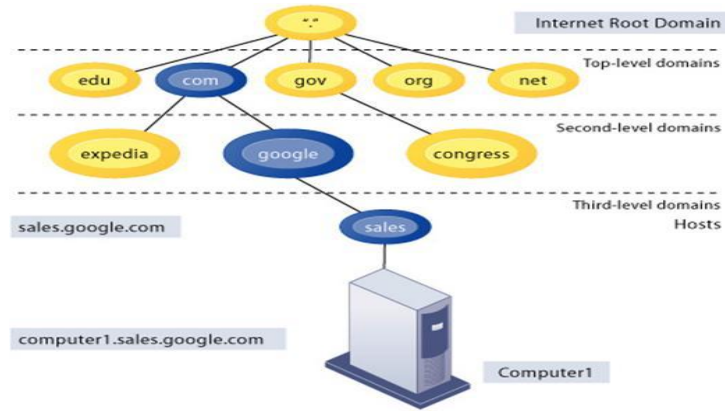
- الانترنت هي شبكة الحاسبات العالمية التي تربط بين مئات الآلاف من شبكات الحاسبات المحلية حول العالم، وهي معروفة بأنها أكبر تطبيق لحوسبة الخادم والعميل التي تخدم مئات الملايين من الأفراد المرتبطة بها من خلال حاسبات مختلفة الأنواع والأحجام. والفائدة الأساسية للانترنت أنها وسيلة تستخدم من قبل الأفراد والمؤسسات لتبادل المعلومات وإجراء المعاملات.
- صمم النموذج الأول للإنترنت على أساس الوثوقية العالية، حيث بدأت بشبكة لامركزية تدعى ARPANET أنشأتها وزارة الدفاع الأمريكية عام 1969 لضمان استمرارية الاتصالات في حالة حدوث هجوم نووي. ومن ثم تم ربطها بشبكات مهمة أخرى مثل: شبكة Usenet، وشبكة BitNet، وشبكة NSFnet التي أنشأتها المؤسسة الوطنية الأمريكية للعلوم. ومع الوقت زادت الشبكات الخاصة والعامة المرتبطة بالانترنت حتى تجاوزت مئات ملايين الشبكات الحاسوبية.
- تحتاج أجهزة الكمبيوتر لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينها، إلى العمل وفق مجموعة معايير وقواعد اتصال تدعى بروتوكولات Protocols. يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات للتحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال ولتوجيه الإرسال لاختيار المسار الأنسب لنقل البيانات من مكان لآخر، وحيث تسمى Transmission Control Protocol / Internet Protocol الذي يختصر TCP/IP.
- عندما يرسل مستخدم رسالة ألي مستخدم آخر يقوم TCP بتجزئة الرسالة إلى وحدات بيانات تدعى حُزَم packets حيث تحتوي كل حزمة عنوان المرسل وعنوان المرسل إليه. وترسل الحزم على الشبكة لتسلك مسارات مختلفة وتصل بالنهاية إلى الجهاز المرسل إليه حيث يتم التحقق من صحتها وإعادة طلب إرسالها إذا لم تكن سليمة، ويتم بالنهاية تجميع كامل الرسالة عند مستلمها.
- يمكن الاتصال بالانترنت بالاشتراك مع مزود خدمات الانترنت – Internet Service Provider – ISP وهي شركات تجارية متصلة بشكل دائم بالانترنت وتبيع وصلات مؤقتة لبائعي الاشتراكات
- ترتبط الشبكات الدولية من خلال العمود الفقري backbone لخطوط الانترنت والتي تشكل الشبكات الممتلئة من قبل مزودي خدمات الانترنت.

هيكلية وعنونة الانترنت

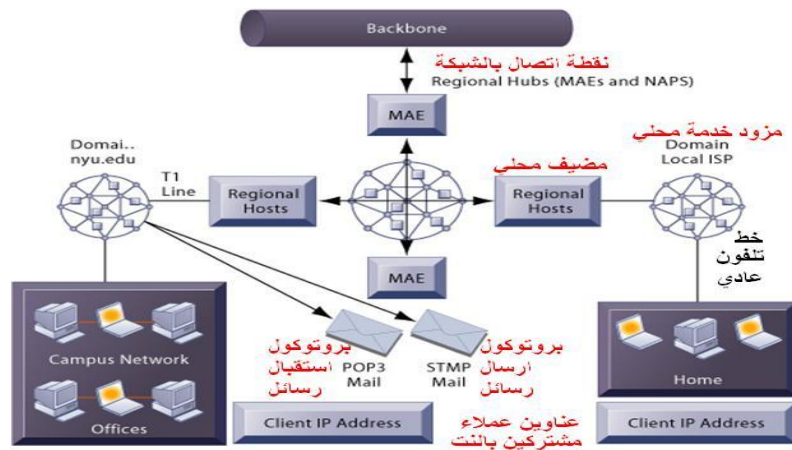
- يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات TCP/IP حيث يتم تعيين عنوان فريد لكل جهاز مرتبط بالانترنت وفقا لبروتوكول الانترنت IP. ويتألف حاليا هذا العنوان من عدد مكون من 32 بت وفقا للإصدار IPv4 حيث يتكون هذا العنوان من أربعة أعداد فرعية يفرق بينها برمز النقطة وتأخذ قيمها من 0 إلى 255. مثال عنوان IP للموقع www.microsoft.com هو 207.46.250.119 ويمكن استعمال إحدى الصيغتين للوصول للمواقع على الانترنت.
- بسبب التزايد السريع لعدد المتصلين بالانترنت ومحدودية بروتوكول الانترنت IPv4 لعنونة الأجهزة المتصلة بالانترنت، حوالي 4 بليون جهاز أي 2 أس 32. تم تطوير نسخة جديدة IPv6 لعنونة تعمل على 128 بت.
- **نظام أسماء المجالات - DNS Domain Name System**: من المستحيل تذكر الأعداد المؤلفه لعناوين المواقع لذلك تم استبدال الأعداد بأسماء مجالات تشبه الإنجليزية، أو أي لغة أخرى، تقابل العناوين العددية لكل جهاز متصل بالانترنت. يوجد خدمات DNS تحافظ على قاعدة بيانات محتوية على العناوين العددية IP المقابلة لأسماء المجالات.

□ لنظام أسماء المجالات هيكلية هرمية يكون في أعلاها المجال الأساسي root domain ويشكل المستوى الأعلى في الهرمية، ثم يأتي تحتها مجال الأبناء child domain للمجال الأساسي وتسمى مجالات المستوى الثاني ومن ثم مجالات المستوى الثالث وهكذا. تتألف أسماء مجال المستوى الأعلى من حرفين أو ثلاثة .com ، .edu و .gov. والدول lb ، sa ، fr و ca

ويتألف المستوى الثاني للمجالات من جزأين يشير الأول إلى اسم المستوى الأعلى والثاني إلى اسم المستوى الثاني مثل edu.sa و google.com. ويوجد اسم جهاز مضيف بأسفل الهرمية يشير إلى حاسب محدد computer1 على شبكة الانترنت أو شبكة خاصة.



تسير حركة بيانات الانترنت عبر شبكات من الأعمدة الفقرية فائقة السرعة الممتدة على القارات التي تعمل ضمن مجال سرعة 45 Mbps إلى 2.5 Gbps (سنة 2007) حيث تكون مملوكة من قبل شركات الهاتف بعيدة المدى تسمى شبكة مزودي الخدمة أو الحكومات المحلية.



□ مالكي الانترنت: لا يوجد جهة معينة تملك الانترنت، ولكن يوجد عدد من المنظمات والحكومات المختلفة التي بنت سياسات عالمية للانترنت منها:

□ Internet Architecture Board – IAB: تساعد بتعريف الهيكل الكامل للإنترنت.

□ Internet Corporation for Assigned Names and Numbers – ICANN: هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.

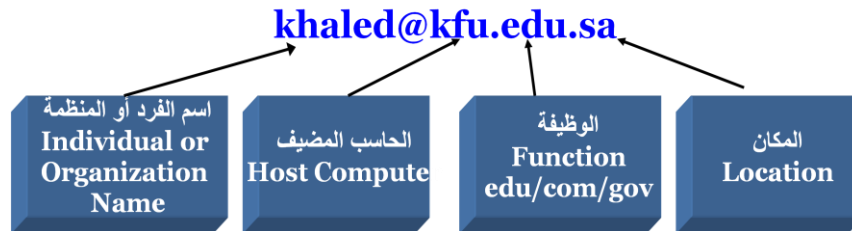
□ Internet Network Information Center – InterNIC: تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.

□ The Internet Engineering Task Force – IETF: هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.

□ The World Wide Web Consortium – W3C: هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

- ❑ يركز الإنترنت على تقنية الخادم والعميل، حيث يتحكم مستخدمي الإنترنت بما يعملوه من خلال التطبيقات التي على أجهزتهم مثل متصفح الإنترنت IE. يتم تخزين كل البيانات والرسائل الإلكترونية وصفحات الويب في خادمات. يستخدم العميل الإنترنت ليطلب معلومات من خادم ويب محدد بعيد، ويقوم ذاك الخادم بإرسال المعلومات المطلوبة للعميل عبر الإنترنت.
- ❑ تضم منصات عمل العميل حالياً، بالإضافة إلى الحاسبات، الهواتف الخلوية mobiles والأجهزة الرقمية المحمولة باليد PDA وأجهزة المعلومات الأخرى، حيث تم تكيف هذه الأجهزة لتنفيذ بعض المهام الحاسوبية بشكل جيد، وحيث يزداد استخدام الأفراد هذه الأجهزة للاتصال بالإنترنت.
- ❑ خدمة البريد الإلكتروني email: تسمح هذه الخدمة بتواصل الأفراد فيما بينهم بإرسال رسائل متعددة الوسائط من مستخدم إلى مستخدم آخر أو إلى عدة مستخدمين. حيث تضم الرسالة عدة عناصر غير محتواها ومنها عنوان المرسل له (to) وموضوع الرسالة (subject) والأولوية ويمكن إضافة عدة عناوين أخرى ترسل لها أيضاً الرسالة ضمن البند CC (نسخة كربونية) حيث تظهر كل العناوين الموضوعه بهذا البند لمستقبلي الرسالة. ويمكن إرسالها لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم للمرسل الأساسي باستعمال البند Blind Courtesy Copy - BCC. يمكن إرفاق ملفات بحجم أقصى 10 MB.
- ❑ يمكن لمستقبل الرسالة فتح الرسالة بعد استلامها بأي وقت شاء حيث تكون مخزنة في خادم الرسائل ولا يتطلب أن يكون متصلاً بالإنترنت عند مراسلته.
- ❑ يجب إن يكون للشخص عنوان بريد إلكتروني كي يتمكن من مراسلته إلكترونياً حيث يضم العنوان الرمز @ ويسمى الجزء من البريد الإلكتروني الذي عن يمين هذا الرمز بإسم المجال الذي يجب أن يكون فريداً ولا يتكرر لأنه يشبه مجالات عناوين الإنترنت.

domain name



- ❑ خدمة الدردشة chatting: يسمح الإنترنت لمستخدميه من التواصل المباشر من خلال برامج خاصة لإجراء محادثات تفاعلية مباشرة بين شخصين أو أكثر حيث يمكن التحدث نصياً أو كلامياً مع إمكانية استعمال كاميرات ليشاهدوا بعضهم البعض. ومن الأمثلة عن البرامج التي توفر هذه الخدمة Hotmail Messenger, Skype, Yahoo Messenger.
- ❑ منتديات الحوار Usenet Newsgroups - Forums: هي منتديات عامة للحوار وتبادل الأفكار والمعلومات حول موضوع معين معلن عنه من خلال لوحات الإعلانات الإلكترونية Electronic Bulletin Boards. ويمكن تبادل المعلومات عن طريق الرسائل.

مفاهيم الإنترنت Internet

- ❑ تأنت Telnet: هو بروتوكول يحاكي جهاز للاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر.
- ❑ بروتوكول نقل الملفات File Transfer Protocol - FTP: هو بروتوكول لنقل الملفات من حاسب إلى حاسب آخر عبر الشبكة.

- ❑ شبكة الويب العالمية **World Wide Web - WWW**: هي شبكة عالمية من صفحات الويب المترابطة، من خلال ارتباطات نصية متشعبة **hypertext links**، والمنشرة حول العالم. لهذه الشبكة بروتوكولات خاصة لاسترجاع وتشكيل وعرض المعلومات (نص، صوت، صور وفيديو).
- ❑ **HyperText Transfer Protocol – HTTP**: هو بروتوكول اتصال بين خادم ويب وعميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع الويب ضمن متصفح الويب. **HTTPs** هو بروتوكول لنفس المهمة ولكن آمن **secure**.
- ❑ **موقع ويب web site**: هو مجموعة صفحات ويب مرتبطة ببعضها البعض من خلال الارتباطات التشعبية **hyperlinks** والتي تحتوي على المعلومات التي يريد صاحب الموقع أن ينشرها على الإنترنت.
- ❑ **صفحات ويب web pages**: هي صفحات مترابطة تؤلف مواقع ويب حيث تضم صفحة البداية **Home page** التي نقفل واجهة الموقع.
- ❑ **Hypertext Markup Language – HTML**: هي لغة تستخدم لكتابة صفحات الويب أو تصميم مواقع الويب حيث يقوم متصفح الويب بإظهارها بشكلها النهائي بعد تفسيرها. تعتبر هذه اللغة لغة تشكيل النصوص وليست لغة تفاعلية لذلك يلجأ مصمم مواقع الويب التي تعمل على قواعد البيانات إلى استعمال لغات برمجة خاصة للتعامل مع قواعد البيانات من خلال مواقع الويب ومنها لغات **.Net**، **Visual Studio**، **Java** و **.PHP**.
- ❑ **مسئول الموقع Web Master**: هو الشخص المسئول من قبل المؤسسة عن الموقع حيث يشرف عليه ويديره.
- ❑ **Extensible Markup Language – XML**: هي لغة لتعريف البيانات.
- ❑ **Uniform Resource Locator – URL**: هو نص يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الإنترنت. وهو يأخذ الشكل التالي:



محركات البحث **search engine**:

- ❑ هو برنامج يتيح للمستخدمين البحث باستخدام كلمات محددة ضمن مصادر الإنترنت المختلفة (مواقع الويب ومواقع **FTP** و **Telnet**)، ويتألف محرك البحث من ثلاثة أجزاء رئيسية هي:
- ❑ **برنامج العنكبوت web spider**: تستخدم محركات البحث برنامج العنكبوت لإيجاد صفحات جديدة على الويب لأخذها بالاعتبار، ويسمى أيضاً بالزاحف **web crawler** لأنه يُبحر في الإنترنت بهدوء لزيارة صفحات الويب والإطلاع على محتوياتها، ويأخذ هذا البرنامج مؤشرات المواقع من عنوان الصفحة **title**، والكلمات المفتاحية **keywords** التي تحويها، ومحتويات محددات الميتا (**Meta tags**) فيها. ويتعقب البرنامج الروابط (**links**) في الصفحات لزيارة صفحات أخرى. تتم هذه الزيارات لوضع النصوص المنتقاة
- ❑ نظام الفهارس لمحرك البحث، ينظم محرك البحث زيارات دورية للمواقع الموجودة في الفهرس للتأكد من التعديلات التي تحدث على المواقع المفهرسة.
- ❑ **برنامج المُفهرس indexer**: يمثل الكتالوج **catalogue** أحياناً، يجمع ويخزن البيانات في قاعدة بيانات ضخمة توصف صفحات الويب وتصنفها، وتعتمد في هذا التوصيف على المعلومات التي حصلت عليها من برنامج العنكبوت **web spider**. كما تعتمد على بعض المعايير مثل الكلمات الأكثر تكراراً من غيرها، وتختلف محركات البحث عن بعضها في هذه المعايير، إضافة إلى اختلافها في خوارزميات التصنيف **ranking algorithms**.
- ❑ **برنامج محرك البحث**: يبدأ دور برنامج محرك البحث عند كتابة كلمة مفتاحية (**keyword**) في مربع البحث (**search box**)؛ إذ يأخذ هذا البرنامج الكلمة المفتاحية ويبحث عن صفحات الويب التي تحقق الاستعلام الذي كونه برنامج

المُفهرس في قاعدة بيانات الفهرس، ثم تعرض نتيجة البحث المتمثلة بصفحات الويب التي طلبها المستخدم في نافذة متصفح الويب. مثل Google، AltaVista، Lycos. تختلف محركات البحث فيما بينها بأسلوب عملها، فمثلاً: تحتفظ قاعدة بيانات ألتافيستا بكل تفاصيل صفحة الويب بينما تحتفظ محركات أخرى بالعناوين الرئيسية للصفحات فقط، مما يؤدي إلى اختلاف بدقة النتائج.

المدخل Portal:

هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقع لمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة دخول الأولى إلى الانترنت، ويقدم المدخل خدمات البريد الإلكتروني الاخبار ألعاب وتسليية والمنتديات. Yahoo، iGoogle.

❑ **تكنولوجيا الدفع Push Technology or server push:** هي نوع من الاتصالات المعتمدة على الانترنت حيث يوفر وسيلة للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتماداً على بيانات محددة سابقاً من قبل المستخدم توضح اهتماماته. وهو نموذج يسمى publish/subscribe.

❑ **تعدد الإرسال Multicasting:** استخدام تكنولوجيا الدفع لإرسال المعلومات إلى مجموعة معينة من الأشخاص.

❑ شبكات الإنترنت Intranet والاكسترنات Extranet

❑ فوائد الانترنت للمنظمات

❑ الانترنت والتجارة الإلكترونية

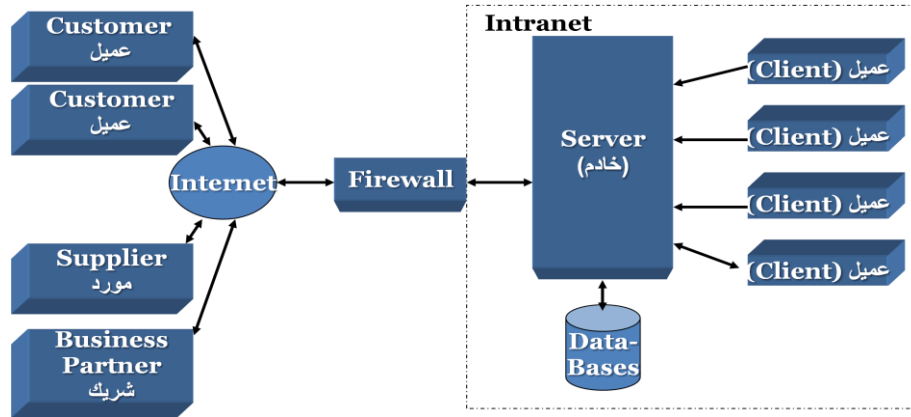
❑ التحديات التي تواجه منظمات الأعمال الإلكترونية

شبكات الإنترنت Intranet والاكسترنات Extranet

❑ الانترنت Intranet: هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في المؤسسة حيث تربط الحاسبات المختلفة فيها وتستخدم تقنيات الانترنت.

❑ لحماية الشبكة من الانتهاكات يجب استخدام الجدار الناري Firewall، وهو برنامج ومعدات متكاملة تستخدم كحاجز بين الشبكة الداخلة وشبكة الانترنت لتصفية البيانات والوصول إلى الشبكة الداخلية

❑ الاكسترنات Extranet: هي شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن والشركاء بالشبكة الداخلية للمنظمة. تستخدم لعرض المنتجات والأسعار وخدمات الشحن والتوصيل. هذه الخدمات تسمى خدمات التبادل الإلكتروني للمعلومات - Electronic Data Interchange - EDI.



فوائد الانترنت للمنظمات

❑ الترابط العالمي Global Connectivity: هو ترابط واتصال المنظمات بشركائها وعملائها ومزوديها والأسواق ذات الصلة.

❑ تخفيض ثمن الاتصالات Reduced Communications Cost: تخفيض الاتصالات الهاتفية عبر الانترنت Internet Telephony و استعمال الشبكة الخاصة الافتراضية Virtual Private Network (VPN) التي تؤمن ربط آمن بين نقطتين عبر الانترنت لإرسال البيانات التجارية.

❑ تخفيض تكاليف المعاملات التجارية Lower Transaction Costs.

❑ تخفيض تكاليف الوكالات التجارية Lower Agency Costs: الغاء الوطاء .

❑ التفاعل والمرونة Interactivity and Flexibility: من خلال استخدام وسائل الاتصال.

❑ سرعة نشر المعلومات والمعرفة Accelerated Knowledge: خدمات الاتصال.

□ **التجارة الإلكترونية** هي نظام يتيح عبر الإنترنت حركات بيع وشراء السلع والخدمات والمعلومات، كما يتيح أيضا الحركات الإلكترونية التي تدعم توليد العوائد مثل عمليات تعزيز الطلب على تلك السلع والخدمات والمعلومات، حيث إن التجارة الإلكترونية تتيح عبر الإنترنت عمليات دعم المبيعات وخدمة العملاء. ويمكن تشبيه التجارة الإلكترونية بسوق إلكتروني يتواصل فيه البائعون (موردون، أو شركات، أو محلات) والوسطاء (السماسرة) والمشترون، وتقدم فيه المنتجات والخدمات في صيغة افتراضية أو رقمية، كما يدفع ثمنها بالنقود الإلكترونية.

□ نماذج تجارة الانترنت:

- المنتجات والخدمات الجديدة
- المعاملات الجديدة للمنتجات والخدمات الحالية (دفع الفواتير- التسجيل الآلي)
- المنتجات والخدمات الحالية ولكن بتكاليف أقل

من نشاطات التجارة الإلكترونية بشكلها الحالي نجد:

- **تجارة إلكترونية من زبون إلى زبون (Consumer-to-Consumer)**، يشار إليها اختصارا بالمصطلح C2C، وهي تمثل التبادل التجاري بين زبون وآخر.
- **تجارة إلكترونية من الشركات إلى الزبائن (Business-to-Consumer)**، يشار إليها اختصارا بالمصطلح B2C، وهي تمثل التبادل التجاري بين الشركات من جهة والزبائن الأفراد من جهة أخرى.
- **تجارة إلكترونية من الشركات إلى الشركات (Business-to-Business)**، ويشار إليها اختصارا بالرمز B2B؛ وهي تمثل التبادل التجاري الإلكتروني بين شركة وأخرى.

ماذا أضافت الانترنت للمعاملات التجارية؟

- سهولة الربط بين العملاء والمعاملات .
- إمكانية تحديث معلومات المنتج ومساندة العملاء .
- وضع المتاجر مباشرة على الخط .
- تحسين أشكال المعاملات والتجارة .
- إلغاء الوسطاء: إزالة مستويات المعاملات التجارية الوسيطة بين المنظمة والمستهلك.

□ التسويق التفاعلي Interactive Marketing:

- بعض مواقع التجارة الإلكترونية توفر خاصية تسمى (HIT) و هي عبارة عن عملية تسجيل طلبات المستخدمين أو جمع المعلومات عن آرائهم ورغباتهم وتحليل هذه المعلومات لتقديم أفضل الخدمات إليهم، ومن ثم ارسال معلومات لهم بهذا الخصوص.
- تحفظ آراء المستخدمين (الزبائن) في ملفات خاصة تسمى Log Files و ذلك داخل الذاكرة الثانوية لل خادم Server.

□ نماذج تجارة معاملات الانترنت:

- **واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront**: عرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات المحل الحقيقية، ويتم تسليم الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية .
- **مراكز التسويق Marketplace Concentrator**: تجمع خدمات ومنتجات من عدة جهات بحيث توفر للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسوق وفي بعض الأحيان الشراء .

- ❑ **وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers**: توفير معلومات عن أنواع السلع والخدمات وأسعارها والقيام بمعاملات البيع أحياناً.
- ❑ **وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers**: نشاطهم الأساسي هو إكمال المعاملات التجارية.
- ❑ **تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery**: بيع وتسليم البرامج والوسائط المتعددة والمنتجات الرقمية الأخرى عبر الإنترنت.
- ❑ **مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider**: تقديم خدمات تتعلق بالأجهزة والبرمجيات للمستخدمين مباشرة من الإنترنت.
- ❑ **المزاد العكسي Reverse Auction**: يقترح المشتري ثمن البضاعة أو الخدمة لعدد من البائعين .
- ❑ **مزود المعلومات Content Provider**: تزويد العميل بخاصية الوصول للمعلومات في قواعد البيانات.
- ❑ الأنظمة الداعمة للتجارة الإلكترونية:
- ❑ **مواقع استضافة الخدمات (Web Hosting Service)**: هي شركات توفر للمستخدمين مواقع وموزعات على شبكة الإنترنت مقابل مبالغ مالية.
- ❑ **نظام الدفع الإلكتروني (Electronic Payment System)**: هو نظام للدفع والتحويل وتسديد الفواتير عبر الإنترنت.
- ❑ **الإنترنت والعمل الجماعي**
- ❑ خدمة الفريق (Team Ware): التطبيقات والبرمجيات على الإنترنت لدعم العمل الجماعي حيث توفر فرصة تبادل الوثائق
- ❑ توفير إمكانية العمل من خارج المنظمة
- ❑ نشرات إخبارية داخلية.

الميادين التي تغطيها التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت

| الموارد البشرية | المالية المحاسبية |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| سياسات الشركة خطط توفير الموظفين تسجيل الفوائد التدريب التوظيف | تقرير دفتر الأستاذ تكاليف المشاريع التقارير السنوية الموازنة |
| التسويق والمبيعات | التصنيع والإنتاج |
| تحليل المنافسين تحديث الأسعار حملات الدعاية عروض البيع اتصالات البيع | قياسات الجودة جداول الصيانة مواصفات التصميم إنتاج الآلات متابعة الطلبات |

- ❑ **التنسيق وإدارة النظم**
- ❑ تقوم الإنترنت بربط وجمع وظائف سلسلة إدارة المخزون حيث تستخدم لتكملة المعلومات عن عمليات العمل وتنسيق إدارة نظم المعلومات.

□ توثيق العلاقات مع الزبائن بتقديم خدمات مختلفة وتسهيل عمليات البيع والشراء

□ توفير جهاز خادم تجاري لتكامل طلبات الزبائن مع المخزون

التحديات التي تواجه منظمات الأعمال الإلكترونية

١. نماذج العمل غير المؤكدة: فشل بعض المنظمات في استخدام الانترنت بسبب التكاليف التي تفوق الفوائد لكنها قد تنجح في تخفيض تكاليف التشغيل الداخلية.
٢. مطالب تغيير عملية التجارة: تتطلب التجارة الإلكترونية والمعاملات الإلكترونية الأخذ بعين الاعتبار تقسيمات الشركة مواقع الإنتاج ومكاتب المبيعات. وكذلك العلاقات القريبة بالعملاء والموردين والبنوك والشركات التجارية الأخرى. يجب إعادة النظر في العمليات الأساسية وطريقة تداولها.
٣. نزاع القنوات Channel Conflicts: المنافسة أو التعارض بين أكثر من سلسلة لتقديم الخدمات أو المنتجات لنفس الشركة.
٤. عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles: الاستخدام المكثف للانترنت يؤدي إلى صعوبة وبطء الاتصال خاصة في ساعات الذروة وتعتبر المشكلة من أهم التحديات الحالية للمعاملات الإلكترونية
٥. القضايا القانونية: صعوبة تطبيق القانون – لا توجد ارضية مشتركة لحل النزاعات و الفصل في قضايا المعلوماتية
٦. الأمن والخصوصية: تمر المعلومات والرسائل الإلكترونية من خلال قنوات مختلفة حتى تصل هدفها. يمكن انتهاك سرية المعلومات بالقرصنة والتخريب. كما ويمكن عش البطاقات الائتمانية.

تم بحمد الله

وأخيراً أنهيت من هذه المادة من المحاضرة 1 – 14 وأسأل الله التوفيق والنجاح للجميع

د. عادل عثمان فتح الرحمن

كلية إدارة الأعمال – قسم نظم المعلومات الإدارية

فلا تنسوني من الدعاء لي ولوالدي

طبعة 1435هـ

أخوكم / أبو تركي

| م | السؤال |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١ | <p>ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في :</p> <p>أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م</p> <p>ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م</p> <p>ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠ م</p> <p>د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م</p> |
| ٢ | <p>من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة :</p> <p>أ- مصممي النظم</p> <p>ب- مستخدمي النظم</p> <p>ج- محلي النظم</p> <p>د- مبرمجي النظم</p> |
| ٣ | <p>ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :</p> <p>أ- عملية الإختيار</p> <p>ب- عملية الإسقاط</p> <p>ج- عملية التكرار</p> <p>د- عملية الربط</p> |
| ٤ | <p>تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق :</p> <p>أ- التشغيل التفاعلي</p> <p>ب- التشغيل بالدفعة</p> <p>ج- التشغيل المتداخل</p> <p>د- تشغيل العمليات الجارية</p> |
| ٥ | <p>إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو :</p> <p>أ- التحول النموذجي</p> <p>ب- أتمة العمليات</p> <p>ج- إعادة هندسة الاعمال</p> <p>د- كل الإجابات صحيحة</p> |
| ٦ | <p>عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق :</p> <p>أ الإستراتيجية المباشرة</p> <p>ب إستراتيجية الطريقة المرحلية</p> <p>ج استراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy</p> <p>د الإستراتيجية المماثلة والمتوازية</p> |
| ٧ | <p>اختبار القبول Acceptance testing</p> <p>أ اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام</p> <p>ب اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام</p> <p>ج اختبار يتم على كامل النظام</p> <p>د كل الإجابات صحيحة</p> |

| | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم :</p> <p>أ مبرمجو النظام ب مصممو النظام ج مستخدمو النظام د مختبرو النظام</p> | ٨ |
| | <p>ترتكز طريقة التحليل الإستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات :</p> <p>أ- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التنفيذيين. ب- إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها. ج- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التنفيذيين د- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التشغيليين</p> | ٩ |
| | <p>النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الإنترنت العديدة المقابلة لعناوين الإنترنت النصية هو :</p> <p>أ- نظام إختصارات الأسماء ب- نظام مجالات الأسماء ج- نظام تبديل الأسماء د- نظام عنونة الإنترنت</p> | ١٠ |
| | <p>النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسوق هو :</p> <p>أ- واجهة العمل الافتراضية ب- مراكز التسوق Marketplace concentrator ج- وسطاء المعلومات د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> | ١١ |
| | <p>الحشو في البيانات Data Redundancy :</p> <p>أ- التكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات ب- يحي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات ج- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل . د- ميزة مهمة في قواعد البيانات</p> | ١٢ |
| | <p>عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب :</p> <p>أ- التنظيم التتابعي. ب- التنظيم المتفرق ج- التنظيم المباشر العشوائي د- التنظيم المفهرس</p> | ١٣ |
| | <p>ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :</p> <p>أ- الحشو في البيانات ب- النقص في المرونة ج- الرداء الأمنية لحماية البيانات د- إستقلالية البرامج التطبيقية عنها</p> | ١٤ |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة :</p> <p>أ- SGL</p> <p>ب- SQL</p> <p>ج- XML</p> <p>د- JAVA</p> | <p>١٥</p> |
| <p>أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جدول ثنائي الأبعاد :</p> <p>أ- قاعدة البيانات كائنية التوجه</p> <p>ب- قاعدة البيانات الهرمية</p> <p>ج- قاعدة البيانات العلائقية Relational Database</p> <p>د- قاعدة البيانات الشبكية .</p> | <p>١٦</p> |
| <p>يتم تطبيق التطبيع Normalization :</p> <p>أ- مع قواعد البيانات الهرمية</p> <p>ب- لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات</p> <p>ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط</p> <p>د- مع قواعد البيانات كائنية التوجه</p> | <p>١٧</p> |
| <p>ترتكز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسة على :</p> <p>أ- تكاليف إنتقال العميل إلى المنظمات المنافسة</p> <p>ب- تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها</p> <p>ج- تكاليف إنتقال الزبون من خدمة إلى أخرى</p> <p>د- تكاليف زائدة ارتفاع أسعار الشحن</p> | <p>١٨</p> |
| <p>أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الأخرى :</p> <p>أ- نظم المعلومات الإدارية .</p> <p>ب- نظم المعلومات الإستراتيجية.</p> <p>ج- نظم معلومات الإنتاج</p> <p>د- نظم الإدارة المكتبية</p> | <p>١٩</p> |
| <p>القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لإستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات هي :</p> <p>أ- نظم المعلومات</p> <p>ب- نظم المعاملات</p> <p>ج- إجراءات الأعمال</p> <p>د- تسجيل المعاملات</p> | <p>٢٠</p> |
| <p>التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الالكترونية:</p> <p>أ- عامل الأمن والخصوصية</p> <p>ب- عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية</p> <p>ج- صعوبة وبطء الإتصال في ساعات الذروة</p> <p>د- الإجابات السابقة صحيحة</p> | <p>٢١</p> |

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الإنترنت :</p> <p>أ- URL ب- HTTP ج- FTP د- HTML</p> | ٢٢ |
| | <p>ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالإعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة:</p> <p>أ- الافراد ب- التكنولوجيا ج- الموقع Location د- الهيكل</p> | ٢٣ |
| | <p>يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية لمواقع الويب على شبكة الإنترنت:</p> <p>أ- URL ب- WEP MASTER ج- Home Page د- MULTICASTING</p> | ٢٤ |
| | <p>النظم التي ليس لها إمكانات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي :</p> <p>أ- TPS ب- MIS ج- DSS د- ESS</p> | ٢٥ |
| | <p>سياسة كسب رهان المنافسة من خلال إختلاف التركيز FOCUSED DIFFERENTIATION هي :</p> <p>أ- إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الاعمال الخاصة ب- إستراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة. ج- إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها د- إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها</p> | ٢٦ |
| | <p>من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP :</p> <p>أ- موافقة الموردين على إستلام الطلبات الصادرة عن النظام. ب- ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معا. ج- تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام . د- إقبال المستخدمين بشدة على إستخدام هذا النظام</p> | ٢٧ |
| | <p>Transaction Processing System</p> <p>أ- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة ج- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة د- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها</p> | ٢٨ |

| | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>Knowledge work System هو</p> <p>أ- نظام معلومات يساند من يتطلب عمله التفكير والإستخدام المكلف للمعرفة. ب- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها ج- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة التشغيلية في المنظمة د- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة</p> | ٢٩ |
| | <p>أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS :</p> <p>أ- TPS ب- MIS ج- DSS د- ESS</p> | ٣٠ |
| | <p>أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :</p> <p>أ- التحسن في الإنتاجية ب- المنافسة بين الشركات ج- ثبوت زمن دورة الإنتاج د- المنافسة المبنية على المكان</p> | ٣١ |
| | <p>المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations</p> <p>أ- المنظمات التي تعمل بإستقلالية عن المناطق الجغرافية ب- المنظمات التي لا تحتاج لوسطاء لبيع منتجاتها ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الإنترنت د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> | ٣٢ |
| | <p>إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر إجمالي كمية الأمطار المرصودة :</p> <p>أ- بيانات ب- معلومات ج- معرفة د- تغذية مرتدة</p> | ٣٣ |
| | <p>عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على :</p> <p>أ- بيانات ب- معلومات ج- معرفة د- تغذية مرتدة</p> | ٣٤ |
| | <p>التحدي المتمحور حول إستخدام نظم المعلومات دون إنتهاك خصوصية الأفراد والملكية الفكرية وقرصنة المعلومات:</p> <p>أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ب- تحدي الإستثمار في تكنولوجيا المعلومات ج- تحدي الأمن واخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات د- تحدي استراتيجية الأعمال</p> | ٣٥ |

| | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | <p>بروتوكول إتصال بين خادم ويب وعميل لإسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل :</p> <p>أ- URL ب- HTTP ج- FTP د- HTML</p> | <p>٣٦</p> |
| | <p>البرنامج الذي نستخدمه في محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الويب لأخذها بالإعتبار:</p> <p>أ- برنامج العنكبوت WEB SPIDER ب- برنامج الأخطبوط ج- برنامج المفهرس د- برنامج التصنيف</p> | <p>٣٧</p> |
| | <p>الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :</p> <p>أ- عمال المعرفة ب- عمال البيانات ج- عمال الإنتاج د- عمال الخدمات</p> | <p>٣٨</p> |
| | <p>Executive Support System هو :</p> <p>أ- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة ج- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة د- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة</p> | <p>٣٩</p> |
| | <p>النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعدة لها هو :</p> <p>أ- نموذج تسجيل النقاط ب- نموذج سلسلة القيمة Value Chain Molel ج- نموذج القوى التنافسية د- نموذج القوى التعاونية</p> | <p>٤٠</p> |
| | <p>من الذي يقوم بمراقبة سيرالاداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة :</p> <p>أ- المدير الوسط ب- المدير الأعلى ج- المدير التشغيلي د- عامل المعرفة</p> | <p>٤١</p> |
| | <p>النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :</p> <p>أ- DSS ب- TPS ج- OAS د- MIS</p> | <p>٤٢</p> |

| | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة :</p> <p>أ- المخازن بكميات تكفي لفترة محددة</p> <p>ب- المخازن حسب وقت الحاجة</p> <p>ج- إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية</p> <p>د- إدارة المخازن بالطريقة التقليدية</p> | ٤٣ |
| | <p>ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات :</p> <p>أ- فردي</p> <p>ب- مجموعة عمل Team Work</p> <p>ج- قسم</p> <p>د- قطاع أو دائرة</p> | ٤٤ |
| | <p>في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول :</p> <p>أ- حقل Field</p> <p>ب- سجل</p> <p>ج- ملف</p> <p>د- أسماء الحقول</p> | ٤٥ |
| | <p>يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :</p> <p>أ- كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقة</p> <p>ب- كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات</p> <p>ج- إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها</p> <p>د- استخدام الحاسب في الاعمال المكتبية</p> | ٤٦ |
| | <p>لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- معلومات</p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- تغذية مرتدة</p> | ٤٧ |
| | <p>ليس من أنواع مجموعات العمل</p> <p>أ- الهرمية</p> <p>ب- شبكة المنظمات</p> <p>ج- الشبكة الإجتماعية</p> <p>د- اللجان</p> | ٤٨ |
| | <p>أي من التالي خطأ :</p> <p>أ- المنظمة هي نظام إصطناعي</p> <p>ب- المنظمة هي نظام ديناميكي</p> <p>ج- المنظمة هي نظام رسمي</p> <p>د- المنظمة هي نظام مغلق</p> | ٤٩ |

| | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو :</p> <p>أ- المفهوم التقني للمنظمة ب- المفهوم السلوكي للمنظمة ج- المفهوم التركيبي للمنظمة د- المفهوم التجريبي للمنظمة</p> | ٥٠ |
| | <p>من السمات المشتركة بين المنظمات :</p> <p>أ- Organizational Type ب- Organizational Politics ج- Business Process د- Goals</p> | ٥١ |
| | <p>في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف File</p> <p>أ- مجموعة من الحقوق ب- مجموعة من السجلات Records ج- مجموعة من قواعد البيانات Database د- مجموعة من الحقوق المفتاح</p> | ٥٢ |
| | <p>عمال المعرفة هم :</p> <p>أ- الذين يضعون إستراتيجية المنظمة ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية ج- المهندسون الذين يصممون المنتجات د- الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع</p> | ٥٣ |
| | <p>مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستفيد :</p> <p>أ- إجراءات المعاملات ب- نظم المعلومات ج- عناصر المعلومات د- نظام الحاسب</p> | ٥٤ |
| | <p>أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة :</p> <p>أ- الكتابة ب- العملاء ج- المحاسبون د- المدراء</p> | ٥٥ |
| | <p>تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال :</p> <p>أ- إدارة المخازن التقليدية ب- إدارة سلسلة التموين بشكل فعال ج- إدارة المخازن فقط بشكل فعال د- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال</p> | ٥٦ |

| | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى كان في :</p> <p>أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠ م د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م</p> | ٥٧ |
| | <p>الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة :</p> <p>أ- نظرية الوكالة ب- نظرية تكافة المعاملات ج- نموذج الإقتصاد الجزئي د- نموذج الإقتصاد الشمولي</p> | ٥٨ |
| | <p>الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من اجل تجميع ومعالجة وتخزين وبث البيانات :</p> <p>أ- نظم المعلومات الرسمية ب- نظم المعلومات غير الرسمية ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب د- الإجابتان أ و ج صحيحتان</p> | ٥٩ |
| | <p>تعد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :</p> <p>أ- تكنولوجيا حديثة ب- زيادة تكلفة العمالة ج- إختفاء المنافسين د- تطوير عمليات إنتاج جديدة</p> | ٦٠ |
| | <p>ليست من النظريات السلوكية للمنظمة :</p> <p>أ- النظرية السياسية ب- النظرية الإجتماعية ج- النظرية الثقافية د- نظرية الوكالة</p> | ٦١ |
| | <p>من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :</p> <p>أ- دعم المركزية ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية ج- التعلق بموقع العمل د- إعادة تنظيم إنسياب العمل</p> | ٦٢ |
| | <p>من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :</p> <p>أ- علم النفس ب- علم الإدارة ج- علم الإجتماع د- علم الإقتصاد</p> | ٦٣ |

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>أي تقنية يتم إستخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات وإستخراج الأنماط الخفية منها :</p> <p>أ- سوق البيانات Data Mark</p> <p>ب- توليد البيانات Data Generation</p> <p>ج- التنقيب في البيانات Data Mining</p> <p>د- تغليف البيانات Data Report</p> | ٦٤ |
| | <p>من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :</p> <p>أ- توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها</p> <p>ب- هيكلية إدارة المؤسسة</p> <p>ج- إستعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات</p> <p>د- تصميم التقارير لإستخراج المعلومات من قاعدة البيانات</p> | ٦٥ |
| | <p>مخازن البيانات هي :</p> <p>أ- عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية</p> <p>ب- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد</p> <p>ج- نوع من سوق البيانات</p> <p>د- قاعدة بيانات متعددة الوسائط</p> | ٦٦ |
| | <p>من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الإدارية بها :</p> <p>أ- النمذجة والمحاكاة</p> <p>ب- إنشاء التقارير الإستثنائية والتلخيصية</p> <p>ج- إنشاء التصاميم</p> <p>د- جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق</p> | ٦٧ |
| | <p>تعتبر الساعة التي تعمل بالبطارية عبارة عن :</p> <p>أ- نظام طبيعي</p> <p>ب- نظام مفتوح</p> <p>ج- نظام مغلق</p> <p>د- نظام مغلق نسبيا</p> | ٦٨ |
| | <p>من الذي يقوم بالإشراف على الاعمال الروتينية اليومية :</p> <p>أ- المدير العام</p> <p>ب- المدير في الإدارة الوسطى</p> <p>ج- المدير التشغيلي</p> <p>د- المدير الخبير بالتصميم</p> | ٦٩ |
| | <p>الحقل المفتاح Key Field هو :</p> <p>أ- صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات .</p> <p>ب- حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد</p> <p>ج- صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال</p> <p>د- أي حقل من حقول السجل</p> | ٧٠ |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>كيف يمكن أن تكون طبيعة ما يعرف بالمنظمات الافتراضية :</p> <p>أ- منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما</p> <p>ب- منظمات تحتاج إلى الكثير من الوسطاء</p> <p>ج- منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الإنترنت</p> <p>د- كل الإجابات صحيحة</p> | <p>٧١</p> |
| <p>من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات :</p> <p>أ- علم النفس</p> <p>ب- علم الحاسب</p> <p>ج- علم الاجتماع</p> <p>د- علم الإقتصاد</p> | <p>٧٢</p> |
| <p>التحدي الذي يتعلق بمدى الإستفادة القصوى من تكنولوجيا الأعمال هو :</p> <p>أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال</p> <p>ب- تحدي الإستثمار في تكنولوجيا الأعمال</p> <p>ج- تحدي العولمة</p> <p>د- تحدي إستراتيجية الأعمال</p> | <p>٧٣</p> |
| <p>من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :</p> <p>أ- عملية السحب</p> <p>ب- عملية التكرار</p> <p>ج- عملية الإختيار</p> <p>د- عملية الربط</p> | <p>٧٤</p> |
| <p>أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والإتصالات الإدارية</p> <p>أ- نظم المعلومات الإدارية</p> <p>ب- نظم الإدارة المكتبية</p> <p>ج- نظم المعلومات الإستراتيجية</p> <p>د- نظم معلومات الإنتاج</p> | <p>٧٥</p> |
| <p>عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- معلومات</p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- تغذية مرتدة</p> | <p>٧٦</p> |
| <p>كان التطور التاريخي لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات في :</p> <p>أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م</p> <p>ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م</p> <p>ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م</p> <p>د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م</p> | <p>٧٧</p> |

| | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>يتكون نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP :</p> <p>أ- يعمل فقط على إدارة الموارد البشرية للمنظمة</p> <p>ب- يعمل على الأمور المالية والمحاسبية للمنظمة</p> <p>ج- نظام عام يتم تكييفه مع طرق العمل في المنظمات</p> <p>د- نظام مبرمج وموجه لمنظمة محددة</p> | ٧٨ |
| | <p>لحماية السجل من القيام بتغييره من قبل عدة مستخدمين في نفس الوقت يتم إستخدام أسلوب :</p> <p>أ- إحتكار السجل</p> <p>ب- مراقبة السجل</p> <p>ج- نقل السجل</p> <p>د- إقفال السجل</p> | ٧٩ |
| | <p>ليس من العاملين على تطوير الأنظمة في قسم نظم المعلومات :</p> <p>أ- مدير المبرمجين</p> <p>ب- مدير المحللين</p> <p>ج- مدير المحاسبين</p> <p>د- مدير المصممين</p> | ٨٠ |
| | <p>ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- مدخلات</p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- مخرجات</p> | ٨١ |
| | <p>تستخدم التغذية المرتدة :</p> <p>أ- لإعادة تشغيل النظام من البداية</p> <p>ب- لقياس إدارة النظام وضبط أدائه</p> <p>ج- لتعويض البيانات الناقصة في الإنتاج</p> <p>د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> | ٨٢ |
| | <p>نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر :</p> <p>أ- الصناعي</p> <p>ب- الجغرافي</p> <p>ج- الرقمي</p> <p>د- الطرقي</p> | ٨٣ |
| | <p>أي مفهوم يفضل إعتماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل :</p> <p>أ- المفهوم الفني للمنظمة</p> <p>ب- المفهوم التقني للمنظمة</p> <p>ج- المفهوم السلوكي للمنظمة</p> <p>د- المفهوم الإجتماعي التقني للمنظمة</p> | ٨٤ |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة :</p> <p>أ- المخازن الممتلئة ب- المخازن الفارغة ج- المخازن الكبيرة د- المخازن التقليدية</p> | <p>٨٥</p> |
| <p>ليست من فوائد الإنترنت للمنظمات :</p> <p>أ- تخفيض تكلفة الاتصالات ب- تخفيض تكلفة المعاملات ج- سرعة نشر المعلومات د- الاعتماد على الوكلاء</p> | <p>٨٦</p> |
| <p>سوق البيانات Data Markt</p> <p>أ- مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة ب- قاعدة بيانات لمؤسسة صغيرة ج- مخزن بيانات صغير يحوي ملخص من بيانات للمنظمة د- قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال</p> | <p>٨٧</p> |
| <p>مجموعة من العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع وتخزين البيانات وبنها للمستفيد :</p> <p>أ- التي تكون إجراءات المعاملات ب- نظم المعلومات ج- سلسلة معالجة البيانات د- سلسلة فرز البيانات</p> | <p>٨٨</p> |
| <p>من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Index Sequential Access Method</p> <p>أ- ضرورة قراءة جميع السجلات ما قبل السجل المطلوب ب- الانتقال من فهرس إلى فهرس آخر ج- إستخدامها لمعادلات رياضية معقدة د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> | <p>٨٩</p> |
| <p>ليست من العيوب التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :</p> <p>أ- توزيع السلطات ب- ملكية المعلومات وتبادلها ج- أحداث تغير بسيط داخل المنظمة د- موازنة التكاليف والفوائد من تطبيق نظم قواعد البيانات</p> | <p>٩٠</p> |
| <p>في تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من :</p> <p>أ- مجموعة من الملفات File ب- مجموعة من الحقول Fields ج- مجموعة من السجلات د- مجموعة من الحقول المفتاح</p> | <p>٩١</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :</p> <p>أ- دعم المركزية</p> <p>ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية</p> <p>ج- إعادة تنظيم انسياب العمل</p> <p>د- التحقق بموقع العمل</p> | <p>٩٢</p> |
| <p>تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :</p> <p>أ- حاجة العملاء لمنتجات جديدة</p> <p>ب- زيادة تكلفة الموارد</p> <p>ج- تغيير القوانين والتشريعات</p> <p>د- القيود التسهيلية المنبثة من المنافسين</p> | <p>٩٣</p> |
| <p>من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة</p> <p>أ- الإدارة الوسطى</p> <p>ب- المدير الأعلى</p> <p>ج- المدير التشغيلي</p> <p>د- عامل المعرفة</p> | <p>٩٤</p> |
| <p>في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :</p> <p>أ- حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم</p> <p>ب- حسب تنظيمها على وسط التخزين</p> <p>ج- من وجهة نظر المستخدم</p> <p>د- حسب تحديدها من قبل المحلل</p> | <p>٩٥</p> |
| <p>تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات :</p> <p>أ- كائنية التوجه</p> <p>ب- العلائقية</p> <p>ج- الشبكية</p> <p>د- الهرمية</p> | <p>٩٦</p> |
| <p>عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء المعاملات تكون بحالة :</p> <p>أ- شبكة اكسترا نت</p> <p>ب- شبكة إنترنت</p> <p>ج- شبكة انترانت</p> <p>د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> | <p>٩٧</p> |
| <p>عند إرسال رسالة الكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع العناوين في القسم :</p> <p>أ- TO</p> <p>ب- Cc</p> <p>ج- Bcc</p> <p>د- Subject</p> | <p>٩٨</p> |

| | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| | <p>أي استراتيجية يتم تطبيقها عند التحول من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة باستخدام النظامين معا :</p> <p>أ- الإستراتيجية المباشرة ب- استراتيجية الطريقة المرحلية ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية د- الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية</p> | ٩٩ |
| | <p>من السمات المشتركة بين المنظمات :</p> <p>أ- الأنواع التنظيمية ب- إجراءات الاعمال ج- سياسة المنظمة د- أهداف المنظمة</p> | ١٠٠ |
| | <p>من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الويب للتمكن من البحث عنها يتم إستخدام لغة :</p> <p>أ- URL ب- XML ج- HTML د- HTTP</p> | ١٠١ |
| | <p>عندما لا يتفاعل النظام مع بيئته إطلاقا فيصف على أنه نظام :</p> <p>أ- مفتوح ب- مغلق نسبيا ج- مغلق د- طبيعي</p> | ١٠٢ |
| | <p>أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل عملاء شركة الهاتف :</p> <p>أ- اسم المدينة ب- اسم العميل ج- رقم الهاتف د- رقم المبنى</p> | ١٠٣ |
| | <p>البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر :</p> <p>أ- FTP ب- TELENT ج- TCP د- HTTP</p> | ١٠٤ |
| | <p>النموذج الذي يصف تأثيرالعناصروالمؤثرات الخارجية على المنظمة هو :</p> <p>أ- نموذج التسجيل ب- نموذج سلسلة القيمة ج- نموذج القوى التنافسية د- نموذج القوى التعاونية</p> | ١٠٥ |

ملاحظة : تم إعادة كتابة الأسئلة وذلك لغرض التنسيق فقط وليس لنسب الحقوق بل
الحقوق محفوظة لمن جمع الأسئلة وتفضل بالإجابة عليها جزاهم الله خيرا وجعل هذا
العمل في موازين حسناتهم

تم وضع نموذجين
نموذج من غير الإجابة لغرض المراجعة والاختبار
ونموذج للتصحيح

خالص شكري وتقديري للأخت أسووم والأخت بوسي كات...
والشكر الكبير للدكتور القدير خالد خليل ... نتمنى له التوفيق
تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح
أخوكم أبويزن... إدارة أعمال ... المستوى الثالث

| م | السؤال |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١ | <p>ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في :</p> <p>أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م</p> <p>ب- <u>حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م</u></p> <p>ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠ م</p> <p>د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م</p> |
| ٢ | <p>من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة :</p> <p>أ- <u>مصممي النظم</u></p> <p>ب- مستخدمي النظم</p> <p>ج- محلي النظم</p> <p>د- مبرمجي النظم</p> |
| ٣ | <p>ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :</p> <p>أ- عملية الإختيار</p> <p>ب- عملية الإسقاط</p> <p>ج- <u>عملية التكرار</u></p> <p>د- عملية الربط</p> |
| ٤ | <p>تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق :</p> <p>أ- التشغيل التفاعلي</p> <p>ب- <u>التشغيل بالدفعة</u></p> <p>ج- التشغيل المتداخل</p> <p>د- تشغيل العمليات الجارية</p> |
| ٥ | <p>إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو :</p> <p>أ- <u>التحول النموذجي</u></p> <p>ب- أتمة العمليات</p> <p>ج- إعادة هندسة الاعمال</p> <p>د- كل الإجابات صحيحة</p> |
| ٦ | <p>عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق :</p> <p>أ الإستراتيجية المباشرة</p> <p>ب إستراتيجية الطريقة المرحلية</p> <p>ج <u>استراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy</u></p> <p>د الإستراتيجية المماثلة والمتوازية</p> |
| ٧ | <p>اختبار القبول Acceptance testing</p> <p>أ <u>اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام</u></p> <p>ب اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام</p> <p>ج اختبار يتم على كامل النظام</p> <p>د كل الإجابات صحيحة</p> |

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم :</p> <p>أ مبرمجو النظام ب مصممو النظام ج <u>مستخدمو النظام</u> د مختبرو النظام</p> | ٨ |
| | <p>ترتكز طريقة التحليل الإستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات :</p> <p>أ- <u>إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين.</u> ب- إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها. ج- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين د- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التشغيليين</p> | ٩ |
| | <p>النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الإنترنت العديدة المقابلة لعناوين الإنترنت النصية هو :</p> <p>أ- نظام إختصارات الأسماء ب- <u>نظام مجالات الأسماء</u> ج- نظام تبديل الأسماء د- نظام عنونة الإنترنت</p> | ١٠ |
| | <p>النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسوق هو :</p> <p>أ- واجهة العمل الافتراضية ب- <u>مراكز التسوق Marketplace concentrator</u> ج- وسطاء المعلومات د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> | ١١ |
| | <p>الحشو في البيانات Data Redundancy :</p> <p>أ- <u>التكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات</u> ب- يحي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات ج- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل . د- ميزة مهمة في قواعد البيانات</p> | ١٢ |
| | <p>عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب :</p> <p>أ- التنظيم التتابعي. ب- التنظيم المتفرق ج- <u>التنظيم المباشر العشوائي</u> د- التنظيم المفهرس</p> | ١٣ |
| | <p>ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :</p> <p>أ- الحشو في البيانات ب- النقص في المرونة ج- الرداء الأمنية لحماية البيانات د- <u>استقلالية البرامج التطبيقية عنها</u></p> | ١٤ |

| | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة :</p> <p>أ- SGL</p> <p>ب- <u>SQL</u></p> <p>ج- XML</p> <p>د- JAVA</p> | ١٥ |
| | <p>أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جدول ثنائي الأبعاد :</p> <p>أ- قاعدة البيانات كائنية التوجه</p> <p>ب- قاعدة البيانات الهرمية</p> <p>ج- <u>قاعدة البيانات العلائقية Relational Database</u></p> <p>د- قاعدة البيانات الشبكية .</p> | ١٦ |
| | <p>يتم تطبيق التطبيع Normalization :</p> <p>أ- مع قواعد البيانات الهرمية</p> <p>ب- <u>لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات</u></p> <p>ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط</p> <p>د- مع قواعد البيانات كائنية التوجه</p> | ١٧ |
| | <p>ترتكز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسة على :</p> <p>أ- <u>تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة</u></p> <p>ب- تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها</p> <p>ج- تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى أخرى</p> <p>د- تكاليف زائدة ارتفاع أسعار الشحن</p> | ١٨ |
| | <p>أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الأخرى :</p> <p>أ- نظم المعلومات الإدارية .</p> <p>ب- <u>نظم المعلومات الاستراتيجية.</u></p> <p>ج- نظم معلومات الإنتاج</p> <p>د- نظم الإدارة المكتبية</p> | ١٩ |
| | <p>القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لإستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات هي :</p> <p>أ- نظم المعلومات</p> <p>ب- نظم المعاملات</p> <p>ج- <u>إجراءات الأعمال</u></p> <p>د- تسجيل المعاملات</p> | ٢٠ |
| | <p>التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الالكترونية:</p> <p>أ- عامل الأمن والخصوصية</p> <p>ب- عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية</p> <p>ج- صعوبة وبطء الإتصال في ساعات الذروة</p> <p>د- <u>الإجابات السابقة صحيحة</u></p> | ٢١ |

| | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الإنترنت :</p> <p>أ- URL ب- HTTP ج- <u>FTP</u> د- HTML</p> | ٢٢ |
| | <p>ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالإعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة:</p> <p>أ- الافراد ب- التكنولوجيا ج- <u>الموقع Location</u> د- الهيكل</p> | ٢٣ |
| | <p>يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية لمواقع الويب على شبكة الإنترنت:</p> <p>أ- URL ب- WEP MASTER ج- <u>Home Page</u> د- MULTICASTING</p> | ٢٤ |
| | <p>النظم التي ليس لها إمكانات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي :</p> <p>أ- TPS ب- <u>MIS</u> ج- DSS د- ESS</p> | ٢٥ |
| | <p>سياسة كسب رهان المنافسة من خلال إختلاف التركيز FOCUSED DIFFERENTIATION هي :</p> <p>أ- إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الاعمال الخاصة ب- <u>إستراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة.</u> ج- إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها د- إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها</p> | ٢٦ |
| | <p>من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP :</p> <p>أ- موافقة الموردين على إستلام الطلبات الصادرة عن النظام. ب- <u>ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معا.</u> ج- تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام . د- إقبال المستخدمين بشدة على إستخدام هذا النظام</p> | ٢٧ |
| | <p>Transaction Processing System</p> <p>أ- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة ج- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة د- <u>نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها</u></p> | ٢٨ |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>Knowledge work System هو</p> <p>أ- <u>نظام معلومات يساند من يتطلب عمله التفكير والإستخدام المكلف للمعرفة.</u></p> <p>ب- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها</p> <p>ج- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة</p> <p>د- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة</p> | <p>٢٩</p> |
| <p>أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS :</p> <p>أ- TPS</p> <p>ب- MIS</p> <p>ج- DSS</p> <p>د- <u>ESS</u></p> | <p>٣٠</p> |
| <p>أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :</p> <p>أ- <u>التحسن في الإنتاجية</u></p> <p>ب- المنافسة بين الشركات</p> <p>ج- ثبوت زمن دورة الإنتاج</p> <p>د- المنافسة المبنية على المكان</p> | <p>٣١</p> |
| <p>المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations</p> <p>أ- المنظمات التي تعمل بإستقلالية عن المناطق الجغرافية</p> <p>ب- المنظمات التي لا تحتاج لوسطاء لبيع منتجاتها</p> <p>ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الإنترنت</p> <p>د- <u>كل الإجابات السابقة صحيحة</u></p> | <p>٣٢</p> |
| <p>إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر إجمالي كمية الأمطار المرصودة :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- <u>معلومات</u></p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- تغذية مرتدة</p> | <p>٣٣</p> |
| <p>عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- معلومات</p> <p>ج- <u>معرفة</u></p> <p>د- تغذية مرتدة</p> | <p>٣٤</p> |
| <p>التحدي المتمحور حول إستخدام نظم المعلومات دون إنتهاك خصوصية الأفراد والملكية الفكرية وقرصنة المعلومات:</p> <p>أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات</p> <p>ب- تحدي الإستثمار في تكنولوجيا المعلومات</p> <p>ج- <u>تحدي الأمن واخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات</u></p> <p>د- تحدي استراتيجية الأعمال</p> | <p>٣٥</p> |

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | <p>بروتوكول إتصال بين خادم ويب وعميل لإسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل :</p> <p>أ- URL ب- <u>HTTP</u> ج- FTP د- HTML</p> | <p>٣٦</p> |
| | <p>البرنامج الذي نستخدمه في محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الويب لأخذها بالإعتبار:</p> <p>أ- <u>برنامج العنكبوت WEB SPIDER</u> ب- برنامج الأخطبوط ج- برنامج المفهرس د- برنامج التصنيف</p> | <p>٣٧</p> |
| | <p>الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :</p> <p>أ- <u>عمال المعرفة</u> ب- عمال البيانات ج- عمال الإنتاج د- عمال الخدمات</p> | <p>٣٨</p> |
| | <p>Executive Support System هو :</p> <p>أ- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة ج- <u>نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة</u> د- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة</p> | <p>٣٩</p> |
| | <p>النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعدة لها هو :</p> <p>أ- نموذج تسجيل النقاط ب- <u>نموذج سلسلة القيمة Value Chain Mole</u> ج- نموذج القوى التنافسية د- نموذج القوى التعاونية</p> | <p>٤٠</p> |
| | <p>من الذي يقوم بمراقبة سيرالاداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة :</p> <p>أ- المدير الوسط ب- المدير الأعلى ج- <u>المدير التشغيلي</u> د- عامل المعرفة</p> | <p>٤١</p> |
| | <p>النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :</p> <p>أ- <u>DSS</u> ب- TPS ج- OAS د- MIS</p> | <p>٤٢</p> |

| | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة :</p> <p>أ- المخازن بكميات تكفي لفترة محددة</p> <p>ب- <u>المخازن حسب وقت الحاجة</u></p> <p>ج- إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية</p> <p>د- إدارة المخازن بالطريقة التقليدية</p> | ٤٣ |
| | <p>ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات :</p> <p>أ- فردي</p> <p>ب- <u>مجموعة عمل Team Work</u></p> <p>ج- قسم</p> <p>د- قطاع أو دائرة</p> | ٤٤ |
| | <p>في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول :</p> <p>أ- <u>حقل Field</u></p> <p>ب- سجل</p> <p>ج- ملف</p> <p>د- أسماء الحقول</p> | ٤٥ |
| | <p>يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :</p> <p>أ- كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقة</p> <p>ب- كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات</p> <p>ج- <u>إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها</u></p> <p>د- استخدام الحاسب في الاعمال المكتبية</p> | ٤٦ |
| | <p>لضبط إستقرار النظام والتحكم بأدائه يتم إستخدام :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- معلومات</p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- <u>تغذية مرتدة</u></p> | ٤٧ |
| | <p>ليس من أنواع مجموعات العمل</p> <p>أ- الهرمية</p> <p>ب- <u>شبكة المنظمات</u></p> <p>ج- الشبكة الإجتماعية</p> <p>د- اللجان</p> | ٤٨ |
| | <p>أي من التالي خطأ :</p> <p>أ- المنظمة هي نظام إصطناعي</p> <p>ب- المنظمة هي نظام ديناميكي</p> <p>ج- المنظمة هي نظام رسمي</p> <p>د- <u>المنظمة هي نظام مغلق</u></p> | ٤٩ |

| | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو:</p> <p>أ- المفهوم التقني للمنظمة</p> <p>ب- <u>المفهوم السلوكي للمنظمة</u></p> <p>ج- المفهوم التركيبي للمنظمة</p> <p>د- المفهوم التجريبي للمنظمة</p> | ٥٠ |
| | <p>من السمات المشتركة بين المنظمات :</p> <p>أ- Organizational Type</p> <p>ب- <u>Organizational Politics</u></p> <p>ج- Business Process</p> <p>د- Goals</p> | ٥١ |
| | <p>في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف File</p> <p>أ- مجموعة من الحقوق</p> <p>ب- <u>مجموعة من السجلات Records</u></p> <p>ج- مجموعة من قواعد البيانات Database</p> <p>د- مجموعة من الحقوق المفتاح</p> | ٥٢ |
| | <p>عمال المعرفة هم :</p> <p>أ- الذين يضعون إستراتيجية المنظمة</p> <p>ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية</p> <p>ج- <u>المهندسون الذين يصممون المنتجات</u></p> <p>د- الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع</p> | ٥٣ |
| | <p>مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستفيد :</p> <p>أ- إجراءات المعاملات</p> <p>ب- <u>نظم المعلومات</u></p> <p>ج- عناصر المعلومات</p> <p>د- نظام الحاسب</p> | ٥٤ |
| | <p>أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة :</p> <p>أ- الكتابة</p> <p>ب- <u>العملاء</u></p> <p>ج- المحاسبون</p> <p>د- المدراء</p> | ٥٥ |
| | <p>تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال :</p> <p>أ- إدارة المخازن التقليدية</p> <p>ب- <u>إدارة سلسلة التموين بشكل فعال</u></p> <p>ج- إدارة المخازن فقط بشكل فعال</p> <p>د- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال</p> | ٥٦ |

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى كان في :</p> <p>أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م</p> <p>ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م</p> <p>ج- <u>حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠ م</u></p> <p>د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م</p> | ٥٧ |
| | <p>الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة :</p> <p>أ- نظرية الوكالة</p> <p>ب- نظرية تكافة المعاملات</p> <p>ج- <u>نموذج الاقتصاد الجزئي</u></p> <p>د- نموذج الاقتصاد الشمولي</p> | ٥٨ |
| | <p>الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من اجل تجميع ومعالجة وتخزين وبث البيانات :</p> <p>أ- نظم المعلومات الرسمية</p> <p>ب- نظم المعلومات غير الرسمية</p> <p>ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب</p> <p>د- <u>الإجابتان أ و ج صحيحتان</u></p> | ٥٩ |
| | <p>تعد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :</p> <p>أ- تكنولوجيا حديثة</p> <p>ب- <u>زيادة تكلفة العمالة</u></p> <p>ج- إختفاء المنافسين</p> <p>د- تطوير عمليات إنتاج جديدة</p> | ٦٠ |
| | <p>ليست من النظريات السلوكية للمنظمة :</p> <p>أ- النظرية السياسية</p> <p>ب- النظرية الإجتماعية</p> <p>ج- النظرية الثقافية</p> <p>د- <u>نظرية الوكالة</u></p> | ٦١ |
| | <p>من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :</p> <p>أ- دعم المركزية</p> <p>ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية</p> <p>ج- التعلق بموقع العمل</p> <p>د- <u>إعادة تنظيم إنسياب العمل</u></p> | ٦٢ |
| | <p>من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :</p> <p>أ- علم النفس</p> <p>ب- <u>علم الإدارة</u></p> <p>ج- علم الإجتماع</p> <p>د- علم الإقتصاد</p> | ٦٣ |

| | | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>أي تقنية يتم إستخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات وإستخراج الأنماط الخفية منها :</p> <p>أ- سوق البيانات Data Mark</p> <p>ب- توليد البيانات Data Generation</p> <p>ج- <u>التنقيب في البيانات Data Mining</u></p> <p>د- تغليف البيانات Data Report</p> | ٦٤ |
| | <p>من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :</p> <p>أ- <u>توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها</u></p> <p>ب- هيكلية إدارة المؤسسة</p> <p>ج- إستعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات</p> <p>د- تصميم التقارير لإستخراج المعلومات من قاعدة البيانات</p> | ٦٥ |
| | <p>مخازن البيانات هي :</p> <p>أ- <u>عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية</u></p> <p>ب- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد</p> <p>ج- نوع من سوق البيانات</p> <p>د- قاعدة بيانات متعددة الوسائط</p> | ٦٦ |
| | <p>من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الإدارية بها :</p> <p>أ- النمذجة والمحاكاة</p> <p>ب- <u>إنشاء التقارير الإستثنائية والتلخيصية</u></p> <p>ج- إنشاء التصاميم</p> <p>د- جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق</p> | ٦٧ |
| | <p>تعتبر الساعة التي تعمل بالبطارية عبارة عن :</p> <p>أ- نظام طبيعي</p> <p>ب- نظام مفتوح</p> <p>ج- نظام مغلق</p> <p>د- <u>نظام مغلق نسبيا</u></p> | ٦٨ |
| | <p>من الذي يقوم بالإشراف على الاعمال الروتينية اليومية :</p> <p>أ- المدير العام</p> <p>ب- المدير في الإدارة الوسطى</p> <p>ج- <u>المدير التشغيلي</u></p> <p>د- المدير الخبير بالتصميم</p> | ٦٩ |
| | <p>الحقل المفتاح Key Field هو :</p> <p>أ- صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات .</p> <p>ب- <u>حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد</u></p> <p>ج- صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال</p> <p>د- أي حقل من حقول السجل</p> | ٧٠ |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>كيف يمكن أن تكون طبيعة ما يعرف بالمنظمات الافتراضية :</p> <p>أ- منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما</p> <p>ب- منظمات تحتاج إلى الكثير من الوسطاء</p> <p>ج- <u>منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الإنترنت</u></p> <p>د- كل الإجابات صحيحة</p> | <p>٧١</p> |
| <p>من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات :</p> <p>أ- علم النفس</p> <p>ب- <u>علم الحاسب</u></p> <p>ج- علم الاجتماع</p> <p>د- علم الإقتصاد</p> | <p>٧٢</p> |
| <p>التحدي الذي يتعلق بمدى الإستفادة القصوى من تكنولوجيا الأعمال هو :</p> <p>أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال</p> <p>ب- تحدي الإستثمار في تكنولوجيا الأعمال</p> <p>ج- تحدي العولمة</p> <p>د- <u>تحدي إستراتيجية الأعمال</u></p> | <p>٧٣</p> |
| <p>من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :</p> <p>أ- عملية السحب</p> <p>ب- عملية التكرار</p> <p>ج- <u>عملية الاختيار</u></p> <p>د- عملية الربط</p> | <p>٧٤</p> |
| <p>أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والإتصالات الإدارية</p> <p>أ- نظم المعلومات الإدارية</p> <p>ب- <u>نظم الإدارة المكتبية</u></p> <p>ج- نظم المعلومات الإستراتيجية</p> <p>د- نظم معلومات الإنتاج</p> | <p>٧٥</p> |
| <p>عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها :</p> <p>أ- <u>بيانات</u></p> <p>ب- معلومات</p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- تغذية مرتدة</p> | <p>٧٦</p> |
| <p>كان التطور التاريخي لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات في :</p> <p>أ- <u>حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م</u></p> <p>ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م</p> <p>ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م</p> <p>د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م</p> | <p>٧٧</p> |

| | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | <p>يتكون نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP :</p> <p>أ- يعمل فقط على إدارة الموارد البشرية للمنظمة</p> <p>ب- يعمل على الأمور المالية والمحاسبية للمنظمة</p> <p>ج- نظام عام يتم تكييفه مع طرق العمل في المنظمات</p> <p>د- نظام مبرمج وموجه لمنظمة محددة</p> | ٧٨ |
| | <p>لحماية السجل من القيام بتغييره من قبل عدة مستخدمين في نفس الوقت يتم إستخدام أسلوب :</p> <p>أ- إحتكار السجل</p> <p>ب- مراقبة السجل</p> <p>ج- نقل السجل</p> <p>د- إقفال السجل</p> | ٧٩ |
| | <p>ليس من العاملين على تطوير الأنظمة في قسم نظم المعلومات :</p> <p>أ- مدير المبرمجين</p> <p>ب- مدير المحللين</p> <p>ج- مدير المحاسبين</p> <p>د- مدير المصممين</p> | ٨٠ |
| | <p>ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة :</p> <p>أ- بيانات</p> <p>ب- مدخلات</p> <p>ج- معرفة</p> <p>د- مخرجات</p> | ٨١ |
| | <p>تستخدم التغذية المرتدة :</p> <p>أ- لإعادة تشغيل النظام من البداية</p> <p>ب- لقياس إدارة النظام وضبط أدائه</p> <p>ج- لتعويض البيانات الناقصة في الإنتاج</p> <p>د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> | ٨٢ |
| | <p>نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر :</p> <p>أ- الصناعي</p> <p>ب- الجغرافي</p> <p>ج- الرقمي</p> <p>د- الطرقي</p> | ٨٣ |
| | <p>أي مفهوم يفضل إعتماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل :</p> <p>أ- المفهوم الفني للمنظمة</p> <p>ب- المفهوم التقني للمنظمة</p> <p>ج- المفهوم السلوكي للمنظمة</p> <p>د- المفهوم الاجتماعي التقني للمنظمة</p> | ٨٤ |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة :</p> <p>أ- المخازن الممتلئة</p> <p>ب- <u>المخازن الفارغة</u></p> <p>ج- المخازن الكبيرة</p> <p>د- المخازن التقليدية</p> | <p>٨٥</p> |
| <p>ليست من فوائد الإنترنت للمنظمات :</p> <p>أ- تخفيض تكلفة الاتصالات</p> <p>ب- تخفيض تكلفة المعاملات</p> <p>ج- سرعة نشر المعلومات</p> <p>د- <u>الإعتماد على الوكلاء</u></p> | <p>٨٦</p> |
| <p>سوق البيانات Data Markt</p> <p>أ- مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة</p> <p>ب- قاعدة بيانات لمؤسسة صغيرة</p> <p>ج- <u>مخزن بيانات صغير يحوي ملخص من بيانات للمنظمة</u></p> <p>د- قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال</p> | <p>٨٧</p> |
| <p>مجموعة من العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع وتخزين البيانات وبثها للمستفيد :</p> <p>أ- التي تكون إجراءات المعاملات</p> <p>ب- <u>نظم المعلومات</u></p> <p>ج- سلسلة معالجة البيانات</p> <p>د- سلسلة فرز البيانات</p> | <p>٨٨</p> |
| <p>من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indersnt Sequeential Acecc Method</p> <p>أ- ضرورة قراءة جميع السجلات ما قبل السجل المطلوب</p> <p>ب- <u>الانتقال من فهرس إلى فهرس آخر</u></p> <p>ج- إستخدامها لمعادلات رياضية معقدة</p> <p>د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> | <p>٨٩</p> |
| <p>ليست من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :</p> <p>أ- توزيع السلطات</p> <p>ب- ملكية المعلومات وتبادلها</p> <p>ج- <u>أحداث تغير بسيط داخل المنظمة</u></p> <p>د- موازنة التكاليف والفوائد من تطبيق نظم قواعد البيانات</p> | <p>٩٠</p> |
| <p>في تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من :</p> <p>أ- <u>مجموعة من الملفات File</u></p> <p>ب- مجموعة من الحقول Fields</p> <p>ج- مجموعة من السجلات</p> <p>د- مجموعة من الحقول المفتاح</p> | <p>٩١</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :</p> <p>أ- دعم المركزية</p> <p>ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية</p> <p>ج- <u>إعادة تنظيم انسياب العمل</u></p> <p>د- التحقق بموقع العمل</p> | <p>٩٢</p> |
| <p>تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :</p> <p>أ- <u>حاجة العملاء لمنتجات جديدة</u></p> <p>ب- زيادة تكلفة الموارد</p> <p>ج- تغيير القوانين والتشريعات</p> <p>د- القيود التسهيلية المنبثقة من المنافسين</p> | <p>٩٣</p> |
| <p>من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة</p> <p>أ- <u>الإدارة الوسطى</u></p> <p>ب- المدير الأعلى</p> <p>ج- المدير التشغيلي</p> <p>د- عامل المعرفة</p> | <p>٩٤</p> |
| <p>في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :</p> <p>أ- حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم</p> <p>ب- <u>حسب تنظيمها على وسط التخزين</u></p> <p>ج- من وجهة نظر المستخدم</p> <p>د- حسب تحديدها من قبل المحلل</p> | <p>٩٥</p> |
| <p>تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات :</p> <p>أ- <u>كائنية التوجه</u></p> <p>ب- العلائقية</p> <p>ج- الشبكية</p> <p>د- الهرمية</p> | <p>٩٦</p> |
| <p>عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء المعاملات تكون بحالة :</p> <p>أ- <u>شبكة اكسترنانت</u></p> <p>ب- شبكة إنترنت</p> <p>ج- شبكة انترانت</p> <p>د- كل الإجابات السابقة صحيحة</p> | <p>٩٧</p> |
| <p>عند إرسال رسالة الكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع العناوين في القسم :</p> <p>أ- TO</p> <p>ب- Cc</p> <p>ج- <u>Bcc</u></p> <p>د- Subject</p> | <p>٩٨</p> |

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| | <p>أي استراتيجية يتم تطبيقها عند التحول من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة باستخدام النظامين معا :</p> <p>أ- الإستراتيجية المباشرة</p> <p>ب- استراتيجية الطريقة المرحلية</p> <p>ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية</p> <p>د- <u>الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية</u></p> | ٩٩ |
| | <p>من السمات المشتركة بين المنظمات :</p> <p>أ- الأنواع التنظيمية</p> <p>ب- إجراءات الاعمال</p> <p>ج- <u>سياسة المنظمة</u></p> <p>د- أهداف المنظمة</p> | ١٠٠ |
| | <p>من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الويب للتمكن من البحث عنها يتم إستخدام لغة :</p> <p>أ- URL</p> <p>ب- <u>XML</u></p> <p>ج- HTML</p> <p>د- HTTP</p> | ١٠١ |
| | <p>عندما لا يتفاعل النظام مع بيئته إطلاقا فيصف على أنه نظام :</p> <p>أ- مفتوح</p> <p>ب- مغلق نسبيا</p> <p>ج- <u>مغلق</u></p> <p>د- طبيعي</p> | ١٠٢ |
| | <p>أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل عملاء شركة الهاتف :</p> <p>أ- اسم المدينة</p> <p>ب- اسم العميل</p> <p>ج- <u>رقم الهاتف</u></p> <p>د- رقم المبنى</p> | ١٠٣ |
| | <p>البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر:</p> <p>أ- FTP</p> <p>ب- <u>TELENT</u></p> <p>ج- TCP</p> <p>د- HTTP</p> | ١٠٤ |
| | <p>النموذج الذي يصف تأثيرالعناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة هو:</p> <p>أ- نموذج التسجيل</p> <p>ب- نموذج سلسلة القيمة</p> <p>ج- <u>نموذج القوى التنافسية</u></p> <p>د- نموذج القوى التعاونية</p> | ١٠٥ |

ملاحظة : تم إعادة كتابة الأسئلة وذلك لغرض التنسيق فقط وليس لنسب الحقوق بل
الحقوق محفوظة لمن جمع الأسئلة وتفضل بالإجابة عليها جزاهم الله خيرا وجعل هذا
العمل في موازين حسناتهم

تم وضع نموذجين
نموذج من غير الإجابة لغرض المراجعة والإختبار
ونموذج تم الإجابة عليه من قبل الاخـت بوسي كات تحت إشراف الدكتور

خالص شكري وتقديري للأخت أسووم والأخت بوسي كات...
والشكر الكبير للدكتور القدير خالد خليل ... نتمنى له التوفيق
تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح
أخوكم أبويزن... إدارة أعمال ... المستوى الثالث

اختبار نظم المعلومات الإدارية

١/ ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في :

أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م

ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م

ج- حقبة الثمانيات الميلادية ١٩٨٠ م

د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م

٢/ من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة :

أ/ مصممى النظم

ب/ مستخدمى النظم

ج/ محلى النظم

د/ مبرمجى النظم

٣/ ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

أ/ عملية الاختيار

ب/ عملية الإسقاط

ج/ عملية التكرار

د/ عملية الربط

٤/ تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق :

أ/ التشغيل التفاعلي

ب/ التشغيل بالدفعه

ج/ التشغيل المتداخل

د/ تشغيل العمليات الجارية

٥/ إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو:

أ/ التحول النموذجي

ب/ أتمة العمليات

ج/ إعادة هندسة الأعمال

د/ كل الإجابات صحيحة

٦/ عند استخدام النظام الجديد في اقسام محده في المنظمه ثم تعميمه على باقي الاقسام هو تطبيق :

أ/ الاستراتيجية المباشرة

ب/ إستراتيجية الطريقة المرحلية

ج/ استراتيجية الدراسة التجريبية. Pilot Study Strategy.

د/ الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية

٧/ اختبار القبول Acceptance testing :

اختبار نظم المعلومات الإدارية

أ/ اختبار لتحديد موافقه النهائيه على صلاحية عمل النظام.

ب/ إختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام

ج/ إختبار يتم على كامل النظام

د/ كل الاجابات صحيحة

٨/ الذين لهم الدور الاكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم :

أ/مبرمجو النظام

ب/ مصممو النظام

ج/ مستخدمو النظام

د/ مختبرو النظام

٩/ تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمه من المعلومات :-

أ/ امكانية تحديد حاجات المنظمه من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة

بالمدرء التنفيذيين

ب/ إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها

ج/ امكانية تحديد حاجات المنظمه من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة

بالمدرء التنفيذيين

د/ امكانية تحديد حاجات المنظمه من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة

بالمدرء التشغيليين

١٠ / النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديده المقابله لعناوين الانترنت

النصية هو:-

أ/ نظام إختصارات الاسماء

ب/ نظام مجالات الاسماء

ج/ نظام تبديل الاسماء

د/ نظام عنونة الأنترنت

١١ / النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنه

والتسوق هو :-

أ/ واجهة العمل الافتراضية

ب/ مراكز التسوق. Marketplace concentrator.

ج/ وسطاء المعلومات

د/ كل الاجابات السابقة صحيحة

١٢ / الحشو في البيانات Data Redundancy:

أ/ التكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات

ب/ يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات

ج/ هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل

د/ ميزه مهمه في قواعد البيانات

١٣ / عند تخزين السجلات في اماكن متفرقه وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب

:

أ/ التنظيم التتابعي

ب/ التنظيم المتفرق

ج/ التنظيم المباشر العشوائي.

د/ التنظيم المفهرس

١٤ / ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :

أ/ الحشو في البيانات

ب/ النقص في المرونة

ج/ الرداء الأمنية لحماية البيانات

د/ إستقلالية البرامج التطبيقية عنها

١٥ / من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة :

أ/ SGL

ب/ SQL

ج/ XML

د/ JAVA

١٦ / أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد :

أ/ قاعدة البيانات كائنية التوجة

ب/ قاعدة البيانات الهرمية

ج/ قاعدة البيانات العلائقيه Relational Database

د/ قاعدة البيانات الشبكية

١٧ / يتم تطبيق التطبيع Normalization:

أ/ مع قواعد البيانات الهرمية

ب/ لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.

ج/ مع قواعد البيانات متعددة الوسائط

د/ مع قواعد البيانات كائنية التوجة

١٨ / ترتكز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسه على :

أ/ تكاليف انتقال العميل الى المنظمات المنافسه.

ب/ تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها

ج/ تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى أخرى

د/ تكاليف زائدة ارتفاع أسعار الشحن

اختيار نظم المعلومات الادارية

١٩ / اي نظم معلومات تمكن المنظمه من تغيير اهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الاخرى:

أ/ نظم المعلومات الادارية

ب/ نظم المعلومات الاستراتيجية.

ج/ نظم المعلومات الانتاج

د/ نظم الادارة المكتبية

٢٠ / القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات هي:

أ/ نظم المعلومات

ب/ نظم المعاملات

ج/ إجراءات الأعمال

د/ تسجيل المعاملات

٢١ / التحديات التي تواجه التجاره والاعمال الالكترونية :

أ/ عامل الامن والخصوصيه

ب/ عدم وجود ارضيه مشتركة للحكم في القضايا القانونيه

ج/ صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروه.

د/ الأجابات السابقة صحيحة

٢٢ / اي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر الى اخر على شبكة الانترنت:

أ/ URL

ب/ HTTP

ج/ FTP

د/ HTML

٢٣ / ليس من عناصر المقاومه التنظيميه التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة :

أ/ الأفراد

ب/ التكنولوجيا

ج/ الموقع location

د/ الهيكل

٢٤ / يسمى مصطلح الصفحة الرئيسي للمواقع الوب على شبكة الانترنت :-

أ/ URL

ب/ WEP MASTER

ج/ home page

د/ MULTICASTING

٢٥ / النظم التي ليس لها امكانيات تحليليه كبيره وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنه هي :

أ/ TPS

ب/ MIS

ج/ DSS

د/ ESS

٢٦ / سياسة كسب رهان المنافسه من خلال اختلاف التركيز FOCUSED

DIFFERENTIATION هي:

أ/ استراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة .
ب/ استراتيجية تنافسيه مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئه او طبقة معينه ..

ج/ استراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد المورد له
د/ استراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريده يصعب تقليدها

٢٧ / من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسه ERP:

أ/ موافقة الموردين على إستلام الطلبات الصادره عن النظام

ب/ ترابط وتكامل كل انظمة المنظمه لتعمل معا

ج/ تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام

د/ إقبال المستخدمين بشده على إستخدام هذا النظام

٢٨ / Transaction Processing System

أ/ نظام معلومات. يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
ب/ نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
ج/ نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة
د/ نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمه ومع بينتها.

٢٩ / Knowledge Work System هو:

أ/ نظام معلومات يساند من يتطلب عملة التفكير والاستخدام المكلف للمعرفة
ب/ نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمه ومع بينتها.
ج/ نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة التشغيلية في المنظمة
د/ نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة
٣٠ / اي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

أ/ TPS

ب/ MIS

ج/ DSS

د/ ESS

٣١ / ادت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات الى :

أ/ التحسن في الإنتاجية

اختيار نظم المعلومات الادارية

ب/ المنافسة بين الشركات

ج/ ثبوت زمن دورة الإنتاج

د/ المنافسة المبنية على المكان

٣٢ / المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations:

أ/ المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية

ب/ المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها

ج/ المنظمة التي تدير اعمالها عبر شبكة الانترنت.

د/ كل الاجابات صحيحة

٣٣ / اذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصوده:

أ/ بيانات.

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٣٤ / عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فاننا نحصل على:

أ/ بيانات.

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٣٥ / التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية وقرصنة المعلومات:

أ/ تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

ب/ تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات

ج/ تحدي الامن واخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات.

د/ تحدي استراتيجية الأعمال

٣٦ / بروتوكول اتصال بين خادم وب وعميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على

العميل

أ/ URL

ب/ HTTP

ج/ FTP

د/ HTML

٣٧ / البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لايجاد الصفحات الجديده على الوب لاخذها بالاعتبار :-

أ/ برنامج العنكبوت WEB SPIDER

ب/ برنامج الأخطبوط

ج/ برنامج المفهرس

د/ برنامج التصنيف

٣٨ / الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :

أ/ عمال المعرفة

ب/ عمال البيانات

ج/ عمال الانتاج

د/ عمال الخدمات

٣٩ / Executive Support System هو :

أ/ نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

ب/ نظام معلومات. يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة

ج/ نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة

د/ نظام معلومات. يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة

٤٠ / النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسيه وأنشطه مساعده لها هو :

أ/ نموذج تسجيل النقاط

ب/ نموذج سلسلة القيمة Value Chain model

ج/ نموذج القوى التنافسية

د/ نموذج القوى التعاونية

٤١ / من الذي يقوم بمراقبة سير الاداء اليومي للافراد والمعاملات الروتينية في المنظمه :

أ/ المدير الوسط

ب/ المدير الأعلى

ج/ المدير التشغيلي

د/ عامل المعرفة

٤٢ / النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :

أ/ DSS

ب/ TPS

ج/ OAS

د/ MIS

٤٣ / تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمه بمورديها لادارة المخازن بطريقة :

أ/ المخازن بكميات تكفي لفترة محددة

ب/ المخازن حسب وقت الحاجه

ج/ إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية

د/ إدارة المخازن بالطريقة التقليدية

٤٤ / ليس من الانواع التنظيمية للمنظمات:

أ/ فردي

ب/ مجموعة عمل Team work.

ج/ قسم

د/ قطاع أو دائرة

٤٥ / في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول:

أ/ حقل field.

ب/ سجل

ج/ ملف

د/ أسماء الحقول

٤٦ / يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

أ/ كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقه

ب/ كثرة المعلومات المخزنه في قواعد البيانات

ج/ إمكانية نقل المعلومات والوصول اليها.

د/ استخدام الحاسب في الأعمال المكتبية

٤٧ / لضبط استقرار النظام والتحكم باداءه يتم استخدام :

أ/ بيانات.

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٤٨ / ليس من انواع مجموعات العمل :

أ/ الهرمية

ب/ شبكة المنظمات

ج/ الشبكة الاجتماعية.

د/ اللجان

٤٩ / اي من التالي خطأ :

أ/ المنظمه هي نظام أصطناعي

ب/ المنظمه هي نظام ديناميكي

ج/ المنظمة هي نظام رسمي

د/ المنظمه هي نظام مغلق.

٥٠ / المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على اداء العمل داخل المنظمه هو :

أ/ المفهوم التقني للمنظمه

ب/ المفهوم السلوكي للمنظمه

ج/ المفهوم التركيبي للمنظمة

د/ المفهوم التجريبي للمنظمة

٥١/ من السمات المشتركة بين المنظمات :

Organizational TYPE/أ

Organizational politics/ب

BUSINESS PROCESS /ج

GOALS/د

٥٢/ في تنظيم البيانات بالبيئه التقليدية للملفات يمثل الملف file

أ/ مجموعه من الحقول

ب/مجموعه من السجلات records

ج/ مجموعه من قواعد البيانات DATABASE

د/ مجموعه من الحقول المفتاح

٥٣/ عمال معرفه هم :

أ/ الذين يضعون إستراتيجية المنظمة

ب/ الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية

ج/ المهندسون الذين يصممون المنتجات

د/ الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

٥٤/ مجموعة عناصر مترابطه تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبتها للمستخدم

أ/ إجراءات المعاملات

ب/ نظم المعلومات

ج/ عناصر المعلومات

د/ نظام الحاسب

٥٥/ اي عنصر من العناصر التاليه من بيئة المنظمه

أ/الكتبة

ب/ العملاء

ج/المحاسبون

د/ المدرء

٥٦/ تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال :

أ/ ادارة المخازن التقليدية

ب/ ادارة سلسلة التموين بشكل فعال

ج/ ادارة المخازن فقط بشكل فعال

د/ إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال

اختيار نظم المعلومات الإدارية

٥٧ / ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى كان في:

أ/ حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م

ب/ حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م

ج/ حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠م

د/ حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م

٥٨ / الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الانتاج للمنظمة :-

أ/ نظرية الوكالة

ب/ نظرية تكافة المعاملات

ج/ نموذج الاقتصاد الجزئي

د/ نموذج الاقتصاد الشمولي

٥٩ / الانظمة المستنده على تعريفات ثابتة للاجراءات والبيانات من اجل تجميع ومعالجة

وتخزين وبث البيانات :-

أ/ نظم المعلومات الرسميه .

ب/ نظم المعلومات غير الرسميه

ج/ نظم المعلومات المعتمده على الحاسب

د/ الاجابتان أ و ج صحيحتان

٦٠ / تعد المخاطر من العوامل المؤثره على بناء النظم وهي تتمحور حول:-

أ/ تكنولوجيا حديثة

ب/ زيادة تكلفة العماله.

ج/ أختفاء المنافسين

د/ تطوير عمليات أنتاج جديده

٦١ / ليست من النظريات السلوكية للمنظمة :

أ/ النظرية السياسية

ب/ النظرية الاجتماعية

ج/ النظرية الثقافية

د/ نظرية الوكاله .

٦٢ / من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

أ/ دعم المركزية

ب/ جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية

ج/ التعلق بموقع العمل

د/ إعادة تنظيم إنسياب العمل

اختيار نظم المعلومات الادارية

٦٣ / من المفاهيم الفنية او التقنية لنظام المعلومات:

أ/ علم النفس

ب/ علم الاداره.

ج/ علم الاجتماع

د/ علم الاقتصاد

٦٤ / اي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الانماط الخفية

منها :

أ/ سوق البيانات DATA MARK

ب/ توليد البيانات DATA generation

ج/ التنقيب في البيانات DATA Mining

د/ تغليف البيانات DATA report

٦٥ / من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :

أ/ توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.

ب/ هيكلية إدارة المؤسسة

ج/ استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات

د/ تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات

٦٦ / مخازن البيانات هي:

أ/ عباره عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخيه.

ب/ قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد

ج/ نوع من سوق البيانات

د/ قاعدة بيانات متعددة الوسائط

٦٧ / من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الاداريه بها :

أ/ النمذجة والمحاكاة

ب/ انشاء التقارير الاستثنائية والتلخيصيه.

ج/ إنشاء التصايم

د/ جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

٦٨ / تعتبر الساعه التي تعمل بالبطاريه عباره عن :

أ/ نظام طبيعي

ب/ نظام مفتوح

ج/ نظام مغلق

د/ نظام مغلق نسبيا .

٦٩ / من الذي يقوم بالاشراف على الاعمال الروتينية اليوميه :-

أ/ المدير العام

ب/ المدير في الإدارة الوسطى

ج/ المدير التشغيلي .

د/ المدير الخبير بالتصميم

٧٠ / **الحقل المفتاح Key field هو:**

أ/ صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات

ب/ حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد.

ج/ صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال

د/ أي حقل من حقول السجل

٧١ / كيف يمكن أن تكون طبيعة ما يعرف بالمنظمات الافتراضية :

أ/ منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما

ب/ منظمات تحتاج الى الكثير من الوسطاء

ج/ منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت

د/ كل الاجابات صحيحة

٧٢ / من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات:

أ/ علم النفس

ب/ علم الحاسب

ج/ علم الاجتماع

د/ علم الاقتصاد

٧٣ / التحدي الذي يتعلق بمدى الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الاعمال هو:

أ/ تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال

ب/ تحدي الأستثمار في تكنولوجيا الأعمال

ج/ تحدي العولمة

د/ تحدي استراتيجية الاعمال

٧٤ / من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

أ/ عملية السحب

ب/ عملية التكرار

ج/ عملية الإختيار

د/ عملية الربط

٧٥ / أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والاتصالات الادارية

أ/ نظم المعلومات الإدارية

ب/ نظم الادارة المكتبية

ج/ نظم المعلومات الاستراتيجية

د/ نظم معلومات الانتاج

اختيار نظم المعلومات الإدارية

٧٦ / عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها :

أ/ بيانات

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٧٧ / كان التطور التاريخي لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات في :

أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م

ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م

ج- حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠ م

د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م

٧٨ / يتكون نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP:

أ/ يعمل فقط على إدارة الموارد البشرية للمنظمة

ب/ يعمل على الامور المالية والمحاسبية للمنظمة

ج/ نظام عام يتم تكييفه مع طرق العمل في المنظمات

د/ نظام مبرمج وموجه لمنظمة محده

٧٩ / لحماية السجل من القيام بتغييره من قبل عدة مستخدمين في نفس الوقت يتم استخدام اسلوب

:

أ/ أحتكار السجل

ب/ مراقبة السجل

ج/ نقل السجل

د/ إقفال السجل

٨٠ / ليس من العاملين على تطوير الأنظمة في قسم نظم المعلومات :

أ/ مدير المبرمجين

ب/ مدير المحللين

ج/ مدير المحاسبين

د/ مدير المصممين

٨١ / ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة :

أ/ بيانات

ب/ مدخلات

ج/ معرفة

د/ مخرجات

٨٢ / تستخدم التغذية المرتدة:

أ/ لإعادة تشغيل النظام من البداية

ب/ لقياس إدارة النظام وضبط ادائه

ج/ لتعويض البيانات الناقصة في الانتاج

د/ كل الاجابات السابقة صحيحة

٨٣/ نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر :

أ/ الصناعي

ب/ الجغرافي

ج/ الرقمي

د/ الطرفي

٨٤/ أي مفهوم يفضل إعماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل:

أ/ المفهوم الفني للمنظمة

ب/المفهوم التقني للمنظمة

ج/ المفهوم السلوكي للمنظمة

د/ المفهوم الاجتماعي التقني للمنظمة

٨٥/ تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لادارة المخازن بطريقة :

أ/ المخازن الممتلئة

ب/ المخازن الفارغة

ج/ المخازن الكبيرة

د/ المخازن التقليدية

٨٦/ ليست من فوائد الانترنت للمنظمات :

أ/تخفيض تكلفة الاتصالات

ب/ تخفيض تكلفة المعاملات

ج/ سرعة نشر المعلومات

د/ الإعتماد على الوكلاء

٨٧/ سوق البيانات DATA MARKT

أ/ مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة

ب/ قاعدة بيانات لمؤسسة صغيره

ج/ مخزن بيانات صغير يحتوى ملخص من بيانات للمنظمة

د/قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال

٨٨/ مجموعة العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع وتخزين البيانات وبثها للمستخدم :

أ/التي تكون إجراءات المعاملات

ب/ نظم المعلومات

ج/ سلسلة معالجة البيانات

- د/ سلسلة فرز البيانات
٨٩/ من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة **sequential access method**
أ/ ضرورة قراءة جميع السجلات ما قبل السجل المطلوب
ب/ الانتقال من فهرس إلى فهرس آخر
ج/ استخدامها لمعادلات رياضية معقدة
د/ كل الأجابات السابقة صحيحة
٩٠/ ليست من العقبات التنظيمية لبينة قاعدة البيانات :
أ/ توزيع السلطات
ب/ ملكية المعلومات وتبادلها
ج/ أحداث تغير بسيط داخل المنظمة
د/ موازنة التكاليف والفوائد من تطبيق نظم قواعد البيانات
٩١/ في تنظيم البيانات في البينة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من :
أ/ مجموعة من الملفات file
ب/ مجموعة من الحقول **fields**
ج/ مجموعة من السجلات
د/ مجموعة من الحقول المفتاح
٩٢/ من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :
أ/ دعم المركزية
ب/ جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية
ج/ إعادة تنظيم أنسياب العمل
د/ التحقق بموقع العمل
٩٣/ تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:
أ/ حاجة العملاء لمنتجات جديدة
ب/ زيادة تكلفة الموارد
ج/ تغيير القوانين والتشريعات
د/ القيود التسهيلية المنبثة من المنافسين
٩٤/ من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة :
أ/ الإدارة الوسطى
ب/ المدير الاعلى
ج/ المدير التشغيلي
د/ عامل المعرفة
٩٥/ في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :

اختيار نظم المعلومات الإدارية

أ/ حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم

ب/ حسب تنظيمها على وسط التخزين

ج/ من وجهة نظر المستخدم

د/ حسب تحديدها من قبل المحلل

٩٦/ تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات :

أ/ كائنية التوجة

ب/ العلائقية

ج/ الشبكية

د/ الهرمية

٩٧/ عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء

المعاملات تكون بحالة :

أ/ شبكة أكسترنات

ب/ شبكة أنترنت

ج/ شبكة أنترانت

د/ كل الاجابات السابقة صحيحة

٩٨/ عند إرسال رسالة إلكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع

العناوين في القسم :

أ/ to

ب/ Cc

ج/ Bcc

د/ subject

٩٩/ أي إستراتيجية يتم تطبيقها عند التحول من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة

باستخدام النظامين معاً :

أ/ الاستراتيجية المباشرة

ب/ الاستراتيجية الطريقة المرحلية

ج/ إستراتيجية الدراسة التجريبية

د/ الاستراتيجية المماثلة أو المتوازية

١٠٠/ من السمات المشتركة بين المنظمات :

أ/ الأنواع التنظيمية

ب/ إجراءات الاعمال

ج/ سياسة المنظمة

د/ أهداف المنظمة

اختيار نظم المعلومات الإدارية

١٠١ / من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الوب للتمكن من البحث عنها يتم استخدام لغة :

أ/ URL

ب/ XML

ج/ HTML

د/ HTTP

١٠٢ / عندما لايتفاعل النظام مع بيئة إطلاقا فيصف على انه نظام :

أ/ مفتوح

ب/ مغلق نسبيا

ج/ مغلق

د/ طبيعي

١٠٣ / أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل عملاء شركة

الهاتف :

أ/ أسم المدينة

ب/ أسم العميل

ج/ رقم الهاتف

د/ رقم المبنى

١٠٤ / البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر

:

أ/ FTP

ب/ TELENT

ج/ TCP

د/ HTTP

١٠٥ / النموذج الذي يصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة هو:

أ/ نموذج التسجيل

ب/ نموذج سلسلة القيمة

ج/ نموذج القوى التنافسية

د/ نموذج القوى التعاونية

اختبار نظم المعلومات الإدارية

١/ ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في :

أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م

ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م

ج- حقبة الثمانيات الميلادية ١٩٨٠ م

د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م

٢/ من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة :

أ/ مصممى النظم

ب/ مستخدمى النظم

ج/ محلى النظم

د/ مبرمجى النظم

٣/ ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

أ/ عملية الاختيار

ب/ عملية الإسقاط

ج/ عملية التكرار

د/ عملية الربط

٤/ تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق :

أ/ التشغيل التفاعلي

ب/ التشغيل بالدفعه

ج/ التشغيل المتداخل

د/ تشغيل العمليات الجارية

٥/ إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو:

أ/ التحول النموذجي

ب/ أتمة العمليات

ج/ إعادة هندسة الأعمال

د/ كل الإجابات صحيحة

٦/ عند استخدام النظام الجديد في اقسام محده في المنظمه ثم تعميمه على باقي الاقسام هو تطبيق :

أ/ الاستراتيجية المباشرة

ب/ إستراتيجية الطريقة المرحلية

ج/ استراتيجية الدراسة التجريبية. Pilot Study Strategy.

د/ الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية

٧/ اختبار القبول Acceptance testing :

اختبار نظم المعلومات الإدارية

أ/ اختبار لتحديد موافقه النهائيه على صلاحية عمل النظام.

ب/ إختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام

ج/ إختبار يتم على كامل النظام

د/ كل الاجابات صحيحة

٨/ الذين لهم الدور الاكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم :

أ/مبرمجو النظام

ب/ مصممو النظام

ج/ مستخدمو النظام

د/ مختبرو النظام

٩/ تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمه من المعلومات :-

أ/ امكانية تحديد حاجات المنظمه من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة

بالمدرء التنفيذيين

ب/ إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها

ج/ امكانية تحديد حاجات المنظمه من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة

بالمدرء التنفيذيين

د/ امكانية تحديد حاجات المنظمه من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة

بالمدرء التشغيليين

١٠ / النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديده المقابله لعناوين الانترنت

النصية هو:-

أ/ نظام إختصارات الاسماء

ب/ نظام مجالات الاسماء

ج/ نظام تبديل الاسماء

د/ نظام عنونة الأنترنت

١١ / النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنه

والتسوق هو :-

أ/ واجهة العمل الافتراضية

ب/ مراكز التسوق. Marketplace concentrator.

ج/ وسطاء المعلومات

د/ كل الاجابات السابقة صحيحة

١٢ / الحشو في البيانات Data Redundancy:

أ/ التكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات

ب/ يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات

ج/ هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل

د/ ميزه مهمه في قواعد البيانات

١٣ / عند تخزين السجلات في اماكن متفرقه وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب

:

أ/ التنظيم التتابعي

ب/ التنظيم المتفرق

ج/ التنظيم المباشر العشوائي.

د/ التنظيم المفهرس

١٤ / ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :

أ/ الحشو في البيانات

ب/ النقص في المرونة

ج/ الرداء الأمنية لحماية البيانات

د/ إستقلالية البرامج التطبيقية عنها

١٥ / من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة :

أ/ SGL

ب/ SQL

ج/ XML

د/ JAVA

١٦ / أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد :

أ/ قاعدة البيانات كائنية التوجة

ب/ قاعدة البيانات الهرمية

ج/ قاعدة البيانات العلائقيه Relational Database

د/ قاعدة البيانات الشبكية

١٧ / يتم تطبيق التطبيع Normalization:

أ/ مع قواعد البيانات الهرمية

ب/ لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.

ج/ مع قواعد البيانات متعددة الوسائط

د/ مع قواعد البيانات كائنية التوجة

١٨ / ترتكز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسه على :

أ/ تكاليف انتقال العميل الى المنظمات المنافسه.

ب/ تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها

ج/ تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى أخرى

د/ تكاليف زائدة ارتفاع أسعار الشحن

اختيار نظم المعلومات الادارية

١٩ / اي نظم معلومات تمكن المنظمه من تغيير اهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الاخرى:

أ/ نظم المعلومات الادارية

ب/ نظم المعلومات الاستراتيجية.

ج/ نظم المعلومات الانتاج

د/ نظم الادارة المكتبية

٢٠ / القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات هي:

أ/ نظم المعلومات

ب/ نظم المعاملات

ج/ إجراءات الأعمال

د/ تسجيل المعاملات

٢١ / التحديات التي تواجه التجاره والاعمال الالكترونية :

أ/ عامل الامن والخصوصيه

ب/ عدم وجود ارضيه مشتركة للحكم في القضايا القانونيه

ج/ صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروه.

د/ الأجابات السابقة صحيحة

٢٢ / اي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر الى اخر على شبكة الانترنت:

أ/ URL

ب/ HTTP

ج/ FTP

د/ HTML

٢٣ / ليس من عناصر المقاومه التنظيميه التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة :

أ/ الأفراد

ب/ التكنولوجيا

ج/ الموقع location

د/ الهيكل

٢٤ / يسمى مصطلح الصفحة الرئيسي للمواقع الوب على شبكة الانترنت :-

أ/ URL

ب/ WEP MASTER

ج/ home page

د/ MULTICASTING

٢٥ / النظم التي ليس لها امكانيات تحليليه كبيره وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنه هي :

أ/ TPS

ب/ MIS

ج/ DSS

د/ ESS

٢٦ / سياسة كسب رهان المنافسه من خلال اختلاف التركيز FOCUSED

DIFFERENTIATION هي:

أ/ استراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة .
ب/ استراتيجية تنافسيه مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئه او طبقة معينه ..

ج/ استراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد المورد له
د/ استراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريده يصعب تقليدها

٢٧ / من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسه ERP:

أ/ موافقة الموردين على إستلام الطلبات الصادره عن النظام

ب/ ترابط وتكامل كل انظمة المنظمه لتعمل معا

ج/ تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام

د/ إقبال المستخدمين بشده على إستخدام هذا النظام

٢٨ / Transaction Processing System

أ/ نظام معلومات. يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
ب/ نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
ج/ نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة
د/ نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمه ومع بينتها.

٢٩ / Knowledge Work System هو:

أ/ نظام معلومات يساند من يتطلب عملة التفكير والاستخدام المكلف للمعرفة
ب/ نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمه ومع بينتها.
ج/ نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة التشغيلية في المنظمة
د/ نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة
٣٠ / اي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

أ/ TPS

ب/ MIS

ج/ DSS

د/ ESS

٣١ / ادت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات الى :

أ/ التحسن في الإنتاجية

اختبار نظم المعلومات الإدارية

ب/ المنافسة بين الشركات

ج/ ثبوت زمن دورة الإنتاج

د/ المنافسة المبنية على المكان

٣٢ / المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations:

أ/ المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية

ب/ المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها

ج/ المنظمة التي تدير اعمالها عبر شبكة الانترنت.

د/ كل الاجابات صحيحة

٣٣ / اذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصوده:

أ/ بيانات.

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٣٤ / عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فاننا نحصل على:

أ/ بيانات.

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٣٥ / التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية وقرصنة المعلومات:

أ/ تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

ب/ تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات

ج/ تحدي الامن واخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات.

د/ تحدي استراتيجية الأعمال

٣٦ / بروتوكول اتصال بين خادم وب وعميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على

العميل

أ/ URL

ب/ HTTP

ج/ FTP

د/ HTML

٣٧ / البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لايجاد الصفحات الجديده على الوب لاخذها

بالاعتبار :-

أ/ برنامج العنكبوت WEB SPIDER

ب/ برنامج الأخطبوط

ج/ برنامج المفهرس

د/ برنامج التصنيف

٣٨ / الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :

أ/ عمال المعرفة

ب/ عمال البيانات

ج/ عمال الانتاج

د/ عمال الخدمات

٣٩ / Executive Support System هو :

أ/ نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

ب/ نظام معلومات. يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة

ج/ نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة

د/ نظام معلومات. يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة

٤٠ / النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسيه وأنشطه مساعده لها هو :

أ/ نموذج تسجيل النقاط

ب/ نموذج سلسلة القيمة Value Chain model

ج/ نموذج القوى التنافسية

د/ نموذج القوى التعاونية

٤١ / من الذي يقوم بمراقبة سير الاداء اليومي للافراد والمعاملات الروتينية في المنظمه :

أ/ المدير الوسط

ب/ المدير الأعلى

ج/ المدير التشغيلي

د/ عامل المعرفة

٤٢ / النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :

أ/ DSS

ب/ TPS

ج/ OAS

د/ MIS

٤٣ / تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمه بمورديها لادارة المخازن بطريقة :

أ/ المخازن بكميات تكفي لفترة محددة

ب/ المخازن حسب وقت الحاجه

ج/ إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية

د/ إدارة المخازن بالطريقة التقليدية

٤٤ / ليس من الانواع التنظيمية للمنظمات:

أ/ فردي

ب/ مجموعة عمل Team work.

ج/ قسم

د/ قطاع أو دائرة

٤٥ / في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول:

أ/ حقل field.

ب/ سجل

ج/ ملف

د/ أسماء الحقول

٤٦ / يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

أ/ كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقه

ب/ كثرة المعلومات المخزنه في قواعد البيانات

ج/ إمكانية نقل المعلومات والوصول اليها.

د/ استخدام الحاسب في الأعمال المكتبية

٤٧ / لضبط استقرار النظام والتحكم باداءه يتم استخدام :

أ/ بيانات.

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٤٨ / ليس من انواع مجموعات العمل :

أ/ الهرمية

ب/ شبكة المنظمات

ج/ الشبكة الاجتماعية.

د/ اللجان

٤٩ / اي من التالي خطأ :

أ/ المنظمه هي نظام أصطناعي

ب/ المنظمه هي نظام ديناميكي

ج/ المنظمة هي نظام رسمي

د/ المنظمه هي نظام مغلق.

٥٠ / المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على اداء العمل داخل المنظمه هو :

أ/ المفهوم التقني للمنظمه

ب/ المفهوم السلوكي للمنظمه

ج/ المفهوم التركيبي للمنظمة

د/ المفهوم التجريبي للمنظمة

٥١/ من السمات المشتركة بين المنظمات :

Organizational TYPE/أ

Organizational politics/ب

BUSINESS PROCESS /ج

GOALS/د

٥٢/ في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file

أ/ مجموعه من الحقول

ب/مجموعه من السجلات records

ج/ مجموعه من قواعد البيانات DATABASE

د/ مجموعه من الحقول المفتاح

٥٣/ عمال معرفه هم :

أ/ الذين يضعون إستراتيجية المنظمة

ب/ الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية

ج/ المهندسون الذين يصممون المنتجات

د/ الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

٥٤/ مجموعة عناصر مترابطه تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبتها للمستخدم

أ/ إجراءات المعاملات

ب/ نظم المعلومات

ج/ عناصر المعلومات

د/ نظام الحاسب

٥٥/ اي عنصر من العناصر التاليه من بيئة المنظمه

أ/الكتبة

ب/ العملاء

ج/المحاسبون

د/ المدرء

٥٦/تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال :

أ/ ادارة المخازن التقليدية

ب/ ادارة سلسلة التموين بشكل فعال

ج/ ادارة المخازن فقط بشكل فعال

د/ إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال

اختيار نظم المعلومات الإدارية

٥٧ / ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى كان في:

أ/ حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م

ب/ حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م

ج/ حقبة الثمانيات الميلادية ١٩٨٠م

د/ حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م

٥٨ / الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الانتاج للمنظمة :-

أ/ نظرية الوكالة

ب/ نظرية تكافة المعاملات

ج/ نموذج الاقتصاد الجزئي

د/ نموذج الاقتصاد الشمولي

٥٩ / الانظمة المستنده على تعريفات ثابتة للاجراءات والبيانات من اجل تجميع ومعالجة

وتخزين وبث البيانات :-

أ/ نظم المعلومات الرسميه .

ب/ نظم المعلومات غير الرسميه

ج/ نظم المعلومات المعتمده على الحاسب

د/ الاجابتان أ و ج صحيحتان

٦٠ / تعد المخاطر من العوامل المؤثره على بناء النظم وهي تتمحور حول:-

أ/ تكنولوجيا حديثة

ب/ زيادة تكلفة العماله.

ج/ أختفاء المنافسين

د/ تطوير عمليات أنتاج جديده

٦١ / ليست من النظريات السلوكية للمنظمة :

أ/ النظرية السياسية

ب/ النظرية الاجتماعية

ج/ النظرية الثقافية

د/ نظرية الوكاله .

٦٢ / من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

أ/ دعم المركزية

ب/ جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية

ج/ التعلق بموقع العمل

د/ إعادة تنظيم إنسياب العمل

اختيار نظم المعلومات الادارية

٦٣ / من المفاهيم الفنية او التقنية لنظام المعلومات:

أ/ علم النفس

ب/ علم الاداره.

ج/ علم الاجتماع

د/ علم الاقتصاد

٦٤ / اي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الانماط الخفية

منها :

أ/ سوق البيانات DATA MARK

ب/ توليد البيانات DATA generation

ج/ التنقيب في البيانات DATA Mining

د/ تغليف البيانات DATA report

٦٥ / من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :

أ/ توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.

ب/ هيكلية إدارة المؤسسة

ج/ استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات

د/ تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات

٦٦ / مخازن البيانات هي:

أ/ عباره عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخيه.

ب/ قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد

ج/ نوع من سوق البيانات

د/ قاعدة بيانات متعددة الوسائط

٦٧ / من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الاداريه بها :

أ/ النمذجة والمحاكاة

ب/ انشاء التقارير الاستثنائية والتلخيصيه.

ج/ إنشاء التصايم

د/ جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

٦٨ / تعتبر الساعه التي تعمل بالبطاريه عباره عن :

أ/ نظام طبيعي

ب/ نظام مفتوح

ج/ نظام مغلق

د/ نظام مغلق نسبيا .

٦٩ / من الذي يقوم بالاشراف على الاعمال الروتينية اليوميه :-

أ/ المدير العام

ب/ المدير في الإدارة الوسطى

ج/ المدير التشغيلي .

د/ المدير الخبير بالتصميم

٧٠ / **الحقل المفتاح Key field هو:**

أ/ صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات

ب/ حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد.

ج/ صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال

د/ أي حقل من حقول السجل

٧١ / كيف يمكن أن تكون طبيعة ما يعرف بالمنظمات الافتراضية :

أ/ منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما

ب/ منظمات تحتاج الى الكثير من الوسطاء

ج/ منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت

د/ كل الاجابات صحيحة

٧٢ / من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات:

أ/ علم النفس

ب/ علم الحاسب

ج/ علم الاجتماع

د/ علم الاقتصاد

٧٣ / التحدي الذي يتعلق بمدى الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الاعمال هو:

أ/ تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال

ب/ تحدي الأستثمار في تكنولوجيا الأعمال

ج/ تحدي العولمة

د/ تحدي استراتيجية الاعمال

٧٤ / من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

أ/ عملية السحب

ب/ عملية التكرار

ج/ عملية الإختيار

د/ عملية الربط

٧٥ / أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والإتصالات الادارية

أ/ نظم المعلومات الإدارية

ب/ نظم الادارة المكتبية

ج/ نظم المعلومات الاستراتيجية

د/ نظم معلومات الانتاج

اختيار نظم المعلومات الإدارية

٧٦ / عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها :

أ/ بيانات

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٧٧ / كان التطور التاريخي لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات في :

أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م

ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م

ج- حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠ م

د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م

٧٨ / يتكون نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP:

أ/ يعمل فقط على إدارة الموارد البشرية للمنظمة

ب/ يعمل على الامور المالية والمحاسبية للمنظمة

ج/ نظام عام يتم تكييفه مع طرق العمل في المنظمات

د/ نظام مبرمج وموجه لمنظمة محده

٧٩ / لحماية السجل من القيام بتغييره من قبل عدة مستخدمين في نفس الوقت يتم استخدام اسلوب

:

أ/ أحتكار السجل

ب/ مراقبة السجل

ج/ نقل السجل

د/ إقفال السجل

٨٠ / ليس من العاملين على تطوير الأنظمة في قسم نظم المعلومات :

أ/ مدير المبرمجين

ب/ مدير المحللين

ج/ مدير المحاسبين

د/ مدير المصممين

٨١ / ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة :

أ/ بيانات

ب/ مدخلات

ج/ معرفة

د/ مخرجات

٨٢ / تستخدم التغذية المرتدة:

أ/ لإعادة تشغيل النظام من البداية

ب/ لقياس إدارة النظام وضبط ادائه

ج/ لتعويض البيانات الناقصة في الانتاج

د/ كل الاجابات السابقة صحيحة

٨٣/ نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر :

أ/ الصناعي

ب/ الجغرافي

ج/ الرقمي

د/ الطرفي

٨٤/ أي مفهوم يفضل إعماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل:

أ/ المفهوم الفني للمنظمة

ب/المفهوم التقني للمنظمة

ج/ المفهوم السلوكي للمنظمة

د/ المفهوم الاجتماعي التقني للمنظمة

٨٥/ تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لادارة المخازن بطريقة :

أ/ المخازن الممتلئة

ب/ المخازن الفارغة

ج/ المخازن الكبيرة

د/ المخازن التقليدية

٨٦/ ليست من فوائد الانترنت للمنظمات :

أ/تخفيض تكلفة الاتصالات

ب/ تخفيض تكلفة المعاملات

ج/ سرعة نشر المعلومات

د/ الإعتماد على الوكلاء

٨٧/ سوق البيانات DATA MARKT

أ/ مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة

ب/ قاعدة بيانات لمؤسسة صغيره

ج/ مخزن بيانات صغير يحتوى ملخص من بيانات للمنظمة

د/قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال

٨٨/ مجموعة العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع وتخزين البيانات وبثها للمستخدمين :

أ/التي تكون إجراءات المعاملات

ب/ نظم المعلومات

ج/ سلسلة معالجة البيانات

- د/ سلسلة فرز البيانات
٨٩/ من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة **sequential access method**
أ/ ضرورة قراءة جميع السجلات ما قبل السجل المطلوب
ب/ الانتقال من فهرس إلى فهرس آخر
ج/ استخدامها لمعادلات رياضية معقدة
د/ كل الأجابات السابقة صحيحة
٩٠/ ليست من العقبات التنظيمية لبينة قاعدة البيانات :
أ/ توزيع السلطات
ب/ ملكية المعلومات وتبادلها
ج/ أحداث تغير بسيط داخل المنظمة
د/ موازنة التكاليف والفوائد من تطبيق نظم قواعد البيانات
٩١/ في تنظيم البيانات في البينة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من :
أ/ مجموعة من الملفات file
ب/ مجموعة من الحقول **fields**
ج/ مجموعة من السجلات
د/ مجموعة من الحقول المفتاح
٩٢/ من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :
أ/ دعم المركزية
ب/ جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية
ج/ إعادة تنظيم أنسياب العمل
د/ التحقق بموقع العمل
٩٣/ تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:
أ/ حاجة العملاء لمنتجات جديدة
ب/ زيادة تكلفة الموارد
ج/ تغيير القوانين والتشريعات
د/ القيود التسهيلية المنبثة من المنافسين
٩٤/ من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة :
أ/ الإدارة الوسطى
ب/ المدير الاعلى
ج/ المدير التشغيلي
د/ عامل المعرفة
٩٥/ في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :

اختيار نظم المعلومات الإدارية

أ/ حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم

ب/ حسب تنظيمها على وسط التخزين

ج/ من وجهة نظر المستخدم

د/ حسب تحديدها من قبل المحلل

٩٦/ تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات :

أ/ كائنية التوجة

ب/ العلائقية

ج/ الشبكية

د/ الهرمية

٩٧/ عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء

المعاملات تكون بحالة :

أ/ شبكة أكسترنات

ب/ شبكة أنترنت

ج/ شبكة أنترانت

د/ كل الاجابات السابقة صحيحة

٩٨/ عند إرسال رسالة إلكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع

العناوين في القسم :

أ/ to

ب/ Cc

ج/ Bcc

د/ subject

٩٩/ أي إستراتيجية يتم تطبيقها عند التحول من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة

باستخدام النظامين معاً :

أ/ الاستراتيجية المباشره

ب/ الاستراتيجية الطريقة المرحلية

ج/ إستراتيجية الدراسة التجريبية

د/ الاستراتيجية المماثلة أو المتوازية

١٠٠/ من السمات المشتركة بين المنظمات :

أ/ الأنواع التنظيمية

ب/ إجراءات الاعمال

ج/ سياسة المنظمة

د/ أهداف المنظمة

اختيار نظم المعلومات الإدارية

١٠١ / من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الوب للتمكن من البحث عنها يتم استخدام لغة :

أ/ URL

ب/ XML

ج/ HTML

د/ HTTP

١٠٢ / عندما لايتفاعل النظام مع بيئة إطلاقا فيصف على انه نظام :

أ/ مفتوح

ب/ مغلق نسبيا

ج/ مغلق

د/ طبيعي

١٠٣ / أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل عملاء شركة

الهاتف :

أ/ أسم المدينة

ب/ أسم العميل

ج/ رقم الهاتف

د/ رقم المبنى

١٠٤ / البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر

:

أ/ FTP

ب/ TELENT

ج/ TCP

د/ HTTP

١٠٥ / النموذج الذي يصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة هو:

أ/ نموذج التسجيل

ب/ نموذج سلسلة القيمة

ج/ نموذج القوى التنافسية

د/ نموذج القوى التعاونية

الواجب الأول والثاني والثالث لمقرر نظم المعلومات الادارية

الواجب الأول

١- يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الافراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي او ألي بالاعتماد على الحاسب الألي وذلك من اجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة والتي ستساعدهم في :

- اتخاذ القرارات
- الاتصال وتدفق البيانات
- تحليل البيانات التي تكون في مصادرها الاصلية
- خلق منتجات جديدة

٢- هنالك ثلاث أنشطة في نظام المعلومات تنتج المعلومات التي تحتاجها المؤسسة في ادارة عملياتها وهي :

- المدخلات Inputs ، التغذية المرتدة Feedback ، المخرجات Outputs
- المدخلات Inputs ، العمليات Processes ، المخرجات Outputs
- تحليل البيانات data analysis ، التغذية المرتدة Feedback ، المخرجات Outputs
- استرجاع المعلومات information retrieval ، البحث research ، التحليل analysis

٣-البيانات الموجودة في طلب شراء معين والرقم المشفر في علبه حليب الاطفال بالمتجر تعتبر امثلة من (بالنسبة لنظام المعلومات) :

- المدخلات Inputs

- المخرجات Outputs
- معلومات خاصة بالبيع
- معلومات خاصة بمنتج معين

الواجب الثاني

١- في المنظور التقني للمؤسسة :

- يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الانتاج التي توفرها البيئة
- هو مجموعة من الحقوق و الواجبات والامتيازات والمسؤوليات
- ليس هناك قواعد رسمية لمكونات هذا المفهوم حيث يطور الافراد العاملون طرق العمل المعتادة
- كل ما ذكر اعلاه صحيح

٢- إجراءات التشغيل النمطية Standard Operating Procedures-SOP هي :

- القواعد المعروفة والمحددة والاجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعه
- مجموعة الافتراضات الاساسية حول اهداف ومنتجات المؤسسة
- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة بسبب خلفياتهم الثقافية والعملية وتجاربهم وميولهم
- دمج المنظمات للتأثر على العملية السياسية في الدولة وكذلك القيام بالحملات الترويجية للتأثير على قبول العملاء لمنتجاتهم

٣- تشمل القوى التنافسية حسب هذا النموذج المنافسين التقليديين ، الداخليين الجدد لسوق الاعمال ، المنتجات والخدمات البديلة ، والعملاء والموردين :

- نموذج بورتر
- نموذج سلسلة القيمة
- المخرجات المتبادلة
- الميزة التنافسية للمؤسسة

الواجب الثالث

١- اي من الاتي ليس له علاقة بمرحلة تحليل النظم Systems Analysis :

- **يبين كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه**
- تحليل المسألة او المشكلة التي تحاول المنظمة حلها باستخدام نظم المعلومات
- وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل
- التعرف على المستخدمين والمالكين الاساسيين للبيانات

٢- اختبار القبول :

- يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام
- يحاول تحديد اذا كانت الواحدات المنفصلة ستعمل سوية كما هو مخطط لها
- يتم إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن الترتيبات الضرورية للسلسلة التي تؤدي الى عمل النظام بشكل صحيح
- **يزود اختبار القبول الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للأستخدام**

٣- من من التالي ليس من انواع بروتوكولات الانترنت

- **ISP**
- **TCP\IP**

HTTPS -

HTTP -

٤- هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في المؤسسة حيث تربط الحاسبات المختلفة فيها وتستخدم تقنيات الانترنت :

- الانترنت Intranet

- الاكسترانت Extranet

- الجدار الناري Firewall

- خدمات التبادل الالكتروني للمعلومات Electronic Data Interchange

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

أختكم | هنادي خالد ☺

اختبار نظم المعلومات الإدارية

١/ ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في :

أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م

ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م

ج- حقبة الثمانيات الميلادية ١٩٨٠ م

د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م

٢/ من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة :

أ/ مصممى النظم

ب/ مستخدمى النظم

ج/ محلى النظم

د/ مبرمجى النظم

٣/ ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

أ/ عملية الاختيار

ب/ عملية الإسقاط

ج/ عملية التكرار

د/ عملية الربط

٤/ تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق :

أ/ التشغيل التفاعلي

ب/ التشغيل بالدفعه

ج/ التشغيل المتداخل

د/ تشغيل العمليات الجارية

٥/ إعادة وضع المفاهيم والتصوير الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو:

أ/ التحول النموذجي

ب/ أتمة العمليات

ج/ إعادة هندسة الأعمال

د/ كل الإجابات صحيحة

٦/ عند استخدام النظام الجديد في اقسام محده في المنظمه ثم تعميمه على باقي الاقسام هو تطبيق :

أ/ الاستراتيجية المباشرة

ب/ إستراتيجية الطريقة المرحلية

ج/ استراتيجية الدراسة التجريبية. Pilot Study Strategy.

د/ الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية

٧/ اختبار القبول Acceptance testing :

اختبار نظم المعلومات الإدارية

أ/ اختبار لتحديد موافقه النهائيه على صلاحية عمل النظام.

ب/ إختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام

ج/ إختبار يتم على كامل النظام

د/ كل الاجابات صحيحة

٨/ الذين لهم الدور الاكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم :

أ/مبرمجو النظام

ب/ مصممو النظام

ج/ مستخدمو النظام

د/ مختبرو النظام

٩/ تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمه من المعلومات :-

أ/ امكانية تحديد حاجات المنظمه من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة

بالمدرء التنفيذيين

ب/ إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها

ج/ امكانية تحديد حاجات المنظمه من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة

بالمدرء التنفيذيين

د/ امكانية تحديد حاجات المنظمه من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة

بالمدرء التشغيليين

١٠ / النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديده المقابله لعناوين الانترنت

النصية هو:-

أ/ نظام إختصارات الاسماء

ب/ نظام مجالات الاسماء

ج/ نظام تبديل الاسماء

د/ نظام عنونة الأنترنت

١١ / النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنه

والتسوق هو :-

أ/ واجهة العمل الافتراضية

ب/ مراكز التسوق. Marketplace concentrator.

ج/ وسطاء المعلومات

د/ كل الاجابات السابقة صحيحة

١٢ / الحشو في البيانات Data Redundancy:

أ/ التكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات

ب/ يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات

ج/ هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل

د/ ميزه مهمه في قواعد البيانات

١٣ / عند تخزين السجلات في اماكن متفرقه وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب

:

أ/ التنظيم التتابعي

ب/ التنظيم المتفرق

ج/ التنظيم المباشر العشوائي.

د/ التنظيم المفهرس

١٤ / ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :

أ/ الحشو في البيانات

ب/ النقص في المرونة

ج/ الرداء الأمنية لحماية البيانات

د/ استقلالية البرامج التطبيقية عنها

١٥ / من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة :

أ/ SGL

ب/ SQL

ج/ XML

د/ JAVA

١٦ / أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد :

أ/ قاعدة البيانات كائنية التوجة

ب/ قاعدة البيانات الهرمية

ج/ قاعدة البيانات العلائقيه Relational Database

د/ قاعدة البيانات الشبكية

١٧ / يتم تطبيق التطبيع Normalization:

أ/ مع قواعد البيانات الهرمية

ب/ لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.

ج/ مع قواعد البيانات متعددة الوسائط

د/ مع قواعد البيانات كائنية التوجة

١٨ / ترتكز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسه على :

أ/ تكاليف انتقال العميل الى المنظمات المنافسه.

ب/ تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها

ج/ تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى أخرى

د/ تكاليف زائدة ارتفاع أسعار الشحن

اختيار نظم المعلومات الادارية

١٩ / اي نظم معلومات تمكن المنظمه من تغيير اهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الاخرى:

أ/ نظم المعلومات الادارية

ب/ نظم المعلومات الاستراتيجية.

ج/ نظم المعلومات الانتاج

د/ نظم الادارة المكتبية

٢٠ / القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات هي:

أ/ نظم المعلومات

ب/ نظم المعاملات

ج/ إجراءات الأعمال

د/ تسجيل المعاملات

٢١ / التحديات التي تواجه التجاره والاعمال الالكترونية :

أ/ عامل الامن والخصوصيه

ب/ عدم وجود ارضيه مشتركة للحكم في القضايا القانونيه

ج/ صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروه.

د/ الأجابات السابقة صحيحة

٢٢ / اي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر الى اخر على شبكة الانترنت:

أ/ URL

ب/ HTTP

ج/ FTP

د/ HTML

٢٣ / ليس من عناصر المقاومه التنظيميه التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة :

أ/ الأفراد

ب/ التكنولوجيا

ج/ الموقع location

د/ الهيكل

٢٤ / يسمى مصطلح الصفحة الرئيسي للمواقع الوب على شبكة الانترنت :-

أ/ URL

ب/ WEP MASTER

ج/ home page

د/ MULTICASTING

٢٥ / النظم التي ليس لها امكانيات تحليليه كبيره وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنه هي :

أ/ TPS

ب/ MIS

ج/ DSS

د/ ESS

٢٦ / سياسة كسب رهان المنافسه من خلال اختلاف التركيز FOCUSED

DIFFERENTIATION هي:

أ/ استراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة .
ب/ استراتيجية تنافسيه مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئه او طبقة معينه ..

ج/ استراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد المورد له
د/ استراتيجية تنافسيه تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريده يصعب تقليدها

٢٧ / من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسه ERP:

أ/ موافقة الموردين على إستلام الطلبات الصادره عن النظام

ب/ ترابط وتكامل كل انظمة المنظمه لتعمل معا

ج/ تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام

د/ إقبال المستخدمين بشده على إستخدام هذا النظام

٢٨ / Transaction Processing System

أ/ نظام معلومات. يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
ب/ نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
ج/ نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة
د/ نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمه ومع بينتها.

٢٩ / Knowledge Work System هو:

أ/ نظام معلومات يساند من يتطلب عملة التفكير والاستخدام المكلف للمعرفة
ب/ نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمه ومع بينتها.
ج/ نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة التشغيلية في المنظمة
د/ نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة
٣٠ / اي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

أ/ TPS

ب/ MIS

ج/ DSS

د/ ESS

٣١ / ادت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات الى :

أ/ التحسن في الإنتاجية

اختيار نظم المعلومات الادارية

ب/ المنافسة بين الشركات

ج/ ثبوت زمن دورة الإنتاج

د/ المنافسة المبنية على المكان

٣٢ / المقصود بالمنظمات الافتراضية **Virtual Organizations**:

أ/ المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية

ب/ المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها

ج/ المنظمة التي تدير اعمالها عبر شبكة الانترنت.

د/ كل الاجابات صحيحة

٣٣ / اذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصوده:

أ/ بيانات.

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٣٤ / عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فاننا نحصل على:

أ/ بيانات.

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٣٥ / التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية وقرصنة المعلومات:

أ/ تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

ب/ تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات

ج/ تحدي الامن واخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات.

د/ تحدي استراتيجية الأعمال

٣٦ / بروتوكول اتصال بين خادم وب وعميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على

العميل

أ/ URL

ب/ HTTP

ج/ FTP

د/ HTML

٣٧ / البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لايجاد الصفحات الجديده على الوب لاخذها بالاعتبار :-

أ/ برنامج العنكبوت WEB SPIDER

ب/ برنامج الأخطبوط

ج/ برنامج المفهرس

د/ برنامج التصنيف

٣٨ / الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :

أ/ عمال المعرفة

ب/ عمال البيانات

ج/ عمال الانتاج

د/ عمال الخدمات

٣٩ / Executive Support System هو :

أ/ نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

ب/ نظام معلومات. يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة

ج/ نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة

د/ نظام معلومات. يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة

٤٠ / النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسيه وأنشطه مساعده لها هو :

أ/ نموذج تسجيل النقاط

ب/ نموذج سلسلة القيمة Value Chain model

ج/ نموذج القوى التنافسية

د/ نموذج القوى التعاونية

٤١ / من الذي يقوم بمراقبة سير الاداء اليومي للافراد والمعاملات الروتينية في المنظمه :

أ/ المدير الوسط

ب/ المدير الأعلى

ج/ المدير التشغيلي

د/ عامل المعرفة

٤٢ / النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :

أ/ DSS

ب/ TPS

ج/ OAS

د/ MIS

٤٣ / تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمه بمورديها لادارة المخازن بطريقة :

أ/ المخازن بكميات تكفي لفترة محددة

ب/ المخازن حسب وقت الحاجه

ج/ إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية

د/ إدارة المخازن بالطريقة التقليدية

٤٤ / ليس من الانواع التنظيمية للمنظمات:

أ/ فردي

ب/ مجموعة عمل Team work.

ج/ قسم

د/ قطاع أو دائرة

٤٥ / في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول:

أ/ حقل field.

ب/ سجل

ج/ ملف

د/ أسماء الحقول

٤٦ / يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

أ/ كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقه

ب/ كثرة المعلومات المخزنه في قواعد البيانات

ج/ إمكانية نقل المعلومات والوصول اليها.

د/ استخدام الحاسب في الأعمال المكتبية

٤٧ / لضبط استقرار النظام والتحكم باداءه يتم استخدام :

أ/ بيانات.

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٤٨ / ليس من انواع مجموعات العمل :

أ/ الهرمية

ب/ شبكة المنظمات

ج/ الشبكة الاجتماعية.

د/ اللجان

٤٩ / اي من التالي خطأ :

أ/ المنظمه هي نظام أصطناعي

ب/ المنظمه هي نظام ديناميكي

ج/ المنظمة هي نظام رسمي

د/ المنظمه هي نظام مغلق.

٥٠ / المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على اداء العمل داخل المنظمه هو :

أ/ المفهوم التقني للمنظمه

ب/ المفهوم السلوكي للمنظمه

ج/ المفهوم التركيبي للمنظمة

د/ المفهوم التجريبي للمنظمة

٥١/ من السمات المشتركة بين المنظمات :

Organizational TYPE/أ

Organizational politics/ب

BUSINESS PROCESS /ج

GOALS/د

٥٢/ في تنظيم البيانات بالبيئه التقليدية للملفات يمثل الملف file

أ/ مجموعه من الحقول

ب/مجموعه من السجلات records

ج/ مجموعه من قواعد البيانات DATABASE

د/ مجموعه من الحقول المفتاح

٥٣/ عمال معرفه هم :

أ/ الذين يضعون إستراتيجية المنظمة

ب/ الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية

ج/ المهندسون الذين يصممون المنتجات

د/ الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

٥٤/ مجموعة عناصر مترابطه تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبتها للمستخدم

أ/ إجراءات المعاملات

ب/ نظم المعلومات

ج/ عناصر المعلومات

د/ نظام الحاسب

٥٥/ اي عنصر من العناصر التاليه من بيئه المنظمه

أ/الكتبة

ب/ العملاء

ج/المحاسبون

د/ المدرء

٥٦/ تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال :

أ/ ادارة المخازن التقليدية

ب/ ادارة سلسلة التموين بشكل فعال

ج/ ادارة المخازن فقط بشكل فعال

د/ إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال

اختيار نظم المعلومات الإدارية

٥٧ / ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى كان في:

أ/ حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م

ب/ حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م

ج/ حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠م

د/ حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م

٥٨ / الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الانتاج للمنظمة :-

أ/ نظرية الوكالة

ب/ نظرية تكافة المعاملات

ج/ نموذج الاقتصاد الجزئي

د/ نموذج الاقتصاد الشمولي

٥٩ / الانظمة المستنده على تعريفات ثابتة للاجراءات والبيانات من اجل تجميع ومعالجة

وتخزين وبث البيانات :-

أ/ نظم المعلومات الرسميه .

ب/ نظم المعلومات غير الرسميه

ج/ نظم المعلومات المعتمده على الحاسب

د/ الاجابتان أ و ج صحيحتان

٦٠ / تعدد المخاطر من العوامل المؤثره على بناء النظم وهي تتمحور حول:-

أ/ تكنولوجيا حديثة

ب/ زيادة تكلفة العماله.

ج/ أختفاء المنافسين

د/ تطوير عمليات أنتاج جديده

٦١ / ليست من النظريات السلوكية للمنظمة :

أ/ النظرية السياسية

ب/ النظرية الاجتماعية

ج/ النظرية الثقافية

د/ نظرية الوكاله .

٦٢ / من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

أ/ دعم المركزية

ب/ جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية

ج/ التعلق بموقع العمل

د/ إعادة تنظيم إنسياب العمل

اختيار نظم المعلومات الادارية

٦٣ / من المفاهيم الفنية او التقنية لنظام المعلومات:

أ/ علم النفس

ب/ علم الاداره.

ج/ علم الاجتماع

د/ علم الاقتصاد

٦٤ / اي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الانماط الخفية

منها :

أ/ سوق البيانات DATA MARK

ب/ توليد البيانات DATA generation

ج/ التنقيب في البيانات DATA Mining

د/ تغليف البيانات DATA report

٦٥ / من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :

أ/ توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.

ب/ هيكلية إدارة المؤسسة

ج/ استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات

د/ تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات

٦٦ / مخازن البيانات هي:

أ/ عباره عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخيه.

ب/ قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد

ج/ نوع من سوق البيانات

د/ قاعدة بيانات متعددة الوسائط

٦٧ / من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الاداريه بها :

أ/ النمذجة والمحاكاة

ب/ انشاء التقارير الاستثنائية والتلخيصيه.

ج/ إنشاء التصايم

د/ جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

٦٨ / تعتبر الساعه التي تعمل بالبطاريه عباره عن :

أ/ نظام طبيعي

ب/ نظام مفتوح

ج/ نظام مغلق

د/ نظام مغلق نسبيا .

٦٩ / من الذي يقوم بالاشراف على الاعمال الروتينية اليوميه :-

أ/ المدير العام

ب/ المدير في الإدارة الوسطى

ج/ المدير التشغيلي .

د/ المدير الخبير بالتصميم

٧٠ / **الحقل المفتاح Key field هو:**

أ/ صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات

ب/ حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد.

ج/ صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال

د/ أي حقل من حقول السجل

٧١ / كيف يمكن أن تكون طبيعة ما يعرف بالمنظمات الافتراضية :

أ/ منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما

ب/ منظمات تحتاج الى الكثير من الوسطاء

ج/ منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت

د/ كل الاجابات صحيحة

٧٢ / من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات:

أ/ علم النفس

ب/ علم الحاسب

ج/ علم الاجتماع

د/ علم الاقتصاد

٧٣ / التحدي الذي يتعلق بمدى الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الاعمال هو:

أ/ تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال

ب/ تحدي الأستثمار في تكنولوجيا الأعمال

ج/ تحدي العولمة

د/ تحدي استراتيجية الاعمال

٧٤ / من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

أ/ عملية السحب

ب/ عملية التكرار

ج/ عملية الإختيار

د/ عملية الربط

٧٥ / أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والاتصالات الادارية

أ/ نظم المعلومات الإدارية

ب/ نظم الادارة المكتبية

ج/ نظم المعلومات الاستراتيجية

د/ نظم معلومات الانتاج

اختيار نظم المعلومات الإدارية

٧٦ / عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها :

أ/ بيانات

ب/ معلومات

ج/ معرفة

د/ تغذية مرتدة

٧٧ / كان التطور التاريخي لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات في :

أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠ م

ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠ م

ج- حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠ م

د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠ م

٧٨ / يتكون نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP:

أ/ يعمل فقط على إدارة الموارد البشرية للمنظمة

ب/ يعمل على الامور المالية والمحاسبية للمنظمة

ج/ نظام عام يتم تكييفه مع طرق العمل في المنظمات

د/ نظام مبرمج وموجه لمنظمة محده

٧٩ / لحماية السجل من القيام بتغييره من قبل عدة مستخدمين في نفس الوقت يتم استخدام اسلوب

:

أ/ أحتكار السجل

ب/ مراقبة السجل

ج/ نقل السجل

د/ إقفال السجل

٨٠ / ليس من العاملين على تطوير الأنظمة في قسم نظم المعلومات :

أ/ مدير المبرمجين

ب/ مدير المحللين

ج/ مدير المحاسبين

د/ مدير المصممين

٨١ / ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة :

أ/ بيانات

ب/ مدخلات

ج/ معرفة

د/ مخرجات

٨٢ / تستخدم التغذية المرتدة:

أ/ لإعادة تشغيل النظام من البداية

ب/ لقياس إدارة النظام وضبط ادائه

ج/ لتعويض البيانات الناقصة في الانتاج

د/ كل الاجابات السابقة صحيحة

٨٣/ نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر :

أ/ الصناعي

ب/ الجغرافي

ج/ الرقمي

د/ الطرفي

٨٤/ أي مفهوم يفضل إعماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل:

أ/ المفهوم الفني للمنظمة

ب/المفهوم التقني للمنظمة

ج/ المفهوم السلوكي للمنظمة

د/ المفهوم الاجتماعي التقني للمنظمة

٨٥/ تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لادارة المخازن بطريقة :

أ/ المخازن الممتلئة

ب/ المخازن الفارغة

ج/ المخازن الكبيرة

د/ المخازن التقليدية

٨٦/ ليست من فوائد الانترنت للمنظمات :

أ/تخفيض تكلفة الاتصالات

ب/ تخفيض تكلفة المعاملات

ج/ سرعة نشر المعلومات

د/ الإعتماد على الوكلاء

٨٧/ سوق البيانات DATA MARKT

أ/ مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة

ب/ قاعدة بيانات لمؤسسة صغيره

ج/ مخزن بيانات صغير يحتوى ملخص من بيانات للمنظمة

د/قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال

٨٨/ مجموعة العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع وتخزين البيانات وبثها للمستخدمين :

أ/التي تكون إجراءات المعاملات

ب/ نظم المعلومات

ج/ سلسلة معالجة البيانات

- د/ سلسلة فرز البيانات
٨٩/ من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة **sequential access method**
أ/ ضرورة قراءة جميع السجلات ما قبل السجل المطلوب
ب/ الانتقال من فهرس إلى فهرس آخر
ج/ استخدامها لمعادلات رياضية معقدة
د/ كل الأجابات السابقة صحيحة
٩٠/ ليست من العقبات التنظيمية لبينة قاعدة البيانات :
أ/ توزيع السلطات
ب/ ملكية المعلومات وتبادلها
ج/ أحداث تغير بسيط داخل المنظمة
د/ موازنة التكاليف والفوائد من تطبيق نظم قواعد البيانات
٩١/ في تنظيم البيانات في البينة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من :
أ/ مجموعة من الملفات file
ب/ مجموعة من الحقول **fields**
ج/ مجموعة من السجلات
د/ مجموعة من الحقول المفتاح
٩٢/ من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :
أ/ دعم المركزية
ب/ جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية
ج/ إعادة تنظيم أنسياب العمل
د/ التحقق بموقع العمل
٩٣/ تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:
أ/ حاجة العملاء لمنتجات جديدة
ب/ زيادة تكلفة الموارد
ج/ تغيير القوانين والتشريعات
د/ القيود التسهيلية المنبثة من المنافسين
٩٤/ من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة :
أ/ الإدارة الوسطى
ب/ المدير الاعلى
ج/ المدير التشغيلي
د/ عامل المعرفة
٩٥/ في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :

اختيار نظم المعلومات الإدارية

أ/ حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم

ب/ حسب تنظيمها على وسط التخزين

ج/ من وجهة نظر المستخدم

د/ حسب تحديدها من قبل المحلل

٩٦/ تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات :

أ/ كائنية التوجة

ب/ العلائقية

ج/ الشبكية

د/ الهرمية

٩٧/ عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء

المعاملات تكون بحالة :

أ/ شبكة أكسترنات

ب/ شبكة أنترنت

ج/ شبكة أنترانت

د/ كل الاجابات السابقة صحيحة

٩٨/ عند إرسال رسالة إلكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع

العناوين في القسم :

أ/ to

ب/ Cc

ج/ Bcc

د/ subject

٩٩/ أي إستراتيجية يتم تطبيقها عند التحول من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة

باستخدام النظامين معاً :

أ/ الاستراتيجية المباشره

ب/ الاستراتيجية الطريقة المرحلية

ج/ إستراتيجية الدراسة التجريبية

د/ الاستراتيجية المماثلة أو المتوازية

١٠٠/ من السمات المشتركة بين المنظمات :

أ/ الأنواع التنظيمية

ب/ إجراءات الاعمال

ج/ سياسة المنظمة

د/ أهداف المنظمة

اختيار نظم المعلومات الإدارية

١٠١ / من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الوب للتمكن من البحث عنها يتم استخدام لغة :

أ/ URL

ب/ XML

ج/ HTML

د/ HTTP

١٠٢ / عندما لايتفاعل النظام مع بيئة إطلاقا فيصف على انه نظام :

أ/ مفتوح

ب/ مغلق نسبيا

ج/ مغلق

د/ طبيعي

١٠٣ / أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل عملاء شركة

الهاتف :

أ/ أسم المدينة

ب/ أسم العميل

ج/ رقم الهاتف

د/ رقم المبنى

١٠٤ / البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر

:

أ/ FTP

ب/ TELENT

ج/ TCP

د/ HTTP

١٠٥ / النموذج الذي يصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة هو:

أ/ نموذج التسجيل

ب/ نموذج سلسلة القيمة

ج/ نموذج القوى التنافسية

د/ نموذج القوى التعاونية

(١) من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي لقواعد البيانات:

- (أ) عملية السحب.
- (ب) عملية التفرع.
- (ج) عملية الفصل.
- (د) عملية الربط.

(٢) العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة وبسطة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية:

- (أ) التطبيع Normalization.
- (ب) الحشو في البيانات Redundancy.
- (ج) التنقيب في البيانات Data Mining.
- (د) كل الاجابات السابقة صحيحة.

(٣) التغيير في المنظمة من خلال تحليل إجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عن الحاجة لذلك يعرف:

- (أ) بالتحول النموذجي لأعمال المنظمة.
- (ب) بآتمتة الأعمال والعمليات.
- (ج) بإعادة هندسة الأعمال.
- (د) بالتحول البطيء في أعمال المنظمة.

(٤) من السمات المشتركة بين المنظمات:

- (أ) اهداف السنوية ✗
- (ب) البيروقراطية ✓
- (ج) الانواع التنظيمية.
- (د) العمليات التجارية.

(٥) من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indexed Sequential Access Method:

- (أ) قلة استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ب) عدم استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ج) استخدامها لمعادلات رياضية معقدة.
- (د) كثرة استخدامها للفهارس والتنقل عبرها.

(٦) أي نظم تقوم بإعداد التقارير الروتينية الخاصة بالإدارة الوسطى، والتقارير الاستثنائية أو حسب الطلب:

- (أ) نظم ادارة المعرفة.
- (ب) نظم مساندة القرارات.
- (ج) نظم اتمته المكاتب.
- (د) نظم المعلومات الادارية.

(٧) النظام Executive Support System هو نظام معلومات :

- (أ) يساند العمليات والقرارات اليومية الروتينية بالمنظمة.
- (ب) يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- (ج) يساند الادارة العليا والتنفيذية في المنظمة.
- (د) يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

(٨) الحقل المفتاح key field هو حقل:

- (أ) نادرا ما تتكرر قيمته.
- (ب) غالبا ما تتكرر قيمته.
- (ج) يستحيل ان تتكرر قيمته.
- (د) يمكن ان لا تحدد قيمته.

(٩) من المعروف عن Data Redundancy في قواعد البيانات أنها تؤدي إلى:

- (أ) الحماية من تكرار تخزين نفس البيانات عدة مرات.
- (ب) تكرار التخزين غير الضروري للبيانات في قاعدة البيانات.
- (ج) الحماية من تناقض البيانات في جداول قاعدة البيانات.
- (د) حل مشكلة التطبيع Normalization.

(١٠) التنظيم التتابعي للملفات في بيئة الملفات التقليدية يرتكز على تخزين السجلات بشكل:

- (أ) تتابعي على وحدة التخزين من دون وجود أي فراغات بينها.
- (ب) تتابعي على وحدة التخزين مع امكانية وجود فراغات بينها.
- (ج) غير تتابعي على وحدة التخزين دون وجود فراغات بينها.
- (د) غير تتابعي على وحدة التخزين مع إمكانية وجود فراغات بينها.

(١١) القوانين والقواعد الرسمية التي يتم إنجاز المعاملات وفقا لها تسمى:

- (أ) نظم المعلومات.
- (ب) إجراءات الأعمال.
- (ج) إدارة الأعمال.
- (د) نظم الاعمال.

(١٢) في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي physical view يتم عرض البيانات:

- (أ) حسب تنظيمها في مخططات التصميم.
- (ب) حسب تنظيمها على وسط التخزين.
- (ج) من وجهة نظر المستخدم.
- (د) حسب تحديدها من قبل المحلل.

(١٣) قواعد البيانات التي تخزن البيانات في جداول ثنائية الابعاد ويتم ربطها بعلاقات هي قواعد البيانات:

- (أ) الشبكية.
- (ب) الهرمية.
- (ج) العلائقية.
- (د) كائنية التوجه.

(١٤) تستخدم التغذية المرتدة:

- (أ) لإعادة تشغيل النظام من البداية وتهيئته ليعمل بشكل جيد.
- (ب) لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو مخطط له.
- (ج) لتوفير بيانات احتياطية للنظام للتعويض بها في حال الخطأ.
- (د) لإشباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المدراء في اتخاذ القرارات.

(١٥) يقوم مدراء الادارة الوسطة في المؤسسات:

- (أ) بوضع استراتيجيات للمنظمة.
 (ب) بمراقبة الأعمال التشغيلية الروتينية.
 (ج) بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى.
 (د) بمتابعة تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

(١٦) من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بالاعتبار أنظمة المعلومات:

- (أ) المحاسبة.
 (ب) المبيعات.
 (ج) الموارد البشرية.
 (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(١٧) النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث بإضافة مشترك جديد إليها سيزيد المردود ولا تزيد التكاليف:

- (أ) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics.
 (ب) نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model.
 (ج) نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model.
 (د) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model.

(١٨) تقوم نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems:

- (أ) بتزويد الإدارة الوسطى بمعلومات خاصة بالقرارات غير النمطية.
 (ب) بتوفير بيئة تفاعلية لاستخدامه من قبل الإدارة العليا.
 (ج) بالإجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والفواتير والرواتب.
 (د) بجدولة مواعيد اجتماعات مدراء الإدارة الوسطى.

(١٩) يصنف نظام جهاز استشعار تواجد دخان الذي يأخذ كل ٥ ثوان عينة هواء من محيطه ليفحصها بأنه:

- (أ) نظام مفتوح.
 (ب) نظام مغلق.
 (ج) نظام مفتوح نسبياً.
 (د) نظام طبيعي.

(٢٠) يقوم المدير التشغيلي:

- (أ) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات غير النمطية.
 (ب) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية الروتينية.
 (ج) بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة.
 (د) بجدولة مواعيد المدراء التنفيذيين.

(١) من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي لقواعد البيانات:

- (أ) عملية السحب.
- (ب) عملية التفرع.
- (ج) عملية الفصل.
- (د) عملية الربط.

(٢) العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة وبسطة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية:

- (أ) التطبيع Normalization.
- (ب) الحشو في البيانات Redundancy.
- (ج) التنقيب في البيانات Data Mining.
- (د) كل الاجابات السابقة صحيحة.

(٣) التغيير في المنظمة من خلال تحليل إجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عن الحاجة لذلك يعرف:

- (أ) بالتحول النموذجي لأعمال المنظمة.
- (ب) بآتمتة الأعمال والعمليات.
- (ج) بإعادة هندسة الأعمال.
- (د) بالتحول البطيء في أعمال المنظمة.

(٤) من السمات المشتركة بين المنظمات:

- (أ) اهداف السنوية ✗
 - (ب) البيروقراطية ✓
 - (ج) الانواع التنظيمية.
 - (د) العمليات التجارية.
- تصحيح

(٥) من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indexed Sequential Access Method:

- (أ) قلة استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ب) عدم استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ج) استخدامها لمعادلات رياضية معقدة.
- (د) كثرة استخدامها للفهارس والتنقل عبرها.

(٦) أي نظم تقوم بإعداد التقارير الروتينية الخاصة بالإدارة الوسطى، والتقارير الاستثنائية أو حسب الطلب:

- (أ) نظم ادارة المعرفة.
- (ب) نظم مساندة القرارات.
- (ج) نظم اتمته المكاتب.
- (د) نظم المعلومات الادارية.

(٧) النظام Executive Support System هو نظام معلومات :

- (أ) يساند العمليات والقرارات اليومية الروتينية بالمنظمة.
- (ب) يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- (ج) يساند الادارة العليا والتنفيذية في المنظمة.
- (د) يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

(٨) الحقل المفتاح key field هو حقل:

- (أ) نادرا ما تتكرر قيمته.
- (ب) غالبا ما تتكرر قيمته.
- (ج) يستحيل ان تتكرر قيمته.
- (د) يمكن ان لا تحدد قيمته.

(٩) من المعروف عن Data Redundancy في قواعد البيانات أنها تؤدي إلى:

- (أ) الحماية من تكرار تخزين نفس البيانات عدة مرات.
- (ب) تكرار التخزين غير الضروري للبيانات في قاعدة البيانات.
- (ج) الحماية من تناقض البيانات في جداول قاعدة البيانات.
- (د) حل مشكلة التطبيع Normalization.

(١٠) التنظيم التتابعي للملفات في بيئة الملفات التقليدية يرتكز على تخزين السجلات بشكل:

- (أ) تتابعي على وحدة التخزين من دون وجود أي فراغات بينها.
- (ب) تتابعي على وحدة التخزين مع امكانية وجود فراغات بينها.
- (ج) غير تتابعي على وحدة التخزين دون وجود فراغات بينها.
- (د) غير تتابعي على وحدة التخزين مع إمكانية وجود فراغات بينها.

(١١) القوانين والقواعد الرسمية التي يتم إنجاز المعاملات وفقا لها تسمى:

- (أ) نظم المعلومات.
- (ب) إجراءات الأعمال.
- (ج) إدارة الأعمال.
- (د) نظم الاعمال.

(١٢) في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي physical view يتم عرض البيانات:

- (أ) حسب تنظيمها في مخططات التصميم.
- (ب) حسب تنظيمها على وسط التخزين.
- (ج) من وجهة نظر المستخدم.
- (د) حسب تحديدها من قبل المحلل.

(١٣) قواعد البيانات التي تخزن البيانات في جداول ثنائية الابعاد ويتم ربطها بعلاقات هي قواعد البيانات:

- (أ) الشبكية.
- (ب) الهرمية.
- (ج) العلائقية.
- (د) كائنية التوجه.

(١٤) تستخدم التغذية المرتدة:

- (أ) لإعادة تشغيل النظام من البداية وتهيئته ليعمل بشكل جيد.
- (ب) لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو مخطط له.
- (ج) لتوفير بيانات احتياطية للنظام للتعويض بها في حال الخطأ.
- (د) لإشباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المدراء في اتخاذ القرارات.

(١٥) يقوم مدراء الادارة الوسطة في المؤسسات:

- (أ) بوضع استراتيجيات للمنظمة.
 (ب) بمراقبة الأعمال التشغيلية الروتينية.
 (ج) بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى.
 (د) بمتابعة تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

(١٦) من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بالاعتبار أنظمة المعلومات:

- (أ) المحاسبة.
 (ب) المبيعات.
 (ج) الموارد البشرية.
 (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(١٧) النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث بإضافة مشترك جديد إليها سيزيد المردود ولا تزيد التكاليف:

- (أ) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics.
 (ب) نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model.
 (ج) نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model.
 (د) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model.

(١٨) تقوم نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems:

- (أ) بتزويد الإدارة الوسطى بمعلومات خاصة بالقرارات غير النمطية.
 (ب) بتوفير بيئة تفاعلية لاستخدامه من قبل الإدارة العليا.
 (ج) بالإجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والفواتير والرواتب.
 (د) بجدولة مواعيد اجتماعات مدراء الإدارة الوسطى.

(١٩) يصنف نظام جهاز استشعار تواجد دخان الذي يأخذ كل ٥ ثوان عينة هواء من محيطه ليفحصها بأنه:

- (أ) نظام مفتوح.
 (ب) نظام مغلق.
 (ج) نظام مفتوح نسبياً.
 (د) نظام طبيعي.

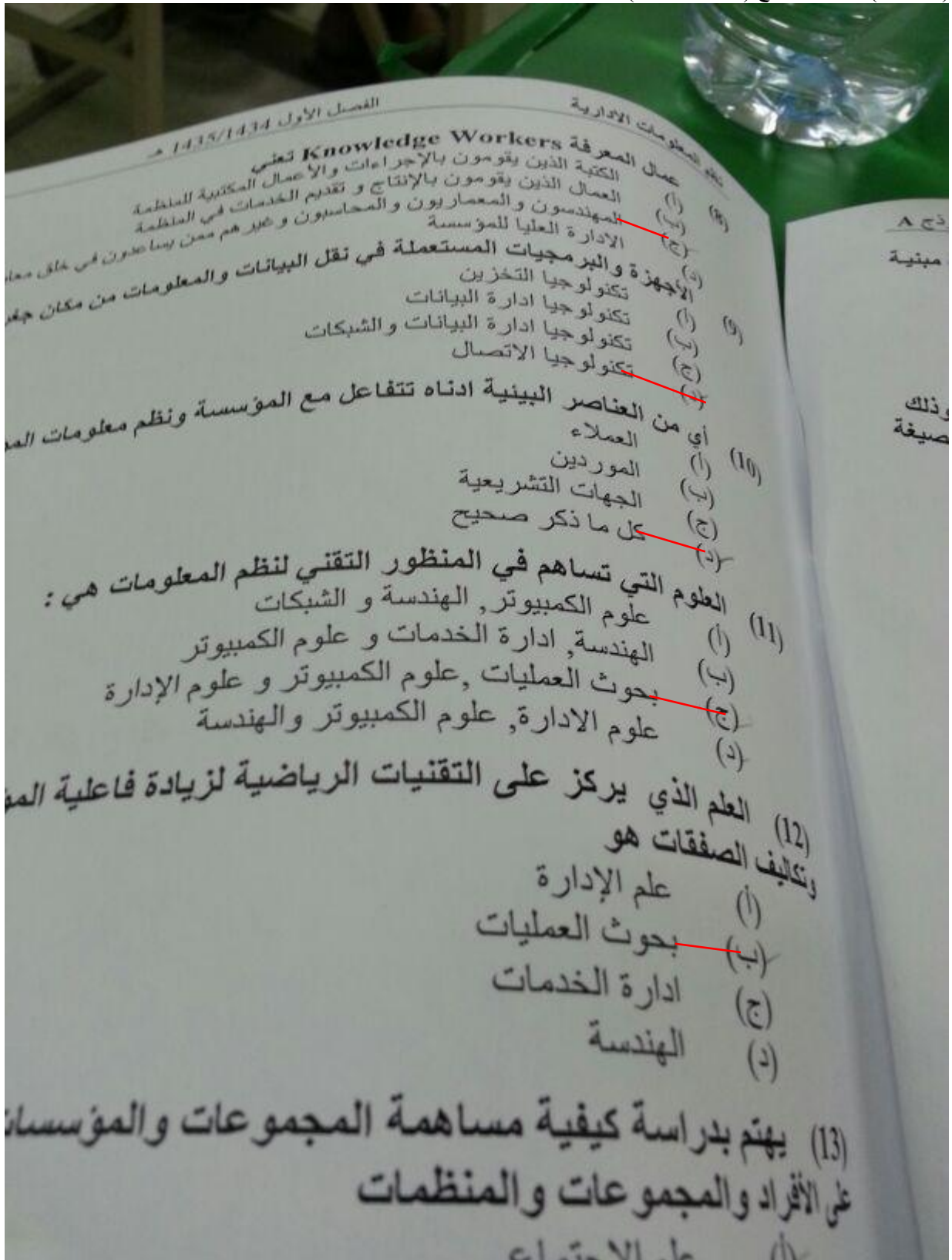
(٢٠) يقوم المدير التشغيلي:

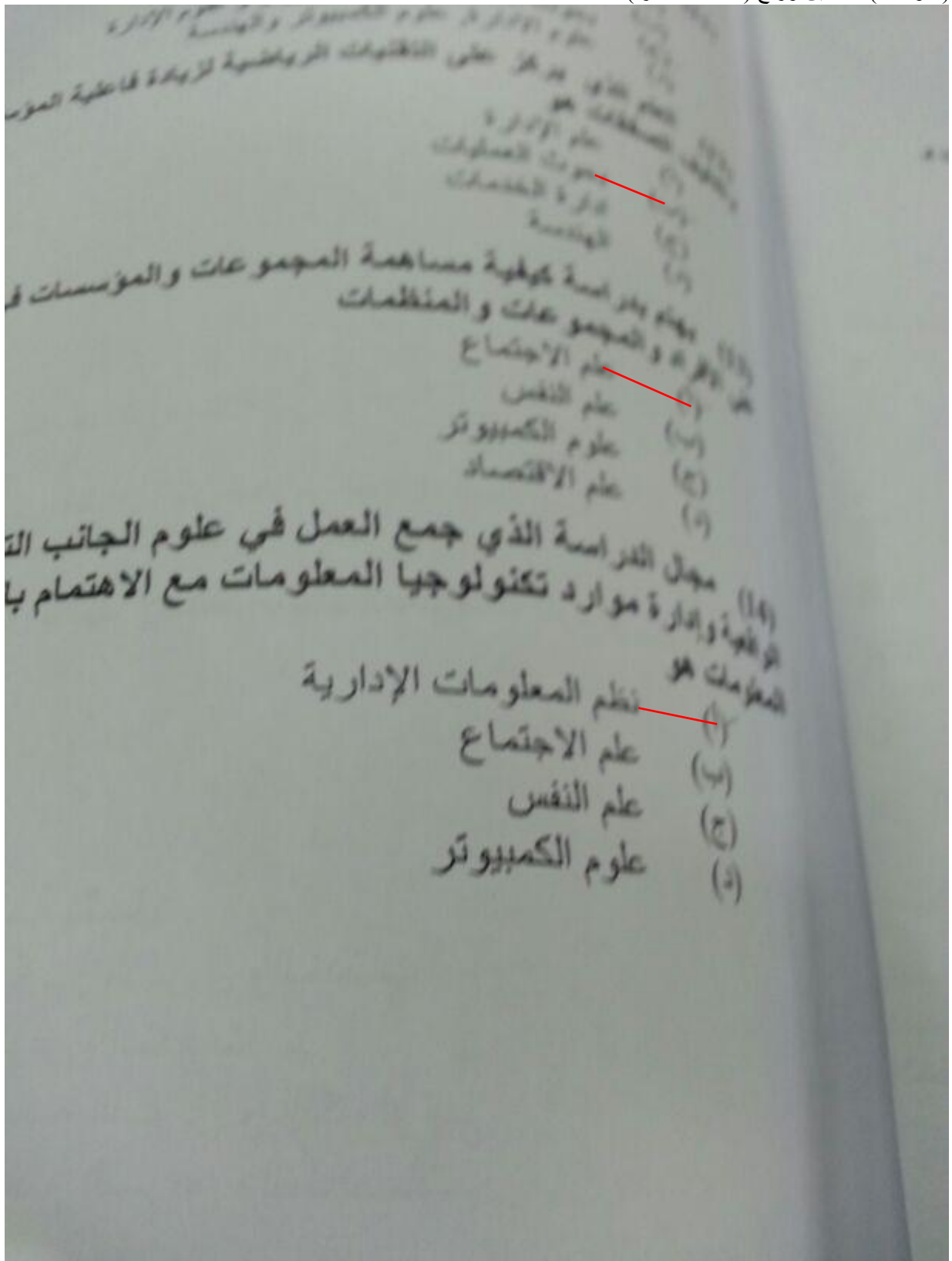
- (أ) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات غير النمطية.
 (ب) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية الروتينية.
 (ج) بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة.
 (د) بجدولة مواعيد المدراء التنفيذيين.

- نظم المعلومات الإدارية
- (1) من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات على الوقت - دورة الإنتاج أقصر و
(أ) تحسين في الإنتاجية
(ب) الأمانة
(ج) اللامركزية
(د) الراسية
- (2) يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات المناسبة، والتي تساعد في
(أ) الاتصال وتدقق البيانات
(ب) جعل المدراء يحلون البيانات
(ج) اتخاذ القرارات
(د) الحصول على منتجات وخدمات جديدة
- (3) يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:
(أ) المخرجات، المدخلات، المعرفة والتغذية المرتدة
(ب) المخرجات، المدخلات، العمليات والمعرفة
(ج) المخرجات، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة
(د) المعرفة، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة
- (4) هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي: العناصر،
(أ) بيئة العمل
(ب) نظام المعلومات
(ج) العملاء
(د) آليات العمل
- (5) متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل
(أ) مدخلات
(ب) بيانات
(ج) معلومات
(د) عمليات
- (6) تحويل البيانات الي معلومات مفيدة يسمى
(أ) عمليات
(ب) استحواذ علي البيانات
(ج) تنظيم
(د) تغذية مرتدة
- (7) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تنتجها
الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعملاء
(أ) نظم المعلومات المعرفية
(ب) معمار نظم المعلومات

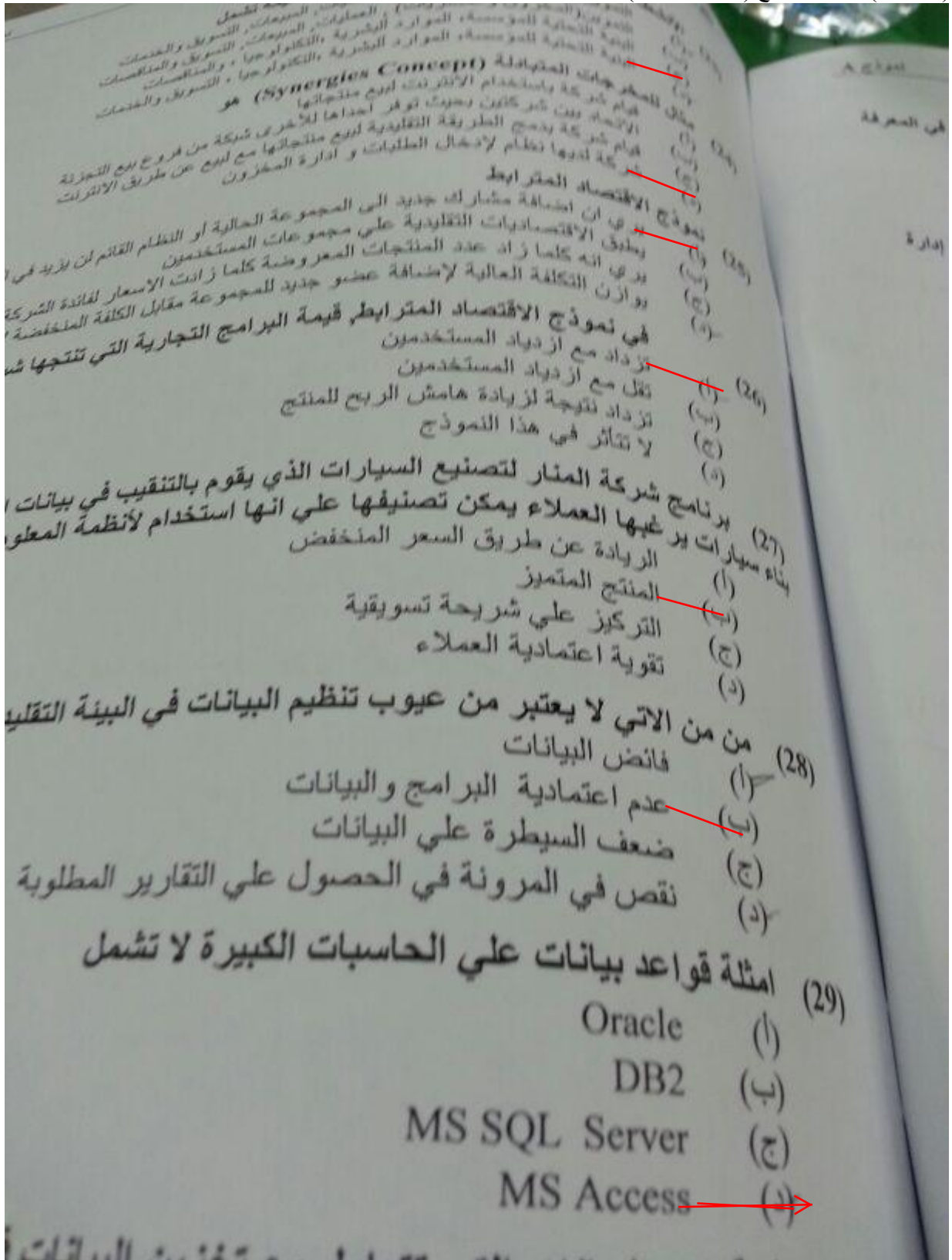


- (3) (ج) الموصول على منتجات وخدمات جديدة
(ب) معدل القرارات
(د) جعل المبرم يصرف
- (3) يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:
(أ) المخرجات , المدخلات , المعرفة والتغذية المرتدة
(ب) المخرجات , المدخلات , العمليات و المعرفة
(ج) المخرجات , المدخلات , العمليات والتغذية المرتدة
(د) المعرفة , المدخلات , العمليات والتغذية المرتدة
- (4) هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي:
(أ) بيئة العمل
(ب) نظام المعلومات
(ج) العملاء
(د) أدوات العمل
- (5) متوسط اعداد التكرار التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل
(أ) مدخلات
(ب) بيانات
(ج) معلومات
(د) عمليات
- (6) تحويل البيانات الي معلومات مقيدة يسمى
(أ) عمليات
(ب) استحواذ علي البيانات
(ج) تنظيم
(د) تغذية مرئدة
- (7) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والتواحي التنكفية التي الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المبرراء و
(أ) نظم المعلومات المعرفية
(ب) معمار نظم المعلومات
(ج) نظم المعلومات الإدارية
(د) البنية الأساسية لنظم المعلومات



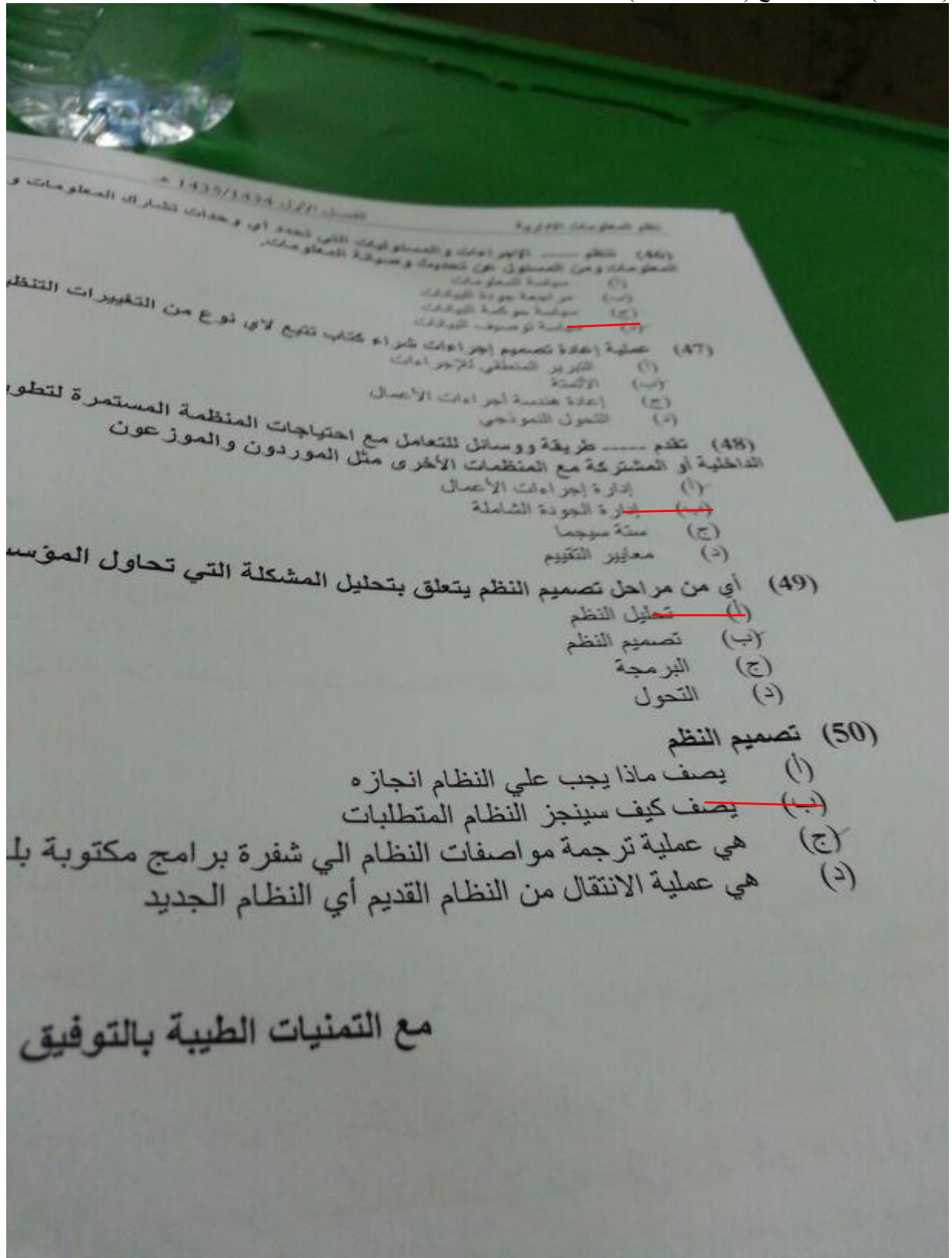


- (15) المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تصنف ضمن:
- (أ) البيروقراطية الآلية
 - (ب) البيروقراطية الانقسامية
 - (ج) البيروقراطية المتخصصة
 - (د) المنظمات غير الرسمية
- (16) البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغير لإنتاج منتجات قياسية و يد مركزي تصنف ضمن:
- (أ) البيروقراطية الآلية
 - (ب) البيروقراطية الانقسامية
 - (ج) البيروقراطية المتخصصة
 - (د) المنظمات غير الرسمية
- (17) مثال للبيروقراطية المتخصصة هو
- (أ) الأعمال الصغيرة والحديثة
 - (ب) الجامعات
 - (ج) الشركات متوسطة الحجم
 - (د) الشركات الاستشارية
- (18) يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة
- (أ) نموذج سلسلة القيمة
 - (ب) نموذج المخرجات المتبادلة
 - (ج) نموذج بورتر
 - (د) نموذج الاقتصاد المترابط
- (19) أي من الاتي لا يعتبر من القوي التنافسية
- (أ) الموردون
 - (ب) المنافسون
 - (ج) البيئة الخارجية
 - (د) العملاء
- (20) نموذج سلسلة القيمة
- (أ) يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة
 - (ب) ينظر ل الموارد البشرية كأحد الانشطة الاولية
 - (ج) يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات
 - (د) يحدد اربعة استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين س
- (21) استخدام شركة بيع كتب للأترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نق
- (أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض
 - (ب) المنتج المتميز
 - (ج) التركيز علي شريحة تسويقية
 - (د) تقوية اعتمادية العملاء و الموردين
- (22) الأنشطة الاولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل
- (أ) التمويين (المخزون والمشتريات) , العمليات , المبيعات , التسويق
 - (ب) البنية التحتية للمؤسسة , العمليات , المبيعات , التسويق
 - (ج) التمويين (المخزون والمشتريات) , العمليات , المبيعات , التسويق و الخدمات



- (31) في جدول بيانات
(أ) الحقل
(ب) السجل
(ج) العمود
(د) الصف
- (32) الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل سجلات الجدول في قاعدة البيانات هو:
(أ) حقل أساسي
(ب) حقل اختياري
(ج) الصف الأساسي
(د) السجل الرئيسي
- (33) يوجد ثلاثة عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في قوائم وهي:
(أ) الربط، الإسقاط والاختيار
(ب) الاسترجاع، الإسقاط والاختيار
(ج) الربط، الإسقاط والتعديل
(د) التعديل، الإسقاط والاختيار
- (34) عملية الإسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي:
(أ) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
(ب) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول
(ج) اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في
(د) إلغاء سجل من جدول معين
- (35) مهمة قاموس البيانات هي:
(أ) تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها
(ب) إضافة صفات للبيانات
(ج) عرض البيانات في صورة نهائية
(د) حفظ البيانات المعدلة
- (36) اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى
(أ) لغة الاستفسار المهيكلة
(ب) لغة تعريف البيانات
(ج) قاموس البيانات
(د) قاموس العلاقات
- (37) من أشهر لغات معالجة البيانات ما يسمى ب
(أ) لغة أكسس
(ب) لغة جافا
(ج) لغة الاستفسار المهيكلة
(د) لغة سي
- (38) عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضا مرنة وقابلة للتكبير كبيرة ومعقدة تسمى
(أ) تنظيف البيانات
(ب) تعريف البيانات
(ج) ترتيب البيانات
(د) التطبيق

- 39) يستخدم مخطط الكيان-العلاقة Entity-Relationship Diagram (أ) التخطيط (ب) لغة تعريف البيانات (ج) مخطط تقاطع العلاقات (د)
- 40) في مخطط الكيان-العلاقة، العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة (أ) واحد إلى واحد (ب) واحد إلى متعدد (ج) متعدد إلى متعدد (د) واحد إلى 5
- 41) مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على (أ) المعلومات التاريخية من النظم القديمة (ب) المعلومات الحالية والتاريخية (ج) المعلومات الحالية (د) معلومات من مصادر داخلية وخارجية
- 42) سوق البيانات يكون نشانه أسهل من مستودع البيانات وبتكلفة أقل (أ) هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعد محددتين أو أهداف ما (ب) كل البيانات تكون تاريخية (ج) كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة (د) لأنه يستخدم واجهة كصفحة الويب
- 43) يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام (أ) OLAP (ب) التنقيب في البيانات (ج) خادم الإنترنت (د) قواعد البيانات متعددة الوسائط
- 44) التنقيب في البيانات: الارتباط Association (أ) يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين (ب) الأحداث مرتبطة خلال وقت معين (ج) يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر مجموعة من الفرضيات (د) تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ما
- 45) التنقيب في البيانات: المثال التالي يمثل أي نوع من يتم شراء جهاز طهي بالغاز خلال شهر في 70% من الحد (أ) الارتباط Association (ب) التسلسل In sequences (ج) التصنيف Classification (د) التجميع Clustering



- ١- ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات هي العنصر
- الأفراد People.
 - التكنولوجيا Technology.
 - الموقع Location. *
 - الهيكل Structure.

٢- يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية للمواقع الويب على شبكة الانترنت:

- URL.
- Web master.
- Home page. *
- Multicasting.

٣- النظم التي ليس لها امكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي

- Transaction Processing Systems - TPS.
- Management Information Systems - MIS. *
- Decision Support Systems - DSS. *
- Executive Support Systems - ESS.

٤- سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز **Focused Differentiation** هي

- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة.
- استراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة. *
- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها.
- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها.

٥- من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP:

- موافقة الموردين على استلام الطلبات الصادرة عن النظام.
- ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معا. *
- تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام.
- إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام. *

٦- المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو:

- المفهوم التقني للمنظمة.
- المفهوم السلوكي للمنظمة. *
- المفهوم التركيبي للمنظمة.
- المفهوم التجريبي للمنظمة.

٧- من السمات المشتركة بين المنظمات:

- Organizational Type.
- Organizational Politics. *
- Business Process.
- Goals.

٨- عمال المعرفة هم:

- أ- الذين يصنعون إستراتيجية المنظمة.
- ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية.
- ج- المهندسون الذين يصممون المنتجات.
- د- الذي يشرفون على تنفيذ المشاريع.

٩- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file:

- أ- مجموعة من الحقول fields.
- ب- مجموعة من السجلات records.
- ج- مجموعة من قواعد البيانات database.
- د- مجموعة من الحقول المفتاح key fields.

١٠- مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع، تخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستفيد:

- أ- إجراءات المعاملات.
- ب- نظم المعلومات.
- ج- عناصر المعلومات.
- د- نظام الحاسب.

١١- أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة:

- أ- العملاء.
- ب- الكفيلة.
- ج- المحاسبون.
- د- المدراء.

١٢- تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال:

- أ- إدارة المخازن فقط بشكل فعال.
- ب- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال.
- ج- إدارة المخازن التقليدية.
- د- إدارة سلسلة التموين بشكل فعال.

١٣- ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى:

- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م.
- ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م.
- ج- حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠م.
- د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها.

١٤- الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة:

- أ- نظرية الوكالة.
- ب- نظرية تكلفة المعاملات.
- ج- نموذج الاقتصاد الجزئي.
- د- نموذج الاقتصاد الشمولي.

١٥- الأنظمة المعتمدة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع، معالجة، تخزين وبث البيانات:

- أ- نظم المعلومات الرسمية.
- ب- نظم المعلومات غير الرسمية.
- ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب.
- د- الإجابات أ و ج صحيحتان.

١٦- تعدد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:

- أ- تكنولوجيا حديثة.
- ب- زيادة تكلفة العمالة.
- ج- اختفاء المنافسين.
- د- تطوير صناعات إنتاج جديدة.

١٧- نُبعت من النظريات السلوكية للمنظمة:

- أ- النظرية السياسية.
- ب- النظرية الاجتماعية.
- ج- النظرية الثقافية.
- د- نظرية الوكالة.

١٨- من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- أ- دعم المركزية.
- ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية.
- ج- التعلق بموقع العمل.
- د- عادة تنظيم المسابب العمل.

١٩- من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات:

- أ- علم النفس.
- ب- علم الإدارة.
- ج- علم الاجتماع.
- د- علم الاقتصاد.

٢٠- التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية و

المعلومات:

- أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- ب- تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات.
- ج- تحدي الأمانة وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات.
- د- تحدي استراتيجيات الأعمال.

٢١- بروتوكول اتصال بين خادم وب وصيول لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل:

- أ- URL.
- ب- HTTP.
- ج- FTP.
- د- HTML.

٢٢- البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الوب لأخذها بالاعتبار

أ- برنامج العنكبوت web spider *

ب- برنامج الاخطبوط web octopus

ج- برنامج المفهرس Indexer

د- برنامج التصنيف Classifier

٢٣- الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم:

أ- عمال المعرفة *

ب- عمال البيانات

ج- عمال الإنتاج

د- عمال الخدمات

٢٤- Executive Support System هو :

أ- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

ب- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة. *

ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.

د- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

٢٥- ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات:

أ- الحشو في البيانات.

ب- النقص في المرونة.

ج- الرداءة الأمنية لحماية البيانات.

د- استقلالية البرامج التطبيقية عنها. *

٢٦- من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة:

أ- SGL

ب- SQL *

ج- XML

د- JAVA

٢٧- أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الابعاد:

أ- قاعدة البيانات كائنية التوجه Object Oriented Database

ب- قاعدة البيانات الهرمية Hierarchical Database

ج- قاعدة البيانات العلائقية Relational Database *

د- قاعدة البيانات الشبكية Network Database

٢٨- يتم تطبيق التطبيع Normalization:

أ- مع قواعد البيانات الهرمية.

ب- لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات. *

ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط.

د- مع قواعد البيانات كائنية التوجه

- ٢٩- أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الأنماط الخفية ،
- سوق البيانات Data mart .
 - توليد البيانات Data generation .
 - التنقيب في البيانات Data mining .
 - تقليل البيانات Data report .

- ٣٠- من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات:
- توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.
 - تسطيح هيكلية إدارة المؤسسة.
 - استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات.
 - تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات.

٣١- مخازن البيانات هي:

- عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية.
- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد.
- نوع من سوق البيانات Data-mart .
- قاعدة بيانات متعددة الوسائط.

٣٢- Transaction Processing System هو :

- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة.
- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة.
- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة.
- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

٣٣- Knowledge Work System هو :

- نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة.
- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى بالمنظمة.

٣٤- أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

- Transaction Processing Systems - TPS .
- Management Information Systems - MIS .
- Decision Support Systems - DSS .
- Executive Support Systems - ESS .

- ٣٥- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :
التحسن في الانتاجية.

٣٦- المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations:

- أ- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية.
- ب- المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها.
- ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة. ★

٣٧- إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصودة:

- أ- بيانات.
- ب- معلومات. ★
- ج- معرفة.
- د- تغذية مرتدة.

٣٨- عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على:

- أ- بيانات.
- ب- مدخلات.
- ج- معرفة. ★
- د- تغذية مرتدة.

٣٩- تركز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسة على:

- أ- تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة. ★
- ب- تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها.
- ج- تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى خدمة أخرى.
- د- تكاليف زائدة جراء ارتفاع اسعار الشحن.

٤٠- أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظما

- أ- نظم المعلومات الادارية.
- ب- نظم المعلومات الاستراتيجية. ★
- ج- نظم معلومات الانتاج.
- د- نظم الادارة المكتبية.

٤١- القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام و

- أ- نظم المعلومات.
- ب- نظم المعاملات.
- ج- إجراءات الأعمال. ★
- د- تسجيل المعاملات.

٤٦- أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الانترنت:

- أ- .URL
- ب- .HTTP
- ج- .FTP
- د- .HTML

٤٤- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة:

- أ- المخازن المملوءة بكميات تكفي لفترة محددة.
- ب- المخازن حسب وقت الحاجة.
- ج- إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية.
- د- إدارة المخازن بالطريقة التقليدية.

٤٥- ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات:

- أ- فردي Individual.
- ب- مجموعة عمل Team work.
- ج- قسم Department.
- د- قطاع أو دائرة Division.

٤٦- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود column في الجدول:

- أ- حقل field.
- ب- سجل record.
- ج- ملف file.
- د- أسماء الحقول.

٤٧- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول:

- أ- كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها بحاسب العملاق.
- ب- كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات.
- ج- إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها.
- د- استخدام الحاسبات في الأعمال المكتبية.

٤٨- لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام:

- أ- البيانات.
- ب- المعرفة.
- ج- المعلومات.
- د- التغذية المرتدة.

٤٩- ليس من أنواع مجموعات العمل:

- أ- الهرمية Hierarchical.
- ب- شبكة المنظمات Organizational Network.
- ج- الشبكة الاجتماعية Social Network.
- د- اللجان Committees.

٥٧- النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدمه هو:

- أ- DSS
- ب- TPS
- ج- OAS
- د- MIS

٥٨- ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في:

- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م.
- ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م.
- ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م.
- د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها.

٥٩- من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة :

- أ- مصممى النظم.
- ب- مستخدمى النظم.
- ج- محلى النظم.
- د- مبرمجى النظم.

٦٠- ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات:

- أ- عملية الاختيار Select.
- ب- عملية الإسقاط Project.
- ج- عملية التكرار Repetition.
- د- عملية الربط Join.

٦١- تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

- أ- التشغيل التفاعلي.
- ب- التشغيل بالدفعة.
- ج- التشغيل المتداخل.
- د- تشغيل العمليات الجارية.

٦٢- إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة وعملها هو:

- أ- التحول النموذجي.
- ب- أتمة العمليات.
- ج- إعادة هندسة الأعمال.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٣- عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:

- أ- الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy.
- ب- إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy.
- ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy.
- د- الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy.

٦٤- اختبار القبول Acceptance testing هو:

- أ- اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام.
- ب- اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام.
- ج- اختبار يتم على كامل نظام.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٥- الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم:

- أ- مبرمجو النظام.
- ب- مصممو النظام.
- ج- مستخدمو النظام.
- د- مختبرو النظام.

٦٦- تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات:

- أ- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمندرا.
- ب- إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.
- ج- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمندرا.
- د- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمندرا.

٦٧- النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت

- أ- نظام اختصارات الاسماء.
- ب- نظام مجالات الاسماء.
- ج- نظام تبديل الاسماء.
- د- نظام عنونة الانترنت.

٦٨- النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة وال

- أ- واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront.
- ب- مراكز التسوق Marketplace concentrator.
- ج- وسطاء المعلومات Information Brokers.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٩- الحشو في البيانات Data Redundancy:

- أ- هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.
- ب- يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات.
- ج- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل.
- د- ميزة مهمة في قواعد البيانات.

٧٠- عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات .

- أ- التنظيم التتابعي.
- ب- التنظيم المتفرق.
- ج- التنظيم المباشر العشوائي.
- د- التنظيم المفهرس.

الاجوبة مصححة من الدكتور .. بالتوفيق اعزائي الطلبة والطالبات ..

اختكم بوسي كات

اريد منكم الدعاء فقط ..

اختبر معلوماتك في مقرر نظم المعلومات

س / يتم استخدام نظم في المعلومات في ؟

1-المجالات الصحية

2-المجالات الجغرافية

3-المجالات الأمنية

4-جميع ما ذكر

الأجابه ((4))

س / تصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والاقليمية تندمج من

خلال شبكه اتصالات واعمال عالمية واسعه؟

1-التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي

2-التحولات على مستوى المؤسسات

3-العولمة

4-لاشي مما ذكر

الأجابه ((3))

س / ادت التحولات على المستوى الصناعي الى؟

1-دوره الانتاج اقصر

2-دوره الانتاج اطول

3-دوره الانتاج لم يتغير بها شي

4-لاشي مما ذكر

الأجابه ((1))

س / اعطاء المدراء في المستوى الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرارات ؟

1-الافقية

2-اللامركزية

3-المرونة

4-استقلالية الموقع

الأجابه ((2))

س / تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد اقل من المستويات الادارية؟

- 1-الافقية
- 2-اللامركزية
- 3-المرونة
- 4-استقلالية الموقع

الاجابه((1))

س / توفر نظم معلومات امكانيات المدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابه بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة ؟

- 1-الافقية
- 2-اللامركزية
- 3-المرونة
- 4-استقلالية الموقع

الاجابه((4))

س / اصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بينتها والاستجابة لها بشكل سريع ؟

- 1-الافقية
- 2-اللامركزية
- 3-المرونة
- 4-استقلالية الموقع

الاجابه((3))

س / هي المواد المصنعه الجاهزه للاستخدام والتي تقدم لنا افاده ما؟

- 1-المعلومات
- 2-اللامركزية
- 3-البيانات
- 4-المعرفه

الاجابه((1))

س / هي مواد الخام التي تشتق منها المعلومات ؟

- 1-المعلومات
- 2-اللامركزية
- 3-البيانات
- 4-المعرفه

الاجابه((3))

س / هي اهم مقومات اتخاذ القرار ؟

- 1-المعلومات
- 2-اللامركزية
- 3-البيانات
- 4-المعرفة

الاجابه(1)

س / هي مواد المصنعه المستخرجه من المعلومات ؟

- 1-المعلومات
- 2-اللامركزية
- 3-البيانات
- 4-المعرفة

الاجابه(4)

س / مجموعة من العناصر او الاجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات واليات

عمل معينة؟

- 1-المعلومات
- 2-اللامركزية
- 3-النظام
- 4-المعرفة

الاجابه(3)

س / النظام كلمه مشتقه من؟

- 1-اليونانية
- 2-الفرنسية
- 3-الصينية
- 4-العبرية

الاجابه(1)

س / تبلور مفهوم النظام في نهاية ؟

- 1-العشرينات
- 2-الثلاثينات
- 3-الاربعينات
- 4-الخمسينات

الآجابه(3)

س / هدفها المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ؟

- 1-المخرجات
- 2-المدخلات
- 3-التغذية المرتدة
- 4-العمليات

الآجابه(3)

س / هي الانشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية ؟

- 1-المخرجات
- 2-المدخلات
- 3-التغذية المرتدة
- 4-العمليات

الآجابه(4)

س / هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن ان تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة ؟

- 1-المخرجات
- 2-المدخلات
- 3-التغذية المرتدة
- 4-العمليات

الآجابه(1)

س / يعتمد عليها النظام حيث تكون ماده او بيانات او الاثنين معاً وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتده ؟

- 1-المخرجات
- 2-المدخلات
- 3-التغذية المرتدة
- 4-العمليات

الآجابه(2)

س / مثال على النظم الافتراضية او الغير ملموسة ؟

1-السيارات والاجهزه الالكترونية

2-علم الجيولوجيا

3-كل الانظمة التي خلقها الله

4-كل الانظمة التي صنعها الانسان

الاجابه(2)

كل الانظمة التي صنعها الانسان >>>النظم الاصطناعية

كل الانظمة التي خلقها الله >>>النظم الطبيعيه

السيارات والاجهزه الالكترونية >>>النظم المحسوسه او الملموسة

س / النظام المغلق ؟

1-هو النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الانسان والدولة والحاسب الالي

2-هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود

3-هي الانظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها

4-اي نظام اداري يقوم بأداء الوظائف الادارية الاساسيه من تخطيط وتنظيم وتنفيذ الرقابه

الاجابه(2)

س / النظام المفتوح ؟

1-هو النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الانسان والدولة والحاسب الالي

2-هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود

3-هي الانظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها

4-اي نظام اداري يقوم بأداء الوظائف الادارية الاساسيه من تخطيط وتنظيم وتنفيذ الرقابه

الاجابه(1)

س / منظمة ؟

- 1- هو النظام الذي يتفاعل مع بيئة فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الانسان والدولة والحاسب الالي
- 2- هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود
- 3- هي الانظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها
- 4- اي نظام اداري يقوم بأداء الوظائف الادارية الاساسيه من تخطيط وتنظيم وتنفيذ الرقابه

الاجابه(4)

س / النظام المغلق نسبياً ؟

- 1- هو النظام الذي يتفاعل مع بيئة فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الانسان والدولة والحاسب الالي
- 2- هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود
- 3- هي الانظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها
- 4- اي نظام اداري يقوم بأداء الوظائف الادارية الاساسيه من تخطيط وتنظيم وتنفيذ الرقابه

الاجابه(3)

س / هي النظم التي تستند على تعريفات ثابتة وتعمل بشكل يدوي ؟

- 1- نظم المعلومات غير الرسمية
- 2- نظم المعلومات الرسمية
- 3- النظام الديناميكي
- 4- النظام المفتوح

الاجابه(2)

س / تتميز بأهميتها في الحياة المنظمة ؟

- 1- نظم المعلومات غير الرسمية
- 2- نظم المعلومات الرسمية
- 3- النظام الديناميكي
- 4- النظام المفتوح

الاجابه(1)

س / تعتبر بانها حلول تنظيمية للتحديات التي تواجه المنظمة والمرفوعه من قبل بيئتها؟

- 1- نظم المعلومات
- 2- نظم المعلومات الرسمية
- 3- الادارة

4-تكنولوجيا المعلومات

الآجابه(1)

س / المحاسبون يعتبرون من عمال ؟

1-البيانات

2-الخدمات

3-الانتاج

4-المعرفة

الآجابه(4)

س / تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى ممارسات الاداريه؟

1-علوم الكمبيوتر

2-علوم الادارة

3-علم الاجتماع

4-علم الاقتصاد

الآجابه(2)

س / تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات ؟

1-علوم الكمبيوتر

2-علوم الادارة

3-بحوث العمليات

4-علم الاقتصاد

الآجابه(3)

س / تركز على بناء نظريات قابلية العد المساهمه في علم البرمجيات وطرق الحساب؟

1-علوم الكمبيوتر

2-علوم الادارة

- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الآجابه(1)

س / الاهتمام بمعرفة تأثير الانظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والاسواق؟

- 1- علوم النفس
- 2- علوم الادارة
- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الآجابه(4)

س / الاهتمام بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات؟

- 1- علوم النفس
- 2- علوم الادارة
- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الآجابه(1)

س / دراسة كيفية مساهمة المجموعات والمنظمات في نمو وتطوير النظم؟

- 1- علوم النفس
- 2- علوم الادارة
- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الآجابه(3)

س / أي العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات الإدارية؟

- 1- علوم النفس
- 2- علوم الادارة
- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الآجابه(2)

س / أي العلوم التي تساهم في الجانب السلوكي لنظم المعلومات؟

- 1- علوم الاجتماع
- 2- علوم الادارة
- 3- بحوث العمليات
- 4- علوم الكمبيوتر

الآجابه(1)

س / ماهي اللغة المستخدمة في تصميم المواقع على شبكة الانترنت؟

- 1- ****
- 2- html
- 3- www
- 4- php

الآجابه(2)

س / اصبح المدراء اسرع في اتخاذ القرارات وذلك بفضل ؟

- 1- التنظيم الرأسي
- 2- التنظيم الدائري
- 3- التنظيم العمودي
- 4- التنظيم الأفقي

الآجابه(4)

المفهوم الذي يساعد المنظمة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الامثل لمواردها هو:

- 1- المفهوم التركيبي لنظم المعلومات.
- 2- المفهوم التقني لنظم المعلومات
- 3- المفهوم التجريبي لنظم المعلومات
- 4- المفهوم السلوكي لنظم المعلومات

الاجابة(٢)

ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمة:

- 1- قسم. Department
- 2- اللجان Committees

٣- فردي. Individual.
٤- قطاع أو دائرة Division
الاجابة (٢)

(ليس من أنواع دعم مجموعات العمل:
١- الهرمية. Hierarchical.
٢- الشبكة الاجتماعية Social Network
٣- فريق المشروع. Project Team.
٤- شبكة المنظمات Organizational Network
الاجابة (٤)

العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة ومبسطة انطلاقاً من مجموعة بيانات كبيرة ومعقدة هي :

١- عملية الفصل Separation
٢- عملية التلخيص Summarization
٣- عملية الاختزال Reduction
٤- عملية التطبيع Normalization
الاجابة (٤)

تم تطوير البرامج Middleware من أجل:

١- مساعدة المستخدم في الوصول إلى قاعدة البيانات القديم للمنظمة.
٢- مساعدة المستخدم في الوصول إلى قاعدة البيانات الحديثة للمنظمة
٣- مساعدة المستخدم في الوصول إلى قاعدة بيانات عملاء المنظمة
٤- مساعدة المستخدم في الوصول إلى قاعدة بيانات منافسي المنظمة
الاجابة (١)

الحقل المفتاح key field هو:

١- أي حقل من الحقول
٢- صفة أو بينة عن السجل تسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد
٣- صفة أو بينة عن السجل يمكن أن تتكرر قيمتها مع سجلات مختلفة.
٤- صفة أو بينة مثل عنوان العامل في سجل العمال
الاجابة (٢)

عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:

- ١- الإستراتيجية المباشرة. Direct Strategy
 - ٢- إستراتيجية الطريقة المرحلية. Phased Approach Strategy
 - ٣- إستراتيجية الدراسة التجريبية. Pilot Study Strategy
 - ٤- الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy
- الاجابة (٣)

النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت النصية هو:

- ١- نظام اختصارات الاسماء.
 - ٢- نظام عنونة الانترنت.
 - ٣- نظام تبديل الاسماء .
 - ٤- نظام مجالات الاسماء.
- الاجابة (٤)

- من الامور غير المساعدة في نجاح تطبيق نظام معلومات جديد:
- ١- اعتبار استخدام نظم المعلومات مجرد عملية شراء اجهزة وبرمجيات.
 - ٢- اعادة تصميم المنظمة لتلائم النظام الجديد.
 - ٣- معرفة مصمم النظام الجديد كيفية تأثير النظام على كامل المنظمة
 - ٤- أخذ رأي مستخدمين النظام الجديد

الاجابة (١)

البرنامج الذي يعتبر ككاتالوغ يجمع بيانات ضخمة توصف صفحات مواقع الوب ويصنفها هو:

- ١- برنامج العنكبوت web spider
- ٢- برنامجا لمفهرس Indexer
- ٣- برنامج التوصيف. Specifier
- ٤- برنامج الاخطبوط. web octopus

الاجابة (٢)

س / هي شبكة خاصة بالمنظمة مقامه على اساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت ؟

- 1-الانترانت
- 2-الانترنت
- 3-الاسواق التجارية
- 4-الهكرز

الاجابه(1)

س / هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجميع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة ؟

1-الانترنت

2-الانترنت

3-الاسواق التجارية

4-الهاكرز

الاجابه((2))

س / من أنواع نظم المعلومات والمستويات في المنظمة؟

1-نظم المستوى التشغيلي

2-نظم المستوى الاداري

3-نظم المستوى المعرفي

4-جميع ماسبق

الاجابه((4))

س / هدفها هو الاجابة عن الاسئلة الروتينية وتتبع تدفق المعاملات عبر المنظمة ؟

1-نظم المستوى الاداري

2-نظم المستوى التشغيلي

3-نظم المستوى الاستراتيجي

4-نظم المستوى المعرفي

الاجابه((2))

س / من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمنظمة ؟

1-نظم المستوى الاداري

2-نظم المستوى التشغيلي

3-نظم المستوى الاستراتيجي

4-نظم المستوى المعرفي

الآجابه(3)

س / هدفها هو الاجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه ؟

- 1-نظم العمل المعرفي
- 2-نظم اتمتة المكاتب
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم معالجة المعاملات

الآجابه(4)

س / من مميزاتاً اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية ؟

- 1-نظم العمل المعرفي
- 2-نظم اتمتة المكاتب
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم معالجة المعاملات

الآجابه(2)

س / من مميزاتا امتدادها عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودين بالمخازن ؟

- 1-نظم العمل المعرفي
- 2-نظم اتمتة المكاتب
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم معالجة المعاملات

الآجابه(4)

س / هدفها مساعده المنظمة في دمج المعرفة داخل المنظمه و المساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها ؟

- 1-نظم العمل المعرفي
- 2-نظم اتمتة المكاتب
- 3-نظم المعلومات الادارية

4-نظم معالجة المعاملات

الآجابه((1))

س / تهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتهم في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم؟

1-نظم العمل المعرفي

2-نظم اتمة المكاتب

3-نظم المعلومات الادارية

4-نظم معالجة المعاملات

الآجابه((2))

س / نظم دعم القرار ؟

1-هي النظم التي تزود المدراء في الادارة العليا

2-هي النظم التي تزود المدراء في الادارة الوسطى

3-هي النظم التي تزود المدراء في الادارة الدنيا

4-جميع مآسبق

الآجابه((2))

س / تستخدم نظام انترا وست وست المستخدم من قبل شركة سكي ؟

1-نظم دعم القرار

2-نظم مسانده الادارة العليا

3-نظم المعلومات الادارية

4-نظم اتمة المكاتب

الآجابه((1))

س / لاتوفر حلول مباشرة للمشكلات لانه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها ؟

1-نظم دعم القرار

2-نظم مسانده الادارة العليا

- 3-نظم المعلومات الادارية
4-نظم اتمتة المكاتب

الاجابه(2)

س / من عيوبها ليس لدى هذه النظم امكانيات تحليلية كبيره و هي نظم غير مرنة نسبيا و لها توجه داخلي وليس خارجي اي انها تعني بالاحداث الداخلية للمنظمة فقط ؟

- 1-نظم دعم القرار
2-نظم مسانده الادارة العليا
3-نظم المعلومات الادارية
4-نظم اتمتة المكاتب

الاجابه(3)

س / هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بآنتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات ؟

- 1-المنظمة
2-الاعمال
3-نظم المعلومات الاستراتيجية
4-الصناعة

الاجابه(2)

س / هي مجموعة الاعمال التي تقدمها منظمة واحدة ذات اقسام متعددة ؟

- 1-المنظمة
2-الاعمال
3-نظم المعلومات الاستراتيجية
4-الصناعة

الاجابه(1)

س / هي مجموعة من المنظمات التي تكون البيئة الصناعية ؟

- 1-المنظمة
2-الاعمال
3-نظم المعلومات الاستراتيجية

4-الصناعة

الآجابه((4))

س / هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او عملياتها او منتجاتها او خدماتها او علاقتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة ؟

1-المنظمة

2-الاعمال

3-نظم المعلومات الاستراتيجية

4-الصناعة

الآجابه((3))

س / نظم المعلومات الاستراتيجية تشمل نظم دعم الادارة ؟

1-الوسطى

2-العليا

3-الدنيا

4-جميع مأسبق

الآجابه((2))

س / هي الانشطة المتصلة بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات الخدمات او خدمات المؤسسة؟

1-الأنشطة الاساسية

2-نموذج سلسلة القيمة

3-الأنشطة المساندة

4-نظم معلومات الانتاج والخدمات

الآجابه((1))

س / هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعلي وواضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او موارديها او في تميز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية ؟

1-الأنشطة الاساسية

2-نموذج سلسلة القيمة

3-الأنشطة المساندة

4-نظم معلومات الانتاج والخدمات

الآجابه((2))

س / هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسية وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ؟

1-الأنشطة الاساسية

2-نموذج سلسلة القيمة

3-الأنشطة المساندة

4-نظم معلومات الانتاج والخدمات

الاجابه((3))

س / اول من استخدم الات الصراف مع البطاقات الائتمانية؟

- 1-سيتي بنك
- 2-البنك الالماني
- 3-البنك الامريكي
- 4-بنك الرياض

الاجابه((1))

س / من مميزات الجانب التقني للمنظمة ؟

- 1-هيكلها ثابت
- 2-نظام ديناميكي مفتوح
- 3-رسمية
- 4-جميع ماسبق

الاجابه((4))

س / هي مجموعة من الحقائق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات و حل مشاكل داخل المنظمة ؟

- 1-الجانب التقني للمنظمة
- 2-الجانب السلوكي للمنظمة
- 3-الجانب الاخلاقي للمنظمة
- 4-جميع ماسبق

الاجابه((2))

س / يساعد المنظمة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الامثل لرأس المال والموارد البشرية وتقنية المعلومات ؟

- 1-الجانب التقني للمنظمة
- 2-الجانب السلوكي للمنظمة
- 3-الجانب الاخلاقي للمنظمة
- 4-جميع ماسبق

الاجابه((1))

س / يركز على تأثير تقنية المعلومات على اداء العمل داخل المنظمة ؟

- 1-الجانب التقني للمنظمة
- 2-الجانب السلوكي للمنظمة
- 3-الجانب الاخلاقي للمنظمة
- 4-جميع ماسبق

الآجابه((2))

س / تتميز السمات المشتركة للمنظمات ؟

- 1- هيكل رجال الاعمال
- 2- هيكل الهرم
- 3- البيروقراطية الالية
- 4- التنظيمات الغير الرسمية

الآجابه((2))

س / تتميز السمات الفريدة للمنظمات ؟

- 1- القواعد والاجراءات الواضحه
 - 2- هيكل الهرم
 - 3- البيروقراطية الالية
 - 4- التقسيم الواضح للعمل
- الآجابه((3))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الخمسينات الميلادية ؟

- 1- معالجة البيانات
- 2- استخدام الاتصالات بعيدة المدى
- 3- نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 4- استخدام الالات المحاسبية الالكترونية لحسابات الدائنة والمدينة والرواتب

الآجابه((4))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الستينيات الميلادية ؟

- 1- معالجة البيانات
- 2- استخدام الاتصالات بعيدة المدى
- 3- نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 4- استخدام الالات المحاسبية الالكترونية لحسابات الدائنة والمدينة والرواتب

الآجابه((1))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في السبعينيات الميلادية ؟

- 1- معالجة البيانات
- 2- استخدام الاتصالات بعيدة المدى
- 3- نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 4- استخدام الالات المحاسبية الالكترونية لحسابات الدائنة والمدينة والرواتب

الآجابه((3))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الثمانينيات الميلادية ؟

- 1- معالجة البيانات
- 2- استخدام الاتصالات بعيدة المدى
- 3- نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 4- وجود موقع للمنظمة على الانترنت

الاجابه((2))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في التسعينيات وم 2000 الميلادية ؟

- 1- معالجة البيانات
- 2- استخدام الاتصالات بعيدة المدى
- 3- نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 4- وجود موقع للمنظمة على الانترنت

الاجابه((4))

س / تأثير المنظمات على نظم المعلومات ؟

- 1- تأثير الانترنت على المنظمات
- 2- النظرية السلوكية
- 3- خدمات تكنولوجيا المعلومات
- 4- النظرية الاقتصادية

الاجابه((3))

س / هو الوحدة الرسمية المسنولة عن نظم وتكنولوجيا المعلومات التي تعمل في المنظمة ؟

- 1- قسم نظم المعلومات
- 2- النظرية السلوكية
- 3- خدمات تكنولوجيا المعلومات
- 4- النظرية الاقتصادية

الاجابه((1))

س / مسؤولين عن الاستخدام الكفاء والفعال لمعدات الحاسب ؟

- 1- المراجعون
- 2- مدير العمليات ومشغلو الحاسب
- 3- مدير البرمجة والمبرمجون
- 4- مدير قسم نظم المعلومات

الاجابه((2))

س / هو المسؤول الرئيسي الذي يشرف على ويراقب استخدام التكنولوجيا المعلومات في المنظمة ؟

- 1- المراجعون
- 2- مدير العمليات ومشغلو الحاسب
- 3- مدير البرمجة والمبرمجون
- 4- مدير قسم نظم المعلومات

الاجابه((4))

س / مسؤولين عن تقويم فعالية وكفاءة النظام وحفظ السلامة الشاملة لكل البرامج وبيانات نظم المعلومات ؟

- 1-المراجعون
 - 2-مدير العمليات ومشغلو الحاسب
 - 3-مدير البرمجة والمبرمجون
 - 4-مدير قسم نظم المعلومات
- الاجابه(1)

س / يلعبون دوراً مهماً في تطوير وتصميم نظم المعلومات؟

- 1-مدير قواعد البيانات
 - 2-مدير الشبكة
 - 3-مدير البرمجة والمبرمجون
 - 4-المستخدمون النهائيون
- الاجابه(4)

س / يشرف على هيكل كل البيانات المستخدمة في تشغيل المعلومات وتنظيمها ومراقبتها وحمايتها ؟

- 1-مدير قواعد البيانات
 - 2-مدير الشبكة
 - 3-مدير البرمجة والمبرمجون
 - 4-المستخدمون النهائيون
- الاجابه (1)

س / صنع القرارات في الظروف الطارئة ؟

- 1-نظرية تكلفة المعاملات
 - 2-نظرية السلوكية
 - 3-نظرية الوكالة
 - 4-نظرية القرار والتحكم
- الاجابه(4)

س / هي النظرية الاقتصادية التي تعتبر ان الشركة هي رابطة بين الوكلاء والذين يصنعون القرار؟

- 1-نظرية تكلفة المعاملات
 - 2-نظرية السلوكية
 - 3-نظرية الوكالة
 - 4-نظرية القرار والتحكم
- الاجابه(3)

س / عندنا منظمات اكثر افقية مسيطرة عليها من قبل عمال المعرفة وفيها لا مركزية في اتخاذ القرارات ؟

- 1-نظرية المقدمة
- 2-نظرية الاجتماعية
- 3-نظرية السياسية

4-نظرية الثقافية
الاجابة(1)

س / العوامل التي تؤثر على تصميم نظم المعلومات ؟

- 1-البيئة
 - 2-الهيكلية
 - 3-الثقافية و السياسية
 - 4-جميع ماسبق
- الاجابه (4)

س / إن تكاليف الانتقال الى بيئة نظم قواعد البيانات ستكون ملموسة وواضحة على المدى ؟

- 1-الطويل
 - 2-القصير
 - 3-الوسيع
 - 4-جميع ماسبق
- الاجابه(2)

س / هو شي من العالم الواقعي يتميز عن الاشياء الاخرى ؟

- 1-الملف
 - 2-الكيان
 - 3-الحقل
 - 4-سجل
- الاجابه(2)

س / تخزين السجلات دون ترتيب منطقي او تتابع على وسط التخزين ؟

- 1-التنظيم الغير المباشر
 - 2-طريقة وصول المتسلسل المفهرسه
 - 3-التنظيم المباشر
 - 4-التنظيم التتابعي للملفات
- الاجابه(3)

س / هو شي من العالم الواقعي يتميز عن الاشياء الاخرى ؟

- 1-الملف
 - 2-الكيان
 - 3-الحقل
 - 4-سجل
- الاجابه(2)

س / من مساوي هذه الطريقة ضرورة قراءة جميع السجلات التي ترد قبل السجل المطلوب ؟

- 1-التنظيم الغير المباشر
 - 2-طريقة وصول المتسلسل المفهرسه
 - 3-التنظيم المباشر
 - 4-التنظيم التتابعي للملفات
- الاجابه(4)

س / هو شي من العالم الواقعي يتميز عن الاشياء الاخرى ؟

1-الملف

2-الكيان

3-الحقل

4-سجل

الاجابه((2))

س / يمكن الوصول الى السجلات في هذا النوع من الملفات بطريقة تتابعية او عشوائية ومن عيوبها الانتقال من فهرس الى اخر؟

1-التنظيم الغير المباشر

2-طريقة وصول التسلسلية المفهرسه

3-التنظيم المباشر

4-التنظيم التتابعي للملفات

الاجابه((2))

س / هو دليل تنظيمي يشرح طريقة تخزين وتنظيم البيانات في قاعدة البيانات ؟

1-لغة معالجة البيانات

2-قاموس البيانات

3-قواعد البيانات

4-لغة تعريف البيانات

الاجابه((2))

س / هي الوعاء الافتراضي الذي يحتوي البيانات والمعلومات الخاصة بمفرد ، نشاط ، منظمة بلد ما؟

1-لغة معالجة البيانات

2-قاموس البيانات

3-قواعد البيانات

4-لغة تعريف البيانات

الاجابه((3))

س / تستعمل لتعريف وتحديد البيانات وهيكله قواعد البيانات ؟

1-لغة معالجة البيانات

2-قاموس البيانات

3-قواعد البيانات

4-لغة تعريف البيانات

الآجابه((4))

س / تحتوي على الأوامر التي تمكن من استغلال البيانات داخل القواعد البيانات ؟

1- لغة معالجة البيانات

2- قاموس البيانات

3- قواعد البيانات

4- لغة تعريف البيانات

الآجابه((1))

س / التشغيل المتداخل؟

1- يتم فيها تشغيل البيانات بشكل فوري

2- من أمثلتها جز تذاكر الطيران

3- من أمثلتها احتساب رواتب الموظفين

4- الآجابه 1-2

الآجابه((4))

س / تشغيل الدفعة؟

1- تسمى بعملية الخط المغلق

2- من أمثلتها احتساب رواتب الموظفين

3- من أمثلتها حجز تذاكر الطيران

4- الآجابه 1-2

الآجابه ((4))

س/ هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات ؟

1- لغة معالجة البيانات

2- قاموس البيانات

3- قواعد البيانات

4- لغة تعريف البيانات

الآجابه((4))

س / هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعده البيانات ؟

1- لغة معالجة البيانات

2- قاموس البيانات

3- قواعد البيانات

4- لغة تعريف البيانات

الاجابه(1)

س / النموذج الذي يسمح فقط بأن يكون لكل آبن آب واحد فقط ؟

1- النموذج الشبكي

2- النموذج الهرمي

3- جميع مآسبق

4- الاجابة ١-٢

الاجابه(2)

س / النموذج الذي يسمح لكل ابن اكثر من اب او لايكون له اب؟

1- النموذج الشبكي

2- النموذج الهرمي

3- جميع مآسبق

4- الاجابة ١-٢

الاجابه(1)

س / ماهو النموذج من قواعد البيانات الاكثر انتشارا ويستخدم الحسابات الشخصية؟

1- النموذج الشبكي

2- النموذج الهرمي

3- النموذج العائقي

4- الاجابة ١-٢

الاجابه(3)

1 / ليست من التغييرات التي طرأت على مستوى المؤسسات بسبب ثورة نظم المعلومات

:

أ - الافقية

ب - المرونه

ج - المركزيه << الاجابه

د - استقلالية الموقع

(Information) / 2 هي:

أ - المواد المصنعه الجاهزه للاستخدام والتي تقدم لنا افاده ما << الاجابه)

>> Information المعلومات

ب - المواد الخام التي تشتق منها المعلومات

ج - المواد المصنعة المستخرجه من المعلومات
د - المواد النظرية و التطبيقية و الحقائق و المعلومات

3/ ليست من ابعاد المنظمه:

أ Orgaiztion - المنظمه
ب << Globaliztion - الاجابه >> (Globalization) العولمه
ج Management - الادارة
د Information Technology - تكنولوجيا المعلومات

4/ من التحديات التي يواجهها المدراء مع نظم المعلومات:

أ - التنظيم الاقفي
ب - اعادة تنظيم انسياب العمل
ج - الاخلاقيات و الامن << الاجابه
د - المرونه

5/ ليست من انظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفه للمنظمه:

أ << Office Automation - level systems - الاجابه
ب Knowledge - level systems - نظم المستوى المعرفي
ج Operational - level systems - نظم المستوى التشغيلي
د Strategic - level systems - نظم المستوى الاستراتيجي

6/ من ميزاتها تساعد في اتخاذ القرارات النمطيه والمتكرره على مستوى ادارة التشغيل
و التحكم مما يسمح بتحديد المعلومات اللازمه لاتخاذها بصفه مسبقه:

- أ - نظم معالجه المعاملات
- ب - نظم أتمته المكاتب
- ج - نظم المعلومات الاداريه << الاجابه
- د - نظم دعم القرار

7/ هي مجموعة الحقوق والواجبات والامتيازات و المستويات التي تعمل بشكل متوازن خلال فتره زمنييه لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المنظمه:

- أ - الجانب التتقني للمنظمه
- ب - الجانب السلوكي للمنظمه << الاجابه
- ج الجانب المعلوماتي للمنظمه
- د - البيروقراطيه

8/ ليست من النظريات السلوكيه:

- أ - النظرية الاجتماعيه
- ب - النظرية الثقافيه
- ج - النظرية السياسيه
- د - النظرية الاقصاديه << الاجابه

9/ تستعمل لتعريف وتحديد البيانات وهيكله قواعد البيانات:

- أ - لغة تعريف البيانات << الاجابه
- ب - لغة معالجه البيانات
- ج - لغة قواعد البيانات
- د - لغة قاموس البيانات

10/ ليست من السياسات المتبعه الهادفه الى تحقيق التكامل بين وحدات العمل بالمنظمه:
أ - المخرجات المتبادله

ب - التنقيب في البيانات << الاجابه

ج - ربط جميع اقسام المنظمه و وحداتها بنظام معلوماتي
د - التطوير و الاعتماد على الامكانيات و القدرات الرئيسيه

١- من التحديات التي تواجه المنظمات عند إدارة نظم معلومات
بفعالة :

أ- التكامل والترابط . .

ب- المحافظة على القدرة التنافسية للمنظمة . .

ت- جميع ما سبق . .

٢- من إحدى الأسباب التي لا يمكن ضمان استمرارية حصول المنظمة على الفائدة
التنافسية من جزء استخدام نظم المعلومات :

أ- انه قد لا تمتلك المنظمات المنافسة نفس هذه الأنظمة والتقنيات المتوفرة وتستفد منها

ب- يجب الحصول على المعلومات بالوقت التي نحتاج لها عنده حث ستصبح بعد هذا
الوقت دون فائدة.

ت- انه قد يؤدي التطور السريع للتكنولوجيا بتحول أنظمة المنظمة التي استثمرت
بمبالغ طائلة فيها .

٣- إحدى ما ذكر من العناصر التي تشكل فيها إستراتيجية الأعمال من مجموعة النشاطات
والقرارات التي تتخذها المنظمة :

أ- مجالات الصناعة التي لا تتنافس فيها المنظمة .

ب- من أين تستورد المواد التي تحتاج لها .

ت- ال منتجات والخدمات الت لا تقدمها المنظمة .

٤- المنظمة الوحده الت تقوم بإنتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات :

أ- ال منظمة .

ب- الأعمال .

ت- ال صناعة .

٥- هي مجموعة الأعمال التي تقدمها منظمة واحدة ذات أقسام متعددة :

أ- المنظمة .

ب- الأعمال .

ت- الصناعة .

٦- هي مجموعة من المنظمات التي تكون البيئة الصناعة -٦:

أ- المنظمة .

ب- الأعمال .

ت- الصناعة .

٧- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير أهدافها أو عملاتها أو منتجاتها أو خدماتها أو علاقاتها مع البيئة أو المنظمات الأخرى لكسب رهان المنافسة :

أ- نظم المعلومات .

ب- نظم المعلومات الاستراتيجية .

ت- المنظمة .

٨- من طرق تحدد الأهداف الإستراتيجية للنظام هي تحدد :

أ- الاستراتيجية العامة للمنظمة .

ب- الاستراتيجية الخاصة للمنظمة .

ت- لاشيء مما سبق .

٩- هو أداة تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثيرٌ فعل وواضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملائها أو مورديها أو في تميز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها من السوق :

أ- نموذج سلسلة القيمة . .

ب- الأنشطة الأساسية . .

ت- الأنشطة المساندة . .

١٠- هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالإنتاج وتوزيع منتجات أو

خدمات المؤسسة :

أ- نموذج سلسلة القيمة . .

ب- الأنشطة الأساسية . .

ت- الأنشطة المساندة . .

١١- هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسية وتتكون من

البنية التحتية للمنظمة، الموارد البشرية، المشتريات :

أ- نموذج سلسلة القيمة . .

ب- الأنشطة الأساسية . .

ت- الأنشطة المساندة . .

ث-

١٢- تستطيع المنظمة كسب رهان المنافسة بالوسائل التالية :

- أ- اختلاف تمييزُ المنتجات .
ب- التنقيب بالبيانات .
ت- جميع ما ذكر صحح .

الإجابة الشاملة :

١- اختلاف تمييز المنتجات

٢- اختلاف التركيز

٣- التنقيب بالبيانات

٤- سلسلة التمويل

٥- إدارة سلسلة التمويل

٦- تكاليف الانتقال

٣- تعتمد هذه السياسة التنافسية على أساس التركيز في تطورُ خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة أو سوق محدد :

- أ- اختلاف تمييزُ المنتجات . .
ب- اختلاف التركيز . .
ت- سلسلة التمويل . .

١٤- يمكننا الحصول على البيانات التي تُم التنقيب فيها من مصادر داخلية مثل :

- أ- سندات البيع والشراء ونماذج الطلبات والاستمارات .
ب- الشركات والمنظمات الصديقة التي تتبادل المعلومات والبيانات عن العملاء
ت- لاشيء ما سبق .

١٥- يمكننا الحصول على البيانات التي تُم التنقيب فيها من مصادر

خارجية مثل :

- أ- سندات البيع والشراء ونماذج الطلبات والاستثمارات .
ب- الشركات والمنظمات الصديقة التي تتبادل المعلومات والبيانات عن العملاء
ت- لاشيء مما سبق .

١٦- من فوائد التنقيب في البيانات :

- أ- التعرف على الأفراد أو المؤسسات للرد مباشرة على المراسلات .
ب- عدم التنبؤ بالعملاء الذين مكن أن تحولوا إلى منافسين .
ت- عدم التعرف على مواقع الشبكة الدولية التي تثير اهتمام الناس

١٧- هي عملة الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعمل وهو ما يمكن المنظمة من المحافظة على عملائها

- أ- سلسلة التمويل .
ب- إدارة سلسلة التمويل .
ت- تكاليف الانتقال .

١٨- هي التكاليف التي تحملها العمل عندما قرر الانتقال إلى المنظمات المنافسة وتمثل في الوقت الذي سيستغرقه تطور نظام اتصال جدد مع المنظمة الجدة وتكاليف ذلك مادياً ومعنوياً

- أ- سلسلة التمويل .
ب- إدارة سلسلة التمويل .
ت- تكاليف الانتقال .

١٩- هي مجموعة العناصر والإجراءات التي تشمل عمالات التصنيع والإنتاج والتوزع للسلع والخدمات من المنتج إلى المستهلك :

- أ- سلسلة التمويل .
ب- إدارة سلسلة التمويل .

ت- تكاليف الانتقال .

شركة (Wal-Mart -21) وهي الشركة الأولى في البعي بالتجزئة تعتبر مثال على :

أ- سلسلة التمويل .

ب- إدارة سلسلة التمويل .

ت- تكاليف الانتقال .

٢١- تعتمد فكرة المخرجات المتبادلة على تكامل أقسام المنظمة مما

يؤدي إلى التكاليف :

أ- زيادة .

ب- خفض .

ت- تساوي .

٢٢- هو تعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات لكسب رهان

المنافسة :

أ- نموذج القوى التنافسية .

ب- شراكة المعلومات .

ت- نموذج الاقتصاد المترابط .

٢٣- هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في أن

إضافة مشارك جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن

تزيد في التكاليف لكنه ستزيد في المردود المادي على النظام :

أ- نموذج القوى التنافسية .

ب- شراكة المعلومات .

ت- نموذج الاقتصاد المترابط .

٢٤- في إدارة مخازن المنظمة من طرف المزود :

أ- يتم ربط نظام المعلومات للمزود بنظام المنظمة . .

ب- يتم تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة . .

ت- لأشياء مما سبق .

١- من التحديات التي تواجه المنظمة بسبب استخدام نظم

المعلومات :

أ- سهولة التمكن من التغيير . .

ب- تكييف التكنولوجيا والمنظمة للاستفادة الأمثل منها في المنظمة .

ت- عدم تكييف التكنولوجيا والمنظمة . .

٢- إحدى ما ذكر ليس من عوامل التأثير في العلاقة بين نظم

المعلومات والمنظمة :

أ- البيئة .

ب- الثقافة .

ت- عدم اتخاذ القرارات .

العوامل هي :

البيئة - الثقافة - المعاملات - السياسة -

اتخاذ القرار - الإجراءات النمطية

٣- المنظمة هي نظام ديناميكي ذات التوجه ، لها تنظم

إداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت يأخذ الموارد من البيئة
ويُعَالجها ثم يعيدُها إليها :

أ- مغلق .

ب- مفتوح .

ت- لاشيء مما سبق .

٤ - الجانب التقني للمنظمة يكون :

أ- رسمية وهيكلها ثابت واجتماعي . .

ب- غير رسمية وهيكلها ثابت واجتماعي . .

ت- رسمية وهيكلها متحرك واجتماعي . .

٥ - يكون هيكل الجانب التقني للمنظمة ثابت بسبب أنها :

أ- لها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة .

ب- مستقرة وروتينية وتعمل طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية

ت- تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات" .

٦: يكون هيكل الجانب التقني رسمياً بسبب انه

أ- لها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة .

ب- . مستقرة وروتينية وتعمل طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية

ت- تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات" .

٧- يكون هيكل الجانب التقني اجتماعي بسبب انه :

- أ- لها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة .
- ب- من أي مجموعة مستقرة وروتينية وتعمل طويلاً أكثر غير رسمية
- ت- تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات" .

٨- يعتبر رأس المال والموارد البشرية ومن أهم عوامل الإنتاج

من البيئة وتحولهم إلى منتجات وخدمات في عملية الإنتاج :

- أ- الجانب السلوكي للمنظمة .
- ب- الجانب التقني للمنظمة .
- ت- نظم المعلومات .

٩- هي مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات

والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المنظمة :

- أ- الجانب السلوكي للمنظمة .
- ب- الجانب التقني للمنظمة .
- ت- نظم المعلومات .

١١- يركز المفهوم التقني على :

أ- تطور نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء إعادة ترتيب للآلات والأفراد في المنظمة.

ب- جمع واستخدام الموارد / المدخلات للحصول على المنتج / المخرجات وذلك عند

إحداث تغييرات في التقنية في المنظمة .

ت- لاشيء مما سبق . .

١١- يركز الجانب السلوكي على :

أ- تطور نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء إعادة ترتيب للآلات والأفراد في

المنظمة.

ب- جمع واستخدام الموارد / المدخلات للحصول على المنتج / المخرجات وذلك عند

إحداث تغييرات في التقنية في المنظمة .

ت- لاشيء مما سبق

١٢- إحدى ما ذكر ليس من الخواص الهيكلية للمنظمات :

أ- التقسيم الواضح للعمل .

ب- القواعد والإجراءات الغير واضحة .

ت- الهيكل الهرمية (مثل الجامعة) .

٣- تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الأفراد في هيكل

الصلاحيات ليكون له رئيس واحد وصلاحيات محددة تحدد وفقا

للقواعد والإجراءات المتبعة :

أ- الدكتاتورية .

ب- البيروقراطية .

ت- لاشيء مما سبق .

١٤- هي القواعد المعروفة والمحددة والإجراءات والممارسات

المطورة من قبل المنظمات للتصرف عملاً في كل المواقف

المتوقعة :

أ- إجراءات التشغيل النمطية .

ب- الثقافة التنظيمية .

ت- العوامل السياسية .

١٥- هي مجموعة الفروض الأساسية التي تحدد تقريباً ما ينبغي أن تنتجه المنظمة وما هو الدور الذي يجب على هذا الإنتاج أن يؤديه وكيف ومتى :

أ- إجراءات التشغيل النمطية . .

ب- الثقافة التنظيمية . .

ت- العوامل السياسية . .

١٦- هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمة بالنسبة تقسيم أو توزع موارد المنظمة والصلاحيات والعقوبات مما ينتج عنها نزاعات سياسية على الموارد والمنافسة والاختلافات داخل المنظمة الواحدة كمقاومة التغيير :

أ- إجراءات التشغيل النمطية . .

ب- الثقافة التنظيمية . .

ت- العوامل السياسية . .

١٧- المصطلح الانجليزي للتركيب التجاري الصناعي هو :

أ- Entrepreneurial Structure .

ب- Machine Bureaucracy .

ت- Adhocracy .

١٨- إحدى ما ذكر مثال على البيروقراطية الآلية :

أ- الأعمال الصغيرة والحديثة .

ب- الشركات متوسطة الحجم .

ت- مجموعة شركات متوسطة الحجم مثل جنرال موتور .

١٩- هي منظمات تعتمد على المعرفة حيثُ تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تدار من قبل رؤساء الأقسام مع تحكم مركزي ضعفٌ :

- أ- البيروقراطية الآلية .
- ب- البيروقراطية الانقسامية .
- ت- البيروقراطية المتخصصة .

٢١- السبب الرئيسي لإخفاق المنظمات هو :

- أ- عدم القدرة على التكيف وقلّة الموارد . .
- ب- القدرة على التكيف وقلّة الموارد . .
- ت- لا شيء مما سبق .

٢١- تختلف المنظمات في أهدافها والوسائل المستخدمة في تحقيقها فمنها أهداف ربحية مثل :

- أ- الجامعات . .
- ب- الشركات الخاصة . .
- ت- الجمعيات الخيرية . .

٢٢- هي الطرق الفريدة التي تعينُ المنظمات وتنظم أنشطة العمل والمعلومات والمعرفة لإعطاء قيمة للمنتجات والخدمات :

- أ- العمليات التجارية . .
- ب- التنظيمات غير الرسمية . .
- ت- التركيب التجاري الصناعي .

٢٣- يختلف تأثيرُ نظم المعلومات حسب المنظمة :

أ- حجم .

ب- نوع .

ت- جميع ما سبق .

٢٤- من المهام الروتينية :

أ- المصانع . .

ب- الشركات الاستشارية . .

ت- لاشيء مما سبق . .

٢٥- من المهام الغير روتينية :

أ- المصانع . .

ب- الشركات الاستشارية . .

ت- لاشيء مما سبق . .

٢٦- استخدامات الآلات المحاسبية الإلكترونية لحسابات الدائنة

والمدينة والرواتب كانت تطورها في السنة :

أ- الستينات الميلادية .

ب- السبعينات الميلادية .

ت- الخمسينات الميلادية .

٢٧- معالجة البيانات في هذه الفترة كانت عبارة عن مصنع أساسي مركزي للمعلومات

يقد بها مستخدمي المنظمة كانت تطورها

في السنة :

أ- الستينات الميلادية .

ب- السبعينات الميلادية .

ت- الثمانينات الميلادية .

٢٨- نظم معلوماتها تربط الإدارة العليا والأقسام ببعضها البعض وتقوم بمهام التنبؤ والتخطيط بشكل الخط online المفتوح والمحاكاة تطورها في السنة :

- أ- الثمانينات الميلادية.
- ب- التسعينات الميلادية.
- ت- السبعينات الميلادية.

٢٩- نظم معلوماتها والخدمات تربط الإدارة العليا والأقسام بعضها ببعض، إدارة مستقلة لمركز المعلومات ،استخدام الاتصالات بعيدة المدى كانت تطورها ف السنة :

- أ- الثمانينات الميلادية.
- ب- التسعينات الميلادية.
- ت- السبعينات الميلادية.

٣١- من أمثلة المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات :

١. ربط المنظمة بشبكة داخلية مع وجود شبكة حاسوبية داخل كل قسم من الأقسام المختلفة ف المنظمة .
٢. وجود موقع للمنظمة على الانترنت ..
٣. جميع ما ذكر ..

اسئله مراجعه شامله لماده نظم المعلومات

لدكتور د. عادل عثمان فتح الرحمن

بعون الله وفضله تم الانتهاء من وضع اسئله اختيار متعدده على ماده نظم
المعلومات

ان اصبت فمن الله وان اخطت فمن نفسي والشيطان جل من يخطئ وينسى

نبدا بسم الله الرحمن الرحيم

وعلى الله فليتوكل المتوكلون

اللهم لا سهل الا ما جعلته سهلاً وانت تجعل الحزن والهم سهلاً

اسئله من المحاضره الاولى الى السادسه

١- هو مفهوم يعبر عن مزيج من العوامل الاقتصادية ، التكنولوجيه ، الثقافه الاجتماعيه ، السياسه البيولوجيه ؟

- أ- نظم التوزيع العالميه
- ب- عولمه الاقتصاد
- ت- العولمة
- ث- الاداره

٢- ان التوجه نحو اعولمه الاقتصاد ادى الى تحولات في كثير من المجالات الحياتيه من اهمها ؟

- أ- المنافسه في الاسواق العالميه
- ب- نظم التوزيع العالميه
- ت- الاداره والتحكم في الاسواق
- ث- جميع ماسبق

٣- جائت ثورة المعلومات بالكثير من التغيرات والتحولات التي دعت المؤسسات والمنظمات الى استخدام نظم المعلومات لتمكنها من الاستمراريه في الحياه ومتابعه اعمالها ومن ابرز التحولات ؟

- أ- التحولات على مستوى المؤسسات والمنظمات
- ب- العولمة
- ت- اوب
- ث- تحولات بسيطه على مستوى الاقتصاد الصناعي

٤- ادت التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي الى العديد من التأثيرات ومن ضمنها ؟

- أ- تحسين في الانتاجيه ، ظهور منتجات وخدمات جديده ، منافسه ميينه على الوقت ، دور انتاج اقصر
- ب- الافقيه ، اللامركزيه ، المرونه ، اخفاض كلفه المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، استقلاله الموقع
- ت- اختلاف تميز المنتجات ، اختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات
- ث- لا شي مما ذكر

٥- ادت التحولات على مستوى المؤسسات الى ؟

- أ- الافقيه ، اللامركزيه ، المرونه ، اخفاض كلفه المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، استقلاله الموقع
- ب- اختلاف تميز المنتجات ، اختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات
- ت- قدره على الغاء الوسطاء
- ث- تحقيق مقترحات العملاء تخفيض زمن دوره العمل ، وضع معايير مناسبه للقيم

٦- هي حصيله مايمتلكه الفرد او المنظمه او المجتمع من معلومات وعلم وثقافه في وقت معين ؟

- أ- البيانات
- ب- المعلومات
- ت- المعرفه
- ث- الاداره

٧- هي البيانات التي خضعت للمعالجه والتحليل ويهدف الى استخراج مقارنات ومؤشرات وعلاقات منها..

- أ- المعلومات
- ب- المعرفه
- ت- البيانات
- ث- العولمه

٨- هي الاشياء والافكار والحقائق والاراء والاحداث والعمليات التي نعبر عن مواقف واعمال وافعال او تصف هدفاً او ظاهرة او واقعاً معيناً سواء كان ماضياً او حاضراً ومستقبلاً دون اجراء أي تعديل او تفسير او مقارنة عليها ؟

أ- المعرفة

ب- المعلومات

ت- البيانات

ث- لاشي مما سبق

٩- ظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل ..

أ- المبيعات والمؤسسات التعليميه

ب- المراكز الصحيه والبنوك

ت- التأمين والضمان والمؤسسات الحقوقيه

ث- كل ما سبق

١٠- ماذا يقصد بالامركزيه ؟

أ- اعطاء المدراء في المستويات الاعلى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرار

ب- اعطاء المدراء في المستويات الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرار

ت- عدم اعطاء المدراء في المستويات الادنى أي صلاحيه

١١- تعتبر المعلومات ..

أ- المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات

ب- الخبرات والمهارات المكتسبه

ت- اهم مقومات اتخاذ القرار

١٢- ادى ظهور المعلومات والمعرفة الى تغير العماله المطلوبه الى ..

أ- مجال الزراعي والصناعي

ب- مجال التجاري

ت- مجال المعلومات والمعرفة

ث- لاشي مما سبق

١٣- توفر نظم المعلومات امكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقياده والرقابه بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسه ينطبق على ...

أ- المرونه

ب- الافقيه

ت- استقلاليه الموقع

ث- اللامركزيه

١٤- هو مفهوم يعرف بانه مجموعه من العناصر والاجزاء والمستلزمات المتكامله مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات واليات عمل معينه في نظام محدد وذلك بقصد تحقيق هدف معين في زمن محدد من خلال معالجه البيانات المدخله لها ؟

أ- المنظمه

ب- النظم

ت- النظام

ث- المعلومه

١٥- هناك خمس امور اساسيه يجب ان تتوفر في النظام ماهي ؟

أ- العناصر ، العلاقات ، اليات العمل ، الحدود ، الموارد البشريه

ب- العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الاهداف

ت- العناصر، العلاقات ، المواد ، الحدود ، آليات العمل

ث- لاشي مما سبق

١٦- العناصر المكونه للنظام مثل ..

- أ- الطلبه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- الفصل بين الجامعه ووزاره التعليم
- ١٧- العلاقات التي تربط العناصر مثل ..

- أ- الطليه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- الفصل بين الجامعه ووزاره التعليم
- ١٨- آليات العمل مثل....

- أ- الطليه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- الفصل بين الجامعه ووزاره التعليم
- ١٩- الحدود التي تفصل بين النظام وبيئته مثل

- أ- الطليه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- الفصل بين الجامعه ووزاره التعليم
- ٢٠- الاهداف مثل ...

- أ- الطليه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- تخريج طلاب ذات مهارات وعلم
- ٢١- بماذا تعرف التغذية المرتده ؟ Feed bak

- أ- هي الانشطه التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضروريه من قوى بشريه وماديه واجرائيه للحصول على المخرجات المرجوه
- ب- هي مايعتمد عليها النظام حيث تكون ماده او بيانات او الاثين معا وتاتي من مصادر مختلفه من بينه النظام وقد تكون جزء من المخرجات النظام نفسه كتغذيه مرتده
- ت- هي عمليه تهدف على اخذ جزء من المخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له وذلك يهدف مقارنه المخرجات الحاليه مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقا، ومما تستدعي استخدام مدخلات اضافيه او التعديل عليها .
- ث- هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ويمكن ان تستخدم كمدخلات للنظام كتغذيه مرتده

٢٢- هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي تقام بها ، ويمكن ان تستخدم كمدخلات للنظام كتغذيه مرتده ؟

- أ- المدخلات in puts
- ب- المخرجات out puts
- ت- التغذية المرتده Feed bak
- ث- العمليات processes

٢٣- هي مايعتمد عليها النظام حيث تكون مائه او بيانات او الاثني معاً وتاتي من مصادر مختلفه من بيئه النظام وقد تكون جزء من المخرجات النظام نفسه كتغذيته مرتده ؟

أ- المدخلات in puts

ب- إلمخرجات out puts

ت- التغذية المرتده Feed bak

ث- العمليات processes

٢٤- هي الانشطه التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضروريه من قوى بشريه وماديه للحصول على المخرجات المرجوه ؟

أ- المدخلات in puts

ب- المخرجات out puts

ت- التغذية المرتده Feed bak

ث- العمليات processes

٢٥- ليست من الامور الاساسيه التي يجب ان تتوفر بالنظام ..

أ- العناصر والعلاقات

ب- آليات العمل

ت- المخرجات

ث- او ٢

٢٦- التجميع ، التصنيف الفهرسه والاسترجاع هي امثله على :

أ- المخرجات

ب- المدخلات

ت- العمليات

ث- التغذية المرتده

٢٧- من امثله المخرجات ...

أ- تسجيل مقررات الطالب في الفصل

ب- الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات الطالب في الفصل

ت- كشف بعدد الطلبة المسجلين

ث- الإجابة ١و٢

٢٨- هو النظام النشط والمتغير في ان واحد ؟

أ- النظام الكهربائي

ب- النظام المغناطيسي

ت- النظام الديناميكي

ث- النظام الميكانيكي

٢٩- يتمحور انعكاس دور نظم المعلومات على البيئه المنظمه من خلال خمس عناصر هي ؟

أ- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، الشركات ، الدائنون

ب- الموردون ، المساهمون ، العملاء ، العمال ، المنافسون

ت- الموردون ، العملاء ، المستثمرون . الدائنون ، المساهمون

ث- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، المنافسون ، الوكلاء التنظيميه

٣٠- من هم عمال المعرفة ...

- أ- هم الكتبه الذين يقومون بالاجراءات
- ب- هم العمال الذين يقومون بالانتاج
- ت- هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون
- ث- هم الذين يقومون بتنفيذ القرارات الاداريه العليا

٣١- من هم عمال البيانات ..

- أ- هم الكتبه الذين يقومون بالاجراءات
- ب- هم العمال الذين يقومون بالانتاج
- ت- هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون
- ث- هم الذين يقومون بتنفيذ القرارات الاداريه العليا

٣٢- عمال يقومون بالانتاج وتقديم الخدمات للمنظمه ؟

- أ- عمال المعرفة
- ب- عمال البيانات
- ت- المنتجون / عمال الخدمات
- ث- مدراء التشغيل

٣٣- الذين يراقبون الانشطه اليوميه لافراد المنظمه هم ..

- أ- المدير العام
- ب- المدير في الاداره الوسطى
- ت- مدراء التشغيل
- ث- المنتجون

٣٤- لماذا يستثمر مدراء المؤسسات في تقنيه المعلومات والنظم ؟

- أ- لانها تزودهم بقيمه اقتصاديه افتراضيه
- ب- لانها تزودهم بقيمه اقتصاديه حقيقيه
- ت- لانها تزودهم بقيمه اقتصاديه خاطئه
- ث- لاشيء مما ذكر

٣٥- ماهو العائد من الاستثمار ؟

- أ- الزياده في الادخار
- ب- الزياده في الربح
- ت- الزياده في الانتاج
- ث- ٢ و ٣

٣٦- هناك عده حالاتمن الاستثمارات في نظم المعلومات

- أ- مواكبه المعرفة
- ب- لمواكبه القوانين الحكوميه ومتطلبات البيئيه الخارجيه
- ت- للاستثمار والبقاء في مجال الاعمال
- ث- ٢ و ٣

٣٧- من المهام الرئيسيه للمؤسسات التجاريه ؟

- أ- المبيعات والتسويق .التصنيع والانتاج
- ب- الماليه والمحاسبه ، الموارد البشريه
- ت- لا شي مما سبق
- ث- ١ و ٢

٣٨- هي بيع منتجات وخدمات للمنظمه ؟

أ- المبيعات والتسويق

ب- التصنيع والانتاج

ت- الماليه والمحاسبه

ث- الموارد البشريه

٣٩- تعني القيام بالتصنيع المنتجات والخدمات

أ- المبيعات والتسويق

ب- التصنيع والانتاج

ت- الماليه والمحاسبه

ث- الموارد البشريه

٤٠- هي التي تعني بجذب وتطوير الابقاء على الايدي العامله والاحتفاظ بسجلاتها ورواتبها واجرائاتها وترقيتها ؟

أ- التصنيع والانتاج

ب- المبيعات والتسويق

ت- الموارد البشريه

ث- الماليه والمحاسبه

٤١- تعني باداره الاصول الماليه للمنظمه والاحتفاظ بالسجلات والعمليات الماليه ؟

أ- المبيعات والتسويق

ب- التصنيع والانتاج

ت- الماليه والمحاسبه

ث- الموارد البشريه

٤٢- هي القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الاتصال على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل الكتروني ؟

أ- البرمجيات

ب- الشبكات

ت- المنظمه

ث- تكنولوجيا المعلومات

٤٣- تستخدم نظم المعلومات وسائل تقنيه منها ؟

أ- الاجهزه ، البرمجيات ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الاتصالات ، نظم معلومات

ب- الاجهزه ، البرمجيات ، تكنولوجيا الاتصال ، تقنيه معلومات

ت- الاجهزه ، البرمجيات ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الاتصالات ، الشبكات

٤٤- تعرف نظم الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات مثل الاقراص والاشراطه الممغنطه بي؟

أ- تكنولوجيا الاتصالات

ب- تكنولوجيا التخزين

ت- تكنولوجيا المعلومات

ث- الاجهزه

٤٥- تشمل الاجهزه والبرمجيات المستعمله في نقل البيانات والمعلومات من مكان الى اخر ؟

أ- تكنولوجيا الاتصالات

ب- تكنولوجيا التخزين

ت- تكنولوجيا المعلومات

ث- الاجهزه

٤٦- هي المعدات الماديه المستخدمه في الانشطه ادخال البيانات ومعالجه وتخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات ؟

أ- تكنولوجيا الاتصالات

ب- تكنولوجيا التخزين

ت- تكنولوجيا المعلومات

ث- الأجهزة

٤٧- هي شبكة الانترنت و الانترنت

أ- تكنولوجيا الاتصالات

ب- تكنولوجيا التخزين

ت- الشبكات

ث- الاجهزه

٤٨- النظام هو اصطلاح مشتق من كلمه....

أ- يابانيه

ب- بريطانيه

ت- النرويجيه

ث- يونانيه

٤٩- هناك مدخلين لدراسه نظم المعلومات

أ- مدخل سلوكي وتقني

ب- مدخل عملي

ت- مدخل سياسي

ث- مدخل اجتماعي

٥٠- ينظر لها بانها تقنيه اجتماعيه ...

أ- تكنولوجيا المعلومات

ب- المنظمه

ت- الانترنت

ث- نظم معلومات

٥١- من العلوم التي ساهمت في الجانب التقني هو ...

أ- علوم الكمبيوتر ، علوم الاداره ، علوم التكنولوجيا

ب- التنسيق ، علوم ادريه ، علوم المعرفه

ت- علوم الكمبيوتر وعلوم الاداره و البحوث والعمليات

ث- العلوم الاقتصاديه والبولوجيه

٥٢- على ماذا يركز المدخل التقني ،،،

أ- على نماذج رياضيه والامكانيات التكنولوجية

ب- على علوم الاقتصاديه

ت- على علوم الاداريه

ث- لاشي مما سبق

٥٣- نظم المعلومات تركز على نظريه قابله للعد في علم البرمجه وطرقه الحساب وطرق التخزين الامثل للبيانات والوصول

اليها بكفاءه :

أ- علوم الاداره

ب- علوم الاقتصاد

ت- علوم الكمبيوتر

ث- لاشي مما سبق

٥٤- تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرار ..

أ- علوم الكمبيوتر

ب- علوم الاداره

ت- بحوث وعمليات

ث- لاشي مماذكر

٥٥- تركز على التقنيات الرياضيه لزياده فاعليه المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون والتكاليف الصفقات

أ- علوم الكمبيوتر

ب- علوم الاداره

ت- بحوث وعمليات

ث- لاشي مماذكر

٥٦- تتعلق قضايا الجانب السلوكي بعده علوم :

أ- علم نفس

ب- علم اجتماع

ت- علم اقتصاد

ث- كل مما سبق

٥٧- بمادا يهتم علم النفس (الجانب السلوكي) في نظم المعلومات ؟

أ- يهتم بكيفيه فهم واستخدام المعلومات الرسميه من قبل متخذي القرار

ب- يهتم بمعرفه تاثير الانظمه على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجاريه والاسواق

ت- يهتم بكيفيه فهم واستخدام المعلومات الرسميه من قبل متخذي القرار

ث- جميع ماذكر

٥٨- العلم الذي يهتم بدراسه كيفيه مساهمه المجموعات الرسميه من قبل متخذي القرارات بالجانب السلوكي من نظم

المعلومات

أ- علم الاداره

ب- علم نفس

ت- علم اجتماع

ث- علم اقتصاد

٥٩- هو الاهتمام بالمعرفه تاثير الانظمه على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجاريه والاسواق

أ- علم الاداره

ب- علم نفس

ت- علم اجتماع

ث- علم اقتصاد

٦٠- غالبا ماتكون مشيره للقضايا والمشاكل السلوكيه

أ- نظم المعلومات

ب- الاداره التشغيليه

ت- المنظمه

ث- تكنولوجيا نظم معلومات

٦١- على ماذا اثر المنظور الاجتماعي ع التقني :

أ- اثرت على دراسه نظم المعلومات

ب- على تجاهل الجانب السلوكي

ت- والا على اعتماد المفهوم الاجتماعي

ث- كل مما سبق

٦٢- هناك اربع اربعة لاعبين اساسيين انتجو ماتسميه نظم المعلومات الاداريه ؟

أ- (التقنيين) ومؤسسات الاعمال التي تقوم بالاستثمار والسعي والحصول على قيمه من خلال لاستخدام التكنولوجيا

ب- المدراء والموظفون الساعون الى تحقيق قيمه الاعمال والاهداف الاخرى

ت- بيئه المؤسسات المتمثله بحاله التشريعيه والثقافيه المعاصره

ث- كل ماذكر صحيح

٦٣- ظهرت دراسته نظم المعلومات الاداريه في أي عام :

أ- الاربعينات

ب- الخمسينات

ت- الستينات

ث- السبعينات

٦٤- يعرف نظم المعلومات الاداريه (MIS):

أ- هو نظم معلومات اداريه تختص بالسلوك

ب- هو نظم معلومات تهتم بالنواحيه الاجتماعيه

ت- هو نظم تختص بالنواحي السلوك والنواحي التقنيه

ث- لا شي مما ذكر

٦٥- هي دراسته نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والاداره :

أ- تقنيه معلومات

ب- تكنولوجيا المعلومات

ت- المنظمه

ث- نظم معلومات

٦٦- هي شبكه عالميه للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من الشبكات الحاسب الخاصه والعامه على مستوى عالمي :

أ- الانترنت

ب- الاكسترنانت

ت- الانترنت

ث- الاجهزه الرقميه

٦٧- تقدم الشبكه الانترنت العديد من الخدمات منها :

أ- البحث عن المعلومات من خلال محركات البحث

ب- البريد الالكتروني Email والدردشه الفوريه

ت- الاتصال عن بعد لاجراء المؤتمرات المرئيه

ث- الاجراء العمليات التجاريه والاداريه والالكترونيه

ج- كل ماسبق

٦٨- من مصطلحات الانترنت :

أ- الشبكه العنكبوتيه www

ب- موقع على الانترنت web site

ت- الارتباط التشعبي و لفه Html

ث- كل ماسبق

٦٩- الشبكه العنكبوتيه www هو ..

أ- هو نظام يستخدم المعايير العالميه واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكه الانترنت

ب- يتالف من صفحات مترابطه بعضها ببعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبيه

ت- هو اللغه المستخدمه لكتابه التصاميم المواقع على شبكه الانترنت

٧٠- هي اللغه المستخدمه لكتابه وتصاميم المواقع داخل شبكه الانترنت وهي لغه امكانيه التفاعل على المستخدم لذلك

يضر مضممي المواقع الى استخدام تقنيات ولغات اخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغه java ..

أ- لغه php

ب- لغه java

ت- لغه html

ث- لغه net

٧١- بماذا يعرف الموقع على الانترنت web site

أ- هو رابط صفحة اخرى او مكان اخر داخل الصفحات نفسها لتنتقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه ويمكن ان ياخذ شكل نصي او صوره او زر

ب- هو عدد من الصفحات المترابطه ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبيه hyperlinks. تقوم المنظمات او الافراد بانشاء مواقع لعرض معلومات عنها او لتقديم خدمات تخصصها

ت- هو نظام يستخدم المعايير العالميه لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الانترنت على شكل صفحات الكترونيه تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفديوهات

٧٢- هو ارتباط الى صفحه اخرى او مكان اخر داخل نفس الصفحه لتنتقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه :

أ- شبكة العنكبوتيه العالميه www

ب- موقع على الانترنت web site

ت- الارتباط التشعبي

ث- لغه html

٧٣- هي اللغه المستخدمه لكتابه وتصميم المواقع على الشبكات الانترنت وهي لغه لا توفر امكانيه التفاعل مع المستخدم ..

أ- شبكة العنكبوتيه العالميه www

ب- موقع على الانترنت web site

ت- الارتباط التشعبي

ث- لغه html

٧٤- ان من ضمن الاختبارات الجديده لتصميم المنظمه التنظيم الافقي flattering organizations وكان له اثر بالغ في عده امور منها ؟

أ- يسمح التنظيم الافقي للمدراء بالاشراف على عدد كبير من الموظفين صلاحيه اكثر في اتخاذ القرارات

ب- اصيح المدراء اسرع باتخاذ القرارات لحصولهم على معلومات ادق بالوقت المناسب

ت- هيكله المنظمات بفعل اتجاه العمل المهنيين الى ادارته نفسهم ذاتيا مما جعل اتخاذ القرارات اكثر لا مركزيه بسبب زياده انتشار المعلومات والمعرفه داخل المؤسسات .

ث- جميع ماذكر

٧٥- كانت الادار سابقاً تعتمد التنظيم العمودي لكن حديثاً جعلته الاداره اكثر أفقيه

أ- لتكثيف مستويات الاداريه في المنظمه

ب- تقسيم مستويات الاداريه

ت- تقليل عدد مستويات الاداريه في المنظمه

٧٦- اصيح المدراء اكثر سرعه في اتخاذ القرار لن :

أ- لحصولهم على المعلومات متاخره

ب- لعدم حصولهم على أي معلومات

ت- لحصولهم على معلومات ادق بالوقت المناسب

٧٧- ماعني الفكره الاساسيه من المنظمات virtual organizations

أ- ان فكره المؤسسات الافتراضيه هي الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

ب- ان فكره المؤسسات الافتراضيه هي الجمع بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

ت- ان فكره المؤسسة الافتراضيه هي الدمج بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

ث- لاشي مماذكر

٧٨- على ماذا شجعت تكنولوجيا المعلومات القوى العامله

أ- على العمل الانفرادي

ب- على العمل خارج المنظمه

ت- على العمل باسلوب فرق العمل

ث- لاشي مما سبق

٧٩- بفضل التكنولوجيا المعلومات اصبح التنظيم على اساس :

- أ- على اساس محلي
- ب- على اساس عالمي
- ت- على اساس محلي والعمل على اساس عالمي
- ث- لا شي مما ذكر

٨٠- تعتمد المؤسسات الافتراضيه على :

- أ- الانترنت
- ب- الانترنت
- ت- الاكسترانت
- ث- الاجهزه الرقيه

٨١- ماهي نتائج تنظيم انسياب العمل ؟

- أ- تحول انسياب العمل من الشكل اليدوي الى الشكل الالكتروني
- ب- تقليل مده إنجاز الاجراءات وعدم استعمال بعض الموارد من ورق و حبر وعدم اهدار وق الموظفين
- ت- انخفضت تكلفه المعاملات واصبح تتجز بكفاءه ومن دون الاخطاء في انجازها او فقدانها
- ث- جميع ما ذكر

٨٢- المبدأ الذي من خلاله يمكن التفاعل المباشر بين المزدودين والعملاء في المنظمه يسمى ؟

- أ- المرونه المتزايدة
- ب- اعاده تعريف الحدود
- ت- تخطيط موارد المؤسسه
- ث- نظم الترابط بين المنظمات

٨٣- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الكبيره على اكنساب مميزات المنظمات الصغيره وذلك عن طريق :

- أ- استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطيه على نطاق واسع
- ب- استخدام ادوات تحليل البيانات للتعرف على رغبات واحتياجات العملاء الفرديه كما لو كانت منظمه صغيره
- ت- الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاربه
- ث- الاول والثاني هي الاجابه الصحيحه

٨٤- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الصغيره على التمتع بمميزات المنظمات الكبيره مثل :

- أ- الدقه والسرعه والجوده التي تتميز بها الشركات العملاقه
- ب- الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاربه
- ت- استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطيه على نطاق واسع
- ث- الاول والثاني الاجابه الصحيحه

٨٥- هو نظام حاسوبي متكامل يستخدم لاداره الموارد الداخليه والخارجيه بما فيها الاصول المحسوسه والموارد الماليه والموارد البشريه و الموارد البشريه ، المواد ويهدف الى تسهيل تدفق المعلومات بين كافه وظائف الاداره داخل المنظمه

أ- تخطيط موارد المؤسسه

- ب- نظم الترابط بين المنظمات
- ت- اعاده تعريف الحدود
- ث- المرونه المتزايدة

٨٦- تسهل نظم المعلومات القائمه على الشبكات تبادل المعلومات واجراء المعاملات عن طريق نظم معلومات العابره للمنظمه والتي تقوم بطخ المعلومات ايا كما تقوم بربط المؤسسات بالمعاملين معها على مستوى التوزيع والتمويل :

- أ- نظم التخطيط موارد المؤسسه
- ب- نظم ترابط بين المؤسسات
- ت- نظم الاكترونيه والمعاملات

ث- لاشي مماذكر

٨٧- ظهرت مجالات جديده للتجاره والتسوق والاعمال منها ::

أ- الاسواق والتجاره الالكترونيه

ب- المعاملات الالكترونيه

ت- الانترنت

ث- كل ماسبق ذكره

٨٨- هي شبكه خاصه بالمنظمه مقامه على اساس مقاييس تكنولوجيا الانترنت ؟

أ- الانترنت

ب- التجاره الالكترونيه

ت- الإنترنت

ث- Electronic commerce

٨٩- ان هناك عدده مشكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها ومن بينها :

أ- تحدي استراتيجيه الاعمال

ب- تحدي العولمه

ت- تحدي البنيه التحتيه للتكنولوجيا المعلومات

ث- جميع ماذكر

٩٠- تتعلق بمدى نظم المعلومات لدعم المنظمه في انتاج وبيع المنتجات لعدد من الدول :

أ- تحدي العولمه

ب- تحدي البنيه التحتيه لتكنولوجيا المعلومات

ت- تحدي الاستثمار في النظم المعلومات

ث- تحدي استراتيجيه الاعمال

٩١- من ضمن التحديات التي يتعلق بالتأكد من استخدام نظم المعلومات بطريقه اخلاقيه ومسؤليه اجتماعيه :

أ- الاخلاقيات والامن والمسئليه والتحكم

ب- تحدي العولمه

ت- تحدي استراتيجيه الاعمال

ث- Electronic commerce

٩٢- تتعلق بمدى قدره المنظمه على الحصول على عائد من استثماراتها في نظم المعلومات :

أ- تحدي العولمه

ب- تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

ت- تحدي البنيه التحتيه لتكنولوجيا المعلومات

ث- تحدي استراتيجيه الاعمال

٩٣- تتعلق بمدى قدره البنيه التحيه لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق اهداف المنظمه والتكيف مع التغير السريع في

التكنولوجيا .. هي ؟

أ- التحدي العولمه

ب- تحدي استراتيجيه الاعمال

ت- تحدي البنيه التحتيه لتكنولوجيا المعلومات

ث- الاخلاقيات والامن

٩٤- كان ظهور نظم المعلومات الاداريه بالتركيز على استخدام نظم المعلومات المعتمده على الحاسب في المؤسسات عام

؟

أ- ١٧٩٠

ب- ١٨٦٥

ت- ١٩٧٠

ث- ١٩٥٠

٩٥- تعتمد السلطه بشكل كبير على ؟

أ- المناصب الرسميه

ب- المعرفه والكفائه

ت- التسلط والامبالاه

٩٦- يتم استخدام نظم المعلومات في ؟

أ- مجال واحد الصحه

ب- مختلف المجالات

ت- مجالي التجاره فقط

ث- مجالين المجال الامنيه والجغرافيا

٩٧- اصبحت نظم المعلومات اساسيه للمؤسسات لانها ؟

أ- تساعد متخذي القرارات في الحصول على المعلومات مهمه

ب- مساهمه في انجاح المؤسسات ومنظمات على الاستمرار

ت- تساعدهم على اتخاذ القرارات السليمه

ث- جميع ماسبق

٩٨- اصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابه بشكل سريع ؟

أ- الافقيه

ب- اللامركزية

ت- المرونة

ث- استقلاليه الموقع

٩٩- طرت عده تغيرات وتحولات على مستوى المؤسسات

أ- الافقيه

ب- اللامركزيه والعمل الجماعي والتعاوني

ت- المرونه واستقلاليه الموقع انخفاض كلفه المعاملات

ث- جميع ماسبق

١٠٠- تميزت هيكله المؤسسات بوجود عدد اقل من المستويات الاداريه

أ- الافقيه

ب- اللامركزية

ت- المرونة

ث- استقلاليه الموقع

١٠١- اعطاء المدراء في المستوى الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرارات ؟

أ- الافقيه

ب- اللامركزية

ت- المرونه

ث- استقلاليه الموقع

من المحاضره الرابعه الى السابعه

- ١- يتم تقسيم المنظمه الى مستويات ولهذا المستويات اربع فئات من الانظمه التي تخدمها ومنه؟
أ- نظم تكنولوجيا
ب- نظم الجانب السلوكي
ت- نظم مؤسسات الاعمال
ث- نظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي
- ٢- يدعم عمال البيانات :-
أ- نظم المستوى التشغيلي
ب- نظم المستوى المعرفي
ت- نظم المستوى الاداري
ث- نظم المستوى الاستراتيجي
- ٣- المدراء التشغيليين تتبع في المنظمه النشاطات والمعاملات البسيطة وومنها
أ- الماليه والمحاسبه
ب- الموارد البشريه
ت- الودائع النقدية
ث- كتابه التقارير
- ٤- النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرار والنشاطات هي ؟
أ- نظم المستوى المعرفي
ب- نظم المستوى التشغيلي
ت- نظم المستوى الاداري
ث- نظم المستوى الاستراتيجي
- ٥- يزود عمال المعرفه بمحطات عمل حاسوبيه مرتبطه بالشبكه ؟
أ- نظم العمل المعرفي
ب- نظم اتمه المكاتب
ت- نظم معالجه المعلومات
ث- نظم المعلومات الاداريه
- ٦- ميزات نظم المعلومات الاداريه ؟
أ- يقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفه وتوضيفها لخدمه المستفيد
ب- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه والتقارير الاستثنائيه
ت- يعمل على ايجاد الاساليب الملائمه
ث- يهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها
- ٧- نظم دعم القرار هي ؟
أ- النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بادوات معلوماتيه
ب- تستعمل بيانات داخلية مستمده من نظم معالجه المعاملات ونظم المعلومات الاداريه
ت- هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممه لتزويد الاداره الوسطى بالتقارير
ث- أوب

٨- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابه الاداريه والتركيز على البيئه الخارجيه للمنظمه
؟ (نظم المستوى الاستراتيجي)

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم مسانده الاداره العليا

ت- نظم العمل المعرفي

ث- نظم اتمته المكاتب

٩- كم فئه تنقسم انظمه المعلومات التي تخدم المستويات المختلفه للمنظمه

أ- فئه واحد نظم المستوى التشغيلي

ب- نظم المستوى التشغيلي ونظم المستوى المعرفي

ت- نظم المتوى التشغيلي ونظم المستوى المعرفي ونظم المستوى الاداري

ث- نظم المستوى التشغيلي ونظم المستوى المعرفي ونظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي

١٠- من مهامها مطابقه التغيرات في البيئه الخارجيه مع القدرات الموجوده بالمنظمه؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١١- تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسطه في المنظمه

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٢- هي النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الاداريه للمدراء في مستوى الاداره
الوسطى ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٣- الهدف الاساسي لانظمه هذا المستوى هو الاجابه عن الاسئله الروتينييه وتببع تدفق المعلومات عبر المنظمه ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٤- تدعم عمال المعرفه من المهندسين ومحاسبين وباحثين في اعمالهم مثل انشاء التصاميم والنماذج

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٥- هي النظم التي تساعد الاداره العامه والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعينه المدى في داخل المنظمه وبيئتها الخارجيه معا ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٦- تهتم بالسؤال عن اذا كانت الامور تجري بشكل جيد وتنتج تقارير دوريه نمطية عن حجم العمل غير المعلومات الانيه عن العمليات اليوميه ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٧- تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديده لتحسين ادنهم ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٨- هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدالمنظمه يخدم المستوى التشغيلي ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليوميه الروتينييه الضروريه لتأديه العمل والتي قد تجري داخل المنظمه او مع خارجها ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

١٩- يهدف هذا النظام الى مساعده المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢٠- هي نظم متكامله من البيانات والمعلومات تساعد عمله التفكير والاستخدام المكثف لايجاد الحلول المناسبه لتطوير منتجات وخدمات المنظمه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢١- هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممه لتزويد الاداره الوسطى بالتقارير او الوصول المباشر للمعلومات الضروريه لتخطيط والتنظيم والقياده والرقابه على انشطه المنظمه او لمساعدتهم على اتخاذ القرارات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢٢- تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجها المعاملات ونظم الاداريه كما تستعمل بيانات من البيئه الخارجيه كاسعار المنافسين واسعار البورصه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢٣- هي النظم تشبه دعم القرارات بطريقه استخدامها ولكن لديها امكانيات تحليليه اقل منها ولكنها اكثر مرونة وتفاعليه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٢٤- يزود عمال المعرفه بمحطات عمل حاسوبيه مرتبطه بالشبكه للتواصل فيما بينهم ومحمل عليها البرامج التطبيقيه المكتبيه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢٥- تستخلص المعلومات الاكثر اهميه وحيويه بالنسبه لمتخذي القرارات وتقديمها لهم بالصوره المناسبه والوقت المناسب ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٢٦- تعتمد على النظم الاخرى للحصول على المعلومات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٢٧- استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثه في اتمته الوظائف المكتبيه داخل المكاتب ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم اتمته المكاتب

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٢٨- يهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم اتمته المكاتب

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٩- يودي استخدامها الى زياده انتاجيه وفعاليه وقدره وكفائه عمال المكاتب .

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم اتمته المكاتب

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٠- يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المنظمه ويقوم بتغذيته باقي الانظمه بالمعلومات وتعتبر مخرجاته مفيده في عمليه الرقابه التشغيلي؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣١- هي النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بادوات معلوماتيه (جداول،رسومات ، نماذج) التي تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشاكل المتغيره باستمرار التي تكون مبرمجه وغير مبرمجه وذلك من خلال تحليل البيانات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٢- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصه من المعلومات للمدراء العاميين والتنفيذيين في الاداره العليا وذلك لمساعدتهم على اتخاذ القرارات المختلفه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٣- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجيه والرقابه الاداريه والتركيز على البيئه الخارجيه للمنظمه والتكيف مع المتغيرات التكنولوجيا والاداريه والاقتصاديه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٤- الهدف الاساسي للنظام هو الاجابه عن التساؤلات الروتينييه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٥- توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لاتحل محل الاداري في القيام باتخاذ القرار ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٦- لا توفر حلول مباشره للمشكلات لانه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٧- عدد فئات انظمه المعلومات التي تخذ المستويات المختلفه للمنظمه :؟

أ- خمس فئات

ب- اربع فئات

ت- ثلاث فئات

ث- سبع فئات

٣٨- نظم المستوى المعرفي هو ؟

أ- نظم تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب

ب- نظم تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المنظمه

ت- نظم تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الاداريه

ث- نظم تساعد الاداره العامه والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه وزالاتجاهات بعيد المدى

٣٩- هي النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الاداريه ؟

أ- نظم مستوى المعرفي

ب- نظم مستوى التشغيلي

ت- نظم مستوى الاستراتيجي

ث- نظم المستوى الاداري

٤٠- من مهامها مطابقيه التغيرات في البيئه الخارجيه مع القدرات الموجوده بالمنظمه

أ- نظم مستوى المعرفي

ب- نظم مستوى التشغيلي

ت- نظم مستوى الاستراتيجي

ث- نظم المستوى الاداري

٤١- من مميزاتا ، مساعده المدراء العاميين والتنفيذين على عمليات التخطيط في تزويدهم التقارير المناسبه عن

المعلومات التاريخيه ؟

أ- نظم مستوى المعرفي

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم مستوى الاستراتيجي

ث- نظم المستوى الاداري

٤٢- الهدف الاساسي للنظام هو الاجابه عن التساؤلات الروتينييه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه

أ- نظم مستوى المعرفي

ب- نظم مستوى التشغيلي

ت- نظم مستوى الاستراتيجي

ث- نظم معالجه المعاملات

٤٣- من مميزات نظم دعم القرار ؟

أ- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه

ب- تقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفه وتوظيفها

ت- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها حيث يطرح عليها اسئله فتجاوبه بسرعه

ث- تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحاليه لتحديد اتجاه المنظمه

٤٤- من مميزات نظم معالجه المعلومات ؟

- أ- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه
- ب- تعتمد على سيوله البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه
- ت- امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجيه حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

٤٥- من مميزات نظم المعلومات الاداريه ؟

- أ- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه
- ب- تعتمد على سيوله البيانات والمعاملات الداخليه
- ت- اجابه أ و ب
- ث- امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجيه حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

٤٦- من مميزات نظم دعم القرار ؟

- أ- يقدم محدث لاداء المنظمه في العمليات وتسجيل كويل الامد لاداء السابق
 - ب- تعتمد على سيوله البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه
 - ت- تعمل بالتفاعلمع مستخدميها حيث يطرح عليها اسئله فتجاوبه بسرعه
 - ث- امتداده عبر الحدود المنظمه التي بيئتها الخارجيه حيث تربط العملاء والمزودين مع المخازن
- ٤٧- من التحديات التي يواجه المنظمات عند ادارته نظم المعلومات بفعاليه :

- أ- استراتيجيه العمال
- ب- الانتاج والخدمات
- ت- التحولات الاستراتيجيه
- ث- المحافظه على القدره التنافسه للمنظمه

٤٨- حسن تخطيط موارد المنظمه ؟

- أ- استخدام مخرجات قسم كمدخلات لقسم اخر
- ب- استخدام انظمه تقنيه المعلومات لزياده القوى التنافسيه
- ت- استخدام تقنيه المعلومات لربط جميع اقسام المنظمه ووحداتها بنظام معلومات
- ث- استخدام السياسات المتاحه للمنظمات

٤٩- هناك علاقته تأثير متداخله ومعقده ذات اتجاهين بين المؤسسه والمنظمه ماهي ؟

- أ- تتاثر المؤسسه بنظم المعلومات حيث يتم تطوير هذه الاخيره بالتعاون بين المدراء والمستخدمين
 - ب- تؤثر نظم المعلومات على المؤسسه حيث تساهم في انجاحها وامدادها بالمعلومات المفيده بالوقت المناسب
 - ت- حيث انها لا تتاثر باي معلومه من حولها
- ث- الاجابه أ و ب

٥٠- التحديات التي تواجه المؤسسه هي؟

- أ- البيئه ، الثقافه . بنيه المؤسسه ، المعاملات ، السياسه ، اتخاذ القرار
- ب- البيئه . الثقافه . البنيه التحتيه . التكنولوجيه ، السياسه
- ت- الثقافه ، السياسه ، البنيه الاعمال . مؤسسن المنظمه

٥١- هناك منظورين لاتجاه المؤسسه ؟

- أ- المنظور التقني و المنظور السلوكي
- ب- المنظور السياسي
- ت- المنظور التكنولوجي
- ث- المنظور السياحي

٥٢- المؤسسه هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه لها تنظيم اداري وهيكل رسمي من منظور ...؟

- أ- منظور سياسي
- ب- منظور تقني
- ت- منظور سلوكي

٥٣- من مميزات المنظور التقني للمؤسسة بانها

- أ- هيكلها ثابت لنها مستقره
- ب- رسميه لانها كيانات قانونيه
- ت- هيكل اجتماعي لنخت تتكون من عناصر اجتماعيه
- ث- كل ماسبق

٥٤- يعتبر راس المال والموارد البشريه من اهم العوامل الانتاج التي توفرها البيئه وتحولها الى منتجات وخدمات في عمليه الانتاج هذا المنظور من؟

- أ- منظور سياسي
 - ب- منظور تقني
 - ت- منظور سلوكي
- ٥٥- هو مجموعه من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسئوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنييه لاحتواء

النزاعات وحل المشاكل

- أ- منظور سياسي
- ب- منظور تقني
- ت- منظور سلوكي

٥٦- مدخلات من البيئه ينقسم الى قسمين

- أ- هيكليه والعمليات
- ب- تنظيميه
- ت- انتاجيه

٥٧- مدخلات الهيكله هي ؟

- أ- الهرمييه ، توزيع المسئوليات ، الاجراءات والقواعد ، المعاملات
- ب- الهرمييه ، توزيع المسئوليات اجراءات
- ت- توزيع عمليات ، اجراءات روتينيه معاملات

٥٨- مدخلات العمليات هي ؟

- أ- الحقوق والواجبات
- ب- الامتيازات والمسئوليات
- ت- القيم . المعايير ، الاشخاص
- ث- كل ما سبق

٥٩- ليس هناك تناقض بين مفهومين للمؤسسة حيث يكمل الواحد الاخر

- أ- مقارنه بين المنظور التقني وال المنظور السلوكي
- ب- مقارنه بين المنظور السياسي والاجتماعي
- ت- مقارنه بين المنظمه والتكنولوجيا

٦٠- على ماذا يساعد المفهوم التقني المؤسسة ...؟

- أ- يساعد على اتخاذ القرار
- ب- يساعد على العمل الجماعي
- ت- يساعد على العمل ضمن بيئه تتافسيه للاستخدام
- ث- لاشي مما سبق

٦١- على ماذا يركز الجانب السلوكي

- أ- يركز على تاثير التقنيه المعلومات على اداء العمل داخل المؤسسة
- ب- يركز على تاثير نظم المعلومات على اداء العمل داخل المؤسسة
- ت- يركز على تاثير تكنولوجيا المعلومات على اداء العمل داخل المؤسسة

٦٢- على ماذا يركز المفهوم التقني ؟

- أ- على كيفية اتخاذ القرار للحصول على المنتج
- ب- على كيفية جمع المعلومات للحصول على المنتج
- ت- على كيفية جمع واستخدام الموارد للحصول على المنتج

٦٣- على ماذا يقترح المنظور السلوكي؟

- أ- على تطوير المنتجات
- ب- على تطوير تكنولوجيا المعلومات
- ت- على تطوير نظم المعلومات

٦٤- على ماذا يولد التغيير ...؟

- أ- يولد على الابتكار
- ب- يولد على المعرفة
- ت- يولد على الحاجة الى التدريب والتعلم

٦٥- من الخصائص الهيكلية للمؤسسات هي ...؟

- أ- الهياكل الهرمية ، التقسيم الواضح ، القواعد والاجراءات
- ب- الهياكل الهرمية ، التقسيم الواضح ، القواعد والاجراءات ، الاحكام العادله في اتخاذ القرار
- ت- المؤهلات والخبرات المطلوبه ، تحقيق الفعاليه والكفاءه التنظيميه
- ث- ب و ج

٦٦- ليست من الخواص الهيكلية للمنظمات :

- أ- التقسيم الواضح للعمل
- ب- القواعد والاجراءات الواضحه
- ت- تحقيق الفاعليه والكفاءه التنظيميه القصوى
- ث- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنضمه

٦٧- من السمات المشتركة للمنظمات ..؟

- أ- الخواص الهيكلية للمنظمات
- ب- اجراءات التشغيل النمطيه
- ت- الثقافه التنظيميه والعوامل السياسيه
- ث- جميع ماسبق

٦٨- تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الافراد في هيكل الصلاحيات ليكون رئيس واحد وصلاحيات محدده وفقاً للقواعد والاجراءات المتبعه

- أ- المنظمه
- ب- تكنولوجيا
- ت- البيروقراطية
- ث- نظم المعلومات

٦٩- هي القواعد المعروفة والمحدده والاجراءات والممارسات المطوره من قبل المنظمات

- أ- اجراءات التشغيل النمطية
- ب- الثقافه التنظيميه
- ت- سياسة المؤسسه
- ث- البيئات المحيطه بالمؤسسه

٧٠- هي مجموعه الافتراضات الاساسيه حول اهداف ومنتجات المؤسسه وما الدور الذي يجب على هذا الانتاج ..؟

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- البيئات المحيطة بالمؤسسه

٧١- هي اختلاف وجهات نظر بين الموظفين في المؤسسه؟

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- البيئات المحيطة بالمؤسسه

٧٢- ماهي سبب الاختلاف بين الموظفين في المؤسسه

أ- بسبب خلفياتهم الثقافيه والعلميه

ب- بسبب تقسيم او توزيع موارد المؤسسه

ت- لا شي مما ذكر

ث- الاجابه أ و ب

٧٣- المؤسسه موجوده في البيئه وعلاقتها متبادله فهي منفتحه وتعلق بيئتها الاجتماعيه والماديه ...

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- البيئات المحيطة بالمؤسسه

٧٤- ان السبب الرئيسي لاختفاق المنظمات هو؟

أ- عدم وجود مدراء كثيرين

ب- وجود راس مال عالي

ت- لعدم التكيف وقلة الموارد

ث- توفر اجهزه اكثر من الازم في المنظمه

٧٥- دمج المنظمات للتاثير على عمليه السياسييه في الدوله وكذلك القيام بالحملات الترويجيه للتاثير على قبول

العملاء لمنتجاتهم ؟

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- البيئات المحيطة بالمؤسسه

٧٦- لها دور هام في مساعده المنظمات على الملاحظه التغييرات البيئه والتعامل معها ...

أ- نظم معلومات

ب- تكنولوجيا المعلومات

ت- البيروقراطيه

ث- منظمه الاعمال

٧٧- تختلف المنظمات في اهدافها والوسائل المستخدمه في تحقيقها من سمات ؟

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- بيئه المؤسسه

٧٨- من اهداف بيئه المؤسسه ..؟

- أ- اهداف معياريه وخدماتيه
- ب- اهداف ربحيه والزاميه
- ت- اهداف تجاريه
- ث- الإجابيه أ و ب

٧٩- المستفيد من هذه الاهداف هم؟

- أ- مالكي الاسهم والشركات
- ب- الموردون والمستفيدون
- ت- مالكي المؤسسه و عملائها و المساهمون والشعب

٨٠- طبيعه القيادة في المؤسسه ...؟

- أ- قياده مهتزّه
- ب- قياده بيروقراطيه
- ت- قياده دكتاتوريه
- ث- قياده ديموقراطيه قصريه

٨١- ان طبيعه المهام في البنيه المؤسسه هي..؟

- أ- الزاميه قهريه
- ب- روتينيه
- ت- قياديه ديموقراطيه

٨٢- تختلف تأثير نظم المعلومات باختلاف ؟

- أ- المؤسسه
- ب- العملاء
- ت- الموردون

٨٣- من امثله اهداف معياريه...؟

- أ- الجامعات
- ب- الجمعيات الخيريّه
- ت- الشركات الخاصه
- ث- السجون والجيوش

٨٤- من امثله اهداف الخدماتيه ...؟

- أ- الجامعات
- ب- الجمعيات الخيريّه
- ت- الشركات الخاصه
- ث- السجون والجيوش

٨٥- من امثله اهداف ربحيه ...؟

- أ- الجامعات
- ب- الجمعيات الخيريّه
- ت- الشركات الخاصه
- ث- السجون والجيوش

٨٦- من امثله اهداف الزاميه؟

- أ- الجامعات
- ب- الجمعيات الخيريّه
- ت- الشركات الخاصه
- ث- السجون والجيوش

٨٧- من أنواع التنظيمية للمنظمة ...؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي ،، البيروقراطية الالية ،، البيروقراطية الانقساميه
- ب- البيروقراطية المتخصصة ،، التنظيمات الغير رسميه
- ت- الديمقراطيه المؤسسه
- ث- الإجابه أ و ب

٨٨- هي شركات ناشئه صغيره في بيئته سريعه التغير، لها هيكل تنظيمي بسيط يديرها مدير تنفيذي او رجل اعمال واحد؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطية الالية
- ت- البيروقراطية الانقساميه
- ث- البيروقراطية المتخصصة

٨٩- بيروقراطية ضخمة تعمل في بيئته بطيئه التغير لانتاج منتجات قياسيه يديرها فريق اداره مركزي ومركزيه القرار .؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطية الالية
- ت- البيروقراطية الانقساميه
- ث- البيروقراطية المتخصصة

٩٠- تجمع بين بيروقراطيات اليه متعدده ،كل منها تنتج منتج خاص يتحكم بها اداره مركزيه واحده.....؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطية الالية
- ت- البيروقراطية الانقساميه
- ث- البيروقراطية المتخصصة

٩١- منظمات تعتمد على المعرفه حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفه . تدار من قبل

رؤساء الاقسام مع تحكم مركزي ضعيف ..؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطية الالية
- ت- البيروقراطية الانقساميه
- ث- البيروقراطية المتخصصة

٩٢- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئته سريعه التغير ، مجموعات كبيره من الخبراء والمتخصصين منظمين في

فرق عمل متعدده المعارف . اداره مركزيه ضعيفة

أ- التنظيمات غير رسميه

- ب- البيروقراطية الالية
- ت- البيروقراطية الانقساميه
- ث- البيروقراطية المتخصصة

٩٣- الاعمال الصغيره هي من امثله التنظيم ..؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطية الالية
- ت- البيروقراطية الانقساميه
- ث- البيروقراطية المتخصصة

٩٤- مجموع شركات متوسط الحجم مثل جنرال موتور ..؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطية الالية
- ت- البيروقراطية الانقساميه
- ث- البيروقراطية المتخصصة

٩٥- الشركات متوسطه الحجم من تنظيم المنظمات ...؟

أ- التركيب التجاري والصناعي

ب- البيروقراطية الاليه

ت- البيروقراطية الانقساميه

ث- البيروقراطية المتخصصه

٩٦- شركات القانون والمؤسسات التعليميه المستشفيات من تنظيم المنظمات ...؟

أ- التركيب التجاري والصناعي

ب- البيروقراطية الاليه

ت- البيروقراطية الانقساميه

ث- البيروقراطية المتخصصه

٩٧- الشركات الاستشاريه هي من منظمات التنظيم ...؟

أ- التنظيمات غير رسميه

ب- البيروقراطية الاليه

ت- البيروقراطية الانقساميه

ث- البيروقراطية المتخصصه

٩٨- تتشكل استراتيجيه الاعمال من مجموعه نشاطات وقرارات تتخذها المؤسسه منها ؟

أ- المنتجات والخدمات

ب- مجالات الصناعه

ت- المنافسون في السوق

ث- كل ماسبق

٩٩- تتشكل استراتيجيه الاعمال من مجموعه نشاطات وقرارات تتخذها المؤسسه منها ؟

أ- مكان الاستيراد المواد

ب- عملاء المؤسسه هم المحتملون

ت- السياسات والاهداف

ث- كل ماسبق

١٠٠- من هم اهم عملاء المؤسسه

أ- المنافسون

ب- الموردون

ت- المحتملون

ث- الدتتون

١٠١- العوامل الرئيسيه التي ينبغي اخذها في الاعتبار هي

أ- بيئه العمل وهيكله المؤسسه ، نوعيه الاعمال

ب- بيئه العمل وهيكله المؤسسه ونوعيه الاعمال وتصنيف المؤسسه

ت- ثقافه المؤسسه وهيكليتها ونوعيه الاعمال وتصنيف المؤسسه

ث- بيئه العمل وهيكله المؤسسه وثقافه وسياسات المؤسسه وتصنيف المؤسسه والمجموعه الاساسيه ونوعيه الاعمال

١٠٢- ان تركيبه المؤسسه ومجال تخصصه ووظائفها العمليه والروتينيه بالمؤسسه هي من عوامل ..؟

أ- بيئه العمل

ب- هيكله المؤسسه

ت- ثقافه وسياسات المؤسسه

ث- تصنيف المؤسسه

١٠٣- القرارات والوظائف التي صمم نظام المعلومات لدعمها من مسؤليه عوامل ...؟

- أ- بينه العمل
- ب- هيكلية المؤسسه
- ت- ثقافه وسياسات المؤسسه
- ث- نوعيه الاعمال

١٠٤- تشمل القوى التنافسيه، المنافسين التقليديين الداخلين الجدد لسوق الاعمال المنتجات والخدمات والبيده ،
والعملاء والموردين

أ- نموذج يورتر

- ب- نموذج ولتر
- ت- شركه لينر
- ث- نموذج سلسله القيمه

١٠٥- هناك اربعه انواع استراتيجيات لمواجهه القوى التنافسيه ...منها .؟

- أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض
- ب- المنتج المميز
- ت- التركيز على شريحه تسويقيه
- ث- كل ماسبق

١٠٦- ليست من انواع الاستراتيجيات مواجهه القوى التنافسيه؟

- أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض
- ب- المنتج المميز
- ت- تقويه اعتماده العملاء والموردين
- ث- استراتيجيات المخرجات المتبادله

١٠٧- استخدام نظم المعلومات لتقويه الروابط مع الموردين وتقويه اعتماده العملاء على المنتجات الشركه...؟

- أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض
- ب- المنتج المميز
- ت- التركيز على شريحه تسويقيه
- ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

١٠٨- استخدام نظم المعلومات للمساعد في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي تخدم هذه الشريحه بصوره افضل ؟

- أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض
- ب- المنتج المميز
- ت- التركيز على شريحه تسويقيه
- ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

١٠٩- استخدام نظم المعلومات للوصول الى تكلفه تشغيل منخفضة وبالتالي تمرير ذلك للعميل في صوره سعر اقل
؟..

- أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض
- ب- المنتج المميز
- ت- التركيز على شريحه تسويقيه
- ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

١١٠- استخدام نظم المعلومات لانتاج منتجات وخدمات جديده او تغيير نظره العميل في المنتجات والخدمات الموجوده .؟

- أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض
- ب- المنتج المميز
- ت- التركيز على شريحه تسويقيه
- ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

١١١- نموذج مفيد في تحديد القوى التنافسيه الا انه غير محدد في مايجب القيام به ولا يوفر الية معينه للوصول الى الافضلية التنافسيه...؟

أ- نموذج يورتر

ب- نموذج ولتر

ت- شركة لينر

١١٢- نموذج يحدد بعض الانشطه في المؤسسه التي يمكن تطبيق استراتيجيه القوه التنافسيه عليها وتميز بامكنيه ان يكون هناك تاثير استراتيجي لنظم المعلومات..؟

أ- نموذج يورتر

ب- نموذج ولتر

ت- شركة لينر

ث- نموذج سلسله القيمه

١١٣- على ماذا ينظر سلسه القيمه ..؟

أ- كاسلسه اوليه من الانشطه الاساسيه

ب- كا حقبه من المعلومات

ت- على كيفيه اتخاذ القرار للحصول على المنتج

١١٤- على كم يصنف انشطه المؤسسه ..؟

أ- انشطه اوليه

ب- انشطه ذاتيه

ت- انشطه مسانده

ث- الاجابه ا و ت

١١٥- الانشطه الاوليه هي ..؟

أ- هي الانشطه غير متصله بشكل كبير بالانتاج والتوزيع وخدمات المؤسسه التي تنتج فائده للعميل

ب- هي انشطه غير مفيده بشكل كبير لا بالانتاج ولا التوزيع ولا خدمات المؤسسه التي تنتجها فائده للعميل

ت- هي انشطه متصله بشكل كبير بالانتاج والتوزيع والخدمات المؤسسه التي تنتج فائده للعميل

١١٦- الانشطه المسانده هي..؟

أ- هي الانشطه المساعده على انجاز الانشطه الاوليه وتتكون من البنيه التحتيه للمؤسسه ، الموارد البشريه

التكنولوجيه ، المناقصات

ب- هي الانشطه المساعده على انجاز الانشطه الفرعيه وتتكون من البنيه التحتيه للمؤسسه

ت- هي انشطه غير مساعد على أي انجاز الانشطه الاوليه

١١٧- الشركه الاولى البيع بالتجزئه لانها تستخدم نظم معلومات يربطها بالموارد مباشره

أ- شركه مايكروسوفت

ب- شركه baxter

ت- شركه سيزر

ث- شركه ول مارت

١١٨- يسمى استخدام مخرجات قسم المدخلات الاخر ؟

أ- المخرجات المتبادله

ب- المدخلات المتبادله

ت- المخرجات العكسيه

ث- المدخلات العكسيه

١١٩- شراكه المعلومات تعني شراكه التعاون بين..؟

أ- منظمتين

ب- منظمه

ت- ثلاث منظمات

ث- اربع منظمات

١٢٠- هي عبارته عن النشاط التي تكون فيه المؤسسه قائده على مستوى العالم ...؟

أ- الميزه التنافسيه للمؤسسه

ب- التجانس بين التكنولوجيا

ت- ادارته التحولات

١٢١- تعتمد الميزه التنافسيه

أ- على مدى معرفه الانتاج

ب- على المعرفه التي يتم الحصول عليها

ت- على مدى مشاركتها بالبحوث

١٢٢- تساعد نظم المعلومات على..؟

أ- مشاركه المعرفه على مستوى الاقسام

ب- تعمل على تحسين الميزه التنافسه

ت- تزيد من اطلاع الموظفين على معرفه الخارجيه

ث- كل الاجابات صحيحه

١٢٣- استخدام الشبكة الانترنت وتكنولوجيا الشبكات لتطبيق استراتيجيات تستفيد من قدره على انشاء مثل هذه

الشبكات او التواصل فيما بينها نموذج اقتصاد..؟

أ- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه

ب- الاستراتيجيه القائمه على الشبكات

ت- ادارته التحولات

ث- التحولات الاستراتيجيه

١٢٤- هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكه حيث تكمن الفكره في ان اضافته مشاركه جديد الى مجموعه الحاليه او

النظام القادم

أ- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه

ب- الاستراتيجيه القائمه على الشبكات

ت- ادارته التحولات

ث- التحولات الاستراتيجيه

١٢٥- تكلفه تشغيل محطه تلفزيون ستكون اعلى عندما يكون عدد المشاركين الف مشاركه بالمقارنه مع اذا كان عدد

المشاركين عشره ملايين ..؟

أ- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه

ب- الاستراتيجيه القائمه على الشبكات

ت- ادارته التحولات

ث- التحولات الاستراتيجيه

١٢٦- ان تقنيه المعلومات ذات اهميه استراتيجيه من خلال استخدام مواقع الانترنت في تكوين مجتمع من

المستخدمين مثل موقع ..؟

أ- موقع google

ب- شركه baxter

ت- موقع ebay

ث- شركه ول مارت

١٢٧- استخدام نظم المعلومات في الافضليه التنافسيه : محاذير اداريه

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- التحولات واداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- جميع ماذكر

١٢٨- اي تغير في العناصر الاساسيه المكونه للمنظمه او الانتقال من نظام الى اخر...؟

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- اداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- التحولات الاستراتيجيه

١٢٩- تاثر التحولات الاستراتيجيه الى ...؟

- أ- على العناصر التقنيه للمنظمه
- ب- على العناصر المنتجات
- ت- على عناصر الاجتماعيه للمنظمه
- ث- الاجابه أ و ب

١٣٠- تؤثر انظمه المعلومات الاستراتيجيه على عمليات واهداف ومنتجات المنظمه وتركيبها التنظيميه وتدفعها

للتغير اجرائتها ...؟

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- اداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- التحولات الاستراتيجيه

١٣١- يتطلب تطبيق انظمه تقنيه المعلومات بالقيام...؟

- أ- بالرقابه فقط
- ب- باداره المعلومات فقط
- ت- بالتخطيط والادار الجيده لضمان النجاح
- ث- لاشي مما سبق

١٣٢- يمثل تحديا كبيرا لاية مؤسسه يتوجب على اداره المؤسسه ان تاخذ دور ايجابيا في رسم سياسه المؤسسه .؟

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- اداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- التحولات الاستراتيجيه

١٣٣- الافضليه التنافسيه التي يمنحها نظم المعلومات الاستراتيجيه لا تضمن دائما استمرار الربحيه التي وفرتها

المنظمه ...؟

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- اداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- التحولات الاستراتيجيه

١٣٤- يـخـزن الـبيـانـات و الـمـعـلـومـات فـي نـظـام الـحـاسـب عـلى شـكـل

أ- مـلـفـات

ب- بـيـانـات

ت- سـجـلـات

ث- حـقـل

١٣٥- عـنـد تـنـظـيـم الـمـلـفـات بـشـكـل مـلائـم و مـنـاسـب فـان عـمـلـيـه الـوـصـول الـيـها تـتـم

أ- تـتـم بـصـعـوبـه

ب- بـيـسـرـه و سـهـولـه

ت- بـيـطـئ جـدا

ث- لـاشـي مـما سـبـق

١٣٦- الـبيـانـات مـن وـجـه نـظـر نـظـم قـواعـد الـبيـانـات هـي

أ- مـجـمـوعـه مـن الـسـجـلـات (الـاسـتـمـارـات) الـمـتـرـابـطـه حـول مـجـمـوعـه خـاصـه مـن الـطـالـب

ب- هـي مـجـمـوعـه مـن الـحـقـول الـمـتـرـابـطـه (اسـتـمـارـة) الـمـتـعـلـقـه بـفـرـد و اـحـد مـثـل سـجـل الـطـالـب

ت- مـجـمـوعـه مـن الـبيـانـات تـمـثـل و حـده مـتـكـامـلـه لا يـمـكـن فـصـلـها مـثـل اسـم الـطـالـب

ث- هـو التـمـثـيل الـرـمـزـي للـحـقـائق و الـاـحـدـاث و الـعـمـلـيـات الـتي يـمـكـن تـسـجـيلـها و حـفـظـها فـي وـعـاء و رـقـي حـاسـوبـي

١٣٧- مـجـمـوعـه مـن الـسـجـلـات (الـاسـتـمـارـات) الـمـتـرـابـطـه حـول مـجـمـوعـه خـاصـه مـن الـطـالـب تـعـرـيـف ..؟

أ- الـسـجـل

ب- الـحـقـل

ت- الـمـلـف

ث- الـبـايـت

١٣٨- هـي مـجـمـوعـه مـن الـحـقـول الـمـتـرـابـطـه (اسـتـمـارـة) الـمـتـعـلـقـه بـفـرـد و مـوـضـوع مـثـل سـجـل الـطـالـب تـعـرـيـف ..

أ- الـسـجـل

ب- الـحـقـل

ت- الـمـلـف

ث- الـبـايـت

١٣٩- مـجـمـوعـه مـن الـبيـانـات تـمـثـل و حـده مـتـكـامـلـه لا يـمـكـن فـصـلـها مـثـل اسـم الـطـالـب تـعـرـيـف ..؟

أ- الـسـجـل

ب- الـحـقـل

ت- الـمـلـف

ث- الـبـايـت

١٤٠- مـجـمـوعـه مـن الـبـتـات تـمـثـل حـرـفـاً او رـقـمـاً و اـحـد‑اً (٨ بـت) تـعـرـيـف

أ- الـسـجـل

ب- الـحـقـل

ت- الـمـلـف

ث- الـبـايـت

١٤١- اصـغـر عـنـصـر فـي قـاعـده الـبيـانـات و يـتـمـثـل بـنـظـام الـعـد الثـنـائـي ١ و ٠ تـعـرـيـف ..؟

أ- الـسـجـل

ب- الـحـقـل

ت- الـبـايـت

ث- الـبـيـت

١٤٢- كل سجل record يصف كيان entity والكيان هو ..؟

- أ- هو الحقل الذي يمكن من التعرف بشكل فريد ووحيد على كل سجل من مجموعه السجلات
- ب- هو شئ من العالم الواقعي يتميز عن الاشياء الاخرى
- ت- طرق تنظيم الملفات للوصول الى السجلات الملف

١٤٣- هو الحقل الذي يمكن من التعرف بشكل فريد ووحيد على كل سجل من مجموعه السجلات..؟

- أ- هو حقل يسمى الحقل المفتاح key fild او مايسمى المفتاح الاساسي primary key
- ب- طرق تنظيم الملفات والوصول الى سجلاته
- ت- كل كيان يحتوي على مجموعه من الصفات attributes
- ث- يتم تخزين الملفات في وسائط التخزين الثانويه ويمكن تخزين السجلات داخل الملفات بطرق مختلفه

١٤٤- كل كيان يحتوي على مجموعه من

- أ- الحقول
- ب- السجلات
- ت- الصفات
- ث- التخزين

١٤٥- يتم تخزين الملفات في وسائط يمكن تخزين السجلات داخل الملفات بطرق مختلفه وهذا الترتيب

يحدد الطريقة التي تمكن من الوصول الى سجلاتها

- أ- التخزين الاولي
- ب- التخزين الجماعي
- ت- التخزين الثنائي

١٤٦- الامركزيه في التعامل مع البيانات واختصاص كل قسم يسمى

- أ- بيئه السجلات
- ب- فائض البيانات
- ت- نقص المرونه
- ث- الملف التقليدي

١٤٧- من عيوب تنظيم البيانات في البيئه التقليديه (فائض البيانات) بما معنى...

- أ- يمكن ان تخزن في ملفات مختلفه ويؤدي ذلك ايضا لمشكله اخرى هي عدم التطابق
- ب- أي تغيير في طريقه تنظيم البيانات او نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمه والتطبيقات
- ت- ياخذ وقتا طويلاً للتنفيذ لتشتت الملفات بين الاقسام
- ث- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الاقسام يضعف السيطرة عليها وادارتها

١٤٨- أي تغيير في طريقه تنظيم البيانات او نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمه والتطبيقات ...؟

- أ- فائض البيانات
- ب- اعتماده البرامج والبيانات
- ت- نقص في المرونه
- ث- ضعف السيطرة على البيانات

١٤٩- ياخذ وقتا طويلاً للتنفيذ لتشتت الملفات بين الاقسام ...؟

- أ- فائض البيانات
- ب- اعتماده البرامج والبيانات
- ت- نقص في المرونه
- ث- ضعف السيطرة على البيانات

١٥٠- ضعف السيطرة على البيانات في البيئه التقليديه؟

- أ- يمكن ان تخزن في ملفات مختلفه ويؤدي ذلك ايضا لمشكله اخرى هي عدم التطابق
- ب- أي تغيير في طريقه تنظيم البيانات او نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمه والتطبيقات
- ت- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الاقسام يضعف السيطرة عليها وادارتها
- ث- يأخذ وقتا طويلاً للتنفيذ لتشتت الملفات بين الاقسام

١٥١- النقص في مشاركته البيانات في البيئه التقليديه

- ج- أي تغيير في طريقه تنظيم البيانات او نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمه والتطبيقات
- ح- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الاقسام يضعف السيطرة عليها وادارتها
- خ- يأخذ وقتا طويلاً للتنفيذ لتشتت الملفات بين الاقسام
- د- تشتت الملفات يجعل عمليه تقاسم البيانات والحصول عليها امر صعب

١٥٢- هي مجموعه من بيانات منظمه بحيث يمكن ان تخدم عدده تطبيقات بكفائه وذلك عن طريق مركزيه البيانات

ومنع التكرار للبيانات

- أ- عمليه الاختيار
 - ب- عمليه الارتباط
 - ت- قاعده البيانات
 - ث- عمليه الاسقاط
- ١٥٣- البيانات تكون منظمه بشكل منطقي بحيث يمكن التعامل معها...؟

- أ- تتم بصعوبه
 - ب- يسرعه وسهوله
 - ت- ببطئ جدا
 - ث- لاشي مما سبق
- ١٥٤- مثال بدلا من تخزين البيانات الخاصه بالموضوعين في ملفات منفصله يمكن تجميعها

- أ- في سجلات
- ب- في ملفات
- ت- في قاعده البيانات خاصه بالموارد البشريه
- ث- لاشي مما سبق

١٥٥- هي برامج خاصه لتخزين البيانات بصوره مركزيه وتمكن من الولوج الى هذه البيانات عن طريق البرامج التطبيقيه ..؟

- أ- قاعده البيانات
- ب- نظم قاعده البيانات العلائقيه
- ت- نظم ادارته قواعد البيانات
- ث- لاشي مما سبق

١٥٦- نظم ادارته قواعد البيانات يمثل واجهه (interface) ...؟

- أ- بين برامج التطبيق وملفات البيانات الماديه
- ب- بين برامج التطبيق وسجلات البيانات
- ت- بين برامج التطبيق وحقل البيانات
- ث- لاشي مما سبق

١٥٧- يسمح بهذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائيه الابعاد يمثل كيان مكون من صفوف او سجلات واعمده من الحقول او صفات

- أ- البيانات
- ب- نظم قاعده البيانات العلائقيه
- ت- نظم ادارته قواعد البيانات

١٥٨- عناصر نظم اداره قواعد البيانات العلائقيه ...؟

- أ- هياكل البيانات وتسمى جداول او العلاقات
- ب- قواعد تسمح بالعلاقات بين الصفات
- ت- عوامل معالجه البيانات الجبريه والحسابيه
- ث- جميع ماسبق

١٥٩- يعتبر نظم اداره قواعد البيانات العلائقيه الاكثر انتشارا ويستخدم في الحاسبات الشخصيه مثل ..؟

- أ- Oracle Ms access
- ب- Db2
- ت- Oracle
- ث- Server

١٦٠- يعتبر نظم اداره قواعد البيانات العلائقيه الاكثر انتشارا ويستخدم في الحاسبات الكبيره

- أ- ms sql..Db2
- ب- Oracle
- ت- Server

ث- جميع ماسبق

١٦١- يتم ربط الجداول في علاقات من خلال الحقل المفتاح او الاساسي لاحد الجداول مثل

- أ- رقم العميل
- ب- جدول العملاء
- ت- لاشي مما سبق
- ث- الجواب أ و ب

١٦٢- لا يتكرر قيمته بكل السجلات الجدول يسمى هذا الحقل في الجدول الاخير بمفتاح

- أ- الاساسي
- ب- الاجنبي
- ت- كل ماسبق
- ث- لاشي مما سبق

١٦٣- يوجد ثلاثه عمليات اساسيه لمعالجه واسترجاع البيانات من قاعد البيانات مع هذا النموذج

- أ- عمليه الاختيار ، عمليه الاسقاط ، عمليه الربط
- ب- عمليه الاختيار . الاسقاط
- ت- عمليه الربط فقط
- ث- لاشي مما سبق

١٦٤- لاستخراج مجموعه سجلات من جدول او اكثر حسب شروط محددة..؟

- أ- عمليه الاختيار
- ب- عمليه الربط
- ت- قاعده البيانات
- ث- عمليه الاسقاط

١٦٥- اختيار عدة حقول من جدول لانشاء جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبه..؟

- أ- عمليه الاختيار
- ب- عمليه الربط
- ت- قاعده البيانات
- ث- عمليه الاسقاط

١٦٦- التي تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول..؟

أ- عملية الاختيار

ب- عملية الربط

ت- قاعدة البيانات

ث- عملية الاسقاط

البريد الإلكتروني: IT@...
1432 هـ الموافق 2011-2012
مركز المعلومات
1432 هـ الموافق 2011-2012
مركز المعلومات
1432 هـ الموافق 2011-2012
مركز المعلومات

التطبيع

444) عورة من جدول أو قائمة توضع بين الجدول المقادير والرموز المالية السجلات على وسط الجدول
1) International journal
2) International journal
3) International journal
4) International journal

القياس

445) تستخدم في تعريف الوثائق ضمن سجلات مواقع الانترنت السجلات التي حسب مقارنتها
1) 1001 (A)
2) 11111 (B)
3) 111111 (C)
4) 1111111 (D)

نزاع القنوات

446) الداخلية أو التعار على بين أكثر من منظمة لتقديم الخدمات أو المنتجات لنفس الشركة تعتبر
1) نزاع القنوات
2) نزاع العمل غير النواذ
3) نزاع قنوات التوزيع
4) نزاع سحب السوق

447) نظم حسابية متكاملة تستخدم لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول المحسوبة
1) نظم الترابط بين المنظمات
2) نظم معلومات الإنتاج والخدمات المنظمة
3) نظم المعلومات الأتمتة للبيئة المنظمة
4) نظم تخطيط الموارد الشاملة للمنظمة

448) من فوائد الانترنت للمنظمات
1) دعم التفاعل والتروية

2) استبدال الاتصالات الخارجية بأخرى داخلية
3) استعمال الأوراق في المراسلات
4) الاعتماد على وسائل المعلومات

449) يتصف الاتصال الذي يؤمنه الشبكات الخاصة الافتراضية VPN عبر الانترنت بأنه:

تم تعديل الاجابه

- 1) اتصال سريع جدا
- 2) اتصال قليل التكلفة
- 3) اتصال آمن ومحسي
- 4) اتصال عام وتوافقي

قاموس البيانات

تصوير العضو sheharam

وحل العضوه Ajmal

37) يتم تطويرها لمساعدة المستخدمين في الوصول إلى قاعدة بيانات المنظمة الفعالة من خلال الأتمتة
(أ) البرادج الوسيطة المستخدمة في الوصول إلى قاعدة بيانات المنظمة الفعالة من خلال الأتمتة
(ب) مستندات الإنترنت
(ج) أدوات التحليل مثل OLAP
(د) التقيب في البيانات Data Mining

38) امت التحولات على المستوى الاقتصادي الضايع من جراء ثورة المعلومات إلى
(أ) إمكانية وصول الخبراء لبيانات الشركة لاستخدامها بشكل جيد
(ب) إمكانية تخزين ومعالجة معلومات كثيرة على الحاسبات الشخصية
(ج) إمكانية الوصول إلى المعلومات بسهولة وأوفرها للبحث
(د) سهولة استخراج المعلومات من قواعد البيانات وتوفيرها للتحليل

39) تستخدم التغذية المرتدة:
(أ) لإعادة تشغيل النظام من البداية
(ب) لقياس أداء النظام وضبط استقراره
(ج) لتعويض البيانات الناقصة في الإنتاج
(د) لإشباع النظام بالمعلومات التي يحتاجها من بيئته

40) ليست من تأثيرات نظم المعلومات على المنظمة:
(أ) المساهمة في إجاح المنظمة
(ب) إمداد المنظمة بالمعلومات المفيدة بالوقت المناسب
(ج) الاستقلالية عن الحياة الاجتماعية والعملية في المنظمة
(د) التغيير في هيكل المنظمة التنظيمي واليات إجراء معاملاتها

41) تتميز بامتدادها عبر حدود المنظمة إلى بيئتها الخارجية حيث ترتبط بالعملاء والموردين:
(أ) Knowledge Work Processing Systems
(ب) Management Information Systems
(ج) Transaction Processing Systems
(د) Executive Support Systems

42) ليست من الوسائل التي تساعد المنظمة على كسب رهان المنافسة:
(أ) اختلاف تمييز المنتجات
(ب) التقيب في البيانات
(ج) إدارة سلسلة التوظيف
(د) تكاليف الانتقال

السؤال الثاني 1417 / 1434

الاجابة

(8) من عناصر المقاومة التنظيمية التي يجب أخذها بالاعتبار عند التغيير في تقنية نظم معلومات المنظمة:

- (أ) مواقع المؤسسة
- (ب) الوكالات المنتسبة
- (ج) سوق العمل
- (د) الأفراد

(9) من السمات المشتركة بين المنظمات:

- (أ) الثقافة التنظيمية
- (ب) الاوضاع التنظيمية
- (ج) العمليات التجارية
- (د) اهداف المنظمة

(10) يصلح أن يكون الحقل المفتاح key field لسجل طرف المتلقي:

- (أ) رقم التلقي
- (ب) رقم الغرفة
- (ج) رقم الخدمة
- (د) رقم الطابق

(11) أي نظم إدارة قواعد بيانات يتم تهجينها للاستفادة من قدراتها معا:

- (أ) العلائقية والهرمية
- (ب) العلائقية والشبكية
- (ج) الشبكية والكائنية التوجه
- (د) العلائقية والكائنية التوجه

(12) الذي يعرف ويحدد صيغة كتابة عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت يشار إليه بالاختصار:

- (أ) URL
- (ب) XML
- (ج) HTML
- (د) HTTP

(13) من الانظمة الداعمة للتجارة الالكترونية:

- (أ) نظم التسديد البنكي
- (ب) انظمة خدمات الانترنت
- (ج) نظم البحث عن عملاء
- (د) نظم تبديل العملات

(14) ليست من انواع التصميم التي يتم اعدادها خلال تصميم قاعدة البيانات:

- (أ) التصميم المنطقي
- (ب) التصميم الأمني
- (ج) التصميم الكياني
- (د) التصميم المادي

(29) خلال تطوير نظم المعلومات تتم دراسة جدول النظام في مرحلة:

تحليل النظم في دراسة الجدوى

- (أ) التصميم
(ب) المبرنة
(ج) التخطيط ✓
(د) البرمجة

(30) أو تقنية تستخدم لاستخراج الاصناف الخفية في البيانات المخزنة في مخازن البيانات:

- (أ) التنقيب عن البيانات
(ب) توليد لمخلف البيانات
(ج) التنقيب في البيانات ✓
(د) التنقيب في السمات الخفية

(31) ليست من طرق الوصول إلى السجلات في وسط التخزين:

- (أ) طريقة الوصول التتابعي
(ب) طريقة الوصول المباشر
(ج) طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة
(د) طريقة الوصول العشوائية المفهرسة ✓

(32) تقوم باختيار عدة حقول من جدول أو أكثر لإشياء جدولاً جديداً مؤقتاً يسمى view:

- (أ) عملية الاستعلام ✓
(ب) عملية الاختيار
(ج) عملية الربط
(د) كل الإجابات المذكورة صحيحة ✓

(33) ليست من استراتيجيات التحول المستخدمة للانتقال من نظام المعلومات القديم إلى النظام الجديد للمنظمة:

- (أ) الاستراتيجية المتتالية ✓
(ب) الاستراتيجية المباشرة
(ج) استراتيجية الطريقة المرحلية
(د) استراتيجية الدراسة التجريبية

(34) نموذج قواعد البيانات الأكثر انتشاراً واستخداماً مع الحاسبات الشخصية:

- (أ) النموذج الهرمي
(ب) النموذج الشبكي
(ج) النموذج العلائقي ✓
(د) النموذج كائني التوجه ✓

(35) من أنواع الاختبارات التي تتم على أنظم المعلومات خلال تطويرها:

- (أ) اختبار النظام
(ب) اختبار القبول
(ج) اختبار وحدات النظام ✓
(د) كل الإجابات المذكورة صحيحة ✓

22) برنامج الذي يستلزم معرفة معوقات البحث لإيجاد الحلول المناسبة هو
 (أ) برنامج المراسل (B) برنامج المراسل (C) برنامج المراسل (D) برنامج المراسل

برنامج الزاحف

23) ليست من الاعتبارات الجوهرية لتصميم النظام
 (أ) السرعة المتزايدة (ب) نموذج قواعد البيانات على كسور البيانات
 (ج) إعداد تعريفات جرد المنظمة مع نتائج المرحلة (د) إعداد تنظيم الحساب للعمل في المنظمة

24) تتميز بلوجوها لتدخل المنظمة وقلة السرعة وانخفاضها لتدخلات التطبيقية.
 Knowledge Work Processing Systems (أ)
 Management Information Systems (ب)
 Transaction Processing Systems (ج)
 Executive Support Systems (د)

25) Executive Support System
 (أ) يقدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة
 (ب) يقدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة
 (ج) يساعد العمليات والقرارات اليومية الروتينية بالمنظمة
 (د) يقدم الإدارة العليا والتشغيلية في المنظمة

26) تصنف المنظمة على أنها نظام
 (أ) مفتوح (ب) ديناميكي
 (ج) ذاتي التوجه (د) كل الإجابات المذكورة صحيحة

27) كان التطور التاريخي لنظم المعلومات خلال حقبة الثمانينات الميلادية 1980م متركزا على
 (أ) معالجة البيانات (ب) استخدام الآات المحاسبية الإلكترونية
 (ج) ظهور نظم معلومات تربط الإدارة العليا بأقسام المنظمة من خلال الخط المقترح
 (د) ظهور نظم المعلومات والخدمات والآارة المستقلة لمرکز المعلومات

28) يقومون بتحديد متطلبات النظام وهم الترابط الأساسي بين العاملين على نظم المعلومات وبين المنظمة.
 (أ) محللو النظم (ب) مصممو النظم
 (ج) مستخدمو النظم (د) مبرمجو النظم

(1) تسمى الشبكة التي تسمح للعملاء والزبائن بالتحول عن شبكة المنظمة لإجراء المعاملات:

(أ) شبكة الإنترنت .internet
(ب) شبكة الإنترنت .extranet
(ج) شبكة الإنترنت .intranet
(د) شبكة لاسلكية .wireless

(2) في تنظيم البيانات بالبيئة التكنولوجية للملفات تتألف السجلات من مجموعة من:

(أ) الملفات
(ب) الحقول
(ج) الكيانات
(د) الفهارس

(3) تهم من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات:

(أ) علوم الاقتصاد
(ب) بحوث العمليات
(ج) علوم الحاسب
(د) علوم الإدارة

(4) ليست من الأدوات التي تستخدمها المنهجية الهيكلية في نمذجة وتصميم النظم:

(أ) قاموس البيانات Data dictionary
(ب) مخطط تدفق البيانات Data flow diagram
(ج) مخطط الكيان-العلاقة Entity-Relationship diagram
(د) مخطط التقسيم الوظيفي Functional Decomposition diagram

(5) تجمع خدمات ومنتجات من عدة جهات بحيث توفر للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسويق:

(أ) نموذج واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront
(ب) نموذج مراكز التسوق Marketplace concentrator
(ج) نموذج وسطاء المعلومات Information Brokers
(د) نموذج وسطاء المعاملات Transaction Brokers

(6) حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من علم وثقافة في وقت معين:

(أ) بيانات
(ب) معرفة
(ج) معلومات
(د) تغذية مرتدة

(7) استخدام الحاسب في تأدية الموظفين لأعمالهم اليومية يشير إلى التغيير التنظيمي التالي:

(أ) التبرير المنطقي للإجراءات
(ب) إعادة هندسة الأعمال
(ج) التحول النموذجي
(د) الأتمتة

- (15) تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حلقات المنظمة من المعلومات على:
- (أ) عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمنظمة.
 - (ب) عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالعملاء. ✓
 - (ج) عناصر المعلومات الرئيسية الخاصة بالمنظمة.
 - (د) عناصر المعلومات الرئيسية المتدفقة من العملاء. ✓

- (16) لا تخدم نظم المعلومات المجالات الوظيفية التالية في المنظمة:
- (أ) أمن المعلومات. ✓
 - (ب) المبيعات والتسويق.
 - (ج) الموارد البشرية.
 - (د) المحاسبة. ✓

- (17) من التحديات التي تواجه التجارة والأصنام الإلكترونية:
- (أ) عامل الأمن والمصداقية.
 - (ب) عدم الاتفاق على قوانين عالمية للثبوت بالتضام القانوينة.
 - (ج) صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة.
 - (د) كل الإجابات السابقة صحيحة. ✓

- (18) تستخدمها شركات الشحن لتحديد الطريق الأمثل لنقل بضائعها:
- (أ) Decision Support Systems. ✓
 - (ب) Transaction Processing Systems.
 - (ج) Management Information Systems.
 - (د) Knowledge Work Processing Systems.

(19) Knowledge Work Systems:

- (أ) تخدم في القرارات النمطية على المستوى التشغيلي.
- (ب) تخدم في القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي.
- (ج) تساعد في تصميم المنتجات والخدمات الجديدة في المنظمة. ✓
- (د) تساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها. ✓

(20) نموذج القوى التنافسية Competitive forces model:

- (أ) يصف تأثير العناصر والمؤثرات الداخلية على المنظمة.
- (ب) يصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة. ✓
- (ج) يصف تأثير عناصر ومؤثرات منظمة على منظمة أخرى.
- (د) يصف عناصر التأثير بين مختلف المستويات الإدارية في المنظمة. ✓

(21) تقوم بتسجيل عمليات البيع والشراء والشحن والمصرفيات الروتينية

- (أ) نظم معالجة المعاملات. ✓
- (ب) نظم المعلومات الإدارية.
- (ج) نظم مساندة القرارات.

(1) التقلب في البيانات: المثال التالي يمثل أي نوع من البيانات المستتقة - في حلة شراء منزل جديد فانه يتم شراء جهاز طهي بالغاز خلال شهر في 70% من الحالات

- (أ) الارتباط Association
(ب) التسلسل In sequences
(ج) التصنيف Classification
(د) التجميع Clustering

(2) تنظم _____ الإجراءات والمسئوليات التي تحدد أي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسئول عن تحديث وصيانة المعلومات.

- (أ) سياسة المعلومات
(ب) مراجعة جودة البيانات
(ج) سياسة حوكمة البيانات
(د) سياسة توصيف البيانات

(3) عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية ؟

- (أ) التبرير المنطقي للإجراءات
(ب) الأتمتة
(ج) إعادة هندسة إجراءات الأعمال
(د) التحول النموذجي

(4) تقدم _____ طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون

- (أ) إدارة إجراءات الأعمال
(ب) إدارة الجودة الشاملة
(ج) ستة سيجما
(د) معايير التقييم

(5) أي من مراحل تصميم النظم يتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات

- (أ) تحليل النظم
(ب) تصميم النظم
(ج) البرمجة
(د) التحول

(6) تصميم النظم

- (أ) يصف ماذا يجب علي النظام انجازه
(ب) يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
(ج) هي عملية ترجمة مواصفات النظام الي شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
(د) هي عملية الانتقال من النظام القديم أي النظام الجديد

(7) من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد علي ثورة المعلومات: ظهور منتجات وخدمات جديدة, منافسة

على الوقت , دورة انتاج أقصر و

- (أ) تحسن في الانتاجية
(ب) الأفقية
(ج) اللامركزية
(د) الرأسية

(8) يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات ، وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصفة المناسبة، والتي ستساعدهم في

- (أ) الاتصال وتدفق البيانات
(ب) جعل المدراء يحلون البيانات
(ج) اتخاذ القرارات
(د) الحصول على منتجات وخدمات جديدة

(9) يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:

- (أ) المخرجات ، المدخلات، المعرفة والتغذية المرتدة
(ب) المخرجات ، المدخلات، العمليات و المعرفة
(ج) المخرجات ، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة
(د) المعرفة، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة

(10) هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي: العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات و

- (أ) بيئة العمل
(ب) نظام المعلومات
(ج) العملاء
(د) آليات العمل

(11) متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل

- (أ) مدخلات
(ب) بيانات
(ج) معلومات
(د) عمليات

(12) أي من العناصر البيئية ادناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

- (أ) العملاء
(ب) الموردين
(ج) الجهات التشريعية
(د) كل ما ذكر صحيح

(13) العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي :

- (أ) علوم الكمبيوتر، الهندسة و الشبكات
(ب) الهندسة، ادارة الخدمات و علوم الكمبيوتر
(ج) بحوث العمليات، علوم الكمبيوتر و علوم الإدارة
(د) علوم الادارة، علوم الكمبيوتر والهندسة

(14) العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النك وتكاليف الصفقات هو

- (أ) علم الإدارة
(ب) بحوث العمليات
(ج) ادارة الخدمات
(د) الهندسة

(15) يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات

- (أ) علم الاجتماع
(ب) علم النفس
(ج) علوم الكمبيوتر
(د) علم الاقتصاد

(16) مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه إلى تطوير أنظمة حلول للمشاكل الواقعية وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو

- (أ) نظم المعلومات الإدارية
(ب) علم الاجتماع
(ج) علم النفس
(د) علوم الكمبيوتر

(17) المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في العمل تصنف ضمن:

- (أ) البيروقراطية الآلية
(ب) البيروقراطية الانقسامية
(ج) البيروقراطية المتخصصة
(د) التنظيمات غير الرسمية

(18) البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغير لإنتاج منتجات قياسية و يديرها فريق إداري مركزي تصنف ضمن:

- (أ) البيروقراطية الآلية
(ب) البيروقراطية الانقسامية
(ج) البيروقراطية المتخصصة
(د) التنظيمات غير الرسمية

(19) مثال للبيروقراطية المتخصصة هو

- (أ) الأعمال الصغيرة والحديثة
(ب) الجامعات
(ج) الشركات متوسطة الحجم
(د) الشركات الاستشارية

(20) يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة

- (أ) نموذج سلسلة القيمة
(ب) نموذج المخرجات المتبادلة
(ج) نموذج بورتر
(د) نموذج الاقتصاد المترابط

(21) أي من الآتي لا يعتبر من القوي التنافسية

- (أ) الموردون
(ب) المنافسون
(ج) البيئة الخارجية
(د) العملاء

(22) تحويل البيانات الي معلومات مفيدة يسمى

- (أ) عمليات ✓
 (ب) استحواد على البيانات
 (ج) تنظيم
 (د) تغذية مرتدة

(23) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى

- (أ) نظم المعلومات المعرفية
 (ب) معمار نظم المعلومات
 (ج) نظم المعلومات الإدارية ✓
 (د) البنية الاساسية لنظم المعلومات

(24) عمال المعرفة Knowledge Workers تعني

- (أ) الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة
 (ب) العمال الذين يقومون بالإنتاج و تقديم الخدمات في المنظمة
 (ج) المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة ✓
 (د) الادارة العليا للمؤسسة

(25) الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر تسمى

- (أ) تكنولوجيا التخزين
 (ب) تكنولوجيا ادارة البيانات
 (ج) تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات
 (د) تكنولوجيا الاتصال ✓

(26) نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى

- (أ) قواعد البيانات العلائقية ✓
 (ب) البيئة التقليدية للملفات
 (ج) قواعد البيانات كائنية التوجه
 (د) لغة معالجة البيانات

(27) في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية, المعلومات الخاصة بعميل معين تخزن في

- (أ) الحقل
 (ب) السجل ✓
 (ج) العمود
 (د) الصفة

(28) الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل سجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى :

- (أ) حقل اساسي ✓
 (ب) حقل اجنبي
 (ج) الصف الاساسي
 (د) السجل الرئيسي

(29) يوجد ثلاثة عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في قواعد البيانات العلائقية وهي:

- (أ) الربط, الإسقاط والاختيار ✓
 (ب) الاسترجاع, الإسقاط والاختيار
 (ج) الربط, الإسقاط التعديل
 (د) التعديل, الإسقاط والاختيار

- (30) عملية الإسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي:
- (أ) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
 - (ب) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم واضبط العلاقات بين الجداول
 - (ج) اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
 - (د) إلغاء سجل من جدول معين
- (31) مهمة قاموس البيانات هي:
- (أ) تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها
 - (ب) إضافة صفات للبيانات
 - (ج) عرض البيانات في صورة نهائية
 - (د) حفظ البيانات المعدلة
- (32) نموذج سلسلة القيمة
- (أ) يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة
 - (ب) ينظر ل الموارد البشرية كأحد الأنشطة الأولية
 - (ج) يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها
 - (د) يحدد أربعة استراتيجيات أساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة
- (33) استخدام شركة بيع كتب للأنترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول ل
- (أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض
 - (ب) المنتج المتميز
 - (ج) التركيز على شريحة تسويقية
 - (د) تقوية اعتمادية العملاء و الموردين
- (34) الأنشطة الأولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل
- (أ) التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - (ب) البنية التحتية للمؤسسة ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - (ج) التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق و التكنولوجيا
 - (د) التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات
- (35) الأنشطة الثانوية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل
- (أ) التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - (ب) التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات
 - (ج) البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية، التكنولوجيا، والمناقصات
 - (د) البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية، التكنولوجيا ، التسويق والخدمات
- (36) مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept) هو
- (أ) قيام شركة باستخدام الانترنت لبيع منتجاتها
 - (ب) الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احداها للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة
 - (ج) قيام شركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع لبيع عن طريق الانترنت
 - (د) شركة لديها نظام لإدخال الطلبات و ادارة المخزون
- (37) نموذج الاقتصاد المترابط
- (أ) يري ان اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف
 - (ب) يطبق الاقتصاديات التقليدية علي مجموعات المستخدمين
 - (ج) يري انه كلما زاد عدد المنتجات المعروضة كلما زادت الاسعار لفائدة الشركة المنتجة
 - (د) يوازن التكلفة العالية لإضافة عضو جديد للمجموعة مقابل الكلفة المنخفضة لاستخدام لبنية الش

(38) في نموذج الاقتصاد المترابط، قيمة البرامج التجارية التي تنتجها شركات البرمجة تزداد مع ازدياد المستخدمين
تقل، مع ازدياد المستخدمين
تزداد نتيجة لزيادة هامش الربح للمنتج
لا تتأثر في هذا النموذج

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

(39) برنامج شركة المنار لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على أنها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الآتية:
الريادة عن طريق السعر المنخفض
المنتج المتميز
التركيز على شريحة تسويقية
تقوية اعتمادية العملاء

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

(40) من من الآتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات
فائض البيانات
عدم اعتمادية البرامج والبيانات
ضعف السيطرة على البيانات
نقص في المرونة في الحصول على التقارير المطلوبة

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

(41) أمثلة قواعد بيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل

- (أ) Oracle
(ب) DB2
(ج) MS SQL Server
(د) MS Access

(42) اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى

- (أ) لغة الاستفسار المهيكلة
(ب) لغة تعريف البيانات
(ج) قاموس البيانات
(د) قاموس العلاقات

(43) من أشهر لغات معالجة البيانات ما يسمى بـ

- (أ) لغة اكسس
(ب) لغة جافا
(ج) لغة الاستفسار المهيكلة
(د) لغة سي

(44) عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى

- (أ) تنظيف البيانات
(ب) تعريف البيانات
(ج) ترتيب البيانات
(د) التطبيع

(45) يستخدم ----- لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج البيانات
مخطط الكيان-العلاقة Entity-Relationship Diagram
التطبيع
لغة تعريف البيانات
مخطط تقاطع العلاقات

- (أ)
(ب)
(ج)
(د)

(46) في مخطط الكيان-العلاقة، العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة

- (أ) واحد إلى واحد
(ب) واحد إلى متعدد
(ج) متعدد إلى متعدد
(د) واحد إلى 5

(47) مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على

- (أ) المعلومات التاريخية من النظم القديمة
(ب) المعلومات الحالية والتاريخية
(ج) المعلومات الحالية
(د) معلومات من مصادر داخلية وخارجية

(48) سوق البيانات يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة اقل، لماذا؟
هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمي محددین أو أهداف ما

- (ب) كل البيانات تكون تاريخية
(ج) كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة
(د) لأنه يستخدم واجهة كصفحة الويب

(49) يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

- (أ) OLAP
(ب) التنقيب في البيانات
(ج) خادم الانترنت
(د) قواعد البيانات متعددة الوسائط

(50) التنقيب في البيانات: الارتباط Association

- (أ) يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين
(ب) الاحداث مرتبطة خلال وقت معين
(ج) يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها
(د) مجموعة من الفرضيات تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

– مقرر نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems Course
نسخة الفصل الثاني ١٤٣٣-١٤٣٤ هـ

- 1 البيانات Data
- 2 المعلومات Information
- 3 المعرفة Knowledge
- 4 المنظمة Organization
- 5 الموردون Suppliers
- 6 العملاء Customers
- 7 المنافسون Competitors
- 8 إجراءات الأعمال Business Process
- 9 المبيعات والتسويق Sales and Marketing
- 10 التصنيع والإنتاج Manufacturing And Production
- 11 المالية والمحاسبة Finance And Accounting
- 12 الموارد البشرية Human Resources
- 13 نظم التخطيط الشامل موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning Systems
- 14 نظم معالجة المعاملات - TPS Transaction Processing Systems
- 15 نظم العمل المعرفي KWS Knowledge Work Systems
- 16 نظم أتمتة المكاتب OAS Office Automation Systems
- 17 نظم المعلومات الإدارية MIS Management Information Systems
- 18 نظم دعم القرار DSS Decision Support Systems
- 19 نظم مساندة الإدارة العليا ESS Executive Support Systems
- 20 مستخدمو النظام النهائيين End Users
- 21 ملف File
- 22 سجل Record
- 23 حقل Field
- 24 حقل المفتاح Key Field
- 25 مفتاح أساسي Primary Key
- 26 فهرس Index
- 27 التشابه والحشو في البيانات Data Redundancy
- 28 لغة الاستفسار المهيكلة SQL - Structured Query Language
- 29 الأنظمة القديمة Legacy System
- 30 نظر / رؤية محددة View
- 31 عملية التطبيع Normalization
- 32 الرسم البياني العلائقي Entity Relationship Diagram
- 33 تصميم قواعد البيانات Databases Design
- 34 المعالجة والتحليل على الخط OLAP - On-Line Analysis Processing
- 35 مخازن البيانات Data Warehouses

- 36 سوق البيانات Data Mart**
- 37 التنقيب في البيانات Data Mining**
- 38 تطوير نظم Systems Development**
- 39 تحليل النظم Systems Analysis**
- 40 متطلبات المستخدم User Requirements**
- 41 تصميم النظم Systems Design**
- 42 البرمجة Programming**
- 43 الاختبار Testing**
- 44 بروتوكول تحكم بالإرسال/ بروتوكول الانترنت TCP/IP**
- 45 حزم Packets**
- 46 مزود خدمات الانترنت - ISP Internet Service Provider**
- 47 نظام أسم النطاق أو المجال Domain Name System - DNS**
- 48 منتديات الحوار Usenet Newsgroups - Forums**
- 49 لوحات الإعلانات الالكترونية Electronic Bulletin Boards**
- 50 التلنت Telnet**
- 51 بروتوكول نقل الملفات File Transfer Protocol - FTP**
- 52 بروتوكول نقل النص التشعبي Hypertext Transfer Protocol - HTTP**
- 53 لغة توصيف النص التشعبي Hypertext Markup Language - HTML**
- 54 لغة التوصيف الموسعة Extensible Markup Language - XML**
- 55 محدد موقع المعلومات Uniform Resource Locator - URL**
- 56 البوابة Portal**
- 57 خدمة التبادل الالكتروني Electronic Data Interchange - EDI**
- 58 ملفات التسجيلات Log Files**
- 59 مواقع استضافة الخدمات Web Hosting Service**
- 60 نظام التسديد او الدفع الالكتروني Electronic Payment System**

اسئله من المحاضره ١٠ الى ١٤

١- هناك بعض المخاطر وعدم الوضوح في بناء النظام يؤدي عادة الى عدم الاستفادة من النظم منها
؟..

- (١) صعوبه متطلبات المستخدمين
- (٢) عدم القدره على تطوير الانظمه في الوقت المناسب
- (٣) صعوبه ادارته وتنفيذ التغيير التنظيمي
- (٤) صعوبه تحديد فوائد النظام

(٥) كل ما سبق

٢- من الامور التي تساعدنا على انجاح تطبيق نظام معلومات جديده ..؟

- (١) اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- (٢) ربط نظم المعلومات بخط عمل
- (٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات

(٤) كل ما سبق

٣- لايمكن اعتبار عمليه ادخال المستخدم نظم المعلومات في المنظمات ..؟

- (١) اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- (٢) ربط نظم المعلومات بخط عمل
- (٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات

(٤) كل ما سبق

٤- يجب ان تكون فكره بناء نظم معلومات للمنظمه كجزء اساسي من عمليه التخطيط في المنظمه
؟..

- (١) اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- (٢) ربط نظم المعلومات بخط عمل
- (٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات

(٤) كل ما سبق

٥- ماذا يجب على مصمم النظام الجديد ..؟

- (١) يجب معرفه وفهم كيفيه تأثير النظام على كامل المنظمه
- (٢) يجب الاخذ في الاعتبار أي مستخدمي النظم الجديده

(٣) ١ و ٢

(٤) لا شي مما ذكر

٦- يجب ان تكون خطه نظم المعلومات جزء من الخطه الشامله لكي؟

- (١) تكون الاستراتيجيه في المستوى الثاني في التخطيط
- (٢) تكون الاستراتيجيه في المستوى الاول في التخطيط
- (٣) يكون يدعم الاستراتيجيه المنظمه

(٤) لا شي مما ذكر

٧- يعتبر النظم كتغير تنظيمي مخطط له ..؟

- ١) لا يتغير عمليه ادخال استخدام نظم المعلومات في عمل المنظمات
- ٢) عند القيام بتصميم نظام يجب علينا من اعاده التصميم المنظمه
- ٣) يجب المصمم فهم ومعرفه كيفيه تاثير على المنظمه مع الاخذ بالاعتبار راي المستخدم للنظام الجديد
- ٤) كل ماسبق

٨- كيف يتم ربط المعلومات بخطه العمل

- ١) يجب ان تكون فكره بناء جزء اساسي من عمليه التخطيط
- ٢) يجب ان تكون جزء من الخطه الشامله
- ٣) ١ و ٢
- ٤) لاشي كالعاده ☺

٩- تعتبر الخطه الجديده لبناء نظم معلومات المنظمه كاخرطه طريق يوضح لنا فيها ..؟

- ١) التبريرات المنطقيه لتطوير النظم
- ٢) دراسه الوضع الراهن للمنظمه
- ٣) استراتيجيه الاداره
- ٤) تحديد الميزانيه المطلوبه
- ٥) كل ماسبق (ههه) ☺

١٠- يجب ان يكون لد المنظمه صورته وضحه ومتكامله عن احتياجاتها الحاليه و المستقبلية من المعلومات ..؟

- ١) اعتبار النظم كاغير تنظيمي مخطط له
- ٢) ربط النظم المعلومات بخط عمل
- ٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات
- ٤) لاشي مما سبق ☹

١١- هناك طرق لتحديد متطلبات المنظمه من المعلومات باتباع احدى الطريقتين ...؟

- ١) طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال
- ٢) طريقه التحليل الاستراتيجي
- ٣) ١ و ٢
- ٤) لاشي

١٢- تعتبر هذه الطريقه بان تحديد المنظمه من المعلومات يعتمد على فهم الكامل من احتياجات المنظمه ..؟

- ١) طريقه التحليل الاستراتيجي
- ٢) طريقه التحليل المؤسسه وتخطيط نظم الاعمال
- ٣) التبرير المنطقي للاجراءات
- ٤) اعاده الهندسه الاعمال

١٣- تعتمد هذه الطريقه على فكره امكانيه تحديد احتياجات المنظمه من المعلومات ...؟

- ١) طريقه التحليل الاستراتيجي
- ٢) طريقه التحليل المؤسسه وتخطيط نظم الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) اعاده الهندسه الاعمال

١٤- من مميزات طرق تحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال ...؟

١) انتاج كميه بيانات اقل من الطريقه تحليل المؤسسه

٢) تاخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئه المحيطه بالمنظمه

٣) تستخدم لتحديد احتياجات الاداره العليا

٤) تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه من المعلومات والانظمه التي

تحتاجها.؟

١٥- من عيوب طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط الاعمال

١) تنتج كميات كبيره من البيانات

٢) تتحاز للاداره العليا

٣) لاتركز على الاسئله على الاهداف

٤) كل ماسبق

١٦- تركز على استخدام المعلومات الموجوده مما ينتج الاهتمام بتحويل العمل اليدوي الى عمل آلي

دون الاهتمام بالاتجاهات من عيوب..؟

١) طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال

٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

٣) ١ و ٢

٤) (: لاشي

١٧- لا تعتبر من مميزات طريقه التحليل الاستراتيجي؟

١) انتاج كميه بيانات اقل من الطريقه تحليل المؤسسه

٢) تاخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئه المحيطه بالمنظمه

٣) تستخدم لتحديد احتياجات الاداره العليا

٤) تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه من المعلومات والانظمه التي

تحتاجها.؟

١٨- يعتبر من عناصر النجاح الرئيسيه (critical success) ...؟

١) طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال

٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

٣) التحول النموذجي

٤) اعاده هندسه الاعمال

١٩- تصاغ عناصر النجاح في تحليل الاستراتيجيظ

١) قطاع الاعمال ، المؤسسه ، المدراء ، المحللون ، بيئه المؤسسه الواسعه

٢) قطاع الاعمال ، المؤسسه ، المدراء ، بيئه المؤسسه الواسعه

٣) قطاع الاعمال ، المؤسسه ، المدراء ، المحللون ،

٤) المؤسسه ، المدراء ، المحللون ، بيئه المؤسسه الواسعه

٢٠- يجب ان تركز نظم المعلومات الجديده على ...؟

١) توفير معلومات لتساعد المنظمه

٢) توفير رأس المال

٣) توفير الرعاية

٤) لاشي *

٢١- لماذا يتم اجراء بعض الحوارات الشخصية مع بعض المدراء من الاداره العليا ...؟

١) لمعرفة المعلومات

٢) لمعرفة الاهداف وعناصر النجاح

٣) لمعرفة رأس المال

٤) لاشي مما سبق

٢٢- من اهداف المشاريع الربحيه ..؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركته السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعاية الصحيه الممتازه ، مطابقتها التشريعات الحكوميه احتياجات الصحة المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد ..

٢٣- من اهداف المشاريع الغير ربحيه؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركته السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعايه الصحيه الممتازه ، مطابقتها التشريعات الحكوميه احتياجات الصحة المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد ..

٢٤- من عناصر النجاح الرئيسي للمشاريع الربحيه؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركته السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعاية الصحيه الممتازه ، مطابقتها التشريعات الحكوميه احتياجات الصحة المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد ..

٢٥- من عناصر النجاح الرئيسي للمشاريع الغير ربحيه ...؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركته السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعاية الصحيه الممتازه ، مطابقتها التشريعات الحكوميه احتياجات الصحة المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد

٢٦- يستخدم نظم مسانده القرار DSS ونظم الاداره العليا ESS..؟

١) لتحديد احتياجات المنظمه البيئيه

٢) لتحديد احتياجات الاداره العليا

٣) لتحديد احتياجات الاداره الوسطى

٤) لتحديد احتياجات الاداره التشغيليه

٢٧- من عيوب طريقه التحليل الاستراتيجي ..؟

١) لا تتضمن عمل محدد وواضح

- (٢) التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفرديه ونجاح المنظمه
 (٣) تختلف عناصر النجاح وانحيازها للاداره العليا
 (٤) كل ما سبق

٢٨- هناك اربعة انواع من التغييرات التنظيميه منها ...

- (١) الاتمته ، التحولات النموذجيه
 (٢) التبرير المنطقي للاجراءات ، اعاده هندسه الاعمال
 (٣) ٢ و ١

(٤) لاشي ☺ ادري معصب تعود

٢٩- الحاسب الآلي لمساعدة الموظفين في أداء أعمالهم بأكثر كفاءة وفعالية.....تعريف ؟

- (١) التحول النموذجي
 (٢) اعاده الهندسه الاعمال
 (٣) التبرير المنطقي للاجراءات
 (٤) الاتمته

٣٠- دمج وتنظيم إجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الأتمته وإجراءات التشغيل أكثر فاعلية وكفاءة...؟

- (١) التحول النموذجي
 (٢) اعاده الهندسه الاعمال
 (٣) التبرير المنطقي للاجراءات
 (٤) الاتمته

٣١- هو تحليل إجراءات الأعمال business processes لتبسيطها وإعادة تصميمها.

- (١) التحول النموذجي
 (٢) اعاده الهندسه الاعمال
 (٣) التبرير المنطقي للاجراءات
 (٤) الاتمته

٣٢- يقصد به إعادة وضع المفاهيم وإعادة التصور الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل....؟

- (١) التحول النموذجي
 (٢) اعاده الهندسه الاعمال
 (٣) التبرير المنطقي للاجراءات
 (٤) الاتمته

٣٣- تستطيع المنظمة باستخدام تكنولوجيا المعلومات تغيير وتبسيط إجراءات ل...؟

- (١) لزياده الانتاج
 (٢) لزياده السرعه الانجاز
 (٣) تطوير الخدمه ورفع الجوده
 (٤) ٢ و ٣

٣٤- اعاده ترتيب أو تنظيم تدفق الأعمال من خلال دمج بعض الخطوات لتقليل....؟

- (١) الخطوات المكرره
 (٢) المهام التي تتطلب استخدام البر والورق

٢١ و ٢

٤) لاشي مما ذكر

٣٥- ماذا يتطلب من اعاده هندسه الاعمال ...؟

١) لتكون اكثر فعاليه

٢) لترتيب وتنظيم اجراءات الاعمال

٣) كل ماسبق

٤) لاشي ههه ☺

٣٦- إعادة تصميم إجراءات دفع الفواتير في شركة فورد مما أدى إلى تخفيض عدد العمال من ٥٠٠

إلى ٧٥ عاملاً. مثال على ...؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٣٧- استخدام شركة باكستر Baxter نظام المخازن الفارغة أدى لتغيير طبيعة عمل الشركة حيث

أصبحت كشريك للمستشفيات وكمدير لتجهيزات المستخدم. مثال على ...؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٣٨- حساب مبالغ الشيكات المدفوعة وتسجيل الرواتب وربط جميع وكالات السفر بشبكة نظام

الحجز في الطيران. ... مثال على ؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٣٩- (دمج الإدارة المالية ومكاتب الحجز في إدارة واحدة)... مثال على ؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٤٠- تغيير الأهداف الإستراتيجية للشركة كتغيير النشاط الأساسي للشحن... مثال على

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٤١- غالباً ما تفشل مشاريع التحول النموذجي وإعادة هندسة ما السبب ...؟

١) سهوله الاداره والتنسيق

٢) التغييرات الكثيره في المنظمه

٣) لصعوبه الاداره والتسويق

(٤) ٢ و ٣

٤٢- هناك انواع من التغيرات التنظيميه

(١) الاصلاحات

(٢) الاتمته

(٣) التغير المنطقي للاجراءات

(٤) اعاده هندسه الاعمال

٤٣- التحديات التي تواجه المنظمه عند بنائها نظام معلومات جديد ما عاد :

(١) صعوبه تحديات متطلبات المستخدمين والمنظمه

(٢) عدم القدره على تطوير الانظمه المطلوبه

(٣) صعوبه اداره التغير الغير تنظيمي

(٤) صعوبه التحديد فوائد النظام

٤٤- ماهي الطريقة التي تساعد على التعرف على الكاينات الرئيسيه للمنظمه وصفاتها :

(١) طريقه تحليل المؤسسه

(٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

(٣) طريقه تحليل الاحتياجات

(٤) لاشي مماذكر

٤٥- من مميزات هذه الطريقه انها تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه ..؟

(١) طريقه تحليل المؤسسه

(٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

(٣) طريقه تحليل الاحتياجات

(٤) لاشي مماذكر

٤٦- من عيوب هذا الطريقه انها لاتركز الاسئله على الاهداف الاداره الرئيسيه وعن مكان الحاجه

للمعلومات هي ..؟

(١) طريقه تحليل المؤسسه

(٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

(٣) طريقه تحليل الاحتياجات

(٤) لاشي مماذكر

٤٧- انواع التغير التنظيميه :

(١) الاتمته

(٢) التبرير المنطقي للاجراءات

(٣) اعاده هندسه الاعمال والتحويل النموذجي

(٤) جميع ماذكر

٤٨- صعوبه تحديد متطلبات المستعدين وعدم القدره على تطوير الانظمه وصعوبه اداره وتنفيذ

التغيير المطلوب خلال عمليه تطبيق نظم المعلومات وصعوبه تحديد فوائد النظام عندما تكون على

شكل معنوي تعد من ..؟

١- المخاطر التي تواجه بناء النظم وتؤدي الى عدم الاستفادة منها او فشلها

٢- امور تساعد في نجاح تطبيق بناء النظم

٣- ليس لها علاقة في بناء النظم

٤- لاشي مما ذكر

٤٩- أي من هذه النقاط ليس لها اهمية في طريقة تحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال ...ظ

- ١) الفهم الكامل لاحتياجات المنظمه والتعرف على الكيانات الرئيسيه
- ٢) سؤال عينه كبيره من المدراء عن طريقة استخدامهم للمعلومات
- ٣) تحديد الميزانيه المطلوبه لتطوير النظم وتطبيقاتها وصيانتها
- ٤) تجمع نتائج الاستبيان الخاص بالمدراء في وحدات فرعيه وترتب العنار في مجموعات منطقيه عمليه

٥٠- تعتبر من مميزات طريقة تحليل المؤسسه او تخطيط الاعمال

- ١) انها تنتج كميه كبيره من البيانات
- ٢) تتحاز للاداره العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الاداريه الاخرى
- ٣) لاتركز الاسئله على اهداف الاداره الرئيسيه
- ٤) انها تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه من المعلومات والانظمه التي تنتجها

٥١- عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمه فلا بد من :

١) اعادة تصميم المنظمه

٢) تصميم المنظمه

٣) الاجابه ٢-١

٤) لاشي مما ذكر

٥٢- مميزات طريقة تحليل المؤسسه

- ١) تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها
- ٢) تركز على استخدام المعلومات الموجوده
- ٣) انتاج كميه بينات اقل
- ٤) لاشي مما ذكر

٥٣- دمج الاداره الماليه ومكاتب الحجز في اداره واحده من :

١) الاتمهة

٢) التحول النموذجي

٣) اعاده هندسيه الاعمال

٤) التبرير المنطقي للاجراءات

٥٤- من تأثيرات تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمه منها

١- القدره التحليله

٢- القدره المعلوماتيه

٣- القدره على التغير المرحلي التتابعي

٤- كل ماسبق

٥٥- ليست من تاثيرات تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمه ..؟

١- القدره على اداره المعرفه

٢- القدره على الغاء الوسطاء

٣- القدره على متابعه انجاز العمل

٤- تصميم الاجراءات الجديده

٥٦- هو نوع من التغيرات الكبيرة في المؤسسات التي يتم فيها تحليل إجراءات الأعمال ، تبسيطها و إعادة تصميمها

(١) إعاده هندسه اجراءات الاعمال

(٢) تحسين اجراءات الاعمال

(٣) اداره الجوده

(٤) تطوير نظم

٥٧- من خطوات إعادة هندسة إجراءات المنظمة....؟

(١) تحديد الإجراءات لاعاده التنظيم ، فهم وقياس أداء الإجراءات

(٢) تصميم الاجراءات الجديدة، تطبيق الاجراءات الجديدة

(٣) القياس المستمر لاداء الاعمال

(٤) كل ماذكر

٥٨- القدره التحليله هي ...؟

(١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدره على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

(٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

(٣) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل متتابعي ومتوازي دون إرباك العمل.

(٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

٥٩- القدره المعلوماتيه هيى؟

(١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدره على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

(٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

(٣) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل متتابعي ومتوازي دون إرباك العمل.

(٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع .

٦٠- القدره على التغير المرحلي التتابعي ..؟

(١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدره على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

(٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

٢) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تنافسي ومتوازي دون إرباك العمل.

٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

٦١- **القدرة على ادارته المعرفة ..؟**

١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدرة على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

٣) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تنافسي ومتوازي دون إرباك العمل.

٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

٦٢- **القدرة على متابعة الأعمال ومدى انجازها وكذلك متابعة المدخلات والمخرجات أثناء تنفيذ العمل..تعريف ؟**

١) القدرة على ادارته المعرفة

٢) القدرة على التغيير المرحلي التنافسي

٣) القدرة على متابعه انجاز العمل

٤) القدرة على اللغاء الوسط

٦٣- **توفير أدوات تمكن المنظمة من الارتباط المباشر بعملائها ومورديها بشكل مباشر مما يسهل عملية الاتصال فيما بينهم وتحسين العلاقة بين هذه الأطراف، ومما يؤدي إلى سرعة تنفيذ الأعمال وتحسين جودتها..؟**

١) القدرة على ادارته المعرفة

٢) القدرة على التغيير المرحلي التنافسي

٣) القدرة على متابعه انجاز العمل

٤) القدرة على اللغاء الوسط

٦٤- **يعرف بالتدفق العمل**

١) التقليل الفاقد

٢) التخلص من تكرار المهام

٣) ٢-١

٤) لاشي مما سبق

٦٥- **تم إعادة هندسة إجراءات الأعمال مرة واحدة فقط حيث تركز على تحديد إجراءات الأعمال الرئيسية (واحدة أو اثنتين) التي تحتاج إلى تغييرات جذرية...؟**

١) اعاده هندسه اجراءات الاعمال

٢) تحسين اجراءات الاعمال

٣) ادارته الجوده شامله

٤) ادارته اجراءات الاعمال

٦٦- دمج واحتواء المنظمة، التغييرات في نماذج الأعمال، متطلبات الصناعة الجديدة والتغيير في توقعات العملاء أدت إلى ظهور العديد من المشاكل المتعلقة بإجراءات الأعمال التي تواجه المنظمة باستمرار.....

(١) اعاده هندسه اجراءات الاعمال

(٢) تحسين اجراءات الاعمال

(٣) اداره الجوده شامله

(٤) اداره اجراءات الاعمال

٦٧- تعتبر مشاريع هندسه اجرائيه

(١) غير مكلفه

(٢) مكلفه

(٣) قد تسبب عرقله اداء المنتج

(٤) ٢ و ٣

٦٨- استمراريه الحاجه الى الغير ...؟

(١) لمنافسه المنظمات الاخرى

(٢) لعدم كفاءتهم

(٣) لتجديد المنظمه

(٤) لاشي مما سبق

٦٩- تخلق اداره اجراءات الاعمال ..؟

(١) لتجديد المنظمه

(٢) لمنافسه المنظمات الاخرى

(٣) لتحسين الجوده

(٤) كل مما سبق

٧٠- تساعد المنظمات على إدارة التغييرات الإضافية في الإجراءات المطلوبة في عدة أقسام أو إدارات في المنظمة منها

(١) تقدم BMP طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمر

(٢) تقوم برامج BMP بإدارة الإجراءات داخل المنظمة

(٣) تستخدم المنظمات التي تمارس إدارة إجراءات الأعمال وسائل لنمذجة الإجراءات

(٤) ١ - ٢

٧١- تقدم BMP طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمر...؟

(١) لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركه

(٢) للحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.

(٣) لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.

(٤) لتحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة

٧٢- تقوم برامج BMP بإدارة الإجراءات داخل المنظمة..؟

- ١) لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركه
- ٢) للحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.

٣) لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.

٤) لتحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة

٧٣- تشمل إدارة إجراءات الأعمال إدارة تدفق العمل، نمذجة إجراءات الأعمال، إدارة الجودة، إدارة التغيير ووسائل لماذا...؟

- ١) لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركه
- ٢) للحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.

٣) لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.

٤) لتحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة

٧٤- تعتبر إدارة الجودة مجالاً آخر لاستمرار تطور إجراءات الأعمال. هو

- ١) تحسين اداره الاعمال
- ٢) اداره الجوده الشامله
- ٣) اداره اجراءات الاعمال
- ٤) تبسيط الاجراءات

٧٥- يستخدم مفهوم TQM حيث تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والأقسام في المنظمة، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة مثل:

- ١) تصميم المهندسين للمشاريع
- ٢) تجديد عمل الانتاج
- ٣) تجنب السكرتير الاخطاء عند الطباعه
- ٤) جميع ماسبق

٧٦- تستخدم المنظمات التي تمارس إدارة إجراءات الأعمال وسائل لنمذجة الإجراءات لكي...؟

- ١) لاعاده صياغة الاجراءات الاعمال
- ٢) لقياس مدى تأثير التغيير
- ٣) لتعريف والتوثيق الاجراءات الموجوده
- ٤) للحصول على البيانات من مصادرها

٧٧- الدوله التي تبنت فكره التطوير اداره الجوده الشامله TQM هي ..؟

- ١) اليابان
- ٢) الصين
- ٣) كوريا
- ٤) امريكا

- ٧٨- هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن ٣,٤ أخطاء في مليون فرصة..؟
- (١) ادراه جوده المشاريع
 - (٢) تطوير النظام
 - (٣) ستة سيجم Six Sigma
 - (٤) تحقيق مقترحات العملاء
- ٧٩- تقوم المنظمة بالتأكد من تطوير أداء الإجراءات وقياس مدى تأثير تغيير الإجراءات على مؤشرات أداء الأعمال المهمة.
- (١) مراقبه وتحليل الاجراءات الاعمال
 - (٢) وضع معايير مناسبة للتقديم
 - (٣) تحقيق مقترحات العمل
 - (٤) تحسين جوده ودقه التصميم
- ٨٠- تستخدم هذا المقياس كهدف لتطبيق مجموعة من الطرق والوسائل لكي ..
- (١) لتحسين الجوده
 - (٢) لزياده التكلفة
 - (٣) تقليل الجوده
 - (٤) ١ و ٣
- ٨١- أثبتت دراسات عديدة أن اكتشاف المشكلة في بداية دورة الأعمال يساعد على ...؟
- (١) تقليل التكلفة
 - (٢) الغاء الدوره
 - (٣) حل المشكله
 - (٤) لاشي مما سبق
- ٨٢- تحسين الجوده يؤدي الى ...؟
- (١) يزيد من مستوى جوده المنتج
 - (٢) تقليل التكلفة
 - (٣) لاشي
 - (٤) ١ و ٢
- ٨٣- يتميز مفهومو..... بانها يحدثان التغيرات المطلوبه بشكل تدريجي ..؟
- (١) TQM وBPR
 - (٢) Six Sigma و TQM
 - (٣) Six Sigma و CSFS
 - (٤) لاشي مما سبق
- ٨٤- يعتمد مفهوم TQM.....؟
- (١) على مجموعة من التحسينات المستمرة
 - (٢) لتخفيض الوقت الضروري لأداء بعض العمليات مما ينتج عنه سرعة أكبر في اكتشاف الأخطاء ومعالجتها
 - (٣) تحديد عامل الانتاج في المنتج
 - (٤) لاشي ..

٨٥- هو من وسائل التحليل الإحصائية لاكتشاف الأخطاء في تنفيذ الإجراءات المستخدمة حاليا وعمل التعديلات البسيطة لإصلاحها.

- (١) TQM
- (٢) CSFS
- (٣) Six Sigma
- (٤) CAD

٨٦- من مساهمه نظم المعلومات في اداره الجوده ..

- (١) تبسيط الإجراءات، وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٢) تحقيق مقترحات العملاء، تخفيض زمن دورة العمل
- (٣) تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج:
- (٤) ١ و ٢

٨٧- إن تخفيض خطوات العمليات وتبسيط عمليات الإنتاج يقللان من امكانية ارتكاب الأخطاء تعريف ؟

- (١) تبسيط الإجراءات
- (٢) وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٣) تحقيق مقترحات العملاء
- (٤) تخفيض زمن دورة العمل

٨٨- بالتحسينات المطلوبة اعتمادا على مقترحات العملاء وطلبات الزبائن User Demands تعريف ؟

- (١) تبسيط الإجراءات
- (٢) وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٣) تحقيق مقترحات العملاء
- (٤) تخفيض زمن دورة العمل

٨٩- : نجحت كثير من المنظمات في تحسين ورفع جودة منتجاتها وخدماتها من خلال استخدام مقاييس ومعايير جودة شديدة متفق ومتعارف عليها في نفس مجال تخصصها تعريف ؟

- (١) تبسيط الإجراءات
- (٢) وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٣) تحقيق مقترحات العملاء
- (٤) تخفيض زمن دورة العمل

٩٠- يمكن استخدام نظم المعلومات لتخفيض الوقت الضروري لأداء بعض العمليات مما ينتج عنه سرعة أكبر في اكتشاف الأخطاء ومعالجتها أو في تنفيذ الأعمال ببساطة تعريف ؟

- (١) تبسيط الإجراءات
- (٢) وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٣) تحقيق مقترحات العملاء
- (٤) تخفيض زمن دورة العمل

٩١- توجد برامج ونظم معلومات خاصة بتحسين الأداء والإنتاج، مثال برامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب (Computer Assisted Design - CAD) التي تساعد في تحسين تصميم الكثير من المنتجات والخدمات.

(١) تحسين جوده ودقه التصميم والإنتاج

(٢) وضع معايير مناسبة للتقييم

(٣) تحقيق مقترحات العملاء

(٤) تخفيض زمن دورة العمل

٩٢- يسمى قياس أداء المنظمة مقارنة بتلك المقاييس بالتقييم

(١) CAD

(٢) User Demands

(٣) Benchmarking

(٤) TQM

٩٣- برامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب (Computer Assisted Design - CAD) التي تساعد في تحسين..؟

(١) تقليل التكلفة في التصميم

(٢) لتحسين تصميم الكثير من المنتجات والخدمات

(٣) كل ماسبق

٩٤- أنظمة المعلومات الجديدة ومداهها، فيعتبر تطوير هذه الأنظمة كحل لعدد من المشاكل...؟

(١) تطوير النظام

(٢) تحسين جوده

(٣) تحليل النظم

(٤) لاشي مما سبق

٩٥- من الانشطه التي يتم اتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها بدورة تطوير النظم من .؟

(١) تحليل النظم ، تصميم نظم ، اختبار ، البرمجه

(٢) تحليل النظم ، تصميم نظم ، البرمجه ، الاختبار ، التحويل والإنتاج

(٣) تحليل النظم ، تصميم نظم ، البرمجه ، الاختبار ، التحويل والإنتاج والصيانه

(٤) الاختبار ، التحويل والإنتاج

٩٦- عادة ما يتم تنفيذ هذه الانشطه بشكل تتابعي ويمكن تكرار بعض هذه الانشطه والعمل بنفس الوقت ..؟

(١) تحليل النظام

(٢) برمجه النظام

(٣) مراحل تطوير النظام

(٤) الإنتاج والصيانه

٩٧- بناء نموذج تجريبي للاجراء الجيد -فهم وقياس اداء الاجراءات الحاليه - تحديد الفرص من تطبيق تكنولوجيا المعلومات

تعد هذه من خطوات :

(١) إعادة هندسه اجراءات المنظمه

(٢) المساهمه في نظم المعلومات

(٣) ٢١١ معا

(٤) لاشي مما ذكر

٩٨- يمكن لنظم المعلومات مساعده المنظمه في تحقيق اهداف الجوده من خلال

(١) تبسيط الاجراوات

(٢) تحقيق مقترحات الاداره

(٣) وضع معايير مناسبه للتقديم

(٤) ٢١١ معا

٩٩- هذه الفكره طورت من خلال العلماء الامريكين ولكن اكثر الدول التي تبنتها هي اليابان ...؟

(١) BPR

(٢) TMQ

(٣) TQM

(٤) لا شي مما سبق

١٠٠- تعتبر مشاريع اعاده هندسه اجراءات الاعمال ؟

(١) غير مكافه

(٢) تساعد على انسيابيه الاداء المنظمه

(٣) مكلفه وتسبب عرقله اداء النظام

(٤) ٢١١ معا

١٠١- هو تحليل المسأله أو المشكله التي تحاول المنظمه حلها باستخدام نظم المعلومات تعريف..؟

(١) تحليل النظام

(٢) تصميم النظام

(٣) البرمجه

(٤) الاختبار

١٠٢- يتكون تحليل النظام من ...؟

(١) تعريف المسأله أو المشكله التي تواجه النظام.

(٢) التعرف على مسببات المسأله.

(٣) وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبه لهذا الحل.

(٤) كل ماسبق

١٠٣- يمكن أن يتعرف محلل النظم على المسائل التي تواجه المنظمه والأهداف التي ستحققها الحلول

من خلال..؟

(١) فحص الوثائق و اوراق العمل والاجراءات

(٢) ملاحظه عمليات النظام

(٣) مقابله مستخدمي النظام الاساسيين

(٤) كل ما سبق

١٠٤- يساعد التحليل الاولي للنظام على؟

(١) تصور المسائل التي تشوب النظام

(٢) ووضع الحلول لتطويره

(٣) تطوير نظام جديد للمنظمه.

(٤) كل ماسبق

١٠٥- من أسباب البدء بتطوير النظام:

- (١) حل مشكلة في جزئية من عمل النظام.
- (٢) إضافة تعديلات وإجراءات جديدة على النظام القائم.
- (٣) تحسين النظام الحالي مثل سرعة الاستجابة وتقليل التكاليف.
- (٤) تتضمن مرحلة تحليل النظام دراسة الجدوى التي تحدد ما اذا كان الحل ممكن تنفيذه
- (٥) كل ماسبق

١٠٦- تتضمن مرحلته تحليل النظام

- (١) ما اذا الحل لا يمكن تنفيذه
- (٢) ما اذا امكن تنفيذه
- (٣) انجازه من ناحيه المالىه التقنيه التشغيليه
- (٤) ٣ و٢

١٠٧- تنقسم دراسه الجدوى الى ثلاثه اقسام منها

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) كل ماسبق

١٠٨- ي دراسة إمكانية إنجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة.

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) لاشي مما سبق

١٠٩- هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور إلى تكاليف تطوير النظام.

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) لاشي مما سبق

١١٠- هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) لاشي مما سبق

١١١- تشمل هذه المهمة التعرف على ما يحتاجه النظام من المعلومات (من يحتاجها، ومتى وكيف وأين)

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) بناء متطلبات المعلومات

١١٢- تتطلب بعض المشاكل ضبط الإدارة وتكثيف التدريب وتحسين الإجراءات التنظيمية القائمة ولكن المشاكل المتعلقة بالمعلومات ماذا تحتاج لحل هذه المشكله .

- (١) تحليل المتطلبات
- (٢) لتحليل النظام وتشخيص المشكله
- (٣) الاستعانه بانمظمه اخرى

٤) لاشي مما سبق

١١٣- يصف تحليل النظام ماذا (what)

- ١) يجب على النظام إنجازه وفقا لمتطلبات المعلومات
- ٢) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه
- ٣) الاثنان معا
- ٤) لاشيء مما ذكر

١١٤- يبين تصميم النظام كيف (how)

- ١) يجب على النظام إنجازه وفقا لمتطلبات المعلومات
- ٢) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه
- ٣) الاثنان معا
- ٤) لاشيء مما ذكر

١١٥- يفصل مصمم النظم توصيفات النظام التي ستؤدي إلى إنجاز الوظائف المحددة خلال..؟

- ١) اختيار الوحدات او البرامج
- ٢) تحليل النظام
- ٣) البرمجه
- ٤) تصميم النظام

١١٦- ترجمة التصميم المنطقي إلى تصميم فني للنظام لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات، ومعدات الاتصالات، ووحدات الإدخال والإخراج والإجراءات اليدوية وطرق التشغيل ووسائل التحكم والرقابة وإجراءات النسخ الاحتياطي. تعريف...؟

- ١) تصميم الظم
- ٢) تصميم مادي
- ٣) دور المستخدم النهائي
- ٤) تحليل النظم

١١٧- المعلومات التي يحددها المستخدم كامل مجهود بناء النظام. لذلك يجب إشراك المستخدم بعملية تطوير النظام وإعطائه التحكم الكافي بعملية التصميم لضمان عمل النظام وفقا لأولويات الأعمال والحاجة للمعلومات وليس وفقا للتقنيين. تعريف؟

- ١) تصميم الظم
- ٢) تصميم مادي
- ٣) دور المستخدم النهائي
- ٤) تحليل النظم

١١٨- هناك عدة خواص لتصميم النظم ولكل خاصية خواص تعرف/ي على هذا الخواص ..؟

١- خاصية المخرجات

- ١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- ٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- ٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء
- ٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

٢- المدخلات

- ١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- ٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- ٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء

٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

٣- واجهة المستخدم

- ١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- ٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- ٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء
- ٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

٤- تصميم قاعدة البيانات

- ١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- ٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- ٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء
- ٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

٥- العمليات

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبة / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات
- ٦- الاجراءات اليدوية

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبة / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات
- ٧- الرقابة والتحكم

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبة / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات
- ٨- الأمن

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبة / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات
- ٩- التوثيق

- ١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
- ٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد

- ٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات المرؤوسية

١٠- التحويل

- ١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد
٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات المرؤوسية

١١- التدريب

- ١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد
٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات المرؤوسية

١٢- التغيير التنظيمي

- ١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد
٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات المرؤوسية

١١٩- هي عملية ترجمة مواصفات النظام التي أعدت أثناء مرحلة التصميم إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام.

١) البرمجة

٢) الاختبار

٣) التحول

٤) الانتاج والصيانه

١٢٠- يجب اختبار النظام بشكل شامل ومفصل للتأكد من صحة عمل النظام وإعطائه النتائج المتوقعة ضمن الظروف المعروفة.

١) البرمجة

٢) الاختبار

٣) التحول

٤) الانتاج والصيانه

١٢١- هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد. يوجد أربعة استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال:

(١) البرمجة

(٢) الاختبار

(٣) التحول

(٤) الانتاج والصيانه

١٢٢- تأتي هذه المرحلة بعد تركيب النظام الجديد، يقيم النظام من قبل المستخدمين والفنيين لتحديد مدى تحقيق الأهداف التي طور من أجلها وهي مرحلة الاستخدام الفعلي للنظام.

(١) البرمجة

(٢) الاختبار

(٣) الصيانه

(٤) الانتاج

١٢٣- هي متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء، وإضافة الوظائف لتحقيق الاحتياجات الجديدة، وزيادة فاعلية وكفاءة النظام وتغيير الأجهزة والبرمجيات والتوثيق

(١) البرمجة

(٢) الاختبار

(٣) الصيانه

(٤) الانتاج

١٢٤- بماذا تتضمن البرمجة؟

(١) وصف مختصر لوظيفة وعمل البرنامج

(٢) لغة البرمجة المستخدمة ، توصيف المدخلات والمخرجات

(٣) جدولة العمليات، وصف تفصيلي للعمليات، الحدود والقيود

(٤) كل ماسبق

١٢٥- المنتج النهائي لهذا المرحلة. (البرمجة) ...؟

(١) برنامج قابل للنسخ

(٢) برنامج قابل للعطب

(٣) برنامج قابل للتحميل والتنصيب

(٤) لاشيء مما ذكر

١٢٦- لا تقوم معظم المنظمات ببرمجة النظم بنفسها حيث هناك عدة طرق لذلك :

(١) شراء البرامج الجاهزة

(٢) شراء خدمات البرامج من مزودي خدمات البرامج

(٣) إسناد تطوير البرامج إلى منظمات خارجية مختصة بذلك

(٤) كل ماسبق

١٢٧- يجب إعداد بيانات الاختبار بعناية ومراجعة النتائج وإجراء التصحيحات في النظام. ويمكن أن يتطلب ذلك إعادة تصميم أجزاء من النظام.

(١) البرمجة

(٢) الاختبار

(٣) الصيانة

(٤) الانتاج

١٢٨- يمكن تقسيم اختبار نظام المعلومات إلى ثلاثة أنواع من النشاطات منها :

(١) اختبار الوحدات أو البرنامج unit or program testing

(٢) ، اختبار النظام system testing

(٣) واختبار القبول acceptance testing.

(٤) كل ما سبق

١٢٩- يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام:

(١) اختبار الوحدات أو البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٠- ماهو الهدف من اختبار (الوحدات او البرامج) هو ::

(١) ضمان خلو البرنامج من الاخطاء

(٢) ضمان جودته

(٣) تحديد فشل التحميل

(٤) ١ و ٢

١٣١- يزود اختبار القبول الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للاستخدام..

(١) اختبار الوحدات او البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٢- إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن الترتيبات الضرورية للسلسلة

التي تؤدي إلى عمل النظام بشكل صحيح.

(١) اختبار الوحدات او البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٣- يقوم باختبار عمل نظام المعلومات ككل..؟

(١) اختبار الوحدات او البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٤- يتم تقييم اختبار النظام من قبل ...؟

(١) المبرمجين

(٢) المترجمون

(٣) المحللون

(٤) المستخدمون

١٣٥- يوجد أربعة استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال (التحول)

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

(٥) كل ماسبق

١٣٦- يتم تشغيل النظام الجديد أثناء تشغيل النظام القديم..

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٣٧- إحلال النظام الجديد مكان النظام القديم بشكل كامل ومباشر في وقت محدد..

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٣٨- يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظمة مثل قسم واحد على سبيل التجربة..

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٣٩- يتم العمل بالنظام الجديد على مراحل على مستوى الوظائف.

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٠- تعتبر أكثر اماناً من حيث لا يظهر أي مشاكل في النظام الجديد هي استراتيجية...؟

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤١- تعتبر هذه الاستراتيجية خطره جدا وتصبح مكلفه جدا اكثر من استراتيجيه التوازي هب

استراتيجيه ..؟

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٢- يمثل بتطبيق الرواتب الجديد بشكل شامل مثال على ...؟

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٣- نضامين يشتغلان معا بنفس الوقت خلال فترة زمنية حتى يطمئن الجميع بأن النظام الجديد يعمل كما يجب.

١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٤- يتم إيقاف العمل بالنظام القديم تماما ويتم البدء بتشغيل النظام الجديد فوراً..؟

١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٥- تثبتت فاعلية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على باقي الأقسام إما في وقت واحد أو على مراحل.

١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٦- يوجد العديد من الطرق المستخدمة لنمذجة وتصميم النظم مثل:

١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

٢) Object Oriented Methodologies المنهجيات كائنية التوجه

٣) ٢١

٤) لإشي مما سبق

١٤٧- تستخدم هذه المنهجية في توثيق، تحليل وتصميم النظم منذ ١٩٧٠ م.

١) Structured Methodologies المنهجية الهيكلية

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٤٨- تستخدم هذه الطرق منهجية الكائن Object كوحدة في عملية التحليل والتصميم.

١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

٢) Object Oriented Methodologies المنهجيات كائنية التوجه

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٤٩- تستخدم المنهجية الهيكلية عدة طرق منها ...

١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

٢) قاموس البيانات Data Dictionary

٣) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional Decomposition Diagram

(٤) كل ما سبق

١٥٠- لماذا سميت المنهجية الهيكلية بهذا الاسم ..؟

(١) لأنها تستخدم وسائل لتوضيح منهجية التطوير خطوة خطوة حيث كل خطوة تعتمد على سابقتها

(٢) تشمل هذه المنهجية مفاهيم كائنية التوجه مثل الصنف والوراثة

(٣) وتعمل بالتعاون فيما بينها لإنجاز وظائف النظام

(٤) لا شيء مما سبق

١٥١- تركز هذه المنهجية على العمليات والإجراءات حيث تقوم بتجميع وتخزين وتشغيل وتوزيع البيانات عبر النظام..؟

(١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

(٣) مخطط تدفق البيانات

(٤) قاموس البيانات

١٥٢- تفصل هذه المنهجية البيانات عن العمليات من استراتيجيات...؟

(١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

(٣) مخطط تدفق البيانات

(٤) قاموس البيانات

١٥٣- لعرض تدفق البيانات خلال تطبيق العمليات

(١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

(١) قاموس البيانات Data Dictionary

(٢) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional

Decomposition Diagram

١٥٤- الذي يحتوي على معلومات عن كل البيانات ومجموعات البيانات

(١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

(٢) قاموس البيانات Data Dictionary

(٣) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional

Decomposition Diagram

١٥٥- الذي يستخدم في نمذجة وعرض تصميم النظام على صورة هيكلية من أعلى إلى أسفل حيث

يوضح فيها تقسيم النظام إلى عدة وظائف أساسية ثم يتم تقسيم كل وظيفة إلى وظائف فرعية.

(١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

(١) قاموس البيانات Data Dictionary

(٢) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional

Decomposition Diagram

١٥٦- تتمذج النظم كمجموعة كائنات متعلقة ببعضها البعض وتعمل بالتعاون فيما بينها لإنجاز وظائف النظام.

(١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٥٧- تشمل هذه المنهجية مفاهيم كائنية التوجه مثل الصنف والوراثة.

١) المنهجية الهيكلية **Structured Methodologies**:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٥٨- يمكن نمذجة النظام باستخدام لغة النمذجة الموحدة - Unified Modeling Language .UML

١) المنهجية الهيكلية **Structured Methodologies**:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٥٩- هي شبكة الحاسبات العالمية التي تربط بين مئات الآلاف من شبكات الحاسبات المحلية حول العالم،

١) الانترنت

٢) هيكله وعنوانه الانترنت

٣) نظم أسماء المجالات

٤) مالكي الانترنت

١٦٠- مجموعة بروتوكولات TCP/IP حيث يتم تعيين عنوان فريد لكل جهاز مرتبط بالانترنت وفقا لبروتوكول الانترنت IP

١) الانترنت

٢) هيكله وعنوانه الانترنت

٣) نظم أسماء المجالات

٤) مالكي الانترنت

١٦١- المستحيل تذكر الأعداد المؤلفة لعناوين المواقع لذلك تم استبدال الأعداد بأسماء مجالات تشبه الإنجليزية، أو أي لغة أخرى

١) الانترنت

٢) هيكله وعنوانه الانترنت

٣) نظم أسماء المجالات

٤) مالكي الانترنت

١٦٢- لا يوجد جهة معينة تملك الانترنت، ولكن يوجد عدد من المنظمات والحكومات المختلفة التي بنت سياسات عالمية للانترنت

١) الانترنت

٢) هيكله وعنوانه الانترنت

٣) نظم أسماء المجالات

٤) مالكي الانترنت

١٦٣- يرتكز الانترنت على تقنية الخادم والعميل

(١) خدمات الانترنت

(٢) مفهوم الانترنت

(٣) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

(٤) HyperText Transfer Protocol - HTTP

١٦٤- هو بروتوكول يحاكي جهاز للاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر.

(١) خدمات الانترنت

(٢) تلتنت Telnet

(٣) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

(٤) HyperText Transfer Protocol - HTTP

١٦٥- هو بروتوكول لنقل الملفات من حاسب إلى حاسب آخر عبر الشبكة.

(١) خدمات الانترنت

(٢) تلتنت Telnet

(٣) بروتوكول نقل الملفات FTP - File Transfer Protocol

(٤) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

١٦٦- هي شبكة عالمية من صفحات الويب المترابطة، من خلال ارتباطات نصية متشعبة **hypertext links**.

(١) خدمات الانترنت

(٢) تلتنت Telnet

(٣) بروتوكول نقل الملفات FTP - File Transfer Protocol

(٤) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

١٦٧- هو بروتوكول اتصال بين خادم ويب و عميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع الويب ضمن متصفح الويب. **HTTPS** هو بروتوكول لنفس المهمة ولكن آمن **secure**.

(١) HyperText Transfer Protocol - HTTP

(٢) موقع ويب **web site**

(٣) صفحات ويب **web pages**

(٤) **HyperText Markup Language - HTML**

١٦٨- هو مجموعة صفحات ويب مرتبطة ببعضها البعض من خلال الارتباطات التشعبية **hyperlinks** والتي تحتوي على المعلومات التي يريد صاحب الموقع أن ينشرها على الانترنت.

(١) **HyperText Transfer Protocol - HTTP**

- (٢) [موقع ويب web site](#)
- (٣) صفحات ويب web pages
- (٤) Hypertext Markup Language - HTML

١٦٩- هي صفحات مترابطة تؤلف مواقع ويب حيث تضم صفحة البداية Home page التي تمثل واجهة الموقع.

- (١) HyperText Transfer Protocol - HTTP
- (٢) موقع ويب web site
- (٣) [صفحات ويب web pages](#)
- (٤) Hypertext Markup Language - HTML

١٧٠- لغة تستخدم لكتابة صفحات الويب أو تصميم مواقع الويب حيث يقوم متصفح الويب بإظهارها بشكلها النهائي بعد تفسيرها...؟

- (١) HyperText Transfer Protocol - HTTP
- (٢) موقع ويب web site
- (٣) صفحات ويب web pages
- (٤) [Hypertext Markup Language - HTML](#)

١٧١- الشخص المسئول من قبل المؤسسة عن الموقع حيث يشرف عليه ويديره..؟

- (١) [مسئول الموقع Web Master](#)
- (٢) Extensible Markup Language - XML
- (٣) Uniform Resource Locator - URL
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٢- هي لغة لتعريف البيانات..؟

- (١) مسئول الموقع Web Master
- (٢) [Extensible Markup Language - XML](#)
- (٣) Uniform Resource Locator - URL
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٣- هو نص يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت

- (١) مسئول الموقع Web Master
- (٢) Extensible Markup Language - XML
- (٣) [Uniform Resource Locator - URL](#)
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٤- هو برنامج يتيح للمستخدمين البحث باستخدام كلمات محددة ضمن مصادر الإنترنت المختلفة (مواقع الويب ومواقع FTP و Telnet)

- (١) مسئول الموقع Web Master
- (٢) Extensible Markup Language - XML
- (٣) Uniform Resource Locator - URL
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٥- تستخدم محركات البحث برنامج العنكبوت لإيجاد صفحات جديدة على الويب لأخذها بالاعتبار، ويسمى أيضاً بالزاحف web crawler لأنه يُحرر في الإنترنت بهدوء لزيارة صفحات الويب والإطلاع على محتوياتها،

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal:

١٧٦- يمثل الكتالوج catalogue أحياناً، يجمع ويخزن البيانات في قاعدة بيانات ضخمة توصف صفحات الويب وتصنفها،

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal:

١٧٧- يبدأ دور برنامج محرك البحث عند كتابة كلمة مفتاحية (keyword) في مربع البحث (search box)؛ إذ يأخذ هذا البرنامج الكلمة المفتاحية ويبحث عن صفحات الويب التي تحقق الاستعلام الذي كونه برنامج

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal:

١٧٨- هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقع لمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة دخول الأولى إلى (الانترنت)

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal

١٧٩- هي نوع من الاتصالات المعتمدة على الانترنت حيث يوفر وسيلة للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتمادا على بيانات محددة سابقا من قبل المستخدم توضح اهتماماته. وهو نموذج يسمى [publish/subscribe](#).

(١) تكنولوجيا الدفع Push Technology or server push

(٢) تعدد الإرسال Multicasting

(٣) منتديات الحوار Usenet Newsgroups - Forums

(٤) خدمة الدردشة chatting

١٨٠- استخدام تكنولوجيا الدفع لإرسال المعلومات إلى مجموعة معينة من الأشخاص..؟

(١) تكنولوجيا الدفع Push Technology or server push

(٢) تعدد الإرسال Multicasting

(٣) منتديات الحوار Usenet Newsgroups - Forums

(٤) خدمة الدردشة chatting

١٨١- معروفة بأنها أكبر تطبيق لحوسبة الخادم والعميل التي تخدم مئات الملايين من الأفراد...؟

(١) المودم

(٢) الحاسبات

(٣) الانترنت

١٨٢- الفائدة الأساسية من الانترنت انها ...

(١) تستخدم من افراد مخصصون

(٢) المؤسسات والشركات

(٣) تستخدم من قبل أي فرد

(٤) ٢٠٢

١٨٣- صمم النموذج الاول للانترنت على اساس الموثوقية العاليه حيث بدت ..؟

(١) مركزيه

(٢) الامركزيه

(٣) تسمى arpamet

(٤) 2,3

١٨٤- تحتاج أجهزة الكمبيوتر لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينها، إلى العمل وفق مجموعة معايير

وقواعد اتصال تدعى

(١) البروتوكولات

(٢) حزم

(٣) مزودات اتصال

١٨٥- يستخدم الانترنت مجموعة بروتوكولات للتحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال...؟

(١) Domain nam system

(٢) Child domain

(٣) Transmission Control Protocol / Internet Protocol (الذي يختصر TCP/IP).

١٨٦- عندما يرسل المستخدم أي رساله يقوم ال tcp بتجزئه الرساله الى وحدات من البيانات الى

(١) مجموعات

(٢) حزم

(٣) مترابطات

١٨٧- ARPANET تم ربطها بشبكات مهمة أخرى مثل

(١) شبكة Usene

(٢) BitNeta

(٣) ، وشبكة NSFnet

(٤) كل ماسبق

١٨٨- يمكن الاتصال بالانترنت بالاشترك مع

(١) مزودين الخدمات الشبكه isp

(٢) الشبكات

(٣) مجالات

١٨٩- ترتبط الشبكات الدولييه من خلال

(١) جسر

(٢) عقده

(٣) العمود الفقري

١٩٠- وفقا للاصدار ipv4 يتالف هذا العنوان من ..؟

(١) ٣٢ بت

(٢) ٦٦ بت

(٣) ٦٤ بت

١٩١- يتكون العنوان الذي اصداره ipv4 من

(١) اربع اعداد فرعيه

(٢) خمس اعداد فرعيه

(٣) ٨ اعداد فرعيه

١٩٢- تاخذ القيم المكونه للعنوان الذي اصداره ipv4 من ...

(١) من 0-10

(٢) 0الى 255

(٣) من 0-9

١٩٣- تم تطوير بروتكول ipv4 الى بروتكول ipv6 والذي يعمل على عدد مكون من ..؟

(١) ٣٢ بت

(٢) ١٢٨ بت

(٣) ٦٤ بت

١٩٤- الخادمت Dnc:

(١) تحافظ على قاعدة بيانات محتوية على العناوين العديده IP المقابلة لأسماء المجالات

(٢) تحافظ على الاسماء فقط

(٣) تحافظ على الارقام فقط

١٩٥- لنظام اسماء المجالات هيكلية هرميه في اعلاها المجال الاساسي وهو يشكل _____ ويأتي تحتها مجال الابناء ويشكل المستوى _____

(١) اسم المستوى الاعلى / اسم المستوى الثاني

(٢) اسم المستوى الثالث / الرابع

(٣) المستوى السادس / السابع

١٩٦- يتالف المجال المستوى الاعلى او المستوى الاول على حرفين او ثلاثة على شكل ...؟

(١) Com

(٢) Edu ,gov

(٣) Fr ,ca , SA

(٤) جميع ماسبق

١٩٧- يوجد اسفل الهرميه ..؟

(١) جهاز مضيف

(٢) جهازين

(٣) ثلاثة

١٩٨- تسير حركه بيانات الانترنت عبر شبكات من الاعمده الفقريه فانقه السرعه الممتده على فقرات التي بتعمل ضمن مجال السرعه ...؟

(١) Mbps45 الى gbps

(٢) ٥٥ الى ٣٣

(٣) ٧٧ الى ٤٤

١٩٩- من المنظمات والحكومات المختلفه التي بنت سياسات عالميه للانترنت منها ..؟

(١) Internet Architecture Board - IAB

(٢) Internet Corporation for Assigned Names and Numbers - ICANN

(٣) Internet Network Information Center - InterNIC

(٤) The Internet Engineering Task Force - IETF

(٥) The World Wide Web Consortium - W3C

(٦) كل ماسبق

٢٠٠- IAB - Internet Architecture Board هو ..؟

(١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.

(٢) تساعد بتعريف الهيكل الكامل للانترنت

(٣) هيئة عالمية تقوم بتطوير الانترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.

(٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا لغة لنص المترابط HTML.

٢٠١- Internet Corporation for Assigned Names and Numbers هو..؟

(١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.

(٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain .

Names

(٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الانترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.

(٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا لغة لنص المترابط HTML.

٢٠٢- Internet Network Information Center - InterNIC: هو...؟

- (١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.
- (٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.
- (٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.
- (٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

٢٠٢- The Internet Engineering Task Force - IETF هو...؟

- (١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.
- (٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.
- (٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.
- (٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

٢٠٤- The World Wide Web Consortium - W3C هو...؟

- (١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.
- (٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.
- (٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.
- (٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

٢٠٥- يركز الانترنت على تقنيه ..؟

(١) الخادم والعميل

(٢) العميل فقط

(٣) الخادم فقط

٢٠٦- يتم تخزين الرسائل الالكترونيه وصفحات الويب ...؟

(١) الخادمت

(٢) العميل

(٣) جميع ماذكر

٢٠٧- يستخدم الانترنت ليطلب المعلومات من خادم ويب بعيد ويقوم ذلك الخادم بارسال المعلومات

المطلوبه عبر الانترنت ..؟

(١) العميل

(٢) الخادم

(٣) الخادم والعميل

٢٠٨- من الاجهزه التي تستخدم للاتصال في لانترنت ...؟

(١) الحاسبات والهواتف الخليويه

(٢) الاجهزه الرقميه والمحموله باليد واجهزه المعلومات الاخرى

(٣) جميع ماذكر

٢٠٩- تسمح هذه الخدمه بتواصل الافراد فيما بينهم بارسال الرسائل متعددده الوسائط من مستخدم الى

اخر او الى عدده مستخدمين ..؟

(١) الانترنت

(٢) خدمه البريد الالكتروني

(٣) الخادم

٢١٠- ماهي عناصر الرساله غير محتواها ..؟

(١) عنوان المرسل

(٢) موضوع الرساله

(٣) والاولويه في ظهور اسماء المرسل لهم

(٤) جميع ماذكر

٢١١- حيث تظهر كل العناوين الموضوعه في هذا البند لمستقبلي الرساله ...؟

(١) النسخه الكريونيه

(٢) النسخه bcc

(٣) جميع ماذكر

٢١٢- يمكن ارسالها الى عدة اشخاص دون الكشف عن عناوينهم للمرسل الاساسي باستعمال البند؟

(١) CCB

(٢) BCC

(٣) BCB

٢١٣- يمكن ارفاق ملفات البريد الالكتروني بحجم اقصى ..؟

(١) MB120

(٢) MB10

(٣) جميع ماذكر

٢١٤- يمكن لمستقبل الرساله فتح الرساله بعد استلامها بأي وقت شاء حيث تكون مخزنه في ..:

(١) العميل

(٢) خادم الرسائل

(٣) جميع ماذكر

٢١٥- هل يشترط عند مراسله المستقبل..؟

(١) ان يكون متصل في الانترنت

(٢) لا يكون متصل في الانترنت

(٣) الاثنين معا

٢١٦- يجب ان يكون للشخص عنوان بريد إلكتروني كي تتمكن من مراسلته إلكترونيا حيث يضم العنوان

الرمز

(١) الاشار @

(٢) يسمى الجز الذي في يمين الرمز @ باسم المجال الذي يكون فريدا ولا يتكرر

(٣) جميع ماسبق

٢١٧- khalwd@kfu.edu.sa

١- على ماذا يدل هذا الرمز sa

• المكان

• العنوان

• المجال

٢- على ماذا يدل هذا الرمز edu

- المكان
- العنوان
- الوظيفة

٣- على ماذا يدل هذا الرمز kfu

- الحاسب المضيف
- المكان
- العنوان

٤- على ماذا يدل المكان الذي يكتب فيه khalwd

- العنوان
- المضيف
- اسم الفرد او المنظمه

٢١٨- يسمح الانترنت لمستخدميه من التواصل المباشر من خلال برامج خاصة لإجراء محادثات تفاعلية مباشرة بين شخصين أو أكثر حيث يمكن التحدث نصيا أو كلاميا مع إمكانية استعمال كاميرات ليشاهدوا بعضهم البعض..؟

- (١) خدمه البريد الالكتروني
- (٢) خدمه الدردشه
- (٣) جميع ماذكر

٢١٩- هي منتديات عامة للحوار وتبادل الأفكار والمعلومات حول موضوع معين معلن عنه من خلال لوحات الإعلانات الالكترونية Electronic Bulletin Boards. ويمكن تبادل المعلومات عن طريق الرسائل..؟

- (١) خدمه الدردشه
- (٢) منتديات الحوار
- (٣) البريد الالكتروني
- (٤) جميع ماذكر

٢٢٠- تعبر لغة hypertrt markup language لغة تشكيل نصوص وليست لغة تفاعليه لذلك يلجاء مصممو مواقع الويب التي تعمل على قواعد البيانات الى _____ خاصه للتعامل مع قواعد من خلال مواقع الوب ..؟

- (١) اللجوء الى استخدام لغات برمجه خاصه
- (٢) عدم الجوء الى استخدام لغة برمجه خصه
- (٣) لاشي مما ذكر

٢٢١- يتالف محرك البحث من ثلاثه اجزاء...؟

- (١) برنامج العنكبوت
- (٢) برنامج المفهرس
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) جميع ماسبق

٢٢٢- يسمى برنامج العنكبوت برنامج ..؟

(١) الزاحف

(٢) البريد

(٣) لاشي مما ذكر

٢٢٣- ياخذ هذا البرنامج مؤشرات الموقع من عنوان الصفحة..؟

(١) ftp

(٢) title

(٣) link

(٤) الكلمات المفتاحيه keywords

٢٢٤- يرمز للكلمات المفتاحيه بالرمز ..؟

(١) Keywords

(٢) ftp

(٣) title

(٤) link

٢٢٥- محددات الميتا يرمز لها بالرمز ..؟

(١) ftp

(٢) title

(٣) netags

(٤) Keywords

٢٢٦- برنامج الروابط ترمز بـ.....؟

(١) Keywords

(٢) ftp

(٣) title

(٤) link

٢٢٧- يستخدم ايجاد صفحات جديده على الويب لاختها بالعتبار ..؟

(١) برنامج العنكبوت

(٢) المفهرس

(٣) محرك البحث

٢٢٨- نظام الفهارس لمحرك البحث ..؟

(١) ينظم محركات البحث

(٢) زيارات دوريه للموقع

(٣) كل ماسيق

٢٢٩- متى يبدأ محرك البحث في العمل ..؟

(١) عند كتابه أي كلمه داخل مربع البحث

(٢) اذا لم يكتب في مربع البحث

(٣) لاشي ماذكر

٢٣٠- هي نوع من الاتصالات المعتمده على الانترنت حيث وسيله للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتماداً على معلومات محددده سابقاً من قبل المستخدم..؟

(١) المدخل

(٢) المحرك

(٣) تكنولوجيا الدفع

٢٣١- هي استخدام تكنولوجيا الدفع لارسال المعلومات الى مجموعه معينه من الاشخاص ..؟

(١) المحرك

(٢) تعدد الارسال

(٣) جميع ماسبق

٢٣٢- هي شبكه داخلية تستخدم البنيه التحتية للشبكه الحاليه في المؤسسه حيث تربط الحاسبات المختلفه فيها وتستخدم تقنيه الانترنت..؟

(١) الانترنت

(٢) الانترانت

(٣) الاكسترانت

٢٣٣- لهمايه الشبكه من الانتهاكات يجب استخدام ؟

(١) الجدار الناري

(٢) الاكسترانت

(٣) لاشي مما سبق

٢٣٤- هو برنامج ومعدات متكامله تستخدم كحاجز بين الشبكات الداخليه وشبكه الانترنت لتصفية البيانات والوصول الى الشبكه الداخليه ،، ؟

(١) الجدار الناري

(٢) الجدار الحاجز

(٣) لاشي مما سبق

٢٣٥- هي شبكه خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن بالشركه للمنظمه وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن والتوصيل :؟

(١) الانترنت

(٢) الاكسترانت

(٣) دبل الاكسترانت

٢٣٦- وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن والتوصيل تسمى خدمات ..؟

(١) التبادل الالكتروني للمعلومات

(٢) التوصيل الالكتروني

(٣) جميع ماكر

٢٣٧- فوائد الانترنت للمنظمات هي ..؟

(١) الترابط العالمي

(٢) تخفيض ثمن الاتصالات

(٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

(٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

(٥) التفاعل والمرونه

٦) سرعه نشر المعلومات والمعرفه

٧) جميع ماذكر للاختصار ☺

٢٣٨- هو ترابط واتصال المنظمات بشركائها وعملائها ومزوديهها والأسواق ذات الصلة...؟

١) الترابط العالمي

٢) تخفيض ثمن الاتصالات

٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٢٣٩- تخفيض الاتصالات الهاتفية عبر الانترنت Internet Telephony و استعمال الشبكة الخاصة

الافتراضية (VPN) Virtual Private Network التي تؤمن ربط آمن بين نقطتين عبر

الانترنت لإرسال البيانات التجارية..؟

١) الترابط العالمي

٢) تخفيض ثمن الاتصالات

٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٢٤٠- الغاء الوسطاء .هي....؟

١) الترابط العالمي

٢) تخفيض ثمن الاتصالات

٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٢٤١- من خلال استخدام وسائل الاتصال...؟

١) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٢) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٣) التفاعل والمرونة

٤) سرعه نشر المعلومات والمعرفه

٢٤٢- خدمات الاتصال...؟

١) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٢) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٣) التفاعل والمرونة

٤) سرعه نشر المعلومات والمعرفه

٢٤٣- هي نظام يتيح عبر الإنترنت حركات بيع وشراء السلع والخدمات والمعلومات، كما يتيح أيضا

الحركات الإلكترونية...؟

١) التجاره الالكترونيه

٢) التجاره

٣) البيع والشراء

٢٤٤- من نماذج التجاره الالكترونيه؟

١) المنتجات والخدمات

٢) المعاملات الجديده للمنتجات والخدمات الحاليه

٣) المنتجات والخدمات الحاليه ولكن بتكاليف اقل

٤) جميع ماسبق

٢٤٥- تمثل التبادل التجاري بين زبون واخر ...؟

١) تجاره الكترونيه من زبون الى زبون c2c

٢) تجاره الكترونيه من شركة الى زبون

٣) تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

٢٤٦- تمثل التبادل التجاري بين الشركات من جهة والزبائن والافراد من جهة اخرى ...؟

١) تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

٢) تجاره الكترونيه من شركة الى زبون B2c

٣) تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

٢٤٧- تمثل التبادل التجاري الالكتروني بين شركة واخرى ...؟

١) تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

٢) تجاره الكترونيه من شركة الى زبون

٣) تجاره الكترونيه من شركات الى شركات B2B

٢٤٨- ماذا اصافت الانترنت للمعاملات التجارية ...؟

١) سهوله الربط بين العملاء والمعاملات

٢) امكانيه تحديه معلومات المنتج ومسانده العملاء

٣) وضع المتاجر مباشره على خط

٤) تحسين اشكال المعاملات والتجاره

٥) الغاء الوسطاء

٦) كل ماسبق

٢٤٩- هي ازاله مستويات المعاملات التجاريه الوسيطه بين المنظمه والمستهلك ..؟

١) الغاء الوسطاء

٢) عدم الغاء الوسطاء

٣) لاشي مما سبق

٢٥٠- ماهي خاصيه التي تسمى HIT ..؟

١) و هي عبارة عن عملية تسجيل طلبات المستخدمين أو جمع المعلومات عن أرائهم ورغباتهم

وتحليل هذه المعلومات لتقديم أفضل الخدمات إليهم، ومن ثم ارسال معلومات لهم بهذا

الخصوص.

٢) عرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات المحل الحقيقية، ويتم تسليم

الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية

٣) تجمع خدمات ومنتجات من عدة جهات بحيث توفر للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسوق

وفي بعض الأحيان الشراء .

٤) توفير معلومات عن أنواع السلع والخدمات وأسعارها والقيام بمعاملات البيع أحياناً.

٢٥١- من نماذج تجاره معاملات الانترنت

١) و واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

- ٥) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery
- ٦) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider
- ٧) المزاد العكسي Reverse Auction:
- ٨) مزود المعلومات Content Provider
- ٩) كل ماسيق للاختصار ☺

٢٥٢- عرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات المحل الحقيقية، ويتم تسليم الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية. وهي ..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٣- تجمع خدمات ومنتجات من عدة جهات بحيث توفر للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسوق وفي بعض الأحيان الشراء . وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٤- توفير معلومات عن أنواع السلع والخدمات وأسعارها والقيام بمعاملات البيع أحيانا. وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٥- نشاطهم الأساسي هو إكمال المعاملات التجارية. وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٦- بيع وتسليم البرامج والوسائط المتعددة والمنتجات الرقمية الأخرى عبر الانترنت. وهي..؟

١) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery

٢) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider

٣) المزاد العكسي Reverse Auction:

٤) مزود المعلومات Content Provider

٢٥٧- تقديم خدمات تتعلق بالأجهزة والبرمجيات للمستخدمين مباشرة من الانترنت. وهي..؟

١) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery

٢) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider

٣) المزاد العكسي Reverse Auction:

٤) مزود المعلومات Content Provider

٢٥٨- يقترح المشتري ثمن البضاعة أو الخدمة لعدد من البائعين . وهي ..؟

- (١) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery
- (٢) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider
- (٣) المزاد العكسي Reverse Auction:
- (٤) مزود المعلومات Content Provider

٢٥٩- من الانظمة الداعمة للتجاره الالكترونيه

- (١) مواقع استضافة الخدمات
- (٢) نظام الدفع الالكتروني
- (٣) ٢٥١

٢٦٠- التطبيقات والبرمجيات على الانترنت لدعم العمل الجماعي حيث توفر فرصة تبادل الوثائق ..:

- (١) خدمه البريد الالكتروني
- (٢) خدمه الفريق
- (٣) لاشي

٢٦١- توفر امكانيه العمل خارج المنطقه ..؟

- (١) خدمه البريد الالكتروني
- (٢) خدمه الفريق
- (٣) لاشي

٢٦٢- الميادين التي تغطيها التجاره الالكترونيه عبر الانترنت

- (١) الماليه المحاسبيه
- (٢) الموارد البشريه
- (٣) التصنيع والانتاج
- (٤) التسويق والمبيعات
- (٥) جميع ماسبق

٢٦٣- من وظائف التنسيق واداره النظم ..؟

- (١) تقوم الانترنت بربط وجمع وظائف سلسلة إدارة المخزون حيث تستخدم لتكملة المعلومات عن عمليات العمل وتنسيق إدارة نظم المعلومات. تعريف ..؟
- (٢) توثيق العلاقات مع الزبائن بتقديم خدمات مختلفة وتسهيل عمليات البيع والشراء
- (٣) توفير جهاز خادم تجاري لتكامل طلبات الزبائن مع المخزون
- (٤) كل ما سبق

٢٦٤- تحتوي اداره التحديات وافرص على ...؟

- (١) نماذج العمل غير المؤكدة: .
- (٢) مطالب تغيير عملية التجارة:
- (٣) نزاع القنوات Channel Conflicts:
- (٤) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:
- (٥) القضايا القانونية:
- (٦) الأمن والخصوصية:

٢٦٥- فشل بعض المنظمات في استخدام الانترنت بسبب التكاليف التي تفوق الفوائد لكنها قد تتجح في

- (١) تخفيض تكاليف التشغيل الداخلية
- (٢) نماذج العمل غير المؤكدة: .

٢) مطالب تغيير عملية التجارة:

٢) نزاع القنوات Channel Conflicts:

٢٦٦- تتطلب التجارة الالكترونية والمعاملات الالكترونية الأخذ بعين الاعتبار تقسيمات الشركة مواقع الإنتاج ومكاتب المبيعات. وكذلك العلاقات القريبة بالعملاء والموردين والبنوك والشركات التجارية الأخرى. يجب إعادة النظر في العمليات الأساسية وطريقة تداولها...؟

١) نماذج العمل غير المؤكدة: .

٢) مطالب تغيير عملية التجارة:

٣) نزاع القنوات Channel Conflicts:

٢٦٧- المنافسة أو التعارض بين أكثر من سلسلة لتقديم الخدمات أو المنتجات لنفس الشركة.

١) نماذج العمل غير المؤكدة: .

٢) مطالب تغيير عملية التجارة:

٣) نزاع القنوات Channel Conflicts:

٢٦٨- الاستخدام المكثف للانترنت يؤدي إلى صعوبة وبطء الاتصال خاصة في ساعات الذروة وتعتبر المشكلة من أهم التحديات الحالية للمعاملات الالكترونية..؟

١) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:

٢) القضايا القانونية:

٣) الأمن والخصوصية

٢٦٩- صعوبة تطبيق القانون - لا توجد ارضية مشتركة لحل النزاعات و الفصل في قضايا المعلوماتية

١) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:

٢) القضايا القانونية:

٣) الأمن والخصوصية

٢٧٠- تمر المعلومات والرسائل الالكترونية من خلال قنوات مختلفة حتى تصل هدفها. يمكن انتهاك

سرية المعلومات بالقرصنة والتخريب. كما ويمكن عيش البطاقات الائتمانية...؟

١) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:

٢) القضايا القانونية:

٣) الأمن والخصوصية

تم والحمد لله من اكمال الملخص وهذا بفضل ربي
ان اصبت فمن الله و أن اخطت فمن نفسي والشيطان

تمنياتى لكم بالتوفيق والسداد بحياتكم العلميه والعملية

وبالختام اتمنى قرائه هذا الدعاء عند كل مراجعه
(اللهم انى استودعتك ما حفظت وما فهمت فرده لى عند حاجتى اليه)

اختكم أم نجود

دعواتكم لى يظهر الغيب

(1) من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي للقرن

(أ) عملية السحب.

(ب) عملية التفرع.

(ج) عملية الفصل.

(د) عملية الربط. *

(2) العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة ومبسطة

(أ) التطبيع Normalization. *

(ب) الحشو في البيانات Redundancy.

(ج) التنقيب في البيانات Data Mining.

(د) كل الاجابات السابقة صحيحة.

(3) التغيير في المنظمة من خلال تحليل إجراءات

(أ) بالتحويل النموذجي لأعمال المنظمة.

(ب) بأتمتة الأعمال والعمليات.

(ج) بإعادة هندسة الأعمال. *

(د) بالتحويل البطيء في أعمال المنظمة.

(4) من السمات المشتركة بين المنظمات:

(أ) أهداف المنظمة.

(ب) البيروقراطية.

(ج) الأنواع التنظيمية.

(د) العمليات التجارية.

(8) الحقل المفتاح key field هو حقل

- (أ) نادرا ما تتكرر قيمته.
- (ب) غالبا ما تتكرر قيمته.
- (ج) يستحيل ان تتكرر قيمته.
- (د) يمكن ان لا تحدد قيمته.

(9) من المعروف عن redundancy

- (أ) الحماية من تكرار تخزين نفس
- (ب) تكرار التخزين غير الضرور
- (ج) الحماية من تناقض البيانات ف
- (د) حل مشكلة التطبيع normalization

(10) التنظيم التتابعي للملفات في

- (أ) تتابعي على وحدة التخزين ه
- (ب) تتابعي على وحدة التخزين ه
- (ج) غير تتابعي على وحدة التخزين ه
- (د) غير تتابعي على وحدة التخزين ه

(11) القواعد و القواعد السمية

- (ج) إدارة الأعمال.
(د) نظم الأعمال.

12) في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المرئي

- (أ) حسب تنظيمها في مخططات التصميم.
(ب) * حسب تنظيمها على وسط التخزين.
(ج) من وجهة نظر المستخدم.
(د) حسب تحديدها من قبل المحلل.

13) قواعد البيانات التي تخزن البيانات في جداول

- (أ) الشبكية.
(ب) الهرمية.
(ج) * العلائقية.
(د) كائنية التوجه.

تستخدم التغذية المرتدة:

- (أ) لإعادة تشغيل النظام من البداية وتهيئته ليعمل بشكل صحيح.
(ب) * لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو متوقع.
(ج) لتوفير بيانات احتياطية للنظام للتعويض بها في حالة حدوث خطأ.
(د) لإتباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المحلل.

تنظيم المعلومات الإدارية

(15) يقوم مدراء الإدارة الوسطية في المقام

- (أ) بوضع استراتيجيات للمنظمة.
- (ب) بمراقبة الأعمال التشغيلية الروتينية.
- (ج) بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى.
- (د) بمتابعة تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

(16) من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية

- (أ) المحاسبة.
- (ب) المبيعات.
- (ج) الموارد البشرية.
- (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(17) النموذج المعتمد على مفهوم الشبكات

- (أ) نموذج الاقتصاد المترابط Economics Model
- (ب) نموذج القوى التنافسية Competition Model
- (ج) نموذج سلسلة القيمة Chain Model
- (د) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model

(18) تقوم نظم معالجة المعاملات Systems

- (أ) بتزويد الإدارة الوسطى بمعلومات خ
- (ب) بتوفير بيئة تفاعلية لاستخدامه من قبل
- (ج) بالإجابة عن التساؤلات الروتينية
- (د)

(19) يصنف نظام جهاز استشعار تواجد دخان

(أ) نظام مفتوح.

(ب) نظام مغلق.

(ج) نظام مفتوح نسبياً.

(د) نظام طبيعي.

(20) يقوم المدير التشغيلي:

(أ) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات غير

(ب) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية

(ج) بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة.

(د) بجدولة مواعيد المدراء المتفجئيين.

(21) من الأمور المهمة التي تتميز بها نظم المع

(أ) لا تتفاعل مع بيئة المنظمة.

(ب) غالباً ما تقوم بإنشاء التقارير.

(ج) تأخذ بياناتها من نظم معالجة المعاملات.

(د) جميع الاجابات المذكورة صحيحة.

(22) نظم تعمل بشكل تفاعلي مع مستخدميها وتسمى

- (أ) Knowledge Work Systems - KWS
- (ب) Management Information Systems - MIS
- (ج) Decision Support Systems - DSS *
- (د) Office Automation Systems - ESS

(23) النظرية التي تعتبر أن الصفقات الداخلية يتم

- (أ) النظرية الثقافية.
- (ب) نظرية القرار والتحكم.
- (ج) النظرية الاجتماعية.
- (د) نظرية تكلفة المعاملات. *

(24) من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل

- (أ) مستخدمى النظم.
- (ب) مصممى النظم. *
- (ج) مديري النظم.
- (د) مبرمجي النظم.

(25) استراتيجية التحول التي يتم خلالها العمل

- (أ) الاستراتيجية المباشرة Direct Strategy
- (ب) استراتيجية الطريقة المرحلية Phased Strategy
- (ج) استراتيجية الدراسة التجريبية Trial and Error Strategy
- (د) الاستراتيجية المماثلة أو المتوازية Equivalent Strategy *

(26) ترتكز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد

- (أ) اجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة
- (ب) اجراء حوارات مع عمال المعرفة لمعرفة
- (ج) تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل *
- (د) تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير

(25) استراتيجية التحول التي يتم خلالها العمل
الاستراتيجية المباشرة Direct Strategy (أ)
استراتيجية الطريقة المرحلية Strategy (ب)
استراتيجية الدراسة التجريبية Strategy (ج)
الاستراتيجية المماثلة أو المتوازية Strategy *

(26) تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحدد
اجراء حوارات مع عمال الانتاج لمعرفة (أ)
اجراء حوارات مع عمال المعرفة لمعرفة (ب)
تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل *
تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير (د)

(27) ليست من التحويلات على مستوى الموم
دعم مركزية القرار. *
(ب) تقليص عدد المستويات الادارية.
(ج) إعادة تعريف حدود المنظمة.
(د) إعادة تنظيم انسياب العمل.

(28) أدت التحويلات على المستوى الاقتصادي
(أ) تسطيح الهيكل الاداري.
(ب) تطويل زمن دورة الانتاج.
(ج) تثبيت زمن دورة الانتاج.
تقصير زمن دورة الانتاج. *

(29) تصنف المخرجات العادية لنظم المعلومات

- (أ) بيانات.
- (ب) * معلومات.
- (ج) معالجة.
- (د) معطيات.

(30) يمكن تعريف مفهوم المعرفة knowledge

- * (أ) حصيلة تجميع المعلومات خلال الدراسة واكتسابها.
- (ب) حصيلة تجميع البيانات من مصادرها والقيام بها.
- (ج) حصيلة معالجة البيانات والحصول على نتائجها.
- (د) جزء من مخرجات النظام يتم استخدامه كمدخل.

(31) يشار إلى الوقت الذي بمقدور العملاء التسوية

- (أ) على مدار النهار.
- * (ب) 24/24 و 7/7.
- (ج) على مدار اليوم 24/24.
- (د) على مدار الاسبوع 7/7.

(32) النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين

- (أ) نظام أسماء الاختصارات.
- * (ب) نظام أسماء المجالات.
- (ج) نظام أسماء البدائل.
- (د) نظام أسماء العناوين.

(32) النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن

- (أ) نظام أسماء الاختصارات.
- (ب) * نظام أسماء المجالات.
- (ج) نظام أسماء البدائل.
- (د) نظام أسماء العناوين.

(33) ليس من نماذج تجارة معاملات الانترنت

- (أ) تسليم المنتجات الرقمية.
- (ب) المزاد العكسي.
- (ج) مزود المعلومات.
- (د) * واجهة المحل الحقيقية.

(34) البرنامج الذي يجمع ويخزن البيانات في

- (أ) برنامج الزاحف web crawler.
- (ب) برنامج الماسح web scanner.
- (ج) * برنامج المفهرس Indexer.
- (د) برنامج المصنف Classifier.

(35) النظام الذي يساعد على تطوير منتجات

- (أ) * Knowledge Work Systems - KWS
- (ب) Management Information Systems - MIS
- (ج) Decision Support Systems - DSS
- (د) Executive Support Systems - ESS

- (36) سوق البيانات Data-Mart هو مخزن
(أ) كبير يشمل البيانات الحالية والتاريخية المتعددة
(ب) مجموعة عمليات خاصة بمؤسسة صغيرة.
(*) (ج) يحتوي على جزء مركز من بيانات المنظمة
(د) يخزن فيه مختلف بيانات المؤسسات التجارية

- (37) في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات
(أ) الملفات .files
(*) (ب) الحقول .fields
(ج) الكيانات .entities
(د) الحقول المفتاح key fields

- (38) أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح
(أ) رقم القاعة.
(*) (ب) رقم الطالب.
(ج) رقم المقرر.
(د) رقم المبنى.

- (39) تتصف العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات
(أ) تأثير باتجاه واحد فقط حيث تؤثر المنظمة
(ب) تأثير باتجاه واحد فقط حيث تؤثر نظم المعلومات
(*) (ج) تأثير باتجاهين بين المنظمة ونظم المعلومات
(د) مستحيلة حيث لا يتأثر أي منهما بالآخر

(38) أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح field
(أ) رقم القاعة.
(ب) رقم الطالب. *(ج) رقم المقرر.
(د) رقم المبنى.

(39) تتصف العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات بأنها
(أ) تأثير باتجاه واحد فقط حيث تؤثر المنظمة على نظم
(ب) تأثير باتجاه واحد فقط حيث تؤثر نظم المعلومات على
(ج) تأثير باتجاهين بين المنظمة ونظم المعلومات. *(د) مستحيلة حيث لا يتأثر أي منهما بالآخر.

(40) كان التطور التاريخي لنظم المعلومات الذي ركز
(أ) حقبة الخمسينات الميلادية 1950م.
(ب) حقبة الستينات الميلادية 1960م. *(ج) حقبة السبعينات الميلادية 1970م.
(د) حقبة الثمانينات الميلادية 1980م.

(41) الاختبار الذي يختبر مدى صحة عمل وحدات النظام
(أ) اختبار النظام. *(ب) اختبار القبول.
(ج) اختبار وحدات النظام.
(د) اختبار صحة المدخلات.

(42) عند العمل على قاعدة بيانات واحدة للمنظمة بما
(أ) سلطة الأقسام على سلطة المنظمة.
(ب) مصلحة قسم الموارد البشرية.
(ج) المصلحة العامة للمنظمة. *(د) مصلحة قسم المالية والمحاسبة.

(43) يتم استخدام الطريقة الرياضية m Algorithm

- * (أ) طريقة الوصول المباشرة العشوائية.
- (ب) طريقة الوصول التسلسلية غير المفهرسة.
- (ج) طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة.
- (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(44) من العاملين في قسم نظم المعلومات:

- (أ) المبرمج.
- (ب) المحلل.
- (ج) المصمم.
- * كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(45) تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم

- * (أ) انخفاض اسعار المواد الاولية.
- (ب) ظهور منافسين أقوى.
- (ج) زيادة رواتب العمال.
- (د) ظهور قوانين بتقليل ساعات العمل.

(46) ليست من فوائد الانترنت للمنظمات:

- (أ) التفاعل والمرونة.
- (ب) الترابط العالمي.
- (ج) تخفيض ثمن الاتصالات.
- * (د) صعوبة ربط العملاء بالمنظمة.

(47) لحماية شبكة المنظمة من الانتهاكات والاختراقات

- * (أ) جدار ناري.
- (ب) جدار الكتف.

(47) لحماية شبكة المنظمة من الانتهاكات والاختراقات يـ

- * جدار ناري.
- (ب) جدار الكتروني.
- (ج) مضاد حيوي .
- (د) ضغط ملفات.

(48) من التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الالكترونية

- (أ) عامل الأمن والخصوصية.
- (ب) عدم الاتفاق على قوانين عالمية للبحث بالقضايا القانونية.
- (ج) صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة.
- * كل الإجابات السابقة صحيحة.

(49) تسمى الشبكة التي يكون مسموح فقط لموظفي المنظمة

- (أ) انترنت internet.
- * انترانت intranet.
- (ج) اكسترانت extranet.
- (د) واسعة wide.

- (50) أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات على
- (أ) قاعدة البيانات كائنية التوجه.
 - (ب) قاعدة البيانات الهرمية. *
 - (ج) قاعدة البيانات العلائقية.
 - (د) قاعدة البيانات الشبكية.

- (51) النظم التي تقوم بمراقبة نفسها وضبط تدفق البيانات
- (أ) للنظم الديناميكية.
 - (ب) للنظم المفتوحة.
 - (ج) للنظم الموجه ذاتيا. *
 - (د) للنظم الطبيعية.

- (52) النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة
- (أ) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model.
 - (ب) نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model. *
 - (ج) نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model.
 - (د) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics.

- (53) من الذي يقوم بمراقبة وتنفيذ المشاريع في
- (أ) الإدارة الوسطى. *
 - (ب) الإدارة العليا.
 - (ج) الإدارة التشغيلية.
 - (د) عامل المعرفة.

(57) هو نظام متكامل يخدم معظم القطاعات الوظيفية

- (أ) نظام تخطيط موارد المؤسسة المالية.
- (ب) نظام تخطيط إدارة الانتاج في المؤسسة.
- (*) (ج) نظام تخطيط الموارد الشاملة للمؤسسة.
- (د) نظام إدارة الموارد البشرية في المؤسسة.

(58) نظم تساعد في زيادة انتاجية وكفاءة الكتابة بتحد

- (أ) نظم معالجة المعاملات.
- (ب) نظم المعلومات الإدارية.
- (ج) نظم مستندة للقرارات.
- (*) (د) نظم اتمته المكاتب.

(59) الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام

- (أ) مبرمجو النظام.
- (ب) مصممو النظام.
- (*) (ج) مستخدمو النظام.
- (د) مختبرو النظام.

(60) أي تقنية تستخدم لاستخراج الانماط الخفية في ا

- (*) (أ) التنقيب في البيانات Data mining.
- (ب) تقرير البيانات Data report.
- (ج) سوق البيانات Data mart.
- (د) توليد البيانات Data generation.

(61) العنصر في نظم إدارة قواعد البيانات الذي يمكن

(أ) لغة تعريف البيانات Data Definition Language

(*) لغة معالجة البيانات Manipulation Language

(ج) قاموس البيانات Data Dictionary.

(د) عناصر البيانات Data Items.

(62) أي مفهوم يفضل اعتماده للإحاطة بشكل كامل بـ

(أ) المفهوم الفني.

(ب) المفهوم التقني.

(ج) المفهوم السلوكي.

(*) المفهوم الاجتماعي التقني.

(63) في أي مرحلة من تطوير نظم المعلومات تتم عم

(أ) تصميم النظام.

(*) تحليل النظام.

(ج) صيانة النظام.

(د) اختبار النظام.

- (64) سياسة كسب رهان المنافسة من خلال *
- (أ) استراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خد
 (ب) استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير
 (ج) استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحص
 (د) استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة بالترت

- (65) النموذج الذي يجمع عدة خدمات من ع
- (أ) واجهة المحل الافتراضية Storefront
 (ب) مراكز التسوق place concentrator *
- (ج) وسطاء المعلومات Information Brokers
 (د) وسطاء المعاملات Transaction Brokers

- (66) الذي يعرف ويحدّد عنوان مواقع صف
- * .URL
 (ب) .XML
 (ج) .HTML
 (د) .HTTP

- (67) تعد المخاطر من العوامل المؤثرة ع
- (أ) ظهور تكنولوجيا حديثة.
 (ب) انخفاض التكلفة العمالة.
 (ج) ظهور منافسين جدد. *
- (د) تطوير عمليات انتاج جديدة.

- (68) تم انشاء شبكات محلية خاصة بكا
- (أ) حقبة الستينات الميلادية 1960م.
 (ب) حقبة السبعينات الميلادية 1970م
 (ج) حقبة الثمانينات الميلادية 1980م
 (د) حقبة التسعينات الميلادية 1990م *

- (69) من المفاهيم الفنية أو التقنية لنن
- (أ) علم النفس.

(69) من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام الم

- (أ) علم النفس.
- (ب) * بحوث العمليات.
- (ج) علم الاجتماع.
- (د) علم الاقتصاد.

(70) لتأمين سجلات حجز التذاكر عند إدار

- (أ) * إقفال السجل.
- (ب) نسخ الحقل.
- (ج) تثبيت الحقل.
- (د) نقل السجل.

أسئلة نظم معلومات تاريخ ١٩-٢-١٤٣٣ هـ

تصوير اخونا العقيل

أجوبة الدكتور بواسطة اخونا سعيدان بارك الله فيه ،،

بالتوفيق للجميع

تكملة محاضره ٨ و ٩

- ١- من عناصر نظام إدارة قواعد البيانات :
- (١) لغة تعريف البيانات DDL
 - (٢) لغة معالجة البيانات DML
 - (٣) قاموس البيانات DD
 - (٤) كل ماسبق
- ٢- هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات:
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء
- ٣- هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع و استخراج البيانات من داخل قواعد البيانات :
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٤- هو دليل تنظيمي عبارة يخزن فيه تعريف عناصر البيانات و خصائصها مثل استخدامها تمثيلها المادي المسنول عنها
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٥- هي تسمح تعريف كل عنصر بياني كما يظهر في قاعدة البيانات قبل تحويل عنصر البيانات الى الشكل المطلوب من قبل البرامج التطبيقية :
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٦- تستعمل هذه اللغة من طرف المبرمجين و المستخدمين لقواعد البيانات لأجراء العمليات الخاصة بالإضافة و التحديث والاسترجاع ومن أشهرها لغة الاستفسار المهيكلة SQL
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٧- بإمكان العديد من القواميس البيانات إنتاج قوائم وتقارير عن استخدام البيانات و تجميعها ومكان استخدامها بالبرامج هي :
- (١) لغة التعريف
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٨- من عناصر نظام إدارة قواعد البيانات (لغة تعريف البيانات {ddl} ولغة معالجة البيانات {dml} وقاموس البيانات {DD} ف لغة تعريف البيانات تستعمل لـ:

- (أ) تحديد وتعريف البيانات
- (ب) هيكله قواعد البيانات
- (ت) اجراء العمليات الخاصة بالإضافة للتحديث والاسترجاع
- (ث) أ او ب فقط

٩- هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

- (أ) لغة معالجة البيانات
- (ب) قاموس البيانات
- (ت) لغة تعريف البيانات

(ث) كلا الاجابتين غير صحيحة

١٠- تسمح بتعريف كل عنصر بياني كما يظهر في قاعدة البيانات قبل ان تتحول عناصر البيانات الى الشكل المطلوب من قبل

البرامج التطبيقية :

- (أ) لغة معالجة البيانات
- (ب) لغة تعريف البيانات

(ت) قاموس البيانات

(ث) لا شيء مما ذكر

١١- من مميزات لغة معالجة البيانات ما يلي عدا:

- (أ) تحتوي على الأوامر التي يمكن من استخلاص البيانات من دخل قواعد البيانات
- (ب) تستعمل من قبل المبرمجين و المستخدمين لقواعد البيانات
- (ت) تستعمل لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

(ث) تستخدم لأجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والاسترجاع

١٢- يمكن من تحديد أي بيانات تستخدم لوظائف المبيعات والتسويق

- (أ) لغة تعريف البيانات
- (ب) لغة معالجة البيانات
- (ت) قاموس البيانات

(ث) العنصر البيان

١٣- هو دليل تنظيمي عبارة عن ملف يدوي او اوتوماتيكي يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها مثل استخدامها

:تمثيلها المالي ، المسئول عنها ، المصرح له بالوصول اليها والأمن

(أ) العنصر البياني

(ب) قاموس البيانات

(ت) لغة معالجة البيانات

(ث) لغة تعريف البيانات

١٤- يمكن للعديد من انتاج وقوائم وتقارير عن استخدام البيانات وتجميعها ومكان استخدامها بالبرامج:

(أ) لغات معالجة البيانات

(ب) لغات تعريف البيانات

(ت) قواميس البيانات

(ث) لا شيء مما ذكر

١٥- هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان او شيء object وهي تغير البيانات كيانا

يمكن ان تتعاد تلقائيا ويمكن تقسيمها تعريف لي؟

(١) قواعد البيانات كائنيه التوجه

(٢) قواعد البيانات كائنيه التوجه والعلائقية

(٣) تصميم مواعد بيانيه

(٤) لاشيء مما ذكر

١٦- صممت نظم إدارة قواعد البيانات فأصبحت هذه أنظمة من قواعد البيانات متاحة لتوفير قدرات نظم إدارة قواعد البيانات

كائنيه :

(١) كائنيه التوجه

(٢) العلائقيه

(٣) بيانيه

(٤) كائنيه التوجه والعلائقيه

١٧- قاعدة من قواعد تصمم لتعمل على بيانات متجانسة فقط حيث يمكن هيكلتها من خلال السجلات والحقول على شكل صفوف وأعمدة

(١) قاعدة كائنيه التوجه

(٢) قواعد بيانات كائنيه التوجه والعلائقيه

(٣) تصميم قواعد البيانات

(٤) لاشي مما ذكر

١٨- من طرق انجاز قاعدة البيانات كائنيه التوجه و العلائقيه

(١) استعمال ادوات توفر الوصول كائني التوجه لأنظمة القواعد البيانيه الاعلائقيه

(٢) استعمال توسعات كائنيه التوجه العلائقيه الموجودة

(٣) استعمال أنظمة قواعد بيانات مهجنه كائنيه التوجه

(٤) كل ما سبق

١٩- تعتمد قواعد البيانات التقليديه على لغات ومن هذه اللغات ؟

(١) لغة التجميع

(٢) لغة البرمجة بالعمل

(٣) لغة تعريف البيانات

(٤) لغة معالجة البيانات

٢٠- هي تخزين البيانات والعمليات التي تعمل عليها لكائنات يمكن استرجاعها ومشاركتها والعمل عليها مباشرة

(١) لغة برمجة العمل

(٢) لغة ادارة قواعد البيانات كائنيه التوجه ooDBMS

(٣) لغة تعريف البيانات

(٤) لغة معالجة البيانات

٢١- تكون OODBMS من RDBMS عند معالجة عدد كبير من المعاملات وهي تستعمل مؤشرات الكائنات

(١) سريعة جدا

(٢) بطيئة جدا

(٣) سريعة نسبيا

(٤) بطيئة نسبيا

٢٢- يجب فهم العلاقات بين البيانات و انواع البيانات التي سوف تحفظ لأنشاء

(١) قاعدة علائقيه

(٢) بيئة قاعدة البيانات

(٣) علاقة كائنيه

(٤) لاشيء مما ذكر

٢٣- من تحليل المتطلبات في تصميم قواعد البيانات ؟

(١) يجب فهم العلاقات بين البيانات

(٢) كيفية استخدام البيانات وكيفية ادارة البيانات من منظور واسع

(٣) يأخذ بالاعتبار كيف ستشارك المنظمة بياناتها مع شركائها في العمل

(٤) كل ما ذكر

٢٤- التصميم المنطقي هو:

(١) هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان او شيء object وهي تغير البيانات

كيانات يمكن ان تتعاد تلقائيا ويمكن تقسيمها تعريف لي

٢) هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع و استخراج البيانات من داخل قواعد البيانات :

٣) هو دليل تنظيمي عبارة يخزن فيه تعريف عناصر البيانات و خصائصها مثل استخدامها تمثيلها المادي المسنول عنها

٤) عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الاعمال ، ويتطلب التصميم المنطقي عمل وصف تفصيلي لمعلومات الأعمال من خلال الاتصال بمستخدمي قاعدة البيانات في المنظمة . ويفضل ان تكون هذه الخطوة جزء من جهود التخطيط الشامل لبيانات المنظمة

٢٥- يصف التصميم المنطقي كيف ستجمع العناصر البيانية في؟

١) قاعدة البيانات

٢) ضمان جودة البيانات

٣) ضمان نوعية البيانات

٤) لا شيء مما سبق

٢٦- يتم تنظيم مجموعات البيانات وتقسيمها وتحسينها للتوصل الى منظور وهو ؟

١) منظور منطقي شامل للعلاقات بين كل العناصر البيانية

٢) منظور منطقي غير شامل للعلاقات بين كل العناصر البيانية

٣) منظور غير منطقي شامل للعلاقات بين كل العناصر البيانية

٤) لا شيء مما سبق

٢٧- لكي تستخدم نموذج قواعد بيانات علائقيه بشكل مقال يجب علينا

١) اضافة بيانات مكرره

٢) تكرار البيانات

٣) ازالة البيانات

٤) لا شيء مما سبق

٢٨- ازالة البيانات المكرره مجموعة البيانات للتقليل من

١) التوسع والتكرر

٢) التكرر والحشو

٣) التوسع والحشو

٤) كل مما سبق

٢٩- هو عمليه انشاء هياكل بيانات صغيره ومستقره وأيضا مرنه وقابله للتكيف انطلاقا من مجموعات بيانات كبيره ومعقدّه

١) التصميم المنطقي

٢) مغزى عملية التطبيع

٣) قواعد البيانات كائنة التوجه

٤) لا شيء مما سبق

٣٠- يستخدم مخطط الكيان-العلاقة ENTRY-RELATIONSHIP DIAGRAM لتوفيق

١) التصميم المنطقي لنماذج البيانات

٢) التصميم العادي لنماذج البيانات

٣) التصميم الهرمي

٣١- يوجد ثلاث انواع من العلاقات بين الكيانات

١) واحد مثل المستخدم والملف

٢) من واحد الى متعدد

٣) كل ما سبق

٣٢- يستخدم المستخدم والملف الشخصي 1-to-1

١) من واحد الى واحد

٢) من واحد الى متعدد

٣) من متعدد الى متعدد

٣٣- العمليه و الطليه to-many

(١) من واحد الى واحد

(٢) من واحد الى متعدد

(٣) من متعدد الى متعدد

(٤) لا شيء مما ذكر

٣٤- الطالب والمقرر many-to-many

(١) من واحد الى واحد

(٢) من واحد الى متعدد

(٣) من متعدد الى متعدد

(٤) لا شيء مما سبق

٣٥- يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول اليها

(١) التصميم المنطقي

(٢) التصميم الامني

(٣) التصميم المادي

(٤) التصميم الهندسي

٣٦- يتم تحديد الاجراءات الامنية المطلوبة للوصول اليها من خلال انشاء حسابات

(١) التصميم المادي

(٢) التصميم الامني

(٣) التصميم الهندسي

(٤) التصميم المنطقي

٣٧- لا يكفي تصميم قاعدة البيانات بشكل جيد لضمان بأنها ستعطي المعلومات التي تحتاجها المنظمة :

(١) ضمان نوعية البيانات

(٢) ضمان جودة البيانات

(٣) التصميم المادي

٣٨- يمكن ان يسبب الحشو redundancy والتناقض inconsistency النتائج عن بيئة الملفات التقليدية في العديد من

المشاكل في نوعية البيانات

(١) التصميم المادي

(٢) ضمان نوعية البيانات

(٣) ضمان جودة البيانات

(٤) لا شيء

٣٩- يمكن ان تكون مشاكل نوعية البيانات من أخطاء تهجئة الاسماء ، الاعداد المنقولة ، و الأكواد الناقصة او الازياء التي

تحصل خلال ادخال البيانات:

(١) التصميم المادي

(٢) ضمان نوعية البيانات

(٣) ضمان جودة البيانات

(٤) لا شيء

٤٠- تنظيف البيانات Data scrubbing هي نشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ ، الناقصة ، غير المشكله جيدا و

المكرر لتصحيحها . وهي تدعم تجانس البيانات Data consistency ؟

(١) التصميم المادي

(٢) ضمان نوعية البيانات

(٣) ضمان جودة البيانات

(٤) لا شيء

٤١- هي قاعده بيانات كبيره تحتوي على معلومات حاله والتاريخه ذات الاهميه للمدراء في المنظمه يكون مصدر هذه البيانات من انظمه التشغيل الاساسيه تعريف:

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

٤٢- هو مخزن بيانات صغيره يحتوي على ملخص او جزء مركز بعنايه من البيانات لخدمه المستخدمين محددين او اهداف ما ؟

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

٤٣- يمكن ان تكون انظمه قديمه تطبيقات ، قواعد بيانات علانيه او كائنيه التوجهه وانظمه معتمده على لغه HTML او وثائق XML ... ؟

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

٤٤- يجب تصميم مخزن البيانات بعنايه من قبل المختصين بالاداره والتكنولوجيا لضمان ؟

(١) الجوده في المعلومات

(٢) امكانيه توفير المعلومات لاتخاذ القرار

(٣) تحليل هذه البيانات

٤٥- يستخدم قواعد البيانات لتحسين

(١) جوده الاداء

(٢) لتحسين اداء الاعمال

(٣) اتخاذ القرار

(٤) ٢ و ٣

٤٦- مصادر البيانات الداخليه .. ؟

(١) بيانات تشغيليه

(٢) بيانات تاريخيه

(٣) بيانات خارجيه

(٤) ١ و ٢

٤٧- يتم تحويل البيانات باستخدام البيانات الداخليه الى البيانات

(١) مخازن البيانات

(٢) فهرس المعلومات

(٣) العمليات

(٤) ١ و ٢

٤٨- من اسباب دمج وتوحيد البيانات

(١) تحليلها + اتخاذ القرار

(٢) لتخزينها والرجوع اليها

(٣) للمحافظه عليها

٤٩- مجرد ان يتم انشاء مخزن البيانات او سوق البيانات فإنه يصبح مُعد للاستخدام بواسطة وسائل التحليل المختلفه ..؟

(١) ادوات الذكاء للاعمال

(٢) تنقيب في البيانات

(٣) تحليل البيانات متعدد الابعاد

(٤) سوق البيانات

٥٠- يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة..؟

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

٥١- يستخدم التنقيب في البيانات ووسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفيه وعلاقات في مجموعه واسعه؟

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

٥٢- يشمل ادوات الذكاء للاعمال كل من ..؟

(١) تحليل البيانات غير متعدد

(٢) تصنيف البيانات

(٣) تحليل البيانات متعدد الابعاد + التنقيب في البيانات

(٤) تحليل البيانات

٥٣- كل محتوى من البيانات تمثل المنتج والسعر والتكلفه يمثل احد الاتجاهات

(١) ادوات الذكاء للاعمال

(٢) تنقيب في البيانات

(٣) تحليل البيانات متعدد الابعاد

(٤) سوق البيانات

٥٤- نوعان من البيانات التي يمكن استنتاجها باستخدام هذه الوسيله

(١) الارتباط + التصنيف

(٢) الارتباط + التسلسل

(٣) التجميع + التصنيف

(٤) التجميع + التسلسل

٥٥- الارتباط هو ..؟

(١) الاحداث مرتبطه خلال وقت معي

(٢) يمثل حقيقه تتعلق بحدث

(٣) يعمل بصورة مشابهه للتصنيف

(٤) تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبوء

٥٦- تمثل دراسه بيانات متجر معين تشير الى ان شراء علبه فشار مرتبط %٦٥ من حالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند

وجود عرض ترتفع النسبه الى %٨٥

(١) الارتباط

(٢) التسلسل

(٣) التجميع

(٤) التنبوء

٥٧- التسلسل هو ..؟؟

- (١) الاحداث مرتبطه خلال وقت معي
- (٢) يمثل حقيقه تتعلق بحدث
- (٣) يعمل بصوره مشابهه للتصنيف
- (٤) تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبوء

٥٨- حاله شراء منزل جديد يتم شراء براد اغذيه خلال اسبوعين في %٦٥ من الحالات ..؟

- (١) الارتباط
- (٢) التسلسل
- (٣) التجميع
- (٤) التنبوء

٥٩- التجميع هو ...؟

- (١) يعمل بصوره مباشره للتصنيف عندما لا يكون هنالك مجموعات تم تحديدها بعد
- (٢) تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبؤ عن ماذا يمكن ان يكون القيم الاخرى
- (٣) هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عُقد مرتبطه بروابط وتكون على شكل شبكه
- (٤) تخزن مواقع الانترنت المعلومات على شكل صفحات مترابطه فيما بينها حيث تحتوي على نصوص وصوتيات وفيديوهات ورسومات

٦٠- تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبؤ عن ماذا يمكن ان يكون القيم الاخرى ..؟

- (١) الارتباط
- (٢) التسلسل
- (٣) التجميع
- (٤) التنبوء

٦١- الانترنت ...؟

- (١) يعمل بصوره مباشره للتصنيف عندما لا يكون هنالك مجموعات تم تحديدها بعد
- (٢) تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبؤ عن ماذا يمكن ان يكون القيم الاخرى
- (٣) هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عُقد مرتبطه بروابط وتكون على شكل شبكه
- (٤) تخزن مواقع الانترنت المعلومات على شكل صفحات مترابطه فيما بينها حيث تحتوي على نصوص وصوتيات وفيديوهات ورسومات

٦٢- هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عُقد مرتبطه بروابط وتكون على شكل شبكه ..؟

- (١) الانترنت
- (٢) قواعد بيانات متعدده الوسائط

- (٣) ربط قواعد بيانات المؤسسه الداخليه
- (٤) ادارته وتكنولوجيا قواع البيانات

٦٣- يوفر معلومات للتسويق المستهدف ، يستخدم ايضا لتزويد القطاعات والمؤسسات بالمعلومات ، يوجد ايضا تنقيب في البيانات عديده تستخدم في مجال الاداره والمجال العلمي ..

- (١) تحليل البيانات متعدده الوسائط
- (٢) التنقيب في البيانات

- (٣) التصنيف
- (٤) التجميع

٦٤- تسمح قواعد البيانات للمستخدمين بالوصول الى المواضيع على موقع الانترنت بالترتيب الذي يراه مناسب

(١) الانترنت

(٢) قواعد بيانات متعددة الوسائط

(٣) ربط قواعد بيانات المؤسسه الداخليه

(٤) ادارته وتكنولوجيا قواعد البيانات

٦٥- هي وسيله قويه ومربحه ولكن قد تقوم بانتهاك الحريه الشخصيه للافراد من هذه تجميع البيانات الخاصه لهم

(١) تحليل البيانات متعدده الوسائط

(٢) التنقيب في البيانات

(٣) التصنيف

(٤) التجميع

٦٦- يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائيه الابعاد يمثل ك بيان من صفوف واعمده

(١) النموذج الهرمي

(٢) النموذج العلائقي

(٣) النموذج الشبكي

٦٧- عمليه التطبيع تساهم في...؟.

(١) انسياب البيانات بازاله المكرر منها

(٢) ازاله التناقضات التي قد تحصل في قاعد البيانات

(٣) استخدام قاعده البيانات بفعاليه

٦٨- أي ممايلي ليس من العناصر الهامه في القواعد البيانات

(١) تجب توفر المعلومات لاي جهه لاتحتاج هذه المعلومات للاستفاده منها

(٢) ادارته البيانات هي وظيفه تنظيميه مهمه

(٣) التعرف على الدور الاستراتيجي للبيانات من قبل المنظمه

(٤) من المبادئ الاساسيه لاداره البيانات ان البيانات هي ملك المنظمه

٦٩- يوجد عده فوائد من استخدام الانترنت للوصول الى قاعده البيانات الداخليه للمنظمه منها

(١) متصفح الانترنت اكثر سهوله ولايتطلب تدريبا كثيرا

(٢) ادت عمليه الوصول الى قاعده البيانات الى زياده العمل الروتيني

(٣) لاتتطلب واجهه تصفح الانترنت تغيث كثيره في قاعده البيانات الداخليه

(٤) ١ و ٣

٧٠- يمكن هيكله نظم ادارته قواعد البيانات على شكل سطر واعمده من خلال ..؟

(١) السجلات

(٢) حقول البيانات

(٣) المعاملات

(٤) ١ و ٢

٧١- يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على الوسائط التخزين وكيفية الوصول اليها

(١) التصميم الامني

(٢) التصميم المنطقي

(٣) التصميم المادي

(٤) جميع ماذكر

٧٢- من عيوب وسليات التنقيب البيانات انها

(١) وسيله مربحه

(٢) وسيله قويه

(٣) لها تطبيقات عديده

(٤) تنتهك الحريه الشخصيه

٧٣- هو برنامج يربط بين برنامجين منفصلين مثل قاعده بيانات و خادم انترنت ..؟

(١) MIDDLEWARE

(٢) HTML

(٣) BROWESR

(٤) لاشي مما ذكر

٧٤- انواع تصميم قاعده البيانات

(١) تصميم الامني والتطبيعي

(٢) التصميم المفاهيمي والمادي والامني

(٣) تصميم المفاهيم والمادي

(٤) التصميم المنطقي والمادي

٧٥- لاستخدام نموذج قواعد البيانات علائقي بشكل

(١) يجب ازاله البيانات المكرره في مجموع البيانات

(٢) عي قاعد بيانات كبيره تحتوي على المعلومات الحاليه والتاريخيه

(٣) هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد

(٤) النشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطاء الناقصه

٧٦- من العناصر الهامه بينه قواعد البيانات

(١) التعرف على الدور الاستراتيجي

(٢) اداره البيانات مسئوله على اساسيات والاجراءات

(٣) البيانات الملكيه لمؤسسهها

(٤) كل ماسبق

٧٧- لايمكن ان تنتمي البيانات الى أي وحد بالنظام

؟

(١) من العناصر المهمه في نسبه قواعد البيانات

(٢) منهجيه نمذجه تالبيانات

(٣) اداره وتكنولوجيا قواهد البيانات

(٤) المستخدمون

٧٨- من العناصر المهمه نقطتين منها ...؟

(١) تحتاج المؤسسه الى صناعه سياسيه المعلومات

(٢) ادن عمليه الوصول الى قواعد البيانات

(٣) تنظيم سياسه المعلومات in formation policy الاجراءات والمسؤوليات التي تحدد أي وحدات

(٤) ١ و ٣

٧٩- تتطلب المؤسسه اجراءات لتخطيط واسع من اجل البيانات

(١) من العناصر المهمه في نسبه قواعد البيانات

(٢) منهجيه نمذجه البيانات

(٣) اداره وتكنولوجيا قواهد البيانات

(٤) لاشي مما سبق

٨٠- تحتاج قواعد البيانات الى برامج جديده وكادر مختص مدرب على تقنياتها بالاضافه الى هيكل اداره البيانات..؟

(١) من العناصر المهمه في نسبه قواعد البيانات

(٢) منهجيه نمذجه تالبيانات

(٣) اداره وتكنولوجيا قواعد البيانات

(٤) لاشي مما سبق

٨١- المستخدمون هم ،،،،؟

(١) مجموعه غيرهه من المختصين والمدربين وغير المختصين

(٢) تتطلب المؤسسه اجراءات لتخطيط واسع من اجل البيانات

- (٣) حتاج قواعد البيانات الى برامج جديده وكادر مختص مدرب على تقنياتها بالاضافه الى هياكل اداره البيانات.
(٤) لاشي مماذكر

٨٢- من انواع التحديات التي توجد بالمنظمه ..؟

- (١) توزيع السلطات
- (٢) ملكيه وتبادل المعلومات
- (٣) موازنه التكاليف والفوائد
- (٤) كل ما سبق

٨٣- يؤثر تطبيق نظم اداره قواعد البيانات على تقسم السلطات بين موظفي المؤسسه..؟

- (١) توزيع السلطات
- (٢) ملكيه وتبادل المعلومات
- (٣) موازنه التكاليف والفوائد
- (٤) جميع ماسبق

٨٤- تكاليف الانتقال الى بيئه DBMS واضحه على المدى القصير شراء تجهيزات اتصالات وبرمجيات ومعدات ..؟

- (١) توزيع السلطات
- (٢) ملكيه وتبادل المعلومات
- (٣) موازنه التكاليف والفوائد

٨٥- كل اداره وقسم في بيئه الملفات التقليديه يحتفظ بالمعلومات الخاص به في نظام خاص به مبني حسب احتياجاته ..؟

- (١) توزيع السلطات
- (٢) ملكيه وتبادل المعلومات
- (٣) موازنه التكاليف والفوائد

(1) التلقيب في البيانات: المثال التالي يمثل أي نوع من البيانات المستنبطة . في حلة شراء منزل جديد قاده يتم شراء جهاز طهي بالفخار خلال شهر في 70% من الحالات

- الارتباط Association (أ)
- التسلسل In sequences (ب)
- التصنيف Classification (ج)
- التجميع Clustering (د)

(2) تنظم الإجراءات والمسئوليات التي تحدد أي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسئول عن تحديث وصيانة المعلومات.

- سياسة المعلومات (أ)
- مراجعة جودة البيانات (ب)
- سياسة حوكمة البيانات (ج)
- سياسة توصيف البيانات (د)

(3) عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية ؟

- التبرير المنطقي للإجراءات (أ)
- الأتمتة (ب)
- إعادة هندسة إجراءات الأعمال (ج)
- التحول النموذجي (د)

(4) تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون

- إدارة إجراءات الأعمال (أ)
- إدارة الجودة الشاملة (ب)
- سنة سيكما (ج)
- معايير التقييم (د)

(5) أي من مراحل تصميم النظم يتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات

- تحليل النظم (أ)
- تصميم النظم (ب)
- البرمجة (ج)
- التحول (د)

(6) تصميم النظم

- يصف ماذا يجب علي النظام انجازه (أ)
- يصف كيف سينجز النظام المتطلبات (ب)
- هي عملية ترجمة مواصفات النظام الي شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة (ج)
- هي عملية الانتقال من النظام القديم أي النظام الجديد (د)

(7) من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد علي ثورة المعلومات: ظهور منتجات وخدمات جديدة, منافأ على الوقت , دورة انتاج أقصر و

- تحسن في الانتاجية (أ)
- الأفقية (ب)
- اللامركزية (ج)
- الرأسية (د)

تم التأكد من صحة 90% من الأسئلة وتقبلوا خالص تحياتي

أخوكم / ظافر العمري

DAFER.AMRI@GMAIL.COM

(8) يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات، وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصفة المناسبة، والتي ستساعدهم في

- (أ) الاتصال وتدفق البيانات
(ب) جعل المدراء يطلون البيانات
(ج) اتخاذ القرارات
(د) الحصول على منتجات وخدمات جديدة

(9) يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:

- (أ) المخرجات، المدخلات، المعرفة والتغذية المرتدة
(ب) المخرجات، المدخلات، العمليات والمعرفة
(ج) المخرجات، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة
(د) المعرفة، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة

(10) هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي: العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات و

- (أ) بيئة العمل
(ب) نظام المعلومات
(ج) العملاء
(د) آليات العمل

(11) متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل

- (أ) مدخلات
(ب) بيانات
(ج) معلومات
(د) عمليات

(12) أي من العناصر البيئية ادناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

- ✓ يتمحور انعكاس تأثير نظم المعلومات على بيئة(ثقافة) المؤسسة من خلال العناصر:
✓ المساهمون (Stockholders)، الموردون (Suppliers)،
✓ العملاء (Customers)، المنافسون (Competitors)،
✓ الوكالات التنظيمية (Regularity Agencies).

- (أ) العملاء
(ب) الموردين
(ج) الجهات التشريعية
(د) كل ما ذكر صحيح

(13) العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي :

- (أ) علوم الكمبيوتر، الهندسة و الشبكات
(ب) الهندسة، ادارة الخدمات و علوم الكمبيوتر
(ج) بحوث العمليات، علوم الكمبيوتر و علوم الإدارة
(د) علوم الادارة، علوم الكمبيوتر والهندسة

(14) العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النما وتكاليف الصفقات هو

- (أ) علم الإدارة
(ب) بحوث العمليات
(ج) ادارة الخدمات
(د) الهندسة

- (15) يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات
- علم الاجتماع (ب) ●
علم النفس (ج)
علوم الكمبيوتر (د)
علم الاقتصاد (د)
- (16) مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه إلى تطوير أنظمة حلول للمشاكل الواقعية وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو
- نظم المعلومات الإدارية (ب) ●
علم الاجتماع (ج)
علم النفس (د)
علوم الكمبيوتر (د)
- (17) المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تصنف ضمن:
- (أ) البيروقراطية الآلية
(ب) البيروقراطية الانقسامية
(ج) البيروقراطية المتخصصة ●
(د) التنظيمات غير الرسمية
- (18) البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغير لإنتاج منتجات قياسية و يديرها فريق إداري مركزي تصنف ضمن:
- (أ) البيروقراطية الآلية ●
(ب) البيروقراطية الانقسامية
(ج) البيروقراطية المتخصصة
(د) التنظيمات غير الرسمية
- (19) مثال للبيروقراطية المتخصصة هو
- (أ) الأعمال الصغيرة والحديثة
(ب) الجامعات ●
(ج) الشركات متوسطة الحجم
(د) الشركات الاستشارية
- (20) ----- يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة
- نموذج سلسلة القيمة (ب) ●
نموذج المخرجات المتبادلة (ج)
نموذج بورتر (د)
نموذج الاقتصاد المترابط (د)
- (21) أي من الآتي لا يعتبر من القوي التنافسية
- (أ) الموردون
(ب) المنافسون
(ج) البيئة الخارجية ●
(د) العملاء

(22) تحويل البيانات الى معلومات مفيدة يسمى

- (أ) عمليات
- (ب) استحواد على البيانات
- (ج) تنظيم
- (د) تغذية مرتدة

(23) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى

- (أ) نظم المعلومات المعرفية
- (ب) معمار نظم المعلومات
- (ج) نظم المعلومات الإدارية
- (د) البنية الاساسية لنظم المعلومات

(24) عمال المعرفة Knowledge Workers تعني

- (أ) الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة
- (ب) العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة
- (ج) المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
- (د) الادارة العليا للمؤسسة

(25) الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر تسمى

- (أ) تكنولوجيا التخزين
- (ب) تكنولوجيا ادارة البيانات
- (ج) تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات
- (د) تكنولوجيا الاتصال

(26) نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى

- (أ) قواعد البيانات العلائقية
- (ب) البيئة التقليدية للملفات
- (ج) قواعد البيانات كائنية التوجه
- (د) لغة معالجة البيانات

(27) في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية, المعلومات الخاصة بعميل معين تخزن في

- (أ) الحقل
- (ب) السجل
- (ج) العمود
- (د) الصفة

(28) الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل سجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى :

- (أ) حقل اساسي
- (ب) حقل اجنبي
- (ج) الصف الاساسي
- (د) السجل الرئيسي

(29) يوجد ثلاثة عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في قواعد البيانات العلائقية وهي:

- (أ) الربط, الإسقاط والاختيار
- (ب) الاسترجاع, الإسقاط والاختيار
- (ج) الربط, الإسقاط التعديل
- (د) التعديل, الإسقاط والاختيار

- (30) عملية الإسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي:
- استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
 - ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم وتوضيح العلاقات بين الجداول
 - إختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
 - إلغاء سجل من جدول معين
- (31) مهمة قاموس البيانات هي:
- تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها
 - إضافة صفات للبيانات
 - عرض البيانات في صورة نهائية
 - حفظ البيانات المعدلة
- (32) نموذج سلسلة القيمة
- يحدد خمس فئات لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة
 - ينظر ل الموارد البشرية كأحد الأنشطة الأولية
 - يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها
 - يحدد أربعة استراتيجيات أساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة
- (33) استخدام شركة بيع كتب للأنترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات لتوصول ل
- الريادة عن طريق السعر المنخفض
 - المنتج المتميز
 - التركيز على شريحة تسويقية
 - تقوية اعتمادية العملاء و الموردين
- (34) الأنشطة الأولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل
- التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - البنية التحتية للمؤسسة ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق و التكنولوجيا
 - التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات
- (35) الأنشطة الثانوية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل
- التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات
 - البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية، التكنولوجيا ، والمناقصات
 - البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية، التكنولوجيا ، التسويق والخدمات
- (36) مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept) هو
- قيام شركة باستخدام الانترنت لبيع منتجاتها
 - الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احداها للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة
 - قيام شركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع لبيع عن طريق الانترنت
 - شركة لديها نظام لإدخال الطلبات و ادارة المخزون
- (37) نموذج الاقتصاد المترابط
- يري ان اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف
 - يطبق الاقتصاديات التقليدية علي مجموعات المستخدمين
 - يري انه كلما زاد عدد المنتجات المعروضة كلما زادت الاسعار لفائدة الشركة المنتجة
 - يوازن التكلفة العالية لإضافة عضو جديد للمجموعة مقابل الكلفة المنخفضة لاستخدام لبنية الت

في نموذج الاقتصاد المترابط قيمة البرامج التجارية التي تنتجها شركات البرمجة تزداد مع ازدياد المستخدمين
تقل مع ازدياد المستخدمين
تزداد نتيجة لزيادة هامش الربح للمنتج
لا تتأثر في هذا النموذج

(38)

- (أ)
(ب)
(ج)

برنامج شركة العنار لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرضيها العملاء يمكن تصنيفها على أنها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الآتية:

(39)

- (أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض
(ب) المنتج المتميز
(ج) التركيز على شريحة تسويقية
(د) تقوية اعتمادية العملاء

من من الآتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البنية التقليدية للملفات

(40)

- (أ) فانض البيانات
(ب) عدم اعتمادية البرامج والبيانات
(ج) ضعف السيطرة على البيانات
(د) نقص في المرونة في الحصول على التقارير المطلوبة

أمثلة قواعد بيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل

(41)

- (أ) Oracle
(ب) DB2
(ج) MS SQL Server
(د) MS Access

اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى

(42)

- (أ) لغة الاستفسار المهيكلة **SQL**
(ب) لغة تعريف البيانات
(ج) قاموس البيانات
(د) قاموس العلاقات

من أشهر لغات معالجة البيانات ما يسمى بـ

(43)

- (أ) لغة اكسس
(ب) لغة جافا
(ج) لغة الاستفسار المهيكلة **SQL**
(د) لغة سي

عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى

(44)

- (أ) تنظيف البيانات
(ب) تعريف البيانات
(ج) ترتيب البيانات
(د) التطبيع

يستخدم ----- لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج البيانات
مخطط الكيان-العلاقة Entity-Relationship Diagram

(45)

- (أ) التطبيع
(ب) لغة تعريف البيانات
(ج) مخطط تقاطع العلاقات
(د)

(46) في مخطط الكيان-العلاقة، العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة

- (أ) واحد إلى واحد
- (ب) واحد إلى متعدد
- (ج) متعدد إلى متعدد
- (د) واحد الي 5

(47) مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على

- (أ) المعلومات التاريخية من النظم القديمة
- (ب) المعلومات الحالية والتاريخية
- (ج) المعلومات الحالية
- (د) معلومات من مصادر داخلية وخارجية

(48) سوق البيانات يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات ويتكلفة اقل، لماذا؟

هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمي محددين أو أهداف ما

- (أ) كل البيانات تكون تاريخية
- (ب) كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة
- (ج) لأنه يستخدم واجهة كصفحة الويب
- (د) لأنه يستخدم واجهة كصفحة الويب

(49) يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

- (أ) OLAP
- (ب) التنقيب في البيانات
- (ج) خادم الانترنت
- (د) قواعد البيانات متعددة الوسائط

(50) التنقيب في البيانات: الارتباط Association

يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين

- (أ) الاحداث مرتبطة خلال وقت معين
- (ب) يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها
- (ج) مجموعة من الفرضيات
- (د) تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق