

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

جمعتملكم أسئلة دكتور خليل حنكون باللون الموف فقط الجزئية اللي درسناها وأسئلة الدكتور عادل حنكون باللون الأخضر بعض الأسئلة حتلاقو في نفس السؤال كلمة أو ويقصد بها ممكن الاجابة يجي عليها سؤال كذا أو كذا وهذا نظرا لضيق الوقت ولأن كتابة الأسئلة تأخذ وقت طويل حاولت دمج بعض الأسئلة بهذه الطريقة وأحيانا يكون تعريف له صيغتين برضه وضعت أو في الاجابة علشان تحفظ المعلومات في حال غير الدكتور السؤال طبعا في محاضرات ماجاب منها الدكتور اللي هي محاضرة 4 و13 و14 ومحاضرة 11 و10 سؤال واحد فقط ومحاضرة 2 و6 و7 و8 و9 كان لهم النصيب الأكبر من الأسئلة وأسئلة الواجب كتبت قدامها واجب بس السؤال اللي جا في الاختبار حذف منه كلمة الواجب وبالتوفيق لكم وللجميع 😊

المحاضرة الأولى

1) أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :

- 1) **التحسن في الإنتاجية**
- 2) المنافسة بين الشركات
- 3) ثبوت زمن دورة الإنتاج
- 4) المنافسة المبنية على المكان

2) من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات : ظهور منتجات وخدمات جديدة منافسة مبنية على الوقت ودورة انتاج أقصر و

- 1) **التحسن في الإنتاجية**
- 2) الأفقية
- 3) اللامركزية
- 4) الرأسية

3) إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر إجمالي كمية الأمطار المرصودة : أو متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل :-

- 1) بيانات
- 2) **معلومات**
- 3) معرفة
- 4) تغذية مرتدة

4) عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على :

- 1) بيانات
- 2) معلومات
- 3) **معرفة**
- 4) تغذية مرتدة

يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

- 1) كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقة
- 2) كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات
- 3) **إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها**
- 4) استخدام الحاسب في الاعمال المكتبية

من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- (1) دعم المركزية
- (2) جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية
- (3) التعلق بموقع العمل
- (4) **إعادة تنظيم إنسياب العمل**

عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها :

- (1) **بيانات**
- (2) معلومات
- (3) معرفة
- (4) تغذية مرتدة

ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة : **أو** (حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من علم وثقافة في وقت معين **أو** (حصيلة لجميع المعلومات خلال الدراسة واكتساب الخبرات) :-

- (1) بيانات
- (2) مدخلات
- (3) **معرفة**
- (4) مخرجات

نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر :

- (1) الصناعي
- (2) الجغرافي
- (3) **الرقمي**
- (4) الطرفي

من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- (1) دعم المركزية
- (2) جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية
- (3) **إعادة تنظيم إنسياب العمل**
- (4) التحقق بموقع العمل

تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :

- (1) **حاجة العملاء لمنتجات جديدة**
- (2) زيادة تكلفة الموارد
- (3) تغيير القوانين والتشريعات
- (4) القيود التسهيلية المنبثقة من المنافسين

يشار الى الوقت الذي بمقدور العملاء التسوق فيه عبر الانترنت بالتعبير التالي :-

- (1) على مدار النهار
- (2) **24\24 و 7\7**
- (3) على مدار اليوم 24\24
- (4) على مدار الأسبوع 7\7

ليست من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- (1) **دعم مركزية القرار**
- (2) تقليص عدد المستويات الادارية

- (3) إعادة تعريف حدود المنظمة
- (4) إعادة تنظيم انسياب العمل

تصنف المخرجات العادية لنظم المعلومات على أنها :

- (1) بيانات
- (2) **معلومات**
- (3) معرفة
- (4) تغذية مرتدة

المحاضرة الثانية

من الذي يقوم بمراقبة سير الاداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة :

- (1) المدير الوسط
- (2) المدير الأعلى
- (3) **المدير التشغيلي**
- (4) عامل المعرفة

لضبط إستقرار النظام والتحكم بأدائه يتم إستخدام : أو (لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما مخطط له :-

- (1) بيانات
- (2) معلومات
- (3) معرفة
- (4) **تغذية مرتدة**

عمال المعرفة هم :

- (1) الذين يضعون إستراتيجية المنظمة
- (2) الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية
- (3) **المهندسون الذين يصممون المنتجات**
- (4) الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

عمال المعرفة (knowledge worker) تعني :-

- أ- الذين يضعون إستراتيجية المنظمة
- ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية
- ج- **المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممايساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة**
- د- الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبتها للمستفيد :

- (1) إجراءات المعاملات
- (2) **نظم المعلومات**
- (3) عناصر المعلومات
- (4) نظام الحاسب

أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة :

- (1) الكتبة
- (2) **العملاء**
- (3) المحاسبون
- (4) المدراء

من الذي يقوم بالإشراف على الاعمال الروتينية اليومية : (ممكن يجي السؤال يقوم المدير التشغيلي ب)

- (1) المدير العام
- (2) المدير في الإدارة الوسطى
- (3) **المدير التشغيلي**
- (4) المدير الخبير بالتصميم

تستخدم التغذية المرتدة :

- (1) لإعادة تشغيل النظام من البداية
- (2) **لقياس إدارة النظام وضبط أدائه**
- (3) لتعويض البيانات الناقصة في الإنتاج
- (4) كل الإجابات السابقة صحيحة

مجموعة من العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع وتخزين البيانات وبنها للمستفيد :

- (1) التي تكون إجراءات المعاملات
- (2) **نظم المعلومات**
- (3) سلسلة معالجة البيانات
- (4) سلسلة فرز البيانات

من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة

- (1) **الإدارة الوسطى**
- (2) المدير الاعلى
- (3) المدير التشغيلي
- (4) عامل المعرفة

يقوم مدراء الادارة الوسطى في المؤسسات

- (1) بوضع استراتيجيات للمنظمة
- (2) بمراقبة الأعمال التشغيلية
- (3) بتحديد أهداف المنظمة
- (4) **بمتابعة تنفيذ قرارات الادارة العليا .**

أي عنصر من العناصر التالية يشكل جزءا أساسيا من أجزاء النظام :

- (1) عناصر النظام
- (2) العلاقات بين عناصره

(3) أهداف النظام

(4) كل الإجابات صحيحة

من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن نأخذها بعين الاعتبار أنظمة المعلومات :-

(1) المحاسبة

(2) المبيعات

(3) الموارد البشرية

(4) كل الجابات صحيحة

يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الافراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي او ألي بالاعتماد على الحاسب الألي وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة والتي ستساعدهم في :-

(1) الاتصال وتدفق البيانات

(2) خلق منتجات جديدة

(3) تحليل البيانات التي تكون في مصادرها الاصلية

(4) اتخاذ القرارات

هنالك ثلاث اشطة في نظام المعلومات تنتج المعلومات التي تحتاجها المؤسسة في ادارة عملياتها وهي (الواجب)

(1) تحليل البيانات , analysis data التغذية المرتدة , Feedback المخرجات Outputs

(2) المدخلات , Inputs التغذية المرتدة , Feedback المخرجات Outputs

(3) المدخلات , Inputs العمليات , Processes المخرجات Outputs

(4) استرجاع المعلومات , retrieval information البحث , research التحليل analysis

يتكون اي نظام معلومات من العناصر الاربعة التالية

(1) المخرجات . المدخلات , المعرفة والتغذية المرتدة

(2) المخرجات . المدخلات , المعرفة والعمليات

(3) المخرجات . المدخلات , العمليات والتغذية المرتدة

(4) المعرفة . المدخلات , العمليات والتغذية المرتدة

تحويل البيانات الى معلومات مفيدة يسمى

(1) عمليات

(2) استحواذ على البيانات

(3) تنظيم

(4) تغذية مرتدة

البيانات الموجودة في طلب شراء معين والرقم المشفر في علبة حليب الاطفال بالمتجر تعتبر امثلة من (بالنسبة لنظام المعلومات) :- (الواجب)

(1) المخرجات Outputs

(2) المدخلات Inputs

(3) معلومات خاصة بمنتج معين

(4) معلومات خاصة بالبيع

هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي العناصر ,الأهداف . الحدود , العلاقات , و

(1) بيئة العمل

(2) نظام المعلومات

(3) العملاء

(4) آليات العمل

أي من العناصر البيئية أدناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

(1) العملاء

(2) الموردين

(3) الجهات التشريعية

(4) كل ما ذكر صحيح

الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي الى آخر تسمى

(1) تكنولوجي التخزين

(2) تكنولوجيا ادارة البيانات

(3) تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات

(4) تكنولوجيا الاتصال

المحاضرة الثالثة

التحدي المتمحور حول إستخدام نظم المعلومات دون إنتهاك خصوصية الأفراد والملكية الفكرية وقرصنة المعلومات:

(1) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

(2) تحدي الإستثمار في تكنولوجيا المعلومات

(3) تحدي الأمن واخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات

(4) تحدي استراتيجيية الأعمال

المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو :

(1) المفهوم التقني للمنظمة

(2) المفهوم السلوكي للمنظمة

- (3) المفهوم التركيبي للمنظمة
- (4) المفهوم التجريبي للمنظمة

من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :

- (1) علم النفس
- (2) علم الإدارة
- (3) علم الاجتماع
- (4) علم الإقتصاد

ليس من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :

- (1) بحوث العمليات
- (2) علم الإدارة
- (3) علوم الحاسب
- (4) علم الإقتصاد

كيف يمكن أن تكون طبيعة مايعرف بالمنظمات الافتراضية :

- (1) منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما
- (2) منظمات تحتاج إلى الكثير من الوسطاء
- (3) منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الإنترنت
- (4) كل الإجابات صحيحة

تسمى المنظمات التي يكون لديها استقلالية بالنسبة لموقعها :

- (1) منظمات غير موقعية
- (2) منظمات تقليدية
- (3) منظمات افتراضية
- (4) منظمات عالمية

من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات :

- (1) علم النفس
- (2) علم الحاسب
- (3) علم الاجتماع
- (4) علم الإقتصاد

التحدي الذي يتعلق بمدى الإستفادة القصوى من تكنولوجيا الأعمال هو :

- (1) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال
- (2) تحدي الإستثمار في تكنولوجيا الأعمال
- (3) تحدي العولمة
- (4) تحدي إستراتيجية الأعمال

أي مفهوم يفضل إعماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل :

- (1) المفهوم الفني للمنظمة
- (2) المفهوم التقني للمنظمة
- (3) المفهوم السلوكي للمنظمة
- (4) المفهوم الإجتماعي التقني للمنظمة

لاستخدم نظم معلومات المجالات الوظيفية التالية في المنظمة :-

- (1) أمن المعلومات
- (2) المبيعات والتسويق
- (3) الموارد البشرية
- (4) المحاسبية

في المنظور التقني للمؤسسة : (الواجب)

- (1) ليس هناك قواعد رسمية لمكونات هذا المفهوم حيث يطور الافراد العاملون طرق العمل المعتادة
- (2) هو مجموعة من الحقوق و الواجبات والامتيازات والمسؤوليات
- (3) يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الانتاج التي توفرها البيئة
- (4) كل ماذكر اعلاه صحيح

العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي :-

- (1) علوم الكمبيوتر , الهندسة والشبكات
- (2) الهندسة والخدمات والكمبيوتر
- (3) بحوث العمليات وعلوم الكمبيوتر وعلوم الادارة
- (4) علوم الادارة والكمبيوتر والهندسة

العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة الفاعلية المؤسسات في مجالات النقل وتكاليف الصفقات :-

- (1) علم الادارة
- (2) بحوث العمليات
- (3) ادارة الخدمات
- (4) الهندسة

يهتم بدراسة كيفية مسهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم بالاضافة الى تأثير النظم على الافراد والمجموعات والمنظمات :-

- (1) علم الاجتماع
- (2) علم النفس
- (3) علم الكمبيوتر

(4) علم الاقتصاد

مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه الى تطوير انظمة حلول للمشاكل الواقعية وادارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو :-

(1) نظم المعلومات الادارية

(2) علم الاجتماع

(3) علم النفس

(4) علوم الكمبيوتر

الحقل اللذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى :-

(1) نظم المعلومات المعرفية

(2) معمار نظم المعلومات

(3) نظم معلومات ادارية

(4) البنية الأساسية لنظم المعلومات

المحاضرة الرابعة

أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الاخرى :

(1) نظم المعلومات الإدارية .

(2) نظم المعلومات الإستراتيجية.

(3) نظم معلومات الإنتاج

(4) نظم الإدارة المكتبية

النظم التي ليس لها إمكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي :

أ- TPS (نظم معالجة المعاملات)

ب- MIS (نظم المعلومات الادارية)

ج- DSS (نظم دعم القرار)

د- ESS (نظم مساندة الادارة العليا)

تقوم بتسجيل عمليات البيع والشراء والشحن والمصروفات الروتينية وبالاجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والفواتير الرواتب .

(1) نظم معالجة المعاملات

(2) نظم المعلومات الادارية

(3) نظم مساندة القرارات

(4) نظم العمل المعرفي

Transaction Processing System (نظم معالجة المعاملات)

- 1) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
- 2) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
- 3) نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة
- 4) نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها

Knowledge work System هو (نظم العمل المعرفي)

- 1) نظام معلومات يساند من يتطلب عمله التفكير والإستخدام المكلف للمعرفة.
- 2) نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- 3) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة
- 4) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة

أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS :

- 1) TPS (نظم معالجة المعاملات)
- 2) MIS (نظم المعلومات الادارية)
- 3) DSS (نظم دعم القرار)
- 4) ESS (نظم مساندة الادارة العليا)

الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :

- 1) عمال المعرفة
- 2) عمال البيانات
- 3) عمال الإنتاج
- 4) عمال الخدمات

Executive Support System هو : (نظم مساندة الادارة العليا)

- 1) نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- 2) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة
- 3) نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة أو بصيغة أخرى يساند اللادارة العليا والتنفيذية في المنظمة أو نظم تعمل بشكل تفاعلي مع مستخدميها وتساعد في اتخاذ القرارات الغير نمطية
- 4) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة

النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :

- 1) DSS (نظم دعم القرار)
- 2) TPS (نظم معالجة المعاملات)
- 3) OAS (نظم أتمة المكاتب)
- 4) MIS (نظم المعلومات الادارية)

من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الإدارية بها :

- 1) النمذجة والمحاكاة
- 2) إنشاء التقارير الإستثنائية والتلخيصية

- (3) إنشاء التصاميم
- (4) جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والاتصالات الإدارية

- (1) نظم المعلومات الإدارية
- (2) **نظم الإدارة المكتبية**
- (3) نظم المعلومات الإستراتيجية
- (4) نظم معلومات الإنتاج

النظم التي تقوم بإصدار تقارير يومية روتينية خاصة بالإدارة الوسطى عن سير العمليات الجارية وتقارير استثنائية:

(1) Management Information Systems (نظم المعلومات الإدارية)

- (2) Decision Support Systems (نظم دعم القرار)
- (3) Transaction Processing Systems (نظم معالجة المعاملات)
- (4) Knowledge Work Systems (نظم العمل المعرفي)

تستخدمها شركات الشحن لتحديد الطريق الأمثل لنقل بضائعها .

- (1) Management Information Systems (نظم المعلومات الإدارية)
- (2) **Decision Support Systems (نظم دعم القرار)**
- (3) Transaction Processing Systems (نظم معالجة المعاملات)
- (4) Knowledge Work Systems (نظم العمل المعرفي)

Knowledge work System هو (نظم العمل المعرفي) :-

(1) تساعد في تصميم المنتجات والخدمات الجديدة في المنظمة أو بصيغة أخرى يساعد على تطوير منتجات وخدمات المنظمة ويقوم المهندسون باستخدامها .

- (2) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- (3) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية التشغيلية في المنظمة
- (4) نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة

من الأمور المهمة التي تتميز بها نظم المعلومات الإدارية هي

- (1) لا تتفاعل مع بيئة المنظمة
- (2) غالبا ماتقوم بإنشاء التقارير
- (3) تأخذ بياناتها من نظم معالجة المعاملات
- (4) **جميع الاجابات صحيحة**

نظم تساعد في زيادة انتاجية وكفاءة الكتبة بتحسين جودة الاتصالات الداخلية والخارجية

- (1) DSS (نظم دعم القرار)
- (2) TPS (نظم معالجة المعاملات)
- (3) **OAS (نظم أتمتة المكاتب)**
- (4) MIS (نظم المعلومات الإدارية)

المحاضرة الخامسة

القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لإستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات هي :

- (1) نظم المعلومات
- (2) نظم المعاملات
- (3) إجراءات الأعمال
- (4) تسجيل المعاملات

أي من التالي خطأ :

- (1) المنظمة هي نظام إصطناعي
- (2) المنظمة هي نظام ديناميكي
- (3) المنظمة هي نظام رسمي
- (4) المنظمة هي نظام مغلق

تصنف المنظمة على انها نظام:-

- (1) مفتوح
- (2) ديناميكي
- (3) ذاتي التوجه
- (4) كل ماسبق صحيح

تصنف المنظمة على انها نظام:-

- (1) نظام مغلق
- (2) نظام غير ديناميكي
- (3) نظام طبيعي
- (4) نظام رسمي

من السمات المشتركة بين المنظمات :

- Organizational Type (1)
- Organizational Politics (2)
- Business Process (3)
- Goals (4)

من السمات المشتركة بين المنظمات :

- (1) الأنواع التنظيمية
- (2) إجراءات الاعمال
- (3) سياسة المنظمة
- (4) أهداف المنظمة

تتصف العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات بأنها علاقة :-

- (1) تأثير باتجاه واحد فقط تؤثر المنظمة على نظم المعلومات
- (2) **تأثير باتجاهين بين المنظمة ونظم المعلومات**
- (3) تأثير باتجاه واحد فقط تؤثر نظم المعلومات على المنظمة
- (4) لا يتأثر أي احد بالآخر

من السمات المشتركة بين المنظمات :

- (1) الأنواع التنظيمية
- (2) العمليات التجارية
- (3) **البيروقراطية**
- (4) أهداف المنظمة

من السمات المشتركة بين المنظمات :

- أ- الأنواع التنظيمية
- ب- العمليات التجارية
- ج- **الثقافة التنظيمية**
- د- أهداف المنظمة

إجراءات التشغيل النمطية SOP-Procedures Operating Standard هي : (الواجب)

- (1) مجموعة الافتراضات الاساسية حول اهداف ومنتجات المؤسسة
- (2) دمج المنظمات للتأثر على العملية السياسية في الدولة وكذلك القيام بالحملات الترويجية للتأثير على قبول العملاء
- (3) لمنتجاتهم
- (4) اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة بسبب خلفياتهم الثقافية والعملية وتجاربهم وميولهم
- (5) **القواعد المعروفة والمحددة والاجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعة**

المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تصنف ضمن :-

- (1) البيروقراطية الالية
- (2) البيروقراطية الانقسامية
- (3) **البيروقراطية المتخصصة**
- (4) التنظيمات غير الرسمية

البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغيير لانتاج منتجات قياسية ويديرها فريق اداري مركزي تصنف ضمن :

- (1) **البيروقراطية الالية**
- (2) البيروقراطية الانقسامية
- (3) البيروقراطية المتخصصة
- (4) التنظيمات غير الرسمية

مثال للبيروقراطية المتخصصة هو

- (1) الأعمال الصغيرة والحديثة
- (2) **الجامعات**
- (3) الشركات متوسطة الحجم
- (4) الشركات الاستشارية

المحاضرة السادسة

النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعدة لها هو :

- (1) نموذج تسجيل النقاط
- (2) **نموذج سلسلة القيمة Value Chain Mole**
- (3) نموذج القوى التنافسية
- (4) نموذج القوى التعاونية

النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث باضافة مشترك جديد اليها سيزيد المردود ولاتزيد التكاليف :-

- (1) نموذج تسجيل النقاط
- (2) **نموذج الاقتصاد المترابط**
- (3) نموذج القوى التنافسية
- (4) نموذج القوى التعاونية

..... يستخدم لتحديد القوى التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة :-

- (1) **نموذج بورتر**
- (2) الاقتصاد المترابط
- (3) المخرجات المتبادلة
- (4) نموذج سلسلة القيمة

اي من الآتي لايعتبر من القوى التنافسية :-

- (1) الموردون
- (2) المنافسون
- (3) **البيئة الخارجية**
- (4) العملاء

نموذج سلسلة القيمة :-

- (1) يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة
- (2) ينظر للموارد البشرية كأحد الأنشطة الاولية
- (3) **يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها**
- (4) يحدد اربعة استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

استخدام شركة بيع الكتب للانترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول الى :-

(1) الريادة عن طريق السعر المخفض

- (2) المنتج امميز
- (3) التركيز على شريحة تسويقية
- (4) تقوية اعتمادية العملاء والموردين

الأنشطة الأولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل

(1) التموين (المخزون, المشتريات) العمليات, المبيعات, التسويق والخدمات

- (2) البنية التحتية للمؤسسة العمليات, المبيعات, التسويق والخدمات
- (3) التموين (المخزون, المشتريات) العمليات, المبيعات, التسويق والتكنولوجيا
- (4) التموين (المخزون, المشتريات) العمليات, المبيعات, التسويق والمناقصات

الأنشطة الثانوية (المساعدة) للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل:-

- (1) التموين (المخزون, المشتريات) العمليات, المبيعات, التسويق والخدمات
- (2) **البنية التحتية للمؤسسة الموارد البشرية, التكنولوجيا, والمناقصات**
- (3) التموين (المخزون, المشتريات) العمليات, المبيعات, التسويق والتكنولوجيا
- (4) التموين (المخزون, المشتريات) العمليات, المبيعات, التسويق والمناقصات

مثال للمخرجات التبادلة هو

- (1) قيام شركة باستخدام نت لبيع منتجاتها
- (2) **الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدها للاخرى شبكة من فروع بيع التجزئة**
- (3) قيام شركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع البيع عن طريق الانترنت
- (4) شركة لديها نظام ادخال الطلبات وادارة المخزون

نموذج الاقتصاد المترابط هو

- (1) **يرى أن باضافة مشترك جديد الى المجموعة الحالية أو النظام القائم سيزيد المردود ولا تزيد التكاليف**
- (2) يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة
- (3) ينظر للموارد البشرية كأحد الأنشطة الاولية
- (4) يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها

في نموذج الاقتصاد المترابط قيمة البرامج التجارية التي تنتجها شركات البرمجة

(1) تزداد مع ازدياد المستخدمين

- (2) تقل مع ازدياد المستخدمين
- (3) تزداد نتيجة زيادة هامش الربح
- (4) لا تتأثر في هذا النموذج

برنامج شركة المنار لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التالية :-

(1) الريادة عن طريق السعر المخفض

(2) **المنتج المميز**

(3) التركيز على شريحة تسويقية

تقوية اعتمادية العملاء والموردين

تشمل القوى التنافسية حسب هذا النموذج المنافسين التقليديين , الداخليين الجدد لسوق الاعمال,

المنتجات والخدمات البديلة , والعملاء والموردين : (الواجب)

(5) **نموذج بورتر**

(6) الميزة التنافسية للمؤسسة

(7) المخرجات المتبادلة

(8) نموذج سلسلة القيمة

المحاضرة السابعة

ليس من العمليات الأساسية في النموذج العائقي بقواعد البيانات :

(1) عملية الإختيار

(2) عملية الإسقاط

(3) **عملية التكرار**

(4) عملية الربط

ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :

(1) الحشو في البيانات

(2) النقص في المرونة

(3) الرداء الأمنية لحماية البيانات

(4) **إستقلالية البرامج التطبيقية عنها**

أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جدول ثنائي الأبعاد :

(1) قاعدة البيانات كائنية التوجه

(2) قاعدة البيانات الهرمية

(3) **قاعدة البيانات العائقية Relational Database**

(4) قاعدة البيانات الشبكية .

في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول :

(1) **حقل Field**

(2) سجل

(3) ملف

(4) أسماء الحقول

في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف File

- (1) مجموعة من الحقول
- (2) **مجموعة من السجلات Records**
- (3) مجموعة من قواعد البيانات Database
- (4) مجموعة من الحقول المفتاح

الحقل المفتاح Key Field هو :

- (1) صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات .
- (2) **حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد أو يستحيل أن تتكرر قيمته**
- (3) صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال
- (4) أي حقل من حقول السجل

من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

- (1) عملية السحب
- (2) عملية التكرار
- (3) **عملية الاختيار**
- (4) عملية الربط

في تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من :

- (1) **مجموعة من الملفات File**
- (2) مجموعة من الحقول Fields
- (3) مجموعة من السجلات
- (4) مجموعة من الحقول المفتاح

أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل عملاء شركة الهاتف :

- (1) اسم المدينة
- (2) اسم العميل
- (3) **رقم الهاتف**
- (4) رقم المبنى

أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل غرف الفندق :

- (1) رقم الفندق
- (2) رقم الخدمة
- (3) **رقم الغرفة**
- (4) رقم الطابق

أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل الطالب:

- (1) رقم القاعة
- (2) رقم المقرر
- (3) **رقم الطالب**

(4) رقم المبنى

الحشو في البيانات أو فائض البيانات Data Redundancy :

(1) تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات

- (2) يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات
- (3) هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل .
- (4) ميزة مهمة في قواعد البيانات

نظم قواعد بيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى :

- (1) قاعدة البيانات كائنية التوجه
- (2) قاعدة البيانات الهرمية

(3) قاعدة البيانات العلائقية Relational Database

- (4) قاعدة البيانات الشبكية .

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية المعلومات الخاصة بعميل معين تخزن في :-

- (1) حقل Field
- (2) **سجل**
- (3) ملف
- (4) أسماء الحقول

الحقل الذي لا يتكرر قيمته بكل السجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى :-

(1) حقل أساسي

- (2) حقل اجنبي
- (3) الصف الاساسي
- (4) السجل الرئيسي

يوجد ثلاث من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات لمعالجة واسترجاع البيانات :-

(1) الربط والاسقاط والاختيار

- (2) الاسترجاع والاسقاط والاختيار
- (3) الربط والاسقاط والتعديل
- (4) التعديل والاسقاط والاختيار

عملية الاسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي

- (1) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
- (2) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم

(3) اختيار عدة حقول من جدول لانشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة

- (4) الغاء سجل من جدول معين

من من الاتي لايعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

- (1) فائض البيانات
- (2) **عدم اعتمادية البرامج والبيانات**
- (3) ضعف سيطرة على البيانات
- (4) نقص في المرونة في الحصول على التقارير

أمثلة قواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل

- (1) Oracle
- (2) DB2
- (3) MS SQL Server
- (4) **MS Access**

المحاضرة الثامنة

يتم تطبيق التطبيع Normalization :

- (1) مع قواعد البيانات الهرمية
- (2) **لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات**
- (3) مع قواعد البيانات متعددة الوسائط
- (4) مع قواعد البيانات كائنية التوجه

في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :

- (1) حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم
- (2) **حسب تنظيمها على وسط التخزين**
- (3) من وجهة نظر المستخدم
- (4) حسب تحديدها من قبل المحلل

العنصر في نظم ادارة قواعد البيانات الذي يمكن من تحديث البيانات او استرجاعها او الاضافة عليها

- (1) لغة تعريف البيانات
- (2) **لغة معالجة البيانات**
- (3) قاموس البيانات
- (4) عناصر البيانات

أي نظم ادارة قواعد بيانات يتم تهجينها للاستفادة من قدراتها معا :-

- (1) العلائقية والهرمية
- (2) العلائقية والشبكية
- (3) الشبكية والكائنية
- (4) **العلائقية وكائنية التوجه**

ليست من انواع التصاميم التي يتم اعدادها خلال تصميم قاعدة البيانات :-

- (1) التصميم المنطقي
- (2) التصميم الأمني
- (3) **التصميم الكياني**
- (4) التصميم المادي

مهمة قاموس البيانات هي :-

(1) **تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها**

- (2) اضافة صفات بيانات
- (3) عرض البيانات في صورة نهائية
- (4) حفظ البيانات المعدلة

يستخدم لتوثيق التصميم المنطق لنماذج البيانات :-

(1) **مخطط الكيان - العلاقة**

- (2) التطبيق
- (3) لغة تعريف البيانات
- (4) مخطط تقاطع العلاقات

في مخطط الكيان - العلاقة العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة

- (1) واحد الى واحد
- (2) واحد الى متعدد
- (3) **متعدد الى متعدد**
- (4) واحد الى خمسة

من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات وتحتوي على الاوامر الي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى :-

- (1) SGL
- (2) **SQL لغة الاستفسار المهيكلة**
- (3) XML
- (4) JAVA

العملية انشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة وأيضاً مرنة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية

- (1) **التطبيع**
- (2) الحشو
- (3) التقيب
- (4) كله صحيح

المحاضرة التاسعة

أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات وإستخراج الأنماط الخفية منها :

- (1) سوق البيانات Data Mark
- (2) توليد البيانات Data Generation
- (3) التنقيب في البيانات Data Mining
- (4) تغليف البيانات Data Report

مخازن البيانات هي قاعدة بيانات ضخمة تحتوي على

- (1) المعلومات التاريخية والحالية
- (2) قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد
- (3) نوع من سوق البيانات
- (4) قاعدة بيانات متعددة الوسائط

سوق البيانات Data Market يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة أقل لماذا ؟

- (1) مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة
- (2) قاعدة بيانات لمؤسسة صغيرة
- (3) هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمين محددين
- (4) قاعدة بيانات هرمية مخصصة بأسواق المال

التنقيب في البيانات المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطة في حالة شراء منزل جديد فانه يتم شراء جهاز طهي بالغاز خلال شهر في 70% من الحالات :-

- (1) الارتباط
- (2) التسلسل
- (3) التصنيف
- (4) التجميع

تنظم الاجراءات والمسؤوليات التي تحدد اي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسؤول عن تحديث وصيانة المعلومات :-

- (1) سياسة المعلومات
- (2) مراجعة جودة البيانات
- (3) سياسة حوكمة البيانات
- (4) سياسة توصيف البيانات

يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

- (1) OLAP
- (2) التنقيب في البيانات
- (3) خادم الانترنت

(4) قواعد البيانات متعددة الوسائط

التقيب في البيانات : الارتباط

- (1) **يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين**
- (2) الأحداث مرتبطة خلال وقت معين
- (3) يكتشف انماط تكشف لاي مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية تم تصنيفها ضمن مجموعة من الفرضيات
- (4) تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

المحاضرة العاشرة

إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو :

(1) **التحول النموذجي**

- (2) أئمة العمليات
- (3) إعادة هندسة الاعمال
- (4) كل الإجابات صحيحة

الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بآخر مراحل تطويره هم :

- (1) مبرمجو النظام
- (2) مصممو النظام
- (3) **مستخدمو النظام**
- (4) مختبرو النظام

ترتكز طريقة التحليل الإستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات :

(1) **إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين. أو**

عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء

- (2) إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.
- (3) إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين
- (4) إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التشغيليين

التغيير في المنظمة من خلال تحليل اجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عند الحاجة لذلك

- (1) التبرير المنطقي للاجراءات
- (2) الاتمة
- (3) **إعادة هندسة اجراءات الأعمال**
- (4) التحول النموذجي

استخدام الحاسب في تادية الموظفين لأعمالهم اليومية يشير الى التغيير التنظيمي الاتي :

- (1) التبرير المنطقي للإجراءات
- (2) اعادة هندسة الأعمال
- (3) التحول النموذجي
- (4) **الامتة**

عملية اعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لاي نوع من التغييرات التنظيمية :-

- (5) التبرير المنطقي للإجراءات
- (6) الامتة
- (7) **اعادة هندسة إجراءات الأعمال**
- (8) التحول النموذجي

المحاضرة 11

تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخلية او المشتركة مع المنظمات الاخرى مثل الموردون والموزعون :-

- (1) ادارة الجودة الشاملة
- (2) ستة سيجا
- (3) **ادارة اجراءات الأعمال**
- (4) معايير التقييم

المحاضرة 12

من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة :

- (1) **مصممي النظم**
- (2) مستخدمي النظم
- (3) محلي النظم
- (4) مبرمجي النظم

عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق :

- (1) الإستراتيجية المباشرة
- (2) إستراتيجية الطريقة المرحلية
- (3) **استراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy**
- (4) الإستراتيجية المماثلة والمتوازية

اختبار القبول Acceptance testing

(1) اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام

(2) اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام

(3) اختبار يتم على كامل النظام

(4) كل الإجابات صحيحة

ليس من العاملين على تطوير الأنظمة في قسم نظم المعلومات :

(1) مدير المبرمجين

(2) مدير المحللين

(3) مدير المحاسبين

(4) مدير المصممين

من العاملين في قسم نظم معلومات :-

(1) المبرمج

(2) المحلل

(3) المصمم

(4) كل الإجابات صحيحة

الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبول كيفية عمله هم :-

(1) مبرمجو النظم

(2) مصممو النظم

(3) مستخدمو النظم

(4) مختبرو النظم

تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات :

(1) كائنية التوجه

(2) العلائقية

(3) الشبكية

(4) الهرمية

ليست من الأدوات التي تستخدمها المنهجية الهيكلية في نمذجة وتصميم النظم

(1) قاموس البيانات

(2) مخطط تدفق البيانات

(3) مخطط الكيان - العلاقة

(4) مخطط التقسيم الوظيفي

خلال تطوير نظم المعلومات تتم دراسة جدوى النظم في مرحلة

(1) التحليل

(2) التصميم

3) البرمجة

4) التحول

ليست من الاستراتيجيات التحول المستخدمة للانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد

1) الإستراتيجية المتتالية

2) استراتيجية الطريقة المرحلية

3) إستراتيجية الدراسة التجريبية

4) **الاستراتيجية المباشرة**

من انواع الاختبارات التي تتم على أنظم المعلومات خلال تطويرها

1) اختبار النظام

2) اختبار القبول

3) اختبار وحدات النظام

4) **كل الاجابات صحيحة**

الاختبار الذي يختبر مدى صحة عمل وحدات النظام المنفصلة مع بعضها البعض :-

1) **اختبار النظام**

2) اختبار القبول

3) اختبار وحدات النظام

4) اختبار صحة المدخلات

أي استراتيجية يتم تطبيقها عند التحول من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة باستخدام النظامين معا :

1) الإستراتيجية المباشرة

2) استراتيجية الطريقة المرحلية

3) إستراتيجية الدراسة التجريبية

4) **الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية**

اي من الاتي ليس له علاقة بمرحلة تحليل النظم Analysis Systems : (الواجب)

1) وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل

2) **يبين كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه**

3) التعرف على المستخدمين والمالكين الاساسين للبيانات

4) تحليل المسألة او المشكلة التي تحاول المنظمة حلها باستخدام نظم المعلومات

اختبار القبول: (الواجب)

1) **يزود اختبار القبول الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للاستخدام**

2) يتم إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن الترتيبات الضرورية للسلسلة التي تؤدي

الى عمل النظام بشكل صحيح

3) يحاول تحديد اذا كانت الواحدات المنفصلة ستعمل سوية كما هو مخطط لها

4) يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام

أي من مراحل تصميم (تطوير) النظم يتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات

- (1) **تحليل النظم**
- (2) تصميم النظم
- (3) البرمجة
- (4) التحول

الدكتور كتبت تصميم وهي خطأ المفروض تطوير

تصميم النظم

- (1) يصف ماذا يجب على النظام انجازه
- (2) **يصف كيف سينجز النظام المتطلبات**
- (3) هي عملية ترجمة مواصفات النظام الى شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
- (4) هي عملية الانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد

المحاضرة 13

النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الإنترنت العديدة المقابلة لعناوين الإنترنت النصية هو :

- (1) نظام إختصارات الأسماء
- (2) **نظام مجالات الأسماء**
- (3) نظام تبديل الأسماء
- (4) نظام عنوانة الإنترنت

البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر :

- (1) FTP
- (2) **TELENT**
- (3) TCP
- (4) HTTP

من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الويب للتمكن من البحث عنها يتم إستخدام لغة :

- (1) URL
- (2) **XML**
- (3) HTML
- (4) HTTP

الذي يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت يشار اليه

- (1) **URL**
- (2) XML
- (3) HTML
- (4) HTTP

عند إرسال رسالة إلكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع العناوين في القسم :

- TO (1)
- Cc (2)
- Bcc (3)**
- Subject (4)

البرنامج الذي نستخدمه في محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الويب لأخذها بالإعتبار:

1) برنامج العنكبوت WEB SPIDER

- (2) برنامج الأخطبوط
- (3) برنامج المفهرس
- (4) برنامج التصنيف

البرنامج الذي يجمع ويخزن البيانات في قاعدة ضخمة توصف صفحات مواقع الويب وتصنفها هو :

- (1) برنامج العنكبوت WEB SPIDER
- (2) برنامج الأخطبوط
- (3) برنامج المفهرس**
- (4) برنامج التصنيف

بروتوكول إتصال بين خادم ويب وعميل لإسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل :

- URL (1)
- HTTP (2)**
- FTP (3)
- HTML (4)

يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية لمواقع الويب على شبكة الإنترنت:

- URL (1)
- WEPE MASTER (2)
- Home Page (3)**
- MULTICASTING (4)

أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الإنترنت :

- URL (1)
- HTTP (2)
- FTP (3)**
- HTML (4)

من من التالي ليس من انواع بروتوكولات الانترنت (الواجب)

- TCP\IP (1)
- ISP (2)**

HTTPS (3)

HTTP (4)

المحاضرة 14

النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسوق هو :

(1) واجهة العمل الافتراضية

(2) مراكز التسوق Marketplace concentrator

(3) وسطاء المعلومات

(4) كل الإجابات السابقة صحيحة

التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الالكترونية:

(1) عامل الأمن والخصوصية

(2) عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية

(3) صعوبة وبطء الإتصال في ساعات الذروة

(4) الإجابات السابقة صحيحة

عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء المعاملات تكون بحالة :

(1) شبكة اكسترا نت

(2) شبكة إنترنت

(3) شبكة انترانت

(4) كل الإجابات السابقة صحيحة

ليست من فوائد الانترنت للمنظمات

(1) التفاعل والمرونة

(2) الترابط العالمي

(3) تخفيض ثمن الاتصالات

(4) صعوبة ربط العملاء بالمنظمة

لحماية شبكة المنظمة من الانتهاكات والاختراقات يجب استخدام برنامج

(1) الجدار الناري Firewall

(2) جدار الكتروني

(3) مضاد حيوي

(4) ضغط ملفات

تسمى الشبكة التي يكون مسموح فقط لموظفي المنظمة بالدخول عليها بشبكة

(1) انترنت

(2) الاكسترا نت Extranet

(3) شبكة واسعة

الانترانت Intranet (4)

من الأنظمة الداعمة للتجارة الالكترونية

- (1) نظم التسديد البنكي
- (2) أنظمة خدمات الانترنت
- (3) نظم البحث عن عملاء
- (4) نظم تبديل العملات

ليس من نماذج تجارة معاملات الانترنت

- (1) تسليم المنتجات الرقمية
- (2) المزاد العكسي
- (3) مزود المعلومات
- (4) واجهه المحل الحقيقية

(هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في المؤسسة حيث تربط الحاسبات

المختلفة فيها وتستخدم تقنيات الانترنت: (الواجب)

- (1) الجدار الناري Firewall
- (2) الاكسترانت Extranet
- (3) خدمات التبادل الالكتروني للمعلومات Interchange Data Electronic
- (4) الانترانت Intranet

تم بفضل الله وكرمه الإنتهاء من كتابة أسئلة الأعوام الماضية الخاصة بالمحتوى الدراسي الجديد

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والسداد أختكم و أمكم ☺ omjehaad ☺