

الجزء الأول

- 1- العصر الصناعي كان يمثل الثورة الصناعية حيث اعتمد الناس على التصنيع بدل اعتمادهم على الزراعة .
- 2- بعد العصر الصناعي أتت ثورة المعلومات حيث أصبحت المعلومات متوفرة لكل الأشخاص وبصورة رقمية وأصبحت المعلومة هي عصب الحياة لكل المؤسسات .
- 3- العلوم هي أحد آثار ثورة المعلومات ولها علاقة مباشرة بالتطور في مجال الإتصالات .
- 4- تغير نوع العمالة التي كانت مطلوبة أيام الإقتصاد الصناعي وأصبح الإتجاه إلى إقتصاد المعرفة الذي يعتمد على نظم المعلومات .
- 5- تغيرت هيكلية المؤسسات وطريقة عملها نتيجة سهولة الإتصال بين أقسام المؤسسة وأصبح شكل المؤسسة أفقياً أكثر من أن يكون رأسياً .
- 6- ظهرت المؤسسات الافتراضية التي تعتمد اعتماداً تام على نظم المعلومات في الإتصال بين الموظفين وفي كل أعمالها .
- 7- **البيانات هي** = المواد الخام التي نستخدمها لنتج معلومات , مثل (درجات الطلاب) .
- 8- **المعلومات هي** = المواد المصنعة الجاهزة للإستخدام التي تقدم لنا فائدة ما .
- 9- **المعرفة هي** = تجميع المعلومات والخبرات السابقة مثل (المعرفة التي يكتسبها شخص عندما يقوم بحساب المتوسط الحسابي)
- 10- قمة الهرم نصلها بإستخدام البيانات .
- 11- النظام هو = مجموعة متكاملة مع بعضها البعض لأداء هدف معين .
- 12- نظام المعلومات يؤثر ويتأثر ببيئة المؤسسة .
- 13- فهم نوعية الأفراد مهم لنظم المعلومات لأن كل نوعية من الأفراد لها متطلبات مختلفة فيما يخص نظم المعلومات .
- 14- **المخرجات هي** = النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها .

- 15- المدخلات هي = عبارة عن مادة أو بيانات يعتمد عليها النظام وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام .
- 16- التغذية المرتدة هي = مادة أو معلومات تؤخذ من مخرجات النظام وتستهمله مرة أخرى كمدخلات للنظام
- 17- هدف التغذية المرتدة = مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً وذلك لهدف التقييم أو تصحيح المدخلات للحصول على المعلومات بصورة أفضل من المرة السابقة .
- 18- السبب الرئيسي لإستثمار الأشخاص في نظم المعلومات هو (العائد من الإستثمار) مثل (تخفيض التكلفة أو زيادة الربحية أو الوصول لأكبر عدد من العملاء) .
- 19- هناك إرتباط وثيق بين نظم المعلومات و عدة علوم أهمها (علم الإدارة) .
- 20- تكنولوجيا المهلومات هي = كل ما نحتاجه في تصميم نظم المعلومات (الأجهزة والبرمجيات و نظم الإتصال)
- 21- هناك مدخلين لنظم المعلومات (مدخل تقني و مدخل سلوكي)

أنتهى الجزء الأول

NOOON

ثورة المعلومات تتمحور حول ..

تمكن الافراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري الى المعرفة التي كان صعبا او مستحيلا الوصول اليها سابقا

- خاصية نقل المعلومات مرتبطة بمفهوم ..

العصر الرقمي

- ظهر الانترنت قي ..

التسعينات

- ظهرت الحاسبات الشخصية في اواخر ..

السبعينات

- بفعل ثورة المعلومات اصبحت النظم اساسية للمؤسسات لانها ..

تساعدها على اتخاذ قرارات سليمة وانجاح المؤسسة والاستمرارية في اعمالها
وتقديم الخدمات والمنتجات

- تستخدم نظم المعلومات في .

مختلف المجالات صحية وجغرافية وامنية وخصوصا التجارة وادارة الاعمال

- ثورة المعلومات ادت الى تحولات ادت المؤسسات الى استخدامها لتمكنها من ..

الاستمرارية ومتابعة اعمالها وخدماتها ..

- كم عدد تحولات ثورة المعلومات >> اقلد سؤال تقنية 2 يوم يقول عدد الكائنات

3

- تحولات ثروة المعلومات ..

العولمة .. التحولات في مجال الاقتصاد الصناعي .. التحولات على مستوى
المؤسسات ..

- يستعمل مصطلح العولمة الى الاشارة لـ ..

عولمة الاقتصاد حيث تندمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي

- تندمج الاقتصاديات الوطنية مع العالمية من خلال ..

التجارة .. الاعمال .. الاستثمارات الخارجية المباشرة .. تدفق رؤوس الاموال ..
الهجرة .. انتشار التكنولوجيا ..

- هي مزيج من العوامل الاقتصادية التكنولوجية .. الثقافة الاجتماعية .. البيولوجية
.. السياسية << سباسبينه

العولمة..

- يعتمد نجاح الشركات التجارية حاليا وفي المستقبل على ..

قدرتها على العمل على مستوى عالمي

- توفر انظمة المعلومات ..

قوة الاتصالات والتحليل التي تحتاجها الشركات لادارة تجارتها واعمالها على
نطاق عالمي ..

- تهدد العولمة وتقنية المعلومات الشركات المحلية وذلك بفضل ..

الاتصالات و انظمة المعلومات

- تحتاج الشركات التجارية الى انظمة معلومات واتصالات قوووية لتكون ..

منافسة في الاسواق العالمية ..

- ادت عولمة الاقتصاد الى تجولات كبيرة في كثير من مجالات الحياة ومن اهمها
التي حدثت على مستوى الاقتصاد وهي ..

الادارة والتحكم في السوق العالمية..المنافسة في الاسواق العالمية .. نظم التوزيع
العالمية ..

- تحولت الدول المتقدمة والقوى الصناعية من التركيز على الاقتصاد الصناعي الى

التركيز على ..

الاقتصاد المعتمد خدمات المعلومات والمعرفة ..

- اصبحت المعلومات تمثل الاساس لكثير من المنتجات والخدمات مثل ..

صناعة برمجيات الجاسب .. الخدمات المصرفية .. التعليم .. الضمان .. الحقوق ..
والاعلام

- اصبحت لنظم المعلومات دور مهم حتى في مجال الصناعات التقليدية مثل ..

صناعة السيارات ..

- ادت ثورة المعلومات والمعرفة الى التغيير
في نوع العمالة المطلوبة التي تحولت من المجال الزراعي والصناعي الى مجالي
..

المعلومات والمعرفة ..

- نتيجة التحولات على مستوى الاقتصاد ظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين
في المعلومات والمعرفة مثل ..

المبيعات .. المؤسسات التعليمية .. مراكز الصحة .. البنوك .. التأمين والضمان ..
المؤسسات الحقوقية ..

- نتيجة التحولات ع مستوى الاقتصاد ظهرت وظائف تخصصها معلومات ومعرفة
.. وفرت هذه الوظائف اعمال خدماتية مثل ..

تحليل النظم والمبرمجين والناسخين والموزعين ..

ركزو على البيانات والمعلومات والمعرفة والفرق بينهم

SHOOSH

محاضرة (10)

في تحديات تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات ..

في مخاطر وعدم وضوح في بناء النظم تؤدي عادة الى

عدم الاستفادة من النظم او فشلها

من هالمخاطر ..

- 1- صعوبة تحديد متطلبات المستفيدين والمنظمة بشكل دقيق
- 2- صعوبة ادارة وتنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب خلال عملية تطبيق نظم المعلومات
- 3- عدم القدرة على تطوير الانظمة المطلوبة في الوقت المناسب ولبتكاليف المحددة ..
- 4- صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل غير مادي

وفي امور تساعد في نجاح تطبيق نظام المعلومات ..

- 1- اعتبار النظام كـ تغيير تنظيمي مخطط له ..
 - 2- ربط نظم المعلومات بخطة العمل ..
 - 3- تحديد متطلبات المنظمة من المعلومات ..
- من طرق انجاح تطبيق نظام المعلومات .. تحديد متطلبات المنظمة من المعلومات ..
ويتم التحديد باتباع طريقتين هما ..

1- طريقة تحليل المؤسسة ..

2- طريقة التحليل الاستراتيجي << تحليل عناصر النجاح الرئيسية ...

تعتبر هذه الطريقة أن تحديد احتياجات المنظمة من المعلومات يعتمد على الفهم الكامل احتياجات المنظمة ككل حيث يتم التعرف على وحدات المنظمة ووظائفها وعملياتها وبياناتها.

'هي طريقه تحليل المؤسسة

المحاضرة المباشرة الاولى - قسم نساء

تكلم عن التالي ..

قال انه بيتكلم عن اول 5 محاضرات .. وقال لازم نشوف الاسئلة والنماذج السابقة .. ونحلها بيدنا نرجع للمحتوى ونحل ..

وهي نفس الطريقة اللي قالتها ام جهاد جعلها بسعادة دائمة ❤️

محاضرة (1)

في المحاضرة الاولى ..

ثورة المعلومات .. التحولات

كلام تاريخي يعني مقدمه ..

العصر الصناعي ..

العولمة .. اكثر شي قرب الناس لبعضها واختصر المسافات ..

تعريف العولمة .. هي مزيج من العوامل الاقتصادية التكنولوجية والثقافة الاجتماعية واليادية والبيولوجية ..

يستعمل المصطلح للإشارة الى عولمة الاقتصاد حيث تندمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي .. من خلال التجارة والاعمال ..

>> لحد يكمل قراءة لين يحفظ تعريف العولمة ..

طيب كمان تحدث عن التحولات في المجال الصناعي وقال انو نوعية الوظائف تغيرت

- ادت ثورة المعلومات الى التغيير في نوع العمالة المطلوبة
التي تحولت من المجال الزراعي والصناعي الى مجالي المعلومات والمعرفة

فظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل :
المبيعات .. المؤسسات التعليمية .. مراكز الصحة .. البنوك .. التامين والضمان .. المؤسسات الحقوقية ..

وهالوظائف وفرت لنا اعمال خدماتية مثل تحليل النظم والمبرمجين والناسخين والموزعين

كلام جميل ويدخل العقل ب سهولة

تحدث صديقنا الزول ايضا عن التحولات على مستوى المؤسسات ..

شكلها بشكل سريع لكن بذكرها لكم ..

اللي هي ..

الافقية , اللامركزية .. المرونة .. استقلالية الموقع .. اخفاض تكلفة المعاملات .. العمل الجماعي والتعاوني

ولازم ترجعون لها بالمحتوى وتعرفون كل وحدا منهم للاحتياط

المصطلحات الهامة في نظم المعلومات ..

اللي هي

البيانات .. المعلومات .. المعرفة

والزول اثناء شرحه ترى بدل بين المعلومات والبيانات يعني هو قال ان درجة الطالب هي معلومة والاحصائيات ودرجات الطلاب اللي جابو امتياز وو هي بيانات

وهذا شي غلط

البيانات هي مواد نشترك منها المعلومات

درجة الطالب شي خام نشترك منهم عدد الطلاب اللي جابو ممتاز

فوق انه مدرسي وش يبي يشرح غلط

محاضرة (2)

قال انو تحدثنا عن النظام

تعريف النظام | هو مجموعة من العناصر او الاجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات واليات عمل معينة وفي نطاق محدد وذلك بقصد تحقيق هدف معين في زمن معين من خلال معالجة البيانات المدخلة اليها ..

مكونات نظم المعلومات ..

مدخلات .. عمليات .. مخرجات .. تغذية مرتدة ..

تكلم تحديدا عن العمليات والتغذية المرتدة

ان العمليات تؤدي لمعلومات

وان التغذية المرتدة تؤدي لتحسين وتقييم وتصحيح المدخلات

وارجعوا لها بالمحتوى واحفظوها بشكل جيد ..

ايضا ..

ماهي المؤسسة .. العلاقة بين نظم المعلومات والمؤسسة ..

ان النظام يؤثر وتتأثر بالمؤسسة

وانها علاقة ذات اتجاهين ..

لماذا يستثمر الناس بنظم المعلومات

وان السبب الرئيسي هو العائد منها

بالمحتوى مكتوب التالي ..

يستثمر مدراء المؤسسات في تقنية المعلومات والنظم لانها تزودهم بقيمة اقتصادية حقيقية للاعمال يفترض قرار تطوير او الابقاء على نظم المعلومات ان العائد من هذا الاستثمار سيكون اكبر من الاستثمارات الاخرى على الالات والاصول الاخرى سيتجلى هذا العائد من خلال زيادة الانتاجية او زيادة الارباح زيادة القيمة السوقية او تحسين الاداء او ربما زيادة

بالمكانة الاستراتيجية للمنظمة على المستوى البعيد

محاضرة (3)

المدخل التقني والسلوكي
التقني ماديات مثلا مكونات نظم المعلومات .. علم الادارة وغيرها ..
السلوكي .. ماهو اثر نظم المعلومات على المؤسسة وكيف يتعامل معه ؟.

تعريف نظم المعلومات الادارية MIS

من المحتوى التعريف \ دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والادارة
وللمعلومة هي تختص بنواحي السلوك والتقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والاثار الناتجة عن
الاستخدام لنظم المعلومات

الانترنت واثره ودوره المهم ..
<< ارجعو للمحتوى ..

المشاكل اللي تواجه نظم المعلومات والتحديات

ركز على البنية التحتية
وان الاستثمار فيه مكلف جدا

محاضرة (4)

التفصيل لأنواع نظم المعلومات في المستويات داخل المؤسسة

ارجعو لهذي المحاضرة بالمحتوى لانها دسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسسس

وباخر المحاضرة في جدول مهم هذا الكلام من عندي مو من الدكتور

محاضرة (5)

المنظور التقني والسلوكي مافي فروق بينهم

تحدث ع وجه الخصوص على

اجراءات التشغيل النمطية وقال انها مهمه .

والانواع التنظيمية للمؤسسات وهو الجدول اخر شي بالمحتوى

كذا اكون خلصت تلخيص المحاضرة المباشرة الاولى ..

لمحاضرة المباشرة الثانية

مضيعة وقت لا اكثر ولا اقل تقريبا

عاد مرة ثانية وقال ان حلوانو نرجع للاسئلة السابقة

ومافي شي محذوف وانو المصطلحات مهمة جدا ..

واللي بيبي طريقة الاسئلة يرجع للمراجعة ..

وانو هو مايلف ولا يدور باسننته

استراتيجية الاعمال للمؤسسة ..

انواع من الاستراتيجيات تستخدم لتحسين القدرة التنافسية للمؤسسة

نموذج بورتر لتحديد القوى التنافسية

وان مشكلته انه لا يفصل كيف يمكن تطبيق هذه الاستراتيجيات

والنموذج الثاني اللي هو السلسله او فاليو ..سلسلة القيمة .. ماهو ؟

وان هذا النموذج يركز على ان يقوم باختيار بعض الانشطة التي يمكن ان يكون لها مردود ايجابي على

المؤسسة

ويقسم الانشطة الى اساسية ومساعدة

شؤون الموظفين مسؤولة عن توظيف نوعية جيدة من الموظفين ذو قدرة عالية ..

يعني هذي وظيفة مساعدة اذن 🧠^z

لكن اللي تتعلق بالانتاج والتوزيع هذي اساسية ..

يستفاد من نظم المعلومات في اختيار استراتيجيات المؤسسة

وتكلم عن المخرجات المتبادلة

من محاضرة 6 الى محاضرة 10 ارجعو للمحتوى لانه جزء دسسم جدا

اهم شي ذكر بهالمحاضرة

واتمنى اتمنى اتمنى لحد يجاوب من مخه مرة ثانية

- استخدام شركة بيع كتب للأنترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول ل

(أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض

(ب) المنتج المتميز

(ج) التركيز على شريحة تسويقية

(د) تقوية اعتمادية العملاء والموردين

الجواب هو (أ)

ماهي قواعد البيانات؟؟

من المحتوى التعريف \ هي مجموعة من البيانات منظمة بحيث يمكن ان تخدم عدة تطبيقات بكفاءه وذلك عن طريق مركزية البيانات ومنع تكرار البيانات ..

ماهي عيوب تخزين البيانات؟؟

من المحتوى بالمحاضرة (7) فائض البيانات .. تخزين الملفات في اماكن مختلفة وتصير عندي مشكلة عدم التطابق
اعتمادية البرامج والبيانات .. اي تغيير في طريقة تنظيم البيانات او نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمه والتطبيقات ..
نقص في المرونه .. اذا طلب تقرير ف يحتاج لوقت طويل ..
ضعف السيطرة عالبيانات .. تواجد البياناتعلى مستوى كل الاقسام يضعف السيطرة ..
النقص في مشاركة البيانات .. تشتت الملفات يجعل امر الحصول عليها صعب ..

الفرق بين مخازن البيانات واسواق البيانات؟؟

من المحتوى .. محاضرة 9 .. مخازن البيانات \ هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على معلومات حالية وتاريخية .. ذات اهمية لمدراء المنظمة ..
سوق البيانات \ هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمين محددين او اهداف ما ..

في محاضرة 10 .. ماهي التحديات التي تواجه المؤسسات التي تبني نظم معلومات جديدة؟؟

من المحتوى\

صعوبة تحديد المتطلبات للمستفيدين والمنظمة
عدم القدرة على تطوير الانظمة المطلوبة في الوقت المناسب
صعوبة ادارة وتنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب خلال عملية تطبيق نظم المعلومات
صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل غير مادي ..

في محاضرة 8 .. التغييرات التي تصاحب تصميم نظم المعلومات ..؟

اكتبو لي الحل مالقيته

مثال للمخرجات المتبادلة

اذا كان عندي شركة تقوم بعملية التوريد
وشركة تقوم بالانتاج

ف يمكن انهم يتعاونو مع بعضهم ..

*

كرر نموذج بورتر اللي يحدد القوى التنافسية
وان عيبه انه مايدخل بالتفاصيل ..

*

وكمان فاليو ..

*

تكلم عن ..

المشاكل التي تواجه المؤسسات عند تصميم النظم ..؟

حددو لي اي محاضرة بليز

ماذا يريد المستخدم ؟ .. اصحاب المصلحه

التحليل على مستوى المؤسسة >> استراتيجي ..

عناصر النجاح الاساسية

عملية التغيير داخل المؤسسة ؟

محاضرة 10 الاتمته مهم جداااا

اعادة تصميم المنظمات .

ري ديزاين او اعادة هندسة الاعمال ..

قال

انو كل ماكان التغيير كبير صار عندي عاند كبير بالتالي خطورة كبيرة

والعكس صحيح

□كلم عن six sigma

□طوير النظم يعيد ويزيد فيها

وانو هنالك مايسمى بدورة حياة النظم

□حليل□صميم وووو

الانترنت والتجارة الالكترونية

اكسرانت وانترنت

محركات البحث وكيف□عمل

مثال : Google

سؤال 1

هي بعض الإستراتيجيات التي تتبعها بعض المؤسسات للحصول على أفضلية تنافسية ؟

1- نموذج بورتر

2- نموذج سلسلة القيمة

3- نموذج المخرجات المتبادلة

4- نموذج الإقتصاد المترابط

سؤال 2

نموذج مفيد في تحديد القوى التنافسية وأقترح الإستراتيجيات العامة إلا أنه غير محدد لما يجب القيام به ولا يوفر آلية معينة للوصول إلى الأفضلية التنافسية ؟

نموذج بورتر-1

سؤال 3

نموذج يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق إستراتيجيات القوة التنافسية عليها والتي تتميز بإمكانية أن يكون هنالك تأثير إستراتيجي لنظم المعلومات على هذه الأنشطة ؟

نموذج سلسلة القيمة-2

سؤال 4

نموذج من مجموعة وحدات مخرجات كل واحدة منهم تكون مدخلات لباقي المجموعة ؟
نموذج المخرجات المتبادله -3

سؤال 5

نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث أن إضافة مشارك جديد إلى المجموعة الحالية لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام ؟

نموذج الإقتصاد المترابط -4