

(أهم ما جاء في المحاضرات ١-٢-٧) للأخت ((سويت))

المحاضرة الاولى

تعريفات

- تعريف الرعاية الاجتماعيه / تهدف الى تأمين مستوى مناسب من الحياه لكافه افراد
وجماعات المجتمع وانها وسليه اساسيه لتحقيق التوازن والاستقرار الاجتماعي
- تعريف تخطيط وتحليل الرعيه الاجتماعيه / عمليه تتضمن صياغه و تصميم الخطط الحكوميه
والاهليه في مجال الرعاية الاجتماعيه
- تعريف سياسه الرعاية الاجتماعيه / توجه برنامج العمل وفق الاطار الذي يضم مستوى
المعيشه المرغوب في افراد المجتمع
- تعريف برامج الامن الاقتصادي / تتعلق بالمساعدات الماليه مثل ١/ الضمان
الاجتماعي ٢/ مساعدات البطاله ٣/ خدمات الايواء ٤/ حالات الكوارث والنكبات

علماء

- الذي أطلق مفهوم الحقوق الاجتماعيه للمواطنين على الرعاية الاجتماعيه هو ~<
مأرشال
الذي أطلق مفهوم الفوائد و المنافع الاجتماعيه هو ~< كأهن

سنوات

بلغت الرعاية الإجماعية أوجها خاصة في ~< القرن التاسع عشر

تعدادات

- مر الاعتراف بالعاملين بالرعايه الاجتماعيه بثلاث مراحل /
١_ مرحله تسميتهم برجال الاحسان
٢_ المصلحون الاجتماعيون المختصين بأعمال خيره
٣_ واخيرا اطلقو عليهم مسمى اخصائون اجتماعيون

يمكن ان نحدد محتوى نظام الرعاية الاجتماعيه في عده نماذج او انساق للتدخل وهي /

- ١_ تحليل و تخطيط الرعايه الاجتماعيه
٢_ برنامج الامن الاقتصادي
٣_ الخدمات الاجتماعيه
٤_ الاداره في الرعايه الاجتماعيه
٥_ العمل الاجتماعي

الخدمات الاجتماعيه تتخذ العديد من الصور تبعاً لوظائفها

- ١/ خدمات تقليديه واوليه (الاسعافات و الهلال الاحمر)
٢/ تأهيل او العلاج والمساعده (مجلس الاتحاد و رعايه الطفوله و المجال الدراسي وحمايه
المسنين)
٣/ خدمات التنشئه الاجتماعيه والتنمويه (الرعايه اليوميه للاطفال و تخطيط الاسره و مراكز

الاحياء وتعليم الاسره)
٤/ الاداره في الرعايه الاجتماعيه
٥/ العمل الاجتماعي

الرعايه الاجتماعيه في العصر الحالي تتميز بعده سمات او خصائص

- ١_ تتسم بأنها راعيه خاضعه للتنظيم الرسمي
- ٢_ تعتبر مسئوليه من المسئوليات
- ٣_ الرعايه ستباعد دوافع الربح في خدماتها
- ٤_ تتسم بالشمول والتكامل
- ٥_ تتميز بأهتمامها المباشر بالحاجات الانسانيه
- ٦_ تتميز بأنها اصيحت حق من حقوق الانسانيه
- ٧_ تتسم بأنها ذات طابع وقائي و علاجي

البرامج الاساسيه التي تتضمنها برامج الرعايه

- ١_ تأمينات اجتماعيه
- ٢_ مساعدات اجتماعيه
- ٣_ الخدمات الاجتماعيه للجماعات مثل الطفوله و المسنين والمعوقين

التحولات الاساسيه التي طرأت على الرعايه الاجتماعيه (سبع)

- ١_ تحولت من مفهوم وظيفه مؤقتة او احتياطيته الى(وظيفه ثابتة)
- ٢_ تحولت من مفهوم صداقه الى ... (حقوق الاساسيه للمواطن)
- ٣_ تحولت من اصلاح الفرد ... (اصلاح اجتماعي)
- ٤_ تحولت من تخصيص الى ،، (تعميم)
- ٥_ تحولت من حد ادنى الى حد (اعلى)
- ٦_ تحولت من قطاع اهلي الى (قطاع حكومي)
- ٧_ تحولت من رعايه فقراء الى (دوله الرعايه)

نسق الرعايه يمكن تقسيمها على الاساسي وظيفي الى ثلاث مجالات وظيفيه

- ١_ امدادات الاجتماعيه ~ ~ < الهدف هو تحقيق الامن الاجتماعي والعداله الاجتماعيه للناس في المجتمع
- ٢_ الخدمات الاجتماعيه ~ ~ < يهتم المفهوم المؤقت بجانب الضبط الاجتماعي لسلوك الافراد
- ٣_ العمل الاجتماعي ~ ~ < اذن يهدف لتغيير النظم والمؤسسات داخل المجتمع او تغيير المجتمع ذاته ويتم ذلك عن طريق المواطنين

برامج الرعايه الاجتماعيه على اساس مجالات الممارسه تستهدف حاجات انسانيه من خلاف خدمات مهنيه وهي

- ١_ الامن الاقتصادي وتوفير فرص العمل
- ٢_ البيئه الاجتماعيه والسكان
- ٣_ الخدمات الصحيه الوقائيه و العلاجي و الانمائيه
- ٤_ النمو الشخصي والاجتماعي
- ٥_ الخدمات التعليميه في المجال التربويه

معلومات اخرى

- ١_ يمكن النظر الى الرعاية الاجتماعيه بوصفها(نظام مخصصا)
- ٢_ تطور مفهوم الرعاية الاجتماعيه الى ... (فكره اخلاقيه)
- ٣_ تعمل الانساق الفرعيه في نظام الرعاية الاجتماعيه كمدخله(شموليه او تكميليه)
- ٤_ السياسيه الاجتماعيه تهدف الى دعم تكوين (الاسره النويه) الى ... (اسره ممتده)
- ٥_ هناك فرق بين الرعاية الاجتماعيه والرعايه العامه
- الرعايه الاجتماعيه<> التعليم والاسكان ،، والخدمات الطبيه ،، تحسين الاغذاء
- الرعايه العامه <> خدمات الدفاع القومي ،، سياده القانون ،، رصف الطرق
- ٦_ الرعايه قديمه قدم المجتمع الانساني
- ٧_ العلاقه بين الحاجات والانتاج <> علاقه ثنائيه تقوم على اساس التأثير والتأثر

المحاضره الثانيه

مفهوم السياسه <> تفكير منظم يوجه السلوك والتصرفات وبرامج الدوله والمنظمه والفرد

الارتجال <> تفكير وقتي الذي لاوجه الفرد الابدع من الموقف العاجل

مفهوم السياسه من وجه نظر ثانيه <> نمط منظم ومحدد من التفكير المبني على الاعداد المسبق والدراسه

مفهوم السياسه العامه ينقسم الى قسمين

- ١_ سياسه خارجيه <> تنظيم نشاط الدوله في علاقاتها مع غيرها من الدول
- ٢_ سياسه الداخليه <> تنظيم الدوله و تصرفاتها داخليا

تنقسم السياسه الداخليه الى قسمين

- ١_ سياسه اقتصاديه <> البرامج و الاسالين التي تضعها الدوله لتحقيقه اهداف اقتصاديه واجتماعيه
- ٢_ سياسه اجتماعيه

مفهوم السياسه العامه للدوله <> ايطار عام يحدد تصرفات وافعال الدوله اتجاه الدول الاخرى و علاقه الدوله بأفراد المجتمع ايضا

السياسه الاجتماعيه تعد <> جزء من كل

مفهوم السياسه الاجتماعيه

١_ تعريف تيمس <> خطه حكوميه نتجيه محاولات بذلت لدراسه الموقف وتقدير المستقبل وتحديد الاتجاهات لتلافي متاعب متوقعه او التحكم في مواقف معينه حتى يمكن تحقيق رفاهيه المجتمع

٢_ تعريف مارشال <> سياسه الحكومه التي تتضمن مجموعه من البرنامج والنظم الموجهه لتحقيق المساعدات العامله والتأمينات الاجتماعيه و خدمات الضمان الاجتماعي و الاسكان

٣_ تعريف أحمد كمال أحمد <> مجموعه من القرارات الصادره من السلطات المختصه بالمجتمع لتحقيق اهدافه الاجتماعيه العامه وتوضح هذه القرارات مجالات الرعايه

الاجتماعيه والاتجاهات الملزمه واسلوب العمل واهدافه في حدود ايدولوجيه المجتمع

وعلى هذا نقول مفهوم السياسه الاجتماعيه ~>

- ١/ السياسه الاجتماعيه <عمل حكومي>
- ٢/ تتضمن السياسه الاجتماعيه اربعه عناصر*
*الايدولوجيه السائده بالمجتمع
- *الاهداف الاستراتيجيه العامه التي يسعى اليها المجتمع
- *مجالات العمل الاجتماعي
- *الاتجاهات والمبادئ العامله التي تنظم العمل الاجتماعي
- ٣/ السياسه الاجتماعيه تعد اطار عام يتضمن مجموعه من الخطط
- ٤_ توضع السياسه الاجتماعيه بالمجتمع على مجموعه من العوامل مثل*
*الثقافه السائده في المجتمع
- *محله التنميه التي يمر بها المجتمع
- *مشاركه المواطنين جنباً الى جنب مع المسؤولين
- ٥/ تحدد السياسه الاجتماعيه للعاملين في الحقل الاجتماعي مجالات وميادين الابتعاد عن
الترجل
- ٦/ ترتبط السياسه الاجتماعيه بالسياسه الاقصاديه وتتكامل معها

اهم الاشياء بالمحاضره الثالثه /

السياسه الاجتماعيه تجنبها الوقوع في خطأ الارتجال والتخطيط في رسم الخطط

تساعد ايضا بالوصول الى الاهداف المطلوبه

ايضا السياسه متناسقه فكرياً و تقارب زمني بين مختلف القطاعات

تتركز السياسه الاجتماعيه على اربعه عناصر ~>

- ١_ الايدولوجيه السائده بالمجتمع
- ٢_ الاهداف الاستراتيجيه
- ٣_ المجالات التي تعمل فيها البرامج والمشروعات الخدميه التي تتضمنها خطط التنميه
- ٤_ الاتجاهات العامه التي تلزم وتوجه العمل الاجتماعي

الايدولوجيه السائده بالمجتمع ~> مجموعه الافكار والمعتقدات الخلقيه والدينيه والسياسيه

اهداف استراتيجيه بعيده

- *تحقق السياسه نوع من التوازن والتكامل
- *تحقق اقصى مستوى من مستويات التعاون
- * امثل استقمار للامكانيات البشريه والماديه
- * اشباع حاجات افراد المجتمع وحل مشاكلهم
- * نمو التوازن

التخطيط العلمي السليم الذي يتركز على نقطتين او ركيزتين اساسيتين

- ١_ القدره على التوقع والتبؤ العلمي السليم
- ٢_ القدره على تحقيق التوازن الدينامي المستمر بين حاجات المجتمع

تتركز السياسه الاجتماعيه في المجتمع المصري على اربعة ركائز

- ١_ الشرائع السماويه
- ٢_ موثيق العمل الوطني
- ٣_ الدستور
- ٤_ التشريعات والقوانين والقرارات

الاستراتيجيه اهي ~> تحديد هدف النضال السياسي والاجتماعي خلال مرحله معينه وتحديد القوى الاجتماعيه والقادره على تحقيق الاهداف

التكتيك ~> رسم خطط سلوك هذه القوى الاجتماعيه واشكال نضالها وتضميمها فهو جزء من الاستراتيجيه

المحاضره السابعه تتكلم عن تحليل سياسات الرعايه الاجتماعيه

اولا فيه مقدمه /

يوجد صعوبات يرجع اغلبها الى عدم وجود نموذج متفق عليه لتحليل السياسه خاصه السياسه الاجتماعيه بالاضافه الى تعدد الخلفيات العلميه والمهنيه حيث ان

علماء الاقتصاد ~> ينظرو للسياسه من منظور السوق و تخصيص الموارد الضريبه الاجتماعيون من المتخصصين في الاجتماع ~> يهتمو بالكيفيه التي تؤثر بها السياسات الاجتماعيه على نظم الاجتماعيه والسلوك الاجتماعى < طيبين 

علماء السياسه ~> اهتمامهم بكيفيه التي تعمل بها الحكومه على مختلفه وكيفيه تأثير السياسات الحكوميه على الحياه السياسيه وتأثير السياق السياسي في المجتمع على تطوير وتنفيذ السياسه

اما الاخصائون الاجتماعيون المتخصصون في الخدمه الاجتماعيه ~> يهتمو بكافه الجوانب من كل شى > عيني عليهم بأرده 

ثانيا : تعريف تحليل السياسه الاجتماعيه /

فيه لها تعريفين التعريف الاول هو / العمليات التي تتضمن مجموعه من المهارات الفنيه المستخدمه لوصف وتقدير تأثير السياسه الاجتماعيه في المجتمع وتقدير الظروف المحتمل او الممكن التدخل فيها لتحقيق الاهداف بصوره اففضل

التعريف الثاني ~> العمليات التي تهتم بمعرفه العوامل المؤثره في كافه المراحل السياسيه واولاجتماعيه سواء صنع وصياغه وتنفيذ وتقييم السياسه بغرض التعديل والاصلاح والتغيير والبقاء

ويتضح لها من هالتعريفين ان المقصود بتحليل السياسه الاجتماعيه اهو /

١_ مجموعه عمليات فنيه يقوم لها متخصصون لديهم معارف وخبرات مترابطه بكيفيه التحليل الكمي والكيفي

٢_ ترتبط تلك العمليات بكافه العمليات السياسيه والاجتماعيه بدأ من تحديد الاهداف الاستراتيجيه حتى تحليل عاد تنفيذ البرامج والمشروعات

٣_ يراعى التحليل ارتباط السياسه موضع التحليل بالسياسات الاخرى في المجتم لتحقيق العداله الاجتماعيه

٤_ وصف وتقدير و تأثير السياسه الاجتماعيه والعوامل المرتبطه بذلك التأثير بغرض التعديل او الاصلاح او التغيير او الابقاء او الاقتراح سياسات بديه

نجي على ثالثا / اهداف تحليل السياسه الاجتماعيه

- الهدف الاول ~~< تحديد طبيعه تأثير السياسه
- الهدف الثاني ~~< القاء الضوء على كثير من المخططين والممارسين التي تتعلق بتحديد من يصنع القرار
- الهدف الثالث ~~< تحليل السياسه في تحديد مدى ملاءمه ادوات تنفيذ السياسه لتحقيق الاهداف
- الهدف الرابع ~~< تحديد مدى ملاءمه السياسه موضع التحليل للظروف الاقتصاديه و الاجتماعيه والسياسيه للمرحله التي يمر بها المجتمع
- الهدف الخامس ~~< تحديد التحديات الداخليه والخارجيه
- الهدف السادس ~~< مدى ملاءمه الاجهزه والنظم السياسيه والتنفيذيه في مجالات المختلفه للرعايه النوعيه والفنويه
- الهدف السابع ~~< تقدير الجدوى الاجتماعيه او القيمه الاجتماعيه للسياسه في ضوء علاقتها بالسياسات الاخرى

نجي الى رابعا / انماط تحليل السياسه الاجتماعيه

- النمط الاول ~< التحليل الكلي للسياسه الاجتماعيه
ينضمن
 - *مدخلات السياسه ~~< ما تتضمنه من موارد ماديه وبشريه وتنظيميه
 - *العمليات التحويليه ~~< ما تتضمنه من خطط توضع لتحقيق السياسه موضع التحليل
 - *المخرجات ~~< قائل الانجاز او النتائج الماديه و المعنويه على المسفيتين من الخدمات والبرامج التي تتضمنها السياسه
- النمط الثاني ~~< التحليل الجزئي للسياسه الاجتماعيه

من مرآجه الطلبة قبل الاختبار العام (يعني الاشياء المهمة) ..
وعشان نتطم الكل مدح الاختبار العام ويقولون كان مرأ سهل ..
(أسئلة المراجعة مو مرتبة ، عشوائيه)

* / الرعاية الاجتماعية / وسيلة اساسية لتحقيق التوازن والاستقرار ولكن من خلال منظمة دينامكي

* / ملاحظة في المحاضرة الاولى / ٤ و ٥ من نماذج او انساق الرعاية الاجتماعية و ليست من صور الخدمات الاجتماعية
الخدمات الاجتماعية تتخذ العديد من الصور تبعا لوظائفها
١/ خدمات تقليديه و أولية (الاسعافات و الهلال الاحمر)
٢/ تاهيل او العلاج والمساعدة (مجلس الاتحاد و رعاية الطفولة و المجال الدراسي و حماية المسنين)
٣/ خدمات التنشئة الاجتماعية و التنموية (الرعاية اليومية للأطفال و تخطيط الاسرة و مراكز الاحياء و تعليم الاسره)
٤/ الادارة في الرعاية الاجتماعية
٥/ العمل الاجتماعي

ملاحظة اخرى في المحاضرة الاولى وهي تعريف الرعاية الاجتماعية
تعريف الرعاية الاجتماعية / تهدف الى تأمين مستوى مناسب من الحياة لكافة افراد وجماعات المجتمع وانها وسيله اساسية لتحقيق
التوازن والاستقرار الاجتماعي
الرعاية الاجتماعية/ وسيلة اساسية لتحقيق التوازن والاستقرار ولكن من خلال منظمة دينامكي

٢_ اسأله من خارج المنهج ركز عليها الدكتور
من هو وزير الاسكان ؟ شويش بن سعود الصويحي
من هو وزير العمل ؟ عادل فقيه
من هو وزير الشؤون الاجتماعيه ؟ يوسف العثيمين
من هو وزير الاقتصاد والتخطيط ؟ خالد القصيبي

وفيه سؤال بالمحاضرات قال راح يجيبه عن قرارات الملك الأخيرة
وتجربة اليابان مهمه - ومتى أول خطة خمسية في السعودية وباقي الخطط سؤال مهم

اول خطه = ١٣٩٥-١٣٩٠

ثاني خطه = ١٣٩٥ - ١٤٠٠

ثالث خطه = ١٤٠٠-١٤٠٥

حاليا الخطه الاخير ه = ١٤٢٠ - ١٤٢٥

معلومات خارج المنهج تكلم عنها الدكتور

ملخص التواريخ والنسب محاضرات ٩-١٠-١١-١٢ **السياسات الاجتماعية في الدول النامية :**

تضم ٨٥% من مجموع سكان العالم يقول " ليفنجستون " أن الكائنات البشرية تعد طاقة اقتصادية هامة وان تدريبها اذا ماصحبة فهم لموضوعات السياسة الاجتماعية يعد امراً أساسياً للتنمية وذلك لأن غايات التنمية غايات اجتماعية
اليابان :

لا تتجاوز نسبة الامية ٢% ، تقسم اليابان الى ٤٣ مديرية، دخلت اليابان عصر المعاشات منذ عام ١٩٦١ تبلغ نسبة الأموال المخصصة للضمان ٥,٢٤% من حصيله الإنتاج القومي . بينما تبلغ هذه النسبة ١١% في بريطانيا ١٨,٥% في المانيا الغربية ٢٢% في فرنسا التأمين الصحي وتتولى الحكومة تنظيم التأمين الصحي بواسطة وكالة التأمين الاجتماعي وتعادل الأقساط المدفوعة ٨% من كل الدخل الشهري (يدفع الفرد ٤% ويدفع صاحب العمل ٤%) - الإسكان وقد أنشئت شركة قروض الإسكان عام ١٩٦١ بقصد تقديم قروض طويلة الأجل منخفضة الفائدة

السويد:

تدخلت الحكومة منذ عام ١٩٧٧ لتقديم معونات حكومية من خلال مؤسساتها

اندونيسيا :

اهتمامها بخطط التنمية الخمسية حيث بدأت الخطة الخمسية الاولى في ١٩٦٩

مفهوم الرفاهية الاجتماعية :

٥ هناك تعريف متفق عليه حتى الان للرفاهية الاجتماعية، ومن التعاريف التي لقيت قبولاً واسع النطاق هو تعريف الذي وضعته الامم المتحدة سنة ١٩٦٣ مجموعة من الانشطة والبرامج الموجهة اجتماعياً والهادفة الى تحسين مستوى الفرد والمجتمع .
٧ اعتبر عام ١٩٧٥ العام العالمي للمرأة

التجربة اليابانية :

حققت إنتاجية الساعة بالنسبة لعمالالصناعةزيادة سنوية بنسبة ٩,٩% خلال الفترة من عام ١٩٦٧م حتى عام ١٩٧٧م

أسئلة من خارج المنهج ركز عليها الدكتور

سياسات الرعاية الاجتماعية

٥ تعمل الأنساق الفرعية في نظام الرعاية الاجتماعية كمدخل (شمولية) او(تكميلية) وهذه المدخل يطلق عليها " مارشال " الحقوق الاجتماعية للمواطنين او الحقوق الاجتماعية للمواطنة . كما تتضمن ما يشير إليه " كاهن " بالفوائد او المنافع الاجتماعية .

▪ يلاحظ :جوان أيدن" : ان كلا الاستخدامين لـ السياسة Policy ، و اجتماعي Social متداول ، الا ان استخدام اجتماعي Social هو : الأكثر شيوعاً .

٧ تعريف "تمس " للسياسة الاجتماعية :

هي خطة حكومية نتيجة محاولات بذلت لدراسة الموقف وتقدير المستقبل وتحديد الاتجاهات ، لتلافي متاعب متوقعة او التحكم في مواقف معينة حتى يمكن تحقيق رفاهية المجتمع.

❖ تعريف "مارشال" للسياسة الاجتماعية :

انها سياسة الحكومة التي تضمن مجموعة البرامج والنظم الموجهة لتحقيق المساعدات العامة والتأمينات الاجتماعية وخدمات الضمان الاجتماعي والإسكان وغيرها .

٥ تعريف : احمد كمال احمد" للسياسة الاجتماعية:

هي مجموعة القرارات الصادرة من السلطات المختصة في المجتمع لتحقيق اهدافه الاجتماعية العامة

نماذج " صنع " السياسة الاجتماعية :

- 1- نموذج (الن والكر)
- 2- نموذج (بيرلمان وجورن)
- 3- نموذج (نيل جليبرت وهاري سبكت)

أولاً : نموذج " ألن والكر " :

حدده في ثلاث مراحل ، هي :

- 1- مرحلة وضع السياسة الاجتماعية
 - 2- مرحلة تنفيذ السياسة الاجتماعية
 - 3- مرحلة تقويم السياسة الاجتماعية
- (وهذه المراحل متتابعة وتتضمن الاختيار بين البدائل بهدف اتخاذ القرارات في ضوء ما يحدده المجتمع) .

ثانياً : نموذج " بيرلمان وجورن " :

يتضمن خمسين مراحل :

- 1- تعريف وتحديد المشكلة
- 2- إقامة بناء وفنوات اتصال والتعريف بالمسكلة
- 3- دراسة الحلول والتوقعات البديلة وتبني السياسة
- 4- تحديد وتنفيذ برامج تحقق السياسة
- 5- التغذية العكسية(الرجع)

ثالثاً : نموذج " نيل جليبرت وهاري سبكت " :

يتضمن ثمانية مراحل :

- 1- تحديد المشكلة : ترتبط بالقوى السياسية والاقتصادية المؤسسية
- 2- تحليل المشكلة : وضع برنامج منظم لتجميع المعلومات وتحليلها عن المشكلة
- 3- إبلاغ الجمهور : (جذب الفئات المستهدفة) عرض المشكلة بشكل يجذب اهتمام وانتباه الأطراف وثيقة الصلة بالموضوع.
- 4- تطوير وتنمية أهداف السياسة : تحديد الأهداف الإستراتيجية لمواجهة المشكلة
- 5- بناء التأييد الشعبي والشرعية : التأثير على الجمهور والحصول على تأييده ، والمهام الرئيسية في المرحلة هي : تشجيع القيادات والتفاوض من اجل تحقيق الاتفاق
- 6- مرحلة تصميم البرنامج : تتحول الأهداف الإستراتيجية الى إجراءات .
- 7- التنفيذ (التطبيق): يتم تنفيذ البرنامج الذي تم تصميمه لإنتاج وتوفير الخدمات وتوزيعها على المستفيدين وتقع المسؤولية على (الإداريين والفنيين او المهنيين)
- 8- التقويم (التقدير) : يقصد به تقويم كل المراحل السابقة عن طريق رجال البحث العلمي والمتخصصين.

نماذج " تحليل " السياسة الاجتماعية :

- 1- نموذج (ماكلنز ديتريش)
- 2- نموذج (فريمان وشيرود)
- 3- نموذج (نيل جليبرت وهاري سبكت)
- 4- نموذج (جيل)

النموذج الأول " ماكلنز ديتريش " :

يتضمن عدة عناصر أطلق عليها (ANALYSIS) وهي :

مدخل A: يتضمن الطرق المستخدمة والقيم المعير عنها في السياسة موضع التحليل

حاجة N: ما الحاجات التي يتم مواجهتها او التصدي لها ؟

التقدير A: ما جوانب القوة والضعف في السياسة ؟

المنطق L: الارتباط او الصلة بين الحاجة ووسيلة حل المشكلة.

رد فعلك Y: الخبرات والتجارب المتعلقة بالسياسة او رد الفعل الناتج

الدعم S: الدعم المالي الخاص بالسياسة

التحديد I: التدابير والوسائل لتغيير البرامج المقدمة.

العدالة الاجتماعية S: القضايا والموضوعات الهامة التي تحقق العدالة الاجتماعية

النموذج الثاني " فريمان وشيرود " :

يركز على ثلاثة مداخل لتحليل السياسة هي :

١- دراسات العملية

٢- دراسات الناتج

٣- دراسات الأداء

وكل مدخل يبحث في تحليل السياسة بالرجوع الى مجموعة الاسئلة المحددة

المدخل الاول - دراسات العملية :

تعتمد على البعد التحليلي الذي يركز على ديناميات صنع السياسة مع الأخذ في الاعتبار بالمتغيرات السياسية والاجتماعية والفنية

يوجد جانبان يهتم بهما في دراسات العملية هما:

أ- "جانب تفاعلي" مرتبط بالناس(علاقاتهم ودينامية تفاعلهم)

ب- "جانب فني" تحليلي للبيانات والإحصاءات وهو مرتبط بالخبراء

المدخل الثاني - دراسات الناتج :

ان نتاج عملية التخطيط لوضع السياسة ما هو إلا مجموعة من الاختيارات وهذه الاختيارات يمكن ان تأخذ شكل مقترحات برامج او قوانين او تشريعات او خطط.

المدخل الثالث - دراسات الأداء :

تهتم بالوصف والتقييم لنتائج البرامج التي تضمنتها الخطط التي تحقق اهداف السياسة الاجتماعية استنادا الى الملاحظة الموضوعية والدراسة العلمية .

"ويمكن قياس الأداء من خلال مجموعة البيانات الكمية والكيفية "

(ويقاس اثر البرنامج عن طريق الفرق بين الحالة ما قبل البرنامج وبعد تنفيذه ، مما يعطينا مردود التدخل)

النموذج الثالث " نيل جليبرت وهاري سكبت " :

لقد قدم كل من " نيل جليبرت و هاري سكبت " إطاراً تحليلياً لسياسة الرعاية الاجتماعية تتكون عناصره الأساسية من أربع مستويات للتحليل وهي :

١- أسس تخصيص الفوائد او المنافع او الموارد.

٢- أنواع الفوائد المراد توزيعها .

٣- استراتيجيات تقديم الخدمة.

٤- مصادر او أساليب التمويل.

المستوى الأول: أسس تخصيص الفوائد او المنافع او الموارد :

ان احد المبادئ التي يتم في ضوئها تحديد فئات المستحقين للرعاية هو مبدأ :
" العمومية في مقابل مبدأ الخصوصية او الاختيار "

▪ تشير العمومية : الخدمة او السلعة كحق عام (التعليم ، معاشات الشيخوخة)

▪ تشير الخصوصية : الخدمة لفئات معينة على أساس من الحاجة الفردية (الإسكان الشعبي للفئات الفقيرة)

هنا أربعة مستويات من العمومية الى الخصوصية مرتبة تنازليا لتقديم الخدمة وهي :

أ- تقديم خدمات من خلال المنظور المؤسسي :

وهو يبنى على تصور وجود حاجة عامة في المجتمع لم يستطع النظام الاجتماعي الوفاء به (فمثلاً لخدمات دور الحضانه فإننا نعطي الخدمة لكل الأسر او على الأقل أسر النساء العاملات او الأسر التي تكون فيها الام طالبة..)

ب- أن تتوفر الخدمة كسمة تعويضية :

فئة من فئات المجتمع قد حرمت في الماضي من الخدمات لسبب ما او لآخر

مثل(أسر المحاربين القدماء وأسرة المجندين)

ج- أن يتم التمييز الشخصي للتعرف على احتياجات معينة تستدعي الخدمة:

ولا يتم التحديد وفقا لجماعة معينة بل على أساس التشخيص المبني على الحاجة.

د- تقديم الخدمات بناء على أساس ثابت الأحقية :

تعطى الخدمات في هذه الحالة للأسر التي تحصل على اقل من المتوسط العام في المجتمع أي على أساس الحاجة المالية

إننا نقدم الخدمات في بعض الأحيان لأسر لا تردها وبالتالي يجب أن نراعي ما يلي :

- o يجب ان تُدخل رغبات الناس في الخدمة .
- o تطوير أساليب تقديم الخدمة لكي تصبح مرغوبة من الناس.
- o تطوير أساليب إثبات الأهمية لمبدأ إتاحة الخدمة لمن هو أحق بها .

المستوى الثاني : أنواع الفوائد المراد توزيعها :

قد تكون: أ- فوائد مالية . ب- فوائد عينية مع مراعاة ان الفوائد العينية بها نوع من التحكم والضبط أكثر من الفوائد المالية .

المستوى الثالث : استراتيجيات تقديم الخدمة :

يقصد بهذا الأسلوب الذي يتم به تقديم الخدمات وهنا تثار عدة قضايا لتحديد الإستراتيجية الملائمة ، ومن هذه القضايا :

✓ القضية الأولى (قضية المركزية مقابل اللامركزية)

وتعني هل يتم تقديم الخدمة على المستوى القومي او على المستوى المحلي ام يتم الجمع بين المستويين

✓ القضية الثانية (قضية تجمع الخدمات ام فصلها)

تحديد هل يتم تقديم الخدمة في المدينة الواحدة من إدارة واحدة تقدم كل الخدمات ام على مستوى لكل مدينة إدارة

✓ القضية الثالثة (قضية التنسيق بين الخدمات)

هل سيتم التنسيق بين الخدمات المقدمة ام أن هناك انفصال بين كل خدمة

✓ القضية الرابعة (قضية سلطة القرار)

هل تقتصر سلطة القرار على المهنيين فقط ام يشترك معهم الجماهير المستفيدين من الخدمة

المستوى الرابع: مصادر او أساليب التمويل :

طرق تمويل الخدمات ، وهنا تثار قضية اختيار التمويل المناسب هل يكون : أ- حكومي ام أهلي ام مزيج بينهما .

ب- التمويل المركزي والتمويل اللامركزي

ت- التمويل الوطني و التمويل الأجنبي .

النموذج الرابع : نموذج " جيل " :

وضع "دافيد جيل " مجموعة من الأبعاد او العناصر، وتتبلور هذه الأبعاد فيما يلي :

١- مناقشة القضايا المجتمعية التي تتصل بالسياسة الاجتماعية:

(التعرف على طبيعة القضايا - تحديد مجال تأثيرها - تحديد النظريات العلمية والفروض العلمية)

٢- التعرف على الأهداف والقيم المتصلة بالسياسة الاجتماعية

(تحديد الأهداف _ تحليل الجوانب الإيديولوجية_مناقشة القيم والنظريات التي تؤثر في الاهداف_تحديد المستفيدين_مناقشة الآثار والنتائج التي تحققت)

٣- الجوانب التطبيقية للسياسة الاجتماعية

- مناقشة التغييرات الكمية والكيفية ، مناقشة تغيرات البناء الطبقي
- التعرف على مدى تحقق: مبدأ تكافؤ الفرص و العدالة الاجتماعية
- مناقشة النتائج المباشرة والغير مباشرة (مستوى معيشة المواطنين_ظروف الأفراد والجماعات _ طبيعة العلاقات الإنسانية)

٤- التعرف على آثار التفاعل بين السياسة الاجتماعية والقوى المؤثرة

- o تحليل القوى السياسية المختلفة _ تحليل القوى التي تعوق حركة التغيير
- o مناقشة تأثير القوى السياسية الخارجية
- o محاولة التوصل الى مجموعة من الحقائق والنتائج المتوقعة

٥- وضع سياسات اجتماعية بديلة او التعرف على الخطط البديلة

يقول " جيل " في هذه النقطة ان الباحث يجب أن ينتهي باقتراح ووضع سياسة بديلة

ويرى انه يمكن للباحث تخير احد مسارين او طريقتين وهي:

- التوصل إلى سياسات اجتماعية بديلة يكون لها نفس الأهداف الحالية ويكون الاختلاف في الأساليب والوسائل.
- التوصل إلى سياسة اجتماعية بديلة يكون لها أهداف مختلفة ولكن هذه السياسة تتبنى نفس القضايا التي تتبناها السياسة الاجتماعية.

ملخص التواريخ والنسب محاضرات ٩-١٠-١١-١٢

السياسات الاجتماعية في الدول النامية :

تضم ٨٥% من مجموع سكان العالم يقول " ليفنجستون " أن الكائنات البشرية تعد طاقة اقتصادية هامة وان تدريبها اذا ماصاحبة فهم لموضوعات السياسة الاجتماعية يعد امراً أساسياً للتنمية وذلك لأن غايات التنمية غايات اجتماعية

اليابان :

لا تتجاوز نسبة الامية %٢ ، تقسم اليابان الى ٤٣ مديرية، دخلت اليابان عصر المعاشات منذ عام ١٩٦١ تبلغ نسبة الأموال المخصصة للضمان %٥,٢٤ من حصيله الانتاج القومي . بينما تبلغ هذه النسبة %١١ في بريطانيا %١٨,٥ في المانيا الغربية %٢٢ في فرنسا التأمين الصحي وتتولى الحكومة تنظيم التأمين الصحي بواسطة وكالة التأمين الاجتماعي وتعادل الأقساط المدفوعة %٨ من كل الدخل الشهري (يدفع الفرد %٤ ويدفع صاحب العمل %٤) - الإسكان وقد أنشئت شركة قروض الإسكان عام ١٩٦١ بقصد تقديم قروض طويلة الاجل منخفضة الفائدة

السويد:

تدخلت الحكومة منذ عام ١٩٧٧ لتقديم معونات حكومية من خلال مؤسساتها

اندونيسيا :

اهتمامها بخطط التنمية الخمسية حيث بدأت الخطة الخمسية الاولى في ١٩٦٩

مفهوم الرفاهية الاجتماعية :

٥ هناك تعريف متفق عليه حتى الان للرفاهية الاجتماعية، ومن التعاريف التي لقيت قبولاً واسع النطاق هو تعريف الذي وضعته الامم المتحدة سنة ١٩٦٣ مجموعة من الانشطة والبرامج الموجهة اجتماعياً والهادفة الى تحسين مستوى الفرد والمجتمع .
٧ اعتبر عام ١٩٧٥ العام العالمي للمرأة

التجربة اليابانية :

حققت إنتاجية الساعة بالنسبة لعمالالصناعةزيادة سنوية بنسبة %٩,٩ خلال الفترة من عام ١٩٦٧م حتى عام ١٩٧٧م

أسئلة من خارج المنهج ركز عليها الدكتور

من هو وزير الإسكان ؟

شويش بن سعود الضويحي

من هو وزير الشؤون الاجتماعية؟

يوسف العثيمين

من هو وزير العمل؟

عادل فقيه

من هو وزير الاقتصاد والتخطيط؟

خالد القصيبي

متى بدأت أول خطة تنمية بالسعودية؟

اول خطة عام ١٢٩٠ - ١٢٩٥ هـ

الثانية عام ١٢٩٥ - ١٤٠٠ هـ

الثالثة عام ١٤٠٠ - ١٤٠٥ هـ

حاليا الخطة الاخيرة ١٤٢٠- ١٤٢٥ هـ خطط خمسيه

طبعا الدكتور قال راح يجيب لنا اسنله من القرارات الملكيه

- وسويت لكم بحث وجبتها موفقين صرف رواتب شهرين لموظفي الدولة
- تخصيص مكافأة شهرين للطلاب
- تخصيص ٢٠٠٠ ريال للباحثين عن العمل على أن تصرف اعتبارا من ١-١-١٤٣٣ هـ
- تخصيص ٣٠٠٠ ريال كحد ادنى لرواتب السعوديين
- اعتماد بناء ٥٠٠ الف قطعة سكنية في مختلف مناطق المملكة
- رفع قيمة القروض السكنية من ٣٠٠ الف الى ٥٠٠ الف ريال
- انشاء هيئة وطنية لمكافحة الفساد المالي والاداري مرتبطة بالملك مباشرة
- اعتماد ١٦ مليار لوزارة الصحة لتنفيذ واكمال بعض المشاريع الطبية
- استحداث ٦٠ الف وظيفة في وزارة الداخلية لتعزيز الامن
- رفع الرتب و الوظائف العسكرية الى الرتبة التالية
- ضرورة التزام وسائل الاعلام لإحترام العلماء
- ٥٠٠ مليون لترميم المساجد والجوامع
- تخصيص ٢٠٠ مليون ريال لدعم مراكز تحفيظ القران
- تخصيص ٣٠٠ مليون لدعم مكاتب الدعوة والارشاد
- تخصيص ٢٠٠ مليون ريال لاستكمال مشاريع لهيئات الامر بالمعروف والنهي عن المنكر
- استحداث ٥٠٠ وظيفة لوزارة التجارة لمكافحة الغش والتلاعب بالاسعار ومحاسبة المتلاعبين بكل حزم .
- سعودة الوظائف وذلك باجتماع وزير التجارة ووزير العمل مع رجال الاعمال للاتفاق حول سعودة الوظائف وايجاد الحلول لذلك

كم نسبة الاميه في اليابان؟

٢،٠%

ماهو سن التقاعد في اليابان؟

(٥٥ سنه)

اساس النجاح؟

التوظيف الدائم

اشهر الشركات اليابانيه التي أحرزت تقدم ناجح ؟

شركة سوني وتوشيبا

من الشركات اليابانيه ولها فروع خارجيه كانت مثلا للتقدم ؟

شركة سوني في سان دييغوا

كم عدد الشركات التي طبقت عليها الدراسه والبحوث في الولايات المتحده الامريكيه؟

٢٠ شركه والذي طبق الدراسه هو ريتشارد جنسون

نموذج آلن والكر ~ " حدد نموذجة في ٣ مراحل " وضع و تنفيذ و تقويم السياسة الاجتماعية .

نموذج بيرلمان وجورن ~ " حدد نموذجة في ٥ مراحل " تعريف وتحديد المشكله

إقامة بناء وقتوات الاتصال والتعريف بالمشكله
دراسة الحلول والتوقعات البديلة وتبني السيتسة

تحديد وتنفيذ برامج تحقق السياسه
التغذية العكسيه " الرجع "

نموذج نيل جلبرت وهاري سبكت ~ " حدد في ٨ مراحل "
تحديد و تحليل المشكله
إبلاغ الجمهور
تطوي وتنمية أهداف السياسة
بناء التأييد الشعبي والشرعية
مرحلة تصميم البرنامج
التنفيذ و التقويم

في كل مرحلة من المراحل يظهر فيها تركيز أكثر على أحد الأدوار المهنيه :

تحديد المشكله <--- خبراء الخدمات المباشرة

تحليل المشكله <--- الباحثين الاجتماعيين

إبلاغ الجمهور <--- المتخصصين في تنظيم المجتمع

صياغة أهداف السياسة <--- المخططين الاجتماعيين

بناء التأييد الشعبي والشرعية <--- المخططين

مرحلة تصميم البرنامج <--- المتخصصين في الإدارة والخدمات المباشرة

التنفيذ و التقويم <--- الباحثين وخبراء الخدمات المباشرة

**/ صنع السياسة الاجتماعية اشمل واعم من صياغتها
الصياغة آخر مرحلة من مراحل صنعها !!

لماذا اوج نمو الرعاية الاجتماعيه عن طريق محاوله مواكبه متطلبات الثورة الصناعيه ؟؟

لان مع قيام الثورة الصناعيه انهار النظام الزراعي
التقليدي وظهرت صناعه الحديد فحدث تفكك اجتماعي وتغيرات
فادت بنشوهااات البنيه الاجتماعيه .

الرعايه الاجتماعيه وصفها بنظام متخصص في قياده وتوجيه التغيرات الاجتماعيه

الرعايه الاجتماعيه ،،،،،، فهي نظام لاحداث التغير

تهدف الرعايه الاجتماعيه الي التامين مستوا مناسب في الحياه لكافه افراد وجمعات
المجتمع

الرعايه الاجتماعيه

كانت تمتد جذورها عبر التاريخ (لها جذور تاريخيه قديمه)

وكانت تمثل بصور مثل (رعايه كبار السن العطف على الصغير الخ

كانت الرعايه الاجتماعيه في السابق

حق علي (الغني والفقير)

المشكلتان الموجودتان في الشرق الاوسط .. وبقاع افريقيا واسيا وامريكا الجنوبية ١- الزيادة المستمرة للسكان ٢- قلة الغذاء وارتفاع نسبة الامه

ماهي غايات التنمية ؟
غايات التنمية هي غايات اجتماعيه

مهم

السبب في قلة الاخرات القومييه وضعف الاستثمار

سبب قلة المدخرات القومييه ... فالتالي لايوجد هناك
اموال يمكن استثمارها

أن فروع بعض الشركات اليابانية في الخارج ، مثل مصنع شركة: (Sony) في (Diego San) بالولايات المتحدة الأمريكية ، تعمل في ظروف بيئية مغايرة تماماً للبيئة اليابانية وكل العاملين تقريباً من الدول المضيفة ، ومع ذلك فإنها تحقق معدلات إنتاجية لا تقل عن مثيلاتها في الشركة الأم باليابان، ويلاحظ أن العنصر المشترك سواء في الفروع أو في الشركات الأم هو نوع الإدارة .

٢- أن هناك شركة أمريكية توجد داخل الولايات المتحدة ، وتدار بإدارة أميركية كانت تعاني من انخفاض في الإنتاجية ، ارتفعت إنتاجيتها بعد أن أصبحت تدار بواسطة إدارة يابانية ، فمصنع (Motorola's TV-Assembiy) الذي يقع في (F. Bank Park; Illinois) كان يعاني من انخفاض مستوى الإنتاج ، وانخفاض في مستوى جودة المنتج وقد قامت شركة (Matsushita) اليابانية بشرائه في بداية السبعينات ، وبعد شرائه بثلاث سنوات زادت إنتاجيته بمعدل ٣٠% ، وانخفضت معدل العيوب في الإنتاج إلى أقل من ٤% وهكذا نجد إن السر وراء فشل المصنع أو نجاحه لم يكن راجعاً لظروف بيئية . فالمصنع لم ينتقل إلى اليابان وإنما ظل يعمل داخل الولايات المتحدة ولكن بنظام مختلف ساعد على نجاحه وهو النظام الياباني في الإدارة .

٣- إن بعض الشركات الأمريكية التي اقتبست بعض أساليب الإدارة اليابانية في الإنتاجية استطاع أن تحقق إيجابية من وراء ذلك . فعلى سبيل المثال نجد أن شركة (Lockheed) للصناعات الفضائية كانت من أوائل الشركات الأمريكية التي نقلت نظام جماعات الرقابة على الجودة (Q.C.C) الذي تطبقه الإدارة اليابانية في مصانعها واستطاع أن يحقق وفورات مجموعها ما يقرب من ثلاثة ملايين دولار ، ونتيجة جهود تلك الجماعات في حل المشاكل خلال سنتين فقط من تطبيق النظام ، مما دفع بعض الشركات الأمريكية الأخرى للأخذ بالنظام مثل شركة جنرال موتورز وشركة وستنجهوس ، وشركة جنرال اليكتريك . ويلاحظ أن النجاح المحقق هنا ليس في نفس البيئة اليابانية ولا حتى من خلال إدارة يابانية وإنما لاستخدام أساليب يابانية في الإدارة .

٤- اكتشفت إحدى جماعات البحوث بكلية الدراسات العليا بجامعة (Stanfork) بالولايات المتحدة الأمريكية أن هناك مجموعة من الشركات التي تعبر من انجح الشركات الأمريكية ، وتتميز قوة العمل فيها بمعدل دوران منخفض ، ومستوى عال من الرضا وقوة الولاء للمنظمة مثل شركات :

وقد اتضح إن الشر الأساسي وراء نجاحها هو أنها تطبق نموذجاً للإدارة يتشابه في خصائصه إلى حد كبير مع خصائص النموذج الياباني في الإدارة ، وقد أطلق (Ouchi) وزملاؤه في جماعة البحث على هذه التنظيمات الأمريكية الناجحة اسم نموذج (Z) . هذا وسيتم التعرض لهذا النموذج بالتفصيل في الجزء الثالث من الدراسة.

٥- في دراسة أجراها (Richard T.Johnson) في عشرين شركة يابانية بالولايات المتحدة الأمريكية ، ومقارنتها بشركات أمريكية مماثلة استخلص إن المدير الياباني لا يتميز بخصائص شخصية فريدة يمكن إرجاعها حضارية أو ثقافية تتميز بها البيئة اليابانية ويؤكد ذلك بقوله:

سبب الاتجاهات التقليديه ،،،،،

فكانت تشجع على الحمود ومقاومه التغيرات

الي موعارفين يحفظون.... عدد المراحل الي بالنماذج

الن ... مكون من ٣ حروف ٣ مراحل

نيل جليبرت ... ٨ حروف٨مراحل

وجورن ٥ حروف٥ مراحل

ها!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!م

لماذا علم الاجتماع مهم ؟

- ١-لانه يساعد في تحديد الخصائص الظاهره الاجتماعيه وتطوير الدراسه الاجتماعيه
- ٢- تحديد الارتباط بين التغيرات الاجتماعيه والتطورات الحضاريه والثقافيه
- ٣- يساعد بحل المشكلات الاجتماعيه

تعتمد السياسه الاجتماعيه

علي تحليل كمي وكيفي

الكمي ... يعالج الارقام

الكيفي ،،،،نوعي الكيفه التي تقدم بها الخدمه