

1- التنقيب في البيانات: المثال التالي يمثل أي نوع من البيانات المستنبطة. في حالة شراء منزل جديد فإنه يتم شراء جهاز طهي بالغاز خلال شهر في 70% من الحالات

صفحة 42

★ الارتباط Association

(ب) التسلسل In sequences

(ج) التصنيف Classificatio

(د) التجميع Clusterin

2- تنظم ---- الاجراءات والمسئوليات التي تحدد أي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسئول عن تحديث وصيانة المعلومات.

صفحة 44

★ سياسة المعلومات

(ب) مراجعة جودت البيانات

(ج) سياسة حوكمة البيانات

(د) سياسة توصيف البيانات

3- عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية ؟

(أ) التبرير المنطقي للإجراءات

(ب) الأتمته

★ إعادة هندسة إجراءات الأعمال **صفحة 48** المفروض من الدكتور ان يكتب فقط إعادة هندسة الاعمال لانها تختلف عن هندسة اجراءات الاعمال

(د) التحويل النموذجي

4- تقدم --- طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المسمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل المورد والموزعون

صفحة 51

★ إدارة إجراءات الأعمال

(ب) إدارة الجودة الشاملة

(ج) ستة سيجما

(د) معايير التقييم

5- من مراحل تصميم النظم يتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات .

★ تحليل النظم **صفحة 53** في نموذج الاختبار الاصلي اجابة اخي ظافر كانت (ب) والاجابة الصحيحة هي (أ)

(ب) تصميم النظم

(ج) البرمجة

(د) التحول

6- تصميم النظم

(أ) يصف ماذا يجب على النظام انجازه

صفحة 54

★ يصف كيف سينجز النظام المتطلبات

(ج) هي عملية تجرمة مواصفات النظام إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة

(د) هي عملية الانتقال من النظام القديم أي النظام الجديد

7- من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات: ظهور منتجات وخدمات جديدة، ومنافسة مبنية على الوقت ، دورة انتاج اقصر و

★ تحسن في الإنتاجية صفحة 4

(ب) الأفقية

(ج) اللامركزية

(د) الرأسية

8- يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات ، وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة، والتي ستساعدهم في

(أ) الاتصاف وتدفق البيانات

(ب) جعل المدراء يحللون البيانات

★ اتخاذ القرار

(د) الحصول على منتجات وخدمات جديدة

9- يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:

(أ) المخرجات، المدخلات، المعرفة والتغذية المرتدة

(ب) المخرجات ، المدخلات، العمليات والمعرفة

★ المخرجات ، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة صفحة 8

(د) المعرفة، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة

10- هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي: العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات و

(أ) بيئة العمل

(ب) نظام المعلومات

(ج) العملاء

★ آليات العمل صفحة 8

11- متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل

(أ) مدخلات

(ب) بيانات

★ معلومات صفحة 5

(د) عمليات

12- أي من العناصر البنينة ادناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

(أ) العملاء

(ب) الموردين

(ج) الجهات التشريعية

★ كل ما ذكر صحيح صفحة 16 اعادة تعريف حدود المؤسسات وفقا لمتطلبات البنينة حيث يمكن التفاعل المباشر بين المزودين العملاء وأنظمة المعلومات في المنظمة (توضيح من عندي ارجو التأكد)

13- العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي :

(أ) علوم الكمبيوتر، الهندسة والشبكات

(ب) الهندسة، ادارة الخدمات وعلوم الكمبيوتر

★ بحوث العمليات، علوم الكمبيوتر وعلوم الإدارة صفحة 13

(د) علوم الادارة، علوم الكمبيوتر والهندسة

14- العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة فعالية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات

(أ) علم الإدارة

★ (ب) بحوث العمليات صفحة 13

(ج) ادارة الخدمات

(د) الهندسة

15- يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات

★ علم الاجتماع صفحة 14

(ب) علم النفس

(ج) علوم الكمبيوتر

(د) علم الاقتصاد

16- مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه إلى تطوير أنظمة حلول للمشاكل الواقعية وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو

★ نظم المعلومات الإدارية صفحة 15

(ب) علم الاجتماع

(ج) علم النفس

(د) علوم الكمبيوتر

17- المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تصنف ضمن:

(أ) البيروقراطية الآلية

(ب) البيروقراطية الانقسامية

★ (ج) البيروقراطية المتخصصة صفحة 28

(د) التنظيمات غير الرسمية

18- البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغير لإنتاج منتجات قياسية ويديرها فريق إدارة مركزية تصنف ضمن:

★ البيروقراطية الآلية صفحة 28

(ب) البيروقراطية الانقسامية

(ج) البيروقراطية المتخصصة

(د) التنظيمات غير الرسمية

19- مثال للبيروقراطية المتخصصة هو

(أ) الأعمال الصغيرة والحديثة

★ (ب) الجامعات صفحة 28

(ج) الشركات متوسطة الحجم

(د) الشركات الاستشارية

20- ---- يستخدم لتحديد القوى التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة

صفحة 30

★ نموذج سلسلة القيمة

(ب) نموذج المخرجات المتبادلة

(ج) نموذج بورتر

(د) نموذج الاقتصاد المترابط

21- أي من الآتي لا يعتبر من القوى التنافسية

(أ) الموردون

(ب) المنافسون

★ البيئة الخارجية **صفحة 29**

(د) العملاء

22- تحويل البيانات إلى معلومات مفيدة يسمى

★ عمليات **صفحة 5**

(ب) استحواذ على البيانات

(ج) تنظيم

(د) تغذية مرتدة

23- الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى

(أ) نظم المعلومات المعرفية

(ب) معمار نظم المعلومات

★ نظم المعلومات الادارية **صفحة 15** اجابة النموذج الاساسي لآخوي ظافر كانت (أ) لكن الاجابة الصحيحة هي (ج)

(د) البنية الاساسية لنظم المعلومات

24- عمال المعرفة Knowledge Workers تعني

(أ) الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة

(ب) العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة

★ المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة **صفحة 10**

(د) الإدارة العليا للمؤسسة

25- الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر تسمى

(أ) تكنولوجيا التخزين

(ب) تكنولوجيا إدارة البيانات

(ج) تكنولوجيا إدارة البيانات والشبكات

★ تكنولوجيا الاتصال **صفحة 12**

26- نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى

★ قواعد البيانات العلائقية **صفحة 34**

(ب) البيئة التقليدية للملفات

(ج) قواعد البيانات كائنية التوجه

(د) لغة معالجة البيانات

27- في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلانقية، المعلومات الخاصة بعمليل معين تخزن في

(أ) الحقل

(★) السجل صفحة 33

(ج) العمود

(د) الصفة

28- الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل سجلات الجدول في قاعدة البيانات العلانقية يسمى:

(★) حقل اساسي صفحة 35 لمزيد من التوضيح حقل اساسي او حقل مفتاح

(ب) حقل اجنبي

(ج) الصف الاساسي

(د) السجل الرئيسي

29- يوجد ثلاثة عمليات اساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في قواعد البيانات العلانقية وهي:

(★) الربط، الإسقاط والاختيار صفحة 35

(ب) الاسترجاع، الإسقاط والاختيار

(ج) الربط، الإسقاط التعديل

(د) التعديل، الإسقاط والاختيار

30- عملية الإسقاط في قواعد البيانات العلانقية هي:

(أ) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو اكثر حسب شروط محددة

(ب) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضليب العلاقات بين الجداول

(ج) إختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة صفحة 35

(د) إلغاء سجل من جدول معين

31- مهمة قاموس البيانات هي:

(★) تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها صفحة 37

(ب) إضافة صفات للبيانات

(ج) عرض البيانات في صورة نهائية

(د) حفظ البيانات المعدلة

32- نموذج سلسلة القيمة

(أ) يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة

(ب) ينظّل الموارد البشرية كأحد الأنشطة الأولية

(ج) يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسيه عليها صفحة 30

(د) يحدد أربعة استراتيجيات أساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

33- استخدام شركة بيع كتب للأترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول ل

★ الريادة عن طريق السعر المنخفض صفحة 30 الخيارات المطروحة كلها استراتيجيات وتعتبر تكتيك ومشكك في اثنين الاول بيع الكتب

(ب) المنتج المتميز عن طريق الانترنت يساعد على خفض التكلفة التشغيلية وهذا يؤدي إلى خفض السعر ، الاحتمال الثاني منتج مميز عن طريق

(ج) التركيز على شريحة تسويقية طرح خدمات جديدة والأقرب هي الخيار الاول مع ان النموذج الاساسي اخوي ظافر اختار تقوية اعتمادية العملاء

(د) تقوية اعتمادية العملاء والموردين والموردين والاجابة قابلة للنقاش

34- الأنشطة الاولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل

★ التموين (المخزون والمشتريات)، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات صفحة 30

(ب) البنية التحتية للمؤسسة، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات

(ج) التموين (المخزون والمشتريات)، العمليات، المبيعات، التسويق والتكنولوجيا

(د) التموين (المخزون والمشتريات)، العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات

35- الأنشطة الثانوية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل

(أ) التموين (المخزون والمشتريات)، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات

(ب) التموين (المخزون والمشتريات)، العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات

★ البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية، التكنولوجيا، والمناقصات صفحة 30 للتوضيح الأنشطة الثانوية هي الأنشطة المساندة لفة من الدكتور

(د) التموين (المخزون والمشتريات)، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات

36- مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept) هو

(أ) قيام شركة باستخدام الانترنت لبيع منتجاتها

★ الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدهما للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة صفحة 31 ولم يتم الاجابة عنه في النموذج الاساسي ل اخوي ظافر

(ج) قيام شركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع لبيع عن طريق الانترنت

(د) شركة لديها نظام لإدخال الطلبات وادارة المخزون

37- نموذج الاقتصاد المترابط

★ يري ان اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف صفحة 31

(ب) يطبق الاقتصاديات التقليدية على مجموعات المستخدمين

(ج) يري انه كلما زاد عدد المنتجات المعروضة كلما زادت الاسعار لفائدة الشركة المنتجة

(د) يوازي التكلفة العالية لإضافة عضو جديد للمجموعة مقابل التكلفة المنخفضة لاستخدام لبنية الشركة

38- في نموذج الاقتصاد المترابط، قيمة البرامج التجارية التي تنتجها شركات البرمجة

(أ) تزداد مع ازياد المستخدمين ماني متأكد لان في احتماليين اذا كان الدكتور فكر بالقيمة التشغيلية مثل تشغيل محطة

★ تقل مع ازدياد المستخدمين صفحة 31 تلفزيون اكيد تزداد مع زيادة المستخدمين اما اذا كان يفكر في الأهمية

(ج) تزداد نتيجة لزيادة هامش الربح للمنتج البيعية مثل المزاد بموقع ebay حيث كلما زادة المنتجات زادت الأهمية وادى إلى انخفاض السعر وبما

(د) لا تتأثر في هذا النموذج انها برامج ارجح تكون الاجابة (ب) علما بان اخوي ظافر بالنموذج الاساسي اختار الاجابة (د) السؤال قابل للمناقشة

39- برنامج شركة المنار لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انها استخدام لأنظمة المعلومات للإستراتيجيات التنافسية الآتية:

(أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض

(ب) المنتج المتميز **صفحة 31** الاجابة قابلة للنقاش لان في تركيز على قطاع معين قطاع المستهلكين اللي هم العملاء

(ج) التركيز على شريحة تسويقية وقتها تكون الاجابة (ج) ولو كان تغيير نظرة العميل عن طريق طرح منتج جديد وقتها تكون الاجابة (ب)

(د) تقوية اعتمادية العملاء

40- من من الاتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

(أ) فائض البيانات

(ب) عدم اعتمادية البرامج والبيانات **صفحة 33**

(ج) ضعف السيطرة على البيانات

(د) نقص في المرونة في الحصول على التقارير المطلوبة

41- أمثلة قواعد بيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل

(أ) Oracle

(ب) DB2

(ج) MS SQL Server

(د) MS Access **صفحة 34**

42- اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى

(أ) لغة الاستفسار المهيكلة **صفحة 37**

(ب) لغة تعريف البيانات

(ج) قاموس البيانات

(د) قاموس العلاقات

43- من أشهر لغات معالجة البيانات ما يسمى ب

(أ) لغة اكسس

(ب) لغة جافا

(ج) لغة الاستفسار المهيكلة **صفحة 37**

(د) لغة سي

44- عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعة بيانات كبيرة ومعقدة تسمى

(أ) تنظيف البيانات

(ب) تعريف البيانات

(ج) ترتيب البيانات

(د) التطبيع **صفحة 39**

(ب) التطبيق

(ج) لغة تعريف البيانات

(د) مخطط تقاطع العلاقات

46- في مخطط الكيان- العلاقة، العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة

(أ) واحد إلى واحد

(ب) واحد إلى متعدد

★ (ج) متعدد إلى متعدد صفحة 39

(د) واحد إلى 5

47- مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على

(أ) المعلومات التاريخية من النظم القديمة

★ (ب) المعلومات الحالية والتاريخية صفحة 41

(ج) المعلومات الحالية

(د) معلومات من مصادر داخلية وخارجية

48- سوق البيانات يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة أقل، لماذا؟

★ هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمي محددى أو اهداف ما صفحة 41

(ب) كل البيانات تكون تاريخية

(ج) كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة

(د) لأنه يستخدم واجهة كصفحة الويب

49- يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

★ OLAP صفحة 42

(ب) التنقيب في البيانات

(ج) خادم الانترنت

(د) قواعد البيانات متعدد الوسائط

50- التنقيب في البيانات : الارتباط Association

★ (ج) يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين صفحة 42

(ب) الاحداث مرتبطة خلال وقت معين

(ج) يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها إلى مجموعة من الفرضيات

(د) تستخدم مجموعة من القيمة الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى .

تم مراجعة وكتابة النموذج للتوضيح وتم تصحيح بعض الاجابات ووضع ارقام الصفحات لتسهيل البحث والمساعدة على معرفة كيفية طرح الأسئلة ومن اين تبدأ المذاكرة واتمنى الدعاء لي ولوالدي

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح ،،،

اخوكم / بو عبد المحسن