

(23) ليست من العوامل الوسيطة (Mediating Factors) في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات

- (أ) البيئة Environment
(ب) الثقافة Culture
(ج) اتخاذ القرار Management decisions
(د) تكنولوجيا المعلومات Information Technology

(24) التغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر يعتبر من

- (أ) التغيرات في بيئة المؤسسة
(ب) التحولات الإستراتيجية
(ج) التحولات المرحلية
(د) التحولات النموذجية

(25) هذه الطريقة تساعد في استنتاج من من العملاء يحتمل ان يتحول الي احدي الشركات المنافسة وبالتالي يمكن للإدارة ان تستعمل الترغيب للحفاظ علي العميل

- (أ) الارتباط Association
(ب) التسلسل In sequences
(ج) التصنيف Classification
(د) التنبؤ Forecasting

(أ) المعاملات الإلكترونية

(ب) الإنترنت (Intranet)

(ج) الإنترنت (Internet)

(د) الأسترانت (Extranet)

(19) يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات، وتعتبر

مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية

(أ) نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems - KWS

(ب) نظم أتمتة المكاتب Office Automation Systems - OAS

(ج) نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems - MIS

(د) نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems - TPS

(20) ترتب أنواع نظم المعلومات من اعلى الي اسفل في هرم استخدامات نظم المعلومات والمستويات في

المؤسسة كالتالي

(أ) المستوى التشغيلي، المستوى المعرفي، المستوى الإداري، ثم المستوى الاستراتيجي

(ب) المستوى الاستراتيجي، المستوى الإداري، المستوى المعرفي، ثم المستوى التشغيلي

(ج) المستوى المعرفي، المستوى التشغيلي، المستوى الإداري، ثم المستوى الاستراتيجي

(د) المستوى الاستراتيجي، المستوى المعرفي، المستوى الإداري، ثم المستوى التشغيلي

(21) الأنواع التنظيمية للمؤسسات: الأعمال الصغيرة والحديثة تمثل

(أ) البيروقراطية الانقسامية

(15) تعتبر هذه الطريقة أكثر أمثا بين استراتيجيات التحول من النظم القديمة للجديدة حيث لا يؤثر ظهور أي مشاكل في النظم الجديد على سير العمل نظرا لاستمرارية العمل بالنظام القديم أيضا

(أ) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy

(ب) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy

(ج) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(د) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

(16) هي نشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ، الناقصة، غير المشكلة جيدا والمكررة لتصحيحها

(أ) تنظيف البيانات Data scrubbing

(ب) تجانس البيانات data consistency

(ج) الحشو redundancy

(د) التناقض inconsistency

(17) عملية الاختيار Select في قواعد البيانات العلائقية هي:

(أ) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

(ب) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم وضبط العلاقات بين الجداول

(ج)

الموقع نفسه

- (ب) هو رابط يستخدم للتنقل عبر المواقع المختلفة ولا يستخدم داخل الموقع نفسه
- (ج) هو رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه
- (د) هو رابط يستخدم للتنقل بين الأجهزة في شبكة محلية واحدة

(11) من طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات

- (أ) أدوات الذكاء للأعمال Business Intelligence
- (ب) طريقة التحليل الإستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية Strategic Analysis: Critical Success Factors - CSFs

- (ج) إعادة هندسة إجراءات الأعمال Business Process Reengineering
- (د) إدارة الجودة الشاملة TQM

(12) من فوائد استراتيجية المخرجات المتبادلة (Synergies Concept)

- (أ) استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة أو تغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات
- (ب) استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي خدمة هذه الشريحة بصورة أفضل من المنافسين

- (ج) خفض التكاليف عن طريق مشاركة أكثر من مؤسسة في تقاسم السوق والخبرة المكتسبة
- (د) تقوية اعتمادية العملاء والموردين

(13) من من الآتي يعتبر من عيوب تنظيم المبيعات في الشركات الصغيرة والمتوسطة

(8) ظهرت اختيارات عديدة لهيكلية المنظمة نتيجة للتطور في نظم المعلومات ومنها:

- (أ) التنظيم الأفقي Flattering Organizations
 (ب) التنظيمات غير الرسمية Adhocracy
 (ج) تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
 (د) البيروقراطية المتخصصة Professional Bureaucracy

(9) التطبيقات على الانترنت، مثل خدمات البريد الإلكتروني emails وإمكانية إجراء المؤتمرات المرئية عن

بعد video conferencing ساعدت في ما يسمى ب:

- (أ) التنظيم الأفقي Flattering Organizations
 (ب) المؤسسات الافتراضية Virtual Organizations
 (ج) تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
 (د) التجارة الإلكترونية (Electronic Commerce)

(10) الارتباط التسعبي hyperlinks

(د) علم الاقتصاد

(4) ما هو الصحيح بخصوص إعادة هندسة إجراءات الأعمال

(أ) هو نوع من التغييرات ذات الأثر المحدود في المؤسسات التي يتم فيها تحليل إجراءات الأعمال، تبسيطها و

إعادة تصميمها

(ب) يتم فهم طريقة تدفق العمل، ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام ذات

الطبيعة الدورية

(ج) تتم إعادة هندسة إجراءات الأعمال بصورة متكررة حيث تركز على تحديد إجراءات الأعمال الرئيسية

(واحدة أو اثنتين) التي تحتاج إلى تغييرات جذرية

(د) عدم الحاجة إلى تغيير العديد من إجراءات الأعمال الرئيسية

(5) تقدم ---- طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال

الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون

(أ) إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management-TQM

(ب) ستة سيجما Six Sigma

(ج) وضع معايير مناسبة للتقييم Benchmarking

(د) إدارة إجراءات الأعمال Business Process Management-BMP

(6) من من الآتي ليست من أنواع استراتيجيات مواجهة القوي التنافسية

(أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض Low-cost Leadership

(ب) المنتج المتميز Product Differentiation

(ج) التحولات الاستراتيجية Transition

(أ) إعادة هندسة التجارة

(ب) الأتمتة

(ج) التبرير المنطقي للإجراءات

(د) التحول النموذجي

(10) (3) يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات

(أ) علم الاجتماع

(ب) علم النفس

(ج) علوم الكمبيوتر

(د) علم الاقتصاد

(1) (4) ما هو الصحيح بخصوص إعادة هندسة إجراءات الأعمال

(أ) هو نوع من التغيرات ذات الأثر المحدود في المؤسسات التي يتم فيها تحليل إجراءات الأعمال، تبسيطها و إعادة تصميمها

(ب) يتم فهم طريقة تدفق العمل، ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام ذات الطبيعة اليدوية

(ج) تتم إعادة هندسة إجراءات الأعمال بصورة متكررة حيث تركز على تحديد إجراءات الأعمال الرئيسية

(د) عدم الحاجة إلى تغيير العديد من إجراءات الأعمال الرئيسية

تقدم --- طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال

أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون

(1) ما هو الأعلى بين أنواع التغيير التنظيمية التالية من حيث المخاطر

اعادة هندسة التجارة

الأتمته

التبرير المنطقي للاجراءات

التحول النموذجي

ما هو الاكثر انخفاضاً بين أنواع التغيير

(8) ظهرت اختيارات عديدة لـ
(أ) التنظيم الأفقي
(ب) التنظيمات عمود
(ج) تخطيط موارد البشرية
(د) البيروقراطية الم

(9) بعد video conferencing
(أ) التنظيم الأفقي
(ب) المؤسسات الأفقي
(ج) تخطيط موارد
(د) التجارة الإلكترونية

(10) الارتباط التسعبي
(أ) هو رابط إلى الموقع نفسه
(ب) هو رابط ي
(ج) هو رابط ال
(د) هو رابط

(11) من طرق تحديد ادوات الأ
(أ) طريقة ال
(ب) - CSFs
(ج) إعادة
(د) إدارة

(12) من ف استخ استخ
(أ) استخ
(ب) من المن
(ج) خفف

تأثير النظم
وتيسيرها و
المهام ذات
الرئيسية
الاعمال

Handwritten text in a script, possibly Indic, arranged in vertical columns. The text is mirrored across the page, suggesting bleed-through from the reverse side. The characters are dark and the background is light-colored paper. The top edge of the page shows a green border, likely from the book's cover.

11) ما هو الفرق بين
الاعادة هسة الجراء

12) الفرق بين
الاعادة هسة الجراء

13) ما هو الفرق بين
الاعادة هسة الجراء

14) الفرق بين
الاعادة هسة الجراء

15) يتم دراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة إلى تأثير

على الأداء والمجموعات والمنظمات

16) علم الاجتماع

17) علم النفس

18) علوم الكمبيوتر

19) علم الاقتصاد

20) علم المصنع

(1) ما هو الأعلى بين أنواع التغيير التنظيمية التالية من حيث الأهمية

(أ) إعادة هندسة التجارة

(ب) الأتمتة

(ج) التبرير المنطقي للإجراءات

(د) التحول النموذجي

(2) ما هو الأكثر انخفاضا بين أنواع التغيير التنظيمية التالية

(أ) إعادة هندسة التجارة

(ب) الأتمتة

(47) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط بعملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى

- (أ) نظم المعلومات المعرفية
- (ب) معمار نظم المعلومات
- (ج) نظم المعلومات الإدارية
- (د) البنية الأساسية لنظم المعلومات

(48) من آثار ثورة المعلومات والمعرفة

- (أ) التركيز على الاقتصاد الصناعي
- (ب) نسبة زيادة باعتماد اقتصاد الدول المتقدمة، مثل أمريكا والدول المتقدمة صناعيا في أوروبا والصين، على الاستيراد والتصدير
- (ج) التغيير في نوع العملة المطلوبة
- (د) التركيز على الاقتصاد الزراعي

(49) الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر تسمى

- (أ) تكنولوجيا التخزين
- (ب) تكنولوجيا إدارة البيانات
- (ج) تكنولوجيا إدارة البيانات والشبكات
- (د) تكنولوجيا الاتصال

(50) هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكون البيانات متصلة ببعضها البعض

(48) من آثار ثورة المعلومات والمعرفة

- (أ) التركيز على الاقتصاد الصناعي
(ب) نسبة زيادة باعتماد اقتصاد الدول المتقدمة، مثل أمريكا والدول المتقدمة صناعيا في أوروبا والصين، على الاستيراد والتصدير

(ج) التغيير في نوع العملة المطلوبة

(د) التركيز على الاقتصاد الزراعي

(49) الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر تسمى

(أ) تكنولوجيا التخزين

(ب) تكنولوجيا ادارة البيانات

(ج) تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات

(د) تكنولوجيا الاتصال

(50) هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في أن اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام

(أ) نموذج بورتر

(ب) نموذج سلسلة القيمة

(ج) إستراتيجيات المخرجات المتبادلة

(د)

(45) معدل هطول الامطار السنوي خلال 5 سنوات لمنطقة معينة يعتبر

(أ) مدخلات

(ب) بيانات

(ج) معلومات

(د) عمليات

(46) تحويل البيانات الي معلومات مفيدة يسمى

(أ) عمليات

(ب) استحواذ علي البيانات

(ج) تنظيم

(د) تغذية مرتدة

(47) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى

(أ) نظم المعلومات المعرفية

(ب) معمار نظم المعلومات

(ج) نظم المعلومات الإدارية

(د) البنية الاساسية لنظم المعلومات

(48) من اثار ثورة المعلومات الحديثة

Logical Database Normalization عملية التطبيع (د)

(41) من ضمن أنشطة تطوير النظم والتي تحدث ما إذا كان الحل يمكن تنفيذه وإنجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية

(أ) دراسة الجدوى

(ب) تصميم النظم

(ج) البرمجة

(د) الاختبار

(42) ليست من مراحل تطوير النظم

(أ) التحليل

(ب) التسويق والمبيعات

(ج) التصميم

(د) التحويل

(43) يصف 1----- ماذا (what) يجب على النظام إنجازه وفقا لمتطلبات المعلومات، بينما يبين 2----- كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه

(أ) 1-تحليل النظام 2- تصميم النظام

(ب) 1-اختبار النظام 2-تحليل النظام

(38) عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى

(أ) تنظيف البيانات

(ب) تعريف البيانات

(ج) ترتيب البيانات

(د) التطبيع

(39) هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

(أ) لغة تعريف البيانات - DDL Data Definition Language

(ب) لغة معالجة البيانات - DML Data Manipulation Language

(ج) قاموس البيانات - DD Data Dictionary

(د) قواعد البيانات العلائقية

(40) يتم تحديد صلاحيات الوصول إلى البيانات وإمكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة

البيانات، وتحديد مدير لقاعدة البيانات ضمن

(أ) التصميم المادي Physical Database Design

(ب) التصميم الأمني Security Design

(ب) الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدى الشركات لمنتجاتها مع لبيع عن طريق

(ج) قيام شركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع لبيع عن طريق

(د) شركة لديها نظام لإدخال الطلبات و ادارة المخزون

(34) برنامج شركة تويوتا لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انها استخدام أنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الاتية:

- (أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض
- (ب) المنتج المتميز
- (ج) التركيز على شريحة تسويقية
- (د) تقوية اعتمادية العملاء

(35) في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلانية مجموعة البيانات التي تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب تسمى

- (أ) الحقل
- (ب) السجل
- (ج) الملف
- (د) الصفة

(36) يعزز تكامل جميع العمليات الإدارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين الإدارات وإلغاء الوصلات المعقدة والمكلفة بين نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- (أ) نظام خدمة العملاء

- (31) في مرحلة تصميم النظم: خاصية الرقابة والتحكم تتمثل في
- رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل
 - إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات
 - توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
 - التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات

(32) المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تصنف ضمن:

- البيروقراطية الآلية
- البيروقراطية الانقسامية
- البيروقراطية المتخصصة
- التنظيمات غير الرسمية

(33) مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept) هو

- قيام شركة باستخدام الانترنت لبيع منتجاتها
- الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدها للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة
- قيام شركة بدمج الطبقة القيادية لـ

(ب) ينظر الموارد البشرية كأحد الأنشطة الأولية

(ج) يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها

(د) يحدد أربعة استراتيجيات أساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

(28) استخدام شركة بيع أجهزة الكترونية للإنترنت لبيع منتجاتها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للو

للاتي

(أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض

(ب) المنتج المتميز

(ج) التركيز على شريحة تسويقية

(د) تقوية اعتمادية العملاء والموردين

(29) يهدف تحليل المؤسسة إلى التعرف على الكيانات الأساسية key entities والصفات attributes والعلاقات التي تؤلف بيانات المنظمة

(أ) سياسة المعلومات

(ب) مراجعة جودة البيانات

(ج) سياسة حوكمة البيانات

(د) منهجية تخطيط منظمة البيانات