

## علم الاجتماع الصناعي و المهني

### محاضرة 1

1- نتجت التطورات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي كان لها تأثيرها على نمط الحياة الاجتماعية وأساليب الحياة لفرد والمجتمع بسبب :

- سيطرة الإنسان على الطبيعة
- تسخير العوامل البيئية لمصلحة الإنسان
- تحقيق حياة اجتماعية واقتصادية أفضل
- كل ما سبق -

2- ارتبط التطور في العالم بمفهوم :

- التجارة
- الزراعة
- الصناعة أو التصنيع -
- كل ما سبق -

3- جاءت تسمية المجتمع الحديث باسم :

- المجتمع المدني
- المجتمع الصناعي -
- المجتمع الجديد
- المجتمع البدائي

4- أدت الصناعة في المجتمعات الحديثة إلى :

- تغير نمط الإنتاج
- تغير نمط الحياة
- ظهور طبقات جديدة
- كل ما سبق -

5- صاحب ظهور المجتمع .... تطور في مجال العلوم الطبيعية والإنسانية :

- المجتمع المدني
- المجتمع الصناعي -
- المجتمع الجديد
- المجتمع البدائي

6- معظم التعريفات لعلم الاجتماع الصناعي تؤكد على ضرورة جعل علم الاجتماع الصناعي :

- علم حديث
- علم تطبيقي
- علم نظري
- لا شيء مما سبق

7- من أهم المؤسسات الاجتماعية التي انتشرت في المجتمع الصناعي :

- المصانع
- المدرسة
- الأسرة
- الحكومة

8- تعددت تعريفات علم الاجتماع الصناعي حسب :

- الأنظمة الاقتصادية
- مسوغات التعليم
- اهتمامات العلماء و تخصصاتهم الدقيقة
- مناهج البحث العلمي

9- اربط تحديد مفاهيم وتعريفات علم الاجتماع الصناعي بـ :

- تخصص العلماء
- الأنظمة الاقتصادية
- مسوغات التعليم
- طبيعة الانساق الاجتماعية الموجودة في المجتمع الحديث

10- اربط تحديد مفاهيم وتعريفات علم الاجتماع الصناعي بطبيعة الانساق الاجتماعية الموجودة في المجتمع الحديث و خاصة :

- النسق الإعلامي
- النسق الاقتصادي
- النسق التعليمي
- النسق الصحي

11- يرى أن علم الاجتماع الصناعي هو العلم الذي يجب فهمه باعتباره أحد فروع علم اجتماع التنظيم :

- ميلر و فورم
- شنايدر
- اتزيوني
- بندكس

12- يرى اتزيوني أن علم الاجتماع الصناعي هو إظهار مدى اهتمام الباحثين بدراسة :

- التنظيمات الصناعية
- المصانع

- التوافق الاجتماعي
- العلاقات الاجتماعية

13- يرى أن علم الاجتماع الصناعي هو العلم الذي يهتم بدراسة **مؤسسات العمل** وما يوجد بها من جماعات وأدوار وعلاقات متعددة :

- ميللر و فورم
- شنايدر
- اتزيوني
- بندكس

14- أكد **بندكس و شنايدر** في تعريفهم لعلم الاجتماع الصناعي على :  
المؤسسات أو التنظيمات الصناعية -  
الأفراد والجماعات -  
طبيعة العلاقات والأدوار -  
علاقة المؤسسات الصناعية بالمجتمع المحلي -  
كل ما سبق -

15- تعريف .... لعلم الاجتماع الصناعي هو العلم الذي يهتم بدراسة النسق الاجتماعي للمصنع وتحليل المؤثرات الخارجية عليه :

- ميللر و فورم
- ليبتن
- شنايدر
- اتزيوني

16- اتفق مع تعريف اتزيوني لعلم الاجتماع الصناعي من حيث التركيز على دراسة المصنع :

- ميللر و فورم
- ليبتن
- شنايدر
- اتزيوني

17- يعرف علم الاجتماع الصناعي بأنه ميدان العلاقات الاجتماعية الذي يدخل فيه الأفراد عن طريق اشتراكهم في عملية الانتاج الصناعي :

- ميللر و فورم
- ليبتن
- شنايدر
- اتزيوني

18- أكد على أهمية العلم وأنه ميدان للعلاقات الاجتماعية نتيجة تفاعل الأفراد وتعاونهم في العمل :

- ميللر و فورم
- ليبتن

شنايدر  
اتزيوني

19- تعريف ..... لعلم الاجتماع الصناعي بأنه العلم الذي يهتم بدراسة التكيف الاجتماعي لحياة العمل والعوامل الاجتماعية في العمل ومؤسساته :

ميللر وفورم  
هيلين ب ويم  
جيسبرت  
موتر

20- يؤكد ..... على أهمية التوافق الاجتماعي وعلى طبيعة وأنواع مؤسسات العمل في تعريف علم الاجتماع الصناعي :

ميللر وفورم  
هيلين ب يم  
جيسبرت  
موتر

21- يعرف علم الاجتماع الصناعي بأنه العلم الذي يدرس العلاقات الاجتماعية ومدى تأثيرها وتأثيرها بالنشاط الاقتصادي :

ميللر وفورم  
هيلين ب يم  
جيسبرت  
موتر

22- أكدت على توسيع مفهوم النشاط الصناعي ليشمل النشاط الاقتصادي ككل :

ميللر وفورم  
هيلين ب يم  
جيسبرت  
موتر

23- عرف علم الاجتماع الصناعي بأنه نوع من التطبيق والتحليل السوسيولوجي على واقع مشكلات الصناعة :

ميللر وفورم  
هيلين ب يم  
جيسبرت  
موتر

24- أكد جيسبرت في تعريفه لعلم الاجتماع الصناعي على :

- أهمية النظريات الاجتماعية في دراسة مشكلات الصناعة  
- أهمية البيئة الخارجية  
- العوامل الاجتماعية والثقافية  
- العلاقات الإنسانية والصناعية  
- التنظيم الرسمي وغير الرسمي

- كل ما سبق

25- يرى أن علم الاجتماع الصناعي هو تطبيق المنهج السوسيولوجي على الصناعة :

- ميللر وفورم
- هيلين ب ويم
- جيسبرت
- موتنز

26- أكد في تعريفه لعلم الاجتماع الصناعي على الجانب التطبيقي لعلم الاجتماع الصناعي و الجانب النظري للعلم :

- ميللر وفورم
- هيلين ب ويم
- جيسبرت
- موتنز

## محاضرة 2

27- من أسباب ظهور علم الاجتماع الصناعي :

- ظهور الصناعة
- وجود طبقات اجتماعية جديدة
- تغير نمو الإنتاج الاقتصادي
- تطور المؤسسات والتنظيمات الحديثة
- تغير نمط العلاقات المجتمعية والأسرية
- نشأة المدن الصناعية
- تطور علم الاجتماع
- كل ما سبق

28- من القضايا الأساسية التي تشكل جوهر علم الاجتماع الصناعي :

- أهمية استخدام النظريات والمناهج السوسيولوجية في دراسة الصناعة
- ضرورة جعل الصناعة مجال تطبيقاً لعلم الاجتماع الصناعي
- دراسة العلاقات والأدوار التي توجد داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية
- ضرورة دراسة علاقة الصناعة عامة بالمجتمع المحلي والقومي
- كل ما سبق

29- من التسميات التي ارتبطت بعلم الاجتماع الصناعي :

- سوسيولوجية الصناعة
- علم الاجتماع الصناعي
- علم اجتماع المصنع

- سوسيولوجيا المصنع
- سوسيولوجيا التصنيع
- كل ما سبق

30- ظهرت الثورة الصناعية في :

- ألمانيا
- فرنسا
- بريطانيا
- روسيا

31- ظهرت الثورة الصناعية في :

- القرن 15 م
- القرن 12 و 13 م
- القرن 18 و 19 م
- القرن 19 و 20 م

32- السبب الرئيسي في ظهور الصناعة في العالم الحديث :

- نشأة المدن الصناعية
- الثورة الصناعية
- تغير نمط الطبقات الاجتماعية
- ظهور علم الاجتماع

33- البناء الطبقي في عصر ما قبل الصناعة كان يشمل :

- طبقة الأسياد و طبقة العبيد
- طبقة العبيد و طبقة العمال
- طبقة الملك و طبقة العمال
- لا شيء مما سبق

34- من الطبقات المجتمعية التي ظهرت بعد الثورة الصناعية :

- طبقة الأسياد و طبقة العبيد
- طبقة العبيد و طبقة العمال
- طبقة الملك و طبقة العمال
- لا شيء مما سبق

35- تغير..... جاء كنتيجة طبيعية لتغير نمط الانتاج أو النشاط الصناعي والاقتصادي :

- البناء الاجتماعي
- الثورة الصناعية

- تغير نمو الإنتاج الاقتصادي
- كل ما سبق

36- أي العبارات التالية صحيحة :

- ارتبط ظهور الصناعة بإنشاء المصانع كمؤسسات صناعية وإنتجية فقط
- ظهور الصناعة أدت لتغيير المؤسسات الاقتصادية والإنتاجية والاجتماعية الأخرى
- ارتبط ظهور الصناعة بظهور طبقات اجتماعية مثل طبقة العبيد كل ما سبق

37- البناء الاجتماعي التقليدي كان يقوم على اساس علاقه :

- الأسرة النواة
- القرابة ووجود الأسرة الممتدة أو العائلة الكبيرة
- المجتمعات الاشتراكية
- التقسيمات العمالية

38- أدت نشأة المدن الصناعية إلى :

- تطور علم الاجتماع
- ظهور طبقة العمال
- ظهور التقسيمات العمالية
- ظهور الهجرة الريفية الحضرية

39- أماكن جغرافية وايكولوجية بيئية جديدة تقام عليها المصانع والشركات التجارية :

- الموانئ
- المراكز الصناعية
- المدن الصناعية
- المجتمعات التقليدية

40- ظهر علم الاجتماع .....لظهور المجتمع الصناعي :

- مع البدايات الأولى
- بمراحل سابقة
- بمراحل تالية
- لا شيء مما سبق

41- إن نشأة علم الاجتماع الصناعي تعتبر ..... عن علم الاجتماع ذاته :

- قديمة
- حتمية
- غير متعلقة

-42 يهتم ..... بدراسة التراث السوسيولوجي للصناعة ومعرفة كيف تطورت :

- علماء الاجتماع
- علماء الاجتماع الصناعي
- علماء النفس
- علماء الهندسة

-43 تمثل المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- 1800 – 1750 -
- 1850 – 1800 -
- 1900 – 1850 -
- 1950 – 1900 -

-44 تمثل المرحلة الثانية لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- 1800 – 1750 -
- 1850 – 1800 -
- 1900 – 1850 -
- 1950 – 1900 -

-45 تمثل المرحلة الثالثة لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- 1800 – 1750 -
- 1850 – 1800 -
- 1900 – 1850 -
- 1950 – 1900 -

-46 تمثل المرحلة الرابعة لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- 1800 – 1750 -
- 1850 – 1800 -
- 1900 – 1850 -
- 1950 – 1900 -

-47 تمثل المرحلة الخامسة لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- 1800 – 1750 -
- 2000 – 1950 -
- 1900 – 1850 -
- 1950 – 1900 -

-48- تكشف المرحلة ..... لتطور علم الاجتماع الصناعي عن وجود عدد من الأفكار الاجتماعية والسياسية والفلسفية والاقتصادية التي طرحتها مجموعة من العلماء وال فلاسفة والمفكرين :

- الأولى -
- الثانية -
- الثالثة -
- الخامسة -

-49- يشير ..... في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي إلى أهمية الصناعة وبيبر وجودها وأهميتها في تغيير نمط الحياة الاقتصادية وأساليب الإنتاج والعمل :

- التيار الثالث -
- التيار الناشر -
- التيار الأول -
- التيار الثاني -

-50- مدرسة ..... الاجتماعية تبنت مبدأ التناقض والصراع كأساس لاستمرار الحياة الاجتماعية والاقتصادية والبقاء عموماً للعناصر الأصلح والأقوى :

- أوجست كونت -
- فرديريك جيل -
- تشارلز دارون -
- آدم سميث -

-51- من العلماء الذين تأثروا بالأفكار الدارونية الاجتماعية :

- هربرت سبنسر -
- تشارلز دونية -
- آدم سميث -
- كل ما سبق -

-52- يعد من أصحاب النزعات المسوسيولوجية الرأسمالية :

- هربرت سبنسر -
- تشارلز دونية -
- آدم سميث -
- كل ما سبق -

-53- من العلماء الذين دعوا لأهمية انتشار الصناعة وتأكيد أهمية الصناعة ودورها في التغير والتطور :

- هربرت سبنسر -
- تشارلز دونية -
- آدم سميث -
- كل ما سبق -

54- ظهرت أفكاره التي تدعو لأهمية الصناعة في كتابه ثروة الأمم الذي ظهر عام 1776 في بريطانيا :

- هربرت سبنسر
- تشارلز دونية
- آدم سميث
- كل ما سبق

55- جاءت آراء ..... في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي منتقدا الإصلاحات والغيرات الاقتصادية التي أحدثتها الصناعة :

- التيار الثالث
- التيار الناشر
- التيار الأول
- التيار الثاني

56- يرى أصحاب ..... في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي أن الصناعة أثرت من الناحية السلبية على الحياة الاجتماعية والاقتصادية ككل :

- التيار الثالث
- التيار الناشر
- التيار الأول
- التيار الثاني

57- أتبع أصحاب التيار الأول في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي مدرسة :

- المدرسة الرأسمالية
- الدارونية الاجتماعية
- الاشتراكية الفرنسية
- الشيوعية

58- أتبع أصحاب التيار الثاني في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي :

- المدرسة الرأسمالية
- الدارونية الاجتماعية
- الاشراكية الفرنسية
- الشيوعية

59- من أمثال أصحاب المدرسة الاشتراكية الفرنسية :

- سيسموندي
- سان سيمون
- آدم سميث
- أوكتاف كونت

60- من العلماء الذين دعوا إلى ضرورة القضاء على مساوى النظام الرأسمالي والاهتمام بالطبقات البشرية الفقيرة :

- سيسموندي

- سان سيمون -  
آدم سميث -  
أوجست كونت -

61- أهتم بدراسة أوضاع الطبقات العمالية داخل المصانع أو في المجتمع الخارجي :

- سيسموندي -  
سان سيمون -  
آدم سميث -  
أوجست كونت -

### محاضرة 3

62- تزايدت أفكار التيار الاشتراكي خلال المرحلة ..... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى -  
الثانية -  
الرابعة -  
الخامسة -

63- نشر كتابه " عن النظام الصناعي " الذي حاول فيه أن يحل وضع الطبقات العمالية ويدعو إلى رفع مستوى الوعي الاقتصادي :

- آدم سميث -  
كارل ماركس -  
إنجلز -  
سيمون -

64- تحليلات سيمون كمفكر اشتراكي في مجال الصناعة :

- تقصد إلغاء الصناعة -  
تحرص على إيجاد نظم بديلة للحياة الاجتماعية والاقتصادية التي تعيشها  
الطبقات العمالية -  
تشجع على إضراب العمال -  
لا شيء مما ذكر -

65- ظهرت أفكار الماركسيّة أو النظريّة الشيوعيّة لـ كارل ماركس و إنجلز التي اهتمت بدراسة أوضاع الطبقات العمالية في كتاب:

- رأس المال -  
عن النظام الصناعي -  
ثروة الأمم -  
عمالة الغد -

- 66- بدأت تظهر اهتمامات علماء الاجتماع بدراسة مشكلات الصناعة والتصنيع وعمليات التحول والتغيير الاجتماعي الشامل في المرحلة .... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الخامسة

- 67- من أبرز علماء الرعيل الأول من علماء الاجتماع :

- أوستن كونت
- ماكس فيبر
- هربرت سبنسر
- إميل دور كايم
- كل ما سبق

- 68- أي العبارات التالية صحيحة :

- لم يظهر اهتمام اجتماعي بالصناعة مطلقاً
- علماء الرعيل الأول من علماء الاجتماع اهتموا بالصناعة
- ظهر اهتمام علم الاجتماع بالصناعة متأخراً
- لا شيء مما سبق

- 69- بدأ ظهور الدراسات الاجتماعية المتخصصة التي مهدت بالفعل لظهور علم الاجتماع الصناعي في المرحلة ..... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الخامسة

- 70- أجريت مجموعة من الدراسات الاجتماعية الميدانية أو التطبيقية التي اهتمت بدراسة المنهج العلمي في المرحلة ..... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الخامسة

- 71- من أهم الدراسات في مجال علم الاجتماع الصناعي دراسة ..... التي نشرت عام 1855 في فرنسا بعنوان العمل الأوروبي :

- تشارلز بوث
- آدم سميث
- كارل ماركس
- فريديريك لويلي

72- من أهم الدراسات في مجال علم الاجتماع الصناعي دراسة "فريدريك لوبي" التي نشرت عام 1855 في فرنسا بعنوان :

- ثورة الأمم
- العمل الأوروبي
- الاشتراكية
- ثروة الأمم

73- نشر كتاب (الإصلاح الاجتماعي) في فرنسا و ركز فيه على طرح مجموعة من المقترنات لإصلاح أحوال الطبقات العمالية :

- تشارلز بوث
- آدم سميث
- كارل ماركس
- فريدريك لوبي

74- ظهرت دراسته في السنوات الأخيرة من القرن 19 في بريطانيا و حاول فيها دراسة العلاقة بين الصناعة والنظم والأسواق الاجتماعية الأخرى :

- تشارلز بوث
- آدم سميث
- كارل ماركس
- فريدريك لوبي

75- ركز على دراسة العلاقة القائمة بين الصناعة والمجتمع المحلي مستخدما المناهج السوسيولوجية عند تطبيقه للجوانب الميدانية لدراسته :

- تشارلز بوث
- آدم سميث
- كارل ماركس
- فريدريك لوبي

76- تعتبر المرحلة ..... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي أولى المراحل العلمية التي ظهر فيها علم الاجتماع الصناعي كعلم أكاديمي متخصص :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

77- من أولى الدراسات التي اهتمت بعلم اجتماع الصناعي :

- دراسة ماكس فيبر
- دراسة كارل ماركس
- دراسة او جست كونت
- كل ما سبق

78- الدراسات الميدانية التي أجرتها العالم الألماني ماكس فيبر على عمال صناعات النسيج والكتان في ألمانيا تمت خلال :

- القرن التاسع عشر
- العقد الثاني من القرن العشرين
- العقد الاول من القرن العشرين
- العقد الأول من القرن الثامن عشر

79- تزايد الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي في المرحلة الخامسة من تطور علم الاجتماع الصناعي في :

- الدول المتقدمة
- الدول النامية
- دول العالم الثالث
- كل ما سبق

80- ظهرت نتائج الدراسات الميدانية التي أجرت حول المجتمع الع الصناعي :

- بداية الثلثينات
- أوائل الثمانينات
- أوآخر الثمانينات
- أوائل العشرينات

81- عززت عملية الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي في المرحلة الخامسة من تطور

علم الاجتماع الصناعي في :

- الدول المتقدمة
- الدول النامية
- دول العالم الثالث
- كل ما سبق

82- تغير طبيعة نمط المصانع والمؤسسات الصناعية التقليدية التي كانت توجد في

النصف الاول من القرن العشرين وخلال القرن 19 في المرحلة ..... من مراحل

تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الخامسة

83- تعتبر السمة الغالبة للشركات الصناعية الحديثه والتي عملت على تطوير الانتاج والاستثمار الصناعي في العالم ككل :

- المؤسسات الحكومية
- المؤسسات الاشتراكية
- المؤسسات متعددة الجنسيات
- كل ما سبق

84- من أهم القضايا التي اهتمت بها الدراسات الميدانية (الأمبريقية) التي أجرت

في الوطن العربي والتي تدرج على علم الاجتماع الصناعي :

- دراسة العلاقة بين التصنيع والعمران ونمو المدن الصناعية

- تحليل مشكلات العمال
- الاهتمام بدراسة المصنع كتنظيم اجتماعي
- تحليل الظروف الفيزيقية ومشكلات العمل والعمال
- دراسة العلاقة بين مشكلات العمل وزيادة الانتاجية
- الاثار السلبية للصناعة على نسق العلاقات الاجتماعية والأسرية
- معرفه أثر الصناعة على قيام المناطق الشعبية
- دراسة الهجرة الريفية الحضرية نتيجة لنمو التصنيع
- الاثار الاقتصادية والاجتماعية للتصنيع في المناطق الريفية
- كل ما سبق

#### محاضرة 4

85- طبيعة مجالات وميادين علم الاجتماع الصناعي تعدد وتنوعت خاصة خلال القرن العشرين بسبب :

- تنوع المؤسسات والتنظيمات الصناعية
- اختلاف المؤسسات من حيث الحجم ونمط التكنولوجيا المستخدمة
- اختلاف أساليب الإنتاج والعلاقات الرسمية وغير الرسمية داخل تلك المؤسسات
- أثرت الصناعة على طبيعة العلاقات الاجتماعية الأسرية وأنماط التوزيع والاستهلاك
- كل ما سبق

86- بدأت تتطور دراسات علم الاجتماع في .... من القرن العشرين :

- أواخر العشرينيات
- بداية السبعينيات
- أواخر الثمانينيات
- أوائل التسعينيات

87- صنف مجالات علم الاجتماع الصناعي بصورة تقليدية أو كلاسيكية :

- آدم سميث
- بيرنز
- دوركايم
- اووجست كونت

88- من المجالات التقليدية أو الكلاسيكية في علم الاجتماع الصناعي :

- دراسة البيروقراطية الصناعية
- تحليل موقع العمل
- دراسات جمادات العمل
- تحليل العلاقات الصناعية
- دراسة تأثير الصناعة على الفرد و المجتمع

كل ما سبق

-89-

- يتم دراسة ..... من خلال دراسة البيروقراطية الصناعية:  
سلوك أصحاب المهن الفنية العليا أو العمال الصناعيين  
سلوك الإدارة  
التنظيمات المحلية  
تأثير الصناعة على المجتمع المحلي

-90-

من أهم مجالات علم الاجتماع الصناعي الحديثة :

- دراسة طبيعة النظريات والمناهج السسيولوجية الحديثة  
تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية  
دراسة الشركات الصناعية الكبرى  
تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقّدة  
دراسة مكونات الانتاج الصناعي الحديث  
دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة  
تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث  
دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي  
كل ما سبق

-91-

من خلال دراسة النسأة التطورية والتاريخية لتنظيمات العمل ودور النقابات العمالية في المجتمع يتم :

- دراسة الشركات الصناعية الكبرى  
دراسة تأثير الصناعة على الفرد  
دراسة تأثير الصناعة على الجماعة  
تحليل العلاقات الصناعية

-92-

تحليل الجماعات الغير رسمية داخل المؤسسات الصناعية يهدف للتعرف على :

- نوعية العلاقات السائدة  
طبيعة الأهداف والمعتقدات  
مدى الاختلاف بين الأهداف الغير رسمية والأهداف الرسمية  
كل ما سبق

-93-

من مكونات الانتاج الصناعي الحديث :

- استخدام وسائل الدعاية المبتكرة  
تبني سياسات احتكارية  
التكنولوجيا الحديثة  
كل ما سبق

-94-

اهتمام العلماء في علم الاجتماع الصناعي حالياً يدور حول :

- التحول نحو التصنيع
- حدوث التغير الاجتماعي
- المجتمعات التي تعرف باسم المجتمعات ما بعد الصناعية
- كل ما سبق

- 95-** من أمثلة الشركات الصناعية الكبرى :
- آرامكو
  - شل - موبيل
  - جنرال موتورز
  - كل ما سبق

- 96-** فرضت القوى الكبرى في العالم نظام اقتصادي يسمى بـ :
- الاشتراكية
  - الرأسمالية
  - العولمة
  - كل ما سبق

## محاضرة 5

- 97-** من أهداف علم الاجتماع الصناعي:
- الوصول إلى مجموعة من القوانين والتصورات النظرية العامة
  - دراسة الأسواق والنظم الاجتماعية
  - دراسة العلاقة بين النسق الاقتصادي والأسواق الفرعية الأخرى
  - دراسة طبيعة التطور التاريخي للمؤسسات والتنظيمات الصناعية
  - تطبيق نظريات ومناهج علم الاجتماع عند الدراسة
  - كل ما سبق

- 98-** يمكن التأكيد من القوانين والنظريات العامة في علم الاجتماع الصناعي باستخدام ..... لدراسة المشكلات الواقعية التي ترتبط بقضايا الصناعة أو التصنيع :
- مناهج علمية متخصصة
  - تطبيقات ميدانية
  - مسلمات إدارية
  - لا شيء مما سبق

- 99-** يعتبر علم ..... من أهم العلوم الاجتماعية ارتباطاً بعلم الاجتماع وفروعه وخاصة علم الاجتماع الصناعي وعلم الاجتماع الاقتصادي :
- الهندسة
  - الاقتصاد
  - السياسة
  - الإدارة

**100- وضع مؤلفاً تحت عنوان "الاقتصاد العام" تناول فيه العلاقة بين الصناعة والمجتمع :**

- آدم سميث
- اوغست كونت
- فيبلن
- ماكس فيبر

**101- اهتم بدراسة العلاقة المتبادلة بين الصناعة والمجتمع وخاصة تحليل البناء الطبقي ووجود الطبقات المترفة :**

- آدم سميث
- اوغست كونت
- فيبلن
- ماكس فيبر

**102- اهتمامات علماء الاجتماع الصناعي وعلم الاقتصاد تتركز حول :**

دراسة العمليات الإنتاجية داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية

نظم العمل والأجور والدخل

حجم البطالة

كل ما سبق

**103- من الاهتمامات المشتركة بين علم الاجتماع الصناعي وعلماء السياسة :**

دراسة الأسواق الاجتماعية

دراسة العمليات الإنتاجية داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية

نظم العمل والأجور والدخل

حجم البطالة

**104- توجد علاقة بين نوعية السياسة التي تنتهجها الحكومات وبين :**

أنماط الإنتاج والتوزيع والاستهلاك

تحديد حجم العمالة

طبيعة الاستثمار

كل ما سبق

**105- يعتبر علم .... من أكثر العلوم الاجتماعية ارتباطاً بعلم الاجتماع عاماً حيث أن جزء كبير من اهتماماتها تتعلق بدراسة قضايا الفرد والتفاعل والسلوك الإنساني والجماعات وعلاقة الفرد بالجماعة والمجتمع :**

- الاقتصاد
- النفس
- الصناعة
- السياسة

106- من أهم فروع علم النفس التي نشأت لمعالجة القضايا الاجتماعية :

- علم النفس الاجتماعي
- علم النفس الصناعي
- علم النفس الطبي
- علم النفس الحضري

107- من أكثر فروع علم النفس ارتباطاً بعلم الاجتماع الصناعي :

- علم النفس الاجتماعي
- علم النفس الصناعي
- علم النفس الطبي
- علم النفس الحضري

108- من الموضوعات التي يدرسها علماء علم النفس الصناعي و المرتبطة بالصناعة :

- ظروف العمل الفيزيقية
- السلوك الفردي
- علاقات العمل
- التنظيمات الرسمية والغير رسمية
- التعاون و الصراع و المنافسة
- كل ما سبق

109- من أمثلة ظروف العمل الفيزيقية :

- الضوضاء
- الإضاءة
- التهوية و درجة الحرارة و الرطوبة
- كل ما سبق

110- اربط علماء علم النفس الصناعي و علم الاجتماع الصناعي بدراسة قضايا مشتركة ترتبط بمشكلات العمل والإنتاج والصناعة في :

- بداية العشرينيات
- أواخر القرن التاسع عشر
- أوائل القرن العشرين
- أواخر القرن العشرين

111- من أمثلة الدراسات التي ربطت بين قضايا مشتركة مرتبطة بمشكلات العمل و الإنتاج و الصناعة :

- فردياك تايلور
- ماكس فيبر
- كارل ماركس
- هربرت سبنسر

112- ركز على دراسة العلاقة بين الحركة والزمن باستخدام الأساليب النفسية والاجتماعية والاعتماد على الملاحظة والتجربة :

- فرديريك تايلور
- ماكس فيبر
- كارل ماركس
- هربرت سبنسر

113- أثر علم النفس في مجال علم الاجتماع الصناعي عندما ركز على :

- أهمية عمليات التدريب والتحديث المهني
- دراسة الاتجاهات والجوانب النفسية
- أثر الجوانب النفسية على عمليات وجودة الإنتاج
- كل ما سبق

114- ارتبط علم الإدارة بعلم الاجتماع منذ :

- أوائل القرن العشرين
- أوآخر القرن العشرين
- أوائل القرن التاسع عشر
- أوائل القرن الواحد والعشرين

115- تبلور اهتمام مجموعة من علماء الاجتماع بدراسة المؤسسات والتنظيمات الاجتماعية الإنたくجية في :

- علم النفس
- علم اجتماع التنظيم
- علم الاجتماع الصناعي
- الانثروبولوجيا

116- ركز على دراسة وتحليل جميع أنماط التنظيمات الاجتماعية سواء كانت اقتصادية أم إدارية أم صناعية :

- علم النفس
- علم اجتماع التنظيم
- علم الاجتماع الصناعي
- الانثروبولوجيا

117- ركز على التنظيمات والمؤسسات الصناعية باستخدام مناهج ونظريات علم الاجتماع في معالجة المشكلات والعمليات والوظائف والأدوار وأشكال التفاعل داخل التنظيمات الصناعية :

- علم النفس
- علم اجتماع التنظيم
- علم الاجتماع الصناعي
- الانثروبولوجيا

118- من أبرز العلماء الذين ساهموا في تطوير علم الاجتماع الصناعي من خلال اهتماماتهم المشتركة بالإدارة :

- فرديريك تايلور
- ماكس فيبر

- كارل ماركس  
- هربرت سبنسر

119- يعتبر هو من وضع نظرية "التنظيم البيروقراطي" :

- فردریک تایلور  
- ماکس فیر  
- کارل مارکس  
- هربرت سبنسر

120- أثرت نظرية ماکس فیر على أصحاب نظرية "الادارة العلمية" ، مثل:

- تایلور  
- هنری فایبول  
- التون مايو  
- كل ما سبق

121- أثرت نظرية ماکس فیر على أصحاب نظرية "العلاقات الإنسانية" ، مثل:

- تایلور  
- آدم سميث  
- التون مايو  
- دورکایم

122- أثرت نظرية ماکس فیر على أصحاب نظرية :

- علم النفس الاجتماعي  
- الإدارة العلمية  
- العلاقات الإنسانية  
- 3 و 2

123- تعتبر ... من العلوم التي ترتبط بعلم الاجتماع :

- علم النفس  
- السياسة  
- الانثربولوجيا  
- كل ما سبق

124- كانت نشأة الانثربولوجيا كعلم :

- نشأة أكاديمية علمية  
- مع ظهور وتكون المستعمرات بواسطه الدول الأوروبية  
- نشأة تاريخية  
- لا شيء مما سبق

125- تهتم بدراسة المجتمعات المختلفة والنامية والمناطق العشوائية بجوار المصانع أو المدن الحضرية والتي يظهر فيها الكثير من المشكلات الاجتماعية مثل الجريمة والبطالة وانخفاض مستوى المعيشة :

- علم النفس

- السياسة
- الانثروبولوجيا
- كل ما سبق

**126- استخدم علم الاجتماع الصناعي من الانثروبولوجيا:**

- المناهج والطرق الانثروبولوجية
- دراسة نظم العلاقات الاجتماعية
- قياس أنماط التفاعل بين الأفراد
- كل ما سبق

**127- اهتم علماء الاجتماع الصناعي بدراسة اسباب وجود المناطق العشوائية وأشكال العلاقات الاجتماعية في تلك المناطق باستخدام :**

- المناهج السياسية
- الطرق النفسية
- طرق ومناهج البحث الانثروبولوجية المتعددة
- لا شيء مما سبق

**128- تهتم .... بدراسة سبل الرعاية الاجتماعية لكافة الفئات الاجتماعية في المؤسسات والتنظيمات الصناعية التي يعملون فيها وطرق تمضيهم لأوقات الفراغ :**

- علم النفس
- الانثروبولوجيا
- السياسة
- الخدمة الاجتماعية

**129- من المجالات المشتركة بين علم الاجتماع الصناعي و الخدمة الاجتماعية :**

- دراسة العلاقات الاجتماعية
- دراسة أنماط التفاعل داخل التنظيمات الرسمية وغير الرسمية
- رفع الروح المعنوية وتطوير أساليب الرعاية الاجتماعية للعمال
- كل ما سبق

## محاضرة 6

**130- كانت ..... وليدة الثورة الصناعية واكتشاف المصادر الجديدة للطاقة واختراع الآلات والمعدات الثقيلة والحديثة :**

- الزراعة
- الرعي
- الصناعة
- علم الاجتماع

**131- أدت إلى تغير نظام الإنتاج في المجتمع من إنتاج زراعي إلى إنتاج صناعي:**

- النظام الرأسمالي
- الثورة الصناعية
- الشركات متعددة الجنسيات
- الإنتاج الزراعي

**132-** نظام الإنتاج .... يعتمد على الموارد المادية من ارض و المياه وبذور ومعدات وموارد بشرية :

- الصناعي
- التجاري
- الزراعي
- البحري

**133-** أصبح نظام الإنتاج يعتمد في الصناعة على :

- الموارد المادية من آلات ورأس مال
- موارد بشرية مثل العمال والإداريين
- التنظيم
- كل ما سبق

**134-** علم الاجتماع الصناعي يهتم بدراسة :

- الصناعة ومشكلاتها
- العنصر البشري في الصناعة
- العنصر المادي في الصناعة
- كل ما سبق

**135-** الثورة الصناعية كانت تولي اهتماماها بـ :

- الآلات والمعدات
- الطاقة
- رأس المال
- كل ما سبق

**136-** علم الاجتماع الذي يهتم بدراسة الصناعة ومشكلاتها ظهر في :

- عصر الثورة الصناعية
- العصر الإسلامي
- العصر الحجري
- عصر النهضة

**137-** علم الاجتماع الصناعي ظهر مع :

- الثورة الصناعية في دول العالم الثالث
- الثورة الصناعية في أمريكا
- الثورة الصناعية في أوروبا
- الثورة الصناعية ببريطانيا

**138- يعتقد** (يرى العلماء) أن ظهور علم الاجتماع الصناعي ترجع إلى جهود ... وزملاؤه :

- التون مابيو
- اووجست كونت
- فردريك تايلور
- 3 و 1 -

### محاضرة 7

**139- تسبب** الحركة التايلورية إلى :

- فرديك تايلور -
- هنري فايول
- التون مابيو
- التون تايلور
- 

**140- الكتابات التي ظهرت في تراث علم الاجتماع الصناعي تحت اسم دراسة الزمن والحركة والحركة التايلورية والإدارة العلمية :**

- مترادفة
- تشير إلى حقيقة واحد
- تختلف في التسمية فقط
- كل ما سبق -

**141- الكتابات التي ظهرت في تراث علم الاجتماع الصناعي تحت اسم دراسة الزمن والحركة والحركة التايلورية والإدارة العلمية ترجع لجهود العالم :**

- فرديك تايلور -
- هنري فايول
- التون مابيو
- التون تايلور

**142- جهوده بمثابة ثورة غيرت الاتجاه في الميدان الصناعي من الاهتمام بالآلة إلى اهتمام بالعامل الإنساني والعنصر البشري :**

- فرديك تايلور -
- هنري فايول
- التون مابيو
- التون تايلور

**143- من العوامل التي أدت إلى تكوين جماعة تايلور:**

- الظروف التي عانى منها الإنتاج الصناعي وعناصره المادية والبشرية
- معاناة رأس المال من الخسائر
- ترك للعمال حرية تحديد أساليب الانتاج
- عدم خبرة العمال وقلة تدريبهم
- كل ما سبق -

144- يرجع السبب في قلة تدريب العمال و خبرتهم بالعمل الصناعي :

- صغر سن العمال
- لانحدار العمال من الريف
- حرية تحديد أساليب الإنتاج
- كل ما سبق

145- أنحصر جهد تايلور في إجراء تجارب على العمال بشركة:

- باتلهم لنقل مواد البناء من سبائك الحديد
- ديترويت كارز
- جنرال موتورز
- أرامكو

146- قسم تايلور لحركات العمال عندما قام بدراساتها إلى :

- حركات قوية و ضعيفة
- حركات لازمة و غير لازمة
- حركات مرغوبة و غير مرغوبة
- لا شيء مما سبق

147- صنف تايلور الزمن الذي يستغرقه العمال للإنجاز إلى عندما قام بدراساتها إلى :

- وقت لازم وغير لازم للعمل
- وقت متوسط و مرتفع
- وقت محسوب و غير محسوب
- وقت طويل و قصير

148- توصل تايلور إلى طريقة ذات خطوات محددة و وقت ثابت أطلق عليها اسم:

- الطريقة المحايدة للعمل
- الطريقة السليمة للعمل
- الطريقة المثلى والوحيدة لأداء العمل
- كل ما سبق

149- تم تدريب العمال على الطريقة المثالية لأداء العمل كما حددها تايلور من خلال :

- نقص عدد العمال المطلوبين
- زيادة كفاءة العمال المدربين
- توفير الكثير من الأموال للشركات
- كل ما سبق

150- عندما بدأ العمال يشعرون بالتعب من نظام تايلور تم التغلب على هذه المشكلة عن طريق :

- التقليل من كل حركات العمال
- البحث عن الحركات التي يمكن أن تقلل من التعب
- أن تناح للإنسان فرصة أداء قدر كبير من العمل بنفس الجهد وبدون تعب
- في وحدة زمنية محددة

3 و 2 -

151- من الأفكار التي اقترحها تايلور وزملاؤه لتطبيقها على العمال :

- ربط الانتاج بالأجر
- تحسين الظروف الفيزيقية للعمل
- 2 و 1
- لا شيء مما سبق

152- من أتباع العالم تايلور في بحثه عن الصناعة :

- مارش
- سيمون
- التون
- آدم سميث

153- تايلور وأتباعه درسوا العمال أثناء اهتمامهم بالبحث حول الصناعة باعتبارهم:

- أفراد لكل منهم حالته الخاصة
- جماعات لها خصوصيتها الاجتماعية
- الآلة عاملة منتظمة
- أشياء ملحقة بالآلات في أداء الأعمال الإنتاجية المنظمة

154- تمثل دراسة تايلور النموذج النظري في دراسة التنظيم وبخاصة إنتاجية العمال على أساس:

- نفسي
- اجتماعي
- فيسيولوجي
- كل ما سبق

155- إذا كانت الإدارة العلمية ينحصر مجالها في الدراسة الفسيولوجية لسلوك العمال فإنها تقترب من معنى :

- النموذج النظري
- النموذج العملي
- النموذج التطبيقي
- النموذج الإنساني

156- أطلق شرمان كروب على النموذج النظري في دراسة تايلور للعمال :

- النموذج العملي
- النموذج النظري
- التنويع الشعبي
- جمعية المصالح

157- أخذ تايلور وأتباعه أثناء تطبيقهم أساليب تنظيم أداء العمل بوجهة نظر :

- المهندس
- العالم

- رجل الدين  
- المجتمع

158- من الأساليب التي طبقها تايلور وأتباعه لتنظيم أداء العمل :

- استخدام دراسة الزمن والحركة للوصول إلى الطريقة المثلثة الوحيدة في أداء العمل
- تزويد العامل بالحافز لأداء العمل
- استخدام الخبراء والمتخصصين في توفير الظروف المتباينة للمحيطة بالعامل
- كل ما سبق

159- أساليب حركة الإدارة العلمية يغلب عليها :

- الطابع الأمبيري
- تفتقر إلى أساس نظري جوهري حول السلوك الإنساني
- الطابع العملي
- 1 و 2

160- نموذج الإدارة العلمية ظهر في :

- أوروبا
- أمريكا
- فرنسا
- الهند

161- انتشر نموذج الإدارة العلمية في :

- الهند
- أوروبا
- أمريكا
- كل ما سبق

162- أول من أدخل نموذج الإدارة العلمية في فرنسا :

- فرديك تايلور
- هربرت سبنسر
- هنري شاتلير
- ديكارت

163- يرى أن الاتجاه التايلوري بمثابة تطبيق ناجح وجديد للمنهج العلمي في ميدان الصناعة :

- فرديك تايلور
- هربرت سبنسر
- هنري شاتلير
- ديكارت

164- قرب بين إسهامات تايلور وغيره من رواد الفكر أمثال ديكارت ونيوتن :

- فرديك تايلور -  
 هربرت سبنسر -  
هنري شاتلير -  
 ديكارت -

**165- يذهب إلى أن تايلور طبق منهج ديكارت في التقسيم ويأخذ بفكرة الحتمية :**

- فرديك تايلور -  
 هربرت سبنسر -  
هنري شاتلير -  
 ديكارت -

**166- استخدم المقاييس التجريبية في الطب التجربى :**

- كلود برنارد -  
 هنري شاتلير -  
 فرديك تايلور -  
 ديكارت -

**167- يستخدم المقاييس التجريبية بطريقة منظمة :**

- كلود برنارد -  
 هنري شاتلير -  
فرديك تايلور -  
 ديكارت -

**168- برزت مظاهر المعارضة للاتجاه التايلوري من جانب العلماء والعمال في عام :**

- 1900 م -  
1910 م -  
 1986 م -  
 1990 م -

**169- نوقشت مشكلة الاتجاه التايلوري في مؤتمر العلاقات الصناعية الذي أُنعقد في عام :**

- 1910 م -  
1915 م -  
 1670 م -  
 1890 م -

**170- من أشهر العلماء الذين شاركوا في مؤتمر العلاقات الصناعية الذي ناقش مشكلة الاتجاه التايلوري :**

- ديكارت -  
هووكس -  
 تايلور -  
 هويكبسون -

171- طبقت مناهج تايلور للمرة الأولى في إنجلترا عام :

- م 1910
- م 1907
- م 1905
- م 1890

172- طبقت مناهج تايلور للمرة الأولى في إنجلترا عام 1905 على يد :

- هويكبنسون
- تايلور
- ديكارت
- هنري شاتلير

173- من الشركات التي بدأ العمال فيها بالاعتراض على تطبيق منهج تايلور :

- عمال شركة ستيكيو
- عمال شركة رينو
- عمال شركة بتلهم
- عمال شركة جنرال موتورز

174- قام بوضع ( علم العمل الآلي ) :

- فرديك تايلور
- هربرت سبنسر
- هنري شاتلير
- ديكارت

175- النظام الذي وضعه تايلور:

- تقبّله العلماء فقط
- تقبّله العمال فقط
- لم يحظى بالقبول من جانب العلماء والعمال
- لا شيء مما سبق

176- تعد ثورة في الميدان الصناعي :

- الإدارة العلمية
- النظام البيروقراطي
- النظام العملي
- النظام الحديث

177- أول حركة علمية منظمة تحاول دراسة المشاكل المرتبطة بكفاية العمل في الصناعة :

- الإدارة العلمية
- النظام البيروقراطي
- النظام العملي
- النظام الحديث

**178- تطبيق المبادئ التي جاء بها تايلور في الصناعة اقتصر على :**

- المستويات الفردية
- المستويات الإنتاجية
- المستويات التفاعلية
- كل ما سبق

**179- كانت جهود تايلور شبت وترعرعت في رعاية إدارة :**

- المؤسسات الاشتراكية
- المؤسسات الرأسمالية
- المؤسسات الحكومية
- كل ما سبق

**180- كانت جهود تايلور ترمي إلى تحقيق أهداف :**

- الإدارة فقط
- العمال فقط
- المساهمون فقط
- كل ما سبق

**181- تمثل نقطة البداية في تاريخ الاهتمام بالصناعة ومشكلاتها :**

- جهود ديكارت
- جهود تايلور
- جهود شاتلير
- جهود التون

**182- أول محاولة علمية منظمة في نطاق علم الاجتماع الصناعي :**

- جهود ديكارت
- جهود تايلور
- جهود شاتلير
- جهود التون

**183- موضوع علم الاجتماع الصناعي :**

- العمال
- الصناعة
- الآلات
- المستهلك

**184- محور اهتمام علم الاجتماع الصناعي :**

- الصناعة
- العنصر البشري في الصناعة
- المستهلك
- كل ما سبق

**185- أي العبارات التالية صحيحة :**

- تايلور لم يسهم في وضع دعائم علم الاجتماع الصناعي
- ليس لتايلور فضل في نشأة علم الاجتماع الصناعي
- قام تايلور بأول محاولة علمية منظمة في نطاق علم الاجتماع الصناعي
- كل ما سبق

## محاضرة 8

**186- نشأة علم الاجتماع الأولى ظهرت خلال :**

- أوآخر القرن الثامن عشر
- أوائل القرن التاسع عشر
- أوائل القرن العشرين
- 1 و 2

**187- أخذت عملية تطور علم الاجتماع الصناعي تأخذ أبعاداً علمية وأكاديمية أكثر تخصصاً في :**

- بداية العشرينيات
- بداية الثلاثينيات
- بداية التسعينيات
- لا شيء مما سبق

**188- علماء الاجتماع الصناعي تسبّب اهتماماتهم وانتماقاتهم إلى :**

- مؤسسات أكاديمية وعلمية
- مؤسسات حكومية
- مؤسسات رأسمالية
- مؤسسات تجارية

**189- ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية في ربوع جامعة :**

- سياتل
- هارفارد
- السربون
- دلهي

**190- ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية على يد :**

- تايلور
- التون مايبو
- ديكارت
- لا شيء مما سبق

**191- جاءت نظرية العلاقات الإنسانية نتيجة :**

- تدهور الصناعة في المؤسسات الإنتاجية
- ضرورة استخدام الأساليب العلمية الحديثة والمتطرفة
- رد فعل لنظرية الإدارة العلمية ونظرية التكوين الإداري

كل ما سبق -

192- ركزت نظرية... على دراسة نظام العمل على أنه مجرد مجموعة منسقة من الخطوات والإجراءات والآلات :

- العلاقات الإنسانية
- الإدارة العلمية
- التكوين الإداري
- كل ما سبق

193- ترجع نظرية التكوين الإداري إلى :

- ilton Mayo
- Adam Smith
- Dykeart
- Henry Ford

**محاضرة 9**

194- من مراكز البحث العلمي الأمريكية التي اهتمت بدراسة المشكلات الصناعية التي ظهرت داخل المؤسسات والشركات الصناعية :

- Harvard
- Chicago
- Michigan
- كل ما سبق

195- تنسب النشأة الأولى لنظرية العلاقات الإنسانية إلى أعمال عالم الاجتماع الصناعي :

- Taylor
- ton Mayo
- Dykeart
- لا شيء مما سبق

196- ظهرت تجارب مصنع هاورثورن خلال عام :

- 1927م
- 1910م
- 1905م
- 1990م

197- تم إجراء تجارب ميدانية بواسطة مايلو وفريق بحثه الأكاديمي والمتخصص سميت بتجارب :

- Maiyo
- العلاقات الإنسانية
- Haworthon
- Harvard

198- تم إجراء تجارب ميدانية بواسطة ماييو وفريق بحثه الأكاديمي والمتخصص سميت بتجارب هاورثورون استمرت مدة :

- سنتين
- ثلاثة سنوات
- خمس سنوات
- تسعة سنوات

199- تم إجراء تجارب ميدانية بواسطة ماييو وفريق بحثه الأكاديمي والمتخصص سميت بتجارب هاورثورون كانت على :

- ثلاثة مراحل
- أربع مراحل
- خمس مراحل
- ست مراحل

200- ركزت المرحلة ..... من تجارب هاورثورون على قياس إنتاجية خمس عاملات اللاتي يقومن بإنتاج أجهزة التليفونات وتم عزلهن في غرفة خاصة تمثل تماماً نفس الظروف الفيزيقية التي كانت سائدة في الشركة :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

201- الفرض الأساسي لتجربة ماييو كان :

- مدى العلاقة بين مصدر رأس المال و العمل
- مدى العلاقة بين الإنتاج وتغيير الظروف الفيزيقية للعمل
- مدى العلاقة بين النظم الإدارية و العمل
- كل ما سبق

202- من التغييرات التي أجرتها ماييو أثناء تجربه على الظروف الفيزيقية :

- تغيير فترات الراحة
- تغيير وجبات الغذاء
- تغيير مدة ساعات العمل اليومي
- كل ما سبق

203- تم تصميم استماراة للبحث وجمع البيانات الخاصة عن طريق إجراء المقابلات الشخصية مع فريق البحث و العاملين بالمصنع في تجارب ماييو خلال المرحلة :

- الأولى
- الثانية
- الخامسة
- السادسة

204- من النتائج التي توصل لها ماييو في المرحلة الثانية :

- الاتجاهات نحو الاشراف في الخط المباشر مع العاملات تؤثر على الروح المعنوية وإنجازياتهم أكثر من خطوط الأشراف الأخرى
- تكوين الاتجاهات لدى العاملات وعلاقتهن ببعضهن عملت على زيادة الروابط لعلاقات الاجتماعية
- حدث نوع من التعاون بين أفراد مجموعة العمل في حالة وقوع جراءات سلبية
- كل ما سبق

**205.** السؤال الذي تم طرحة من قبل جماعة مايبو في المرحلة الثالثة من تجاربهم :

- ما هي أهم أنواع الاتجاهات والمشاعر التي تؤثر عن غيرها في العملية الإنتاجية لدى العمال

**206.** من نتائج المرحلة الثالثة من تجارب مايبو :

- أن العاملين يقيمون نوع من التستر لإخفاء مشاعرهم
- يتم التعبير عن سلوك العمل وأفعالهم بلغة الجماعة
- ظهرت قوة التنظيم غير الرسمي للجماعة
- كل ما سبق

**207.** ركزت تجارب المرحلة ..... من تجارب مايبو على دراسة أثر التنظيم غير الرسمي في المؤسسات الصناعية وعلاقته بزيادة الإنتاجية لجماعات العمل :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

**208.** استخدم فريق البحث الكثير من الأساليب لجمع البيانات والمعلومات اللازمة في رابعة مرحلة من التجارب :

- إجراء المقابلات الشخصية والحرجة
- تطبيق استمارنة البحث
- استخدام الملاحظة المكثفة
- كل ما سبق

**209.** كانت الجماعة في تجارب مايبو تمارس نوعاً من الضغوط على الأفراد الخارجين عن قواعدها من خلال :

- الضرب
- اللوم
- العزل الاجتماعي أو السخرية
- كل ما سبق

## محاضرة 10

**210.** استمرت تجارب هاوثورن لمدة :

- عشر سنوات

<u>خمس سنوات</u>	-
<u>ثلاث سنوات</u>	-
<u>أربع سنوات</u>	-

211- استمرت تجارب هاوثورن لمدة خمس سنوات من عام :

<u>1922 م</u>	-
<u>1927 م</u>	-
<u>1933 م</u>	-
<u>1932 م</u>	-

212- انتهت تجارب هاوثورن في عام :

<u>1922 م</u>	-
<u>1927 م</u>	-
<u>1933 م</u>	-
<u>1932 م</u>	-

213- السبب الذي أدى إلى إنهاء برنامج الأبحاث التي قد حددتها ماييو وزملاؤه بجامعة هارفارد :

- فلة توفر الميزانية للأبحاث
- الكساد العالمي الذي ظهر في أوروبا والولايات المتحدة
- ظهور منافسة شديدة بين العلماء
- كل ما سبق

214- تم إجراء تجربتين تضاف إلى إسهامات ماييو وفريق بحثه التي تعزز جهود نظرية العلاقات الإنسانية خلال :

<u>الحرب العالمية الأولى</u>	-
<u>الحرب العالمية الثانية</u>	-
<u>1936 م</u>	-
<u>2001 م</u>	-

215- لوحظ في التجربة التي أجريت في ثلاثة أقسام انتاجية في مصانع الأعمال المعدنية عام 1943 :

- تغيب العمال بصورة ملحوظة عن بقية الأقسام الأخرى
- نسبة الغياب في أحد هذه الأقسام الثلاث تقل عن ما هو موجود في القسمين الآخرين
- فلة الغياب في الأقسام الثلاثة
- فلة التوافق بين جماعات العمال

216- أجريت تجربة في أحد مصانع الطائرات بجنوب كاليفورنيا عام 1944 من أجل :

- للكشف عن أسباب مشكلات التغيب ونوبات العمل في المصنع
- للكشف عن أسباب تخاذل العمال
- للكشف عن فلة تعاون العمال
- للكشف عن السبب في ضعف القيادات الرسمية

**217-** توصل فريق البحث بقيادة ماينيو في البحث عن أسباب الغياب للتوصل لعدد من النتائج منها :

- أن جماعات العمل في الأقسام الثلاث تعتبر صغيرة جداً، مما يؤثر على تقوية انساق الاتصال وال العلاقات الاجتماعية وانصهارهم عموماً في وحدة الجماعة (الغير رسمية)
- كان يوجد من بين جماعات العمل عدد من القيادات غير الرسمية التي كانت منتظمة في العمل
- ارتفاع نسبة الغياب في الأقسام الأخرى بالمصنع نظراً لعدم وجود جماعات غير رسمية
- كل ما سبق

**218-** اهتم بتفسير سبب زيادة الإنتاجية في المصنع بأنها نتيجة ارتفاع الروح المعنوية للعمال وكذلك شعورهم بالولاء والانتماء إلى جماعة واحدة :

- تايلور
- ماينيو
- لويد وارنر
- لا شيء مما سبق

**219-** استمرت دراسات ماينيو إلى عام :

- 1946 م
- 1927 م
- 1933 م
- 1932 م

**220-** تشكل فريق بحث علمي بقيادة لويد وارنر بجامعة شيكاغو لدراسة العلاقة بين المصنع و البيئة الخارجية :

- 1927 م
- 1954 م
- 1988 م
- 1919 م

**221-** تشكل فريق بحث علمي بقيادة لويد وارنر بجامعة .... لدراسة العلاقة بين المصنع و البيئة الخارجية :

- هارفارد
- سياتل
- شيكاغو
- السوربون

**222-** تشكل فريق بحث علمي بقيادة .... بجامعة شيكاغو لدراسة العلاقة بين المصنع و البيئة الخارجية :

- تايلور
- لويد وارنر

مايو -  
كل ما سبق -

223- استعان مع فريق بحثه بمجموعة من المفهومات السوسيولوجية ومناهج البحث المستخدمة من قبل علماء الاجتماع عند دراسة المجتمع المحلي :

تايلور -  
لويد وارنر -  
مايو -  
كل ما سبق -

224- ساهمت أبحاثه في دراسة الصناعة وعلاقتها بالبيئة المحلية ودراسة دور العوامل الخارجية وتأثيرها على الصناعة :

تايلور -  
لويد وارنر -  
مايو -  
كل ما سبق -

225- من أبرز العوامل الخارجية التي سعى لويد وارنر لتحليلها بصورة ميدانية على الصناعة :

عامل غياب العمل -  
عامل الجماعات الغير رسمية -  
عامل التكنولوجيا -  
كل ما سبق -

226- تم تطبيق دراسة تأثير عامل التكنولوجيا من قبل لويد وارنر في الصناعة على :

مصنع الغذاء -  
مصنع الأحذية -  
مصنع الملابس -  
مصنع سبائك الحديد -

## محاضرة 11

227- جاءت عملية انتشار أفكار العلاقات الإنسانية إلى أوروبا ممثلة في عدد من الدراسات مثل :

دراسة شركة باتا -  
دراسة بارديبة في فرنسا -  
دراسة يوجين شولر في فرنسا -  
دراسة معهد تافستوك وإنجلترا -  
كل ما سبق -

228- من المجهود الذي قام به دراسة شركة باتا في عملية انتشار أفكار العلاقات الإنسانية :

- دراسة أثر العوامل الاجتماعية والنفسية على تحسين الإنتاج
- تغيير نمط الآلات والتكنولوجيا
- تقديم أنماط متعددة من الرعاية الاجتماعية
- تم إنشاء مدرسة للتدريب
- إعطاء حرية أكبر لرئيس الشركة
- تقسيم الشركة إلى مجموعة من الأقسام و تغير السلوك الإداري للمديرين
- كل ما سبق

**229- من المجهود الذي قامت به دراسة بارديية في فرنسا في عملية انتشار أفكار العلاقات الإنسانية :**

- تغيير نمط الإدارة الكلاسيكية
- خلق نوع من التضامن الاجتماعي بين العمال والإدارة
- 1 و 2
- لا شيء مما سبق

**230- أجريت هذه الدراسة بواسطة رئيساً لإحدى الشركات الفرنسية العاملة في مجال تصنيع الآلات الأوتوماتيكية :**

- دراسة شركة باتا
- دراسة بارديية في فرنسا
- دراسة يوجين شولر في فرنسا
- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا

**231- من المجهود الذي قامت به دراسة يوجين شولر في فرنسا :**

- إنشاء مراكز للتدريب
- خلق نوع من التضامن الاجتماعي بين العمال والإدارة
- اعتمدت الدراسة على استخدام الحافز المادي في تغيير الجو السيكولوجي للشركة
- كل ما سبق

**232- من المجهود الذي قامت به دراسة معهد تافستوك بإنجلترا:**

- دراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية
- استعان فريق البحث بالعديد من المداخل السوسنولوجية والسيكولوجية ولا سيما مدخل دراسة الجماعة الصغيرة
- كون فريق البحث مجالس للعمال
- كل ما سبق

**233- اشتهرت هذه الدراسة تحت اسم دراسة "طريقة الأجور التناصبية" :**

- دراسة شركة باتا
- دراسة بارديية في فرنسا
- دراسة يوجين شولر في فرنسا
- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا

234- اعتمدت هذه الدراسة على استخدام الحافز المادي في تغيير الجو السيكولوجي للشركة :

- دراسة شركة باتا
- دراسة بارديبة في فرنسا
- دراسة يوجين شولر في فرنسا
- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا

235- اعتقد أن الأجور تمثل للإنسان ما يمثله النبات للحيوان :

- بارديبه
- تاييلر
- يوجين شولر
- ماییو

236- أنشأ معهد ..... لدراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية :

- دراسة شركة باتا
- دراسة بارديبة في فرنسا
- دراسة يوجين شولر في فرنسا
- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا

237- أنشأ معهد تافستوك لدراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية تحت إشراف :

- تاييلر
- البيوت جاكين
- بارديبه
- ماییو

238- كون معهد تافستوك فريق البحث مجلس للعمال من أجل :

- المشاركة في عمليات الإدارة وحل مشكلات العمل والإنتاج
- إضفاء جو من العلاقات الإنسانية
- التخلص من مشكلات العمل
- كل ما سبق

## محاضرة 12

239- تكمن أهمية دراسة هوایت في أنها ركزت على :

- تفسير العلاقة بين الجماعة الصغيرة (مجتمع الناصية) والمجتمع المحلي
- الذي ظهرت فيه (حي كورنفيل)
- دراسة نوعية الطبقات
- دراسة تاريخ التطور الظبي في الحي
- كل ما سبق

240- يعتبر .... أحد رواد نظرية العلاقات الإنسانية التي شاركت في بحوث أو سلسلة تجارب التون مابيو والتي أجريت على كثير من الشركات والمؤسسات الصناعية :

- ديكارت
- تايلور
- هوايت
- كل ما سبق

241- أخذت دراسات علماء نظرية العلاقات الإنسانية بعد أو عامل أساسي يمكن تحليله ومعرفة إيجابياته وسلبياته على المؤسسات الإنتاجية أو الخدمات الأخرى والتي اندرجت تحت دراسات :

- صناعة الأذنية
- صناعة المطاعم
- صناعة الملابس
- كل ما سبق

242- تهدف تحليلات ودراسات علماء نظرية العلاقات الإنسانية :

- التعرف على مدى أهمية العلاقات داخل الجماعات الصغيرة
- التعرف على تأثير العلاقات على السلوك الفردي والجماعي
- 2 و 1
- لا شيء مما سبق

243- اهتم بدراسة نظرية العلاقات الإنسانية في جماعة الناصية وفي حي كورنفيل بمدينة نيويورك :

- ديكارت
- تايلور
- هوايت
- كل ما سبق

244- تم الاستعانة بعلم النفس الصناعي وعلم الأنثروبولوجيا التطبيقية في دراسة الجماعة من قبل علماء الاجتماع الصناعي في ما يعرف بـ :

- الاتجاه التفاضلي
- الاتجاه الاشتراكي
- الاتجاه التفاعلي
- الاتجاه العلماني

245- استخلص مجموعة من النتائج التي ترتبط بدراساته للجماعة والفرد ونوعية البناء الاجتماعي الذي يوجد في المجتمع المحلي ويفسر نوعية المشكلات التي تواجه الأفراد والجماعات التي تعيش فيه :

- ديكارت
- تايلور
- هوايت
- كل ما سبق

246- توصل هوایت إلى أن انماط التفاعل الذي وجد بين أفراد مجتمع الناصية :

- لم تظهر خلال فترة قصيرة
- يرجع إلى وجود علاقات من فترة طويلة بين أفراد الجماعة
- بين أفراد الجماعة علاقات متماضكة بفضل نوعية الروابط والمعايير
- والقيم والأعراف
- كل ما سبق

247- توصل وليم هوایت في علم الاجتماع الصناعي من خلال دراسته للعلاقات الإنسانية بين العاملين في المطاعم الكبرى لنتائج عدة منها :

- تأثير العلاقات الإنسانية على تحديد نسق المكانة للعاملين
- طبيعة العوامل التي تشكل التنظيمات غير الرسمية
- العلاقات بين العاملين تظهر بعد فترة طويلة
- قوة العلاقة بين العاملين تأتي بسبب سوء الإدارة

248- من العوامل التي تشكل التنظيمات غير الرسمية :

- النوع
- السن والخبرة
- السلالة
- كل ما سبق

### محاضرة 13

249- أي من العبارات التالية صحيحة :

- يعتبر ماكس فيبر من الرعيل الأول لعلم الاجتماع
- يعتبر ماكس فيبر من المحدثين في علم الاجتماع
- يعتبر ماكس فيبر من علماء الهندسة
- لا شيء مما سبق

250- وضع جذور الكثير من فروع علم الاجتماع المتخصصة :

- ماكس فيبر
- تايلور
- مایبیو
- أوچست کونت

251- تحليلاته المقارنة اعتمد عليها في دراسة العديد من قضايا المجتمع القديم :

- ماكس فيبر
- تايلور
- مایبیو
- أوچست کونت

252- عالم اجتماع له اسهامات حول المنهج السوسيولوجي وطرق البحث :

- ماكس فيبر
- تايلور
- ماییو
- أوچست کونت

**253- من آراء فيبر في علم الاجتماع الصناعي :**

- يرتبط التنظيم بالقواعد الوظيفية وبمستوى معين من الكفاءة الإدارية
- يرى أن أعضاء التنظيم يخضعون لمبدأ التسلسل الوظيفي الذي يأخذ شكلاً هرمياً
- من أهم العناصر التي تظهر وضع الموظف الإداري وعلاقاته الداخلية الوظيفية الحرية الشخصية للفرد و علاقة التنظيم للفرد
- كل ما سبق

**254- يرى فيبر أن هناك نوعان من مظاهر البناءات الكلية للتنظيمات**البيروقراطية** هما :**

- أغلبية أعضاء التنظيم في وظيفة عامة واحدة يعتمدون مبدأ التعاون بين الأعضاء
- التنظيمات غير الرسمية في المؤسسات الصناعة
- التنظيمات الخارجية
- 1 و 2

**255- يرى أن الكثير من أعمال فيبر التي كتبت بالألمانية لم تترجم بعد للغة الانجليزية :**

- بندكس
- تايلور
- شنايدر
- كارل ماركس

**256- من أهم دراسات فيبر الميدانية:**

- دراسة مشاكل العمال الصناعيين في المانيا
- دراسة ظاهرة تقدير الانتاج
- دراسة حالة الشركات الصناعية في بريطانيا
- دراسة العوامل الداخلية في المصانع

**257- اهتم فيبر بدراسة المشاكل الاجتماعية في المانيا معتمداً على دراساته :**

- الاجتماعية الصناعية
- الاجتماعية التاريخية المقارن
- الاجتماعية الإنسانية
- النفسية

258- استغرق عمل فيبر الميداني قرابة :

- العامين -
- ست أعوام -
- عشر أعوام -
- ثمانية أعوام -

259- قضى فيبر نصف عام في الملاحظة المباشرة للعمال في :

- مصنع الأحذية -
- مصنع النسيج والكتان -
- مصنع الملابس -
- مصنع الحلويات -

260- وضع ماكس فيبر الإطار المنهجي للبحث في ... أقسام منهجية :

- ست -
- ثمان -
- ثلاث -
- خمس -

261- وضع ماكس فيبر الإطار المنهجي للبحث في ثلاثة أقسام منهجية هي :

- المالمح العامة للبحث -
- المشاكل العلمية للبحث -
- مناهج البحث أو المسح العام -
- كل ما سبق -

262- أهتم بالتمييز بين المسوح السوسيوساسية و المسوح اسوسيولوجية :

- ماكس فيبر -
- تايلور -
- مايليو -
- أوجست كونت -

263- له فكرة الحياد الأخلاقي :

- ماكس فيبر -
- تايلور -
- مايليو -
- أوجست كونت -

264- فصل العمل عن السياسة الاجتماعية:

- ماكس فيبر -
- تايلور -

- ماییو  
- اوگست کونت

265- یرى فیبر ضرورة الاهتمام من قبل إدارة المصنع بكل من :

- إدراك حقيقة تكاليف الأجور  
- تقنين الموافق الإنتاجية كماً وكيفاً  
- تقنين الإنتاج  
- كل ما سبق

266- ظهرت إحدى المقالات ذات بعد تاريخي سوسيولوجي تحت عنوان ”  
سيکوفیزیقیہ العمل الصناعی“ للعالم :

- ماکس فیبر  
- تایلور  
- ماییو  
- اوگست کونت

267- كانت دراسات فیبر الميدانية تهتم بظاهرة :

- التباطؤ في العمل  
- الغياب عن العمل  
- الظروف الخارجية  
- الإدارة العلمية

268- تعرف بظاهرة تقييد الإنتاج القومي :

- تكاليف الأجور  
- التباطؤ عن العمل  
- الإدارة  
- البيروقراطية

269- وجد فیبر أن شكاوى العمال الصناعيين يرجع لسبعين اساسين هما:

- سياسة ترشيد أو عقلانية الأجور  
- تأثير هذه السياسات في زيادة الاضرابات العمالية  
- 1 و 2  
- لا شيء مما سبق

270- يعتبر من الرعى الأول من زملاء التون ماییو بجامعة هارفارد الذين ركزوا على  
دراسة العلاقات الإنسانية داخل التنظيمات الصناعية :

- فیبر  
- تایلور  
- بندکس  
- روئیسبرجر

271- وضع كتاب بعنوان ”الإدارة والعمل“ في عام 1939م :

فوير	-
تاييلور	-
بندكس	-
<u>روثليسبيرجر</u>	-

272- تصور روثرليسبيرجر أن للمصنع أو المؤسسة الصناعية وظيفتين أساسيتين **هما:**

<u>وظيفة إدارية و وظيفة اجتماعية</u>	-
وظيفة مالية و نفسية	-
وظيفة إدارية و علمية	-
وظيفة إدارية و نفسية	-

273- سعى إلى التمييز بين نمطين من أنماط التنظيم داخل المؤسسة و هما التنظيم **ال رسمي و التنظيم غير الرسمي :**

فوير	-
تاييلور	-
بندكس	-
<u>روثليسبيرجر</u>	-

274- قام بانتقاد الاتجاهات والمداخل التي ظهرت بعد الحرب العالمية الثانية والتي تركزت على الدراسات الوصفية والسطحية :

ماركس فوير	-
<u>ميللر وفورم</u>	-
بندكس	-
تاييلور	-

275- يرى أهمية تركيز البحث العلمي في علم الاجتماع الصناعي لانتقال من **المجرد إلى الواقع :**

ماركس فوير	-
<u>ميللر وفورم</u>	-
بندكس	-
تاييلور	-

276- قام ميللر وفورم تبني دراسة :

الوحدات السوسيولوجية الكبرى	-
الوحدات السوسيولوجية الصغرى	-

2 و 1

لا شيء مما سبق

277- يرى ميللر وفورم أن دراسة الوحدات السوسيولوجية يتم **من خلال استخدام مدخل :**

المدخل البنائي الوظيفي	-
مدخل النسق الاجتماعي	-

1 و 2  
لا شيء مما سبق -

278- له نظرية اتخاذ القرارات :

ماركس فيبر -  
ميللر وفورم -  
بندكس -  
مارش و سيمون -

279- تعتبر نظرية .... من أهم الأبعاد التحليلية في دراسة التنظيمات الرسمية العقلانية :

الإدارة العلمية -  
اتخاذ القرارات -  
العلاقات الإنسانية -  
الحركة و الزمن -

280- فتح المجال للدراسات التنظيمية من خلال كتابه "التنظيم" :

ماركس فيبر -  
ميللر وفورم -  
بندكس -  
مارش و سيمون -

281- أشارا إلى أن التنظيمات لا تقوم على عامل واحد أو صفة واحدة ولكن على مبدأ تنظيم العمل :

ماركس فيبر -  
ميللر وفورم -  
بندكس -  
مارش و سيمون -

282- يرى "مارش و سيمون" أن المنطق الأساسي لنظرية اتخاذ القرارات هو:

- ضرورة اختيار الأفعال السليمة ذات العقلانية  
- أهمية الوصول للفعل النهائي  
- زيادة الأجور  
2 و 1 -

283- يندرج تحت نظريات اتخاذ القرار نوعين شهيرين هما :

- نظرية الإدارة العلمية  
- نظرية العلاقات الإنسانية  
نظرية القرار العقلاني -  
النظريات المرتبطة بالترشيد -

محاضرة 14

284- ساهمت جامعة ... في تطور علم الاجتماع الصناعي عن طريق إجراء البحوث الميدانية المتخصصة والتي ترتكز على دراسة الجماعة داخل المؤسسات الصناعية والإنتاجية وقيادة والإشراف :

- سياتل -
- هارفارد -
- ميتشاغن -
- لا شيء مما سبق -

285- توصلت دراسة جامعة ميتشاغن إلى وجود .... من الإشراف والقيادة داخل المؤسسات التي أجريت عليها الدراسة الميدانية بقيادة ليكرت وفريق بحثه :

- أربع أنماط -
- ست أنماط -
- نمطين -
- نمط واحد -

286- توصلت دراسة جامعة ميتشاغن إلى وجود نمطين من الإشراف والقيادة داخل المؤسسات التي أجريت عليها الدراسة الميدانية بقيادة ليكرت وفريق بحثه :

- نمط يدور حول العمال -
- نمط يدور حول الإنتاج -
- نمط يدور حول الإدارة -
- نمط يدور حول المستهلك -

287- سعى لتطوير المقاييس السوسيومترية عندما وضع ما يعرف بمصفوفة العلاقات الاجتماعية :

- بندكس -
- مولر -
- مورينو -
- شنايدر -

288- مقاييس تكشف عن أنماط العلاقات الاجتماعية يفرغ فيها النتائج التي يتم التوصل إليها الباحث من المبحوثين :

- النقد الموضوعي -
- السوسيو جرام -
- الملاحظة -
- المناهج الانثربولوجية -

289- العلاقات التي تظهر عندما تختار الجماعة فرداً واحداً بصورة محددة :

- المركزية -
- المتبادلة -
- المتابعة -
- المنفردة -

290- العلاقات التي تبدو فيها تبادل الاختيار بين فردين :

- المركزية -
- المتبادلة -
- المتابعة -
- المنفردة -

291- العلاقات التي تتبع العلاقة بين مجموعة من الأفراد كل منهم الآخر :

- المركزية -
- المتبادلة -
- المتابعة -
- المنفردة -

292- العلاقات التي تبدأ بفرد معين ثم تنتهي إليه بعد الآخرين :

- المركزية -
- المتبادلة -
- المتابعة -
- الدائيرية -

293- العلاقات التي تكشف عن فشل أحد الأفراد في جذب الآخرين حوله :

- المركزية -
- المتبادلة -
- المتابعة -
- المنفردة -

294- من الانتقادات التي وجهت إلى نظرية العلاقات الإنسانية:

- وقت دراسات مايبو لم تتبادر معايير معايير مشكلات الصناعية بعد
- لم تعط أي نوع من الأهمية لوجود الصراع بين الأفراد أو الأشخاص
- والجماعات داخل مؤسسات العمل أو لظهور أنماط من الاتصال السلبي والإشراف الإداري غير السليم أو ظهور قيادات مهنية غير متخصصة
- ركزت على أهمية الأشباع الاجتماعي داخل المؤسسات الصناعية عن طريق خلق نوع من الانتماء نحو العمل والجماعة
- اهتم مايبو وزملاؤه عموماً بدراسة أنماط التكامل والتوازن بصورة مستمرة
- أهملت دراسات العلاقات الإنسانية
- جاءت تصورات أصحاب العلاقات الإنسانية إلى دراسة مشكلات العمل داخل المؤسسات أو المصانع فقط
- ركزت الدراسات الميدانية للعلاقات الإنسانية على دراسة المشكلات الواقعية في التنظيمات الصناعية قد أغفلت قواعد أساسية نظرية ومنهجية هامة
- كل ما سبق

295- من الانتقادات التي وجهت إلى الاتجاه التفاعلي ودراسة الجماعة:

- جاءت كثير من المفاهيم التي استخدمها علماء الاتجاه التفاعلي بصورة غامضة وغير محددة
- تعرض استخدام القياس السوسيومترى للعديد من الانتقادات ولاستخدامه بصورة خاصة لدراسة شبكة العلاقات الاجتماعية
- اعتمدت تحليلات أصحاب الاتجاه التفاعلي ودراسة الجماعة على تفسير المشكلات المرتبطة بالعلاقات والتفاعل والسلوك الفردي والجماعة واعتمادها على عامل واحد فقط مما يصعب وجود ذلك من الناحية الواقعية عند دراساتهم الميدانية والتجريبية على الجماعات الصغيرة للتجارب المعملية التي يصعب وضعها تحت الشروط والظروف الاختبارية
- واجهت مشكلات متعددة من ناحية البعد النظري عندما ركز أصحاب دراسة الجماعة على دراسة مشكلات معينة داخل تنظيمات العمل والمؤسسات الصناعية اهتموا بالطبع الانقائي لدراسة مشكلات محددة مثل التعاون والتضامن والتوازن أو التغيير أو الإنتاجية دون دراسة الصراع أو التناحر أو الرضا في العمل أو الإشباع الوظيفي والمهني والعلاقات الصناعية والنقابية، أو علاقة تنظيمات العمل بالمجتمع الخارجي ككل
- كل ما سبق