

المحاضرة الثالثة

1 - تتركز عمليات ادارة المعرفة في (بناء وتطوير) ثلاثة امور :

- ١ - نظم المعلومات - البرمجيات - برامج تطوير المنتج
- ٢ - نظم الخبرة - البرمجيات - المخرجات
- ٣ - نظم الخبرة - البرمجيات - برامج تطوير المنتج

2 - تتركز عمليات ادارة المعرفة في بناء وتطوير (نظم الخبرة - البرمجيات - برامج تطوير المنتج) من خلال :

- ١ - تفاعل حقيقي مع البيئة الداخلية للمنظمة في بحثها عن نقاط قوتها وتطويرها
- ٢ - تفاعل حقيقي مع البيئة الخارجية للمنظمة في بحثها عن التهديدات الخارجية
- ٣ - (1 و 2)

3 - تعتمد قدرة المنظمة في اكتشاف المعرفة على عاملين تجعل قيمتهما عالية:

- ١ - الوصول للمعرفة من خلال اشخاص داخل المنظمة
- ٢ - الوصول الى التكنولوجيا المطلوبة لاستغلال تلك المعرفة
- ٣ - لاشئ مما ذكر
- ٤ - (1 - 2)

4 - تركز تطبيقات ادارة المعرفة بصورة اولية على :

- ١ - العنصر البشري
- ٢ - المظاهر التكنولوجية (الالة) لعمليات ادارة المعرفة
- ٣ - جميع الاجابات صحيحة

5 - من اهمية الفرد في مجال المعرفة . فوائد مباشرة للمنظمة :

- ١ - تتمثل في الوقت المتوفر لسرعة الوصول للمعرفة من خلال خبرة الافراد
- ٢ - تمكن الافراد من اداء مهامهم بطريقة سهلة
- ٣ - صعوبة موقف الافراد في حالة عدم تطور خبرتهم

6 - من اهمية الفرد في مجال المعرفة . فوائد مباشرة للافراد:

- ١ - تتمثل في الوقت المتوفر لسرعة الوصول للمعرفة من خلال خبرة الافراد
- ٢ - تمكن الافراد من اداء مهامهم بطريقة سهلة
- ٣ - صعوبة موقف الافراد في حالة عدم تطور خبرتهم

7 - من اهمية الفرد في مجال المعرفة . فوائد غير مباشرة للافراد :

- ١ - تتمثل في الوقت المتوفر لسرعة الوصول للمعرفة من خلال خبرة الافراد
- ٢ - تمكن الافراد من اداء مهامهم بطريقة سهلة
- ٣ - صعوبة موقف الافراد في حالة عدم تطور خبرتهم

8- ماهى الدوافع المهمة للافراد عند ادائهم لعمليات ادارة المعرفة:

- ١ - دراسة قيم القائمين على صناعة المعرفة
- ٢ - دراسة قيم القائمين على تطبيق المعرفة
- ٣ - دراسة قيم القائمين على تحقيق التوازن في استراتيجيات الاستحواذ على المعرفة
- ٤ - جميع الاجابات صحيحة

9 – لماذا يدرس الافراد قيم القائمين على صناعة المعرفة :

- ١ - لان صناع المعرفة يصنعون التوازن ولديهم القدرة على التنبؤ
- ٢ - لان صناع المعرفة يصنعون التوازن وعدم قدرتهم على التنبؤ
- ٣ - لان صناع المعرفة يصنعون الفوضى وعدم قدرتهم على التنبؤ

10 – لماذا يدرس الافراد قيم القائمون على التطبيق ؟

- ١ - لان القائمون على التطبيق غير قادرين على التأثير على ماصنة صناع المعرفة
- ٢ - لان القائمون على التطبيق قادرين على التأثير على ماصنة صناع المعرفة
- ٣ - جميع الاجابات خاطئة

11 – لماذا يدرس الافراد قيم القائمون على تحقيق التوازن ؟

- ١ - لأن القائمون على تحقيق التوازن قادرين على مقاومة التغير بحسب رؤيتهم للتغيرات الجديدة وعدم تأثير مصالحهم الشخصية بها
- ٢ - لأن القائمون على تحقيق التوازن قادرين على مقاومة التغير بحسب رؤيتهم للتغيرات الجديدة ومدى تأثير مصالحهم الشخصية بها
- ٣ - لان القائمون على تحقيق التوازن غير قادرين على مقاومة التغير بحسب رؤيتهم للتغيرات الجديدة وعدم تأثير مصالحهم الشخصية بها

12 – ماهى الخطوات المبدئية القابلة لتطبيق ادارة المعرفة في المنظمات ؟

- ١ - تحديد المعرفة اللازمة بصورة فعلية للمنظمة
- ٢ - تحديد محتوى وهيكل المعرفة في المنظمة
- ٣ - مراجعة قوائم المعارف في المنظمة للتحسين عليها
- ٤ - جمع الاجابات صحيحه

13 – تحديد المعرفة اللازمة بصورة فعلية للمنظمة تعتبر

- ١ - خطوة ضرورية لصناعة اللات الضرورية
- ٢ - خطوة غير ضرورية لصناعة الكفاءات الضرورية
- ٣ - خطوة ضرورية لصناعة محتوى جوهر الكفاءات الضرورية لنمو ونجاح المنظمة

14 – تحديد محتوى وهيكل المعرفة في المنظمة يتم من خلال

- ١ - مراجعة شكل المعرفة الظمنية المحفوظه فقط وعمل قائمة بذلك
- ٢ - مراجعة شكل المعرفة الصريحة فقط وعمل قائمة بذلك
- ٣ - مراجعة شكل المعرفة الظمنية المحفوظه ومراجعة شكل المعرفة الصريحة وعمل قائمة بذلك

15 – مراجعة قوائم المعارف بالمنظمة للتحسين عليها يعتمد على :

- ١ - مخاطر فقد المعرفة
- ٢ - قيمة هذه المعرفة وصعوبة التشغيل بدونها
- ٣ - تكلفة أنشطة التحسين الضرورية
- ٤ - جميع الاجابات صحيحة

16 – العوامل المؤثرة على ادارة المعرفة :

- ١ - عوامل داخلية تنافسية
- ٢ - عوامل خارجية تنافسية
- ٣ - عوامل داخلية وعوامل خارجية

17 – العوامل الداخلية المؤثرة على ادارة المعرفة:

- ١ - (التكلفة المنطقية – البيئة التعاقدية – الفرص الفنية – الطلب المنطقي على المعرفة الناتجة من المنظمة)

- ٢ - (التكلفة المنطقية – القواعد التشريعية – الفرص الفنية – الطلب المنطقي على المعرفة الناتجة من المنظمة)
٣ - (التكلفة المنطقية – النظم الملائمة – الفرص الفنية – الطلب المنطقي على المعرفة الناتجة من المنظمة)

18 – العوامل الخارجية المؤثرة على ادارة المعرفة :

- ١ - (البيئة التعاقدية – التكلفة المنطقية)
٢ - (البيئة التعاقدية – القواعد التشريعية)
٣ - (البيئة التعاقدية – النظم الملائمة)

19 – من العوامل الداخلية التكلفة المنطقية وتعني :

- ١ - استخلاص المعرفة
٢ - تدعم صناعة المعرفة داخليا
٣ - لا شئ مما ذكر

20 – من العوامل الداخلية النظم الملائمة وتعني:

- ١ - الفرص الفنية المتاحة في المنطقة
٢ - تدعم صناعة المعرفة داخليا
٣ - استخلاص المعرفة

21 – لتحقيق الادارة الفعالة للمعرفة يجب تطوير ملكية وحماية الاصول المعرفية وليس حماية الاصول المادية فقط . وضح ذلك ؟

لان الاصول المعرفية اصبحت الدعامة الاساسية للمزيا التنافسية في الاقتصاد الحديث

مع تمنياتي لكم بالتوفيق . اخوكم عبدالله الحمادي