

(1) تحديد معايير الأداء :

- هي عبارة عن أدوات قياس محددة مقدماً قبل بدء التنفيذ.
- ويتم إنشاؤها وفق الأسلوب العلمي للمعايرة.
- تعتمد هذه المعايير للحكم على كفاية نتائج التنفيذ في مراكز المسئولية المختلفة.
- لأنها أساس مقارنة الأداء الفعلي بالمخطط له.
- أنواعها :

| النوع                            | الأساس لتقييم أداء المسئول | مقياس الأداء<br>للحكم على الأداء الفعلي  | تحديد الانحراف عن المخطط  |
|----------------------------------|----------------------------|--|---|
| معايير الأداء في مراكز التكلفة   | التكلفة                    | التكلفة المعيارية المخططة<br>والموازنات التخطيطية                                | بالمقارنة بين التكاليف المعيارية<br>المخططة وبين التكاليف الفعلية                   |
| معايير الأداء في مراكز الربحية   | الربح                      | التكاليف المعيارية المخططة<br>والإيرادات المخططة<br>فينتج الربح المخطط (المقياس) | بالمقارنة بين الربح المخطط<br>والربح الفعلي   |
| معايير الأداء في مراكز الاستثمار | معدل العائد على الاستثمار  | معدل العائد على الاستثمار<br>المخطط  | بالمقارنة بين معدل العائد على<br>الاستثمار المخطط وبين معدل<br>العائد الفعلي المحقق |