

## المقال الاول <التجزئه الالكترونيه E-retailing

\*-السبب الرئيسي في تدني سوق التجزئه الالكترونيه في المملكه؟

البنوك \_مؤسسة النقد

\*-المسؤول عن تدني حجم سوق التجزئه عبر التعاملات الالكترونيه؟

المجتمع

\*-المسؤوليه الكبرى لتحفيز اصحاب الاعمال للدخول الى تجاره الالكترونيه وخاصه في قطاع التجزئه؟

النظام المصرفي <وهو البنوك ووسائل الدفع

\*-اهم الركائز الاقصاديه في العالم؟

تجاره التجزئه الالكترونيه \_التجاره الالكترونيه

\*-التي تحتكر تقديم خدمات الدفع الالكتروني عن طريق بطاقات الائتمان او من خلال التحول البنكي؟

البنوك المحليه

\*-صانعة الاسواق؟

التجاره الالكترونيه

\*-تدخل ضمن تنويع مصادر الدخل الرخيصه الغير مكلفه؟

التجاره الالكترونيه

\*-فرص خاصية الشراء من خلال:

بطاقات الصراف \_بطاقات الالكترونيه \_شركة الاتصالات

\*-البطاقة الالكترونيه؟

هي ذات ارقام سريه عبر المواقع الالكترونيه

**\*-الجهات المشاركة في تقديم الدعم والخدمات لتجارة التجزئه  
الالكترونيه؟**

**البنوك\_شركة الاتصالات\_شركات الشحن**

## المقال الثاني <التجارة الالكترونيه E-Commerce

تمثل النشاطات

\*\_ تقود عائدات التجارة الالكترونيه في اوروبا الشرقيه؟

روسيا

\*\_ تستحوذ على اكبر عدد من مستخدمي الانترنت؟

روسيا

\*\_ يتصل نصف سكان تركيا بـ

الانترنت

\*\_ سجلت مبيعات في التجاره الالكترونيه التي تقودها حجوزات السفر والملابس والازياء؟

كوريا الشماليه

\*\_ المحتوى الرقمي الاكثر من نصف صفقات مستهلكي تجارة التجزئه؟

الملابس والاكسسوارات

\*\_ خمس دول تستحوذ على اعلى الانصبه في التجاره الالكترونيه بأوروبا؟

المانيا – المملكه المتحده – هولندا – النرويج – السويد

\*\_ العوامل المحدده للتفوق في التجاره الالكترونيه ؟

حجم السوق – سلوك الدفع – البنيه التحتيه – التطور التكنولوجي –  
الدخل المتاح

\*\_ نمو سريع للتجاره الالكترونيه في <امريكا اللاتينيه

\*\_ توقع انخفاض في التجاره الالكترونيه<الارجنتين

\*\_ تفوق التجاره الالكترونيه ولقيادتها للانترنت<تشيلي

\*\_ تشهد نمو متسارع في عدد مستخدمي الانترنت<كولومبيا

\*\_ نمو التجاره الالكترونيه في اوروبا<تباطؤاً

بريطانيا> يتوقعون انخفاض في معدلات النمو في التجاره

المانيا>مبيعات الانترنت في تزايد(ملابس,موسيقى,صور)

فرنسا>انخفاض في عوائد التجاره الالكترونيه

الزيادات في المبيعات:

ايطاليا~ يتوقع زياده في مبيعات الانترنت

اسبانيا~ زادت ايرادات التجاره الالكترونيه

السويد~ قادة تجارة الاثاث الخشبي عن طريق الانترنت

\*\_ التحديات التي تعترض التجاره الاوروبيه الالكترونيه؟

الخصوصيات والتشريعات,,عدم وجود تنافسيه في اساليب الدفع

تأمين عمليات الدفع,,اجراءات الحمايه من الغش

الجرائم الالكترونيه,,خيارات التسليم,,,تكاليف التواصل

اتمنى التوفيق يارب للجميع

الريم5