

- أ- الجغرافي.
 ب- الزبائن. ←
 ج- المنتج.
 د- العملية الانتاجية.

- 2- المقصود بالدور الريادي للمدير هو ... ←
 أ- القدرة على المبادرة والابداع وتطوير الافكار.
 ب- التفاعل مع الاخرين.
 ج- استلام المعلومات.
 د- استلام وتوزيع المعلومات.

- 3- المهارة الفنية هي ...
 أ- القدرة على التعامل الجيد مع الآخرين.
 ب- القدرة على استخدام المعرفة والخبرة. ←
 ج- القدرة على ادارة النفس.
 د- القدرة على التعلم المستمر.

- 4- من سمات المدير الناجح نجد المهنية، والمقصود بها...
 أ- إدارة الذات.
 ب- الاحترافية وتقديم المبادرات. ←
 ج- تقاسم الافكار والرؤى.
 د- تجميع المعلومات.

- 5- الرأس المال المعرفي هو... ←
 أ- مجموع القوى العقلية والفكرية في المنظمة.
 ب- مجموع القوى المالية.
 ج- مجموع القوى المادية.
 د- مجموع الرأس المال البشري في المنظمة.

- 6- الرقابة الإدارية العلمية على...
أ- الاهتمام بالوظائف الإدارية والنشطة المنظمة.
ب- المتغيرات السلوكية والانسانية.
ج- اختيار وتدريب العاملين والمشرفين بعناية. ←
د- سلوك الافراد والمجموعات.

- 7- الاستيعاب والحكمة هي احدى العمليات الرئيسية للإدارة، و من خلال يتعم...
أ- وضع الخطط لتنفيذ مستقبلاً. ←
ب- حشد وتأمين الموارد.
ج- تقييم العاملين وانجازاتهم.
د- التأكد من الانجاز.

- 8- مدير تنفيذي أعلى (CEO) يدخل ضمن فئة مدراء الإدارة...
أ- الوسطى.
ب- الوسطى والدنيا. ←
ج- الإشرافية.
د- العليا.

- 9- مدراء الخطوط هم ...
أ- الكوادر الادارية.
ب- مسؤولون عن إنتاج السلع أو الخدمات بشكل مباشر.
ج- مدراء الوظائف الرئيسية. ←
د- المدراء العامون.

- 10- القوى الاقتصادية تندرج ضمن البيئة...
أ- الخارجية الخاصة.
ب- الداخلية العامة.
ج- الداخلية الخاصة.
د- الخارجية العامة. ←

السؤال الحادي عشر غير موجود بالصورة

- 12- من مميزات وجود التكامل الهيكلي في المنظمة...
أ- توجيه أنشطة الأفراد نحو إزالة الفروقات.
ب- وجود نزاعات داخل المنظمة.
ج- وجود دعم من قبل مجاميع غير رسمية للمسار الوظيفي.
د- الاقلية ممثلة في كل الوظائف وبمختلف المستويات الادارية.

- 13- الفاعلية هي مقياس ...
أ- لكمية ونوع الاداء.
ب- لحسن استغلال الموارد.
ج- لمدى تحقيق الاهداف المحددة.
د- لمدى تحقيق الرقابة.

- 14- توضح رسالة المنظمة...
أ- الاهداف الاستراتيجية والتشغيلية.
ب- السبب الرئيسي لوجود المنظمة.
ج- الاهداف الاستراتيجية.
د- الاهداف الاستراتيجية والتكتيكية.

- 15- من مزايا الادارة بالأهداف ان...
أ- أهداف الاقسام والافراد ترتبط بشكل كبير بأهداف المنظمة.
ب- أهداف الاقسام والافراد لا ترتبط بشكل كبير بأهداف المنظمة.
ج- التعامل مع المتغيرات بشكل غير ديناميكي.
د- أهداف الاقسام والافراد ترتبط بشكل كبير بأهداف المنافسة.

- 16- الموازنة هي نوع من أنواع الخطط حسب...
أ- المدى الزمني.
ب- الاستخدام.
ج- الشمولية والتفصيل.
د- التفصيل.

من احدى مبادئ نظرية البيروقراطية...
فصل الادارة عن الملكية

سؤال 17 الاجابة هي ((فصل الإدارة عن الملكية))

18- تدرج نظرية الشخصية الناضجة ضمن اتجاه...

- أ- المدرسة العلمية.
- ب- المدرسة السلوكية الانسانية. ←
- ج- المدرسة الكمية.
- د- المدرسة الكلاسيكية والكمية.

19- يتم إعداد الخطة الموقفية...

- أ- لنشاطات روتينية.
- ب- لأحداث خطيرة.
- ج- لمواجهة أحداث غير خطيرة ومحتملة الحدوث.
- د- لتحديد خيارات بديلة عندما تصبح الخطط الموضوعة عديمة الجدوى ←

20- الخطوة الاولى في خطة ادارة الازمات هي...

- أ- التهيئة والتحضير.
- ب- احتواء الازمة. ←
- ج- الوقاية.
- د- الرقابة.

21- من الجوانب التي تتميز بها الاهداف...

- أ- غير قابلة للقياس الكمي.
- ب- تغطي المجالات الرئيسية للعمل. ←
- ج- تثير التحدي ولكنها غير واقعية.
- د- غير مرتبطة بالمكافئات.

22- القرارات المبرمجة...

أ- حلول خاصة لحل مشاكل روتينية.

أجابة السؤال 22

((حلول جاهزة من واقع خبرة سابقة لحل مشاكل روتينية))

السؤال الثالث والعشرون والرابع غير موجود بالصورة

- ب- التقليدي.
- ج- السلوكي.
- د- الكلاسيكي.

25- المعرفة الضمنية هي المعرفة...
أ- المتعلقة بالمعلومات التي يمكن تقاسمها.

- ب- الشخصية.
- ج- الموثوقة.
- د- المنشورة.

26- الخارطة التنظيمية هي...

- أ- خارطة لتحقيق الاهداف البعيدة المدى.
- ب- خارطة لتحقيق الاهداف القصيرة المدى.
- ج- مخطط بياني يمثل الهيكل التنظيمي الرسمي.
- د- مخطط بياني يمثل الهيكل التنظيمي الغير الرسمية.

المقصود بمصطلح تصميم الوظيفة هو...

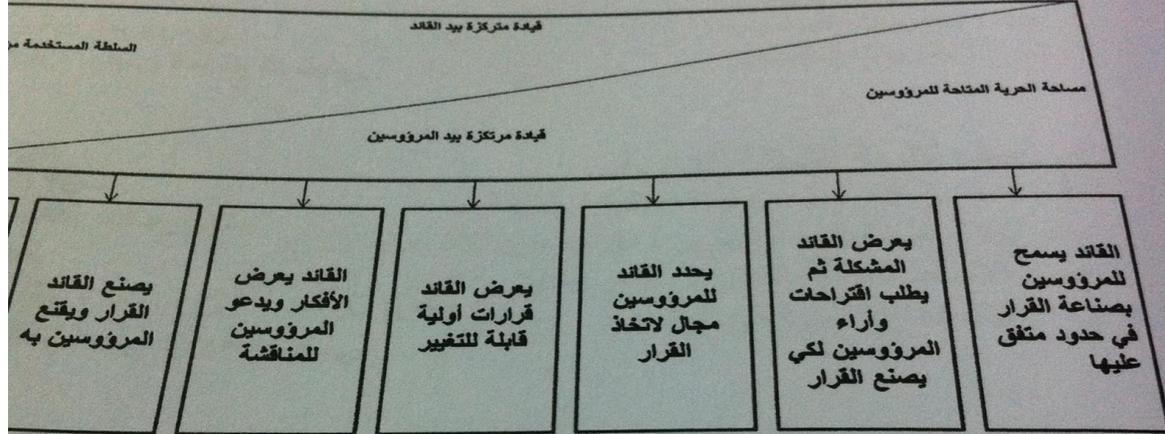
- مستوى تقسيم المهام إلى مكونات صغيرة.
- مستوى تقسيم المهام إلى مكونات كبيرة.
- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة.
- عملية تقسيم المهام.

القرار هو عملية...

- يتم البدائل واختيار افضلها وتنفيذه وتقييمه.
- خيار المشكلة واتخاذ الاجراء المناسب لحلها.
- مل الاجراءات المرتبطة بتشخيص المشكلة وجمع البيانات وتطويرها.
- يصل المشكلة وعدم اتخاذ الاجراء المناسب لحلها.

- 30- إغناء الوظيفة هو ...
- تحريك العاملين على المستوى الافقي.
 - تحريك العاملين من الاسفل الى الاعلى.
 - تحريك العاملين من وظيفة الى اخرى.
 - زيادة عدد المهام او المسؤوليات التي يقوم بها العامل مع مزيد من الرقابة والصلاحيات.

31- الرسم البياني التالي يمثل...



- نموذج الشبكة الادارية.
- نموذج القيادة التفاعلية.
- نموذج شميدت و تنبوم للقيادة.
- نموذج دراسات ميشيغان للقيادة.

في الهيكل الشبكي يتم ...

- احالة الوظائف الرئيسية الى شركات متعددة.
- الابقاء على الوظائف الرئيسية داخل المنظمة.
- التصنيع داخل المنظمة.
- نقل المنتجات بوسائل المنظمة.

- 35- من خصائص السلطة أنها...
أ- غير مقبولة في المنظمة.
ب- تتدفق أفقياً. ←
ج- مقبولة من قبل المرؤوسين.
د- ملازمة للأفراد وليس للموقع الوظيفي.

- 36- القيادة الرسالية هي...
أ- القادة التي تهتم أكثر بالجزئيات.
ب- القيادة الاشرافية.
ج- القيادة التي لها القدرة على رؤية المستقبل بوضوح. ←
د- القيادة التي لها القدرة على رؤية الماضي.

- 37- قوة الموقع الوظيفي هي ...
أ- السلطة القانونية.
ب- سلطة مرتبطة بالسلطة الشرعية التي يمنحها الهيكل التنظيمي. ←
ج- سلطة القسر والاكراه.
د- سلطة المكافئة.

- 38- تفترض نظرية الرجل العظيم أن...
أ- القائد ليس بشخصية كاريزمية.
ب- العظمة يتم اكتسابها بالتجربة.
ج- العظمة هي نتيجة لموهبة وقدرات خارقة جاءت لهؤلاء الأشخاص بالفظ ←
د- القيادة لا يمكن توارثها.

- من خصائص التفويض انه...
ينقل جزء من الصلاحيات الى شخص آخر في مستوى اداري اعلى.
ينقل جزء من الصلاحيات الى شخص آخر في مستوى اداري ادنى. ←
يمكن منحه لعدد من الاشخاص في نفس الوقت.
يمكن منحه في غياب الثقة.

- 40- السلطة الاستشارية هي...
أ- سلطة الكادر المساند.
ب- السلطة التنفيذية.
ج- السلطة الوظيفية.
د- السلطة الوظيفية والتنفيذية.

- 41- يمكن ادراج دراسات ميشيغان حول القيادة ضمن...
أ- النظريات السلوكية.
ب- النظريات التقليدية.
ج- النظريات الموقفية.
د- النظريات الحديثة.

- 42- تصف نظرية الشبكة الادارية...
أ- طريق ادارة الجوانب الهيكلية للمنظمة.
ب- الانماط القيادية للمديرين وفق بعدين: الافراد والانتاج.
ج- الانماط القيادية للمديرين وفق بعدين: التحفيز والمكافآت.
د- الانماط الانتاجية في المنظمة.

- 43- الحاجة الى التقدير وتحقيق الذات في نظرية ماسلو تعتبر...
أ- حاجات المستوى الأدنى.
ب- حاجات المستوى الأعلى.
ج- حاجات المستوى الفيسيولوجي.
د- حاجات غير ضرورية.

46- في إطار لمتعة...
أ- يوضح أهداف تثير التحدي.
ب- يجعل بيئة العمل أكثر متعة.
ج- يتوجه العاملين.
د- يدمج العاملين في عملية اتخاذ القرار.

47- الدافع هو...
أ- مؤثر بيئي داخلي يثني الحاجات المشبعة مسبقاً.
ب- رغبة ملحة لإشباع نقص معين.
ج- عامل محرك نابع من داخل الإنسان والذي يثير الرغبة في العمل.
د- مؤثر بيئي خارجي عرضه إثارة الدوافع وتحقيق الاستجابة.

48- التعزيز السلبي هو...
أ- استخدام العقوبة للحد من سلوك معين.
ب- تقوية السلوك المتجنب للمواقف السلبية.
ج- تقوية سلوك إيجابي عن طريق مكافأة مناسبة.
د- تقوية سلوك إيجابي عن طريق عقوبات.

49- الإدارة هي تحقيق الأهداف من خلال عمليات التخطيط والتنظيم وال...
أ- البيع.
ب- الربح.
ج- القيادة.
د- الخطط التكتيكية.

50- التخطيط هو...
أ- تحديد الأهداف الاستراتيجية.
ب- تحديد الأهداف والموارد الضرورية لإنجازها.
ج- تحديد الأهداف التشغيلية والموارد الضرورية لإنجازها.
د- تحديد الأهداف وتنظيم الموارد.