



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك فيصل
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
كلية إدارة الأعمال

الاختبار النهائي

الفصل الدراسي الثاني / العام الجامعي ١٤٣١/١٤٣٢ هـ

زمن الاختبار
أسم المقرر
رقم الـ CRN
أسم أستاذ المقرر
ساعتان
مبادئ الإدارة
٣٥٢٠٠ طلاب
د/مصطفى عبد المجيد بخوش

العائلة	الجد	الأب	الأول	أسم الطالب
				رقم الطالب الجامعي

رمز النموذج
D

فضلاً تأكد من الآتي :

- ٢- استخدام القلم الرصاص HB2 فقط أثناء الإجابة.
- ٢- كتابة اسمك رباعياً ورقمك الجامعي علي ورقة الأسئلة وكذلك تظليل الدوائر المقابلة لكل رقم في الخانة المخصصة لذلك تظليلاً كاملاً في ورقة الإجابة الإلكترونية.
- ٣- التأكد من مطابقة رمز نموذج ورقة الأسئلة مع رمز نموذج ورقة الإجابة الإلكترونية.
- ٤- الإجابة تكون فقط علي ورقة الإجابة الإلكترونية حيث هي التي سيتم تصحيحها.
- ٥- عند الانتهاء من الإجابة يجب تسليم ورقة الإجابة الإلكترونية وورقة الأسئلة إلي الملاحظ.
- ٦- التأكد من أن عدد أوراق أسئلة الاختبار هي ٠٩ أوراق بدون ورقة الغلاف الخارجي.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني قد قرأت كافة التعليمات التي وردت بأعلاه وأتحمل المسؤولية كاملة تبعاً لذلك.
توقيع الطالب

ملاحظة: في حاله الحاجة إلى مسودة يمكن استخدام الفراغات الموجودة بورقة الأسئلة.

1- يعتبر توحيد اتجاه العاملين بالمنظمة من نتائج:

أ- التنبؤ
ب- التخطيط

ج- التنظيم
د- الرقابة

2- واحدة من الآتي ليس من محتويات الخطة:

أ- الأهداف المرغوبة
ب- الموارد اللازمة

ج- تقسيم العمل
د- الجدول الزمني

3- نسمي كل وضع مستقبلي مرغوب فيه:

أ- الأمل
ب- التخطيط

ج- الهدف
د- التنبؤ

4- نسمي الأهداف العامة التي تبين ما تريد المنظمة أن تكون عليه في المستقبل:

أ- رسالة المنظمة

ب- الأهداف الإستراتيجية

ج- الأهداف التكتيكية

د- الأهداف العملية

5- نسمي اختيار بديل للعمل من أجل حل مشكلة ما:

أ- اتخاذ القرار

ب- تحديد البدائل والخيارات

ج- إستراتيجية

د- حرية الاختيار

6- الإدارة هي اتخاذ القرار حسب:

أ- ماسلو

ب- سيمون

ج- تايلور

د- فايول

7- حاولت مدرسة العلاقات الإنسانية دراسة تأثير:

أ- العوامل الإنسانية على الإنتاج

ب- العوامل المادية على الإنتاج

ج- الحوافز على الإنتاج

د- المدير على العاملين

8- واحد من الآتي ليس من معايير تصنيف القرارات:

أ- مستوى اتخاذ القرار

ب- آفاق القرار

ج- طبيعة القرار

د- تعريف القرار

9- تعتبر عملية اتخاذ القرار في حالة تأكد تام ورشد مطلق عن:

أ- النموذج السلوكي لاتخاذ القرار

ب- النموذج السياسي لاتخاذ القرار

ج- النموذج الكلاسيكي لاتخاذ القرار

د- النموذج الإنساني لاتخاذ القرار

10- واحدة من الآتي ليس من الصيغ الجماعية لاتخاذ القرار:

أ- المدير يستشير في اتخاذ القرار

ب- المدير يتخذ القرار

ج- المدير يشرك الآخرين في اتخاذ القرار

د- المدير يدير عملية اتخاذ القرار

11- تعتمد فاعلية القرار على:

أ- قدرة المدير على مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار

ب- قدرة المدير على السيطرة على اتخاذ القرار

ج- قدرة المدير على الاستئثار في اتخاذ القرار

د- قدرة المدير على تقليص عدد المشاركين في اتخاذ القرار

12- يعكس تقسيم العمل:

أ- وجود تنظيم

ب- وجود تخطيط

ج- وجود رسالة

د- وجود رؤية

13- تحقيق التكامل بين الوحدات واستبعاد التعارض بينها هو:

أ- التخطيط

ب- القيادة

ج- التنظيم

د- التوجيه

14- الإطار العام الذي يبين مهام وحدات التنظيم هو :

أ- الهيكل التنظيمي

ب- الخارطة التنظيمية

ج- التصميم الوظيفي

د- التخصص الوظيفي

15- يتميز التنظيم غير الرسمي بأنه:

أ- معتمد من طرف الإدارة

ب- محكوم بأنظمة ولوائح

ج- معلن داخل المنظمة

د- لا يتضمن السلطة

16- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة هو:

أ- التصميم الوظيفي

ب- التخصص الوظيفي

ج- تقسيم العمل

د- تدوير العمل

17- واحد من الآتي ليس من أسس وضع الأقسام في المنظمة :

أ- الأساس الجغرافي

ب- أساس عملية الإنتاج

ج- أساس أصحاب المصلحة

د- أساس الزبائن

18- واحد من الآتي ليس من الهياكل التنظيمية الحديثة :

أ- هيكل الفريق

ب- الهيكل المصفوفي

ج- الهيكل الشبكي

د- الهيكل الافتراضي

19- عندما تسرب المنظمة معلومات خاصة بالزبون فإن هذا يعبر عن :

أ- غياب ثقة في المنظمة

ب- التنوع

ج- ثقافة المنظمة

د- سلوك غير أخلاقي

20- الهيكل الذي يعرف بازدواجية السلطة هو :

أ- الهيكل المصفوفي

ب- الهيكل الافتراضي

ج- الهيكل الشبكي

د- الهيكل الوظيفي

21- لا يعتبر من الأسس التي يتخذ عليها القرار :

أ- التفكير

ب- التجربة

ج- الحدس

د- الارتجال

22- يعني تفويض السلطة :

أ- نقل جزء منها إلى شخص في مستوى إداري أدنى

ب- نقل جزء منها إلى شخص في مستوى إداري أعلى

ج- نقل جزء منها إلى شخص في نفس المستوى الإداري

د- نقل السلطة إلى شخص في نفس المستوى الإداري

23- سلطة المدير على مرؤوسيه هي :

أ- سلطة استشارية

ب- سلطة مباشرة

ج- سلطة وظيفية

د- سلطة اعتبارية

24- نسمي القدرة على التوجيه من أجل تحقيق هدف معين عن طريق الآخرين :

أ- السلطة

ب- المسؤولية

ج- القيادة

د- الكاريزما

25- هو إحدى الأساليب المستخدمة لرفع فاعلية العاملين الآخرين:

- أ- قوة
- ب- تأثير
- ج- تمكين
- د- استشارة

26- واحدة من الآتي ليس من الأساليب التي تستخدمها القيادة للتأثير في الآخرين :

- أ- الإقناع
- ب- الحماس
- ج- السلطة الرسمية
- د- الدعاية

27- نسمي المخطط البياني الذي يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي :

- أ- مخطط تنظيمي
- ب- خارطة تنظيمية
- ج- بناء تنظيمي
- د- مشروع تنظيمي

28- نسمي قبول الشخص أن يحاسب على مهام أو وظائف خولت له:

- أ- مسؤولية
- ب- سلطة
- ج- شجاعة
- د- احترام القانون

29- ترجمة أو تفسير الرموز هو:

- أ- تشفير
- ب- فك التشفير
- ج- رسالة
- د- اتصال

30- القيادة الحرة أو الإهمالية هي :

- أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار
- ب- استبداد القائد برأيه وفرضه بالقوة
- ج- ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين
- د- هي احتكار سلطة اتخاذ القرار

31- القائد يحظى بولاء الناس حسب:

- أ- نظرية السمات
- ب- النظرية السلوكية
- ج- نظرية الرجل العظيم
- د- النظرية الموقفية

32- نظرية "المسار الهدف" طورها الباحث:

- أ- روبيرت هاوس
- ب- فروم
- ج- ماكس فيبر
- د- سشتر برنار

33- تعرف فجوة الأداء بأنها:

- أ- الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلا ومستوى الأداء المستهدف
- ب- الفرق بين الوسائل والأهداف
- ج- الفرق بين مستوى الأداء المستهدف والأداء المحقق فعلا
- د- الفرق بين النتائج المرجوة والأهداف

34- يشخص تحليل SWOT :

- أ- الفرص والتهديدات الخارجية
- ب- نقاط القوة والضعف الداخلية
- ج- الوسائل والإمكانيات المتاحة
- د- الفرص والتهديدات الخارجية ونقاط القوة والضعف الداخلية

35- نسمي القيادة التي تتم عبر فضاء الأنترنت بـ:

- أ- القيادة الشبكية
- ب- القيادة الافتراضية
- ج- القيادة الالكترونية
- د- القيادة الخيالية

36- واحد من الآتي لا يدخل ضمن معايير تصنيف الأعمال الصغيرة:

- أ- عدد الأفراد
- ب- حجم الأعمال
- ج- حجم الأصول
- د- عدد المسؤولين

37- نسمي العامل المحرك النابع من داخل الإنسان والذي يثير الرغبة للعمل والانجاز:

- أ- الحاجة
- ب- الحافز
- ج- الدافع
- د- الطموح

38- برز التحول نحو منظور الرجل الاجتماعي كمدخل من مداخل التحفيز في:

- أ- المدخل التقليدي
- ب- مدخل العلاقات الإنسانية
- ج- المنظور المعاصر
- د- مدخل الموارد البشرية

39- تعتبر أهم عنصر في المنظمة و أصعبها إدارة :

- أ- الموارد البشرية
- ب- الأموال
- ج- المخزونات
- د- المنتجات

40- النظرية التي تركز على تعلم العاملين والاستفادة من نتائج سلوكهم السابقة هي:

- أ- نظرية السمات
- ب- نظرية المحتوى
- ج- نظرية العملية
- د- نظرية التعزيز

41- يفترض قانون الأثر (effect law) أن:

- أ- السلوك الذي يجني نتائج مرضية يتكرر
- ب- السلوك الذي لا يجني نتائج مرضية يتكرر
- ج- السلوك الذي يجني نتائج مرضية لا يتكرر
- د- السلوك لا يعيد نفسه

42- من خصائص الاتصال المركزي لفريق العمل:

- أ- السرعة في الحالات البسيطة
- ب- السرعة في الحالات المعقدة
- ج- البطء في الحالات البسيطة
- د- البطء في كل الحالات

43- عملية مقارنة ما هو حاصل فعلا في الواقع عند التنفيذ بما تم إقراره في الخطط مسبقا هي:

- أ- تخطيط
- ب- إستراتيجية
- ج- تنظيم
- د- رقابة

44- ما هي الإستراتيجية التي تعرف بكثرة المعلومات المنقولة وبانخفاض فعاليتها:

- أ- إستراتيجية اخبر ورغب
- ب- إستراتيجية تحديد المهم
- ج- إستراتيجية انشر وتأمل
- د- إستراتيجية التشخيص والاستجابة

45- لا فائدة من الرقابة إن لم تؤدي إلى:

- أ- معاقبة المقصرين
- ب- مكافأة المجددين
- ج- تصحيح الانحرافات
- د- اكتشاف العيوب فقط

46- تقليل الفجوة بين خصائص المنتج ومتطلبات الزبون هو من أهداف:

- أ- التسعير
- ب- التسويق
- ج- الإنتاج
- د- التوزيع

47- فرد يتمتع بقدرات على تحمل المخاطر ورؤية الفرص والتخطيط والإدارة الإبداعية لعمل خاص هو:

- أ- مبادر
- ب- مدير
- ج- قائد
- د- رئيس

48- واحدة من الآتي ليست من أسباب التغيير المنظمي :

- أ- تغير حاجات الزبائن
- ب- إدخال تكنولوجيا جديدة
- ج- استجابة لتشريعات جديدة
- د- الرغبة في التغيير

49- تعتبر ثقافة المنظمة المحافظة واحدة من أسباب:

أ- نجاح المنظمة

ب- الدعوة للتغيير

ج- مقاومة التغيير

د- انفتاح المنظمة

50- إن المنظمة التي تحقق أهدافها كاملة لكن تهدر الكثير من الموارد هي:

أ- منظمة فاعلة ولكن غير كفاه

ب- إنتاجيتها عالية

ج- كفاه لكن غير فاعلة

د- ليست كفاه وليست فاعلة

51- تحقيق أهداف المنظمة مرتبط بـ :

أ- الكفاءة.

ب- العقلانية.

ج- الفعالية.

د- الحاجات ثابتة

52- نسمي عملية الربط بين الأهداف المراد تحقيقها والموارد الضرورية لتحقيقها بـ:

أ- التنظيم.

ب- التخطيط.

ج- الإستراتيجية.

د- التكتيك.

53- الانحراف في عملية الرقابة يعني:

أ- عدم التوافق بين المنجز من الأعمال والأهداف المرسومة.

ب- غياب الرقابة.

ج- عدم احترام قواعد العمل.

د- غياب ضوابط العمل.

54- تعتبر القدرة على التفكير والتحليل مهارة من:

أ- المهارات التقنية .

ب- المهارات الإنسانية.

ج- المهارات الإدراكية .

د- المهارات العلمية.

55- منظمة الأعمال هي :

أ- منظمة تتميز بعضوية أكثر من دولة فيها.

ب- أصناف بعضها ينتج ويقدم سلع أو خدمات وبعضها يأتي في شكل جمعيات.

ج- منظمة تظهر نتيجة لجهد الدولة (وبمواردها)

د- منظمة تظهر نتيجة مبادرات فردية أو جماعية خاصة بغرض ممارسة نشاط معين قصد تحقيق الأرباح.

56- السلوك العقلاني الرشيد هو سلوك يقوم على :

أ- تحقيق أكبر منفعة بأقل تكلفة وفي أقل وقت

ب- تحقيق المصلحة العامة.

ج- حسن استخدام الموارد.

د- الاهتمام بالجوانب الإنسانية في المنظمة.

57- تعني السلطة الكاريزماتية:

- أ- سلطة تستند إلى الأعراف والتقاليد وتنتقل بالوراثة.
 - ب- سلطة تستند إلى سمات شخصية تميز شخص ما تكسبه ثقة الآخرين وتؤهله لقيادتهم.
 - ج- سلطة تستند لقواعد وإجراءات عمل رسمية.
 - د- سلطة تستند إلى علاقات القوة التي تنشأ في بيئة العمل
- 58- إنشاء مصلحة وظيفية للموارد البشرية هو اقتراح قدمه:
- أ- فريديريك تايلور
 - ب- هنري فايول
 - ج- ماكس فيبر
 - د- التون مايو

59- تتطلب العلاقة بين البيئة والمنظمة:

- أ- فهم عناصر البيئة واتجاهات تحولها
 - ب- توفير الموارد المادية اللازمة
 - ج- توفير الموارد البشرية اللازمة
 - د- تحديد نقاط القوة والضعف للمنظمة
- 60- تقديم منتج مطابق للمواصفات والمعايير العالمية هو يعكس:
- أ- الالتزام بخدمة الزبائن
 - ب- الالتزام بالجودة
 - ج- توظيف التكنولوجيا لخدمة الجودة
 - د- الإنتاج وفق ذوق المستهلك

61- نسمي نظام من القيم والمعتقدات الذي يتقاسمه أعضاء المنظمة ويوجه سلوكهم بـ:

- أ- قواعد السلوك
- ب- أخلاقيات الأعمال
- ج- ثقافة المنظمة
- د- منظومة قيم

62- واحد من الآتي ليس من عناصر التنوع داخل المنظمة :

- أ- الاختلافات الموجودة بين الأفراد في المنظمة من حيث العرق
 - ب- الاختلافات الموجودة بين الأفراد في المنظمة من حيث الجنس
 - ج- الاختلافات الموجودة بين الأفراد في المنظمة من حيث العمر
 - د- الاختلافات الموجودة بين الأفراد في المنظمة من حيث الرواتب والترقيات
- 63- المبادئ والمعايير والقيم التي تحكم سلوك المدراء وقراراتهم وتؤثر في عملهم هي:
- أ- أخلاقيات أعمال
 - ب- الاستراتيجية
 - ج- ثقافة المنظمة
 - د- التخطيط

64- يمكن أن يكون قرار تسريح العمال قرارا أخلاقيا بحسب:

- أ- مدخل المنفعة
- ب- المدخل الفردي
- ج- مدخل الحقوق
- د- مدخل العدالة

65 - منع فرد حقه بسبب خصائص غير الكفاءة هو:

- أ- إشكالية أخلاقية متعلقة بثقة الزبائن
- ب- إشكالية أخلاقية متعلقة بالاتصال
- ج- إشكالية أخلاقية متعلقة بالتمييز
- د- إشكالية أخلاقية متعلقة بالموارد

66- نسمي واجب المنظمة بالتصرف الإيجابي اتجاه بينتها:

- أ- أخلاقيات أعمال
- ب- مسؤولية اجتماعية
- ج- قواعد السوق
- د- عمل خيري

67 - قبول الرشوة سلوك لا أخلاقي وينتج عن :

- أ- المساس بثقة الزبون
- ب- التمييز
- ج- الإساءة في استعمال الموارد
- د- تضارب المصالح

68 - واحدة من الآتي ليست من مبررات معارضي المسؤولية الاجتماعية:

- أ- التقليل من أرباح المنظمات
- ب- منظمات الأعمال لا تملك خبرة في إدارة المشاريع الاجتماعية
- ج- تحسين صورة المنظمة
- د- منظمات الأعمال تدفع ضرائبها

69- التوقعات المستقبلية هي عنصر مهم في:

- أ- عملية جمع المعلومات
- ب- عملية المراقبة
- ج- عملية التقييم
- د - عملية التنظيم

70- تتم المفاضلة بين البدائل بناء على:

- أ- نتيجة الرقابة
- ب- التنظيم
- ج- التخطيط
- د- نتيجة التقييم

مع تمنياتي لكم بالتوفيق

د. مصطفى بخوش