

اختبار إدارة المؤسسات الاجتماعية 1435 (نموذج B) - 50 سؤال -

1. تحدد الجمعيات العمومية أو مجلس الإدارة السياسات العامة للمؤسسات:
 - الأولية ..
 - المفتوحة ..
 - الأهلية ..
 - الثانوية ..
2. المؤسسات الاجتماعية التي تقوم بالنصيب الأكبر في توفير الرعاية الاجتماعية في المجتمع هي:
 - المؤسسات الأهلية ..
 - المؤسسات الحكومية ..
 - المؤسسات الهادفة للربح ..
 - المؤسسات العقابية ..
3. القيام بوضع خطة واضحة توضح الهدف العام:
 - من الأسس التطبيقية للتنمية ..
 - من الأسس التطبيقية للإدارة بالأهداف ..
 - من الأسس التطبيقية لإدارة الاجتماعات ..
 - من الأسس التطبيقية لإدارة المخزون ..
4. أسلوب الإدارة الذي يمزج بين جهود الأفراد في جهد متكامل وموجه ناحية الأهداف الكلية التي اشتركوا في وضعها ووافقوا عليها والتزموا بها على أن يسير عملهم بدرجة عالية من الإنجاز وبدون تضارب على أساس العمل الفريقي وإحلال الرقابة الذاتية بدلاً من الخارجية .. هذا الأسلوب من الإدارة هو:
 - الإدارة المالية ..
 - الإدارة العامة ..
 - الإدارة بالتخطيط ..
 - الإدارة بالأهداف ..
5. ينظر المهتمون بالناحية البنائية للمنظمات على أنها:
 - أداة لتحقيق أهداف معينة ..
 - أداة من أدوات التدريب ..
 - أداة من أدوات جمع البيانات ..
 - أداة لتحقيق أهداف شخصية ..

6. المنظمة التي تستجيب للمؤثرات من حولها بشكل إيجابي هي المنظمة:

- المغلقة ..

- **المفتوحة ..**

- الأولوية ..

- الثانوية ..

7. الحساسية الفائقة لاحتياجات المجتمع والتجاوب مع هذه الاحتياجات من مميزات:

- المنظمة غير الهادفة للربح ..

- المنظمة الدولية ..

- **المنظمة الناجحة ..**

- المنظمة الفاشلة ..

8. ينظر أصحاب النظرية البيئية إلى المنظمة على أنها:

- كيان خارج كيان آخر أضيق ..

- كيان اجتماعي ..

- كيان اقتصادي ..

- **كيان داخل كيان آخر أوسع ..**

9. التنظيم الذي تقرره الإدارة العليا ويتمثل في قانون المنظمة وتعليماتها والنظام ال ذي يحكم علاقات العاملين

ويوزع أدوارهم واختصاصاتها وسلطاتهم يحدد قنوات الاتصال وطرق تقويم العاملين وترقيتهم هو التنظيم:

- **الرسمي ..**

- غير الرسمي ..

- المعقد ..

- البسيط ..

10. يتضمن التكوين الداخلي للمنظمة عدة عناصر منها:

- التنظيم الإيجابي ..

- **التنظيم غير الرسمي ..**

- التنظيم السري ..

- التنظيم العلني ..

11. من مستويات الإدارة في المنظمات:

- الإدارة الفنية ..
- الإدارة التربوية ..
- الإدارة العليا ..
- الإدارة بالأهداف ..

12. من المبادئ المتصلة بنجاح المنظمات:

- أن تكون المنظمة معقدة في إجراءاتها التنظيمية ..
- أن تكون المنظمة خالية من الإجراءات التنظيمية ..
- أن تتعدد الإجراءات التنظيمية في المنظمة ..
- أن تكون المنظمة مرنة في إجراءاتها التنظيمية ..

13. حدد فايول وظائف الإدارة في:

- خمس وظائف ..
- سبع وظائف ..
- ست وظائف ..
- أربع وظائف ..

14. التخطيط هو عملية رسم السياسة العامة للمشروع في ضوء البيانات المتاحة وفي ضوء:

- توقعات واحتمالات الحاضر ..
- توقعات واحتمالات الماضي ..
- توقعات واحتمالات المستقبل ..
- توقعات واحتمالات الفشل ..

15. وصف الإجراءات المزمع تنفيذها:

- من خصائص الخطة البديلة ..
- من خصائص الخطة الجيدة ..
- من خصائص التدريب الجيد ..
- من خصائص الخطة المعقدة ..

16. المتابعة والتقويم من عمليات:

- التمويل ..
- التربية ..
- التنشئة ..
- التخطيط ..

17. يهدف إلى صياغة الخطة إلى تحديد:

- السياسات المؤدية إلى تحقيق الأهداف ..
- النتائج التي ترتبت على تحقيق الأهداف ..
- القرارات المؤدية إلى تحديد الأهداف ..
- الخسائر المترتبة على عدم تحقيق الأهداف ..

18. النظرية التي نظرت إلى العاملين في المنظمة باعتبارهم آلات هي:

- النظرية الإنسانية ..
- النظرية التقليدية الكلاسيكية ..
- النظرية الحديثة ..
- النظرية الفنية ..

19. من السمات الأساسية للنظرية التقليدية:

- يطبق التنظيم أساليب للإشراف تقوم على استخدام العلاقات الإنسانية ..
- يطبق التنظيم أساليب للإشراف تقوم على استخدام المكانة الاجتماعية ..
- يطبق التنظيم أساليب للإشراف تقوم على استخدام السلطة والنفوذ ..
- يطبق التنظيم أساليب للإشراف تقوم على استخدام التنظيم غير الرسمي ..

20. تهتم النظرية الإنسانية:

- بالتنظيم الرسمي ..
- بالتنظيم غير الرسمي ..
- بالجماعات الانحرافية ..
- بجماعات التواصل ..

21. النظرية التي تهتم بدور العنصر البشري في تشكيل وتعديل التنظيم الرسمي هي:

- نظرية المخاطلة ..
- النظرية المادية ..
- النظرية الحديثة ..
- نظرية الضبط ..

22. من الشروط الواجب توافرها في الأهداف:

- أن تكون عملية ..
- أن تكون مثالية ..
- أن تكون خيالية ..
- أن تكون شخصية ..

23. ترجع أهمية الأهداف في التنظيم الإداري إلى أنها:

- تُفرق بين جهود الأفراد ..
- تُنسق بين جهود الأفراد ..
- تُخفي جهود الأفراد ..
- تُزيد من جهود الأفراد ..

24. من الاعتبارات التي يجب مراعاتها في تحديد الأهداف:

- أن تكون الأهداف مثالية ..
- عدم الإعلان الصريح عن الأهداف ..
- الإعلان الصريح عن الأهداف ..
- عدم تسلسل الأهداف ..

25. تفويض السلطة هو:

- أن يتنازل المرؤوسين في المستويات الدنيا لرؤسائهم عن بعض السلطات ..
- أن يتنازل المديرين في المستويات العليا لمرؤوسهم عن كل السلطات ..
- أن يوكل المرؤوسين في المستويات الدنيا لرؤسائهم بعض السلطات دون التنازل عنها ..
- أن يوكل المديرين في المستويات العليا لمرؤوسهم بعض السلطات دون التنازل عنها ..

26. من مهام الإدارة الوسطى:

- الاهتمام بالأداء التربوي ..
- الاهتمام بالأداء اليومي ..
- الاهتمام بالأداء الإعلامي ..
- رسم السياسة العامة ..

27. الاختيار من بين المتطوعين في المؤسسات الاجتماعية الأهلية من طرق:

- التوظيف ..

- الترقية ..

- التدريب ..

- التخطيط ..

28. تتم عملية ترتيب الوظائف على أساس:

- الواجبات والمسؤوليات ..

- الراتب المتحصل من الوظيفة ..

- شاغل الوظيفة ..

- مكانة الموظف الاجتماعية ..

29. من جوانب تقويم عمل الموظف:

- المكانة الاجتماعية له ..

- نوعية العمل الذي يؤديه ..

- حجم الراتب الذي يتقاضاه ..

- نوعية الملابس التي يرتديها ..

30. من أهداف الإشراف:

- مساعدة الموظف على خفض أدائه ..

- مساعدة الموظف على اختيار أصدقائه ..

- مساعدة الموظف على شراء احتياجاته ..

- مساعدة الموظف على رفع أدائه ..

31. القدرة على المبادرة والابتكار من صفات:

- المعلم الفاشل ..
- المشرف الليالي ..
- **المشرف الناجح ..**
- المشرف المستبد ..

32. التنسيق بين المنظمة والمنظمات الأخرى من وظائف:

- المقوم ..
- **القائد الإداري ..**
- العامل الفني ..
- المشرف الميداني ..

33. لنجاح تنفيذ الأوامر التي يصدرها المشرف يجب مراعاة عدة أمور منها:

- **أن يستخدم الاجتماعات قدر الإمكان ..**
- أن يستخدم العقوبات في كل الأوقات ..
- أن يستخدم العنف قدر الإمكان ..
- أن يستخدم التهديد في كل الأوقات ..

34. من الأشياء التي يجب مراعاته عند وضع ميزانية المؤسسة:

- عدد المقومين الموجودين في المجتمع ..
- عدد المؤسسات الموجودة في المجتمع ..
- عدد السكان في المجتمع ..
- **عدد الأفراد الذين ستقوم المؤسسة بخدمتهم ..**

35. يهدف تقسيم الميزانية إلى:

- عدم تقييد المؤسسة بنود معينة ..
- إعطاء الفرصة للمؤسسة للصراف خارج حدود الميزانية ..
- **تقييد المؤسسة بالصراف في حدود الميزانية ..**
- فتح الباب أمام المؤسسات للافتراض ..

36. ميزانية المؤسسة هي بيان تقديرات وإيرادات المؤسسة من خلال فترة زمنية محددة:

- وعادة ما تكون تلك الفترة يوم ..
- وعادة ما تكون تلك الفترة أسبوع ..
- وعادة ما تكون تلك الفترة شهر ..
- وعادة ما تكون تلك الفترة سنة ..

37. تأخذ الإعانات الحكومية للمؤسسات الاجتماعية صوراً متعددة ومنها:

- الإعانات الطارئة ..
- الإعانات الدورية ..
- الإعانات الثانوية ..
- الإعانات الخيرية ..

38. يُعد تكامل اختصاصات الوظائف وتكامل اختصاصات وحدات التنظيم من أهداف:

- التربية ..
- التمويل ..
- التنسيق ..
- التوزيع ..

39. تسجيل الأخصائي لأدواره وخاصة في عمليات الدراسة والتشخيص وتقديم المساعدة:

- من عناصر تسجيل العملية المهنية ..
- من عناصر تسجيل العملية الإدارية ..
- من عناصر تسجيل العملية المالية ..
- من عناصر تسجيل العملية التدريسية ..

40. عدد الأعضاء الذين تخدمهم المنظمة من جوانب:

- نقد المنظمة ..
- تقدير المنظمة ..
- تنسيق المنظمة ..
- ترتيب المنظمة ..

41. من المصاعب والمعوقات التي تواجه عملية اتخاذ القرارات بالمنظمات:

- تعدد ووضوح قنوات الاتصال ..
- سهولة عملية الاتصال ..
- **عدم وجود نظام سليم للاتصال ..**
- وجود نظام سليم للاتصال ..

42. تحديد الوسائل والأساليب التي تُستخدم عند تنفيذ القرار:

- **من مقومات القرار الإداري ..**
- من معوقات القرار الإداري ..
- من عيوب القرار الإداري ..
- من أوجه نقد القرار الإداري ..

43. يشير الجهد الذي يبذله أي إنسان من أجل مجتمعه أو من أجل جماعات معينة فيه بلا مقابل إلى عملية

- التربية ..
- التنمية ..
- التدريب ..
- **التطوع ..**

44. تهدف المؤسسات الاجتماعية إلى أداء خدمات:

- متنوعة لفئة الشباب فقط ..
- مدفوعة الأجر لجميع الأفراد ..
- عامة لجميع أفراد المجتمع ..
- **لفئات خاصة من المواطنين ..**

45. تتضمن اللائحة الأساسية للمؤسسة:

- أسماء الموظفين ..
- أهداف العملاء ..
- **أهداف المؤسسة ..**
- اسم المدير ..

46. الإدارة في الخدمة الاجتماعية هي الجهود التي يجب أن تبذل:

- لكي يحقق المشرفين أهدافهم ..
- لكي يحقق العملاء أهدافهم ..
- لكي يحقق المديرين أهدافهم ..
- لكي تحقق المؤسسة الأهداف التي قامت من أجلها ..

47. ترجع أهمية الإدارة للمجتمع إلى:

- أن المنظمات التي تعمل من خلالها الإدارة هي نتاج مجتمعي ..
- أن المنظمات التي تعمل من خلالها الإدارة هي نتاج فردي ..
- أن المنظمات التي تعمل من خلالها الإدارة لا ترتبط بالمجتمع ..
- أن المنظمات التي تعمل من خلالها الإدارة ترتبط بمصالح خاصة ..

48. التنبؤ باتجاهات التقدم التكنولوجي:

- من مسؤوليات الأخصائيين الاجتماعيين ..
- من مسؤوليات العملاء ..
- من مسؤوليات الإدارة ..
- من مسؤوليات المشرفين ..

49. الإدارة هي القادرة على:

- زيادة عناصر الإنتاج ..
- تفعيل عناصر الإنتاج ..
- عزل عناصر الإنتاج ..
- شراء عناصر الإنتاج ..

50. الإدارة هي عملية وأسلوب عمل يستهدفان تحقيق برنامج بواسطة جهاز إداري ذو تنظيم معين يمكن عن طريق

خلق جو من التوافق القائم على التعاون وتنسيق الجهود لنسير بالمؤسسة نحو تحقيق أهدافها

- ما سبق هو تعريف أولين جونسون للإدارة ..
- ما سبق هو تعريف هيلين بيفرز للإدارة ..
- ما سبق هو تعريف تايلور للإدارة ..
- ما سبق هو تعريف ميرتون للإدارة ..