

بسم الله الرحمن الرحيم
أسئلة اختبار أسس الخدمة الاجتماعية الفصل الأول لعام 1435هـ

(1) العميل في خدمة الجماعة يكون

- فرد
- فرد أو أسرة
- جماعة
- مجتمع

(2) بحوث التدخل المهني

- تستخدم لدراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق لها اليها الأبحاث العلمية
- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة
- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقديم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية
- تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية

(3) البحوث الوصفية

- تستخدم لدراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق لها اليها الأبحاث العلمية
- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة
- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقديم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية
- تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية

(4) البحوث التقييمية

- تستخدم لدراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق لها اليها الأبحاث العلمية
- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة
- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقديم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية
- تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية

(5) المنظور الانتقائي في التدخل المهني يقوم على أساس

- إتاحة الفرصة للعميل ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية
- عدم إتاحة الفرصة للعميل ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية
- إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية
- عدم إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية

(6) هناك نوعان من المهارات الضرورية لعمل الأخصائي الاجتماعي هما

- المهارات العامة والمهارات الخاصة
- المهارات الإدراكية ومهارات التفاعل

- مهارات نظرية ومهارات ادراكية
- مهارات التطوير ومهارات الممارسة

7) يرى فيديريكو أن المبادر هو

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات و تتبع مصادرها خدمة المجتمع
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستخدميها بشكل مناسب
- يقوم بمساعدة انواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل مقابلة الاحتياجات وأختيار البديل المناسب

8) يرى فيديريكو أن الوسيط هو

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات و تتبع مصادرها خدمة المجتمع
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستخدميها بشكل مناسب
- يقوم بمساعدة انواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل مقابلة الاحتياجات وأختيار البديل المناسب

9) مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد

- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
- ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية
- عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل

10) المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد

- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
- ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية
- عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل

11) مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد

- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
- ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية
- عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل

12) المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد

- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
- ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية

- عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل

13) يتم اللجوء إليه في بعض الحالات ويطلق عليه مستوى تجميد الموقف

- المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد

- المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد

- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد

- المستوى الخامس (السلبي) في خدمة الفرد

14) هو الفرد الذم ينضم إلى الجماعة برغبته او بطريقة اجباريه وبشترك في برامجها ويلتزم بشروطها ولكل عضو شخصيته المتميزه والاختصاصي يقوم بمساعدة كل عضو عن طريق الخبرات الجماعية داخل الجماعة بالشكل الذي يساعده على النمو ومواجهة المشكلات الشخصية التي تعوق ادائهم الاجتماعي

- أخصائي خدمة الفرد

- أخصائي خدمة الجماعة

- عضو الجماعة

- أخصائي تنظيم المجتمع

15) هي عملية مشتركة تهدف الى وضع كل من الاختصاصي الاجتماعي والعميل على علاقة ايجابية بحقائق الموقف الاشكالي بهدف تشخيص المشكلة ووضع خطة العلاج كما أن لها مصادرها ومنابعها التي نحصل منها على حقائق المشكلة وهي العميل والأسرة والمدرسة والاصدقاء والمستندات وغيرهم

- التخطيط

- الدراسة الاجتماعية

- التشخيص

- العلاج

16) يتم التحقق من الأستعداد المهني والشخصي لطالب الخدمة الاجتماعية عن طريق

- رغبته الصادقة في العمل الاجتماعي

- إجراء الأختبارات الشخصية والمقابلات قبل الالتحاق بدراسة الخدمة الاجتماعية

- إجراء الأختبارات الشخصية والمقابلات قبل السماح له بممارسة المهنة

- رغبته الصادقة في خدمة الغير ومساعدتهم على حل مشكلاتهم

17) وحدة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بينهم

- المؤسسة

- الجماعة

- الأسرة

- المجتمع المحلي

18) الخبير في الخدمة الاجتماعية

- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
- هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية

(19) المتخرج في الخدمة الاجتماعيه

- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
- هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية

(20) الممارس العام في الخدمة الاجتماعية

- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
- هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية

(21) المتخصص في الخدمة الاجتماعية

- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
- هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية

(22) يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب التبعية إلى

- مؤسسات أولية و مؤسسات ثانوية
- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ومؤسسات مشتركة
- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية
- مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة

(23) يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب نوعية المجال إلى

- مؤسسات أولية و مؤسسات ثانوية
- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ومؤسسات مشتركة
- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية
- مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة

- (24) هي تلك المؤسسات التي لم تنشأ خصيصاً لممارسة المهنة ولكن ممارسة الخدمة الاجتماعية بها تعد جانباً من نشاطها مثل المدارس والمستشفيات والمصانع وغيرها
- مؤسسات اقتصاديه

- مؤسسات أولية
- مؤسسات ثانوية
- مؤسسات تعليمية

(25) العميل في الخدمة الاجتماعية عادةً ما يكون

- فرداً فقط
- جماعة فقط
- مجتمعاً فقط
- فرداً أو جماعة أو مجتمعاً

(26) يقصد بالخدمة الاجتماعية

- الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو الجماعات أو المجتمع
- تقديم المساعدة لمن يستطيع دفع ثمنها
- تقديم المساعدة للمحتاجين من وجهة نظر المؤسسة الاجتماعية
- خدمة المجتمع

(27) يقتضي مبدأ التقبل من الأخصائي الاجتماعي

- أن يتقبل المؤسسة
- أن يتقبل زملائه من الأخصائيين الاجتماعيين
- أن يتقبل العميل كما هو ليس على الصورة التي يجب أن يكون عليها
- أن يتقبل العميل على الصورة التي يجب أن يكون عليها

(28) هو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذولة في النواحي المتعلقة بالعمل مع الجماعات . وهو عملية ضرورية ووسيلة لتحقيق أهداف خدمة الجماعة حيث لاتنمو الجماعة الا عن طريق كشف الأخطاء واصلاحها . ويشترك في هذه العملية كل من الأخصائي والجماعة والمؤسسة كما لا يقتصر على جزء واحد من مقومات العمل مع الجماعة ولكن يشمل جميع المقومات

- التقييم
- الدراسة
- التخطيط
- تنفيذ البرامج

(29) هو شخص معد اعداداً مهنيًا يمكنه من ممارسة أدواره في مساعدة الجماعة وعضائها على النمو والتغير

- عضو الجماعة
- أخصائي خدمة المجتمع
- أخصائي خدمة الفرد
- أخصائي خدمة الجماعة

30) يمكن القول أن الخدمة الاجتماعية تسعى الى تحقيق اهداف

- وقائية فقط
- علاجية فقط
- تنموية فقط
- وقائية وعلاجية وتنموية

31) مؤسسات متخصصة أساساً لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية مثل مكاتب الضمان الاجتماعي

- مؤسسات اقتصادية
- مؤسسات ثانوية
- مؤسسات أولية
- مؤسسات تعليمية

32) هي طريقه من طرق الخدمة الاجتماعية يستخدمها الاخصائي الاجتماعي للتأثير في القرارات المجتمعية التي تتخذ على جميع المستويات لتخطيط وتنفيذ برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية وفق تعريف

- عبد الحليم رضا
- عبد المنعم شوقي
- ابراهيم رضا
- هدى بدران

33) يراعى عند تكوين الجماعة أن تكون متجانسة من حيث الأعمار والمستويات الاقتصادية والاجتماعية والصحية والثقافية وكذلك الجوانب الشخصية والثقافية وتشمل العادات والتقاليد والقيم الاهداف

- مبدأ تكوين الجماعة على أساس مرسوم
- مبدأ تكوين علاقة مهنية بين الأخصائي والجماعة
- مبدأ الأهداف المعينة
- مبدأ الدراسة المستمرة

34) اساسها هو تقبل الاخصائي للاعضاء كما هم لا كما ينبغي ان يكون عليه سلوك هؤلاء الاعضاء . وترتكز على ثلاث مكونات (جوانب) هي : ثقة متبادلة بين الأخصائي والجماعة وبينه وبين كل عضو من أعضائها ، وحرية متبادلة واحترام متبادل وأن يؤمن الأخصائي أن العلاقة بينه وبين الجماعة تتم في حدود المؤسسة وبالقدر الذي يتلائم مع هدف المؤسسة وقوانينها ولوائحها

- مبدأ التوقيت والحركة
- مبدأ تكوين علاقة مهنية بين الاخصائي والجماعة
- مبدأ الأهداف المعينة
- مبدأ الدراسة المستمرة

35) يسلم هذا المبدأ بأن الجماعة والمؤسسة والأخصائي وحدة احده تعمل متضامنة مع بعضها لتحقيق أهدافها وعلى الأخصائي أن يساعد الأفراد والجماعات لمعرفة حدودهم وامكانياتهم وأهدافهم

- مبدأ تكوين الجماعة على أساس مرسوم
- مبدأ تكوين علاقة مهنية بين الاخصائي والجماعة
- مبدأ الأهداف المعينة
- مبدأ الدراسة المستمرة

36) لتقديم أي مساعدة يجب على الأخصائي الاجتماعي ان يؤمن بمبدأ التغيير والاختلاف الفرد والجماعة دائماً في تغيير وعلى الاخصائي ان يكون على معرفة بهذا التغيير حتى يمكنه مساعدة الجماعة وعضائها عن طريق برنامج يقابل حاجاتهم ورغباتهم المتغيرة وذلك عن طريق الاسئلة والملاحظة والاصغاء واستخدام

- النظريات العامة وغيرها من الوسائل
- مبدأ تكوين الجماعة على أساس مرسوم
- مبدأ تكوين علاقة مهنية بين الاخصائي والجماعة
- مبدأ الأهداف المعينة
- مبدأ الدراسة المستمرة

37) المدير هو

- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية
- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم
- الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات
- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار

38) هو كافة الأنشطة العلاقات التي تتكون بين الاعضاء والجماعة والاختصاصي من أجل الوصول الى مكونات ثقافية ونفسية واجتماعية تؤثر في نمو الفرد

- البرنامج
- عضو الجماعة
- الجماعة
- أخصائي خدمة الجماعة

39) التدخل المهني بمعناه الشامل

- المرحلة التي تلي التخطيط
- جميع المراحل بدءاً من التخطيط حتى المتابعة
- جزء من عملية حل المشكله
- جميع المراحل ماعدا المتابعة

40) طريقة وعملية لمساعدة الافراد والاسر على اشباع احتياجاتهم والتغلب على مشكلاتهم وتنمية قدراتهم الى اقصى درجة ممكنة باستخدام التدخل المهني لتحسين القدرات الفردية وتحقيق التوافق الاجتماعي مع عناصر البيئة الاجتماعية في حدود ثقافة المجتمع وفلسفته

- خدمة الفرد
- خدمة الجماعة

- تنظيم المجتمع
- إدارة المؤسسات الاجتماعية

41) يهتم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع مشكلات الأفراد أو الاسر بالتعرف على

- الجوانب الشخصية للعملاء
- الجوانب الاقتصادية للعملاء
- الجوانب الاجتماعية للعملاء
- الجوانب الشخصية والاجتماعية للعملاء

42) يفضل الأخصائيون الاجتماعيون استخدام مصطلح التدخل المهني عن مصطلح العلاج لأنه

- يركز فقط على الجوانب الاجتماعية للعملاء
- يستهدف العلاج وغيره من الانشطة الاخرى
- عدم تقليد مهنة الطب
- يركز فقط على الجوانب الشخصية للعملاء

43) احدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تتعامل مع المجتمع ككل بما يتضمنه من اجهزة ومؤسسات فهي لاتقدم خدمات مباشرة للأفراد والجماعات لكنها تسعى للتنسيق بين المؤسسات التي تهتم بتقديم الخدمات

- طريقة خدمة المجتمع
- طريقة خدمة الفرد
- طريقة خدمة الجماعة
- طريقة إدارة المؤسسات الاجتماعية

44) يرى فيديريكو أن المدافع هو

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستخدميها بشكل مناسب
- يقوم بمساعدة انواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات و الموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات اختيار البديل المتاسب

45) يرى فيديريكو أن المقوم هو

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستخدميها بشكل مناسب
- يقوم بمساعدة انواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات و الموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات اختيار البديل المتاسب

46) المحرك في نظر فيديريكو هو

- الذي يعلم الحقائق والمهارات
- الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في ايجاد خدمات اخرى جديدة
- الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل

- الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات

47) يقصد به تحديد طبيعة مشكلة العميل والوصول الى تفسير اسبابها بهدف نجاح الخطة العلاجية وهذا يعني انه عملية عقلية يشترك فيها كل من الأخصائي والعميل بعد استيفاء قدر كبير من عملية دراسة المشكلة وذلك لتحديد طبيعة المشكلة وتحليل العوامل المسببة لها سواء الذاتية أو البيئية تحليلاً عملياً ومنطقياً

- التخطيط

- الدراسة

- التشخيص

- العلاج

48) المستشار في نظر فيديريكو هو

- الذي يعلم الحقائق والمهارات

- الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في ايجاد خدمات اخرى جديدة

- الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل

- الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات

49) المخطط الاجتماعي هو

- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية

- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم

- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار

- الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات

50) مصدر العطاء (المعطي) هو

- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية

- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم

- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار

- الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات