



نظام التعليم المطور للإتساب

أسئلة  
العلاقات العامة

د / محمود هلال

By HaTTaN

## أسئلة العلاقات العامة .. لعام ٢٠١٥ هـ ( الفصل الأول ) .. هتان

١- أول من قام بتدريس مادة العلاقات العامة على مستوى الجامعات هو:

أ- ادوار بيرنز

ب- بيتر لي

ج- كس هارلو

د- دانييل ديفو

٢- في إنجلترا أول من حاول استخدام طرقا تماثل ما هو مستخدم في العلاقات العامة هو:

أ- مارك دون

ب- بيتر لي

ج- دانييل ديفو

د- دورمان إيتون

٣- فيما يتعلق بصفات من يعمل في مجال العلاقات العامة نجد أن الموضوعية هي أحد الصفات :

أ- بالأخلاقية

ب- التربوية

ج- الشخصية

د- الاتصاليه

٤- يطبق الأسلوب المركزي في إدارة العلاقات العامة إذا كانت :

أ- الجماهير مختلفة

ب- الجماهير متماثلة

ج- الجماهير كثيرة العدد

د- إمكانية التوزيع غير جيدة

٥- من بين عيوب التلفزيون كوسيلة من وسائل الإعلام أنها :

أ- غير محددة بوقت

ب- تتضمن الكثير من الوسائل الفرعية

ج- تحدد من خصوبة الخيال

د- قد تنقل أخبار متأخرة

٦- الصفات الاتصالية في رجل العلاقات العامة هي تلك الصفات التي :

- أ- يمكن قياسها بمقياس النجاح والرسوب
- ب- لا يمكن قياسها بمقياس النجاح والرسوب
- ج- يولد الإنسان مزود بها
- د- الإجابة الصحيحة كل ما سبق

٧- اتسمت الأديان السماوية بإيجاد إطار خلقي من التعامل بداية من :

- أ- الخالق سبحانه وتعالى
- ب- مع الآخرين
- ج- مع النفس
- د- كل ما سبق صحيح

هنا بعد السؤال والإجابات كانت مو واضحة وناقصة



استنتجت وكملت

٨- العالم الذي ارتبط اسمه بأربعة إنجازات مهمة في مجال العلاقات العامة هو :

- أ- إدوار بيرنز
- ب- إيفي بيترلي
- ج- دانييل ديفو
- د- مارك دورن

٩- يمكن التعرف على آراء الناس من خلال :

- أ- المشاهدة
- ب- القراءة
- ج- السمع
- د- كل ما سبق صحيح

١٠- رأي الأقلية هو ذلك الرأي الذي :

- أ- يمكن قياسه
- ب- لا يمكن قياسه
- ج- يعتنقه عدد كبير
- د- لا يتم التصريح به

١١- من بين أنواع الجمهور ما يلي :

- أ- الجمهور العام
- ب- الجمهور النوعي
- ج- الجمهور الداخلي
- د- كل ما سبق صحيح

١٢- خصوبة الخيال هي أحد الصفات التي يتصف بها من يمارس مهنة العلاقات العامة وهي من الصفات :

- أ- الشخصية
- ب- الاتصالية
- ج- الموضوعية
- د- الاجتماعية

١٣- تعتمد العلاقات العامة الحديثة على :

- أ- الأحاسيس
- ب- العقل والوعي
- ج- الانفعالات
- د- العواطف

١٤- الاستخدام الحقيقي للعلاقات العامة طبقاً للمفهوم الحديث تم على يد ... العلاقات العامة وهو:

- أ- ركس هارلو
- ب- دانييل ديفو
- ج- إيفي بيترلي
- د- دور كايم

١٥- يرى إدوارد برنيز أن وظائف العلاقات العامة هي :

- أ- التكيف
- ب- الإقناع
- ج- الإعلام
- د- كل ما سبق صحيح

١٦- سميت المرحلة الأولى من مراحل تطور العلاقات العامة في أمريكا بمرحلة :

- أ- الحرية
- ب- الاقتصاد
- ج- التخصيب
- د- الكساد

١٧- أقدم وسيلة من الوسائل المستخدمة في مجال الإعلام :

- أ- الانترنت
- ب- الاتصال الشخصي
- ج- التلفزيون
- د- الإذاعة

١٨- في مجال العلاقات العامة تعتبر فكرة الرأي العام فكرة :

أ- قديمة قدم الحياة الإنسانية

ب- حديثة جداً

ج- لا وجود لها

د- ترتبط بأمريكا فقط

١٩- من مميزات المرحلة الثانية لتطور العلاقات العامة في أمريكا :

أ- تأثير الحكومة على الرأي العام

ب- عدم تدخل الحكومة

ج- سيطرة الشركات ومكاتب النشر

د- ممارسة العلاقات العامة من جانب واحد

٢٠- العالم الذي قام بتأليف كتاب بعنوان "بلورة الرأي العام" سنة ١٩٢٣م هو:

أ- بيتر لي

ب- ركس هارلو

ج- أوجست كونت

د- إدوارد برنيز

٢١- قبل الثورة الصناعية كانت الخدمات تقدم على أساس :

أ- فردى

ب- جماعى

ج- مؤسسى

د- تعاونى

٢٢- من بين وسائل قياس الرأي العام ما يلي :

أ- الاستفتاء

ب- تحليل مواد وسائل الإعلام

ج- جمع الشائعات وتحليلها

د- كل ما سبق صحيح

٢٣- السيطرة على أفكار الجمهور وتحريك مشاعره كانت أهم سمات الحضارة :

أ- اليونانية

ب- الرومانية

ج- المصرية

د- الفارسية

٢٤- من بين مميزات الجماعة ما يلي :

- أ- قوة العلاقات الإنسانية
- ب- أقل تجانسا
- ج- أعم وأشمل من المجتمع
- د- عدم الارتباط بالمجتمع

٢٥- كانت القبائل البدائية تحتاج إلى التعاون من أجل :

- أ- ترويح برامجها
- ب- المحافظة على بقائها
- ج- توعية السكان
- د- التسويق

٢٦- ينظر إلى الكاريكاتير الذي نشر في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٧٢٥م على انه علامة بارزة في مجال

العلاقات العامة وقد قام بنشره :

- أ- جورج واشنطن
- ب- روزفلت
- ج- بنيامين فراكلين
- د- ركس هارلو

٢٧- كشف الآثار أن أول نشرة مصورة ظهرت في الحضارة :

- أ- الفرعونية
- ب- الآشورية
- ج- الفارسية
- د- الرومانية

٢٨- من بين مميزات الأسلوب الاتصالي في توصيل المعلومات :

- أ- قوة التأثير
- ب- لا يحتاج إلى وقت
- ج- يفيد مع المجموعات الكبيرة
- د- لا يستلزم نفقات كثيرة

٢٩- لكي تكون الرسالة ناجحة لابد أن يكون لها :

- أ- تأثير أقوى
- ب- تكلفة أقل

ج- توقيت مناسب د - كل ما سبق صحيح

٣٠- البحث في السلوك الإنساني ودوافعه وردود الأفعال تجاه هذا السلوك هو تعريف لـ:

أ- العلاقات العامة

ب- العلاقات الإنسانية

ج- الدعاية

د- التسويق

٣١- من ضمن تعريفات العلاقات العامة كانت المعادلة التي يرمز لها بالأحرف (RACE) وقد قدمها الباحث :

أ- بيتري لي

ب- دورمان إيثون

ج- جون مارستون

د- ركس هارلو

٣٢- تتفق العلاقات العامة الحديثة والقديمة في أنهما :

أ- لا يهتمان بالإنسان

ب- يهتمان بفهم نفسية الفرد وقيمه

ج- البعد عن الموضوعية

د- التحيز للمجتمعات

٣٣- عصر المعلومات هو الاسم الذي أطلق على المرحلة :

أ- الثالثة

ب- الخامسة

ج- السابعة

د- الإجابة غير موجودة

٣٤- الأسلوب الإعلامي في توصيل المعلومات يمتاز بأنه :

أ- قوي التأثير

ب- يحتاج وقت أطول

ج- يحتاج تكليف أكثر

د- الأكثر انتشاراً

٣٥- يمكن تعريف العلاقات العامة على أنها "أي موقف أو كلمة أو عمل يمكن أن :

أ- يؤثر في الناس

ب- يضر الناس

ج- يستجدي الناس

د- يعاقب الناس

٣٦- مراقبة التغيير الاجتماعي هو أحد وظائف:

- أ- العلاقات الإنسانية
- ب- العلاقات الفردية
- ج- العلاقات العامة
- د- العلاقات الجماعية

٣٧- من بين الصفات الخاصة بالجمهير:

- أ- سهولة الإقناع
- ب- لا تتأثر بالإيحاء
- ج- عدم المبالغة
- د- تغير من عاداتها بسهولة

٣٨- تهدف العلاقات العامة إلى إقناع الجمهور عن طريق:

- أ- التملق
- ب- المحاباة
- ج- الإقناع
- د- القوة

٣٩- المسؤولية الاجتماعية للعلاقات العامة هي أحد متطلبات:

- أ- البرنامج
- ب- الكوادر البشرية
- ج- الرسالة
- د- الوسيلة

٤٠- أطلق على المرحلة الرابعة من مراحل تطور العلاقات العامة اسم مرحلة:

- أ- الازدهار
- ب- الحرب العالمية الثانية
- ج- الركود الاقتصادي
- د- روزفلت

٤١- في مجال العلاقات العامة نجد أن اللباقة هي أحد صفات الكوادر البشرية وهي صفة:

- أ- اتصالية
- ب- شخصية
- ج- علمية
- د- جماعية



٤٢- كانت العلاقات العامة القديمة تعتمد على :

- أ- الانفعالات
- ب- الأحاسيس
- ج- التقدير الشخصي
- د- كل ما سبق صحيح

٤٣- كان السفطانيون يساهمون في تعبئة الرأي العام في الحضارة :

- أ- الرومانية
- ب- اليونانية
- ج- المصرية
- د- الفارسية

٤٤- تعتبر البلاغة اللغوية هي أحد الصفات :

- أ- الشخصية
- ب- الاجتماعية
- ج- النفسية
- د- الاتصالية

٤٥- أن الرأي الفردي هورأي :

- أ- مهم للمجتمع
- ب- لا يمكن قياسه
- ج- يشترك فيه الكثيرون
- د- غير مهم للمجتمع

٤٦- من بين وظائف العلاقات العامة :

- أ- مضاعفة الأرباح
- ب- رعاية المصلحة الفردية
- ج- رعاية ضمير المؤسسة
- د- الإجابة غير موجودة

٤٧- أول من أشار إلى أهمية الرأي العام هو :

- أ- أوجست كونت
- ب- دور كايم
- ج- جان جاك روسو
- د- ماكس فيبر

٤٨- فيما يتعلق بعلاقة الجمهور والجماعة نجد أن الجمهور يمتاز بأنه :

- أ- أقل تجانساً
- ب- أكثر تجانساً
- ج- أكثر خصوصية
- د- قوي العلاقات

٤٩- سميت المرحلة الثالثة من مراحل تطور العلاقات العامة في أمريكا باسم مرحلة :

- أ- روزفلت
- ب- الحرب العالمية الثانية
- ج- مرحلة الازدهار
- د- مرحلة التخصيب

٥٠- من أفضل التعريفات التي قدمت عن العلاقات العامة هو ذلك التعريف الذي ينظر إليها على أنها تتضمن :

- أ- الفن
- ب- العلم
- ج- البحث
- د- كل ما سبق صحيح

١- ظهرت العلاقات العامة بوصفها علم في المجتمعات ؟

أ- الحديثة

ب- البدائية

ج- المعاصرة

د- الوسطى

٢- تتحدد اهداف المؤسسة في ضوء ؟

أ- الاهداف النفسية

ب- الاهداف الاجتماعية

ج- اهداف المؤسسة

د- اهداف البناء الاداري

٣- الصفات التي يمكن قياسها بمقياس النجاح و الرسوب هي الصفات ؟

أ- الشخصية

ب- الانسانية

ج- الاتصالية

د- الاجابة الصحيحة كل ما سبق

٤- العالم الذي اشتهر بقوله ان الجمهور يمكن تضليله ؟

أ- ابن خلدون

ب- دور كايم

ج- اوجست كونت

د- بارنوم

٥- من الناحية التاريخية نجد ان المطوية الخاصة بحملة جمع التبرعات في الولايات المتحدة الاميركية قامت بها

كلية ؟

أ- كمبريدج

ب- هارفارد

ج- واشنطنون

د- تمبل

هـ-

٦- الاسلوبيين المركزي و اللامركزي هما احد صور البناء الاداري للعلاقات ؟

أ- الانسانية

ب- الشخصية

ج- الاسرية

د- العامة

٧- ان العلاقة بين الاتصال الشخصي وقوة التأثير هي علاقة ؟

أ- عكسية

ب- طردية

ج- تبادلية

د- لا توجد علاقة

٨- كانت الخدمات و الانتاج بعد ظهور الثورة الصناعية تتم بطريقة ؟

أ- فردية

ب- متخصصة

ج- جماعية

د- نوعية

٩- يرى بعض العلماء ان الجمهور و المجتمع هما ؟

أ- شيء واحد

ب- المجتمع اعم و اشمل من الجمهور

ج- الجمهور اعم و اشمل من المجتمع

د- لا علاقة بينهم

١٠- يبلغ عدد الاساليب المتبعة في ادارة العلاقات العامة ؟

أ- ثلاثة اساليب

ب- اربعة اساليب

ج- خمسة اساليب

د- ستة اساليب

١١- الفن و البحث و العلم اشياء ينبغي ان يتضمنها تعريف العلاقات ؟

أ- الانسانية

ب- الشخصية

ج- العامة

د- الاجابة الصحيحة كل ما سبق

١٢- اول مطوية استخدمت في مجال حملة لجمع التبرعات قامت بها جامعة هارفارد وكان ذلك في عام؟

أ- ١٥٤٣ م

ب- ١٦٤٣ م

ج- ١٧٤٣ م

د- ١٨٤٣ م

١٣- عدد شروط الاهداف الجيدة للعلاقات العامة هي؟

أ- ثلاثة

ب- اربعة

ج- خمسة

د- ستة

١٤- في مجال ادارة العلاقات العامة اذا كانت الجماهير متماثله يطبق الاسلوب؟

أ- اللامركزي

ب- الاعلامي

ج- المركزي

د- الاجابة غير موجودة

١٥- الرأي الذي ينظر اليه على انه غير مهم هو الرأي؟

أ- الخاص

ب- الفردي

ج- الاقلية

د- الاغلبية

١٦- نشرت الصحف الامريكية بيان موقع من ٨٥ حزبيا يطالب بضرورة توقيع مشروع الدستور الامريكي وكان ذلك عام؟

أ- ١٤٨٧ م

ب- ١٥٨٧ م

ج- ١٦٨٧ م

د- ١٧٨٧ م

١٧- تم تقسيم مراحل تطور العلاقات العامة في امريكا الى؟

أ- مرحلتان

ب- ثلاث مراحل

ج- اربع مراحل

د- سبع مراحل

١٨- توفر المهارة الخاصة من بين العيوب التي تؤثر بالسلب عني؟

- أ- الاذاعة
- ب- الصحافة
- ج- الانترنت
- د- الاجابة غير موجودة

١٩- من بين عيوب الصحف المطبوعة انها؟

- أ- توجة الى جماهير معينة
- ب- توجة الى جماهير نوعية
- ج- يمكن قراءتها في اي مكان
- د- تحتاج الى القراءة و الكتابة

٢٠- الاشارة التي تنقل الفكرة من المرسل الى المستقبل هي؟

- أ- الرسالة
- ب- الوسيلة
- ج- الاجابة أ ، ب
- د- الاجابة غير موجودة

٢١- يعتبر دورمان ايتون اول من اطلق مصطلح العلاقات العامة وكان ذلك في عام؟

- أ- ١٨٨٢ م
- ب- ١٩٨٢ م
- ج- ١٧٨٢ م
- د- الاجابة غير موجودة

٢٢- وجدت اول نشرة زراعية في العالم في العراق في عام؟

- أ- ١٨٠٠ م
- ب- ١٩٠٠ م
- ج- ١٧٠٠ م
- د- الاجابة غير موجودة

٢٣- اطلق اسم روزفلت على احدى مراحل تطور العلاقات العامة في امريكا وفي المرحلة؟

- أ- الثانية
- ب- الثالثة
- ج- الرابعة

٢٤- اول من اشار الى اهمية الرأي العام هو؟

- أ- اميل دور كايم
- ب- جان جاك روسو
- ج- اوجست كونت
- د- هربرت سبنسر

٢٥- الرأي الخاص هو ذلك الرأي الذي؟

- أ- يمكن قياسه
- ب- يؤثر في الناس
- ج- لايمكن قياسه
- د- الاجابة غير موجودة

٢٦- الهدف النهائي للعلاقات العامة هو؟

- أ- التملق
- ب- الاقناع
- ج- القوة
- د- المحاباة

٢٧- البحث في علاقة مؤسسة ما بجمهورها بشكل فردي او جماعي هو جوهر العلاقات؟

- أ- الانسانية
- ب- العامة
- ج- الدولية
- د- المحلية

٢٨- من بين الصفات الشخصية التي ينبغي ان تتوفر في الكوادر البشرية؟

- أ- البلاغة اللغوية
- ب- اللباقة
- ج- الكتابة
- د- معرفة دلالة الالفاظ

٢٩- من متطلبات البرنامج مايلي؟

- أ- الوضوح في التعامل
- ب- الامانة العلمية
- ج- العلاقات العامة مسؤولية كل موقف
- د- كل ما سبق

٣٠- فيما يتعلق بمؤسسات العلاقات العامة هناك اختلاف بينها من حيث؟

- أ- حجم و نوعية الجمهور
- ب- قدرة و مهارة الجمهور
- ج- كتابة وجهة الجمهور
- د- جاذبية و اناقة الجمهور

٣١- العالم الذي ارتبط اسمه بأربعة انجازات مهمة في مجال العلاقات العامة هو؟

- أ- ادوار بيرز
- ب- ايفي بيتري
- ج- دانييل ديفو
- د- مارك

٣٢- يمكن التعرف على اراء الناس من خلال؟

- أ- المشاهدة
- ب- القراءة
- ج- السمع
- د- الاجابة الصحيحة كل ما سبق

٣٣- في الولايات المتحدة الامريكية اطلق على المرحلة السابعة اسم مرحلة؟

- أ- التخصيب
- ب- الازدهار الاقتصادي
- ج- التغيير
- د- عصر المعلومات

٣٤- في مجال الرأي العام فان الرأي الذي يمكن قياسه هو؟

- أ- رأي الاقلية
- ب- الرأي الخاص
- ج- الاجابة أ ، ب
- د- الاجابة غير موجودة

٣٥- من بين مميزات الاتصال الهاتفي كوسيلة من وسائل الاعلام؟

- أ- يصلح مع الاعداد الكبيرة
- ب- يتطلب القراءة و الكتابة
- ج- يحتاج لتكلفة كبيرة
- د- تأثير جاذبية المتصل



٣٦- عند دراسة الرأي العام هناك اعتبارات رئيسية يجب ان تراعي منها ؟

- أ- طبيعة الموضوع
- ب- طبيعة الجمهور
- ج- طبيعة الادوات المستخدمة
- د- الاجابة الصحيحة كل ما سبق

٣٧- في عام ١٩٥٠ م ظهرت العلاقات العامة في ؟

- أ- مصر
- ب- السعودية
- ج- تركيا
- د- المغرب

٣٨- من بين العناصر التي يجب ان تراعي عند تعريف العلاقات العامة ؟

- أ- الرغبة و المعرفة و الادراك
- ب- القصد و التخطيط و حسن التنفيذ
- ج- الاحساس و الانفعالات
- د- الاجابة غير موجودة

٣٩- دخلت الحكومة الامريكية كعنصر مؤثر في الرأي العام وكان ذلك في المرحلة ؟

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

٤٠- رعاية ضمير المؤسسة هي احد وظائف العلاقات ؟

- أ- الشخصية
- ب- الانسانية
- ج- العامة
- د- الاجابة كل ما سبق

٤١- اطلق على المرحلة الخامسة من مراحل تطور العلاقات العامة اسم مرحلة ؟

- أ- الحرب العالمية الثانية
- ب- النمو الاقتصادي
- ج- الكساد الاقتصادي
- د- روزفلت

٤٢- في مجال قياس الرأي العام يمكن التعرف على وجهة نظر الجمهور عن طريق؟

أ- القراءة

ب- المشاهدة

ج- السمع

د- الاجابة الصحيحة كل ما سبق

٤٣- تحليل الرأي العام يكتسب اهميته من انه صورة؟

أ- صادقة عن احساس الناس

ب- غير صادقة عن احساس الناس

ج- لاتعكس رأي الاغلبية

د- تعكس الخلافات في المجتمع

٤٤- العقل و الوعي هو الاساس الذي تعتمد عليه العلاقات العامة؟

أ- القديمة

ب- الحديثة

ج- الانسانية

د- الاجابة غير موجودة

٤٥- اول من استخدم مصطلح العلاقات العامة بصورته الراهنة الحديثة هو؟

أ- ركس هارلو

ب- ايفي بيترلي

ج- دانييل ديفو

د- دور كايم

٤٦- تتفق العلاقات العامة و العلاقات الانسانية في انهما؟

أ- لايهتمان بالانسان

ب- يبعدان عن الموضوعية

ج- يهتمان بفهم نفسية الفرد

د- يتحيزان للمجتمع

٤٧- مرحلة التخصيب هو الاسم الذي اطلق على المرحلة؟

أ- الثانية

ب- الثالثة

ج- الاولى

د- الاجابة غير موجودة

٤٨- ضعف التأثير من بين عيوب الاسلوب ؟

أ- الاعلامي

ب- الاتصالي

ج- الاجابة أ ، ب

د- ضعيف غير موجودة

٤٩- الاتصال الشخصي من الوسائل المستخدمة في مجال الاعلام وهي ؟

أ- احدث وسيلة

ب- اقدم وسيلة

ج- اقل تأثيرا

د- الاجابة غير موجودة

٥٠- قام ادوار بيرنز بتاليف كتاب بلورة الرأي العام وكان ذلك في عام ؟

أ- ١٦٢٣ م

ب- ١٧٢٣ م

ج- ١٨٢٣ م

د- ١٩٢٣ م

١- من ضمن تعريفات العلاقات العامه كانت المعادله التي يرمز لها بأحرف وقد قدمها الباحث: (RASE)

أ- جون مارستون

ب- جون لي

ج- دورمان ايتون

د- ركس هارلو

٢- يمكن التعريف العلاقات العامه على انها "اي كلمه او موقف او عمل "يمكن ان :

أ- يؤثر في الناس

ب- يضر الناس

ج- يستجدي الناس

د- يعاقب الناس

٣- مراقبه التغير الاجتماعي هو احد الوظائف :

أ- العلاقات الانسانيه

ب- العلاقات الفرديه

ج- العلاقات العامه

د- العلاقات الجماعيه

٤- تتفق العلاقات الانسانيه والعلاقات العامه في انهما :

أ- لا يهتمان بالانسان

ب- يهتمان بنفسيه الفرد وقيمته

ج- البعد عن الموضوعيه

د- التحيز عن المجتمعات

٥- سميت المرحله السابعه من تطور العلاقات العامه بأسم :

أ- عصر المعلومات

ب- الازدهار

ج- التخصيب

د- الحرب العالميه الثانيه

٦- الاسلوب الاعلامي في توصيل المعلومات يمتاز بأنه :

أ-قوي التأثير

ب-يحتاج وقت اطول

ج-يحتاج تكاليف اكثر

د-اكثر انتشاراً

٧-من بين اساليب توصيل المعلومات في مجال الاعلام بأسلوب :

أ-النفسي

ب-الاجتماعي

ج-الحركي

د-الاعلامي والاتصالي

٨- اتسمت الاديان السماويه بأيجاد ايطار خلقي للتعامل بدايه من التعامل مع :

أ-الخالق سبحانه وتعالى

ب-النفس

ج-الاخرين

د-الاجابه الصحيحه كل ما سبق

٩-العالم الذي ارتبط اسمه بأربع انجازات مهمه في مجال العلاقات العامه :

أ-ادوار بيرنز

ب-ايفي بيطرلي

ج-دانييل ديفو

د-مارك دورن

١٠-يمكن التعرف على اراء الناس من خلال :

أ-المشاهده

ب-القراءه

ج-السمع

د-الاجابه الصحيحه كل ما سبق

١١-رأي الاقليه هو ذلك الرأي الذي :

أ-يمكن قياسه

ب-لايمكن قياسه

ج-يعتنقه عدد كبير

د-لايتم التصريح به

١٢- خصوبه الخيال هي احد الصفات التي يتصف بها من يمارس مهنة العلاقات العامه وهي من ضمن :

أ-الصفات الشخصية

ب-الصفات الاتصاليه

ج-الصفات الموضوعيه

د-الصفات الاجتماعيه

١٣-اطلق على المرحله الخامسه من مراحل التطور العلاقات العامه مرحله :

أ-الحرب العالميه الثانيه

ب-النمو الاقنصادي

ج-الكساد الاقنصادي

د-روزفلت

١٤-تحليل الرأي العام يكتسب اهميته من انه صوره :

أ-صادقه عن احساس الناس

ب-غير صادقه عن احساس الناس

ج-لا تعكس رأي الاغلبيه

د-تعكس الخلافات في المجتمع

١٥-من بين انواع الجمهور مايلي :

أ-الجمهور العام

ب-الجمهور النوعي

ج-الجمهور الداخلي

د-الاجابه الصحيحه كل ما سبق

١٦-من بين مميزات الاتصال الهاتفي كوسيله من وسائل الاعلام :

أ-يصلح مع الاعداد الكبيره

ب-يتطلب القراءه والكتابه

ج-يحتاج الى تكلفه كبيره

د -تأثير جاذبيه المتصل

١٧-تعتمد العلاقات العامه الحديثه على :

أ-الاحاسيس

ب-العقل والوعي

ج-الانفعالات

د-العواطف

١٨- الاستخدام الحقيقي للعلاقات العامه طبقاً للمفهوم الحديث تم على يد ابي العلاقات العامه هو :

أ- ركس هارلو

ب- دانييل ديفو

ج- ايفي بترلي

د- دور كايم

١٩- يري ادوارد برنيز ان وظائف العلاقات العامه هي :

أ- التكيف

ب- الاقناع

ج- الاعلام

د- الاجابه الصحيحه كل ما سبق

٢٠- سميت المرحله الاولى من مراحل تطور العلاقات العامه في امريكا بمرحله :

أ- الحريره

ب- الاقتصاد

ج- التخصيب

د- الكساد

٢١- اقدم وسيله من الوسائل المستخدمه في مجال الاعلام :

أ- الانترنت

ب- التلفزيون

ج- الاذاعه

د- الاتصال الشخصي

٢٢- من بين وسائل قياس الرأي العام ماييلي :

أ- الاستفتاء

ب- تحليل مواد وسائل الاعلام

ج- جمع الشائعات وتحليلها

د- الاجابه الصحيحه جميع ما سبق

٢٣- في مجال العلاقات العامه تعتبر فكره الرأي العام فكره :

أ- قديمه قدم الحياه الانسانيه

ب- فكره حديثه جداً

ج- فكره لاوجود لها

د- فكره ترتبط بأمريكا فقط

٢٤- من مميزات المرحلة الثانيه لتطور العلاقات العامه في امريكا :

أ- تأثير الحكومه على الرأي العام

ب- عدم تدخل الحكومه

ج- سيطره الشركات ومكاتب النشر

د- ممارسه العلاقات العامه من جانب واحد فقط

٢٥- العالم الذي قام بتأليف كتاب بعنوان "بلوره الرأي العام" في عام ١٩٢٣م هو :

أ- بيتر لي

ب- ركس هارلو

ج- اوجست كونت

د- ادوارد برنيز

٢٦- قبل الثوره الصناعيه كانت الخدمات تقدم على اساس :

أ- فردى

ب- جماعى

ج- مؤسسى

د- تعاونى

٢٧- السيطره على افكار الجمهور وتحريك مشاعره كانت اهم سمات الحضارات :

أ- اليونانيه

ب- الرومانيه

ج- الفارسيه

د- المصريه

٢٨- من بين مميزات الجماعه :

أ- قوه العلاقات الانسانيه

ب- اقل تجانساً

ج- اعم واشمل من المجتمع

د- عدم الارتباط بالمجتمع

٢٩- في انجلترا اول من حاول استخدام طرقاً تماثل ما هو مستخدم في العلاقات العامه هو :

أ- مارك دون

ب- بيتر لي

ج- دانييل ديفو

د- دورمان ايتون



٣٠- فيما يتعلق بصفات من يعمل في مجال العلاقات العامه نجد ان الموضوعيه هي احد الصفات :

أ-الاتصاليه

ب-الاخلاقيه

ج-التربويه

د-الشخصيه

٣١- يطبق الاسلوب المركزي في اداره العلاقات العامه اذا كانت :

أ-الجماهير مختلفه

ب-الجماهير متماثله

ج-الجماهير كثيره العدد

د-امكانيه التوزيع غير جيده

٣٢- من بين عيوب التلفزيون كوسيله من وسائل الاعلام انها :

أ-غير محدد بوقت

ب-تتضمن الكثير من الوسائل الفرعيه

ج-تحد من خصوبه الخيال

د-قد تنقل اخبار متأخره

٣٣- اول من قام بتدريس العلاقات العامه على مستوى الجامعات هو :

أ-ادوار بيرنز

ب-بيتر لي

ج-ركس هارلو

د-دانييل ديفو

٣٤- الصفات الاتصاليه في رجل العلاقات العامه هي تلك الصفات التي :

أ-يمكن قياسها بمقياس النجاح والرسوب

ب-لايمكن قياسها النجاح والرسوب

ج-يولد الانسان مزود بها

د-الاجابه الصحيحه كل ماسبق

٣٥- سميت المرحله الثالثه من مراحل تطور العلاقات العامه في امريكا بمرحله :

أ-روزفلت

ب-الحرب العالميه الثانيه

ج-مرحله الازدهار

د-مرحله التخصص

٣٦- اول من اختار مصطلح العلاقات العامه هو "دورمان ايتون" وكان عام :

أ- ١٤٨٢

ب- ١٦٨٢

ج- ١٨٨٢

د- ١٩٩٩

٣٧- لكي تكون رساله واضحه لابد ان تكون لها :

أ- تأثير قوي

ب- تكلفه اقل

ج- توقيت مناسب

د- الاجابه الصحيحه جميعه ماسبق

٣٨- يمكن قياس الرأي العام بوسائل متعدده منها :

أ- الاستفتاء

ب- جمع وتحليل الشائعات

ج- تحليل مواد وسائل الاعلام

د- الاجابه الصحيحه جميعه ماسبق

٣٩- البحث في السلوك الانساني ودوافعه وردود الافعال تجاه هذا السلوك هو تعريف ل :

أ- العلاقات الانسانيه

ب- العلاقات العامه

ج- الدعايه

د- التسويق

٤٠- ان الديانه السماويه التي تتضمن جميع الاصول الاخلاقيه السليمه التي تستند اليها العلاقات العامه الحديثه هي الديانه :

أ- البوذيه

ب- الاسلاميه

ج- اليهوديه

د- الكنفوشيوسيه

٤١- من افضل التعريفات التي قدمت عن العلاقات العامه هو ذلك التعريف الذي ينظر اليها على انها تتضمن :

أ- الفن

ب- العلم

ج- البحث

د- الاجابه الصحيحه جميعه ماسبق

٤٢-تختلف العلاقات العامه القديمه عن العلاقات العامه الحديثه من حيث :

أ-الوسائل فقط

ب-سعه النشاط فقط

ج-الوسائل وسعه انشاط

د-لايوجد اختلاف

٤٣-من بين الصفات الخاصه بالجماهير :

أ-سهوله الاقناع

ب-لا تتأثر بالايحاء

ج-عدم المبالغه

د-تغير من عادتها بسهولة

٤٤-تهدف العلاقات العامه الى اقناع الجمهور عن طريق :

أ-التملق

ب-المحاباه

ج-الاقناع

د- القوه

٤٥-المسئوليه الاجتماعيه للعلاقات العامه هي احد متطلبات :

أ-البرنامج

ب-الكوادر البشريه

ج-الرساله

د-الوسيله

٤٦-البحث في علاقه مؤسسه ما بجمهورها بشكل فردي او جماعي هو جوهر :

أ-العلاقات الانسانيه

ب-العلاقات العامه

ج-العلاقات الدوليه

د-العلاقات المحليه

٤٧-اطلق على المرحله الرابعه من مراحل تطور العلاقات العامه اسم مرحله :

أ-الازدهار

ب-الحرب العالميه الثانيه

ج-الركود الاقتصادي

د-روزفلت

٤٨- في مجال العلاقات العامه نجد ان اللباقة هي احد صفات الكوادر البشريه وهي صفه :

أ- اتصاليه

ب- شخصيه

ج- علميه

د- جماعيه

٤٩- تختلف مؤسسات العلاقات العامه فيما بينها من حيث :

أ- حجم ونوعيه الجمهور

ب- قدره الجمهور

ج- كفاءه الجمهور

د- جاذبيه الجمهور

٥٠- تعتبر البلاغه اللغويه هي احد الصفات :

أ- الشخصيه

ب- الاجتماعيه

ج- الفسيه

د- الاتصاليه

٥١- كانت العلاقات العامه القديمه تعتمد على :

أ- الانفعالات

ب- الاحاسيس

ج- التقدير الشخصي

د- الاجابه الصحيحه كل ما سبق

٥٢- كان السفسطائيون يساهمون في تعبئه الرأي العام وكان ذلك يتم في الحضاره :

أ- الرومانيه

ب- اليونانيه

ج- المصريه

د- الفارسيه

٥٣- كان لفكره الدواوين دوراً هاماً في العلاقات العامه في الاسلام وقد وجدت الدواوين في الدوله :

أ- الفاطميه

ب- الامويه

ج- العباسيه

د- الحديثه

٥٤- دخلت الحكومه الامريكيه كعنصر مؤثر في الرأي العام وكان ذلك في المرحله :

أ- الاولى

ب- الثانيه

ج- الثالثه

د- الرابعه

٥٥- بعد دراسته موضوع الرأي العام نجد ان الرأي الفردي هو رأي :

أ- مهم للمجتمع

ب- لا يمكن قياسه

ج- يشترك فيه الكثيرون

د- غير مهم للمجتمع

٥٦- رعايه ضمير المؤسسه هي أحد :

أ- سمات العلاقه العامه

ب- تعريفات العلاقه العامه

ج- وظائف العلاقات العامه

د- صفات العلاقات الانسانيه

٥٧- اول باحث اشار الى اهميه الرأي العام هو :

أ- اوجست كونت

ب- دور كايم

ج- جان جاك روسو

د- ماكس فيبر

٥٨- الرأي الخاص هو ذلك الرأي :

أ- يمكن قياسه

ب- يعارض رأي الاغلبيه

ج- يمكن التصريح به

د- لا يمكن قياسه

٥٩- الرأي الغوغائي هو ذلك الرأي :

أ- يتكون نتيجة انفعالات غير منظمه

ب- لا يمكن قياسه مطلقاً

ج- لا يمكن تحليله

د- لا يمكن توجيهه

٦٠- من بين العناصر التي يجب ان تراعي عند تعريف العلاقات العامه :

أ-القصـد

ب-التخطيط

ج-حسن التنفيذ

د-الاجابه الصحيحه جميع ماسبق

٦١-فيما يتعلق بعلاقه الجمهور والجماعه نجد بأن الجمهور يمتاز بأنه :

أ-اقل تجانساً

ب-اكثر تجانساً

ج-اكثر خصوصيه

د-قوي العلاقات

٦٢- من بين عيوب الاسلوب الاعلامي انه :

أ-يستلزم نفقات كثيره

ب-يستلزم وقت اطول

ج-قوي التأثير

د-ضعيف التأثير

٦٣-اهتمت الحضاره المصريه القديمه بالرأي العام عن طريق السيطرة على :

أ-افكار الجمهور

ب-تحريك مشاعر الجمهور

ج-بناء المعابد

د-الاجابه الصحيحه جميع ماسبق

٦٤-وجدت اول نشره زراعيه في العالم بالعراق عام :

أ-١٨٠٠ قبل الميلاد

ب-٢٥٠٠ قبل الميلاد

ج-١٠٠٠ ميلاديه

د-١٨٠٠ ميلاديه

٦٥-ينظر الى الكاريكتير الذي نشر في الولايات المتحده الامريكيه عام ١٧٢٥ م على انه علامه بارزه في مجال

علاقات العامه وقام بنشره :

أ-جورج واشنطن

ب-روزفلت

ج-بنيامين فرانكلين

د-ر كس هارلو

٦٦- كشفت الاثار ان اول نشره مصوره ظهرت في الحضار:

أ- الفرعونييه

ب- الاشورييه

ج- الفارسيه

د- الرومانيه

٦٧- كانت القبائل البدائييه بحاجه للتعاون والتماسك عن طريق :

أ- الصراع

ب- المكر والخداع

ج- التفاهم

د- الخلافات

٦٨- قائل عباره "سأعمل على ان يكون في كل قراج سياره وفي كل قدر دجاجة" هو :

أ- روزفلت

ب- جورج واشنطن

ج- ادوارد بيرنز

د- ركس هارلو

٦٩- من بين مميزات الاسلوب الاتصالي في توصيل المعلومات :

أ- قوه التأثير

ب- لا يحتاج الى وقت

ج- يفيد مع مجموعات كبيره

د- لا يستلزم نفقات كثيره

٧٠- كانت القبائل البدائي تحتاج الى الاعلام من اجل :

أ- ترويج برامجها

ب- المحافظه على بقائها

ج- توعيه السكان

د- التسويق

دعواتكم لنا ..

أعوكم ههنا ..