

.. اختبار نظرية المنظمات الفصل الثاني ١٤٣٥ هـ / نموذج (D) ..

(١) حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار :

محاضرة ٧

- a. تحديد المشكلة
- b. تحليل المشكلة
- c. تقييم الحلول الممكنة
- d. اختيار و تنفيذ الحل

(٢) مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن :

محاضرة ٧

- a. الحل الأمثل
- b. الحل الأولي
- c. الحل المرضي
- d. الحل الرشيد

(٣) ليس من مراحل نموذج Simon لإتخاذ القرار :

محاضرة ٧

- a. الإستخبار
- b. التصميم
- c. التحليل
- d. الإختيار

(٤) الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي :

محاضرة ٦

- a. البيروقراطية المحترفة
- b. الهيكلية البسيطة
- c. الهيكلية في شكل أقسام
- d. الهيكلية البيروقراطية الآلية

(٥) يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من :

محاضرة ١٢

- a. تحفيز الأفراد
- b. تحسين القيادة
- c. تحسين الإتصال
- d. تحسين التنسيق

(٦) ليس من شأن إثراء المهام (task enrichment) أنه :

محاضرة ١٢

- a. يعطي حرية أكبر للأفراد
- b. يمنح مسؤولية أكبر للأفراد
- c. يساعد على إرضاء الأفراد
- d. يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد

(٧) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع

محاضرة ٩

- a. تبادل للحقوق التي يملكونها
- b. تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها
- c. تنازل عن الأشياء التي يملكونها
- d. تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها

٨) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينيها الفاعلون هي عبارة عن :

a. سياسة إدارية

b. استراتيجية

c. رد فعل المنظمة

d. برنامج مؤقت

محاضرة ١١

٩) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

a. التوكيل في المؤسسة

b. الملكية في المؤسسة

c. الإنتهازية في المؤسسة

d. الإنتاجية في المؤسسة

محاضرة ٩

١٠) حسب علماء الإجتماع ، الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في :

a. حالة واحدة

b. حالة معينة

c. نوع واحد من الحالات

d. كل أنواع الحالات

محاضرة ١١

١١) بعد تقديم نظريته ، قال HERZBERG أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل :

a. الرضا

b. عدم الرضا

c. التحفيز

d. القيادة

محاضرة ١٢

١٢) حسب علماء الإجتماع فإن :

a. المشكلة تحدد الفاعلين

b. الفاعلين يحددون المشكلة

c. المشكلة لاتحدد الفاعلين

d. غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة

محاضرة ١١

١٣) حسب علماء الإجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة :

a. في حالة عدم وجود المشاكل

b. عندما تكثر المشاكل

c. عندما تطول المشكلة

d. عند المشكلة الظرفية

محاضرة ١١

١٤) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينيها الفاعلون :

a. يراد منها حماية مصالح المنظمة

b. يقصد بها مصالح ملاك المنظمة

c. يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة

d. يقصد بها حماية مصالحهم

محاضرة ١١

١٥) لضمان تشغيلها تحرس المنظمات على إنشاء قواعد ، تنقسم هذه القواعد إلى :

a. ٥ أنواع

b. ٤ أنواع

c. ٣ أنواع

d. نوعين اثنين

محاضرة ١١

١٦) للمنظمة بعض القواعد الرسمية ، هي :

a. القواعد الثابتة

b. القواعد المقيدة

c. قواعد الرقابة

d. القواعد الإدارية

محاضرة ١١

(١٧) في المنظمات تكون دائما السيطرة :

محاضرة ١١
اسألوا الدكتور عن هذا السؤال
فيه اشكال بين (أ + د)

- a. موزعة بين أكثر من طرف
b. مركزة في يد طرف واحد
c. مركزة في يد طرفين اثنين
d. موزعة على كل أفراد المؤسسة

(١٨) من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو :

محاضرة ٧

- a. Simon
b. Coase
c. Cyert
d. Argyris

(١٩) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

محاضرة ١٢

- a. العناصر التكنولوجية
b. العناصر الاقتصادية
c. العناصر الاجتماعية
d. العناصر الإعلامية

(٢٠) نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو :

محاضرة ١٢

- a. TPS
b. PST
c. STP
d. PTS

(٢١) تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها :

محاضرة ١٠

- a. ARGYRIS
b. SIMON
c. MASLOW
d. BERTALANFFY

(٢٢) مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن :

محاضرة ١٠ ص ٥٥

- a. هيكل المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها
b. ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة
c. ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة
d. إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

(٢٣) ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات ، وما كانت تستهدف :

محاضرة ٩

- a. إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات
b. إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة
c. حل إشكال وجود المؤسسة
d. إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

(٢٤) أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما :

محاضرة ٧

- a. Cyert & March
b. Means & Berle
c. Williamson & Coase
d. Argyris & Simon

(٢٥) الهيكل التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي :

محاضرة ٦

- a. البيروقراطية المحترفة
b. الهيكل البسيطة
c. الهيكل في شكل أقسام
d. الهيكل البيروقراطية الآلية

(٢٦) تهتم نظرية القرار بـ :

محاضرة ٧

- a. التحفيز
- b. القيادة
- c. السلوك الإنساني
- d. إدارة الموارد البشرية

(٢٧) التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف (مدير) لأطراف أخرى (منفذين) هو :

محاضرة ٦

- a. الإشراف غير المباشر
- b. الإشراف المباشر
- c. الإشراف المؤقت
- d. الإشراف المفوض

(٢٨) توحيد معايير إجراءات العمل هو :

محاضرة ٦

- a. واحدة من طرق الرقابة
- b. واحدة من أدوات الجودة الشاملة
- c. واحدة من أدوات التخطيط الإستراتيجي
- d. واحدة من آليات التنسيق في المنظمة

(٢٩) مما تتميز به الهيكلية البسيطة :

محاضرة ٦

- a. سيطرة القمة الإستراتيجية
- b. عدم الليونة
- c. القيادة التقليدية
- d. التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية

(٣٠) وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن :

محاضرة ٧

- a. المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل
- b. الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل
- c. الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر
- d. يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل

(٣١) بالنسبة لـ March & Cyert ، المؤسسة هي عبارة عن :

محاضرة ٧

- a. مجموعات متكاملة
- b. مجموعات متنازعة
- c. أفراد متكاملين
- d. أفراد متنازعين

(٣٢) لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل :

محاضرة ١٢

- a. المناصب الفردية للعمل
- b. توسيع العمل
- c. إثراء العمل
- d. الجماعة

(٣٣) الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو :

محاضرة ١٢

- a. ARGYRIS
- b. MINTZBERG
- c. ZARIFIAN
- d. SIMON

(٣٤) من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن :

محاضرة ١١

- a. المنظمة شيء طبيعي
- b. المنظمة بناء اجتماعي
- c. المنظمة محددة تماما
- d. المنظمة لا مكان لها للحرية

(٣٥) لا يرى March & Cyert أن المؤسسة عبارة عن :

محاضرة ٧

- a. ساكن
- b. مفتوح على بيئته
- c. عقلائي
- d. يتأقلم بالإستناد على تعلمه السابق

(٣٦) "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" ، من جاء بهذا التصور هما :

محاضرة ٥

- a. Lorsch & woodward
- b. Lorsch & Lawrence
- c. Lawrence & Woodward
- d. March & Woodward

(٣٧) ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة :

محاضرة ٥

- a. التنظيم مرن
- b. الإتصال سهل
- c. الجزء الأكبر من الإتصال غير رسمي
- d. التنظيم أكثر صرامة

(٣٨) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

محاضرة ٤

- a. الإشتراكية
- b. الرأسمالية
- c. الأدهوقراطية
- d. البيروقراطية

(٣٩) ليس من أهم ماأضافه LEWIN لنظرية النظم :

محاضرة ٤

- a. نظرية القيادة
- b. نظرية التحفيز
- c. حركية الجماعات
- d. اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة

(٤٠) من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات :

محاضرة ٤

- a. نظريات التعلم
- b. نظريات التطور
- c. نظريات التأقلم
- d. نظريات التوسع

(٤١) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في ١٩٨٢ هو :

محاضرة ٦

- a. MINTZBERG
- b. FAYOL
- c. TAYLOR
- d. ARGYRIS

(٤٢) في المقاربة حسب التشكيلات ، لاتحلل المنظمة حسب :

محاضرة ٦

- مكوناتها
- الموارد المتاحة لمكوناتها
- العلاقة بين مكوناتها
- وزن مكوناتها في الهيكلية

(٤٣) مكونات المنظمة ، عددها حسب MINTZBERG :

محاضرة ٦

- 6 مكونات
- 5 مكونات
- 4 مكونات
- 3 مكونات

(٤٤) لا يدخل ضمن مكونات المنظمة :

محاضرة ٦

- الخط السلمي
- الدعم اللوجيستي
- الدعم التكنولوجي
- القمة الإستراتيجية

(٤٥) حصر MINTZBERG (٥) آليات للتنسيق في المنظمات ، يدخل ضمن هذه الآليات :

محاضرة ٦

- التعديل المبادل
- التبادل للخبرات
- الإشراف غير المباشر
- الرقابة المؤقتة

(٤٦) أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط ، ليس من هذه

محاضرة ١٢

السياسات :

- سياسة الليونة
- سياسة الإنتاجية
- سياسة الجودة
- سياسة التسويق

(٤٧) الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي :

محاضرة ٦

- البيروقراطية المحترفة
- الهيكلية البسيطة
- الهيكلية في شكل أقسام
- الهيكلية البيروقراطية الآلية

(٤٨) من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم و هيكلية المنظمات هو :

محاضرة ٥

- Woodwar
- MINTZBERG
- CHANDLER
- BURNS

(٤٩) ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

محاضرة ٤

- الشرعية الكلاسيكية
- الشرعية الكاريزمية
- الشرعية التقليدية
- الشرعية القانونية

(٥٠) النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي :

محاضرة ٤

- الشرعية الكلاسيكية
- الشرعية الكاريزمية
- الشرعية التقليدية
- الشرعية القانونية