

أسئلة مادة نظرية المنظمات بالخدمات الطلابية

بالمحاضرة الخامسة ذكر
النظرية الموقفية

١. النظرية التي ساعدت على فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة هي

- النظرية الاقتصادية
- النظرية الادارية
- نظرية النظم
- نظرية العلاقات الانسانية

٢. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

- السلطة الكاريزمية
- السلطة التقليدية
- السلطة التاريخية
- السلطة القانونية

المحاضرة الرابعة

٣. من جاء بمقاربة الهيكلية حسب التشكيلات في ١٩٨٢ هو:

- Herzberg
- Mintzberg
- Maslow
- Woodward

المحاضرة السادسة

٤. تهدف القواعد الرسمية في المنظمة إلى:

- تحليل العمل
- توجيه سلوك الأفراد وعملهم
- حماية مصالح المنظمة
- حماية مصالح العمال

المحاضرة الحادي عشر

٥. من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكل المنظمات هو:

- Chandler
- Stalker
- Burns
- Lawrence

المحاضرة الخامسة

٦. لقد أدى عمل Mintzberg إلى التخلي نهائياً عن الفكرة أنه

- توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات
- يوجد عامل واحد يحكم هيكلية المنظمات
- يوجد تأثير داخلي فقط على الهيكلية
- يوجد تأثير خارجي فقط على المنظمة

المحاضرة السادسة

٧. يمثل مركز العمليات

- واحداً من مراكز المؤسسة الحديثة
- واحداً من مصالح المؤسسات قديماً
- واحداً من فرق إدارة الجودة
- واحداً من مكونات المنظمة

المحاضرة السادسة

٨. لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث:

- الملكية
- العمق
- الإدارة
- طرق العمل

المحاضرة الثانية

٩. ليس من أسهامات Fayol:

- حصر أنشطة المؤسسة
- حصر وظائف الإدارة
- إعداد مبادئ للإدارة
- إعداد طرق ومعايير العمل

المحاضرة الثالثة

١٠. من يرى أن هيكل المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها هي:

- a. نظرية الطرفية
b. النظرية الكلاسيكية
c. النظرية الاقتصادية
d. النظرية الحديثة

١١. حصر Mintzberg:

- a. ٣ آليات للتنسيق
b. ٤ آليات للتنسيق
c. ٥ آليات للتنسيق
d. ٦ آليات للتنسيق

المحاضرة السادسة

١٢. ليس من مبادئ البيروقراطية أن:

- a. يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة ، خبرة)
b. يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
c. المسئول المباشر هو من يقرر الترقية
d. توجد إجراءات شفوية تبين كيفية العمل

المحاضرة الرابعة

١٣. من بين الأخطار التي أشار إليها Williamson:

- a. خطر تراجع الطرف الآخر
b. خطر انتهازية الطرف الآخر
c. خطر فشل الطرف الآخر
d. خطر سيطرة الطرف الآخر

المحاضرة الثامنة

١٤. بالنسبة لـ Herbert Simon نظرية المنظمات هي:

- a. مجموعة من النظريات
b. نظرية للقرار
c. نظرية للإنتاج
d. نظرية للعرض

المحاضرة السابعة

١٥. ينتمي Weber إلى:

- a. التنظيم العملي للعمل
b. التنظيم الإداري للمنظمة
c. التخطيط الشرعي للإدارة
d. التنظيم السلطوي للإدارة

المحاضرة الثالثة

١٦. مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى:

- a. مناورة
b. خطة
c. سياسة
d. استراتيجية

المحاضرة الحادي عشر

١٧. من نقائص اسهامات Ford أنه:

- a. كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
b. كان يهتم بالآلات ولا يهتم بالأفراد
c. كان يهتم بالإنتاج ولا يهتم بالتخزين
d. كان يهتم بالجودة ولا يهتم بالتكلفة

المحاضرة الثالثة

١٨. أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward تخص:

- a. أثر الاستراتيجية على نتائج المؤسسة
b. علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج
c. علاقة الاستراتيجية بالمكانة التنافسية
d. أثر هيكل المنظمة على نجاحها

المحاضرة الخامسة

١٩. النمط الجديد حول الانتاج في الوقت والذي ظهر في الثمانيات هو

- a. نمط Ford للانتاج والمسمى FPS
b. نمط GMC للانتاج والمسمى GPS
c. نمط Hyundai للانتاج في الوقت والمسمى HPS
d. نمط Toyota للانتاج والمسمى TPS

المحاضرة الثانية عشر

٢٠. انصب اهتمام Fayol على:

- a. الأفراد فقط
b. المؤسسة ككل
c. ورشات الانتاج فقط
d. قطاع المؤسسات

المحاضرة الثالثة