

- ١- ليس من العناصر المكونة للمنظمة
أ- مجموعة أفراد
ب- مجموعة وسائل
ج- وجود قواعد وإجراءات
د- مجموعة عقود
ص ٤
- ٢- يعود الحديث عن الفصل بين الملكية والادارة إلى
أ- Berne&means
ب- Morqan
ج- Mintzberg
د- Ford
ص ١٠
- ٣- من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة
أ- Ford
ب- Taylor
ج- Fayol
د- Coase
ص ١٥
- ٤- من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل
أ- Ford
ب- Fayol
ج- Weber
د- Coase
ص ١٥
- ٥- من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم
أ- يحبون تحمل المسؤولية
ب- يحبون العمل
ج- يعملون من أجل العيش
د- لا يحتاجون إلى الرقابة
ص ١٥
- ٦- من أهم مآقده Taylor لنظرية المنظمات
أ- التنظيم العلمي للعمل
ب- الإدارة العملية للمؤسسات
ج- التنظيم الإداري للعمل
د- التنظيم الإداري للمؤسسات
ص ١٥
- ٧- من نقائص إسهامات ford إنه
أ- كان يهتم بعملية الانتاج وليس بالمنتج
ب- كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الانتاج
ج- كان لا يهتم بعملية الانتاج ولا بالمنتج
د- كان يهتم بعملية الانتاج وبالمنتج
ص ١٨

٨- من حصر أنشطة المؤسسة هو

أ- Fayol

ب- Taylor ص ٢٠

ج- Weber

د- Mayo

٩- التعديل المتبادل هو

أ- كيفية لتحسين إنتاجية المنظمة

ب- آلية لتنسيق العمل في المنظمة

ج- طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة ص ٣٧

د- رقابة متبادلة بين الورشة في المنظمة

١٠- يمثل توحيد معايير إجراءات العمل

أ- واحد من طرق الرقابة في المنظمة

ب- واحدة من آليات التنسيق في المنظمة

ج- واحد من شروط الجودة في المنظمة ص ٣٧

د- شرطا أساسيا لإدارة الورشة الصناعية

١١- تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع

أ- تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها

ب- تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها ص ٤٩

ج- تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها

د- تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها

١٢- حسب نظرية حقوق الملكية الذي يفسر وجود المؤسسات هو

أ- إخفاق السوق

ب- كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية

ج- كون المؤسسات تحقق أرباح ص ٥٠

د- كون السوق لاتغطي كل الاحتياجات

١٣- من أهم مواضع اهتمام نظرية الوكالة

أ- عدم تناظر المعلومات

ب- عدم تطابق الحقوق ص ٥١

ج- عدم تناسب الملكية

د- عدم ملائمة الوكالة

١٤- ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون

أ- فاشلا

ب- مخطئا ص ٥١

ج- شجاعا

د- إنتهازيا

- ١٥- يرى اصحاب نظرية الوكالة أن
- أ- التوكيل يرفع أرباح المؤسسة
 - ب- السوق لايساعد على العمل الجماعي
 - ج- العقد يقلص من النزاع
 - د- التكاليف تحدد حجم المؤسسة
- ص ٥٢

- ١٦- تمثل علاقة الوكالة تفويضاً
- أ- من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار
 - ب- من أجل اتخاذ القرار
 - ج- في السلطة دون اتخاذ القرار
 - د- في السلطة دون الإدارة
- ص ٥٢

- ١٧- تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل
- أ- تعيين وكيل لإدارة المنظمة
 - ب- تغيير الوكيل
 - ج- حدث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك
 - د- البحث عن وكيل
- ص ٥٢

- ١٨- حسب مقاربة الفاعلين فإن الفاعل هو من
- أ- يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
 - ب- يتدخل في كل الحالات وكل الظروف
 - ج- يحفز العمال بالمنظمة
 - د- يقود الافراد بالمنظمة
- ص ٥٧

- ١٩- في الهيكلية البسيطة يكون التنسيق
- أ- من خلال الاشراف المباشر
 - ب- من خلال الاشراف غير المباشر
 - ج- من خلال الرقابة المكثفة
 - د- عبر قنوات الخط السلمي
- ص ٣٩

- ٢٠- تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة
- أ- القمة الاستيراتيجية
 - ب- الهيئة التكنولوجية
 - ج- الدعم اللوجستي
 - د- الهيئة الاستيراتيجية
- ص ٣٩

- ٢١- في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً
- أ- تقليدية
 - ب- قانونية
 - ج- كاريزمية
 - د- استراتيجية
- ص ٣٩

- ٢٢- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية
- أ- الاجراءات
 - ب- التأهيل
 - ج- المنتجات
 - د- التنظيم
- ص ٣٩

٢٣- تتميز الهيكلية البيروقراطية الالوية بسيطرة

أ- الهيئة الاستيراتيجية

ب- الهيئة التكنولوجية

ج- القمة الاستيراتيجية ص ٣٩

د- الدعم اللوجستي

٢٤- تتميز الهيكلية البيروقراطية الالوية باتصال

أ- رسمي

ب- غير رسمي

ج- فعال ص ٣٩

د- غير فعال

٢٥- من حصر وظائف الإدارة هو

أ- Fayol

ب- Taylor ص ٢٠

ج- Weber

د- Mayo

٢٦- من حدد ١٤ مبدأ للإدارة هو

أ- Taylor

ب- Weber ص ٢٠

ج- Fayol

د- Mintzberg

٢٧- ليس من أنواع الشرعية weber

أ- الشرعية التقليدية

ب- الشرعية القانونية ص ٢٢

ج- الشرعية الكارزمية

د- الشرعية الادارية

٢٨- يرى weber أن التنظيم الافضل للمنظمات هو الذي يقوم على

أ- السلطة الكارزمية

ب- السلطة القانونية

ج- السلطة الادارية ص ٢٣

د- السلطة التقليدية

٢٩- ليس من اهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب weber

أ- توظيف الفرد على أساس عقد

ب- أخضاع الافراد الى الرقابة في عملهم ص ٢٣

ج- عدم تقرير الترقيه من طرف المسئول المباشر

د- وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل

٣٠- ليس من اشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الانسانية

- أ- Lewin
ب- Likert
ج- Arqyris
د- [Mintzberg](#)

٣١- ليس مما ساهم به mayo في نظرية المنظمات

- أ- للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاجية
ب- الانسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير ينتمي اليها
ج- الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للانسان في عمله
د- لكي يحفز على العمل فإن الانسان يحتاج الى مكافأة مادية فقط

٣٢- ليس من أساليب القيادة التي حددها lewin

- أ- القيادة التوجيهية
ب- القيادة الديمقراطية
ج- القيادة "ترك العمل"
د- القيادة المرنة

٣٣- في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة

- أ- متقلبة
ب- مستقرة
ج- مضطربة
د- محفزة

٣٤- تتميز الادھوقراطية بـ

- أ- معيارية المنتجات
ب- معيارية التأهيل
ج- معيارية التنظيم
د- التعديل المتبادل

٣٥- في الادھوقراطية تكون السيطرة لـ

- أ- الهيئة الاستيراتيجية
ب- الهيئة التكنولوجيا
ج- القمة الاستيراتيجية
د- الدعم اللوجستي

٣٦- في النموذج الذي اقترحه simon لاتخاذ القرار لانجد

- أ- مرحلة الاستخبار
ب- مرحلة التحليل
ج- مرحلة التصميم
د- مرحلة الاختيار

٣٧- في النموذج الذي اقترحه **simon** لاتخاذ القرار يسمى

أ- Mic

ب- Cim ص ٤٢

ج- lcm

د- [lmc](#)

٣٨- لا يرى **march, cyert** أن المؤسسة عبارة عن نظام

أ- مفتوح على بيئته

ب- عقلائي ص ٤٣

ج- [مغلق](#)

د- يتناقم بالاستناد إلى تعلمه السابق

٣٩- تعني " سلطة الادارة " أن

أ- العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين

ب- [إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها](#)

ج- الادارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة ص ٤٤

د- الادارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

٤٠- من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو

أ- D.h Robertson

ب- Oliver eaton Williamson ص ٤٥

ج- Herbert simon

د- [Ronald Coase](#)

٤١- من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة

أ- Lewin

ب- Likert ص ٢٦

ج- [Argyris](#)

د- Mintzberq

٤٢- من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة

أ- berle و Means

ب- march و Cyert ص ٢٨

ج- march و Simon

د- [lorsch و Lawrence](#)

٤٣- من ضمن عوامل الظرفية

أ- حجم الانتاج السنوي

ب- عدد العمال ص ٢٩

ج- [عمر المنظمة](#)

د- تكلفة الاستثمارات

٤٤- من أبرز الاسماء في مجال علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمات

أ- Chandler

ب- Woodward

ج- Burns ص ٣١

د- Stalker

٤٥- أستخلص Chandler أن للاستراتيجية أثر مباشر على

أ- ربحية المؤسسة

ب- مكانة المؤسسة في السوق ص ٣٢

ج- تنظيم وهيكله المنظمات

د- قدرة المؤسسة على المنافسة

٤٦- لا يحلل Mintzberg المنظمة حسب

أ- مكوناتها

ب- العلاقة بين مكوناتها ص ٣٥

ج- وزن كل مكونة في الهيكله

د- عمليتها الانتاجية

٤٧- حسب Mintzberg ليس من مكونات المنظمة

أ- القمة الاستراتيجية

ب- الهيئة التكنولوجية ص ٣٦

ج- الدعم اللوجستي

د- الهيئة الاستراتيجية

٤٨- الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء

أ- الدعم اللوجستي

ب- الخط السلمي ص ٣٦

ج- المركز الاستراتيجي

د- مركز العمليات

٤٩- صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو

أ- D.h Robertson

ب- Ronald Coase ص ٤٥

ج- Alton mayo

د- Herbert simon

٥٠- ظهرت نظرية حقوق الملكية في

أ- الستينات

ب- السبعينات

ت- الثمانينات ص ٤٩

ث- التسعينات

تمت

مع تمنياتي لكم بالنجاح

فطومة علي