



1) لئس من العناصر المكونة للمنظمة
أ) مجموعة أفراد
ب) مجموعة وسائل
ج) وجود قواعد وإجراءات
د) مجموعة عقود

ص 4

2) يعود الحديث عن الفصل بين الملكية والإدارة إلى
Berne & Means
Morgan
Mintzberg
Ford

ص 15

3) من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة
Ford
Taylor
Fayol
Coase

ص 15

4) من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل
Ford
Fayol
Weber
Coase

ص 15

5) من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم
أ) يحبون تحمل المسؤولية
ب) يحبون العمل
ج) يعملون من أجل العيش
د) لا يحتاجون إلى الرقابة

ص 15

6) من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات
التنظيم العلمي للعمل
ب) الإدارة العملية للمؤسسات
ج) التنظيم الإداري للعمل
د) التنظيم الإداري للمؤسسات

ص 16

- (7) من تقاص إسهامات Ford أنه
 (أ) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
 (ب) كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج
 (ج) كان لا يهتم بعملية الإنتاج ولا بالمنتج
 (د) كان يهتم بعملية الإنتاج وبالمنتج

ص ١٨

- (8) من حصر أنشطة المؤسسة هو
 (أ) Fayol
 (ب) Taylor
 (ج) Weber
 (د) Mayo

ص ٢٠

- (9) التعديل المتبادل هو
 (أ) كيفية لتحسين إنتاجية المنظمة
 (ب) آلية لتنسيق العمل في المنظمة
 (ج) طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة
 (د) رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

ص ٣٧

- (10) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل
 (أ) واحدا من طرق الرقابة في المنظمة
 (ب) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة
 (ج) واحدا من شروط الجودة في المنظمة
 (د) شرطا أساسيا لإدارة الورشة الصناعية

ص ٣٧

- (11) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع
 (أ) تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها
 (ب) تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها
 (ج) تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها
 (د) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها

ص ٤٩

- (12) حسب نظرية حقوق الملكية، الذي يفسر وجود المؤسسات هو
 (أ) إخفاق السوق
 (ب) كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية
 (ج) كون المؤسسات تحقق الأرباح
 (د) كون السوق لا تغطي كل الحاجات

ص ٥٠

- 13) من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة
- (أ) عدم تطابق المعلومات
 - (ب) عدم تطابق الحقوق
 - (ج) عدم تناسب الملكية
 - (د) عدم ملائمة الوكالة

ص ٥١

- 14) ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون
- (أ) فاشلاً
 - (ب) مخطئاً
 - (ج) شجاعاً
 - (د) انتهازياً

ص ٥١

- 15) يرى أصحاب نظرية الوكالة أن
- (أ) التوكيل يرفع أرباح المؤسسة
 - (ب) السوق لا تساعد على العمل الجماعي
 - (ج) العقد يقلص من النزاع
 - (د) التكاليف تحدد حجم المؤسسة

ص ٥٢

- 16) تمثل علاقة الوكالة تفويضاً
- (أ) من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار
 - (ب) من أجل اتخاذ القرار
 - (ج) في السلطة دون اتخاذ القرار
 - (د) في السلطة دون الإدارة

ص ٥٢

- 17) تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل
- (أ) تعيين وكيل لإدارة المنظمة
 - (ب) تغيير الوكيل
 - (ج) حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك
 - (د) البحث عن وكيل

ص ٥٢

- 18) حسب مقاربة الفاعلين، فإن الفاعل هو من
- (أ) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
 - (ب) يتدخل في كل الحالات وكل الظروف
 - (ج) يحفز العمال بالمنظمة
 - (د) يقود الأفراد بالمنظمة

ص ٥٧

19) في الهيكل البسيطة، يكون التنسيق

ص ٣٩

- أ) من خلال الإشراف المباشر
- ب) من خلال الإشراف غير المباشر
- ج) من خلال الرقابة المكثفة
- د) عبر قنوات الخط السلمي

20) تتميز الهيكل البسيطة بـ

ص ٣٩

- أ) القمة الاستراتيجية
- ب) الهيئة التكنولوجية
- ج) الدعم اللوجستي
- د) الهيئة الاستراتيجية

21) في الهيكل البسيطة تكون القيادة عموماً

ص ٣٩

- أ) تقليدية
- ب) قانونية
- ج) كاريزمية
- د) استراتيجية

22) تتميز الهيكل البيروقراطية الآلية بمعيارية

ص ٣٩

- أ) الإجراءات
- ب) التأهيل
- ج) المنتجات
- د) التنظيم

23) تتميز الهيكل البيروقراطية الآلية بـ

ص ٣٩

- أ) الهيئة الاستراتيجية
- ب) الهيئة التكنولوجية
- ج) القمة الاستراتيجية
- د) الدعم اللوجستي

24) تتميز الهيكل البيروقراطية الآلية باتصال

ص ٣٩

- أ) رسمي
- ب) غير رسمي
- ج) فعال
- د) غير فعال

25) من حصر وظائف الإدارة هو

- ص ٢٠
- أ) Fayol
 - ب) Taylor
 - ج) Weber
 - د) Mayo

26) من حدد 14 مبدأ للإدارة هو:

- ص ٢٠
- أ) Taylor
 - ب) Weber
 - ج) Fayol
 - د) Mintzberg

27) ليس من أنواع الشرعية عند Weber

- ص ٢٢
- أ) الشرعية التقليدية
 - ب) الشرعية القانونية
 - ج) الشرعية الكاريزمية
 - د) الشرعية الإدارية

28) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على

- ص ٢٣
- أ) السلطة الكاريزمية
 - ب) السلطة القانونية
 - ج) السلطة الإدارية
 - د) السلطة التقليدية

29) ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber

- ص ٢٣
- أ) توظيف الفرد على أساس عقد
 - ب) إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
 - ج) عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر
 - د) وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل

30) ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية

- ص ٢٤
- أ) Lewin
 - ب) Likert
 - ج) Argyris
 - د) Mintzberg

- 31) ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات
- (أ) المجموعة آثار إيجابية كبيرة على الإنتاجية
 (ب) الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير ينتمي إليها
 (ج) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله
 (د) لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط

ص ٢٥

- 32) ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin
- (أ) القيادة التوجيهية
 (ب) القيادة الديمقراطية
 (ج) القيادة «اترك يعمل»
 (د) القيادة المرنة

ص ٢٦

- 33) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة
- (أ) متقلبة
 (ب) مستقرة
 (ج) مضطربة
 (د) محفزة

ص ٣٩

- 34) تتميز الأدهوقراطية بـ
- (أ) معيارية المنتجات
 (ب) معيارية التأهيل
 (ج) معيارية التنظيم
 (د) التعديل المتبادل

ص ٣٩

- 35) في الأدهوقراطية تكون السيطرة لـ
- (أ) الهيئة الاستراتيجية
 (ب) الهيئة التكنولوجية
 (ج) القمة الاستراتيجية
 (د) الدعم اللوجستي

ص ٣٩

- 36) في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار، لا نجد
- (أ) مرحلة الاستخبار
 (ب) مرحلة التحليل
 (ج) مرحلة التصميم
 (د) مرحلة الاختيار

ص ٤١

37) النموذج الذي اقترحه Simon 1937 لا القرار يسمى

(أ) MIC

(ب) CIM

(ج) ICM

(د) IMC

ص ٤٢

38) لا يرى Cyert و March أن المؤسسة عبارة عن نظام

(أ) مفتوح على بيئته

(ب) عتقاني

(ج) مغلق

(د) يتكلم بالاستناد إلى تعلمه السابق

ص ٤٣

39) تعني "سلطة الإدارة" أن

(أ) العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين

(ب) إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها

(ج) الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة

(د) الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

ص ٤٣

40) من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو

(أ) D.H Robertson

(ب) Oliver Eaton Williamson

(ج) Herbert Simon

(د) Ronald Coase

ص ٤٥

41) من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو

(أ) Lewin

(ب) Likert

(ج) Argyris

(د) Mintzberg

ص ٢٦

42) من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنه

(أ) Means و Berle

(ب) March و Cyert

(ج) March و Simon

(د) Lorsch و Lawrence

ص ٢٨

43) من ضمن عوامل الظرفية

(أ) حجم الإنتاج السنوي

(ب) عدد العمال

(ج) عمر المنظمة

(د) تكلفة الاستثمارات

ص ٢٩

44) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات

(أ) Chandler

(ب) Woodward

(ج) Burns

(د) Stalker

ص ٣١

45) استخلص Chandler أن للاستراتيجية أثرا مباشرا على

(أ) ربحية المؤسسة

(ب) مكانة المؤسسة في السوق

(ج) تنظيم وهيكلية المنظمات

(د) قدرة المؤسسة على المنافسة

ص ٣٢

46) لا يحلل Mintzberg المنظمة حسب

(أ) مكوناتها

(ب) العلاقة بين مكوناتها

(ج) وزن كل مكونة في الهيكلية

(د) عملياتها الإنتاجية

ص ٣٥

47) حسب Mintzberg ليس من مكونات المنظمة

(أ) القمة الاستراتيجية

(ب) الهيئة التكنولوجية

(ج) الدعم اللوجيستي

(د) الهيئة الاستراتيجية

ص ٣٦

48) الذي يمكن المنظمة من العيش و البقاء هو

(أ) الدعم اللوجيستي

(ب) الخط السلمي

(ج) المركز الاستراتيجي

(د) مركز العمليات

ص ٣٦

49) صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو

(أ) D.H Robertson

(ب) Ronald Coase

ص ٤٥

(ج) Elton Mayo

(د) Herbert Simon

50) ظهرت نظرية حقوق الملكية في

(أ) الستينيات

(ب) السبعينيات

ص ٤٩

(ج) الثمانينيات

(د) التسعينيات

الحل من ملخص (شامخة الآفاق) .. ب التوفيق لكم : أشوااااق