

- 15) من العبارات التالية TQM نظرية المبيعات
- أ) نظرية المبيعات
 - ب) نظرية المبيعات
 - ج) نظرية المبيعات
 - د) نظرية المبيعات

- 16) من نظرية الجودة ان الجودة لا تكون
- أ) مطلقة
 - ب) نسبية
 - ج) مطلقة
 - د) نسبية

- 17) من أهداف نظرية الجودة ان
- أ) تكون برامج أرباح المؤسسة
 - ب) تكون برامج أرباح المؤسسة
 - ج) تكون برامج أرباح المؤسسة
 - د) تكون برامج أرباح المؤسسة

- 18) أشهر ثلاثة نظريات للجودة
- أ) من قبل الإدارة بين الجودة والقرار
 - ب) من قبل الجودة والقرار
 - ج) من قبل الجودة والقرار
 - د) من قبل الجودة والقرار

- 19) تكاليف الجودة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل
- أ) تجنب وتقليل إدارة المنظمة
 - ب) تجنب وتقليل
 - ج) تجنب وتقليل
 - د) تجنب وتقليل

- 20) حسب نظرية الفاعل، فإن الفاعل هو من
- أ) يتدخل في وضعه (الظروف) معينة
 - ب) يتدخل في كل الحالات وكل الظروف
 - ج) يتدخل بالعمل بالمنظمة
 - د) يتقود الأفراد بالمنظمة

1000000

17 من جاء بصياغة المنظمة المنظمة هو
A) Weber
B) Mintzberg
C) Argyris
D) Mintzberg

18 من جاء بتكفير التي قلده ان هيئة المنظمات امر نسبي ناتج عن تفاوت المنظمة حيثما بدأ
A) Mintzberg & Beale
B) March & Cyert
C) March & Simon
D) March & Lawrence

19 من ضمن عوامل القرابة
A) حجم المنظمة
B) عدد العمال
C) عمر المنظمة
D) ثقافة المنظمات

20 من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا هيئة المنظمات
A) Chandler
B) Woodward
C) Burns
D) Stalker

11) استخلص Chandler أن الاستراتيجية تترجم إلى
A) راحة المؤسسة
B) مكانة المؤسسة في السوق
C) تنظيم وهيكلية المنظمة
D) قدرة المؤسسة على المنافسة

12) صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو
A) D.H Robertson
B) Elton Mayo
C) Herbert Simon
D) Ronald Coase

نظريات المنظمات

- أ) التنظيمات
- ب) المنظمات
- ج) المؤسسات
- د) الهيئات

12) يمكن تطبيق نظرية حقوق الملكية من القارة أو الميول التي التي تم بين الأقران (أو غير الأقران) هي في الواقع

- أ) كالمسح من شأنه أن يخلق الإثبات التي يادونها
- ب) كالمسح من شأنه أن يخلق الحقوق المتعلقة بالأولاد التي يادونها
- ج) كالمسح من شأنه أن يادونها
- د) كالمسح من شأنه أن يخلق الحقوق المتعلقة بالأولاد التي يادونها

13) حسب نظرية حقوق الملكية الذي يقدر وجود المؤسسات هو

- أ) تعاقب السوق
- ب) ما يكون المؤسسات لتتبع على تحسين الفعالية
- ج) ما يكون المؤسسات لتتبع الأرباح
- د) ما يكون السوق لا يعني كل العائدات

14) أين تم وضع الأساس لنظرية الوكالة

- أ) في علم تنظيم المعلومات
- ب) في علم حقوق السوق
- ج) في علم تنفيذ المنظمة
- د) في علم ملامحة المنظمة

15) يمثل Mintzberg المنظمة حسب

- أ) مكوناتها
- ب) العلاقة بين مكوناتها
- ج) وزن كل مكونة في الهيكل
- د) صلتها الوظيفية

16) حسب Mintzberg ليس من مكونات المنظمة

- أ) القوة الاستراتيجية
- ب) الهيئة التكنولوجية
- ج) الدعم الوظيفي
- د) الهيئة الاستراتيجية

Handwritten note: Mintzberg, 1973, 1979, 1983, 1986, 1996

19) الذي يمان المنظمة من تعيش و البقاء هو
 (أ) تشو الوجسي
 (ب) براكو العنلات
 (ج) الدكتور الإسارالوي
 (د) الخط السلمي

20) التعويل المتبادل هو
 (أ) كفاءة كتحسين للنتيجة المنظمة
 (ب) آلية لتنسيق العمل في المنظمة
 (ج) طريقة لتصميم ضبط الآلات في الورشة
 (د) رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

21) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل
 (أ) واحدا من طرق الرقابة في المنظمة
 (ب) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة
 (ج) واحدا من شروط الجودة في المنظمة
 (د) شوطا أساسيا لإدارة الورشة الصناعية

22) لا يرى March و Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام
 (أ) مفتوح على بيئته
 (ب) عقلاني
 (ج) مغلق
 (د) يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق

23) تعني "سلطة الإدارة" أن
 (أ) العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين
 (ب) إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها
 (ج) الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة
 (د) الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

24) من قسر وجود المؤسسات بالخفاق السوق هو
 (أ) D.H Robertson
 (ب) Oliver Eaton Williamson
 (ج) Herbert Simon
 (د) Ronald Coase

- 25) في الهيكلية البسيطة، يكون التنسيق
- أ) من خلال الإتراف المباشر
 - ب) من خلال الإتراف غير المباشر
 - ج) من خلال الرقابة المباشرة
 - د) عبر قنوات النمط السلسي

- 26) تتميز الهيكلية البسيطة بـ
- أ) قلة الأستراتيجية
 - ب) العنونة التكنولوجية
 - ج) الدعم اللوجستي
 - د) العنونة الأستراتيجية

- 27) في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً
- أ) تقليدية
 - ب) كاثوتية
 - ج) كاريزمية
 - د) أستراتيجية

- 28) من تخلص إسهامات Ford أنه
- أ) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
 - ب) كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج
 - ج) كان لا يهتم بعملية الإنتاج ولا بالمنتج
 - د) كان يهتم بعملية الإنتاج والمنتج

- 29) من حصر أنشطة المؤسسة هو
- أ) Fayol
 - ب) Taylor
 - ج) Weber
 - د) Mayo

- 30) من حصر وظائف الإدارة هو
- أ) Fayol
 - ب) Taylor
 - ج) Weber
 - د) Mayo

31) من عدد 14 مبدأ للإدارة هو:

- (أ) Taylor
(ب) Weber
(ج) Fayol
(د) Mintzberg

32) ليس من أنواع الشرعية عند Weber

- (أ) الشرعية التقليدية
(ب) الشرعية القانونية
(ج) الشرعية الكاريزمية
(د) الشرعية الإدارية

33) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية

- (أ) الإجراءات
(ب) التأهيل
(ج) المنتجات
(د) التنظيم

34) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة

- (أ) الهيئة الاستراتيجية
(ب) الهيئة التكنولوجية
(ج) القمة الاستراتيجية
(د) الدعم اللوجستي

35) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على

- (أ) السلطة الكاريزمية
(ب) السلطة القانونية
(ج) السلطة الإدارية
(د) السلطة التقليدية

36) ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber

- (أ) توظيف الفرد على أساس عقد
(ب) إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
(ج) عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر
(د) وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل

العمل
بشكل
السلاسة

نظرية المنظمات
الفصل الأول 1434/1435 هـ

37) إينيس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية
 أ) Lewin
 ب) Likert
 ج) Argyle
 د) Mintzberg

38) إينيس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات
 أ) المجموعة اثر إيجابية كبيرة على الإنتاجية
 ب) الإنسان يبحث عن مجموعة يعمل فيها بالاعتزاز والتقدير ينشئ فيها
 ج) الاتصال والتكامل والاعتراف بالجهد من المحركات للإنسان في عمله
 د) لكي يحل على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مشكلة سلبية تحفز

39) إينيس من أساليب القيادة التي حددها Lewin
 أ) القيادة التوجيهية
 ب) القيادة الديمقراطية
 ج) القيادة بالتركيز وحده
 د) القيادة الترتيبية

40) تتميز الهيكل البيروقراطية الآتية بالخاص
 أ) رسمي
 ب) غير رسمي
 ج) فعال
 د) غير فعال

41) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة
 أ) متقلبة
 ب) مستقرة
 ج) متغيرة
 د) متحفرة

42) تتميز الأدوار الوظيفية بـ
 أ) معيارية المنتجات
 ب) معيارية التأهيل
 ج) معيارية التنظيم
 د) لتعديل المتبادل

نظرية المنظمات
الفصل الأول 1434/1435 هـ

43) في الأدوار الوظيفية تكون السيطرة لـ
 أ) هيئة الأوامر العليا
 ب) هيئة الأوامر الوسيطة
 ج) هيئة الأوامر الدنيا
 د) الدعم الوظيفي

44) في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار، لا نجد
 أ) مرحلة الاستشارة
 ب) مرحلة التقييم
 ج) مرحلة التصميم
 د) مرحلة الاختيار

45) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى
 أ) MIC
 ب) CIM
 ج) ICM
 د) IMC

46) إينيس من العناصر المكونة للمنظمة
 أ) مجموعة أفراد
 ب) مجموعة وسائل
 ج) وجود قواعد وإجراءات
 د) مجموعة عقود

47) يعود الحديث عن الفصل بين الملكية والإدارة إلى
 أ) Berne & Means
 ب) Morgan
 ج) Mintzberg
 د) Ford

48) من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة
 أ) Ford
 ب) Taylor
 ج) Fayol
 د) Coase

صفحة (8) من 9

- 49) من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل
- (أ) Ford
 - (ب) Fayol
 - (ج) Weber
 - (د) Coase

50) من نظرية Taylor إلى الأفراد المهتم

- (أ) يصبحون يحمل المسؤولية
- (ب) يصبحون العمل
- (ج) يعملون من أجل العيش
- (د) لا يحتاجون إلى الرقابة