

( بسم الله الرحمن الرحيم )

11 سؤال مع الشرح / المحاضرة الاولى ،،

1/ تتمحور ثورة المعلومات Information Age حول خاصية تمكن الأفراد من نقل :

1- نقل البيانات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعبا أو مستحيلا الوصول إليها سابقا.

2- نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعبا أو مستحيلا الوصول إليها سابقا.

3- نقل الوسائط بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعبا أو مستحيلا الوصول إليها سابقا.

4- نقل الحزم بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعبا أو مستحيلا الوصول إليها سابقا.

□ تتمحور ثورة المعلومات Information Age حول خاصية تمكن الأفراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة التي كان صعبا أو مستحيلا الوصول إليها سابقا.

2/ يتم استخدام نظم المعلومات في مختلف المجالات من ضمنها :

1- المجالات الصحية والجغرافية

2- المجالات الامنية وعلى وجهه الخصوص المجال التجاري و ادارة الاعمال

3- المجالات الرياضية والتاريخية و الصحية

4- الاجابة أ+ب

□ يتم استخدام نظم المعلومات في مختلف المجالات الصحية ، والجغرافية والأمنية وعلى وجه الخصوص في مجالي التجارة وإدارة الأعمال .

3/ جاءت المعلومات بالكثير من التغيرات والتحولات التي دعت المؤسسات إلى استخدام نظم المعلومات لتمكنها من الاستمرارية ومتابعة أعمالها وخدماتها، ومن هذه التحولات:

1- العولمة

2- التحولات من مجال الاقتصاد الصناعي

3- التحولات على مستوى المؤسسات

4- كل ما سبق

□ جاءت ثورة المعلومات بالكثير من التغيرات والتحولات التي دعت المؤسسات والمؤسسات إلى استخدام نظم المعلومات لتمكينها من الاستمرارية ومتابعة أعمالها وخدماتها، ومن هذه التحولات:

□ العولمة Globalization

□ التحولات في مجال الاقتصاد الصناعي Transformation of Industrial Economy

□ التحولات على مستوى المؤسسات Transformation of The Enterprise

---

4/ قد أدى التوجه نحو عولمة الاقتصاد إلى تحولات في كثير من المجالات الحياتية من أهمها تلك التي حدثت على المستوى الاقتصادي :

1- الإدارة والتحكم في السوق العالمي والمنافسة في الأسواق العالمية ونظم التوزيع العالمية

2- الإدارة والتحكم في السوق المحلي والعالمي والاحتكار وتدعيم النقاط البيعية

3- توفير بيئة أفضل لسوق العمل العالمي جلب المستثمرين الخارجي وتنظيم الأسواق من خلال نظم المعلومات

4- الإجابة ب

□ وقد أدى التوجه نحو عولمة الاقتصاد إلى تحولات في كثير من المجالات الحياتية من أهمها تلك التي حدثت على المستوى الاقتصادي:

□ الإدارة والتحكم في السوق العالمية

□ المنافسة في الأسواق العالمية

□ نظم التوزيع العالمية

---

5/ أصبحت المعلومات تمثل الأساس لكثير من المنتجات والخدمات مثل صناعة؟؟

1- الخدمات المصرفية ، الاعلام

2- الحقوق

3- برمجيات الحاسب الالي ، التعليم ، الضمان

4- كل ما سبق

□ أصبحت المعلومات تمثل الأساس لكثير من المنتجات والخدمات مثل صناعة برمجيات الحاسب الآلي، الخدمات المصرفية، التعليم، الضمان، الحقوق والإعلام.

---

6/ ظهرت وظائف جديدة تتطلب مختصين في المعلومات والمعرفة مثل :

1- التأمين . المراكز الصحية . البنوك

2- وظائف الحرفيين

3- الاعمال الميدانية

4- كل ما سبق

□ ظهرت بذلك وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل :

□ المبيعات

□ المؤسسات التعليمية

□ مراكز الصحة

□ البنوك

□ التأمين والضمان

□ المؤسسات الحقوقية

7/ فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات :

1- تحسن في الانتاجية

2- الافقية

3- المرونة

4- سرعة اتخاذ القرار

**فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات :**

□ تحسن في الانتاجية (Productivity) من خلال استعمال عمال خبراء وتقنية المعلومات وذلك للقدرة على المنافسة عالميا، مثل صناعة السيارات والقطارات السريعة والآلية حيث يعتمد تصميمها وإنتاجها على تكنولوجيا المعلومات والمعرفة.

□ ظهور منتجات وخدمات جديدة (New Products and Services)

مثل الأجهزة الإلكترونية والرقمية، البرمجيات التطبيقية والألعاب، بطاقات

الاعتماد والتوصيل الليلي، وأنظمة الحجوزات العالمية.

□ منافسة مبنية على الوقت (Time based Competition) مواكبة التطور السريع في التكنولوجيا لتقديم منتجات وخدمات جديدة ذات مواصفات وميزات تنافسية قبل المنافسين لكسب عملاء جدد والاستفادة من طرحها بأسعار مربحة حيث سيتم إنتاج مثيلات لها لاحقا من قبل المنافسين ( مثال : تأخر مايكروسوفت في مجال صناعة الهواتف الذكية أدى الى ظهور منافسين في تايوان والولايات الامريكية فوجدت نفسها ضعيفة لانها لم تستفيد من المنافسة المبنية على الوقت )

□ دورة انتاج أقصر (Shorter Product life) أصبحت دورة الإنتاج أقصر بفضل استعمال تقنية وأنظمة المعلومات والمعدات الآلية المتطورة المتحكم بها بواسطة أنظمة التحكم. وذلك نظرا للتحولات في بيئة الشركات ومتطلبات السوق السريعة التغير

## 8/ فوائد التحولات على مستوى المؤسسات :

### 1- اللامركزية

2- دورة انتاج اقصر

3- منافسة مبنية على الوقت

4- ظهور منتجات وخدمات جديدة

## التحولات على مستوى المؤسسات :

□ تتميز المؤسسات التقليدية بأنها تنظيم هرمي ومركزي حيث يعتمد على مجموعة ثابتة من إجراءات العمل لإنتاج المنتجات والخدمات النمطية على نطاق واسع. وبسبب ثورة نظم المعلومات، طرأت عدة تغيرات وتحولات على مستوى المؤسسات تتمحور حول الأمور التالية:

✓ الأفقية Flattering: حيث تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإدارية فيها وأصبحت منبسطة/أفقية أكثر للتقليل من حدة عمودية هيكلتها.

✓ اللامركزية Decentralization : إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرارات، حيث توفر لهم نظم المعلومات ما يحتاجونه من معلومات تساعدهم في اتخاذ القرارات السليمة.

## 9/ البيانات Data هي :

1- المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات

2- المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما

3- المواد الخام التي تشتق منها المعلومات

4- المواد الخام التي تشتق منها البيانات

## البيانات Data :

□ البيانات هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات .

## 10/ المعلومات Information هي :

1- المواد الخام التي تشتق منها البيانات

2- المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما

3- المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات

4- المواد الخام التي تشتق منها المعلومات

## المعلومات : Information

□ المعلومات هي المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما.

---

11/ المعرفة Knowledge هي :

1- المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات

2- المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام التي تقدم لنا إفادة ما

3- المواد الخام التي تشتق منها البيانات

4- المواد الخام التي تشتق منها المعلومات

## المعرفة Knowledge

• المعرفة هي المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات.

---

خالص الاماني لكم بالتوفيق ☺ لا تنسوني من دعواتكم ،،

نظم المعلومات الادارية .. الدفعه المأسية

2014

~ marsella ~