

لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال  
 أ- السلطة الرسمية  
 ب- الصلابة  
 ج- الكفاءة  
 د- الإقضية

58 ص

8. Bertalanffy هو من ألف كتاب  
 أ- النظرية الظرفية الجديدة  
 ب- النظرية الحتمية الحديثة  
 ج- النظرية الكمية العامة  
 د- النظرية العامة للنظم

53 ص

9. النظام يمثل مجموعة من العاصر  
 أ- المتناقضة  
 ب- المتفاعلة  
 ج- المتداخلة  
 د- المنعزلة

54 ص

10. أهم وأشهر النظريات الحديثة هي  
 أ- نظرية العلاقات الإنسانية

ب- النظرية الكمية

ج- نظرية اتخاذ القرار

د- نظرية النظم

53 ص

11. يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى

أ- Taylor

ب- Mayo

ج- Fayol

د- Weber

20 ص

12. لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى

أ- انتشار الروتين

ب- كثرة الإجراءات

ج- قلة المبادرات

د- كثرة النزاعات

30 ص

13. من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات

31 ص

- أ- Chandler
- ب- Stalker
- ج- Woodward
- د- Burns

14. من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين

21 ص

- أ- السلطة والإدارة
- ب- الملكية والإدارة
- ج- الحكم والسلطة
- د- الحكم والملكية

15. تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف

20 ص

- أ- Taylor
- ب- Mayo
- ج- Fayol
- د- Weber

16. في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانيات حول الإنتاج في الوقت

61 ص

- أ- TPS
- ب- TDS
- ج- MTS
- د- STS

17. ليس من نقائص النظرية البيروقراطية

23 ص

- أ- إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية
- ب- إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- ج- إغفال العلاقات الإنسانية
- د- إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

18. من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو

الجواب Argyris

26 ص

- أ- Burns
- ب- Mayo
- ج- Lewin
- د- Argyris

19. ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع مطلع القرن العشرين  
ب- نهاية القرن العشرين  
ج- مطلع القرن التاسع عشر  
د- نهاية القرن التاسع عشر

ص 14

20. كان Taylor يعتقد أن المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة  
ب- المكافآت في المنظمة كثيرة  
ج- المكافأة المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة  
د- المكافأة المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

ص 17

21. حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب إبرام عقد  
ب- توظيف مدير محترف  
ج- عدم تعيين مديرين  
د- الاعتماد على الثقة

ص 52

22. التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن الملكية

ص 52

ب- علاقة الوكالة  
ج- طبيعة المؤسسة  
د- العلاقة بين الإدارة والعمال

23. التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الإدارة  
ب- مصلحة الملاك  
ج- الوكالة  
د- الحوكمة

ص 52

24. من جاء بنظرية الرشد المقيد هو Simon  
ب- Herzberg  
ج- Mintzberg  
د- Ford

ص 40

الجواب أ (تقليل تكاليف المعاملات) ص-46

الجواب أ ص-54

الجواب أ ص-49

ص-51

ص-51

ص-54

الجواب (ب) ص 54

31. يتم تحقيق هدف النظام
- أ- بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له
  - ب- بتحقيق أهداف المنظمة المكونة له
  - ج- بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا
  - د- بتحقيق هدف أي نظام مكون له

ص 23

32. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على
- أ- السلطة الكاريزمية
  - ب- السلطة التقليدية
  - ج- السلطة التاريخية
  - د- السلطة القانونية

ص 57

33. القواعد الرسمية هي

- أ- قواعد للقيادة
- ب- قواعد للرقابة
- ج- قواعد للتخطيط
- د- قواعد للتنظيم

34. في المنظمات تكون دائما السيطرة

- أ- موجهة لتحفيز المنفذين
- ب- ممرزة في طرف واحد
- ج- موجودة بيد الإدارة العليا
- د- متقاسمة بين أكثر من طرف

ص 58

35. النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على

- أ- قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
- ب- قدرة المنظمة على الإنتاج
- ج- ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة
- د- تخصيص رواتب مناسبة للعمال

ص 53

36. يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon

- أ- IMC
- ب- IRC
- ج- STC
- د- TMC

ص 42

نظريات المنظمات

37. لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم  
أ. يتعاونون مع مشاكل  
ب. يتحركون في إطار قواعد  
ج. يسهون العمل  
د. يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم

الجواب ج ص 56

38. الفاعل هو من  
أ. يفعل ما يطلب منه فعله  
ب. يتدخل في وضعية (ظروف) معينة  
ج. يتخذ القرارات الفعالة  
د. يتدخل في كل المسائل والمشاكل

ص 57

39. عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير  
أ. سياسة  
ب. سلوكيات ثابتة  
ج. خطة  
د. تنظيم

ص 57

40. تكون القواعد الرسمية بالمنظمة  
أ. مكتوبة وغير مكتوبة  
ب. داخلية وخارجية  
ج. ثابتة ومتغيرة  
د. علمية وجزئية

ص 57

41. من مميزات المنظمات الحديثة أنها  
أ. منظمات مؤهلة  
ب. منظمات معززة  
ج. منظمات معلمة  
د. منظمات محاربة

ص 63

عند تطرقهم للمنظمات، ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار. أولى هذه الأفكار أن  
نظمة شيء طبيعي  
لغة بناء اجتماعي  
عجالة عن آلة  
كإن جامد

الجواب (ب) بناء اجتماعي ص 56

43. يعتقد علماء الاجتماع أن
- أ- المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية
  - ب- المنظمة ثابتة لا تتغير
  - ج- هناك مكان للحرية في المنظمة
  - د- المنظمة ترفض التغيير

ص 56

44. لفهم التطورات الحديثة، لا نلجأ عموماً إلى
- أ- العناصر التكنولوجية
  - ب- العناصر الاقتصادية
  - ج- العناصر الاجتماعية
  - د- العناصر الإدارية

ص 61+60

45. يعطي نموذج Toyota للعمال

- أ- مكافآت كبيرة
- ب- مسؤوليات كبيرة
- ج- حرية كبيرة في اتخاذ القرار
- د- أوقاتا كبيرة للراحة

ص 61

46. حسب Simon، يجب الاكتفاء بـ

- أ- الحل الأمثل
- ب- الحل الأول
- ج- الحل المرضي
- د- الحل الأسهل

ص 41

47. ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon

- أ- مرحلة الاستخبار
- ب- مرحلة الرقابة
- ج- مرحلة التصميم
- د- مرحلة الاختيار

ص 41

مع تمنياتي للجميع  
التوفيق.. Igl3enk

اخوكم: محمد

ص 43

48. من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما

- أ- Means و Berle
- ب- March و Cyert
- ج- Meckling و Jensen
- د- Lorsch و Lawrence