

ملخص السلوك التنظيمي على شكل أسئلة

دكتور: يحيى سملاي

١٤٣٥هـ - ١٤٣٦هـ

## المحاضرة الأولى

### المدخل إلى دراسة السلوك التنظيمي

١. السلوك هو .....

- أ- هو كل ما يصدر عن الفرد (عمل حركي، تفكير، كلام، مشاعر، وانفعالات
- ب- هو كل ما يصدر عن الفرد من تصرفات وممارسات
- ت- هو محصله استجابة الفرد لمثير أو أكثر في موقف معين في ضوء طبيعة شخصيته، إدراكه، قيمه
- ث- هو محصله استجابة الفرد للمثيرات المختلفة التي يتعرض لها في بيئته الاجتماعية

ج- جميع ما سبق

٢. ما هي المنظمة؟

- أ- هي وحدة اجتماعية (Social Unit) تتكون من مجموعة الأفراد الذين يعملون معا لتحقيق مجموعة الأهداف المنشودة
- ب- هي التقاء مجموعة من الافراد بعلاقات اجتماعية داخل المنظمة بهدف تحقيقي الاهداف المسطرة ( الاهداف التنظيمية)

ت- جميع ما سبق

٣. نستنتج إن المنظمة تمثل وحدة ..... تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة .

أ- سياسية

ب- اجتماعية

ت- لاشي مما سبق

٤. نستنتج أن منظمة الأعمال تعمل في إطار..... يحدده هيكل المنظمة.

أ- جماعي

ب- فردي

ت- لاشي مما سبق

٥. نستنتج أن الهدف من وجود المنظمة هو خلق المنفعة..... :

أ- داخليا فقط

ب- خارجيا فقط

ت- داخليا وخارجيا

٦. يعرف العصر الحالي بعصر..... :

أ- المنظمات

ب- العولمة

ت- لاشي مما سبق

٧. ماهي أهمية ومزايا المنظمات:

أ- زيادة التخصص وتقسيم العمل للأفراد .

ب- استخدام التكنولوجيا والاستفادة من اقتصاديات الحجم.

ت- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية مقارنة بالأفراد .

ث- تساهم في تخفيض تكاليف التبادل التي تتم بين الافراد .

ج- جميع ما سبق.

٨. تعريف السلوك التنظيمي هو .... :

أ- هو علم يهتم بشكل مباشر بدراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات من حيث فهمه وتفسيره، والتنبؤ به، والتحكم فيه.

ب- علم السلوك التنظيمي هو الدراسة العلمية للسلوك، فهو يهتم بالعرض المنظم للسلوك وليس دراسة ما ينبغي عليه السلوك.

ت- يعرفه Robbins بأنه مجال معرفة يهتم بدراسة التأثير الناتج عن الافراد

والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات بهدف تحسين فعالية المنظمة.

ث- هو حسب Altman هو دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد في المنظمة، حيث ينطبق ذلك على سلوك الأفراد في منظمات الأعمال .

ج- جميع ما سبق .

٩. محاور السلوك الإنساني هي .... :

أ- الفرد العامل (Individuel)

ب- الجماعات (Groups)

ت- الهيكل (Structure)

ث- جميع ما سبق .

١٠. .... يتم التركيز على السمات والخصائص الشخصية التي يأتي بها الفرد للمنظمة ودراسة اتجاهاته وقيمه وميوله لما لها من تأثير على سلوكه وأدائه في العمل، ويسمى بالسلوك التنظيمي الجزئي .

أ- الفرد العامل (Individuel)

ب- الجماعات (Groups)

ت- الهيكل (Structure)

١١. .... يهتم علم السلوك بدراسة الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها بما يؤثر على السلوك داخل المنظمات، ويسمى بالسلوك التنظيمي الوسطى، كما يهتم بالقيادة والاتصالات .

أ- الفرد العامل (Individuel)

ب- الجماعات (Groups)

ت- الهيكل (Structure)

١٢. .... يحدد إطار العمل داخل المنظمة وبالتالي فهو يسمى السلوك التنظيمي الكلي، إذ يحدد شكل العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف بما يحقق أهداف المنظمة، كما يركز أيضا على ثقافة وقوة المنظمة، كذا الإبداع التنظيمي.

أ- الفرد العامل (Individuel)

ب- الجماعات (Groups)

ت- الهيكل (Structure)

١٣- يركز السلوك التنظيمي على ..... :

أ- السلوك الملحوظ كالعلاقات مع زملاء العمل،

ب- ويهتم بجوانب شخصية مثل طريقة التفكير والإدراك والاتجاهات والقيم

ت- جميع ما سبق

١٤- السلوك التنظيمي علم لأنه..... :

أ- يمكن من خلال نظريات السلوك التنظيمي تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ

به.

ب- الفرد يمكن أن يتعامل مع الآخرين من خلال خبراته السابقة.

ت- جميع ما سبق .

١٥- السلوك التنظيمي فن لان ..... :

أ- يمكن من خلال نظريات السلوك التنظيمي تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به .

ب- الفرد يمكن أن يتعامل مع الآخرين من خلال خبراته السابقة.

ت- لا شيء مما سبق .

١٦- ما هي مبادئ السلوك التنظيمي؟

أ- مبدأ طبيعة الإنسان

ب- مبدأ طبيعة المنظمة

ت- جميع ما سبق

١٧ - مبدأ طبيعة الانسان هي ..... :

أ- الناس مختلفون عن بعضهم.

- ب- سلوك الفرد هو حصيلة تفاعله مع البيئة.
- ت- لكل تصرف أو سلوك إنساني دافع أو سبب معين.
- ث- لكل سلوك إنساني هدف محدد.
- ج- الإنسان ذو كرامة إنسانية فهو يختلف عن عناصر الإنتاج الأخرى.
- ح- جميع ما سبق

#### ١٨- مبدأ طبيعة المنظمة إن ..... :

- أ- المنظمة كائن اجتماعي يعمل ضمن إطار قانوني في بيئة تتسم بالديناميكية والتغيير.
- ب- هناك مصالح مشتركة بين المنظمة والعمال، فكل طرف بحاجة إلى الطرف الآخر.
- ت- جميع ما سبق

#### ١٩- السلوك التنظيمي دراسته هامة لعدة أسباب منها.....:

- أ- لأنه يمكن المديرين وكل العاملين من أداء الأنشطة المطلوبة منهم بكفاءة عالية.
- ب- وجود المشكلات التنظيمية والمالية والفنية بالمنظمة يؤدي إلى زيادة المشكلات الإنسانية، الأمر الذي يتطلب ضرورة فهم ودراسة الحاجات الإنسانية للعاملين.
- ت- تساهم دراسة السلوك التنظيمي إلى الفهم الأعمق لنمط الاتصال الفعال، ومهارة المفاوضات، وأساليب حل الصراعات.
- ث- جميع ما سبق

#### ٢٠- ماهي مبررات دراسة ..... :

- أ- بما الإنسان كائن معقد ذو رغبات ودوافع تختلف باختلاف شخصيته وتكوينه النفسي، يتطلب الأمر ضرورة فهم شخصيته والتعرف على سلوكه داخل المنظمة.
- ب- تساعد الدراسة العملية للسلوك الإنساني على تقدير نوعية الحوافز، المادية أم المعنوية المناسبة للأفراد.
- ت- الإلمام بأسس السلوك التنظيمي يساعد المدراء على زيادة كفاءتهم الإدارية، ذلك أن التعرف على رغبات واحتياجات وميولات واتجاهات المرؤوسين يؤدي إلى حسن قيادتهم وإدارتهم بكفاءة.
- ث- تقلل دراسة السلوك التنظيمي من الاعتماد على الحدس والأحكام الشخصية في تكوين الآراء والأحكام على الأفراد.
- ج- جميع ما سبق

#### ٢١- أهداف السلوك التنظيمي هي ..... :

- أ- فهم وتفسير السلوك التنظيمي
- ب- التنبؤ بالسلوك التنظيمي
- ت- ادارة وتوجيه السلوك التنظيمي

**ث- جميع ما سبق**

٢٢- تفسير السلوك التنظيمي هو .....

- أ- أي تفسير وشرح الأحداث التي تقع في المنظمة.
- ب- يحتاج الرؤساء والمرؤوسين في المنظمات إلى فهم بعضهم البعض.
- ت- الفهم والتفسير الدقيق عادة ما يوصل الى التنبؤ الدقيق.
- ث- **جميع ما سبق**

٢٣- تفسير السلوك مسألة معقدة وصعبة بسبب..... :

- أ- أن السلوك له أكثر من سبب (Multiple causes)، مثلا الأفراد الذين يفكرون في الاستقالة قد تكون لديهم عدة أسباب.
- ب- كل سبب يتطلب حلا خاص به (Specific solution).
- ت- تغيير أسباب السلوك وعدم استقرارها .
- ث- **جميع ما سبق**

٢٤- أي من نماذج سلوكيات الأفراد .....

- أ- مشرف الإنتاج يقف على رأس أحد العاملين ويقدم له تعليمات صارمة لكيفية أداء العمل، ولكن لاحقا يشتكى هذا المشرف من أن المرؤوس لم يؤد العمل بالشكل الذي دربه عليه، ويتساءل المشرف ما هو السبب وراء ذلك ؟
- ب- تشير سجلات موظفين تم تعيينهما مؤخرا، أنهما متشابهان في القدرات، إلا أنه بعد مرور ستة أشهر من العمل، وجد أن أحدهما ذو حماس شديد للعمل ومتجاوب لطبيعة العمل، في حين أن الفرد الثاني منخفض الحماس وتجاربه أقل مع هذا العمل، فكيف يتم تفسير ذلك؟
- ت- يشتكى أحد المديرين من ارتفاع معدلات الغياب والتأخير للموظفين الذين يعملون تحت إدارته، وبالذات أيام السبت والخميس، وهو لا يعرف سببا واضحا لارتفاع هذه المعدلات في قسمه.
- ث- **جميع ما سبق**

٢٥- كيف التنبؤ عن السلوك التنظيمي .....

- أ- التنبؤ يتطلب أمر أساسي في حياتنا اليومية وفي كل لمجالات.
- ب- التنبؤ بالسلوك يعني معرفة وتقدير الحالة التي سيكون عليها في المستقبل.
- ت- التنبؤ بالسلوك يجعل الحياة سهلة وسلسة.
- ث- التنبؤ مهم في منظمات الأعمال لأنه يعني القدرة على التعامل مع المستقبل ويساعد على اتخاذ القرارات الأخلاقية ويوصل الى حلول مبدعة.
- ج- **جميع ما سبق**

٢٦- كيفية إدارة السلوك التنظيمي .....

- أ- الإدارة هي فن انجاز الأشياء من خلال الآخرين.
- ب- التوجيه والسيطرة والتحكم في السلوك يتم من خلال التأثير في المسببات.

- ت- الإدارة الفاعلة للسلوك تتطلب التفسير والتنبؤ الدقيق له.
- ث- يتطلب التعامل العلمي مع المشكلات السلوكية دراستها بمنهجية تعتمد على الدراسة والمعرفة بالسلوك التنظيمي بهدف تفسير أسبابها واقتراح الحلول المناسبة لها.
- ج- جميع ما سبق .

٢٧- عملية التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي هي :

- أ- عملية نسبية وجزئية بسبب عدم القدرة على الإحاطة التامة بكل مسببات السلوك في المنظمة.
- ب- عملية غير نسبية وجزئية بسبب عدم القدرة على الإحاطة التامة بكل مسببات السلوك في المنظمة.
- ت- لاشي مما سبق

٢٨- إذا كان التفسير نسبي فإن التنبؤ سيكون..... :

- أ- نسبي وكذلك إدارة ذلك السلوك.
- ب- غير نسبي وكذلك إدارة ذلك السلوك.
- ت- لاشي مما سبق

٢٩- يمكن السيطرة على الأجور ولا يمكن السيطرة على..... :

- أ- الجوانب الأسرية والشخصية.
- ب- الجوانب السياسية.
- ت- الجوانب الاجتماعية.

## المحاضرة الثانية

### مراحل تطور دراسة السلوك التنظيمي

١. مرحلة ما قبل الحركة العلمية هي ..... :
- أ- مارست الحضارات القديمة جوانب ناجحة من العملية الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة.
- ب- بسبب بدائية المجتمعات كانت ظروف العمل المادية قاسية وغير مناسبة.
- ت- لم تغفل ممارسات الحضارة الإسلامية عن الإنسان حيث ركزت على أهمية الشورى، والمعاملة الطيبة، وضرورة انتقاء الأصلاح.
- ث- جميع ما سبق
٢. مرحلة المدرسة التقليدية نركز على تحليلنا إلا ثلاث اتجاهات هي..... :
- أ- نموذج البيروقراطي
- ب- نموذج الإدارة العلمية

ت- نموذج مبادئ الإدارة

ث- جميع ما سبق

٣. من رائد هذا الاتجاه النموذج البيروقراطي.....:

أ- عالم الاجتماع الألماني ماكس فيبر (Max Weber).

ب- فريدريك تايلور (Taylor).

ت- هنري فايول (Fayol).

٤. على ماذا يقوم المنهج البيروقراطي.....:

أ- التخصص وتقسيم العمل والتسلسل الرئاسي.

ب- إلغاء الطابع الشخصي والتجرد من الذاتية والعقلانية في التصرفات.

ت- التعيين على أساس الجدارة.

ث- الفصل بين حياة الموظف الخاصة، وعمله في التنظيم البيروقراطي.

ج- جميع ما سبق.

٥. أهم الآثار السلبية للمنهج البيروقراطي على الأفراد مايلي:

أ- الالتزام الحرفي بالقوانين وجعل سلوك الفرد جامدا.

ب- قواعد العمل الصارمة التي تمنع التغيير والنمو الشخصي والابتكار.

ت- جميع ما سبق

٦. تعتبر دراسات..... من اهم الاسهامات في مجال الادارة العلمية.

أ- فريدريك تايلور (Taylor).

ب- هنري فايول (Fayol).

ت- ماكس فيبر (Max Weber).

٧. ركزت الإدارة العلمية على دراسة.....:

أ- الحركة والزمن اللازمين للوصول الى افضل طريقة لاداء العمل.

ب- الحوافز المادية دون الحوافز المعنوية.

ت- لاشي مما سبق.

٨. لم تقدم نظرية الإدارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لعدة أسباب منها

.....:

أ- انها تنظر للعامل كتابع للآلة، بسبب سيطرة النظرة المادية على روادها؛

ب- إغفالها التنظيمات غير الرسمية التي تنشأ بسبب تفاعل الأفراد داخل التنظيم؛

ت- تركيزها على الحوافز المادية دون الحوافز المعنوية؛

ث- إغفالها لمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة، مثل القيم والعادات.

ج- جميع ما سبق.

٩. من رائد نظرية مبادئ الإدارة والذي اقترح بالإضافة الى وظائف المنظمة أربعة عشر

(١٤) مبدعا للإدارة.....:

أ- فريدريك تايلور (Taylor).

ب- هنري فايول (Fayol)

ت- ماكس فيبر (Max Weber).

١٠. إن نظرية مبادئ الإدارة.....:

- أ- تتبنى هذه النظرية نفس فرضيات نظرية الإدارة العلمية.
- ب- تختلف عنها في الأسلوب الذي تتبعه المنظمة للسيطرة على السلوك الانساني.
- ت- ترى نظرية مبادئ الإدارة انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية (التخطيط، التنظيم، التوجيه، والرقابة).
- ث- جميع ماسبق.

١١. كما يلاحظ على نظرية مبادئ الإدارة مايلي:

- أ- تعاملت بشكل نمطي مع مشكلات التنظيم.
- ب- اهتمت الجوانب الاجتماعية والنفسية واعتبرتها عوامل ثانوية.
- ت- جميع ماسبق.

١٢. المدرسة السلوكية لها ثلاث اتجاهات منها.....:

- أ- مدرسة العلاقات الإنسانية .
- ب- نظرية (x,y)
- ت- نظرية سلم الحاجات
- ث- جميع ما سبق

١٣. راند مدرسة العلاقات الإنسانية.....:

- أ- " إلتون مايو" (Mayo).
- ب- دوغلاس ماجريغور (McGregor).
- ت- لاشي مما سبق.

١٤. مدرسة العلاقات الإنسانية هي.....:

- أ- بخلاف النظريات السابقة افترضت نظرية العلاقات الانسانية ان الانسان مخلوق اجتماعي يسعى لانشاء علاقات افضل مع الآخرين.
- ب- ترى النظرية أن افضل صفة انسانية هي التعاون بدل التنافس.
- ت- أجرى " التون مايو" (Mayo) دراسات عرفت بدراسات " الهاوثورن " الشهيرة في مصانع شركة وستيرن الكتريك بشيكاغو.
- ث- جميع ماسبق.

١٥. من أهم نتائج مدرسة العلاقات الإنسانية.....:

- أ- ليس للعوامل المادية (الاضاءة، الحرارة..) الأثر الايجابي على إنتاجية العاملين.
- ب- العوامل الاجتماعية والإنسانية لها تأثير اكبر على معنويات العاملين وإنتاجيتهم.
- ت- تعد العوامل الاجتماعية عاملا مهما يؤثر على سلوك الفرد.
- ث- تؤثر العوامل الإنسانية بشكل كبير على الرضا الوظيفي للعاملين.
- ج- يتأثر سلوك الفرد بما يمنح له من حوافز معنوية.
- ح- ينشأ ضمن أي تجمع بشري تنظيمات غير رسمية تضع أنماط معينة للسلوك تؤثر وتحكم تصرفات الافراد.

خ- جميع ما سبق

١٦. من رائد نظرية (x,y) .....

أ- " إلتون مايو" (Mayo).

ب- دو غلاس ماجريغور (McGregor).

ت- لاشي مما سبق.

١٧. نظرية (x,y) هي .....

أ- تعتبر بداية الانطلاق في دراسة المدخل السلوكي الحديث.

ب- تفترض نظرية x ان الانسان بطبعه لا يحب العمل ويحاول تجنبه ويتهرب من المسؤولية، لذا على المنظمة ان تلوح له بالعقاب والتهديد.

ت- بالقابل تفترض نظرية y ان الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية، ويهدف التأثير الايجابي في سلوكه يجب اعطائه فرصة اكبر للمشاركة في مجريات العمل.

ث- جميع ما سبق.

١٨. سلم الحاجات .....

أ- لماسلو.

ب- إلتون.

ت- دو غلاس.

١٩- حسب هذه النظرية ..... يتحدد السلوك الإنساني عندما يحاول الفرد

إشباع حاجاته التي تأخذ شكل هرمي:

أ- مدرسة العلاقات الإنسانية .

ب- نظرية (x,y)

ت- نظرية سلم الحاجات .

٢٠- سلم الحاجات ..... :

أ- تحقيق الذات.

ب- التقدير .

ت- الانتماء.

ث- الأمن.

ج- الفسيولوجية.

ح- جميع ما سبق.

٢١- من الاسهامات الحديثة يرى سيمون (Simon) أن طريقة الافراد في صنع

القرار تعد مدخلا لفهم.....:

أ- السلوك الجماعي.

ب- السلوك الفردي.

ت- لاشي مما سبق.

٢٢- من الاسهامات الحديثة أسهم ليكرت (likkert) في المدخل السلوكي عندما

أوضح أن رضا الافراد العاملين يزداد عندما يكون النمط القيادي قائما على

أساس .....

أ- العمل الفردي.

ب- المشاركة.

ت- لاشي مما سبق.

٢٣- من الاسهامات الحديثة ترى نظرية الادارة الموقفية أن المدير يجب أن

تكيف موقفه ليتلاءم مع.....:

أ- طبيعة وأبعاد المواقف المختلفة.

ب- الموظفين.

ت- لاشي مما سبق.

٢٤- علاقة السلوك التنظيمي بعلم النفس.....:

أ- يسعى علم النفس الى قياس وتفسير وتعديل سلوك الفرد، فهو يبحث في

دوافع السلوك، ومظاهر الحياة الشعورية واللاشعورية، بهدف تحسين الصحة النفسية للأفراد والجماعات.

ب- توجد علاقة قوية بين السلوك التنظيمي وعلم النفس لان الكثير من القضايا التي يبحثها السلوك التنظيمي هي قضايا تمت معالجتها ضمن علم النفس مثل (الادراك، الشخصية، الاتجاهات، التعلم، الدافعية...)

ت- جميع ماسبق.

٢٥- علاقة السلوك التنظيمي بعلم الاجتماع.....:

أ- موضوع علم الاجتماع دراسة المجتمع والعلاقات الاجتماعية والعوامل المؤثرة في سلوك الفرد في المجتمع.

ب- توجد علاقة قوية بين السلوك التنظيمي وعلم الاجتماع، لان بعض القضايا المدروسة ضمن علم الاجتماع هي محور الدراسة ضمن السلوك التنظيمي مثل (الجماعات، الصراع، القوة...)

ت- جميع ماسبق.

٢٦- علاقة السلوك التنظيمي بعلم دراسة الإنسان (الانثربولوجيا).....:

أ- هو علم دراسة الإنسان وسلوكياته التي يتعلمها كاللغة، والقيم، والمشاعر.

ب- توجد علاقة بين السلوك التنظيمي وعلم الانثربولوجيا بسبب تواجد مواضيع مشتركة مثل ( الثقافة، والتقاليد...)

ت- جميع ماسبق.

٢٧- من التحديات الخاصة التي تواجه المديرين والتي تدفعهم الى استخدام

مفاهيم السلوك التنظيمي ما يلي:

أ- ادارة عمالة متعددة الثقافات في ظل العولمة؛

ب- ادارة العمالة متعددة الخلفيات في البلد الواحد؛

ت- الاتجاه لتحسين وإدارة الجودة الشاملة؛

ث- الاتجاه لتحسين مهارات الافراد؛

ج- الاتجاه لزيادة درجة تمكين العاملين؛

ح- التعامل مع حالات التغيير المستمر؛

- خ- الرغبة في التجديد والابتكار؛
- د- الاتجاه لتحسين وتطوير السلوك الأخلاقي.
- ذ- جميع ما سبق.

### المحاضرة الثالثة الشخصية

١. مفهوم الشخصية.....:
  - أ- عادة ما يستخدم الناس لفظ الشخصية عند وصف فرد ما بأنه ذو شخصية قوية أو جذابة.
  - ب- تختلف التعريفات التي قدمها بعض علماء النفس بحسب نظرة كل منهم الى الشخصية .
  - ت- جميع ما سبق.
٢. الشخصية كمثير هي .....:
  - أ- مجمل ما تتركه صفات الفرد من انطباعات على الآخرين ،  
أي التأثير الخارجي للشخصية.
  - ب- استجابات الشخص للمثيرات المختلفة، وبالتالي هي الأنماط السلوكية المختلفة التي يستجيب بها الفرد للمثيرات التي تقع عليه.
  - ت- لاشي مما سبق.
٣. من الانتقادات الموجهة الى اتجاه الشخصية كمثير.....:
  - أ- تركيزه على جانب واحد من الشخصية وهو تاثيرها على الآخرين.
  - ب- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية، وبالتالي يعد هذا التعريف ذو نظرة سطحية.
  - ت- جميع ما سبق.
٤. الشخصية كاستجابة هي.....:
  - أ- استجابات الشخص للمثيرات المختلفة، وبالتالي هي الأنماط السلوكية  
المختلفة التي يستجيب بها الفرد للمثيرات التي تقع عليه.
  - ب- الميكانيزمات الداخلية التي تتحكم في السلوك. فلكل شخص سمات معينة تحدد طريقة سلوكه في موقف ما.
  - ت- لاشي مما سبق.
٥. يرى أصحاب الاتجاه الشخصية كاستجابة إن الكائن الإنساني.....:
  - أ- لا يولد شخصا بل فردا، فهو يكتسب اللغة والأفكار والقيم التي تكسبه طابعه الشخصي.

- ب- الشخصية هي أسلوب عام يمثل محصلة خبرات الشخص في بيئة ثقافية معينة.  
ت- جميع ما سبق.

٦. من اهم الانتقادات الموجه الى تعريف الشخصية كاستجابة:

- أ- يصعب حصر ودراسة الاستجابات والعادات بسبب كثرتها.  
ب- عدم ثبات استجابة الفرد للمثيرات بسبب اختلاف المواقف التي تصدر فيها.  
ت- جميع ما سبق.

٧. الشخصية كمكون داخلي هي .....

- أ- الميكانيزمات الداخلية التي تتحكم في السلوك. فلكل شخص سمات معينة تحدد طريقة سلوكه في موقف ما.  
ب- مجمل ما تتركه صفات الفرد من انطباعات على الاخرين ،  
أي التأثير الخارجي للشخصية.  
ت- لاشي مما سبق.

٨. من الانتقادات الموجهة الى اتجاه الشخصية كمكون داخلي.....:

- أ- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي.  
ب- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية، وبالتالي يعد هذا التعريف ذو نظرة سطحية.  
ت- لاشي مما سبق.

٩. تعريف آلبورت للشخصية يعتبر من أكثر التعريفات قبولا هي.....:

- أ- الميكانيزمات الداخلية التي تتحكم في السلوك. فلكل شخص سمات معينة تحدد طريقة سلوكه في موقف ما.  
ب- هي ذلك التنظيم الديناميكي الذي يكمن بداخل الفرد، والذي ينظم كل الأجهزة النفسية والجسمية، وهو الذي يحدد الأساليب التي يتوافق بها الفرد مع بيئته.  
ت- لاشي مما سبق.

١٠. من صفات الشخصية هي .....

- أ- الشخصية وحدة متكاملة متفاعلة تؤثر مكوناتها في بعضها البعض، ذلك أن التكامل في الشخصية هو هدف يسعى الفرد لتحقيقه؛  
ب- الشخصية وحدة تميز الفرد عن غيره ولو كانت هناك سمات مشتركة بينهم؛  
ت- تضم الشخصية مكونات نفسية وجسمية تتأثر بما في داخل الفرد؛  
ث- يجب أن تتوافق الشخصية مع بيئة الفرد؛  
ج- الشخصية مرتبطة بالزمن، لها تاريخ، ماضي وحاضر، بحيث تتغير حسب مراحل نمو الفرد.

ح- جميع ما سبق.

١١. النظريات الشخصية.....:

- أ- نظريات الأنماط.  
ب- نظريات السمات.  
ت- نظرية التحليل النفسي.

- ث- نظريات التعلم.  
ج- نظريات الذات.  
ح- جميع ماسبق.
١٢. من نظريات الانماط.....:  
أ- نظريات الانماط الجسمية  
ب- نظريات الانماط السكولوجية  
ت- جميع ماسبق.
١٣. نظريات الانماط الجسمية هي نظرية.....:  
أ- طبيب الماني كرتشمير Kretchmer .  
ب- شيلدون Sheldon.  
ت- جميع ما سبق.
١٤. من نتائج نظريات الانماط الجسمية.....:  
أ- إن هناك علاقة بين التكوين الجسمي والشخصية.  
ب- إن لكل فرد سمات وخصائص تحدد سلوكه .  
ت- لاشي مما سبق .
١٥. أشار كرتشمير Kretchmer إلى ثلاث أنماط جسمية هي .....:  
أ- النمط المكتنز.  
ب- النمط الواهن .  
ت- النمط الرياضي.  
ث- جميع ماسبق.
١٦. .... هو الشخص القصير ممتلى الأطراف، متقلب العواطف/ مزاجي.  
أ- النمط المكتنز.  
ب- النمط الواهن.  
ت- النمط الرياضي.
١٧. .... هو الشخص الطويل النحيف، يتميز بالخجل والانطواء.  
أ- النمط المكتنز.  
ب- النمط الواهن.  
ت- النمط الرياضي.
١٨. .... هو الشخص المقتول العضلات، يتميز بالتحفظ.  
أ- النمط المكتنز.  
ب- النمط الواهن.  
ت- النمط الرياضي.
١٩. توصل شيلدون من خلال ابحاثه الى وجود ثلاثة انماط جسمية اساسية هي.....:  
أ- النمط البطني.  
ب- النمط العضلي.  
ت- النمط الرقيق.

- ث- جميع ماسبق.
٢٠. .... يتميز بالسمنة، معتدل المزاج، الميل الى الاسترخاء، وحب المتعة والأكل، وبطء الاستجابة والاعتماد على الغير.
- أ- النمط البطني.
- ب- النمط العضلي.
- ت- النمط الرقيق.
٢١. .... صفاته ذو قوة عقلية، يميل إلى إثبات الذات وحب السيطرة والمغامرة وبذل النشاط.
- أ- النمط البطني.
- ب- النمط العضلي.
- ت- النمط الرقيق.
٢٢. .... صفاته ضعيف العضلات، عدم القدرة على التحمل، حب العزلة والاستغراق في التفكير.
- أ- النمط البطني.
- ب- النمط العضلي.
- ت- النمط الرقيق.
٢٣. نظرية الانماط السيكلوجية اهمها نظرية.....:
- أ- شيلدون.
- ب- كارل يونج.
- ت- لاشي مما سبق.
٢٤. نظرية الانماط السيكلوجية اهمها نظرية كارل يونج للشخصية، حيث يفرق بين نمطين للشخصية هما:
- أ- النمط المنبسط .
- ب- النمط المنطوي .
- ت- جميع ماسبق.
٢٥. .... شخصيته موجهة نحو الخارج، طاقته النفسية تتجه لإقامة العلاقات.
- أ- النمط المنبسط .
- ب- النمط المنطوي .
- ت- لاشي مما سبق .
٢٦. .... هو يهتم بالذات والبعد عن الناس، طاقته النفسية تجعله يتجنب الاختلاط، يفتقر إلى الثقة بالناس، يفضل العمل بعيدا عن الجماعة.
- أ- النمط المنبسط .
- ب- النمط المنطوي .
- ت- لاشي مما سبق .
٢٧. يرى كارل يونج أن هناك أربعة وظائف سيكلوجية للشخصية وهيا .....
- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.
- ب- التفكير والوجدان والإحساس والحدس.

٢٨. ت- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.  
فإذا كان الفرد منبسطة أو منطويًا يصبح لدينا ثمان حالات منها.....:

- أ- الانبساطي المفكر.
- ب- الانطوائي المفكر.
- ت- الانبساطي الوجداني.
- ث- الانطوائي الوجداني.
- ج- الانبساطي الحسي.
- ح- الانطوائي الحسي.
- خ- الانبساطي الحدسي.
- د- الانطوائي الحدسي.
- ذ- جميع ما سبق.

٢٩. نظريات السمات هي.....:

- أ- تعتمد هذه النظريات في تفسير الشخصية على سمات وخصائص الأفراد.
- ب- يرى أصحاب هذا الاتجاه أن لكل فرد سمات وخصائص تحدد سلوكه.
- ت- ترى هذه النظرية أن الشخصية هي مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره.
- ث- جميع ما سبق.

٣٠. السمة هي .....

- أ- أي صفة يمكن أن نفرق على أساسها بين فرد وآخر.
- ب- أي صفة يمكن أن نساوي على أساسها بين فرد وآخر.
- ت- لاشي مما سبق.

٣١. من أهم نظريات السمات.....:

- أ- نظرية جوردن البورت Gordon Allport
- ب- شيلدون.
- ت- لاشي مما سبق.

٣٢. يميز نظرية جوردن البورت Gordon Allport بين.....:

- أ- السمات المشتركة بين الأفراد التي يمكن أن يقارن فيها الأفراد من بيئة واحدة.
- ب- السمات الفردية كالاستعدادات والخصائص السلوكية الخاصة بفرد معين.
- ت- أوب
- ث- السمات الرئيسية.

٣٣. يركز البورت على الطابع..... في دراسة الشخصية.

- أ- الفرد.
- ب- المجتمع.
- ت- لاشي مما سبق.

٣٤. يفرق نظرية جوردن البورت Gordon Allport بين.....:

- أ- السمات الرئيسية ذات الأهمية في سلوك الفرد والمسيطرة على الشخصية كالكرم.

ب- السمات الثانوية الأقل وضوحا والتي يظهرها الفرد في مواقع معينة، مثلا الكريم نادرا ما يتصرف تصرف البخيل.

ت- أوب .

ث- السمات الفردية.

٣٥. من راند نظرية التحليل النفسي .....

أ- راند النظرية العالم فرويد (Freud).

ب- كارل يونج.

ت- لاشي مما سبق.

٣٦. ترى نظرية التحليل النفسي إن الشخصية تتكون من.....:

أ- الذات الدنيا.

ب- الأنا العليا.

ت- الأنا .

ث- جميع ماسبق.

٣٧. .... هي ترمز الى الجانب اللاشعوري – اللاواعي من الشخصية وهي مصدر الغرائز(البقاء الشهوة)، وتعمل بشكل غير عقلاني (مقبول، غير مقبول).

أ- الذات الدنيا.

ب- الأنا العليا.

ت- الأنا .

٣٨. .... هي ترمز الى الجانب المثالي في الشخصية الذي يمثل القيم والمثل والاتجاهات الأخلاقية، فهي مستودع القيم.

أ- الذات الدنيا.

ب- الأنا العليا.

ت- الأنا .

٣٩. .... هي تمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي وترمز الى الجانب الواعي – الشعوري وتمثل مختلف العمليات العقلية والمنطقية.

أ- الذات الدنيا.

ب- الأنا العليا.

ت- الأنا .

٤٠. الفكرة الأساسية في النظرية التحليل النفسي أن هناك صراع دائم بين .....

أ- الجانب اللاشعوري والجانب القيمي

ب- (بين الغرائز والعواطف وبين الحق والقيم والمثل).

ت- جميع ماسبق.

٤١. ترجع نظريات التعلم الى.....:

أ- دراسات فافلوف

ب- نظرية جون دولارد ونيل ميلر

ت- جميع ماسبق.

٤٢. أهم انتقاد وجه لنظريات التعلم.....:

- أ- اهتمامها بإجراء التجارب على سلوك الحيوانات.
- ب- افتراضها تطبيق تلك المبادئ على السلوك الإنساني.
- ت- جميع ما سبق.

٤٣. تركز نظرية الذات على.....:

- أ- النمو.
- ب- تحقيق الذات.
- ت- جميع ما سبق.

٤٤. ترى نظرية الذات أن أهم دافع أساسي للإنسان هو.....:

- أ- تحقيق وإثبات الذات.
- ب- الوصول الى القمة.
- ت- لاشي مما سبق.

٤٥. تنسب نظرية الذات الى.....:

- أ- العالم ابراهم ماسلو.
- ب- فافلوف.
- ت- لاشي مما سبق.

٤٦. ابراهم ماسلو يرى أن مفهوم الذات هو.....:

- أ- ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا وروحيا ومعنويا واجتماعيا،  
أي كيفية رؤية الإنسان لنفسه.
- ب- ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا وروحيا ومعنويا واجتماعيا،  
أي كيفية رؤية الإنسان لغيره.
- ت- لاشي مما سبق.

٤٧. إذا أردنا أن نفهم شخص ما (حسب هذه النظرية) ينبغي علينا أن ندرك

.....:

- أ- كيف يرى هذا الشخص نفسه.
- ب- كيف يفكر ويشعر بها.
- ت- جميع ما سبق.

٤٨. الصورة التي يكونها الشخص عن نفسه ما يعرف بالذات الشخصية. ( Personal

self) هي.....:

- أ- التي تمثل ما يعتقد الفرد انه نظرة الآخرين له.
- ب- التي قد لا تكون مطابقة للواقع إلا انه يميل الى التوافق معها.
- ت- لاشي مما سبق.

٤٩. تعمل هذه النظرة (الذات) على.....:

- أ- تحقيق الثبات العام في شخصية الفرد.
- ب- تحقيق التوافق مع نفسه، وتعطي لحياة الفرد معنى خاصا خاليا من التناقض.
- ت- جميع ما سبق.

٥٠. هناك أيضا الذات الاجتماعية (Social self) هي.....:

- أ- التي تمثل ما يعتقد الفرد انه نظرة الآخرين له.  
 ب- التي قد لا تكون مطابقة للواقع إلا انه يميل الى التوافق معها.  
 ت- أوب .
٥١. أكدت النظرية أيضا على أهمية قبول الفرد لذاته وان يثق بنفسه وقدراته، لان فعالية الفرد تتوقف على .....
- أ- نظرته لذاته.  
 ب- نظرة المجتمع له  
 ت- لاشي مما سبق.
٥٢. هل ترى نفسك جادا تحب الانجاز في حالة الإجابة بنعم؟
- أ- سيدفعك ذلك الى العمل المتواصل.  
 ب- سيدفعك ذلك الى التكاسل عن العمل.  
 ت- سيدفعك لكسب المال.
٥٣. هل ترى نفسك جادا تحب الانجاز في حالة الإجابة بلا؟
- أ- سيدفعك ذلك الى العمل المتواصل.  
 ب- سيدفعك ذلك الى التكاسل عن العمل.  
 ت- سيدفعك لكسب المال.
٥٤. نتيجة مهمة: صورة الذات السليمة صحيا البعيدة عن المبالغة أو التقليل تعد.....:
- أ- مفتاح سعادة الإنسان.  
 ب- مفتاح تعاسة الانسان.  
 ت- لاشي مما سبق.
٥٥. العوامل المؤثرة في الشخصية هي:
- أ- المحددات الوراثية Heredity Factors.  
 ب- المحددات البيئية .  
 ت- المحددات الموقفية .  
 ث- جميع ماسبق.
٥٦. المحددات الوراثية Heredity Factors هي.....:
- أ- هي مختلف السمات والخصائص والقدرات المتنقلة للفرد من أبويه وراثيا.  
 ب- حسب بعض الدراسات تفسر العوامل الوراثية ٥٠% من سمات الشخصية.  
 ت- جميع ماسبق.
٥٧. يصنف اكتساب الفرد سمات أخرى نتيجة احتكاكه، في الأسرة، المجتمع، والبيئة...
- أ- المحددات الوراثية Heredity Factors.  
 ب- المحددات البيئية .  
 ت- المحددات الموقفية .
٥٨. يصنف اكتساب الفرد القيم والعادات التي تؤثر على سلوكه الإنساني وشخصيته.
- أ- المحددات الوراثية Heredity Factors.  
 ب- المحددات البيئية .  
 ت- المحددات الموقفية .

٥٩. المحددات الموقفية هي.....:

- أ- تؤدي تواجد الفرد في مواقف معينة الى تقييد بعض سلوكياته والتحكم في جوانب شخصيته.
- ب- إذا أردنا أن نفهم سلوك الفرد علينا أن نتعرف على طبيعة الموقف الذي كان فيه.

ت- جميع ما سبق.

٦٠. علاقة الشخصية بالسلوك التنظيمي من خصائص الشخصية التي لها تأثير قوي السلوك داخل منظمات الأعمال هي .....

- أ- مدى التحكم في الشخصية.
- ب- الميكيافلية Machiavellianism.
- ت- مدى تقدير أو احترام الذات.
- ث- مدى تحمل المخاطر.

ج- جميع ما سبق.

٦١. في مجال التحكم وتحديد المصير يوجد نوعان من الافراد:

- أ- الأول: يرى انه قادر على التحكم في مصيره (صاحب مركز الضبط الداخلي).
- ب- الثاني : يرى أن لا قوة له في تحديد مصيره، وان ما يحدث له سببه عوامل خارجية، أو الحظ، أو الصدفة (صاحب مركز الضبط الداخلي).

ت- جميع ما سبق.

٦٢. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص .....

- أ- يرى نفسه قادر على تحديد مصيره
- ب- أكثر استغراقا في العمل
- ت- أكثر رضاء عن الوظيفة
- ث- يميل الى المشاركة
- ج- قليل التغيب

ح- جميع ما سبق.

٦٣. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الخارجي انه الشخص.....:

- أ- غير قادر على تحديد مصيره
- ب- اقل استغراقا في العمل
- ت- اقل رضا عن الوظيفة
- ث- يميل للعزلة ويشعر بالاعتراب الوظيفي
- ج- كثير التغيب

ح- جميع ما سبق.

٦٤. الميكيافلية Machiavellianism هي.....:

- أ- نمط للشخصية ارتبطت بالفرنسي ميكيافيلي صاحب كتاب اكتساب واستخدام القوة (How to gain and use power)

- ب- نمط للشخصية ارتبطت بالايطالي ميكيافيلي صاحب كتاب اكتساب واستخدام القوة (How to gain and use power)

ت- لاشي مما سبق.  
٦٥. من خصائص الفرد ذو الشخصية الميكيفيلية؟

- أ- شعاره الغاية تبرر الوسيلة
- ب- عملي
- ت- الميل الى المناورة والمضاربات
- ث- من الصعوبة إقناعه بوجهة نظر الآخرين
- ج- لا يهتم بالعواطف
- ح- نفعي
- خ- يحقق المكاسب الكبيرة
- د- يحاول إقناع الآخرين بوجهة نظره
- ذ- جميع ما سبق.

٦٦. كيف نقلل من الآثار السلبية لأصحاب الشخصية الميكيفيلية في العمل؟

- أ- إحاطة الآخرين بأساليبهم غير المقبولة بدل الصمت عليهم .
- ب- ضرورة توجيههم الى الأعمال التي تحتاج الى مهارة التفاوض والمساومة.
- ت- ضرورة توجيههم الى الأعمال المطلوب تحقيق المكاسب فيها.
- ث- التأكيد على الجانب الأخلاقي في الحكم على كفاءة الاداء والانجاز.
- ج- جميع ما سبق.

٦٧. مدى تقدير أو احترام الذات أوضحت الدراسات ما يلي:

- أ- يختلف الافراد في تقديرهم لأنفسهم، وفي مدى اعتزازهم بأنفسهم.
- ب- من لديه درجة عالية من تقدير الذات يمتلك القدرة اللازمة للنجاح.
- ت- هناك علاقة طردية بين تقدير الذات والرضا الوظيفي.
- ث- جميع ما سبق.

٦٨. يختلف الافراد في مدى رغبتهم في تحمل المخاطر، والتي تؤثر على طريقة اتخاذ القرار فمنهم:

- أ- الفرد الذي يتجنب المخاطر قراراته بطيئة، لأنه يقوم بجمع الكثير من المعلومات.
- ب- الفرد المخاطر قراراته سريعة، فهو يستخدم معلومات اقل في اتخاذ القرارات.
- ت- جميع ما سبق.

## المحاضرة الرابعة

### الادراك

١. ما مفهوم الادراك؟

- أ- يعرف روبنس (Robbins) الإدراك بأنه " العملية التي من خلالها ينظم ويترجم الأفراد انطباعاتهم الحسية من أجل أن يعطوا معنى لما يدور داخل بينتهم.
- ب- يعرف كينيكي (Kinicki) الإدراك بأنه " عملية ذهنية تساعدنا في تفسير وفهم ما يحيط بنا".
- ت- ويعرف قيبسون (Gibson) الإدراك بأنه "عملية تنظيم المعلومات الواردة من البيئة بحيث تؤدي معنى".
- ث- جميع ماسبق.

٢. الادراك هو.....:

- أ- معرفة ذهنية يقوم فيها الفرد باستقبال المعلومات المرتبطة بالمشيرات وتنظيمها، وتفسيرها، وإعطائها معاني خاصة قد تختلف عن الواقع ، ثم التصرف وفق هذا المعنى.
- ب- معرف ذهنية للمجتمع.
- ت- لاشي مما سبق.

٣. هل هناك فرق بين الإدراك والإحساس؟

- أ- الإحساس أو الشعور هو استقبال الفرد لمثير خارجي من خلال حواسه الخمس (السمع والبصر واللمس والشم والتذوق) فهو عملية فسيولوجية وعصبية.
- ب- أما الإدراك فهو أكثر شمولاً من الإحساس حيث أنه عملية معرفية ذهنية تنتقي وتختار من بين المعلومات التي توصلها الحواس للمخ، ثم تنظيم هذه المعلومات وتفسيرها وإعطائها معنى، وبالتالي الإحساس هو جزء من الإدراك.

٤. ماخطوات عملية الإدراك ؟

- أ- الإحساس بالمشيرات المحيطة.
- ب- الانتباه .
- ت- تسجيل المعلومات وتنظيمها.
- ث- التفسير.
- ج- الاستجابة السلوكية.
- ح- جميع ماسبق.

٥. ....تبدأ العملية الإدراكية بوصول المثيرات إلى مراكز الاستقبال الحسية (الحواس) ثم تنقل الى المخ.

- أ- الإحساس بالمشيرات المحيطة.
- ب- الانتباه .
- ت- تسجيل المعلومات وتنظيمها.
- ث- التفسير.
- ج- الاستجابة السلوكية.

٦. ....حيث يوجه الفرد انتباهه لبعض المثيرات ومن ثم يوجه حواسه إليها.

- أ- الإحساس بالمشيرات المحيطة.
- ب- الانتباه.
- ت- تسجيل المعلومات وتنظيمها.
- ث- التفسير.
- ج- الاستجابة السلوكية.
٧. .... حيث يقوم المخ بتنظيم المعلومات التي تصل إليه وترتيبها على أساس التشابه أو التكامل أو التقارب.
- أ- الإحساس بالمشيرات المحيطة.
- ب- الانتباه.
- ت- تسجيل المعلومات وتنظيمها.
- ث- التفسير.
- ج- الاستجابة السلوكية.
٨. .... أي إقدام الفرد على سلوك معين في ضوء تفسيره للمدركات، وقد تأخذ الاستجابة سلوك ظاهر (فعل)، أو مستتر (مشاعر).
- أ- الإحساس بالمشيرات المحيطة.
- ب- الانتباه.
- ت- تسجيل المعلومات وتنظيمها.
- ث- التفسير.
- ج- الاستجابة السلوكية.
٩. .... أي الانتقاء من بين المعلومات المخزنة وإعطائها معنى يحدد دلالتها حسب فهمها في ضوء مدركات الفرد، شخصيته، قيمه، وخبرته.
- أ- الإحساس بالمشيرات المحيطة.
- ب- الانتباه.
- ت- تسجيل المعلومات وتنظيمها.
- ث- التفسير.
- ج- الاستجابة السلوكية.
١٠. يمكن تقسم العوامل المؤثرة على الإدراك الى:
- أ- المثير.
- ب- الفرد.
- ت- البيئة.
- ث- جميع ما سبق.
١١. العوامل المتعلقة بالمثير هي.....:
- أ- العوامل المتعلقة بانتقاء المثيرات.
- ب- العوامل المتعلقة بتنظيم المثيرات.
- ت- جميع ما سبق.
١٢. تختلف خصائص العوامل المتعلقة بالمثير في درجة تأثيرها في الانتقاء الإدراكي للفرد، فمنها ما يكون تأثيره قويا، ومنها ما يكون تأثيره ضعيفا، وتتميز بما يلي:

- أ- شدة المثير وقوته .
- ب- الحجم.
- ت- التباين.
- ث- التكرار.
- ج- الحركة.
- ح- الألفة والجدة.
- خ- جميع ماسبق.

١٣ . ..... كلما كان المثير قويا كان تأثيره أكثر واحتمال إدراكه أكبر، مثلا الصوت الصاحب مقارنة بالهادي.

- أ- شدة المثير وقوته .
- ب- الحجم.
- ت- التباين.

١٤ . ..... كلما كان حجم الشيء أكبر أو أطول كانت قدرته على التأثير أكبر.

- أ- شدة المثير وقوته .
- ب- الحجم.
- ت- التباين.

١٥ . ..... كلما كان المثير متميزا في المجال كانت فرصته في جذب الانتباه أكبر، فالانتباه يتجه إلى الأشياء الأكثر تفردا وبروزا.

- أ- شدة المثير وقوته .
- ب- الحجم.
- ت- التباين.

١٦ . كلما زاد تكرار المثير كانت فرصة جذبها للانتباه أكبر، حيث أن التكرار يزيد من احتمال إدراك الفرد للمثير.

- أ- التكرار.
- ب- الحركة.
- ت- الألفة والجدة.

١٧ . ..... الحركة أكثر جاذبا للانتباه من الهدوء.

- أ- التكرار.
- ب- الحركة.
- ت- الألفة والجدة.

١٨ . ..... كلما كان المثير جديدا كان أكثر جذبا للانتباه، فالمثير المألوف في المجال الجديد يكون أكثر تأثيرا.

- أ- التكرار.
- ب- الحركة.
- ت- الألفة والجدة.

١٩ . ما العوامل المتعلقة بتنظيم المثيرات.

- أ- الشكل والخلفية.
- ب- التشابه.
- ت- التقارب.
- ث- الاستمرار.
- ج- سد الثغرات.
- ح- جميع ماسبق.

٢٠ ..... يميل الفرد إلى تنظيم المدركات البصرية التي يراها في شكل وخلفية.

- أ- الشكل والخلفية.
- ب- التشابه.
- ت- التقارب.

٢١ ..... المثيرات المتشابهة أدعى إلى سرعة إدراكها من المثيرات المختلفة، وكلما زادت درجة تشابه المثيرات كلما كان هناك ميل أكبر نحو إدراكها كمجموعة واحدة.

- أ- الشكل والخلفية.
- ب- التشابه.
- ت- التقارب.

٢٢ ..... يقصد به التقارب الزمني أو المكاني وظهور عدة مثيرات في منطقة مكانية أو زمنية واحدة، تجعل الفرد يميل إلى تنظيمها في مجموعة مثيرات واحدة، مجموعة موظفين يعملون في مكتب واحد.

- أ- الشكل والخلفية.
- ب- التشابه.
- ت- التقارب.

٢٣ ..... يميل الفرد إلى إدراك المثيرات المستمرة.

- أ- التقارب.
- ب- الاستمرار.
- ت- سد الثغرات.

٢٤ ..... أي ميل الفرد إلى استكمال المعلومات الناقصة ليدركها ككل متكامل.

- أ- التقارب.
- ب- الاستمرار.
- ت- سد الثغرات.

٢٥ - العوامل المتعلقة بالفرد هي العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ، من أهمها ما يلي

:

- أ- الخبرات السابقة.
- ب- الحاجات والدوافع .
- ت- الشخصية.
- ث- النسق الإدراكي.
- ج- المستوى الاقتصادي والاجتماعي .
- ح- تأثير الحالة النفسية الراهنة على الإدراك.

خ- الاتجاهات والقيم.

د- الحب والكرهية.

ذ- جميع ماسبق.

٢٦. يؤثر تعلم الفرد وخبراته وتجاربه إلى اختيار وانتقاء المثيرات التي يمكن أن يعطيها انتباهه، مثلا الموظف الذي تعرض لموقف معين في الماضي ستصبح له حساسية تجاه موقف مشابه.

أ- الخبرات السابقة.

ب- الحاجات والدوافع .

ت- الشخصية.

٢٧. تلعب حاجات الفرد غير المشبعة دورا هاما في اختيار ما يثير انتباهه من مواقف أو أحداث، صاحب الحاجة الاقتصادية سيتأثر بالأخبار عن سياسة الأجور.

أ- الخبرات السابقة.

ب- الحاجات والدوافع .

ت- الشخصية.

٢٨. .... الخبرات تؤثر شخصية الفرد على إدراكه للمثيرات من مواقف وأحداث، ويتضح تفاوت أدراك كبار السن عن الشباب لنفس المواقف. ومن العوامل المؤثرة في الشخصية القدرات العقلية، القيم، المعتقدات، كلها تؤثر في إدراك الفرد للأحداث وتفسيرها وإعطائها معنى.

أ- الحاجات والدوافع .

ب- الخبرات السابقة.

ت- الشخصية.

٢٩. .... حيث يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة للأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى، والإدارة الواحدة مقارنة بالإدارات الأخرى.

أ- الحاجات والدوافع .

ب- الشخصية.

ت- النسق الإدراكي.

٣٠. .... يؤثر هذا المستوى على إدراك الأفراد للأشياء فإدراك الغني لـ (١٠٠) ريال يختلف عن إدراك الفقير لنفس المبلغ .

أ- النسق الإدراكي.

ب- المستوى الاقتصادي والاجتماعي .

ت- تأثير الحالة النفسية الراهنة على الإدراك.

٣١. .... فإذا كان الفرد هادئا فإنه يدرك المثيرات بصورة تختلف عن لو كان في حالة نفسية غير مستقرة .

أ- النسق الإدراكي.

ب- المستوى الاقتصادي والاجتماعي .

ت- تأثير الحالة النفسية الراهنة على الإدراك.

٣٢. .... حيث يدرك الفرد اتجاهاته فإذا كان لدى الرئيس في العمل اتجاهات سلبية نحو أحد مرؤسيه فإنه سوف يدرك من سلوكه وتصرفاته ما يؤكد اتجاهاته.
- أ- تأثير الحالة النفسية الراهنة على الإدراك.
- ب- الاتجاهات والقيم.
- ت- الحب والكراهية.
٣٣. .... يرى المحب في حبيبه الى كل الصفات الحميدة (عاقل، مؤدب، رزين..)، وإذا نقلب الى كراهية يرى فيه سوء الأدب، الغلظة،
- أ- تأثير الحالة النفسية الراهنة على الإدراك.
- ب- الاتجاهات والقيم.
- ت- الحب والكراهية.
٣٤. يؤكد..... أن البيئة المحيطة بالمشيريات أو الشئ الذي يتم إدراكه يكون له أثر كبير في الطريقة التي يتم بها استقبال المعلومات، وهنا يجب التفرقة بين تأثير البيئة المادية، وتأثير البيئة الاجتماعية.
- أ- (Reitz)
- ب- إلتون.
- ت- لاشي مما سبق.
٣٥. بالنسبة للبيئة المادية فإن إدراك أو عدم إدراك المشيريات يتوقف على مدى تميزها.....:
- أ- فاستقبال الموظف لرسالة عادية تختلف عن استقباله لبرقية عاجلة، وإن كانت تحتوي على نفس المعلومات.
- ب- كذلك فإن سماعك لجرس الهاتف في الثانية ظهرا يختلف عن سماعك لنفس الجرس في الثانية بعد منتصف الليل.
- ت- جميع ماسبق.
٣٦. بالنسبة للبيئة الاجتماعية فإن لها تأثيرها على عملية الإدراك هي .....
- أ- فانتقاد المدير أو نصحه لأحد مرؤسيه أمام زملائه تجعل المرؤوس لا يركز في النصائح بقدر تركيزه على رد فعل زملائه تجاه هذا الموقف.
- ب- كما يؤثر الإطار البيئي والثقافي على عملية الإدراك حيث يختلف الإدراك باختلاف انتماء الأفراد لثقافات مختلفة.
- ت- جميع ماسبق.
٣٧. كما يرجع التأثير الثقافي على الإدراك إلى ثلاثة عوامل رئيسية هي الوظائف الشائعة والعادة والاتصالات وفيما عرضا لكل منها:
- أ- الوظائف الشائعة.
- ب- العادات .
- ت- نظم الاتصالات .
- ث- جميع ماسبق.
٣٨. .... تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين وهذا يختلف من الريف عن البدو عن المدن .

- أ- الوظائف الشائعة.  
 ب- العادات .  
 ت- نظم الاتصالات .
٣٩. تؤثر..... والتقاليد على الإدراك في الثقافة الغربية مثلا للوقت تقدير واحترام كبير، وفي ثقافتنا الإسلامية احترام كبير للقيم الدينية.  
 أ- الوظائف الشائعة.  
 ب- العادات.  
 ت- نظم الاتصالات .
٤٠. تؤثر ..... على الإدراك، فالكلمات تستخدم بمعاني مختلفة في الثقافات المختلفة.  
 أ- الوظائف الشائعة.  
 ب- العادات .  
 ت- نظم الاتصالات .
٤١. مامعوقات الإدراك؟  
 أ- التمهيط.  
 ب- تأثير الهالة.  
 ت- الدفاع الإدراكي.  
 ث- الإسقاط.  
 ج- جميع ما سبق.
٤٢. .... وهي عملية تصنيف الأفراد أو الأشياء بناء على ما ندركه.  
 أ- التمهيط.  
 ب- تأثير الهالة.  
 ت- الدفاع الإدراكي.
٤٣. .... وتعني استخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام أو تقييم الفرد، فالشخص الذي يؤدي مهمة جيدة قد ينظر إليه على أنه كفاء في جميع الجوانب .  
 أ- التمهيط.  
 ب- تأثير الهالة.  
 ت- الدفاع الإدراكي.
٤٤. .... وهي ترشيح الفرد للمعلومات أو المؤثرات المؤلمة أو المحزنة حيث، يقوم بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه ويتجاهل المعلومات التي تتنافى معها.  
 أ- التمهيط.  
 ب- تأثير الهالة.  
 ت- الدفاع الإدراكي.
٤٥. .... وهو أن يعزي الفرد الجانب السيئ من خصائصه أو مشاعره إلى أشخاص آخرين، فالإدراك يصبح مشوها بالمشاعر أو الخصائص الشخصية التي يمتلكها الفرد،

مثال الأشخاص الذين يحققون معدلات عالية فيما يتعلق بالبخل وعدم الانضباط هم الأكثر ميلا لوصف الآخرين بهذه الخصائص .

أ- التتميط.

ب- تأثير الهالة.

ت- الإسقاط.

٤٦ . لتقليل المعوقات الإدراكية هناك عدد من العوامل يمكن من خلالها تجنب المشاكل الإدراكية أهمها ما يلي :

أ- الدقة في المعلومات.

ب- زيادة عدد مرات المشاهدات لزيادة المعلومات ودقة الإدراك.

ت- الاعتماد على مصادر معلومات متنوعة مما يقلل من درجة التحيز.

ث- الاعتماد على معلومات مخالفة لمعلومات الفرد لتجنب عملية الإسقاط .

ج- جميع ماسبق.

٤٧ . ما العلاقة بين الإدراك ومجال السلوك التنظيمي ؟

أ- الإدراك أحد المتغيرات المحددة للسلوك التنظيمي وتهتم الإدارة في المنظمات بالإدراك لتجنب إصدار الأوامر والأحكام بشكل موحد لا يراعي الاختلافات الإدراكية.

ب- المعرفة بخصائص الإدراك تساعد المدير في انتقاء الرسائل الاتصالية بالشكل الذي يسهل نقلها واستقبالها بدقة .

ت- عملية الإدراك تساعد في تقليل الصراع التنظيمي الذي ربما يقع بسبب اختلاف مستوى الإدراك بين العاملين.

ث- عملية الإدراك تعتبر هامة عند الحكم على الأفراد بهدف اختيارهم وتعيينهم أو ترقيتهم، حيث يجب تجميع أكبر قدر ممكن من المعلومات لاتخاذ القرار الموضوعي.

ج- تتأثر عملية تقييم الأداء بالإدراك، حيث يجب على من يقوم بتقييم الأداء تجنب الانسياق وراء مشاعره في الحكم على الأشخاص من خلال الانطباع الأولي أو المعرفة العامة.

ح- جميع ماسبق.

