

## اسئلة اختبار خدمة الفرد والجماعة للفصل الدراسي الأول عام ١٤٣٥ هـ

١- التعديل الجذري في شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة من أهداف :

أ- خدمة المستهلك

ب- التدريب

ج- تنظيم المجتمع

د- خدمة الفرد

٢- خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل تكمن فيها جذور المشكلة ، من القضايا التي اهتمت بها :

أ- النظرية التحليلية

ب- النظرية البيولوجية

ج- نظرية الضبط

د- نظرية الضغط

٣- تركز النظرية المعرفية على فرضية مؤداها أن سلوك الفرد و انفعالاته هي نتاج

أ- لقدراته الذهنية

ب- لقدراته الاقتصادية

ج- لأفكاره و تصوراته

د- لعمله و خبرته

٤- تحرير طاقات العميل المعطلة من الوسائل التي تتم من خلالها عملية المساعدة

أ- في النظرية التحليلية

ب- في النظرية السلوكية

ج- في النظرية الفنية

د- في نموذج حل المشكلات

٥- من الاتجاهات النظرية و النماذج المستحدثة في خدمة الفرد

أ- نظرية المخالطة

ب- نظرية الدور

ج- نموذج تايلور

د- نموذج سيب

٦- تقوم النظرية السلوكية في خدمة الفرد على فرضية مؤداها أن سلوك العميل أيا كان توجهه هو

أ- مكتسب

ب- فطري

ج- مرغوب

د- إجرامي

٧- يذهب أنصار الاتجاه القائل بأن خدمة الفرد تجمع بين الفن والعلم بأن الاخصائي الناجح هو

أ- يستعين بالعلم فقط

ب- يمزج العلم بالخبرات الميدانية

ج- يهتم بالخبرات الميدانية

د- لا يهتم بالعلم أو بالخبرات الميدانية

٨- من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن أن عملية المساعدة تحتاج إلى

أ- الكثير من الجهد

ب- كثير من الاخصائيين

ج- المهارة والخبرة الفنية

د- الكثير من المال

٩- تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد

أ- بالجانب النظري لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

ب- بالجانب التطبيقي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

ج- بالجانب التربوي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

د- بالجانب التعليمي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

١٠- وجود أغراض و أهداف مجتمعية واضحة من الشروط الواجب توفرها في أي نشاط حتى يصبح

أ- مهنة

ب- علم

ج- معقد

د- مقبول

١١- تتميز خدمة الفرد بطابعها

أ- الاقتصادي

ب- البيئي

ج- العلاجي

د- التربوي

١٢- تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلات الفرد نابعة بالضرورة من

أ- المنزل

ب- المدرسة

ج- تفاعله مع المشكلات الاقتصادية

د- تفاعله مع بيئته الاجتماعية

١٣- من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة

أ- الفرد

ب- الزبائن

ج- العملاء

د- المستهلكين

١٤- في تصنيف كارن هورنابي للعملاء ، النمط الذي يوحي للأخصائيين بأن لديه فكرة كبيرة عن نفسه فيضخم من ذاته ، ويبدو مجادلاً هذا النمط هو :

أ- النمط المستسلم

ب- النمط المتعجرف

ج- النمط العدواني

د- النمط المنسحب

١٥- من أنماط العملاء في عملية المساعدة في خدمة الفرد

أ- أنماط مؤقتة

ب- أنماط غير معلومة

ج- أنماط إشكالية دائمة

د- أنماط معقدة

١٦- إعطاء المعلومات الصادقة و كشف الأسرار من مسؤوليات

أ- العملاء في خدمة الفرد

ب- الاخصائيين في خدمة الفرد

ج- المؤسسة في خدمة الفرد

د- المشرفين في خدمة الفرد

١٧- الإقبال بافتناع ورضا وأمل في عملية المساعدة و الاستعداد لها من مسؤوليات

أ- الممارس المهني

ب- العميل

ج- المتدرب

د- الاخصائي

١٨- النمط الذي يبدو عليه الخنوع ، والاستسلام للآخرين ومحاولة الاعتماد عليهم ، و يسعى للحصول على الحماية والحب في عملية المساعدة هو

أ- النمط المتعجرف

ب- النمط المعقد

ج- النمط العدوانى

د- النمط المستكين

١٩- المشاركة في تقويم عملية المساعدة ، واقتراح ما يؤدي إلى تحسينها من مسؤوليات

أ- المدرس

ب- المشرف

ج- العميل

د- المدير

٢٠- يمكن تعريف المشكلة الفردية بأنها موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفعالية مناسبة مما يؤدي

أ- إعاقة الأداء الاجتماعى للفرد و الحد من توافقه النفسى

ب- زيادة التوافق النفسى للفرد

ج- زيادة التوافق الاجتماعى للفرد

د- إعاقة الأداء العضوى للفرد

٢١- من أسباب المشكلة الفردية

أ- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الشيخوخة

ب- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الطفولة

ج- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الانطلاق

د- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة العلمية

٢٢- من مكونات الموقف الاشكالى

أ- العوامل البيئية

ب- العوامل الثانوية

ج- العوامل الأولية

د- العوامل الفنية

٢٣- المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي المساعدة للتصدي للمشكلة التي تواجهه ، وتحد من تكيفه و أدائه لدوره هو

أ- الملعب

ب- المستشفى

ج- المدرسة

د- المؤسسة

٢٤- يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد و التزود بقاعدة علمية واسعة العلوم

أ- الاساسية و العلوم الاجتماعية

ب- الانسانية و العلوم الاجتماعية

ج- الاساسية

د- العلوم الاجتماعية

٢٥- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المؤسسة

أ- زيادة عدد عملاء المؤسسة

ب- زيادة عدد أقسام المؤسسة

ج- تحسين وتطوير أداء المؤسسة

د- تحسين أداء العملاء في المؤسسة

٢٦- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والإرشاد النفسي أن كلاهما له استراتيجية

أ- وقائية وعلاجية في نفس الوقت

ب- وقائية

ج- علاجية

د- طويلة المدى

٢٧- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي أن كلاهما عملية مساعدة تهدف إلى

أ- تحقيق الفوز وحل المشكلات

ب- تحقيق الذات و حل المشكلات

ج- التدريب والتمويل

د- زيادة الانتاجية

٢٨- الرابطة التي تتكون بين الاخصائي و أعضاء الجماعة و غرضها الأساسي مساعدة الأعضاء والجماعة على تحقيق الهدف الجماعي هي

أ- العلاقة الأولية

ب- العلاقة الثانوية

ج- العلاقة الشخصية

د- العلاقة المهنية

٢٩- من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بعضو الجماعة

أ- التدريب على القيادة والتبعية

ب- التدريب على التسويق و التمويل

ج- التدريب على التنمية والنمو

د- التدريب على الصراع والمنافسة

٣٠- تنمية اتجاهات الجماعات نحو المشاركة من أهداف خدمة الجماعة الخاصة

أ- بالفرد

ب- بالمجتمع

ج- بالجماعة

د- بالبيئة

٣١- من أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمؤسسة

أ- زيادة عدد أقسام المؤسسة

ب- تحقيق مكانة اجتماعية للمؤسسة بالمجتمع

ج- زيادة عدد المشرفين بالمؤسسة

د- تحقيق مكانة اجتماعية للعاملين بالمؤسسة

٣٢- يتميز تنظيم الجماعة بخصائص أساسية

أ- ارتباط التنظيم بوظيفة المشرف والأهداف التي يسعى إليها

ب- ارتباط التنظيم بوظيفة المدير والأهداف التي يسعى إليها

ج- ارتباط التنظيم بوظيفة المقوم والأهداف التي يسعى إليها

د- ارتباط التنظيم بوظيفة المؤسسة والأهداف التي يسعى إليها

٣٣- من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

أ- مبدأ الدراسة و البحث المستمر

ب- مبدأ التمويل و البحث المستمر

ج- مبدأ الدراسة و الفحص المستمر

د- مبدأ النقد و التدريب المستمر

٣٤- في طريقة العمل مع الجماعات يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية العمل ومن خلال مواقف تتعلق

أ- بالحياة الخاصة

ب- بالحياة الاجتماعية

ج- بالأخصائي

د- بالمؤسسة

٣٥- من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة

أ- أخصائي التسويق

ب- الأخصائي الاجتماعي

ج- اخصائي التدريب

د- بالمؤسسة

٣٦- من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات

أ- دوافع تتعلق بالدخول في عمليات الصراع

ب- دوافع تتعلق بالهروب من المشكلات

ج- دوافع تتعلق بالتعلم و اكتساب الخبرات

د- دوافع تتعلق بحب السيطرة

٣٧- من أهم الخبرات و المهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات ما يلي :

أ- الخبرات الخاصة بالتعامل مع حالات الطوارئ

ب- الخبرات الخاصة بالتعامل مع المجتمعات

ج- الخبرات الخاصة بالتسويق

د- الخبرات الخاصة بالتعامل مع مجموعة من الأفراد

٣٨- من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة

أ- النمو

ب- التنمية

ج- التمويل

د- التدريب

٣٩- تعد مرحلة التكوين و القبول المرحلة الأولى من مراحل نمو الجماعات ، ومن السمات الأساسية لتلك المرحلة

أ- الصراع و المخاوف لدى الأخصائي

ب- الثقة لدى جميع الأعضاء

ج- التردد و المخاوف لدى بعض الأعضاء

د- زيادة التفاعل و تنفيذ البرامج

٤٠- الصراعات و الخلافات خلال الحياة الجماعية من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية و التي ترجع إلى :

أ- المقوم

ب- الجماعة

ج- الأخصائي

د- المؤسسة

٤١- من العوامل المؤدية لحدوث المشكلات الجماعية و التي ترجع إلى الأخصائي الاجتماعي

أ- عدم توفر عدد كافي من أعضاء الجماعة

ب- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الأعضاء التي تساعدهم في القيام بأدوارهم المهنية

ج- عدم توفر المال اللازم لدى الأخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

د- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الأخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

٤٢- من الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات

أ- النقد و العقاب

ب- الصراع الجمعي

ج- المناقشة الجماعية

د- الجدل

٤٣- من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة و تشتمل تلك المهارة على العديد من العمليات و من هذه العمليات

أ- عملية ربط المؤسسة بالمؤسسات الأخرى

ب- عملية ربط الجماعة بالمؤسسة

ج- عملية إبعاد الجماعة عن المؤسسة

د- عملية إدارة الصراع بين الجماعات

٤٤- تكوين الجماعات الاجبارية من الأساليب المهنية في بناء العضوية في

أ- عملية المنافسة

ب- طريقة خدمة الجماعة

ج- طريقة خدمة الفرد

د- عملية الصراع

٤٥- من الأدوار التي يقوم بها الأخصائي العمل مع الجماعة عند تريكر

أ- مساعدة الطلاب في دروسهم

ب- مساعدة المقومين في أداء مهامهم

ج- مساعدة الجماعة في وضع الأهداف

د- مساعدة المجتمع في التخطيط

٤٦- من الاجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة

أ- تحديد الغرض من تكوين الجماعات

ب- تحديد مكان المؤسسة

ج- تحديد المجالات

د- تحديد عدد المتدربين



٤٧- من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

أ- مرحلة الاجتهاد والتجربة

ب- مرحلة الانطلاق

ج- مرحلة التخطيط

د- مرحلة التقويم

٤٨- عدم وجود مؤسسات مستقلة خاصة لتقديم الخدمات الفردية من سمات

أ- المرحلة العشوائية

ب- المرحلة المهنية

ج- المرحلة النهائية

د- المرحلة الأخيرة

٤٩- فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من عوامل ظهور المرحلة

أ- العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

ب- المهنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

ج- الأولى من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

د- البسيطة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

٥٠- من خصائص المرحلة الاجتماعية العلمية ظهور ما يُعرف

أ- بالتسرب

ب- بالتنمية

ج- بالتشخيص

د- بالتمويل

## مع تمنياتي لكم بالتوفيق

الاسئلة من تصوير : بدونك

تصحيح : غيداء

كتابة وتنسيق : Nawarah\*

حل اسئلة خدمة الفرد والجماعة لعام ١٤٣٣ هـ

س١ / من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة **المحاضرة ١٠**

أ - بالأخصائي

ب - بالمؤسسة

ج - بالأهداف

د - بالمجتمع

س٢ / يمكن أن تؤدي ممارسة خدمة الجماعة إلى **المحاضرة ٨**

أ - تدعيم المؤسسات

ب- تدعيم الخدمة الاجتماعية

ج- تدعيم الانتماء

د- تدعيم السلوك الفردي

س٣ / من أهداف طريقة خدمة الجماعة أهداف تتعلق **المحاضرة ٨**

أ - بالبيئة **والله اعلم تكدوا من المحاضرة**

ب- بالتنمية

ج- بالجماعة

د- بالأخصائي

س٤ / من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بالأعضاء . **التدريب على المحاضرة ٨**

أ - النقد

ب- المشاركة

ج- التفكير

د- القيادة والتبعية

س٥ / طريقة خدمة الجماعة أسلوب من أساليب **المحاضرة ٨**

أ - تنمية المجتمع

ب- تنظيم المجتمع

ج- العمل الجماعي

د- العمل المهني

س٦/التدخل المهني هو قيام الأخصائي المحاضرة ٨

أ- بمواجهة الأعضاء والجماعة

ب- بنقد الأعضاء والجماعة

ج- بمساعدة الأعضاء والجماعة

د- بزيارة الأعضاء والجماعة

س٧/ يشترط في مهام الجماعة المحاضرة ٨

أ - تحديد عدد الأهداف

ب- تحديد هدف المهمة

ج- تحديد مجال مكاني للمهام

د- تحديد أنواع الأهداف

س٨/ العلاقة المهنية هي الرابطة التي تتكون من المحاضرة ٨

أ- أعضاء المجتمع

ب - أعضاء الجماعة

ج- الأخصائيين الاجتماعيين

د- الأخصائي وأعضاء الجماعة

س٩/ يكون الانضمام إلى الجماعة بناءً على المحاضرة ٨

أ - شروط الأخصائي

ب- شروط الأفراد

ج- شروط الجماعة

د- شروط المؤسسة

س١٠/ أهداف الجماعة هي كافة الرغبات التي يسعى إلى تحقيقها المحاضرة ٨

أ - الأخصائي

ب- الجماعة

ج- الأخصائي والجماعة

د- المجتمع

س ١١ / يتضمن البناء المعرفي لخدمة الفرد معارف متصلة المحاضرة ٧

أ - بعلم الإحصاء

ب- بمناهج البحث

ج- بمهنة المحاسبة

د- بعلم الفيزياء

س ١٢ / يفيد مبدأ الدراسة والبحث المستمر في العمل مع الجماعة في القيام المحاضرة ٩

أ - بالتقويم التكويني

ب- التقويم المرحلي

ج- التقويم المبدئي

د- التقويم الشامل

س ١٣ / من مسؤوليات أخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء المحاضرة ٦

أ - عدم المساواة

ب- عدم إنهاء العلاقة المهنية

ج- عدم التدخل

د- عدم التحيز

س ١٤ / من مكونات النموذج في خدمة الجماعة المحاضرة ٨

أ - الأهداف الأساسية

ب- الأهداف التنموية

ج- الأهداف الفنية

د- الأهداف الاقتصادية

س ١٥ / النموذج في خدمة الجماعة هو إطار المحاضرة ٨

أ - ذهني

ب- عملي

ج- علمي

د- فني

س١٦/التسجيل في خدمة الجماعة هو المحاضرة ٨

أ - تحليل البيانات

ب- تفسير البيانات

ج- جدولة البيانات

د- تدوين البيانات

س١٧/ يقوم الأخصائيون بالممارسة المهنية المحاضرة ٦

أ - على هامش المؤسسة

ب- بعيداً عن المؤسسة

ج- داخل المؤسسة

د- خارج المؤسسة

س١٨/ المؤسسات الأهلية هي تصنيف للمؤسسات حسب المحاضرة ٦

أ - موقعها

ب- طبيعتها

ج- تمويلها

د- تخصصها

س١٩/ من المهارات الفنية اللازمة توفيرها في أخصائي خدمة الفرد مهارات في المحاضرة ٦

أ - الاتصال

ب- الاستماع

ج- الكتابة

د- القراءة

س٢٠/ المؤسسة هي المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي المحاضرة ٦

أ - العلاج

ب- الأوامر

ج- التعليمات

د- المساعدة

س٢١ / من خصائص المؤسسات الاجتماعية أنها رمز المحاضرة ٦

أ - للتكامل

ب- للمنافسة

ج- للتكافل

د- للصراع

س٢٢ / من الخصائص التي يجب أن يتمتع بها أخصائي خدمة الفرد المحاضرة ٦

أ - الاتزان الانفعالي

ب- القوة البدنية

ج- التسلط

د- الفضول

س٢٣ / من المهارات الإنسانية اللازمة لأخصائي خدمة الفرد المحاضرة ٦

أ - حب الذات

ب- حب الآخرين

ج- حب العطاء

د- حب الظهور

س٢٤ / يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد المحاضرة ٦

أ - التزود بمعارف العلوم الطبيعية

ب- التزود بمعارف العلوم الإنسانية

ج- التزود بمعارف العلوم السياسية

د- التزود بمعارف العلوم الاقتصادية

س٢٥ / من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد المحاضرة ٦

أ - المشرفين

ب- الإدارة

ج- الفنيين

د- المؤسسة

س٢٦ / من خصائص المشكلة الفردية أنها المحاضرة ٦

أ - تحتاج إلى تدخل تنموي

ب- تحتاج على تدخل اجتماعي

ج- تحتاج على تدخل علاجي

د- تحتاج إلى تدخل وقائي

س٢٧ / من مكونات الموقف الاشكالي المحاضرة ٦

أ - العوامل الاقتصادية

ب- العوامل الثقافية

ج- العوامل الخارجية

د- العوامل البيئية

س٢٨ / من أسباب المشكلة الفردية المحاضرة ٦

أ - الضغوط التي يتعرض لها الفرد

ب- الضغوط التي يتعرض لها المجتمع

ج- الضغوط التي يتعرض لها الجماعة

د- الضغوط التي يتعرض لها الأصدقاء

س٢٩ / من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد المحاضرة ٦

أ - المشكلة الاجتماعية

ب- المشكلة الاقتصادية

ج- المشكلة الفردية

د- المشكلة الفنية

س٣٠ / يعد العميل أحد العناصر الأساسية في المحاضرة ٥

أ - الخدمة الاجتماعية

ب- عملية المساعدة

ج- تنمية المجتمع

د- خدمة المجتمع

س ٣١ / إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار من مسئوليات المحاضرة ه

أ - الأخصائي

ب- الباحث

ج- العميل

د- المؤسسة

س ٣٢ / تتركز عملية المساعدة في خدمة الفرد حول المحاضرة ه

أ - المؤسسة

ب- الجماعة

ج- العميل

د- المعلومات

س ٣٣ / من مسئوليات العملاء في خدمة الفرد أثناء المقابلة المحاضرة ه

أ - التعاون

ب- المنافسة

ج- الصراع

د- المناقشة

س ٣٤ / تتكون الشخصية من بنائين أحدهما البناء المحاضرة ه

أ - الوظيفي

ب- المعرفي

ج- الفكري

د- السيكلوجي

س ٣٥ / العميل في خدمة الفرد هو الشخص الذي المحاضرة ه

أ - يفسر المشكلة

ب- يساعد في حل المشكلة

ج- يعاني من المشكلة

د- يسبب المشكلة



س٣٦ / من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد المحاضرة ٥

أ - الأخصائي

ب- المشرف

ج- مدير المؤسسة

د- إمكانات المؤسسة

س٣٧ / تتميز خدمة الفرد بطابعها المحاضرة ٤

أ - الفني

ب- الاقتصادي

ج- المادي

د- العلاجي

س٣٨ / من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أنها المحاضرة ٤

أ - طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية

ب- تمارس خارج المؤسسات

ج- إدارة لجمع البيانات

د- منهج الدراسة

س٣٩ / يرى بعض الباحثين خدمة فرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها المحاضرة ٣

أ - تستخدم المعرفة

ب- تستخدم المهارات

ج- لا تستخدم المعارف أو المهارات

د- تستخدم المعارف والمهارات

س٤٠ / من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن المحاضرة ٣

أ - أن عملية المساعدة تحتاج إلى المعرفة

ب- أن عملية المساعدة تحتاج إلى المهارة

ج- أن عملية المساعدة تحتاج إلى نظريات

د- أن عملية المساعدة تحتاج إلى قاعدة علمية

س ٤١ / تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد المحاضرة ٣

أ - بالجانب النظري في خدمة الفرد

ب- بالجانب العلمي في خدمة الفرد

ج- بالجانب المعرفي في خدمة الفرد

د- بالجانب التطبيقي في خدمة الفرد

س ٤٢ / يرى بعض الباحثين أن خدمة الفرد فن لاعتمادهما على المحاضرة ٣

أ - المعرفة

ب- المهارة

ج- التدريب

د- النظريات

س ٤٣ / من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد المحاضرة ٢

أ - نظرية الدور

ب- نظرية المخالطة

ج- نظرية التعلم

د- نظرية الضبط

س ٤٤ / اهتمت النظرية التحليلية المحاضرة ٢

أ - بنمط شخصية العميل

ب- بقيم العميل

ج- بثقافة العميل

د- بتوجهات العميل

س ٤٥ / تتسم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال المحاضرة ٢

أ - قيم العميل

ب- عادات العميل

ج- تحرير طاقات العميل

د- توجيه العميل

س٤٦ / تفترض النظرية المعرفية أن سلوك الفرد وانفعالاته نتاج المحاضرة ٢

أ - لعاداته

ب- لبيئته

ج- لأفكاره

د- لظروفه

س٤٧ / تفترض النظرية السلوكية أن سلوك العميل هو سلوك المحاضرة ٢

أ - غريزي

ب- مكتسب

ج- بيولوجي

د- موروث

س٤٨ / تهتم نظرية سيكولوجية الذات المحاضرة ٢

أ - بالواقع النفسي للعميل

ب- بالواقع الاقتصادي للعميل

ج- بالواقع المعيشي للعميل

د- بالواقع العملي للعميل

س٤٩ / من أبرز نظريات المرحلة العلمية المعاصرة في خدمة الفرد النظرية المحاضرة ٢

أ - المادية

ب- البنائية

ج- التفاعلية

د- المعرفية

س٥٠ / تميزت المرحلة الاجتماعية العلمية في خدمة الفرد المحاضرة ٢

أ - بظهور التشخيص

ب- بإرجاع المشكلات لعوامل ذاتية

ج- بإرجاع مشكلات الإنسان للعوامل المادية

د- بظهور جمعيات الإحسان

س ٥١ / من خصائص المرحلة العشوائية في خدمة الفرد المحاضرة ١

أ - وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية

ب- عدم وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية

ج- التعقيد

د- وجود الممارسين المهنيين

س ٥٢ / تطورت أهداف خدمة الفرد المحاضرة ١

أ - من الأهداف المحدودة إلى العريضة

ب- من الواقعية للمثالية ( هذا الجواب اذا عكسة واصبح من المثالية للواقعية يكون صح )

ج- من البسطة للتعقيد

د- من التعقيد للبساطة

س ٥٣ / من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة المهنية في خدمة الفرد المحاضرة ١

أ - حالة السلام

ب- التخلف العلمي

ج- اختفاء المشكلات الاجتماعية

د- التقدم الصناعي

س ٥٤ / المرحلة المهنية في التطور التاريخي لخدمة الفرد هي المرحلة المحاضرة ١

أ - الأولى

ب- الثانية

ج- الثالثة

د- الرابعة

س ٥٥ / من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد المحاضرة ١

أ - الاجتهاد والتجربة

ب- النمو

ج- الاستقرار

د- الانطلاق

س٥٦ / من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات مبدأ المحاضرة ٩

أ - السرية

ب- التنسيق

ج- الموضوعية

د- الأهداف المحددة

س٥٧ / من مبدأ التكوين الجماعي المخطط يجب أن يراعي الأخصائي الإعلان عن المحاضرة ٩

أ - شروط المؤسسة

ب- شروط المسابقة

ج- شروط العضوية

د- شروط تقديم الخدمة

س٥٨ / يتطلب مبدأ التفريد مراعاة المحاضرة ٩

أ - اختلاف أفراد الجماعات

ب- اتفاق أفراد الجماعة

ج- معارضة أفراد الجماعة

د- تعاون أفراد الجماعة

س٥٩ / يجب أن يراعي الأخصائي أن العلاقة المهنية علاقة المحاضرة ٩

أ - مصلحة

ب- عاطفية

ج- شخصية

د- تسلطية

س٦٠ / يتميز تنظيم الجماعة بخصائص منها المحاضرة ٩

أ - التعقيد

ب- البساطة

ج- الذاتية

د- المرونة

س ٦١ / من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة جماعات المحاضرة ١١

أ - العمل اشك فيه

ب- الأصدقاء

ج- الأقارب

د- النواصي ممكن هذا هو الجواب تاكدوا

س ٦٢ / يتمثل دور الأخصائي في التنظيم الوظيفي للجماعة في المحاضرة ٩

أ - تمويل الأعضاء

ب- محاسبة الأعضاء

ج- تدريب الأعضاء

د- انتقاد الأعضاء

س ٦٣ / من سمات الجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة المحاضرة ١٠

أ - بخصائص الأعضاء

ب- بالمؤسسة

ج- بالأخصائي

د- بالبرنامج

س ٦٤ / من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات دوافع المحاضرة ١٠

أ - إنسانية

ب- اقتصادية

ج- شخصية فيه شك

د- موضوعية

س ٦٥ / من العوامل المؤدية إلى المشكلات الجماعية في الجماعة عوامل راجعة إلى المحاضرة ١٢

أ - الأسرة

ب- المدرسة

ج- البرنامج

د- المجتمع

س٦٦/ من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة تحديد المحاضرة ١٣

أ - عدد الأعضاء

ب- الغرض من تكوين الجماعات

ج- عدد الإداريين

د- مكان المؤسسة

س٦٧/ من أساليب بناء العضوية في الجماعات الصغيرة المحاضرة ١٣

أ - الأساليب الاقتصادية

ب- الأساليب الفنية

ج- الأساليب العلمية

د- الأساليب المهنية

س٦٨/ من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة مهارة المحاضرة ١٤

أ - الاتصال مع الأعضاء

ب- التحليل

ج- الاتصال بالمجتمع

د- التخطيط

س٦٩/ من بين أدوار الأخصائي الاجتماعي كما ذهب تريكر مساعدة الجماعة في المحاضرة ١٤

أ - اختيار مكان العمل

ب- اختيار الأصدقاء

ج- التمويل

د- اختيار البرنامج

س٧٠/ من المواقف الجماعية التي تواجه الأخصائي في عمله مع الجماعات المحاضرة ١٤

أ - التنارع في الجماعة

ب- التعاون في الجماعة

ج- المنافسة في الجماعة

د- التكافل في الجماعة

دعواتكم لي بالتوفيق