

من الخيارات المتاحة لكل من الأسئلة التالية , أختار ما هو أصح

(1) العوامل البيئية من مكونات الموقف

(أ) الرياضي

(ب) الإشكالي

(ج) السابق

(د) العالمي

(2) الضغوط التي يتعرض لها الفرد من أسباب المشكلة

(أ) الفردية

(ب) العلمية

(ج) البيئية

(د) الرياضية



(3) المشكلة الفردية من عناصر عملية

(أ) التنمية

(ب) التخطيط

(ج) التدريب

(د) المساعدة

(4) من العناصر الأساسية في عملية المساعدة

(أ) الممول

(ب) الحارس

(ج) العميل

(د) المدرب

(5) يشترط في مهام الجماعة

(أ) تحديد عدد الأهداف

(ب) تحديد هدف المهمة

(ج) تحديد الفروض

(د) تحديد أنواع الأهداف

(6) من مسئوليات العميل

(أ) إعطاء المعلومات الصادقة

(ب) حجب المعلومات

(ج) إخفاء المعلومات

(د) عدم التعاون

- (7) التعاون في خدمة الفرد أثناء المقابلة من مسؤوليات
- (أ) المدرب
- (ب) المخططين
- (ج) المدرسين
- (د) العملاء

- (8) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم الحياة
- (أ) الجماعية
- (ب) القديمة
- (ج) العصرية
- (د) الفنية



- (9) في خدمة الفرد الشخص الذي يعاني من المشكلة هو
- (أ) العميل
- (ب) الأخصائي
- (ج) المدير
- (د) المشرف

- (10) الأخصائي في خدمة الفرد من عناصر عملية
- (أ) التنافس
- (ب) المساعدة
- (ج) التنشئة
- (د) التسويق

- (11) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم
- (أ) التنمية
- (ب) الاستهلاك
- (ج) الجماعة الفرعية
- (د) تفكيك الجماعة

- (12) من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة
- (أ) الفرد
- (ب) الناس
- (ج) المؤسسات
- (د) التغيير

(13) يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها

- (أ) تستخدم المعارف
- (ب) تستخدم المهارات
- (ج) لا تستخدم المعارف أو المهارات
- (د) تستخدم المعارف والمهارات

(14) من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية

- (أ) التعاون
- (ب) الصراعات والخلافات
- (ج) المشاركة
- (د) الاستهلاك

(15) من وظائف الجماعات ؛ وظائف متعلقة

- (أ) بالتخطيط
- (ب) بالدعاية
- (ج) بحل المشكلات
- (د) بالإعلان

(16) من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أن من يمارسها هم الأخصائيون

- (أ) الرياضيون
- (ب) الاجتماعيون
- (ج) التربويون
- (د) الإعلاميون

(17) من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد

- (أ) نظرية الدور
- (ب) نظرية المخالطة
- (ج) نظرية التعلم
- (د) نظرية الضبط

(18) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ، المرحلة

- (أ) الفنية
- (ب) المهنية
- (ج) السياسية
- (د) الاستهلاكية



(19) تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال

(أ) استغلال العميل

(ب) معاقبة العميل

(ج) تحرير طاقات العميل

(د) إهمال العميل

(20) من مسؤوليات العملاء في عملية المساعدة

(أ) عدم الإقبال

(ب) الإهمال

(ج) الإقبال باقتناع ورضا

(د) عدم الرضا



اسئله مراجعه لمقرر خدمة الفرد والجماعه .. د.حسن ابوزيد

من 1- 4

1- اول طرق الخدمه الاجتماعيه نشأة هي|:

• خدمة الفرد

- خدمة الجماعه

- خدمة المجتمع

2- مفهوم خدمة الفرد ترجمه للمصطلح الاجنبي:

- HOME WORK

- PSYCHOLOGICAL WORK

• CASE WORK

3- اول من استخدم اللفظ الاجنبي CASE WORK هو:

- ALPORT

- BERLMANM

• DEIVING

4- يقصد بالتطور التاريخي لخدمة الفرد:

- عدد سنوات ممارسة هذه المهنة

- العمر الحقيقي للخدمه

• المراحل التي مرت بها المهنة حتى اصبحت مقرر اكايمي ومهنة تمارس

5- من مراحل تطور خدمة الفرد:

- الشيوخ والعشوائيه/الأبتكار/التطبيق

• الشيوخ والعشوائيه/الأجتهد والتجربه/المرحله المهنيه

- الشيوخ والعشوائيه /الأبتكار/المرحله المهنيه

6- تمثل مرحلة الشيوخ والعشوائيه تاريخ الأنسانيه الطويل منذ:

- منذ بداية القرن ال 17

- منذ بديه القرن ال 20

• منذ فجر التاريخ الانساني الى نهاية القرن ال 18

7- ظهرت الخدمه الفرديه في مرحلة الشيوخ على شكل:

- ظواهر انسانيه متعمده ومقصوده

- ظواهر مؤسسيه مقصوده

- ظواهر إنسانيه تلقائيه اخذت اشكال مختلفه من الأحسن للفقراء واليتامى والمسنين
- 8- حددا لاسلام مسئولية المسلم نحو أسرته ومجتمعه وأكد على كرامة الفرد وجعل المجتمع مسئول ع الفقراء فأوجب:
 - الصيام حتى نشعر بمعاناتهم
 - الزكاة وحدد كيفية توزيعها
 - 9- الخصائص التي اتصفت بها مرحلة الشيوخ والعشوائيه هي :
 - العشوائيه والبساطه + وجود خدمات مؤسسيه مستقله
 - التعمد بالمساعده + عدم وجود خدمات مؤسسيه
 - العشوائيه والبساطه وتقديم الخدمه من خلال رجال الدين والنفوذ ومن الاقارب + عدم وجود مؤسسات مستقله بل كانت تمارس من خلال دور العباد
 - 10- مرحلة الاجتهاد والتجربه ظهرت في القرن :
 - بداية القرن ال17 في امريكا
 - نهاية القرن ال17 في اوروبا
 - بداية القرن ال17 في اوروبا
 - 11- ظهرت حركة جمعيات تنظيم الأحسن ضمن مرحلة الأجهاد والتجربه في اواخر القرن :
 - ال17
 - ال18
 - ال19
 - 12- في مرحلة الأجهاد والتجربه بداية القرن ال17 بأوروبا ظهرت قوانين تحدد مسئولية الحكومه عن الفقراء وتنظم الاعمال الخيرييه وكانت نتائجها:
 - وفقت في ذلك
 - ازداد الوضع سوءا واسيء استخدام المؤسسات ودور الأيواء
 - 13- تسمى المرحله المهنيه ب
 - مرحلة التطبيق
 - مرحلة العمل الجدي

• **مرحلة النظريات والنماذج العلمي**

14- ظهرت المرحلة المهنيه (مرحلة النظريات والنماذج العلمي) في بداية القرن:

- بداية القرن ال19

• **بداية القرن ال20**

- بداية القرن ال21

15- عدد العوامل التي ادت الى ظهور المراحل المهنيه هي :

- 5 عوامل

- 6عوامل

• **7 عوامل**

16- في بداية القرن ال20 نمت الخدمه الاجتماعيه وبدأت تنظر للأنسان نظره:

• **شموليه**

- قاصره

- خاصه

17- من العوامل التي ادت الى ظهور المرحلة المهنيه:

- التأخر الصناعي والتغير الذي صاحبه والذي ادى الى ظهور المشكلات الاجتماعيه

• **التقدم الصناعي والتغير الذي صاحبه والذي ادى الى ظهور المشكلات الاجتماعيه**

18- من العوامل التي ادت الى ظهور المرحلة المهنيه:

• **الحروب المتواليه وماترتب عليها من ضحايا**

- انتشار الأمن والأمان

19- من العوامل التي ادت الى ظهور المرحلة المهنيه:

- نجاح التشريعات الوضعيه المتتاليه لمواجهة الفقر

• **فشل التشريعات الوضعيه المتتاليه لمواجهة الفقر**

20- من العوامل التي ادت الى ظهور المرحلة المهنيه:

• **ظهور الأفكار الاجتماعيه المتعلقة بعلاقه الفرد بالمجتمع ومسئوليه المجتمع تجاه الأفراد**

- عدم ظهور الأفكار الاجتماعية المتعلقة بعلاقه الفرد بالمجتمع ومسئولية المجتمع تجاه الأفراد

21- من العوامل التي ادت الى ظهور المرحلة المهنية:

- الأكتشافات العلمية الحديثه التي توصلت لها العلوم الأنسانيه حول دوافع السلوك

- البحوث الاجتماعية التي قامت بها جماعات المصلحين الاجتماعيين

- حركات جمعيات تنظيم الأحسان

• جميع ما ذكر صحيح

22- تطورت خدمة الفرد من حيث الأهداف المحدودة إلى الأهداف العريضة والمثالية إلى الواقعية وتحددت الأهداف في تحسين الوظيفة الاجتماعية للفرد من خلال .:

- التعديل الجذري في كل من شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة كهدف مثالي صعب التحقيق

- التعديل النسبي في كل من شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة به وهذا المستوى أكثر واقعية ويتلاءم مع إمكانيات خدمة الفرد

- التعديل النسبي أو الكلي في النواحي الذاتية فقط ويعني القضاء على جميع العوامل الذاتية المرتبطة بالمشكلة وهذا شائع حينما يستحيل تعديل الظروف البيئية

- التعديل النسبي أو الكلي في النواحي البيئية فقط وهو عكس المستوى السابق

- تجميد الموقف كما هو دون تعديل في البيئة أو العميل لتجنب المزيد من التدهور في حاله العميل كحالات المرض العقلي .

• جميع ما ذكر صحيح

23- نشأت خدمة الفرد في نطاق الأسره والمشاكل الأقتصادييه ثم اتسع مجالها وشمل مشكلات الطفوله والمجال الطبي والصناعي والمدرسي والأحداث المنحرفين ورعاية المسنين وظهر نوع من التخصص العلمي في هذه المجالات مامدى صحة ذلك :

- خطأ فهو لم يشمل كل هذه المجالات

• صحيح

24- تطور خدمة الفرد من حيث اساليب التدخل المهني ففي المرحله العلميه المبكره كان هنالك 3 مراحل هي:

- المرحله الاجتماعية العلميه+المرحله النفسيه+المرحله العلميه التقليديه

- المرحلة الاجتماعية العلمية+المرحلة الاجتماعية التقليدية+المرحلة النفسية

• المرحلة الاجتماعية العلمية+المرحلة النفسية+المرحلة العلمية المعاصرة

25- تميزت المرحلة الاجتماعية العلمية بخصائص عددها :

- 4 خصائص

- 5 خصائص

• 3 خصائص

26- من خصائص المرحلة الاجتماعية العلمية:

- ارجاع شفاء الإنسان الى البيئه الاجتماعية والموقف الاجتماعي

- ظهور ما يعرف بالتشخيص

- الاعتماد بالمطلق ع المعطيات المعرفيه المستمده من خبره لا من النظريات العلميه

• جميع ما ذكر صحيح

27- في بداية القرن ال تطورت خدمة الفرد وتأثرت بأفكار نظريات التحليل النفسي والطب النفسي وظهرت كتابات في خدمة الفرد وبدأ الاهتمام بالعلاقة بين العميل والاختصاصي وظهر اختصاصيون يتبعون مدرسة التحليل النفسي:

- بداية القرن ال19

• بداية القرن ال20

- بداية القرن ال21

28- شملت المرحلة النفسية نظريات عددها:

- 4 نظريات

- 3 نظريات

• نظريتان

29- من نظريات التحليل النفسي :

• النظرية التحليلية + النظرية الوظيفية

- النظرية التحليلية + النظرية الواقعية

- النظرية التحليلية + النظرية العلمية

30- اهتمت النظرية ال..... بسلوك الإنسان ومكوناته النفسية

- الوظيفية

• التحليلية

31- النظرية التحليلية ترى ان خدمة الفرد تأثرت بعدة مفاهيم اهمها :

- الشعور

- ماقبل الشعور

- اللاشعور

• جميع ماذكر صحيح

32- تقع الذات الشخصية الشعورية تحت تأثير 3 قوى هي:

- الذات الدنيا بقواها التي تنزع للتعبير عن نفسها

- الذات العليا التي تسمح بقبول بعض النزعات

- العالم الخارجي بمغرياته وقيمه

• جميع ماذكر صحيح

33- اثرت النظرية التحليلية في خدمة الفرد بسبب اهتمامها بعدة نواحي منها:

- ان نمط شخصية العميل ذاتها التي تمثل جانبا مهما في دراسة مشكلة العميل وتشخيصها الى جانب الموقف الخارجي.

- ان خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل تكمن فيها جذور المشكله .

- ان تعديل شخصية العميل مرتبط بالضرورة بتحريرة من صراعاته الداخلية والاشعورية وأن

العلاقة الطيبة بين العميل والاختصاصي هي بداية عملية العلاج .

- تطورت بذلك عمليات خدمة الفرد ومبادئها لكي تشمل الدراسة الإجتماعية للمشكلة , ودراسة

أخرى لنمط العميل وسماته النفسية كما يشمل تشخيص المشكلة تفسيراً لسلوك العميل ذاته .

• جميع ماذكر صحيح

34- تتلخص النظرية ال..... في ان التفاعل بين الغرائز الوظيفية للفرد و بين المؤثرات البيئية

يوجهه تعلق الفرد بذاته:

- النظرية التحليلية

• النظرية الوظيفية

35- تركز النظرية الوظيفية على افتراض وجود قوة ضابطة منظمه في الشخصية الأنسانية تنشط في مواقف الألم والتحدي هي:

- القوة
- الأرادة

- الشجاعه

36- تطلق خدمة الفرد الوظيفية على نشاطها عملية المساعدة ولا تستخدم مصطلح العلاج وترتكز عملية المساعدة على الأسس التالية:

- العميل يملك فطريا ارادة القوة.
- حدث عطل ما في هذه الارادة.
- عملية المساعدة هي تنشيط هذه الارادة وزيادتها
- يتم التنشيط من خلال تجربة نفسية جديدة مع الاخصائي الاجتماعي
- التجربة هي علاقة جديدة بمراحلها الثلاث الاتصال والتوحد والانفصال ولكن بصورة صحية والامل في هذه التجربة أن يستعيد العميل ارادته
- جميع ماذكر صحيح

37- المرحلة الثالثة من مراحل المرحلة العلمية المبكره هي :

- المرحلة النفسيه

- المرحلة الاجتماعيه العلميه

• المرحلة العلميه المعاصره

38- هي مرحله خصبه في تطور خدمة الفرد وتعتمد ع تطويع نظريات العلوم الاخرى لتتناسب اهداف وقيم خدمة الفرد:

- المرحلة النفسيه

- المرحلة الاجتماعيه العلميه

• المرحلة العلميه المعاصره

39- عدد نظريات المرحلة العلميه المعاصره هي :

- 4نظريات

• 5نظريات

- 6نظريات

40- من نظريات المرحلة العلميه المعاصره سيكولوجية الذات وتعني:

• عودة الأهتمام بالواقع النفسي للعميل والمجتمع الذي يعيش فيه

- عودة الأهتمام بالواقع الاجتماعي للعميل والمجتمع الذي يعيش فيه

- عودة الأهتمام بالواقع البيئي للعميل والمجتمع الذي يعيش فيه

41- من نظريات المرحلة العلميه المعاصره سيكولوجية الذات وتعني عودة الأهتمام بالواقع النفسي للعميل والمجتمع الذي يعيش فيه بالأضافة الى النظر للإنسان بأعتباره يتكون من جانبين :

- جانب نفسي وجانب اجتماعي

- جانب نفسي وجانب اخلاقي
- جانب بيولوجي وجانب ثقافي
- 42- في نظرية سيكولوجية الذات التابعه للمرحله العلميه المعاصره يجب ان يهتم الأخصائي الاجتماعي بالوقوف ع لما له من اهميه في فهم الموقف الأشكالي للعميل
- الوضع النفسي
- التاريخ الاجتماعي
- المخزون الثقافي
- 43- من نظريات المرحله العلميه المعاصره النظرية الوهي نظريه نفسيه ارتبطت بنظريات التعلم الا انه تم تطويعها للعلاج النفسي وتقوم ع اساس فرضيه مؤداها ان سلوك العميل مكتسب وعادات تعليميه اكتسبت بالتشجيع:
- النظرية المعرفيه
- نموذج حل المشكله
- النظرية السلوكيه
- 44- يمكن تعديل سلوك العميل ضمن النظرية السلوكيه عن طريق:
- ادراجه ضمن مجموعات اجتماعيه ليتدرب
- تدريسه لمبادئ الثقافه
- اضعاف انماط السلوك غير المرغوب وتدعيم السلوك المرغوب عن طريق التدعيم والعقاب
- 45- من نظريات المرحله العلميه المعاصره النظرية المؤداها ان سلوك الفرد وانفعالاته هي نتاج افكاره وتصوراتها ومن ثم فإن المعاني الخاطئه هي في عقله المضطرب الذي يحرف الحقائق:
- نموذج حل المشكله
- النظرية المعرفيه
- اتجاهات نظريه ونماذج مستحدثه
- 46- هو نموذج مشتق من سيكولوجية الذات ونظرية التعلم :
- النظرية السلوكيه
- النظرية المعرفيه
- نموذج حل المشكله
- 47- الفرضية الأساسية لنموذج حل المشكله هي أن المشكله التي يعاني منها الفرد وعدم قدرته على التصدي لها يرجع إلى ضعف الدافعية لديه أو تعطل طاقاته أو عدم توفر الفرصة له وبناءا عليه فالمساعدة تتم من خلال:-
- تحرير أو تنشيط دافعية العميل.
- تحرير طاقات العميل المعطلة
- توفير الفرصة للعميل للاستفادة من خدمات المؤسسة
- جميع ما ذكر صحيح
- 48- ضمن المرحله العلميه المعاصره ظهرت اتجاهات نظريه ونماذج مستحدثه قامت على:
- تراكمات المداخل النفسيه
- تراكمات المداخل الاجتماعيه
- تراكمات المداخل النفسيه الاجتماعيه

49- من ضمن الأمثلة للاتجاهات النظرية والنماذج المستحدثة:

- نظرية الانساق العامة
- نظرية الدور
- نموذج الانساق الأربعة
- نموذج التدخل في الخدمات
- جميع ما ذكر صحيح

50- نشأت خمة الفرد مستندة على :

- المبادئ والأسس الفنية المهنية والحقائق العلمية
- الخبرات والمهارات الخاصة بالأفراد

51- اختلف العلماء فيما اذا كانت خدمة الفرد علم ام فن فظهرت عدة اتجاهات عددها:

• 3 اتجاهات

- 4 اتجاهات

52- من ضمن الاتجاهات هذه:

- علمية خدمة الفرد
- فنية خدمة الفرد
- انه جمع بين العلم والفن
- جميع ما ذكر صحيح

53- ذهب انصار علمية خدمة الفرد الى أن :

- خدمة الفرد علم شأنه في ذلك شأن العلوم الإنسانية الأخرى له مبادئه وأساليبه ومناهجه .

- خدمة الفرد فن لأعماده ع المهارات الشخصية والقدرات الذاتية وهو به من الله تنمو بالممارسه

54- يسعى العلم دائما إلى استبدال التخمين بالمعرفة الدقيقة ,وذلك بجمع المعلومات وتنظيمها وتفسيرها بغرض الوصول حقائق وقوانين عامة ومن الشروط الواجب توافرها لتكامل أركان العلم :-

- وجود طائفة متميزة من الظواهر يتخذها العلم موضوعا مستقلا للدراسة والبحث فتصبح ظواهره لا تتداخل مع غيرها من الظواهر .

- إمكان إخضاع هذه الظواهر لمنهج أو أكثر من مناهج البحث العلمي,لأن المنهج هو الأسلوب

العلمي الوحيد الذي يسلكه العقل للوصول إلى القضايا الكلية .

- أن تحقق هذه المناهج طائفة من القوانين والقضايا الكلية لها صفة الحتمية والعمومية تكشف

الماضي والحاضر كما تتنبأ بالمستقبل ومعيار صدقها هو في اطراد حدوث الظاهرة إذا

ماتوافرت لها ظروف معينه في كل مكان وزمان فالماضي يشبه الحاضر وكل منهما يشبه المستقبل

• جميع ما ذكر صحيح

54- ذهب انصار فنية خدمة الفرد الى أن :

- خدمة الفرد علم شأنه في ذلك شأن العلوم الإنسانية الأخرى له مبادئه وأساليبه ومناهجه .

• خدمة الفرد فن لأعماده ع المهارات الشخصية والقدرات الذاتية وهو به من الله تنمو بالممارسه

55- الفن هم:

- الأبتكار والأستحداث

- مواكبة العصر من حيث جمالياته

• هو المهاره في الأداء والأسلوب الفني لتحقيق النتائج المرغوبه

56- عرف (BRAND) الفن بأنه.....وهو اقرب للمفهوم المهاري وليس الجمالي :

- المعرفة الفنية

- المعرفة الشعوريه

• المعرفة السلوكيه

57- تأثر دعاة فنية خدمة الفرد بالجانبلخدمة الفرد ع اعتبار انها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية لمساعدة الأفراد ع التصدي لمشكلاتهم :

- المعرفي

- النظري

• التطبيقي

58- عرفت (M.RICHMOND) خدمة الفرد بأنه:

- المعرفة السلوكيه

- هو المهاره في الأداء والأسلوب الفني لتحقيق النتائج المرغوبه

• فن أداء أعمال مختلفة من أجل ومع الأفراد وبالتعاون معهم لتحسين أحوالهم وأحوال مجتمعهم

59- الحقيقة ان فنية خدمة الفرد هي واقع يحتمه الطابع الانساني لخدمة الفرد ومن الاعتبارات المؤكده انه فن:

- هناك جوانب من حياة الانسان وسلوكه (كطبيعة الانسان) قد لا تخضع للدراسة العلمية البحتة.
- هناك بعض المشكلات النفسية المعقدة لا يوفر العلم وحده تفسيراً كاملاً لها.
- الأخصائي الاجتماعي حين يعمل في العيادة النفسية أو مكاتب للاستشارات الأسرية أو المدرسه..... يلتقي بعملاء بينهم فروق فردية واضحة ومن ثم لا بد وأن يطوع أساليب عملية المساعدة بما يناسب هؤلاء العملاء فنياً وليس علمياً.
- عملية المساعدة ذاتها يلزمها الإقبال والقبول والتقبل من جانب الأخصائي والعميل.
- عملية المساعدة تحتاج إلى مهارة وخبرة فنية خاصة في عملية الدراسة والتشخيص والعلاج. والتقويم... الخ, وفي مواجهة طوارئ عملية المساعدة مثل المقاومة والتحويل .
- جميع ما ذكر صحيح .

60- يذهب انصار الاتجاه القائل بأن خدمة الفرد هي فن وعلم الى ان:

- خدمة الفرد علم شأنه في ذلك شأن العلوم الإنسانية الأخرى له مبادئه وأساليبه ومناهجه .
- خدمة الفرد فن لأعماده ع المهارات الشخصية والقدرات الذاتية وهو به من الله تنمو بالممارسه
- خدمة الفرد ليست علماً مستقلاً, وليست أيضاً فناً بحتاً تعتمد فقط على المهارات والقدرات الذاتية

وانما هي مزيج من العلم والفن في آن واحد

61- يعرف انصار الاتجاه القائل بأن خدمة الفرد هي فن وعلم بأنه :

- فن تستخدم فيه معارف العلوم الإنسانية والمهارة في العلاقة الإنسانية لتوجيه كل من طاقات الفرد وإمكانيات المجتمع لتحقيق أفضل درجة ممكنة من التوافق بين العميل وبيئته الاجتماعية أو بينه وبينها جانب منها

- علم شأنه في ذلك شأن العلوم الإنسانية الأخرى له مبادئه وأساليبه ومناهجه .
- فن لأعماده ع المهارات الشخصية والقدرات الذاتية وهو به من الله تنمو بالممارسه
- 62- خدمة الفرد في العالم المعاصر تقوم على فن استخدام العلم بحيث يوتي التطبيق أفضل النتائج في عملية المساعدة.. مامدى صحة ذلك:

- خطأ

• صواب

63- العلم يرسى للأخصائي ماينبغي أن يلتزم به من قواعد وأسس مهنية ونظريات علمية في الممارسة والفن يتيح له تطبيق تلك المعارف بأكبر قدر من الفعالية لتحقيق الأهداف المنشودة. مامدى صحة ذلك:

- خطأ

• صواب

64- الجانب الفني في خدمة الفرد هو الذي يقودنا الى البحث عما يجب عمله في المواقف المختلفة مامدى صحة ذلك:

- خطأ

• صواب

65- الممارسة المهنية لخدمة الفرد هي فن استخدام العلم في عملية المساعدة مامدى صحة ذلك:

- خطأ

• صواب

66- وصف خدمة الفرد بأنها علم وفن في نفس الوقت أمر لاينطوي على التناقض لان العلم والفن ليسا متناقضين ولا بديلين بل إنهما يكملان بعضهما البعض مامدى صحة ذلك:

- خطأ

• صواب

67- الأخصائي الناجح هو الذي يمزج علمه بالأسس والأصول العلمية لخدمة الفرد بخبرات يتزود بها من الميدان مامدى صحة ذلك :

- خطأ

• صواب

68- القول إن خدمة الفرد مزيج منالعلم والفن في آن واحد فهي تحتاج الى كل من العلم والفن معا مامدى صحة ذلك:

- خطأ

• صواب

69- دار جدل بين المختصين حول طبيعة خدمة الفرد فيما اذا كانت :

- طريقه

- عمليه
- طريقه و عمليه

• جميع من ذكر صحيح

70- نعني بالطريقه:

- مجموعة من الخطوات المتكررة والمرتبطة مع بعضها البعض وتؤدي الى نتيجة خاصة

• الوسيلة لعمل شيء معين أو هي شكل أو نوع خاص من الإجراءات يقوم على أساس

المعرفة والفهم والقيم والمهارات

71- يرى بعض الختصين ان طريقة خدمة الفرد تعتمد على:

- قاعده معرفيه + حسيه + أساس قيمي + فهم
- قاعده معرفيه + نفسيه + أساس قيمي + فهم
- قاعده معرفيه + مهارات + أساس قيمي + فهم

72- يقصد بالقاعده المعرفيه :

- مهارات يتدرب عليها الاخصائي في أثناء في مراحل إعداده في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية
- اساس يقوم على عدة قواعد وافتراضات وتوجيهات قيمية ومفاهيم مهنية تحكم علاقة الاخصائي
- المهام التحليلية أو الجهود العقلانية التي يقوم بها الاخصائي في عملة مع العميل لفهم موقفه الاشكالي مستندا الى المعارف والمعلومات , وكذلك قدرته على توظيفها

• القاعدة الأساسية لعملية الممارسة المستمدة من العلوم الانسانية والنظريات العلمية المتراكمة

والتي تساعد في تحديد أساليب العمل والتدخل المهني حتى يتمكن الاخصائي من مساعدة العملاء

على أفضل وجه

73- يقصد بالمهارات :

- مهارات يتدرب عليها الاخصائي في أثناء في مراحل إعداده في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية
- اساس يقوم على عدة قواعد وافتراضات وتوجيهات قيمية ومفاهيم مهنية تحكم علاقة الاخصائي
- المهام التحليلية أو الجهود العقلانية التي يقوم بها الاخصائي في عملة مع العميل لفهم موقفه الاشكالي مستندا الى المعارف والمعلومات , وكذلك قدرته على توظيفها
- القاعدة الأساسية لعملية الممارسة المستمدة من العلوم الانسانية والنظريات العلمية المتراكمة

والتي تساعد في تحديد أساليب العمل والتدخل المهني حتى يتمكن الاخصائي من مساعدة العملاء على أفضل وجه

74- يقصد بالأساس القيمي:

- مهارات يتدرب عليها الاخصائي في أثناء في مراحل إعداده في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية

• اساس يقوم على عدة قواعد وافتراضات وتوجيهات قيمية ومفاهيم مهنية تحكم علاقة الاخصائي

- المهام التحليلية أو الجهود العقلانية التي يقوم بها الاخصائي في عملة مع العميل لفهم موقفه الاشكالي مستندا الى المعارف والمعلومات , وكذلك قدرته على توظيفها

- القاعدة الأساسية لعملية الممارسة المستمدة من العلوم الانسانية والنظريات العلمية المتراكمة

والتي تساعد في تحديد أساليب العمل والتدخل المهني حتى يتمكن الاخصائي من مساعدة العملاء على أفضل وجه

75- يقصد بالفهم :

- مهارات يتدرب عليها الاخصائي في أثناء في مراحل إعداده في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية

- اساس يقوم على عدة قواعد وافتراضات وتوجيهات قيمية ومفاهيم مهنية تحكم علاقة الاخصائي

• المهام التحليلية أو الجهود العقلانية التي يقوم بها الاخصائي في عملة مع العميل لفهم موقفه الاشكالي مستندا الى المعارف والمعلومات , وكذلك قدرته على توظيفها

- القاعدة الأساسية لعملية الممارسة المستمدة من العلوم الانسانية والنظريات العلمية المتراكمة

والتي تساعد في تحديد أساليب العمل والتدخل المهني حتى يتمكن الاخصائي من مساعدة العملاء على أفضل وجه

76- اختلف المختصين حول طبيعة خدمة الفرد فمنهم من رأى انها طريقه ومنهم من رأى انها عملية ونعني هنا بالعملية:

• مجموعة من الخطوات المتكررة والمرتبطة مع بعضها البعض وتؤدي الى نتيجة خاصة

- الوسيلة لعمل شيء معين أو هي شكل أو نوع خاص من الإجراءات يقوم على أساس

المعرفة والفهم والقيم والمهارات

77- هناك تعريف اخر للعملية يقول بأنها :

- سلسلة من المراحل والاجراءات المتتالية التي تنفذ من خلال علاقة هادفة –بين ممارس و عميل- تسعى الى التأثير في العميل لكي تزداد فاعليته في التصدي لمشكلته من اجل حلها أو التخفيف منها.
- مهارات يتدرب عليها الاخصائي في أثناء في مراحل إعدادة في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية

78- خدمة الفرد كعملية تتطلب من طرفي العلاقة في عملية المساعدة أن يكونا :

- متناظرين في كافة خطوات المساعدة

- **مشتركين في كافة خطوات المساعدة**

79- يمكننا القول بأن خدمة الفرد هي طريقة وعملية معا في أن واحد مامدى صحة ذلك :

- خطأ

- **صواب**

80- يمكننا القول بأن خدمة الفرد طريقة مؤسسية تستخدم عملية المساعدة لمساعدة الأفراد على مواجهه الفعالة الممكنة للمشكلات التي تعوق أدائهم الاجتماعي وتحد من توافقهم النفسي مامدى صحة ذلك :

- خطأ

- **صواب**

81- نعني بخدمة الفرد كمهنة :

- **وظيفة أو عمل يهدف الى خدمة الغير**

- وظيف أو عمل يهدف الى خدمة مجموعه من الأقارب

82- من الشروط الواجب توافرها في أي نشاط حتى يصبح مهنة:

- وجود قاعدة معرفية علمية تستند الى العلم .

- توافر أساس مهاري لدى ممارسي المهنة .

- وجود أغراض وأهداف مجتمعية واضحة

- استناد المهنة الى أسلوب ومنهاج علمي

- وجود أساس قيمي وأخلاقي أو ميثاق شرف يحكم سلوك أعضائها وتقاليدهم

- اعتراف المجتمع بالمهنة .

- **جميع ما ذكر صحيح**

83- وتحدد مكانه المهنة في المجتمع بحسب ماتملكه من معايير مهنية مامدى صحة ذلك:

- خطأ

- **صواب**

84- يمكننا القول بأن خدمة الفرد هي مهنة لتوافر شروط المهنة بها وهي:

- قاعدة معرفية تستند على العلم :-تستند عملية المساعدة أو التدخل المهني في خدمة الفرد على

قاعدة معرفية (مفاهيم ونظريات علمية) مستمدة من العلوم الانسانية والنفسية والاجتماعية .

- توافر أساس مهاري للممارسين ونجاح خدمة الفرد في تقديم المساعدة يعتمد على

توافر أساس مهاري للأخصائيين

- وجود أساس أخلاقي قيمى للممارسين , وخدمة الفرد منذ نشأتها تستند على مجموعة من القيم الأخلاقية كاحترام العملاء وتقبلهم وغيرها..
- للمهنة أهداف مجتمعية وخدمة الفرد تشكل ضرورة حتمية لمواجهة المشكلات الفردية فهدها العام مساعدة الافراد على مواجهة مشكلاتهم التي تحد من أدائهم وتعوق توافقهم النفسي .
- أسلوب ومنهاج علمي في الممارسة وتعتمد خدمة الفرد في تدخلها على أسلوب أو منهاج علمي يرتبط أساسا بما اتفق على تسميته مراحل وعمليات التدخل المهني أو مراحل عملية المساعدة وخطواتها.
- الاعتراف المجتمعي ويعني اعتراف المجتمع صراحة بقيام المهنة وتحملها لمسؤولياتها تجاه المجتمع الذي يضيف عليها شرعية وجودها وممارستها
- جميع ما ذكر صحيح
- 85- هنالك خصائص رئيسيه لخدمة الفرد يبلغ عددها :
 - 7 خصائص
 - 8 خصائص
- 86- من خصائص خدمة الفرد :
 - خدمة الفرد طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تعمل في ميدان المشكلات الانسانية لمساعدة الافراد.
 - تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلاته نابعة بالضرورة من تفاعله مع بيئته الاجتماعية .
 - يتم التدخل من خلال عمليات عقلانية متتابعة تسير منطقيا من دراسة نفسية اجتماعية للمشكلة وتحديدها ثم تشخيصها ثم القيام بالتدخل العلاجي والمتابعة المستمرة والتقويم.
 - تمارس خدمة الفرد في مؤسسات اجتماعية أولية أو ثانوية حكومية أو أهلية لها فلسفتها وأهدافها وشروطها .
 - يمارسها أخصائيون اجتماعيون يتم اعدادهم مهنيا في كليات الخدمة الاجتماعية.
 - تمارس خدمة الفرد وفق نظام أخلاقي ينبع من قيم المهنة ذاتها .
 - تعتمد خدمة الفرد على قاعدة معرفية عريضة من العلوم الانسانية والاجتماعية .
 - تتميز خدمة الفرد بطابعها العلاجي أساسا وان كان ذلك بالضرورة يحقق أهدافا وقائية وتنموية في نفس الوقت.
 - جميع ما ذكر صحيح

اسئلة مقرر خدمة الفرد والجماعه من 5 الى 8 د.حسن ابوزيد

1- هناك عدة عناصر متداخلة في عملية المساعدة في خدمة الفرد وهي :

- العميل
- المشكله او الموقف الاشكالي
- الأخصائي والمؤسسه

• جميع ماذكر صحيح

2- يقوم التفاعل بين عناصر عملية المساعده على عدة حقائق من ضمنها :

- أن العميل يتفاعل مع المشكله يتأثر ويؤثر فيها على أساس درجة إشباع احتياجاته أو عدم إشباعها , وعلى أساس قدرته في توظيف إمكانياته لمواجهة مشكلاته
- أن العميل يخضع لتأثير الأخصائي من خلال استخدام الأخصائي مهارته وخبرته المهنية
- المؤسسة تمثل إطار وحدود عملية المساعدة , ويلتزم الأخصائي المهني بشروط وأهداف عملية المساعدة
- إن ما يقوم به الأخصائي من تدخل مهني للتأثير في الموقف الإشكالي

• جميع ماذكر صحيح

3- مساعدة العميل في مواجهة مشكلته تأخذ شكلين :

- التدخل لتعديل سلوكيات العميل واتجاهاته
- التدخل للتأثير في الموقف الإشكالي عن طريق خدمات المؤسسة وخدمات البيئة

• جميع ماذكر صحيح

4- يقصد بالعميل (CLIENT):

- الشخص الذي يعرض المساعده

• الشخص الطالب للمساعدته

5- هو إنسان واجهته حالة من التفاعل اللاتوافقي مع الظروف المحيطة به، أو حالة من الاضطراب بين نزعاته الداخلية وطموحاته وقدراته تؤدي به إلى حالة من العجز تدفعه إلى طلب المساعدة:

- الأخصائي

• **العميل**

6- العميل في عملية المساعدة في خدمة الفرد هو الشخص الذي يعاني من مشكلة أو تواجهه بعض الصعوبات في أداء أدواره الاجتماعية والتي يعجز عن التصدي لها لذا :

- يلجأ إلى الأنطواء على ذاته وعدم مواجهة مشكلته

• **يتقدم إلى المؤسسة طالباً المساعدة لمواجهة المشكلة التي يعاني منها**

7- هناك عدة عناصر للعميل تؤثر في عملية المساعدة هي :

• **شخصية العميل / أنماط العملاء / مسئولياتهم**

- شخصية العميل / أنماط العملاء / طباعهم

8- يعرف الشخصية بأنها التنظيم الدينامي في الفرد لجميع الأجهزة الجسمية النفسية الذي يحدد توافق الفرد مع بيئته وتعد الشخصية محور عملية المساعدة :

- deving

- berlman

• **ALport**

9- نعني ببنية شخصية العميل:

- تقارب وتشابه الشخصيات

• **تركيب ومكونات الشخصيات**

10- يدرس الأخصائي في بنية شخصية العميل:

- الوضع الاجتماعي للعميل

• **مدى تماسك الشخصية أو تفككها**

11- تتكون الوظيفة من بنائين :

• **البناء الوظيفي للشخصية و البناء الدينامي للشخصية**

- البناء الوظيفي للشخصية و البناء الاجتماعي للشخصية

12- ترتبط مكوناته ارتباطاً وظيفياً في حالة السواء , وإذا حدث اضطراب بين مكوناته أدى إلي اضطراب في البناء العام والأداء الوظيفي للشخصية نقصد به :

• **البناء الوظيفي للشخصية**

- البناء الدينامي للشخصية

13- من مكونات البناء الوظيفي للشخصية :

- مكونات جسمية من الطول والوزن ووظائف الأعضاء ووظائف الحواس
- مكونات عقلية معرفية وتشمل الذكاء العام والقدرات العقلية , والحفظ والتذكر والإدراك
- مكونات انفعالية وتتعلق بالانفعالات مثل الحب والكره والخوف والغضب

• **جميع ما ذكر صحيح**

14- يتكون البناء الدينامي للشخصية من 3 عناصر:

- عناصر اجتماعية شعورية ولاشعورية وشبه شعورية

• **عناصر نفسية شعورية ولاشعورية وشبه شعورية**

15- البناء للشخصية هو الذي يحدد السلوك والذي يؤدي بدوره إلى التوافق أو عدم التوافق

• **الدينامي**

- الوظيفي

16- يعني وجود منظومة تتكون من عدة منظومات والتي بدورها تتكون من منظومات أخرى , ويعنى التكامل عمل تلك المنظومة في تناغم وانسجام , وإذا ما حدث خلل في هذه المنظومة من العناصر حدث تفكك في الشخصية وعلى الأخصائي الوقوف على شخصية العميل ومدى اضطرابها أو تفككها:

- التباين

• **التكامل**

17- العميل في عملية المساعدة قد يكون من الأسوياء العاديين وقد يكون من غير الأسوياء والشخص السوي هو الذي:

- يتخالف سلوكه مع سلوك الشخص الهادئ في تفكيره ومشاعره ونشاطه ويكون متوافقاً شخصياً وانفعالياً واجتماعياً

• **يتطابق سلوكه مع سلوك الشخص الهادئ في تفكيره ومشاعره ونشاطه ويكون متوافقاً شخصياً وانفعالياً واجتماعياً**

18- يمكن تصنيف شخصيات العملاء الى :

- الشخصية القادرة على العمل وعلى الحب
- الشخصية المضطربة
- الشخصية الاجتماعية

• جميع ما ذكر صحيح

- 19- نعني بالشخصية القادرة على العمل وعلى الحب :
- مضطربي الشخصية ولكن لم تصل حالتهم إلى الشلل الاجتماعي التام
 - يتميز أصحاب هذه الشخصية بعدم القدرة على التوافق مع مجتمعهم

• هي الخالية من الأمراض ويندر وجودها بين العملاء

20- نعني بالشخصية المضطربة :

- مضطربي الشخصية ولكن لم تصل حالتهم إلى الشلل الاجتماعي التام
- يتميز أصحاب هذه الشخصية بعدم القدرة على التوافق مع مجتمعهم
- هي الخالية من الأمراض ويندر وجودها بين العملاء

21- نعني بالشخصية اللا اجتماعية:

- مضطربي الشخصية ولكن لم تصل حالتهم إلى الشلل الاجتماعي التام
- يتميز أصحاب هذه الشخصية بعدم القدرة على التوافق مع مجتمعهم
- هي الخالية من الأمراض ويندر وجودها بين العملاء

22- يمكن تقسيم انماط العملاء في عملية المساعدة الى :

- 5 انماط

- 4 انماط

• 3 انماط

23- من نماط العملاء في عملية المساعدة :

- أنماط إشكالية في مواقف خاصة
- أنماط إشكالية دائمة
- أنماط سوية

• جميع ما ذكر صحيح

24- هي أنماط تعاني اضطراباً في تنظيم الشخصية الأساسي , ولكن لا تظهر مشكلاتها إلا إذا تعرضت لمثيرات خارجية خاصة , وهم العملاء الذين يتسمون بالاضطراب الانفعالي , والشعور بالنقص , والشعور بالذنب والاكئاب :

• أنماط إشكالية في مواقف خاصة

- أنماط إشكالية دائمة

- أنماط سوية

25- هي أنماط الشخصية التي تخلق المشاكل أينما وجدت لاضطراب في تنظيم الشخصية , ومن أنماط هؤلاء العملاء مرضى العقل (الذهان) , وحالات العصاب :

• أنماط إشكالية في مواقف خاصة

• أنماط إشكالية دائمة

- أنماط سوية

26- وهي التي يتوافر لها اكبر قدر من ممكن من التوازن بين عناصرها , والقادرة على التوافق مع المجتمع الخارجي بطريقة تكفل لهم الشعور بالسعادة والرضا , وهؤلاء يتحولون إلى عملاء إذا ما

واجهتهم ظروف خارجية مفاجئة أعجزتهم عن أداء وظائفهم الاجتماعية ؛ كحالات التعطل , والكوارث , والنكبات:

- أنماط إشكالية في مواقف خاصة
- أنماط إشكالية دائمة
- أنماط سوية

27- صنفت كارن هورناى العملاء الى :

- صنفان

• 3 اصناف

- 4 اصناف

28- صنفت كارن هورناى العملاء الى 3 اصناف هي:

• النمط المستكين/ النمط المستسلم/ النمط المتعجرف

- النمط المستكين/ النمط المستسلم/ النمط الخجول

- النمط المستكين/ النمط الخجول/ النمط المتعجرف

29- هذا النمط يحط من قدر نفسه ويبدو عليه الخنوع , والاستسلام للآخرين , ومحاولة الاعتماد عليهم , ويسعى للحصول على الحماية والحب , ويجتاحه شعور بالفشل والنقص وكراهية الذات , كما يبدو سلبياً , غير أنه يدخل في العلاقات العلاجية بسهولة:

- النمط المتعجرف

- النمط المستسلم

• النمط المستكين

30- يبدو عليه عدم الانسجام وعدم الاهتمام , ويتخذ موقف المشاهد للحياة المنفصل عنها , ويتجنب هذا النمط بذل الجهد , ويتجنب الدخول في أية علاقة إنسانية , ويؤدي ذلك إلى تضائل دخوله في علاقة علاجية :

- النمط المتعجرف

• النمط المستسلم

- النمط المستكين

31- يوحى للأخصائي بان لديه فكرة كبيرة عن نفسه , فيضخم من ذاته , ويبدو مجادلاً , كما يبدو وكأنه يحس بأنه يتمكن من التأثير على الآخرين , وهذا النمط صعب المراس , ويصعب إيجاد علاقة علاجية معه في بداية الأمر , غير أنه عندما تتحطم عملياته الدفاعية يندمج في هذه العلاقة بسهولة:

• النمط المتعجرف

- النمط المستسلم

- النمط المستكين

32- تتركز عملية المساعدة كلها حول وهو محور هذه العملية , ومن ثم فلا بد أن يكون مسئولاً

- الأخصائي

• العميل

33- لا تقتصر مهمة العميل على مجرد التقدم إلى المؤسسة , ولكن العميل عليه مسؤوليات في عملية المساعدة ؛ فهو الذي يقبل المساعدة , وهو الذي يزود بالمعلومات , وهو الذي يتخذ القرار , وهو الذي ينفذه , وله الحق في تقرير مصيره بنفسه مامدى صحة ذلك:

- خطأ

• صواب

34- من اهم مسؤوليات العميل :

- الإقبال باقتناع ورضا وأمل في عملية المساعدة والاستعداد لها
- إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار
- التعاون أثناء المقابلات
- الاستفادة من كل الخدمات والإمكانات والمساعدات والفرص المتاحة في عملية المساعدة ليتعلم كيف يساعد نفسه ويحل مشكلته
- العمل الايجابي وبذل أقصى الجهد في اقتراح الحلول , وممارسة حقه في اتخاذ قراراته بنفسه ولنفسه

- تنفيذ ما يتم التوصل إليه من قرارات

- المشاركة في تقويم عملية المساعدة , واقتراح ما يؤدي إلي تحسينها

• جميع ما ذكر صحيح

35- هناك عدة عناصر متداخلة في عملية المساعدة في خدمة الفرد وهي :

- العميل

- المشكله او الموقف الأشكالي

- الأخصائي والمؤسسه

• جميع ما ذكر صحيح

36- ترى ان المشكلة هي الموقف الذي ينشأ عن عدم إشباع حاجة , أو صعوبة , أو تراكم إحتياجات , أو سوء توافق , أو نتيجة ضغوط نفسية أو اجتماعية يعجز الفرد عن التعامل معها مما يعوق أدائه لأدواره الاجتماعية بفعالية مناسبة:

- ماري ريشموند

• بيرلمان

37- يمكن تعريف المشكلة الفردية بأنها :

- موقف متأزم يستطيع فيه الفرد التصدي له بفعالية مناسبة مما يحفز أدائه الاجتماعي ويقوي من توافقه النفسي

• موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفعالية مناسبة مما يعوق أدائه الاجتماعي ويحد

من توافقه النفسي

38- من اسباب المشكله :

- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الطفولة (الاتكالية – عدم القدرة على تحمل المسؤولية –

العدوان – الإحساس الزائد بالذنب)

- الضغوط التي يتعرض لها الفرد في حياته (الاقتصادية -الاجتماعية – الصحية – النفسية)
- الأداء الوظيفي الخاطئ للذات (إدراك مشوه للعالم الخارجي- فقدان القدرة على إصدار الأحكام-ضعف القدرة على توجيه السلوك)

• جميع ما ذكر صحيح

39- من مكونات الموقف الأشكالي (المشكلة):

- العوامل الشخصية أو الذاتية وتشير العوامل الشخصية إلى القوى المختلفة سواء كانت اجتماعية أو نفسية أو عقلية أو جسمية
- العوامل البيئية وتشير إلى القوى المختلفة الكامنة في البيئة سواء كانت متعلقة بالبيئة الأسرة أو الوسط المدرسي أو بيئة العمل أو القيم والثقافة السائدة

• جميع ما ذكر صحيح

40- للمشكلة الفرديه 5 خصائص هي :

- أنها شخصية اجتماعية (تخص فرد في إطار التفاعل الاجتماعي)
- تعطل طاقات الفرد وتقلل من إمكاناته
- تحتاج إلي تدخل علاجي
- أنها حدث في حياة العميل له ماضيه وحاضره ومستقبله
- لها جوانب ذاتية وأخرى موضوعية

• جميع ما ذكر صحيح

41- هناك عدة عناصر متداخلة في عملية المساعدة في خدمة الفرد وهي :

- العميل
- المشكله او الموقف الأشكالي
- الأخصائي والمؤسسه

• جميع ما ذكر صحيح

42- المؤسسه هي مكان يلتقي فيه العميل بالأخصائي وتحدد للأخصائي الأطار الذي يعمل فيه وتعرف بأنها:

- موقف متأزم يستطيع فيه الفرد التصدي له بفعالية مناسبة مما يحفز أدائه الاجتماعي ويقوي من توافقه النفسي
- هو إنسان واجهته حالة من التفاعل اللاتوافقي مع الظروف المحيطة به, أو حالة من الاضطراب بين نزعاته الداخلية وطموحاته وقدراته تؤدي به إلى حالة من العجز تدفعه إلى طلب المساعدة

• هي المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي المساعدة للتصدي للمشكلة التي تواجهه , وتحد من

تكيف وأدائه لدوره

43- يمكن تصنيّف المؤسسات الى :

- صنفان

• 3 اصناف

- 4 اصناف

44- يمكن تصنيف المؤسسات حسب:

- حسب تبعيتها ومصادر التمويل (أهلية – حكومية-شبه حكومية)
- حسب طبيعتها ومجال خدماتها (رعاية الأسرة – رعاية الطفولة – الرعاية الطبية – رعاية المعوقين)
- حسب التخصص (أولية تمارس خدمة الفرد فيها بشكل أساسي – ثانوية تمارس خدمة الفرد

كجانب من جوانب أنشطة المؤسسة)

• جميع ما ذكر صحيح

45- للمؤسسات الاجتماعية عدة خصائص عددها:

- 3

- 4

• 5

46- من خصائص المؤسسات الاجتماعية :

- رمز للتكافل الاجتماعي
- للمؤسسة فلسفة ونظام أساسي ولائحة أساسية تحدد أهداف ونظام العمل فيها
- تمول المؤسسة من الحكومة أو الأهالي
- يقوم الأخصائيون بالممارسة المهنية داخل المؤسسة
- يمثل الأخصائي مهنة الخدمة الاجتماعية داخل المؤسسة

• جميع ما ذكر

47- رابع عناصر عملية مساعده في خدمة الفردهم الأخصائيون ويجب ان يتوفر فيهم 4 امور منها :

- الاعداد المهني
- الاستعداد الشخصي
- الأساس المهاري
- الألتزامات الاخلاقيه

• جميع ما ذكر صحيح

48- يتطلب الأعداد المهني لأخصائيي خدمة الفرد :

- التزود بقاعدة علمية واسعة من العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية
- الدراسة المتعمقة لأسس ونظريات خدمة الفرد
- إتاحة الفرصة للأخصائي للممارسة العملية لمسئوليات العمل المهني وربط النظرية

بالتطبيق

• جميع ما ذكر صحيح

- 49- ضمن الأستعداد الشخصي لأخصائي خدمة الفرد يجب ان يتمتع الأخصائي بعدة خصائص منها:
- قدرات جسميه وصحيه مناسبه له ولعمله
 - التقمص الوجداني
 - تنظيم معرفي وذكاء اجتماعي

• 3+1

- 50- ضمن الأستعداد الشخصي لأخصائي خدمة الفرد يجب ان يتمتع الأخصائي بعدة خصائص منها:
- الحساسيه للمشاعر (تفهم نبرات الصوت والإيماءات وتعبيرات الوجه)
 - إتران انفعالي يكسبه قدره ع ضبط النفس
 - قيم إجتماعيه تسمح له بالتحلي بالسمات الأخلاقيه اللازمه

• 3+2

- 51- يندرج تحت مايسمى بالأساس المهاري نوعان من المهارات هي :

- مهارات إنسانيه + مهارات نفسيه
- مهارات إنسانيه + مهارات أخلاقيه

• مهارات إنسانيه + مهارات فنيه

- 52- يندرج تحت المهارات الإنسانيه ضمن الأساس المهاري 4 مهارات منها:

- حب العطاء (مساعدة العملاء)
- التسامح (التعاطف مع العملاء لظروفهم)
- التقمص الوجداني (يضع نفسه موضع العميل)
- الحساسيه للمشاعر (تفهم نبرات الصوت والإيماءات وتعبيرات الوجه)

• جميع ما ذكر صحيح

- 53- يندرج تحت المهارات الفنيه ضمن الأساس المهاري عدة مهارات منها:

- مهارات ادراكيه (حسن الإستماع + دقة الملاحظه)
- مهارات تأثيريه (القدره ع التأثير في افكار العميل)
- مهارات في الإتصال + مهارات في استخدام العلاقه المهنيه
- مهاره في تشخيص خطه التدخل +مهاره في التشخيص المشكله
- مهاره في التشخيص خطة التدخل +مهاره في التدخل العلاجي+مهاره في التقويم

• جميع ما ذكر صحيح

- 54- رابع عناصر عملية المساعده في خدمة الفردهم الأخصائيون ويجب ان يتوفر فيهم 4 امور منها :

- الاعداد المهني
- الأستعداد الشخصي
- الأساس المهاري
- الإلتزامات الاخلاقيه

• جميع ما ذكر صحيح

55- يندرج ضمن الإلتزامات الأخلاقية للأخصائي 6 نقاط منها:

- سلوك الأخصائي في عملية المساعدة
- المسؤولية الأخلاقية تجاه العملاء
- المسؤولية الأخلاقية تجاه الزملاء
- المسؤولية الأخلاقية تجاه المؤسسة
- المسؤولية الأخلاقية تجاه المهنة
- المسؤولية الأخلاقية تجاه المجتمع

• جميع ماذكر صحيح

56- ضمن سلوك الأخصائي في عملية المساعدة يتوجب على الأخصائي :

- عدم التورط في مواقف أخلاقية تتصل بالأمانة والشرف
- التمييز بين السلوك المهني والنزعات الشخصية
- تحمل مسؤولية العمل الذي يؤديه
- النزود بالعلم والمعرفة
- عدم استغلال العلاقة المهنية في تحقيق منافع شخصية

• جميع ماذكر صحيح

57- ضمن المسؤولية الأخلاقية تجاه العملاء يتوجب على الأخصائي:-

- الإخلاص في تقديم الخدمات
- عدم التحيز ضد أي شخص على أساس الجنس أو النوع
- إنهاء العلاقة المهنية عند انتهاء عملية المساعدة
- إعطاء العملاء حق تقرير المصير
- احترام خصوصية العملاء

• جميع ماذكر صحيح

58- ضمن المسؤولية الأخلاقية تجاه الزملاء يتوجب على الأخصائي:

- التعاون مع زملائه لتحقيق المصالح المهنية
- المحافظة على أسرار الزملاء
- احترام آراء الزملاء
- مساعدة عملاء الزملاء في المواقف الطارئة

• جميع ماذكر صحيح

59- ضمن المسؤولية الأخلاقية تجاه المؤسسة يتوجب على الأخصائي:

- تحسين وتطوير أداء المؤسسة وسياساتها
- الحرص في استخدام موارد المؤسسة
- المساهمة في تطوير السياسات الاجتماعية المفيدة للمهنة
- الحرص على تقديم خدمات المؤسسة بكفاءة وفعالية

• 4+2+1

60- ضمن المسؤولية الأخلاقية تجاه المهنة يتوجب على الأخصائي:

- حماية وتدعيم كرامة المهنة

- اتخاذ إجراءات مؤسسية ضد السلوك غير الأخلاقي
- المساهمة في تطوير السياسات الاجتماعية المفيدة للمهنة
- الاعتماد على المعارف المهنية في ممارسة خدمة الفرد
- المساهمة في بناء القاعدة المعرفية لخدمة الفرد

• جميع ما ذكر صحيح

61- ضمن المسؤولية الأخلاقية تجاه المجتمع يتوجب على الأخصائي:

- يجب على الأخصائي ضمان وصول كل الموارد والخدمات إلى كل الأفراد الذين يحتاجونها
- الحرص على تقديم خدمات المؤسسه بكفاءه وفعاليه
- يجب أن يسارع في تقديم الخدمات العاجلة في حالة الطوارئ

• 3+1

62- لخدمة الفرد نوعان من البناء معرفي+قيمي يندرج تحت البناء المعرفي القاعده المعرفيه وتعني:

- القاعده المعرفيه الأخلاقيه

• القاعده المعرفيه العلميه

- القاعده المعرفيه الفنيه

63- تحتل القاعدة المعرفية العلمية لممارسة خدمة الفرد أهمية كبيرة في التراث المهني فهي التي

تستند عليها ممارسات خدمة الفرد وتكسبها الصفة :

• العلميه

- الأخلاقيه

- التطبيقيه

64- تعد هي أداة الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات العملاء

ويعد الاهتمام بها شرطاً ضرورياً لنجاح عملية الممارسة في خدمة الفرد:

- الأخلاق المهنيه

• القاعده المعرفيه

65- تستند الممارسة في خدمة الفرد إلى مناهج وطرق البحث فيما يلي :

- الحصول على البيانات والمعلومات التي تتصل بالعملاء حتى يتمكن الأخصائي من فهم

مشكلات العملاء ومساعدتهم

- كسر روتين العلاج الذي يعتمد اعتماد اساسي على التلقائيه

- تقييم نتائج التدخل العلاجي

• 3+1

66- من المعارف المتصله بخدمة الفرد هي الإرشادالنفسي والكب النفسي والعلاج النفسي وأهميتها

تكمن في:

- تدعيم القدرات الفنيه والمهاريه للعميل

- تدعيم قدرة العميل الثقافيه

• تدعيم اداء الفرد لوظائفه الإجتماعيه وتحقيق توافقه النفسي

67- تستمد خدمة الفرد الكثير من معارفها النظرية من فكثير من المداخل والنظريات العلمية

التي توجه الممارسة في خدمة الفرد مستمدة منه:

- علم الفلسفه

• علم النفس

68- تتفق خدمة الفرد مع العلاج النفسي في :

- كلاهما عملية مساعدة تهدف إلى تحقيق الذات وحل المشكلات
- المعلومات المطلوبة في دراسة الحالة واحدة لكل منهما
- يشتركان في الأسس التي تقوم عليها المساعدة
- لكل منهما أهداف إستراتيجية وإنمائية ووقائية وعلاجية

• جميع ما ذكر صحيح

69- تتفق خدمة الفرد مع الإرشاد النفسي في :

- كلاهما خدمة ميدانية في مجال المشكلات الإنسانية
- كلاهما عملية مساعدة للفرد بهدف تحقيق التوافق النفسي
- كلاهما له إستراتيجية وقائية وعلاجية في نفس الوقت
- يستخدمان نظريات وأساليب مشتركة في الدراسة والتشخيص والعلاج والمتابعة والإنهاء والتقويم

• جميع ما ذكر صحيح

70- تعتمد عملية المساعدة في خدمة الفرد على مفاهيم ونظريات أساسية في علم الاجتماع مامدى صحة ذلك:

- خطأ

• صواب

71- كل من وخدمة الفرد بدراسة السلوك الاجتماعي والمعايير الاجتماعية , والأدوار الاجتماعية :

- علم الاجتماع وعلم النفس

- علم النفس

• علم الاجتماع

72- يقصد بمجموعة المعارف ذات الصلة غير المباشرة بالممارسة في خدمة الفرد:

- مجموعة متناثرة من المعارف التي تتصل بمهن أو علوم بعيدة عن عملية الممارسة ولكن تفيد أخصائي خدمة الفرد في فهم مشكلات العملاء

- مجموعه متناثره من المعارف تتصل اتصالا مباشرا بالممارسه وتفيد بفهم مشكلات العملاء

73- من المعارف ذات الصلة غير المباشرة بالممارسة في خدمة الفرد:

- التشريعات العماليه التي ترتبط بالعمال , علم النفس , علم الاجتماع

• الانثربولوجيا , والعلوم البيولوجية , والعلوم البيولوجية

- الانثربولوجيا , والعلوم البيولوجية , علم النفس

74- تشترك الإنثربولوجيا مع خدمة الفرد في :

• الاهتمام بشخصية الفرد والمجال البيئي والثقافي والاجتماعي الذي يعيش فيه

- تضيف إطاراً عريضاً لفهم الإنسان ككائن حي له خصائصه وسماته

75- أي العبارتين صحيحة :

- تصنيف العلوم البيولوجية إطاراً عريضاً لفهم الإنسان ككائن حي له خصائصه وسماته وتمدنا بكيفية أداء الجسم الإنساني لوظائفه
- تمدنا العلوم البيولوجية بالمعرفة حول مراحل النمو الجسمي وتطوره ومشكلاته وعلاقة ذلك بتوافق الفرد مع بيئته
- كلاهما خاطئه

• كلاهما صحيحة

76- تقع كل من :احترام كرامة الفرد+خصوصية الفرد+حق تقرير مصيره+التسامح والحب+مسئولية المجتمع,,,, ضمن اطار البناء

- البناء المعرفي
- البناء الدينامي
- 2+1

• البناء القيمي

77- تعد الفردية والتقبل والتوجيه الذاتي والسرية كمفاهيم لعملية المساعدة في خدمة الفرد ترجمة فعلية وتجسيد حي ل :

- حق الفرد في تقرير مصيره
- خصوصية الفرد

• إحترام كرامة الفرد كإنسان

78- يجب أخذ الذاتية في الاعتبار عند التعامل مع العملاء في ضوء ظروفهم وقدراتهم الخاصة وإمكاناتهم تدلنا هذه العبارة على:

- حق الفرد في تقرير مصيره

• خصوصية الفرد

- إحترام كرامة الفرد كإنسان

79- لكل فرد الحق في أن يعيش حياته بطريقة الخاصة بشرط ألا يعتدي على حياة الآخرين وله الحق في اتخاذ القرارات الخاصة به تدلنا هذه العبارة على :

• حق الفرد في تقرير مصيره

- خصوصية الفرد

- إحترام كرامة الفرد كإنسان

80- ترفض خدمة الفرد السادية وغيرها من الأفكار التي تنادي بتعذيب الفرد وتحميله وحده المسؤولية عن الموقف الذي يواجهه تدلنا هذه العبارة على :

- خصوصية الفرد

- إحترام كرامة الفرد كإنسان

• التسامح والحب

81- يجب على الأخصائي ألا يفرض الحلول التي يعتقد أنها ضرورية للتغلب على مشاكل العميل تدلنا هذه العبارة على :

- إحترام كرامة الفرد كإنسان

• حق الفرد في تقرير مصيره

82- تؤمن خدمة الفرد بان خصائص الفرد الوراثةية قيد أبدي على الفرد منذ ولادته ولاحيلة له فيه
تدلنا هذه العبارة على :

- خصوصية الفرد

- إحترام كرامة الفرد كإنسان

• التسامح والحب

83-تتمثل مسؤولية المجتمع في :

- احترام خصوصية الفرد بعدم التدخل بأي نوع كان من المساعدة

• ضرورة سعى المجتمع بأجهزته وهيئاته المختلفة لإزالة أي معوقات أو صعوبات تقف في طريق تأكيد الفرد لذاته

84- هو الشخص الذي يتم إعداده علميا ومهنيا في الكليات والمعاهد المتخصصة في الخدمة الاجتماعية :

- العميل

• أخصائي الجماعة

85- هي كافة الرغبات التي يسعى الأخصائي والجماعة للوصول إليها من خلال خطة واضحة تتضمن برامج يقوم الأخصائي بمساعدة الجماعة في وضعها وتنفيذها:

• أهداف الجماعة

- أهداف الفرد

86- الأسلوب الذي تستخدمه المؤسسات في انضمام الأعضاء للجماعة أو في تشكيل الجماعات:

• تكوين الجماعة

- تكوين المجتمع

87- يكون الانضمام إلى الجماعة بناءً على شروط وتمثل العضوية حجم الجماعة الذي يختلف من جماعة إلى أخرى قد تظل العضوية مفتوحة أو تحدد بوقت معين :

- المجتمع

- الجماعة

- 2+1

• المؤسسة

88- هو الفرد الذي ينضم للجماعة بناء على رغبته الشخصية أو بطريقة إجبارية ويشترك في أعمالها المختلفة ويلتزم بشروطها:

- مدير المؤسسة

• عضو الجماعة

89- هو كافة الأنشطة والأفعال وردودها والعلاقات من خلال أدوار معينة يقوم بها الأعضاء في إطار أهداف الجماعة وشروطها:

- أهاف الجماعة

- تكوين الجماعة

• تفاعل الجماعة

90- هي الرابطة التي تتكون بين الأخصائي وأعضاء الجماعة وغرضها الأساسي مساعدة الأعضاء والجماعة على تحقيق الهدف الجماعي ، وبناء الثقة والاحترام والحرية:

- تكوين الجماعة

• **العلاقة المهنية في خدمة الجماعة**

91- هي عملية توجيه الأعضاء والجماعة ومساعدتهم خلال المواقف المختلفة وينتخب القائد في إطار نظام لائحة الجماعة التي ينتمي إليها والتي تحدد شروطه :

- تفاعل الجماعة

• **قيادة الجماعة**

92- يشترط في مهام الجماعة :

- تحديد هدف المهمة

- تحديد إجراءات المهمة

- ارتباط المهمة بالأدوار التي يقوم بها الأعضاء

- تحديد مجال زمني للمهام

- توفير متطلبات أداء المهام

- تحديد مجال زمني للمهام

- توفير متطلبات أداء المهام

• **جميع ما ذكر صحيح**

93- تتكون في الجماعة مجموعات صغيرة من اثنين أو أكثر يطلق عليها الجماعات :

- الفرديه

• **الفرعية**

- الإجتماعية

94- قد يكون السبب في تكون الجماعات الفرديه :

- عدم تقبل الجماعة لهم

• **إشباع حاجات مشتركة كالحصول على المكانة الواضحة**

95- هي الحقائق التي تستند على المعرفة ونتائج البحث العلمي وكذلك الخبرات ، حيث تتفاعل تلك المكونات مع بعضها مكونة للمفاهيم التي تصبح من الموجهات الأساسية للممارسة المهنية:

- قيادة الجماعة

• **مبادئ الجماعة**

96- يعبر عن كافة الأفعال والأعمال المرتبطة بحاجات الأعضاء والجماعة التي تمارس بانتظام ويهدف إلى تحقيق هدف جماعي متفق عليه في بداية الحياة الجماعية:

- تفاعل الجماعة

• **البرنامج في خدمة الجماعة**

97- هي تفاعل مجموعة من العوامل النفسية والاجتماعية والثقافية الصادرة عن الأعضاء والجماعة وقد يشترك فيها الأخصائي وينتج من هذا التفاعل آثار ومظاهر فكرية وسلوكية تتطلب التدخل المهني للأخصائي :

• **المشكلة الجماعية**

- تفاعل الجماعة

98- هي الأدوات التي تستخدم للتعبير عن حاجات الأفراد ورغباتهم وتظهر وسائل التعبير في شكل أنشطة كالرحلات والمعارض ، أو في شكل وسيلة اتصال كالنشرات

- ديناميكية الجماعه

• وسائل التعبير

99- هي كافة العوامل المؤثرة الصادرة من الأعضاء والجماعة والأخصائي وغيرها من المصادر التي يمكن أن تؤدي إلى نمو الجماعة أو عدم نموها :

• ديناميكية الجماعة

- وسائل التعبير

100- يعبر عن الجوانب البنائية التي توصلت إليها الجماعة من خلال مراحل حياتها المختلفه:

- تكوين الجماعه

• نمو الجماعة

101- هو إطار ذهني يتكون في ذهن الباحث أو الممارس يرغب في تطبيقه في الواقع الفعلي من خلال الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات:

• النموذج في خدمة الجماعة

- مبادئ الجماعه

102- يتكون النموذج في خدمة الجماعه من:

- الأهداف الأساسية

- المفاهيم والحقائق

- أهم المبادئ والمهارات

• جميع ما ذكر صحيح

103- يندرج تحت نموذج الجماعة:

- الأدوار التي سوف يؤديها الأعضاء والجماعة

- أدوار وسلوكيات الأخصائي

- الإجراءات التي سوف تتبع

- التوقعات التي يمكن مواجهتها

- الموارد والإمكانيات

- المجال الزمني والمكاني

- كيفية تقويم ماتم القيام به

• جميع ما ذكر صحيح

104- هو إطار زمني معين يعبر فيه الأعضاء والأخصائي والجماعة عن جوانب واضحة في شكل أفكار واتجاهات وسلوكيات معينة مشتركة أو خاصة بعضو معين أو مجموعة أعضاء :

- البرنامج في خدمة الجماعه

• الموقف الجماعي

105- هوتدوين وحفظ البيانات والحقائق والبيانات والمعلومات بطريقة يدوية أو تكنولوجية لاستخدامها من أجل تحقيق أهداف العمل مع الجماعات :

• التسجيل

- وسائل التعبير

106- هو قيام الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة بمساعدة الأعضاء والجماعة في وضع خطة عمل أو برنامج:

• **التدخل المهني**

- البرنامج في الجماعة

107- هو تحديد العائد والقيمة الفعلية لما قام به الأعضاء والجماعة خلال فترة زمنية معينة باستخدام وسائل مناسبة للأهداف التقييمية :

- التسجيل

• **تقويم الحياة الجماعية**

108- هي الإطار العام الذي يتضمن الأغراض والشروط والقواعد والأهداف والمحددات الأساسية للاستفادة من خدمات وبرامج المؤسسة :

- البرنامج في الجماعة

• **وظيفة المؤسسة**

109- هي قيام الأخصائي بتطبيق المبادئ والأسس المهنية لطريقة العمل مع الجماعات والارتباط بالإطار العام المحدد للعمل مع الجماعات:

• **الممارسه المهنيه لطريقة خدمة الفرد والجماعة**

- التدخل المهني

- هي طريقه من خلالها يساعد الأخصائي الاجتماعي الأفراد المنضمين إلى الجماعة التي تنتمي إلى مؤسسة اجتماعية وتوجيه تفاعلهم من خلال الأنشطة المختلفة لكي يرتبطوا معا من أجل تنمية خبراتهم للوصول إلى الهدف النهائي وهو نمو الفرد والجماعة والمجتمع :

• **تعريف هارلي تريكر لمفهوم خدمة الفرد والجماعة**

- تعريف مارجور مورفي لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

- تعريف كلارا كايزر لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

- تعريف محمد شمس لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

110- هي أسلوب من أساليب العمل الاجتماعي المختلفة ووسيلة تسهم في الفاعلية الاجتماعية للفرد في إطار التجربة المشتركة الفعالة للأفراد الذين ينضمون للجماعة :

- تعريف هارلي تريكر لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

• **تعريف مارجور مورفي لمفهوم خدمة الفرد والجماعة**

- تعريف كلارا كايزر لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

- تعريف محمد شمس لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

111- هي طريقة للعمل مع الناس في الجماعات لتقوية الأداء الاجتماعي لديهم من أجل تحفيزهم اجتماعيا للوصول إلى الأهداف باستخدام المعرفة والاعتمادية المتبادلة بين الأعضاء :

- تعريف هارلي تريكر لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

- تعريف مارجور مورفي لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

• **تعريف كلارا كايزر لمفهوم خدمة الفرد والجماعة**

- تعريف محمد شمس لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

112- خدمة الجماعة طريقة يتضمن استخدامها عملية بواسطتها يساعد الأخصائي الأفراد أثناء ممارستهم لأوجه نشاط البرنامج في الأنواع المتعددة من الجماعات في المؤسسات المختلفة لينمو كأفراد وكمجموعة ويسهموا في تغيير المجتمع في حدود أهداف المجتمع وثقافته :

- تعريف هارلي تريكر لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

- تعريف مارجور مورفي لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

- تعريف كلارا كايزر لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

• تعريف محمد شمس لمفهوم خدمة الفرد والجماعة

114- يبلغ عدد أهداف خدمة الفرد والجماعة 4 أهداف منها:

- أهداف خاصة بعضو الجماعة

- أغراض التي يمكن أن تحققها خدمة الجماعة للجماعة ككل

- أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمؤسسة

- أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمجتمع

• جميع ما ذكر صحيح

115- يندرج ضمن الأهداف الخاصة بخدمة الجماعة :

- إتاحة الفرص المناسبة للتعبير عن الآراء والمشاعر قدر الإمكان

- تنمية إحساس العضو بقدراته وإمكانياته والتدريب على استخدامها

- اكتساب المهارات الإنتاجية التي يمكن أن تساهم في تدعيم الجوانب التنموية لدى الأعضاء

- التدريب على كيفية التحدث والاستماع للآخرين خلال مواقف الجماعة المختلفة

• جميع ما ذكر صحيح

116- يندرج ضمن الأغراض التي يمكن أن تحققها خدمة الجماعة للجماعة ككل:

- تسعى خدمة الجماعة إلى أن تشعر الجماعة بوحدتها وأنها كيان متميز عن باقي الجماعات

- تنمية اتجاهات الجماعات نحو المشاركة مع المجتمع في المجالات التي يتطلب الأمر

- مشاركة الجماعة فيها مثل التطوع وخدمة البيئة

- تسعى خدمة الجماعة إلى أن تتعرف على إمكانيات الجماعة وقدراتها الكامنة واستخدامها

- لنفع الجماعة والمؤسسة والمجتمع

- تسعى خدمة الجماعة إلى أن تكون الجماعة المجال الذي يتضمن عدة مواقف ويستخدمها

- الأخصائي كمواقف تعليمية لتعليم الأعضاء كيفية المشاركة مع الآخرين ...

- تسعى خدمة الجماعة إلى استخدام الجماعة كأداة مناسبة للوقاية من الانحراف

- والسلوكيات التي تعرض الأفراد للمخاطر النفسية والصحية

- تقوم الجماعات بإتاحة الفرص المناسبة لتحمل المسؤولية الاجتماعية مع المجتمع في

- المجالات المختلفة من خلال ممارسة خدمة الجماعة مع تلك الجماعات

• جميع ما ذكر صحيح

117- يندرج ضمن أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمؤسسة :

- تسعى خدمة الجماعة إلى استخدام الجماعات في تحقيق وظيفة المؤسسة التي تتضمن

- الشروط والقواعد والأغراض التي تسعى إليها

- ممارسة خدمة الجماعة مع الجماعات المختلفة يمكن أن يحقق للمؤسسة مكانة اجتماعية

- بالمجتمع

- ممارسة خدمة الجماعة مع الجماعات قد يؤدي إلى جاذبية للعضوية مما يؤثر في بناء العضوية بالمؤسسة
- ممارسة خدمة الجماعة مع الجماعات بالمؤسسة يمكن أن يحقق تكوين القيادات التي تم تدريبها داخل الجماعات

• جميع ما ذكر صحيح

118- يندرج ضمن اهداف الجماعة الخاصه بالمجتمع :

- يمكن أن تؤدي ممارسة خدمة الجماعة إلى تدعيم الانتماء نحو المجتمع الذي توجد فيه المؤسسة
- تؤدي ممارسة خدمة الجماعة إلى توجيه الجماعات لمتابعة ما يدور في المجتمع من متغيرات اقتصادية واجتماعية
- ممارسة طريقة خدمة الجماعة مع الجماعات يمكن أن يؤدي إلى استخدام تلك الجماعات في مشروعات مجتمعية هامة في تحقيق التنمية مثل مشروعات خدمة البيئة
- تواجه المجتمع مشكلات متعددة كالزيادة السكانية والإدمان تعوق التنمية الاقتصادية والاجتماعية مما يتطلب اهتمام طريقة خدمة الجماعة بتلك المشكلات من خلال البرامج التي تمارسها الجماعات وكذلك المجالات التي تشترك في ممارستها

• جميع ما ذكر صحيح

تم بحمد الله

مراجعة مقرر خدمة الفرد والجماعة 9-10 د.حسن أبوزيد

1- عدد مبادئ طريقة العمل مع الجماعات :

- 5 مبادئ
- 7 مبادئ
- 8 مبادئ

2- المبادئ هي :

- محور الحياة الجماعية ، ويتكون من الأفعال وردودها من الأعضاء والجماعة والأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة خلال الحياة الجماعية
- موجبات ناتجة عن الخبرة والبحث العلمي وتتكون من المفاهيم والحقائق الأساسية التي تم التأكد من صحتها ، وتفيد في تحقيق أهداف العمل مع الجماعات
- الإطار العام لكيفية ممارسة الجماعة لبرامجها وتحقيق أغراضها وكيفية مواجهة مشكلاتها من خلال مسؤوليات محددة يقوم بها الأعضاء

3- لذلك يستخدم الأخصائي الاجتماعي المبادئ في أي ميدان من ميادين الممارسة ولكن قد يختلف أسلوب التطبيق من مجتمع لآخر ولكن مضمون هذه المبادئ محدد وواضح مامدى صحة ذلك :

- خطأ

• صواب

4- تتسم تلك المبادئ بالديناميكية بمعنى :

- انها ثابتة وجامده ومقيد
- أن الأخصائي الاجتماعي يستطيع أن يستخدم أكثر من مبدأ واحد في موقف واحد

5- من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات :

- مبدأ الأهداف المحددة
- مبدأ تكوين الجماعة المخطط
- مبدأ التفريد
- مبدأ تكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة
- مبدأ توجيه التفاعل الجماعي

- مبدأ التنظيم الوظيفي للجماعات
- مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة
- المبدأ الثامن : مبدأ الدراسة والبحث المستمر
- جميع ما ذكر صحيح
- 6- ضمن مبدأ الأهداف المحددة والمعينة علميا ومهنيا يكون دور الأخصائي الاجتماعي في مساعدة الجماعة في تحديد أهدافها وتصميمها :
- دراسة حاجات ورغبات الأعضاء الراغبين في الانضمام للجماعة وإعلانها على جميع الأعضاء
- تحديد وظيفة المؤسسة وما يرتبط بها من شروط وأغراض لها أهميتها
- التعرف من خلال الحياة الجماعية على الهدف الجماعي
- مساعدة الجماعة في الحصول على الإمكانيات والموارد التي تسهم في تحقيق الأهداف
- تقسيم الأهداف إلى أهداف فرعية في حالة صعوبة تنفيذ الهدف الكلي
- مساعدة الأعضاء على تذكر الهدف الجماعي في المراحل التالية
- تقويم الأهداف المعينة في كل مرحلة من مراحل الحياة الجماعية وإجراء التعديل المطلوب دون تغيير الهدف الأساسي
- جميع ما ذكر صحيح
- 7- ضمن مبدأ التكوين الجماعي المخطط والمنظم يجب أن يراعي الأخصائي عند تخطيط وتنظيم عملية تكوين الجماعات :
- الإعلان والوضوح عن شروط الانتماء والعضوية للجماعة
- تحديد الخطوات الأساسية التي تمر بها عملية تكوين الجماعات
- تنظيم عملية التسجيل للأفراد الراغبين في الانضمام للجماعة وتحديد البيانات المطلوبة لذلك
- مراعاة العوامل التي تتطلبها كل جماعة من الأفراد حتى يتحقق الانسجام والتقارب
- مراعاة أن هناك متغيرات اجتماعية واقتصادية وثقافية قد تدفع الأخصائي إلى إدخال عوامل أخرى
- يجب توافرها في الأفراد الراغبين في الانضمام للجماعة لأنه كلما كانت الجماعة متقاربة
- المستويات كلما سهل ذلك عمل الأخصائي مع الجماعة
- جميع ما ذكر صحيح

8- يتطلب مبدأ التفريد أو فردية العضو والجماعة مراعاة :

- اختلاف الأفراد فيما بينهم طبقاً لمفهوم الفروق الفردية كذلك تختلف الجماعات فيما بينها تمثيلاً مع مفهومي التغيير والاختلاف
- التفريد يتطلب ضرورة معاملة مشكلات الأفراد والجماعات على أنها مشكلات خاصة بهؤلاء الأفراد والجماعات أيضاً
- التفريد يتطلب ضرورة معاملة مشكلات الأفراد والجماعات على أنها مشكلات عامه
- 2+1

9- ضمن مبدأ تكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة يتوجب على الأخصائي مراعاة :

- العلاقة المهنية ليست علاقة شخصية ولكنها علاقة ودية قائمة على الحزم
- تستند العلاقة المهنية على التقبل المتبادل بين الأخصائي والأعضاء والجماعة
- العلاقة المهنية لها حدود يجب الالتزام بها ، وتلك الحدود تحددها وظيفة المؤسسة بما تتضمنه من الشروط والأغراض والاستفادة من خدمات المؤسسة
- ضرورة الابتعاد عن أي جوانب تؤثر في طبيعة العلاقة المهنية من حيث الهدف المهني والمساعدة في إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية
- العلاقة المهنية لها أهمية لأنها تتكون مع جميع الأعضاء ومع الجماعة ككل
- يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية العمل ومن خلال مواقف تتعلق بالحياة الجماعية ، كما أن العلاقة المهنية تتطور خلال الحياة الجماعية بصورة واضحة
- جميع ما ذكر صحيح

10- العلاقة المهنية عنصر ثانوي في الخدمة الاجتماعية وفي طريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة مامدى صحة ذلك :

- صواب
- خطأ فهي عنصر أساسي وليس ثانوي

11- في مبدأ توجيه التفاعل الجماعي نعني بالتفاعل :

- محور الحياة الجماعية ، ويتكون من الأفعال وردودها من الأعضاء والجماعة والأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة خلال الحياة الجماعية
- موجبات ناتجة عن الخبرة والبحث العلمي وتتكون من المفاهيم والحقائق الأساسية التي تم التأكد من صحتها ، وتفيد في تحقيق أهداف العمل مع الجماعات
- الإطار العام لكيفية ممارسة الجماعة لبرامجها وتحقيق أغراضها وكيفية مواجهة مشكلاتها من خلال مسؤوليات محددة يقوم بها الأعضاء

12- أهم ما يجب أن يقوم به الأخصائي الاجتماعي في إطار مبدأ توجيه التفاعل الجماعي :

- دراسة تفاعل الجماعة والعوامل المؤثرة فيها سلبا وإيجابا
- ضرورة أن يعمل الأخصائي على زيادة التفاعل الجماعي باستخدام الأساليب المختلفة كالتشجيع والتحفيز ... مما يؤثر في العلاقات الجماعية مما يؤدي الى نمو الجماعة وأعضائها
- يقوم الأخصائي في بعض المواقف بالحد من تفاعله مع الأعضاء والجماعة ويتيح الفرص المناسبة لتفاعل الأعضاء والجماعة لتدعيم الانتماء للجماعة
- ضرورة التدخل في بعض المواقف حفاظا على الروح الجماعية ومساعدة الأعضاء على مواجهة مشكلاتهم في عملية التفاعل

• جميع ما ذكر صحيح

13- من أمثلة مواقف التدخل ضمن مبدأ توجيه التفاعل :

- تشجيع المنطويين للمشاركة في التفاعل الجماعي
- محاولة تشجيع الإنقسامات في التفاعل
- مساعدة بعض الأعضاء على فهم بعض جوانب ممارسة المؤسسة

• 3+1

14- من أمثلة مواقف التدخل ضمن مبدأ توجيه التفاعل :

- مساعدة الأعضاء على استخدام أساليب مناسبة لعرض الأفكار
- محاولة حماية الجماعة من الانقسام أو الصراعات
- كلاهما خاطئ

• 2+1

15- نعني بمبدأ التنظيم الوظيفي للجماعات :

- محور الحياة الجماعية ، ويتكون من الأفعال وردودها من الأعضاء والجماعة والأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة خلال الحياة الجماعية
- موجبات ناتجة عن الخبرة والبحث العلمي وتتكون من المفاهيم والحقائق الأساسية التي تم التأكد من صحتها ، وتفيد في تحقيق أهداف العمل مع الجماعات
- الإطار العام لكيفية ممارسة الجماعة لبرامجها وتحقيق أغراضها وكيفية مواجهة مشكلاتها من خلال مسؤوليات محددة يقوم بها الأعضاء

16- يتميز مبدأ تنظيم الجماعة ب :

- ارتباط التنظيم بمقتضيات الظروف والحاجة إليه
- ضرورة أن يتميز التنظيم بالمرونة أي القابلية للتعديل والتغيير حسب الحاجة الفعلية للجماعة
- ارتباط التنظيم بوظيفة المؤسسة والأهداف التي تسعى إليها
- يحقق التنظيم الفرص المناسبة لمشاركة الأعضاء والجماعة في تحمل المسؤولية
- يحدد التنظيم الحقوق والواجبات لجميع أعضاء الجماعة وأن يكون هناك توازن بين تلك الجوانب
- التنظيم الوظيفي للجماعة يعطي سمات خاصة للجماعة أي أنه مرتبط بالهدف الجماعي وخصائص الأعضاء ؛ فالتنظيم الوظيفي لجماعة المعاقين حركيا يختلف عن تنظيم جماعة المعاقين سمعيا
- جميع ما ذكر صحيح

17- يتمثل دور أخصائي الجماعة في التنظيم الوظيفي للجماعات ب :

- مساعدة الأعضاء على فهم أهمية التنظيم ومضمونه
- مساعدة الأعضاء على اختيار الشكل المناسب للتنظيم الوظيفي
- التدخل لمساعدة أعضاء الجماعة الذي يتحملون مسؤوليات محددة في التنظيم
- متابعة مدى ملائمة التنظيم الوظيفي للحياة الجماعية
- تدريب الأعضاء الذين يتحملون المسؤوليات على أداء تلك المسؤوليات على أحسن وجه ممكن
- مساعدة أعضاء الجماعة على الاستفادة من مكونات التنظيم بطريقة إيجابية
- المشاركة مع الجماعة في تقويم التنظيم الوظيفي من وقت لآخر
- جميع ما ذكر صحيح

18- ضمن مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة فإن مصادر تلك الموارد تتركز على عدة مجالات أساسيه عددها :

- 3 مجالات

• 5 مجالات

- 6 مجالات

19- من تلك مصادر تلك المجالات التي تتركز عليها الموارد :

• اعضاءالجماعة/الجماعة بكافة مكوناتها/الأخصائي الإجتماعي/المؤسسه/البيئه بكافة مواردها

- اعضاء الجماعة/الجماعة بكافة مواردها/الأخصائي الإجتماعي/المؤسسه/الجمعات الخيرييه

20- ضمن مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة نعني بأعضاءالجماعة كمصدر للموارد :

• أن يستعين أخصائي الجماعة بأعضاء الجماعة ممن يتميزون بالمهارات والخبرات

- أن يستعين أفراد الجماعة بأخصائيي الجماعة ممن يتميزون بالمهارات والخبرات

21- يستعين أخصائي الجماعة بأعضاء الجماعة ممن يتميزون بالمهارات والخبرات في جوانب منها :

- تعليم أوجه نشاط البرنامج المختلفة

- قيادة الأنشطة والمشروعات

- عملية الاتصال بالمؤسسات الموجودة في البيئة

- الاستفادة من خبراتهم المرتبطة بالحياة الجماعية

- استخدام علاقاتهم مع بقية الأعضاء ومع المؤسسات الموجودة في البيئة لصالح الجماعة

• جميع ماذكر صحيح

22- ضمن مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة نعني بإستخدام الجماعة بكافة مكوناتها كمصدر للدخل :

- المشروعات الجماعية التي تهتم بمشروعات خدمة البيئة والتوعية الصحية

- التماسك الاجتماعي كمورد معنوي واجتماعي

- الفكر الجماعي الذي يوجه العمل نحو الاتجاهات الإيجابية

- الموارد المالية والمادية التي يسهم بها أعضاء الجماعة

• جميع ماذكر صحيح

23- ضمن مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة يقوم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة كمصدر للموارد ب :

- تقديم المقترحات والأفكار المختلفة المرتبطة بأهداف الجماعة
- استخدام العلاقات والاتصالات مع المؤسسات الأخرى
- التعرف على كيفية الحصول على الموارد من المؤسسات الأخرى
- استخدام الخبرات والمهارات التي تتوفر للأخصائي في مساعدة الجماعة على تحقيق أهدافها
- جميع ما ذكر صحيح

24- ضمن مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة نعني بالمؤسسة التي تمثل الكيان العام الذي توجد فيه الجماعة كمصدر للموارد:

- الموارد الخاصة بالخبراء المتخصصين في مجالات الأنشطة المختلفة
- الموارد المالية المخصصة لمساعدة الجماعة على تحقيق أهدافها
- الموارد التي تتعلق بالخدمات والخامات والأدوات الخاصة بالنشاط
- الموارد التي تتعلق بالإمكانيات والقاعات المخصصة لاستخدام الجماعات في ممارسة الأنشطة والمشروعات المختلفة
- جميع ما ذكر صحيح

25- ضمن مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة نعني بالبيئة بكافة مؤسساتها وأجهزتها ومواردها المختلفة كمصدر للموارد هو ان يستعين الأخصائي بالبيئة كمصدر للموارد في :

- استخدام الموارد التي لها طابع خاص لا يتوفر بالمؤسسة مثل توفر الملاعب ...
- استخدام موارد الخدمات التي يرغب الأعضاء في الاستفادة منها مثل المؤسسات الثقافية كالمكتبات العامة
- استخدام الخبراء الذين يتوفر وجودهم في المجتمع مثل الأطباء والإعلاميين
- جميع ما ذكر صحيح

26- يفيد مبدأ الدراسة والبحث المستمر للأعضاء والجماعة والبحث العلمي في التغيرات التي تطرأ عليهم ضرورة أساسية لمتابعة الحياة الجماعية، وتطويرها، والتعرف على أهم المشكلات التي تواجه ممارسة العمل مع الجماعة وكيفية مواجهتها مامدى صحة ذلك :

- خطأ

• صواب

27- مبدأ الدراسة والبحث يفيد في القيام بالتقويم المرحلي أو النهائي لأنه يوضح القيمة الفعلية لمجهود الأخصائي وأثرها في تحقيق أهداف الجماعة والتعرف على العوامل المؤثرة في الحياة الجماعية وكيفية مواجهتها مامدى صحة ذلك :

- خطأ

• صواب

28- تعرف الجماعة في طريقة خدمة الجماعة من وجهة نظر سلافسون :

• عرفها طبقا لطبيعة العلاقة بين أعضاء الجماعة ، فهي تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر في علاقة

غير رسمية تتسم بوجود نشاط عاطفي بين الأفراد المكونين لها ونتيجة لذلك تتغير شخصية كل عضو في الجماعة .

- عرفها طبقا لعدد الأعضاء ، فالجماعة الاجتماعية هي : أي عدد من الكائنات الحية التي هي في حالة تفاعل .

- عرفها من حيث الإعتمادي المتبادل فهي مجموعة من الأفراد بينهم اعتماد متبادل .

- عرفها من حيث الدافعية فهي مجموعة من الأفراد الذين يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال

الارتباط الاجتماعي بكيان واضح محدد

29- تعرف الجماعة في طريقة خدمة الجماعة من وجهة نظر بوجاردس :

- عرفها طبقا لطبيعة العلاقة بين أعضاء الجماعة ، فهي تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر في علاقة

غير رسمية تتسم بوجود نشاط عاطفي بين الأفراد المكونين لها ونتيجة لذلك تتغير شخصية كل عضو في الجماعة .

• عرفها طبقا لعدد الأعضاء ، فالجماعة الاجتماعية هي : أي عدد من الكائنات الحية التي هي في حالة تفاعل .

- عرفها من حيث الإعتمادي المتبادل فهي مجموعة من الأفراد بينهم اعتماد متبادل .

- عرفها من حيث الدافعيه فهي مجموعة من الأفراد الذين يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بكيان واضح محدد
- 30- تعرف الجماعة في طريقة خدمة الجماعة من وجهة نظر(شوارتز) :
- عرفها طبقا لطبيعة العلاقة بين أعضاء الجماعة ، فهي تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر في علاقة غير رسمية تتسم بوجود نشاط عاطفي بين الأفراد المكونين لها ونتيجة لذلك تتغير شخصية كل عضو في الجماعة .
- عرفها طبقا لعدد الأعضاء ،فالجماعة الاجتماعية هي : أي عدد من الكائنات الحية التي هي في حالة تفاعل .
- عرفها من حيث الإعتماديه المتبادله فهي مجموعة من الأفراد بينهم اعتماد متبادل .
- عرفها من حيث الدافعيه فهي مجموعة من الأفراد الذين يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بكيان واضح محدد
- 31- تعرف الجماعة في طريقة خدمة الجماعة من وجهة نظر (وارنر):
- عرفها طبقا لطبيعة العلاقة بين أعضاء الجماعة ، فهي تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر في علاقة غير رسمية تتسم بوجود نشاط عاطفي بين الأفراد المكونين لها ونتيجة لذلك تتغير شخصية كل عضو في الجماعة .
- عرفها طبقا لعدد الأعضاء ،فالجماعة الاجتماعية هي : أي عدد من الكائنات الحية التي هي في حالة تفاعل .
- عرفها من حيث الإعتماديه المتبادله فهي مجموعة من الأفراد بينهم اعتماد متبادل .
- عرفها من حيث الدافعيه فهي مجموعة من الأفراد الذين يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بكيان واضح محدد .
- 32- يمكن وضع تعريفات اجرائيه للجماعه منها :
- الجماعة مجموعة من الأفراد لهم سمات وقدرات متقاربة
- الرغبة الصادقة للانتماء للجماعة والمشاركة في التفاعل الجماعي الموجه
- تسعى الجماعة إلى تحقيق أهداف واضحة محددة

- تتكون العلاقات الاجتماعية خلال مواقف محددة
- كل عضو يقوم بدوره ويرتبط بأدوار الآخرين
- الأخصائي الاجتماعي يقوم بتوجيه التفاعل الجماعي ومساعدة الأعضاء والجماعة
- تستمر الحياة الجماعية فترة زمنية مناسبة للأهداف ولطبيعة الوظائف التي تؤديها الجماعة
- جميع ما ذكر صحيح
- 33- من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة (سمات خاصة بالتنظيم الوظيفي الجماعي) اي :
- ان الجماعات تتميز بوجود تكوين أو تنظيم وظيفي أي أن هناك أدواراً أو مستويات محددة لكل عضو من الأعضاء
- ان الجماعات تتميز بتكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة ثم العلاقات الاجتماعية بين الأعضاء
- أن هناك ميعاد محدد لممارسة الأنشطة ، وعقد الاجتماعات ، وعقد المقابلات
- تتميز جماعات خدمة الجماعة بالعلاقة مع المجتمع من خلال مؤسسات
- 34- من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة (سمات خاصة بالعلاقات الاجتماعية) أي :
- ان الجماعات تتميز بوجود تكوين أو تنظيم وظيفي أي أن هناك أدواراً أو مستويات محددة لكل عضو من الأعضاء
- ان الجماعات تتميز بتكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة ثم العلاقات الاجتماعية بين الأعضاء
- أن هناك ميعاد محدد لممارسة الأنشطة ، وعقد الاجتماعات ، وعقد المقابلات
- تتميز جماعات خدمة الجماعة بالعلاقة مع المجتمع من خلال مؤسسات
- 35- من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة (نظام العمل الجماعي) أي :
- ان الجماعات تتميز بوجود تكوين أو تنظيم وظيفي أي أن هناك أدواراً أو مستويات محددة لكل عضو من الأعضاء
- ان الجماعات تتميز بتكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة ثم العلاقات الاجتماعية بين الأعضاء

- أن هناك ميعاد محدد لممارسة الأنشطة ، وعقد الاجتماعات ، وعقد المقابلات
- تتميز جماعات خدمة الجماعة بالعلاقة مع المجتمع من خلال مؤسسات
- 36- من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة (العلاقة مع المجتمع) أي :
- ان الجماعات تتميز بوجود تكوين أو تنظيم وظيفي أي أن هناك أدواراً أو مستويات محددة لكل عضو من الأعضاء
- ان الجماعات تتميز بتكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة ثم العلاقات الاجتماعية بين الأعضاء
- أن هناك ميعاد محدد لممارسة الأنشطة ، وعقد الاجتماعات ، وعقد المقابلات
- تتميز جماعات خدمة الجماعة بالعلاقة مع المجتمع من خلال مؤسسات
- 37- من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة (الأهداف الأساسية للجماعة) ولها شروط منها:
- أن يكون الهدف معلناً لجميع الراغبين للانضمام للجماعة
- أن يكون الهدف واضحاً أمام جميع الأعضاء
- أن يكون الهدف محدداً وليس مرتبطاً بجوانب غامضة غير مرتبطة بالأعضاء
- أن يكون الهدف متميزاً بالجدبية لأعضاء الجماعة
- جميع ما ذكر صحيح
- 38- من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة (أعضاء الجماعة) ويجب مراعاة عدة جوانب فيهم منها :
- تحديد الفئات العمرية المناسبة للانضمام للجماعة
- تحديد خصائص تلك الفئات العمرية
- أحياناً يشترط توافر خبرات معينة في الأفراد الذين سوف ينضمون للجماعات
- التعبير الذاتي عن الرغبات الصادقة من الأعضاء في الانضمام لتلك الجماعات
- جميع ما ذكر صحيح

39- يعد الأخصائي من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة مامدى صحة ذلك :

- خطأ

• صواب

40- من المكونات الأساسية لبناء الجماعة هو وضع التنظيم الوظيفي المناسب ويشترط فيه :

- ملائمة التنظيم لأهداف الجماعة من كافة الجوانب

- أن يكون التنظيم معلنا لجميع الأعضاء منذ بداية وضع التنظيم الوظيفي في الجماعة

- أن يكون التنظيم مناسباً لقدرات وإمكانيات الأعضاء

- أن يتميز التنظيم بالمرونة كلما أمكن ذلك

- تحديد الأدوار والوظائف من خلال التنظيم

• جميع ما ذكر صحيح

41- من المكونات الأساسية لبناء الجماعة واستقرارها هو نظام العمل وممارسة الأنشطة والأعمال الخاصة

بالحياة الجماعية مامدى صحة ذلك :

- خطأ

• صواب

42- من المكونات الأساسية لبناء الجماعة وضع شروط للعضوية واجراءاتها تتبع من عدة مصادر منها :

• لائحة المؤسسة/خبرات الأعضاء/الإستعانة بالخبراء/طبيعة الجماعة ونوع الفئة العمرية بها

- لائحة المؤسسة/ خبرات الاعضاء/الإستعانة بالخبراء/طبيعة البيئه

43- العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي وأعضاء الجماعة من المكونات الأساسية التي

تساهم في

- تراجع الجماعة

• استقرار الجماعة

44- من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات :

- دوافع شخصية خاصة بإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية

- دوافع تتعلق بمواجهة المشكلات الذاتية والاجتماعية

- دوافع تتعلق بتشجيع الأسرة

- دوافع الانضمام للجماعة نتيجة تشجيع الأصدقاء ورغبة في تكوين العلاقات الاجتماعية
 - دوافع التعليم والاكتساب للمهارات والخبرات الجماعية والاجتماعية المختلفة
 - جميع ما ذكر صحيح
- 45- من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات دوافع شخصية خاصة بإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية ومن هذه الحاجات :
- الحاجة للسيطره وفرض الذات /الحاجة للتقدير/الحاجة للتحصيل والنجاح
 - الحاجة للشعور بالأمن/الحاجة للسيطره وفرض الذات/الحاجة للتحصيل والنجاح
 - الحاجة للشعور بالأمن والإستقرار/الحاجة للتقدير/الحاجة للتحصيل والنجاح
- 46- من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات دوافع تتعلق بمواجهة المشكلات الذاتية والاجتماعية ومن هذه المشكلات :
- الشعور بالعزله/الشعور بعدم القدره ع التعامل مع الآخرين/الأفكار الذاتيه الخاطئه عن الشخصيه ومكوناتها/الإنطواء/عدم القدره ع تكوين علاقات اجتماعيه/الرغبة في اختبارات مهارات التعامل لديه/مشكلات الرغبة في الحصول ع مكانه اجتماعيه
 - الشعور بالعزله/الشعور بعدم القدره ع التعامل مع الآخرين/الأفكار الذاتيه الصحيحه عن الشخصيه ومكوناتها/الإنطواء/القدره ع تكوين علاقات اجتماعيه/الرغبة في اختبارات مهارات التعامل لديه/مشكلات الرغبة في الحصول ع مكانه اجتماعيه
- 47- من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات دوافع تتعلق بتشجيع الأسره للانضمام لجماعات ومنها :
- جماعات الهوايات على اختلاف أنواعها
 - جماعات الأنشطة الرياضية
 - جماعات التدريب التكنولوجي
 - جميع ما ذكر صحيح
- 48- من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات دوافع التعليم والاكتساب للمهارات والخبرات الجماعية والاجتماعية المختلفة ومن هذه الخبرات :
- الخبرات الخاصة بالتعامل مع مجموعة من الأفراد
 - الخبرات التي تتعلق بإعداد البرامج والمشروعات
 - الخبرات التي تتعلق بكيفية استخدام الإمكانيات الذاتية والمجتمعية من أجل تحقيق الأهداف
 - مهارات الاتصال مع الآخرين في مواقف محددة وواضحة

- مهارات القيادة والتفاعل مع الآخرين في الجماعات الصغيرة
- مهارات التنظيم والإدارة نتيجة المشاركة في المواقف الجماعية
- جميع ما ذكر صحيح

