

## حل الواجب الثاني لمقرر نظم المعلومات الإدارية

المستوى الخامس / إدارة أعمال

جامعة الدمام / التعليم عن بعد

السؤال 1

0.25 درجات  تم الحفظ

المعرفة تُعتبر مادة خام يصعب اتخاذ قرارات على ضوءها وبالتالي هي بحاجة إلى معالجة لتحقيق ذلك.

- صواب  
 خطأ

السؤال 2

0.25 درجات  تم الحفظ

عندما تحتوي المنظمة على عمليات رقابة وضبط من خلال وضع قواعد وتعليمات لمراقبة الأداء والمحافظة على توازن النظام، فيذلك يُمكن القول أن المنظمة تمثل نظام:

- موجّه ذاتياً  
 ديناميكي  
 مفتوح  
 متوازن توازن ثابت

السؤال 3

0.25 درجات  تم

من الأمثلة على استخدام الرقابة في مجال التسويق التأكد من مستوى الطلب على المنتجات وخطط المبيعات ومدى تحقيق الخطط الإعلانية للأهداف الموضوعية.

- صواب  
 خطأ

السؤال 4

0.25 درجات  تم

يُمكن أن تُستخدم نتائج الرقابة في :

- التعديل على الخطط وتطويرها  
 الحكم على أداء الأفراد  
 تحديد رواتب وأجور ومكافآت الموظفين  
 جميع ما ذكر أعلاه  
 لا شيء مما ذكر

إن مخرجات نظام معلوماتي ما قد تُستخدم كمدخلات لنظام معلوماتي آخر.

- صواب
- خطأ

التوازن الحركي لنظام ما يتحقق عندما يعود هذا النظام إلى حالة التوازن السابق لحدوث الإضطراب:

- صواب
- خطأ

يظهر هذا المبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة بوضوح في ظاهرة تكامل الأهداف المنشودة التي يسعى إلى تحقيقها النظام ضمن إطار البيئة التي يعمل في محيطها:

- الإتساق
- الكلية والشمول
- التكيف
- النظم الفرعية

عندما نقول أن نظام الإنسان يتكون من النظام العصبي والنظام الهضمي والنظام التنفسي ..إلخ ، فإن ذلك يُعتبر كمثال على مبدأ ..... من مبادئ نظرية النظم العامة:

- التكيف
- النظم الفرعية
- الإتساق
- الكلية والشمول

من الأمثلة على الأنظمة الفرعية التابعة لنظام معلومات التسويق والمبيعات في منظمات الأعمال:

- نظم الاستقطاب
- لا شيء مما ذكر
- نظم إدارة المخزون
- نظم التقدير
- نظم التعويضات

إنّ مفهوم الوسط البيني للنظام كمبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة، يُقصد به:

- واجهة النظام التي يتعامل معها المستخدم النهائي
- المنطقة الافتراضية التي يتم فيها تبادل المدخلات والمخرجات بين نظامين
- المنطقة الافتراضية لاستلام مخرجات أكثر من نظام لتكون جزء من مدخلات إلى نظام معين
- جميع ما ذكر أعلاه

إحساس