

المحاضرة الأولى / طبيعة البحث العلمي

(١) عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني (Brainstorming)

هي محاولة الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعية بواسطة بيئه محفزه ومتحرره من القيود الغير ضاره

نظريات الحافز

الهدف	اسم البرنامج
مكافئات الموظفين الفرديه لتتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضا بإستحقاق الدفع	- الدفع مقابل الأداء
مكافأة جميع الموظفين والمدراء في وحدة العمل عندما يتم تحقيق أهداف الأداء الممكنه	- مقابل المشاركه
منح الموظفين جزء من ملكية المنظمه لتمكين الموظفين من المشاركه لتحسين عوائد الأداء	- سهم الموظف / خطة المملكه
مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحده مبني على الأداء	- تكتيك ، تجميع الزيادات
ربط راتب الموظف بعدد مهارات المهمه المطلوب إنجازها العاملون يحفزهم لتعلم مهارات لأكثر من عمل وهذا يزيد من كفاءة المنظمه ومرونتها	- الدفع مقابل المعرفه
مكافئات الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائده على الفريق مثل التنسيق والإستماع والتمكين للآخرين	- التعويض على أساس جماعي ك فريق

■ بحوث الأعمال والمسؤولية الإجتماعيه :

◆ مفهوم المسؤولية الإجتماعيه لمنظمات الأعمال :

عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الإجتماعيه لمنظمات الأعمال على أنها إلتزام أصحاب النشاطات التجاريه بالمساهمه في التنمية المستدامه من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم والمجتمع المحلي لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجاره ويخدم التنمية في آن واحد .

◆ أخلاقيات الباحث :

١. الوفاء
٢. التواضع
٣. الصبر والدقه والصدق (قولاً وعملاً)
٤. الحفاظ على أسرار الغير

♦ توليد الأفكار :

١. التفكير الترابطي
٢. الخلاصه المنظمه
٣. القوائم
٤. التناظر
٥. أساليب الحفز الذهني
٦. نصائح وخبرات المبدعين
٧. لوحة ومفكرة الأفكار
٨. المدخلات والمخرجات
٩. المناقشات
١٠. أساليب الفرضيات

♦ ماذا يعني أن نتعلم أساليب البحث العلمي ؟

أن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمه في مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامه ، وهذا يعني - أيضا - **أننا نكون قادرين على ما يلي :**

- ♦ تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسه والبحث
- ♦ وضع الفروض المبدئيه التي تساعدنا على حل مشكلاتنا
- ♦ تحديث الإجراءات اللازمه لإختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات

إن معرفتنا بأسلوب البحث العلمي سترفع من قدرتنا على حل مشكلاتنا ، فسواء كنا طلابا أم في الإعداد المعلمين أم في المهن التجاريه والهندسيه والطبيه والإجتماعيه أما في الجامعات ، فإن أساليب البحث العلمي سه تمكننا من تناول مشكلاتنا بطريقه علميه ، مما يسهل علينا مواجهتها وحلها .

♦ طبيعة البحث العلمي في العلوم الإداريه :

نواجه في حياتنا اليوميه العديد من الظواهر ، فكلنا لآبد وأن سمع بمشكلة البطاله وقد يكون عايشها ، وتحدث الصحف يوميا عن التضخم وآثاره المختلفه . ولا يكاد يفوت يوما دون أن نسمع عن تغير أسعار صرف بعض العملات وتدخل البنوك المركزيه لدعم هذه العمله أو تلك وأصبحنا نتساءل دوما عن مسببات هذه الأزمات والأحداث ، وينتابنا الفضول حول إكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفه الدقيقه المستنده للعلوم الماليه والإجتماعيه للوصول إلى التفسير المنطقي والعلمي لهذه الظواهر وهذه المعرفه تقود الإنسان لتحقيق مستويات عاليه من الرفاه والتقدم وتضمن للدولته والمنشأه النجاح والتميز والتفوق .

◆ مفهوم المعرفة والبحث العلمي :

لا أحد يكاد ينكر أهمية المعرفة للإنسان فهي الوسيلة التي يستطيع بواسطتها اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء وهناك نوعان من المعرفة :

- (١) المعرفة العامة : والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشرة اليومية
- (٢) المعرفة الخاصة : العلمية الدقيقة والتي لا تستند إلى الحدس والإحتكاك بالآخرين

◆ تعريف البحث العلمي :

ومهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها تتشارك في أنه أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الإجتماعية والإقتصادية دراسة موضوعية بعيدة عن الميول والأهواء الشخصية للوصول إلى حقائق علمية يمكن تعميمها والقياس عليها

◆ لماذا ندرس هذا المقرر ؟ أهم مميزات المنهج العلمي :

- ✓ يمتاز المنهج العلمي بالموضوعية والبعد عن الأهواء
- ✓ نتائج البحث العلمي قابله للإثبات ونعني بهذا أن نتائج البحث قابله للبرهنة في كل الأوقات
- ✓ نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهة
- ✓ تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقة في العلوم الطبيعية عنها في العلوم الإجتماعية
- ✓ يمتاز المنهج العلمي بالمرونة ليوائم المشاكل والعلوم المختلف . لذا لا يمكن الإدعاء بوجود مجموعة قواعد ثابتة ويمكن تطبيقها في كل العلوم وفي كافة الأوقات

◆ صفات الباحث الناجح (لمعالجة حالة سلبية أو إيجابيه) :

١. الرغبة الجادّة والصادقه في البحث
٢. الصبر والعزم على إستمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث
٣. وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق
٤. ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانه
٥. معرفه السابقه حول موضوع ومشكله البحث
٦. عدم الإكتثار من الإقتباس والحشو
٧. ضرورة الإشاده بإنجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين
٨. التجرد العلمي والموضوعي والبُعد عن العاطفه والعادات
٩. وضوح العبارات والدلالات

١٠. عدم حذف أي دليل أو حجة تتنافى مع آراء الباحث أو توجيهاته

♦ الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإدارية الإجتماعية :

- (١) تعقيد الظواهر الإجتماعية : ذلك أن مثل هذه الظواهر مرتبطة بالإنسان
- (٢) التأثير بالميل والأهواء والعواطف
- (٣) عدم مقدرة الدراسات الإجتماعية استخدام الطرق المخبرية
- (٤) عدم إمكانية تعميم النتائج

المحاضر الثانيه / طبيعة البحوث بالعلوم الإداريه والإقتصادييه

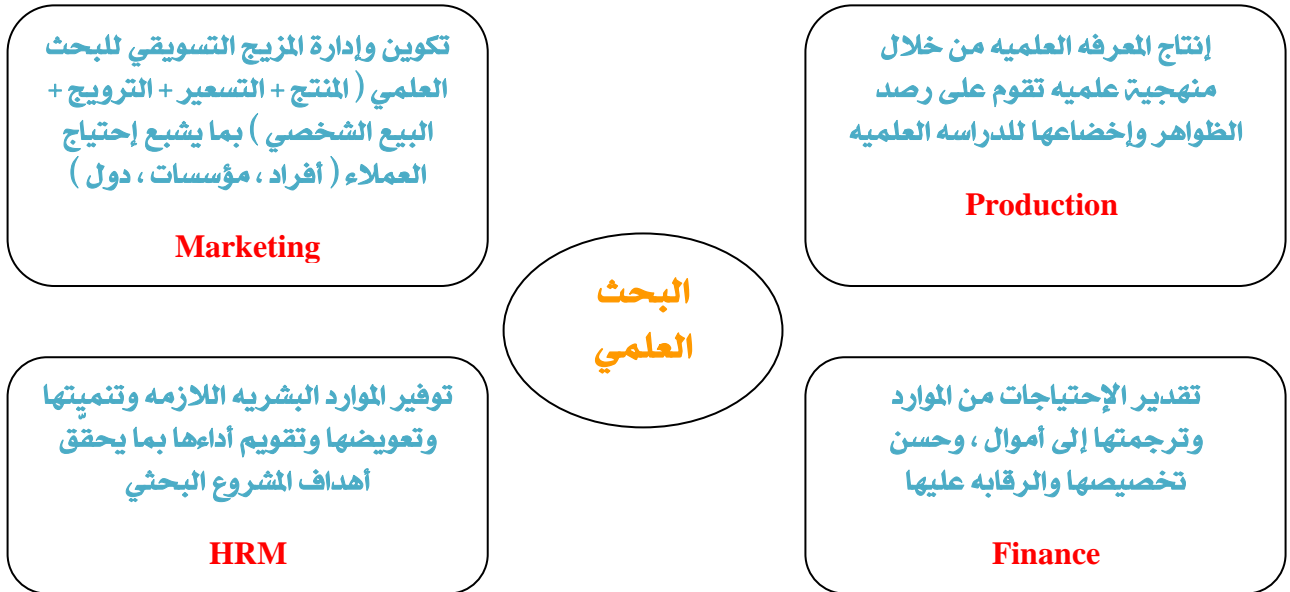
◆ مقدمه :

يمكن القول بأن البحث العلمي نشاط إنساني هادف . بالتالي يمكن إدارته ، أي يمكن تطبيق مفاهيم ووظائف الإدارة على هذا النشاط .

كما يقال في علم الإدارة فإن الوظائف الإداريه المتعارف عليها في أدبيات الإدارة هي : التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابه . وكذلك فإن الفكر المؤسسي يستلزم النظر للبحث العلمي (كما ننظر إلى أي مؤسسه) من خلال أربعة وظائف أو أنشطة مؤسسه : functions

- الإنتاج Production
- التسويق Marketing
- التمويل Finance
- إدارة الموارد البشريه

□ يوضح الشكل التالي الأنشطة المؤسسيه لإدارة البحث العلمي :



المصدر : الخطيب محمود ، أصول المنهجيه في بحوث العلوم الإداريه ص : ٢٦٦

◆ مصادر المعلومات لبحوث الأعمال (على سبيل المثال لا الحصر)

أولاً : مصادر المعلومات للمستهلك النهائي :

- الشخصية** (الأقارب ، الجيران ، الزملاء ، إلخ)
- التجارية** (الإعلانات التجارية ، الوكالات ، البائعون ، إلخ)
- المحايدة** (الجهات الحكومية ، الهيئات الإحترافيه والأكاديميه ، إلخ)
- الخبره** { خبرة في المجال / الصناعه / السلعه / الخدمه / مثل مستخدمي الصيانه والتركيب والبناء ، أو تواتر التعامل (شراء ، بيع ، سفر ، استخدام ... إلخ)

أمثله : بائعي قطع الغيار ، شيخ الصناعه والمجوهرات) {

ثانياً : مصادر المعلومات الخارجيه للأعمال :

١. العملاء
٢. المنافسين
٣. الموزعين
٤. الموردين
٥. المقاولين
٦. المعارض
٧. الخبراء والمستشارون
٨. المكاتب الإستشاريه
٩. الدراسات والأبحاث المعتمده / المحكمه
١٠. دوريات / مجلات ذات علاقه
١١. رسائل الماجستير والدكتوراة
١٢. العطاءات المنافسات
١٣. الإحصاءات / البيانات / المعلومات الحكوميه
١٤. الأدله (التجاريه ، الصناعيه إلخ)
١٥. التقارير السنويه
١٦. قواعد المعلومات والبيانات
١٧. الجمعيات / الهيئات الإحترافيه والمحايده
١٨. المؤتمرات والندوات

المحاضرة الثالثة / العلم ، النظرية والحقيقة والأحكام الذاتية

♦ أهداف العلم :

يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملي الأساسي التي نستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع لأنه بدون فهم الظواهر والوقائع لا نستطيع أن نصد حكماً أو تعميماً حولها .

وفيما يتعلق بالتنبؤ فيهتم بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعه من العلاقات القائمة بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة ولهذا تكون تلك التنبؤات مُصاغة بشكل قانون أو نظرية علمية معلنة إلا أن صياغة القانون أو النظرية لا يتحقق دون فهم الوقائع وتقديم تفسير لها على شكل احتمالي تتحدد درجة يقينه في ضوء تحقق نتائج القانون أو النظرية

♦ النظرية والحقيقة :

النظرية عبارته عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة ونحن غير متأكدون منها ، لذا يطلق عليها اسم نظرية عوضاً عن حقيقة أو قانون وتحاول النظرية الإجابة عن مسببات وكيفية التفسير والتنبؤ للظواهر عن طريق ربطها ببعضها البعض والعبارته أو المفهوم والذي لا يهدف لتفسير أو التنبؤ بشئ فهو ليس بنظرية . إذن ف النظرية قابله للفحص ولو بعد حين لتعذر إجراء مثل هذا الفحص في الوقت الحالي .

♦ أنواع المقترحات :

- **الفرضية** : هي عبارته مصاغة بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل
- **التعميم التجريبي** : يعبر عن علاقة تمثل الأسلوب الإستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي

الفرضية تعتقد بوجود علاقة بين المتغيرات وتقوم بإختبار صحتها ، أما **التعميم التجريبي** فهو ملاحظه جزئية ومحاولة التعميم .

♦ الأحكام الذاتية :

الواقع أن أحد مظاهر وجهة النظر الذاتية يتمثل في الإعتراف بعنصر الوعي في الإنسان بصورة المختلفة سواء عيا منطقياً أو اجتماعياً لأن الإنسان يعي العالم الذي يعيش فيه ويعي معاني وأغراض أعماله .

❖ النزعه الموضوعيه والنزعه الذاتيه :

ولنسق مثلاً لما يمكن أن يعتبر حقائق فعلية ملموسه : فإذا أخذنا إحصاء الوفيات وبيانات المسافرين ورسماً صورته إحصائية لتوزيع الأعمار والجنس والمهنة وحركة الناس وكلها أمور وضعيه وسألنا السؤال النظري التالي لماذا تأخذ هذه الأشياء الموضوعيه هذا الإتجاه بعينه ولا تأخذ اتجاه آخر !!

أن المنظور الموضوعي لا يمكن أن يذهب بنا أبعد من ذلك الوصف الذي قدّمه .

❖ الذاتيه والموضوعيه في الدراسات الإجتماعيه والسلوكيه (وإدارة الأعمال)

يدور البحث في العلوم الإجتماعيه حول الإنسان والمجتمع أي أن الباحث نفسه يكون جزءاً من دائرة البحث ومعنى ذلك أن الباحث سوف لن يكون بالضرورة موضوعاً خارج التجربة التي يقوم بها بمعنى أن ردود الفعل الخاصه بأية ظاهره من الظواهر لا بد أن تتأثر بأفكاره وتجاربه الشخصيه وعلى ذلك فيمكن لإثنين من الباحثين الإجتماعيين أن يصلوا لنتائج مختلفه مستخدمين نفس البيانات وكذلك الحال لدنيا الأعمال .

تتركز العوامل المؤثره على الباحثين في المجالات السلوكيه والإجتماعيه فيما يلي :

- الدوافع الخاصه
- العادات والتقاليد
- القيم التي يعتنقها الأفراد وينشأون عليها

❖ المذهب الذاتي للمعرفه :

توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفه البشريه :

الأولى : تتمثل في تحديد المصدر الأساسي للمعرفه فالتجريبيون يؤمنون بأن التجربه والخبره الحسيه هي المصدر الوحيد للمعرفه .

الثانيه : في تفسير نمو المعرفه .

المحاضره الرابعه / مراحل البحث العلمي

يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات حول عدد الوحدات الواجب إنتاجها مدى فعالية الإنتاج وكفايته وماهي تكلفه الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحده نقديه وماهي أفضل السبل الكفيله بتسويق المنتج .

ويعتمد الإداريون في صنع قراراتهم وحل المشاكل التي يواجهونها على البيانات والمعلومات التي يقوموا بجمعها لذا لابد من القيام بدراسات تفصيليه تساعد صانع القرار للحصول على أفضل النتائج .

١- الشعور بالمشكله (الإيجابييه أو السلبيه)

عادة ما يبدأ البحث بحالته (وضع) أو بمشكله وتساؤلات تجول في خاطر الباحث أما بسبب فضول لدى الباحث حول أمر للإستكشاف أو لحل مشكله معينه تواجهه الباحث وهذا يعني أن هناك عدة تساؤلات وإجابات محتمله لدى الباحث .

وبعد أن يتم الباحث إختيار وتحديد مشكله البحث لابد له من عمل تقويم موضوعي لمشكلته البحث بحيث يستطيع أن يدرّ من خلاله الجهد والمال والوقت الذي سيُبدل في البحث وهناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلته البحث منها :

أ. أن تكون المشكله قابله للبحث

ب. الأصاله في مشكلته البحث

ج. أن تكون الدراسه ضمن إمكانيات الباحث الماليه والتخصصيه

د. أن تكون مشكلته البحث متبلوره في ذهن الباحث

♦ تحديد أهداف البحث وأبعاده :

من تحديد المستفيد من الدراسه ولماذا القيام بها ومتى سيقوم بها ومدى مساهمة البحث

♦ استعراض أدبيات الدراسه :

حيث أن هدف البحث العلمي زيادة المعرفه يقوم الباحث بإضافه عمله لأعمال الآخرين عن طريق الزيارات المتكرره للمكتبات للحصول على الكتب والدوريات والنشرات المتعلقة بموضوع البحث لمناقشته وتلخيص الأفكار الهامه الوارده في تلك الدراسات وفي بعض الأحيان يجد الباحث أن موضوعه أو المشكله / الحاله بالمصنع بالمثل لم تتطرق إليه دراسات سابقه ويشعر بعدم الحاجه لسرد الدراسات السابقه .

◆ فرضيات الدراسة :

بعد أن يقوم الباحث بوضع بحثه في إطاره الصحيح ويحدد أهدافه وأبعاده ويراجع الدراسات السابقة ووضعه بعض التصورات الأولية حول العلاقات التي يتوقع الباحث الحصول عليها وهذه ما تسمى بفرضيات الدراسة وتعرف الفرضية على أنها عبارة تحدد أو تصف العلاقة بين متغيرين أو أكثر بطريقه تمكن الباحث من إختيار مدى صحتها أو فعاليتها .

◆ تصميم البحث :

ويقصد بأنه خطة جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات وتشمل هذه المرحلة على تحديد منهج الدراسة ومصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقه بالظاهرة موضوع الدراسة وتحديد طرق جمع البيانات المتعلقة بالمشروع البحثي

◆ جمع البيانات :

وتعد هذه المرحلة مهمه في البحث حيث يقوم الباحث بجمع البيانات من مصادرها والتي سنتطرق لها بمحاضره قادمه .

◆ تصنيف وتبويب البيانات :

بعد أن يتم جمع البيانات لابد للباحث لتسهيل قراءتها وتحليلها من تصنيفها وتبويبها بالطرق العلميه المتعارف عليها بمعنى إختصار المعلومات المجمعه بطريقه تؤدي لبلورة مشكله البحث ويمكن أن تعرض المعلومات المجمعه بصيغه مقاله أو جداول أو مخططات ومنحنيات

◆ تحليل وتفسير البيانات :

فقد يقوم الباحث بإستخدام الأساليب الإحصائيه الوصفيه أو أي أسلوب آخر يوصل الباحث لإختبار صحة الفرضيه التي صاغها في بدايه البحث .

◆ كتابة التقرير :

وهذه هي المرحلة الأخيره في البحث وهنا لابد للباحث من مراعاة فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراه أو تقرير عمل أو بحث علمي لأغراض النشر كذلك يجب مراعاة هيكل وتنظيم البحث بحيث يحتوي على المراحل السابقه

المحاضره الخامسه / أنواع البحث العلمي

◆ البحث التطبيقي :

يُعرف البحث التطبيقي على أنه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشاكل الحاليه وتغطي العديد من التخصصات في مجال الأعمال .

◆ البحث النظري :

يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفضول الباحث للإجابة على التساؤلات ذكيه تجول في ذهنه أو لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما وهناك احتماليه لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث أو عدم الإستفاده منها في الوقت الحالي أو المستقبل .

ومن المهم الإشاره إلى البحوث التطبيقيه والنظريه ليست مفصوله عن بعضها البعض بمعنى أن الدراسه النظريه يمكن أن تكون تطبيقه أيضا فالأكاديميون يهتمون بإجراء الدراسات لتحقيق أهداف معينه كالمساهمه في تطوير العلم والنظريه والترقيه العلميه .

◆ البحث الإستكشافي :

تعبّر البحوث الإستكشافيه الخطوه الأساسيه للبحوث المصممه لتزويد الصانع بالمعلومات المناسبه ويهدف هذا النوع إلى تشكيل فرضيات تساعد أولياً على المشكله القائمه .

◆ البحث التجريبي :

يُعرف بشكل عام على أنه البحث الذي يستخدم عند البدء وقائع خارجة عن العقل سواء أكانت خارجة عن النفس أم باطنه فيها .

■ عناصر (خطوات) البحث التجريبي :

هناك خطوات ثلاث أساسيه للبحث التجريبي :

- ✓ تتمثل في ملاحظة الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط)
- ✓ ثم صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والإرتباطات بين الظواهر والأحداث
- ✓ التأكد من صحة الفروض المصاغة عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها .

♦ البحث التطويري :

يتناول هذا النوع من الدراسات الوصفية التغيرات التي تحدث في بعض المتغيرات نتيجة مرور الزمن وهي أما أن تتم من خلال قياس الصفة أو المتغير ومن الدراسات التطويرية دراسات التوجهات وهي دراسات تتبعية تعتمد على تكرار دراسة مسحية تتعلق بطبيعتها العرض والطلب في بعض الوظائف لتحديد الإتجاه الغالب والتنبؤ بما سيحدث في المستقبل ومنها أيضا تحليل البيانات المدونه في الوثائق والسجلات التي تصف الظروف التي كانت قائمه في موعد من السنه وتتبع هذه الظروف خلال عدد من السنوات حتى الوقت الحاضر ومن ملاحظه اتجاه التغير ومعدله يمكن التنبؤ بما سيحصل في المستقبل .

المحاضرة السادسة / الإستقراء والإستدلال

أن من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين أسلوبَي الإستقراء والإستنباط بين الفكر والملاحظة للوصول إلى الحقيقة **أما استقراء** : أي يمكن القول أنها عملية ملاحظة الظواهر وتجميع بيانات عنها للتوصل إلى مبادئ عامة وعلاقات كلية وفي المنهج الإستقرائي يجمع الباحث الأدلة الكافية التي تساعد على إصدار تعميمات ويبدأ هذه العملية بملاحظة الجزئيات ثم تعميم النتائج إلى الحالة العامة الظاهرة العامة .

يعتمد الإستدلال في المعرفة العلمية على منهج الإستقراء ليبدأ بالمعلوم يستكشف المجهول وبذلك يكون الإستقراء الوسيلة لجعل المعرفة حول ظواهر واقع ذات طبيعته علمية ويشمل الدليل الإستقرائي الإستنتاج العلمي القائم على أساس الملاحظة والإستنتاج العلمي القائم على تجربته بالمفهوم الحديث للملاحظة والتجربة .

♦ أنواع الإستقرار :

(١) **الإستقرار الكامل** : هو استقرار **يقيني** يقوم على ملاحظة جميع المفردات الخاصة بالظاهرة لإصدار الحكم الكلي على المفردات الظاهرة .

(٢) **الإستقرار الناقص** : هو استقرار **غير يقيني** يستند فيه الباحث على دراسة بعض النماذج والكشف عن القواعد العامة التي تحكمها والتي على ضوئها يتنبأ بما يمكن أن يحدث للحالات الأخرى المماثلة والتي لم يتناولها . إذن فالباحث هنا ينتقل من الحالات المعلومه إلى الحالات المجهوله ومثال ذلك (أن زيادة الكمية المعروضه من سلعه معينه مع ثبات الطلب يؤدي إلى إنخفاض سعر تلك السلعه) ومن هذه الملاحظة وصلنا لـ قانون العرض وبناءً على ما تقدم نلاحظ أن الإستقراء الناقص هو الأساس المنهجي الذي يستند إليه العلم لأنه يقوم على التعميم الذي يستهدف كشف المجهول كما أنه يساعد في عملية التنبؤ في المستقبل الظاهرة والأحداث .

♦ الإستدلال :

الإستنباط أو الإستدلال هو البرهان الذي يبدأ من قضايا مسلّم بها ويسير إلى قضايا أخرى تنتج عنها بالضرورة دون اللجوء إلى التجربة فالرياضي الذي يجري عمليات حسابيه دون إجراء تجربة يقوم بعملية استدلال وكذلك المضارب في السوق المالي والذي يستدل وفقاً للعرض والطلب على الأوراق الماليه .

♦ المفاهيم :

مستلزمات الدقه في العلم وضع تعريفات واضحه محددده لكل مفهوم أو مصطلح يستخدمه العلماء والباحثون في كتاباتهم وحيث أن الإختلاف من طبيعته البشر وهو أمر طبيعي لذا فعلى الباحث أن يتطرق إلى المفاهيم المستخدمه في دراسته والمفاهيم التي يستخدمها الباحثون ورجال الأعمال إنما هي مفاهيم أكثر تخصصاً من المفاهيم التي يستخدمها الرجل العام وكثيراً ما ترى أناساً يتنافسون في مسائل سياسيه واقتصاديه

ويختلفون فيما بينهم وقد يكون سبب الخلاف هو عدم اتفاقهم منذ البدايه على تحديد المفاهيم التي يستعملونها .

أن تحديد المفاهيم ليس بالشئ الهين وأن صعوبة هذا التحديد ترجع إلى عدة أسباب أهمها :

١. تنشأ المفاهيم نتيجة لخبره اجتماعيه مشتركه
٢. قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى
٣. هناك ألفاظ غامضه وغير محددده مثل جيد ، رديئ ، بارد ، حار ، كاف ، غير كاف
٤. هناك بعض الألفاظ التي لها أكثر من معنى
٥. هناك كثير من المعاني التي تتغير بمرور الوقت

♦ المفاهيم التجريديه والإجرائيه :

(١) المفاهيم التجريديه : ولناخذ مفهوما تجريدياً كمفهوم القيمه ف كلما زادت الحوافز المقدمه للعامل كلما ازدادت إنتاجيته ونشاطه وتنطوي هذه القضييه على متغيرين أساسيين يتمثل أو لاهما في زيادة إنتاجية العامل للحصول على الحوافز والثاني هو قيمته الجزاء أو الحافز

(٢) المفاهيم الإجرائيه : يشير هذا النوع للسمات الواقعيه كمفهوم معدل الربحيه ، صافي الربح الإجمالي ، المبيعات ، إلخ وهي ما نسميها بالمتغيرات وتتكامل هذه المفاهيم مع المفاهيم الوصفيه أن التعريفات الإجرائيه للمصطلحات هي بمثابة إعادة تعريف للمفاهيم التجريديه بالصوره التي تجعلها قابله للعمل الإجرائي ومن هنا تبرز أهمية العنصر الإجرائي للمفاهيم التجريديه بالصوره التي تجعلها قابله للعمل الإجرائي ومن هنا تبرز أهمية العنصر الإجرائي للمفاهيم التجريديه . وهناك احتماليه لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائيه :

١. عندما يكون المفهوم أو التجريد ذو معنى واسع مثال ذوا الدخل المحدود
٢. عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم مثال الطبقة الغنيه هي الطبقة الراقية .
٣. عندما يوجد ثمة إلتقاء في المعنى بين المتغيرين في حين أن أي منهما لا يتمثل الآخر مثال الطبقة العليا والمأكولات البحريه .

♦ المقدمات والنتائج :

عادة ما يبدأ البحث بمقدمه عامه يتناول فيها الباحث الجوانب الأساسية لموضوع دراسته باختصار وتعدو المقدمه من أنها واجهة الدراسه وفاتحتها وأول ما يصادف القارئ عند محاولته الرجوع إلى البحث ونظرا لأن الكثير من المختصين والدارسين قد لا يتوفر لديهم متسعا من الوقت للإطلاع التفصيلي على الدراسه بالكامل فقد يلجأو لقراءة مقدمة

الدراسة ونتائجها للإحاطة بجوانب البحث وأبعاده ويتلمسوا فيها مواضع اهتماماتهم
وتشمل المقدمة إلى الجوانب التالية: (ملخص إداري)

١. مدخل إلى موضوع البحث

٢. مشكله

٣. أهداف

٤. الدوافع

٥. خلفيه

٦. نوع الدراسة

٧. الصعوبات

٨. محتويات

♦ وفيما يتعلق بالنتائج ف تعتبر المرحلة النهائيه في البحث العلمي وس نعرض باحث فيها
ما تم في دراسته كما يلي :

أ- مرحلة تفريغ البيانات

ب- القضايا التي أثارها مشكلته البحث

ت- أهم النتائج التي تم التوصل إليها

ث- الخلاصه والتوصيات أو المقترحات

المحاضرہ السابعہ / صياغة الفروض

❖ تعريف الفرضية :

عادة ما يلجأ الباحث في محاولة علاجه بحالة إيجابية أو سلبية لمشكلة سلبية معينة إلى بلورة بعض الاحتمالات والإمكانات لحل موضوع الدراسة عن طريق الملاحظات الأولية لمشاهدات حول تلك الظاهرة وتدعي هذه التوضيحات الأولية غير اليقينية للفرضيات ويمكن تعريف الفرضية بأنها تخمين أو إستنتاج ذكي يصوغها ويتبناه الباحث مؤقتاً لشرح ما يلاحظه من الحقائق والظواهر ليكون هذا الفرض بمثابة مرشد للباحث في معالجته لمشكلة الدراسة .

ولأن الملاحظه الأولية البسيطة غير كافية لتزويد الباحث بمعلومات حول معالجة المشكله في يلجأ الباحث لصياغة بعض الفرضيات على شكل أسئلة أو حلول يحاول اختبار صحتها وللتأكد من صحة ومعنوية هذه الفرضيات فعلى الباحث قيام بجمع البيانات اللازمه حول المشاهده والعلاقات الأخرى المرتبط بها .

❖ فوائد استخدام الفرضية :

تكمن أهمية الفرضية في الهدف الذي تسعى إليه الدراسة فإذا كان الهدف هو الوصول إلى بعض الحقائق والمعارف فلا ضرورة لإستخدام الفرضيات أما إذا كان الهدف وراء البحث هو تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكله والعوامل المؤثره عليها فلا بد من وجود الفرضيات وعلى كل الأحوال فهناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جرّاء استخدامه الفرضية في الدراسة والتي تتمثل فيما يلي :

١. إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظه .
٢. تسيير مجرى الأمور .
٣. تقييم درجة معنوية البيانات .
٤. توفير الوقت .
٥. تفسير العلاقات بين المتغيرات .

❖ أنواع الفرضيات

□ تنقسم الفرضيات إلى نوعين رئيسيين :

(١) **فرضية الإثبات** : وتشير إلى وجود علاقه (طرديه أو عكسيه) بين المتغيرات الملاحظه أو تحدد الفرق المتوقع بين متغيرين مستقلين أو أكثر . والأمثله التاليه توضح ذلك :

- (١) انخفاض إنتاجية العمال عائد لقلّة الترتيب
- (٢) انخفاض إنتاجية العمال عائد لعدة أسباب ك ضعف نظام الحوافز الماديه

٣) المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضه سيحصلون على درجات أقل من المتدربين ذوي المؤهلات العلمية العاليه في البرامج التدريبيه

(ب) فرضية النفي :

- ١) أن إنخفاض إنتاجية العمال ليست عائدته لإنخفاض مستوى التدريب
- ٢) ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضه والمتدربين من ذوي المؤهلات العاليه في البرامج التدريبيه

❖ مصادر الفروض :

تتبع الفروض من نفس الخلفيه التي تنكشف عنها المشاكل ويختصار يمكننا القول أن هناك مصادر عديده للفروض أهمها المجال التخصصي الموضوعي للباحث .

❖ شروط الفروض العلميه :

١. أن تتماشى الفرضيه مع الحقائق النظرية والعلميه المعروفه
٢. أن تُصاغ الفرضيه بطريقه تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها
٣. سهوله ووضوح الألفاظ المستخدمه في صياغة الفرضيه
٤. أن تكون الفروض خاليه من التناقض لوقائع معروفه فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمي الجدوى
٥. أن لا يكون تصميم الفرض محددًا لإدراك الباحث وتفكيره إلى ناحية معينه من البحث أو الظاهره مع إغفال الجوانب الأخرى
٦. ضرورة صياغة الفرضيه على نحو يسمح بإثبات دحضها
٧. ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققا للغرض منه

❖ اختبار الفرضيات :

تعبّر مرحلة اختبار الفروض عن بدء عملية التجريب بالمعنى الدقيق .

❖ الفرض تخمين مؤقت :

عند الحديث عن الفرض ك تخمين مؤقت لمشكلته ما ف سنجد الفرض يستخدم كما يلي :

١. يستخدم الباحث التبرير العقلي الإستقرائي للوصول إلى نتيجة أوليه
٢. عند تبنيّ الباحث الفرض مؤقتًا ك إجابة محتمله أكثر من غيرها
٣. بعد إن يقرّر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها
٤. إذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصيل

المحاضره الثامنه / تصميم البحث ومصادر جمع البيانات

بعد أن يقوم الباحث بعرض مشكله الدراسه وتحديد أهداف البحث وأبعاده ومن ثم مراجعته أدبيات الدراسه وصياغة الفروض التي تساعد الباحث في تكوين فكرة أوليه حول تفسير مشكله البحث وهذا ما أشرنا إليه بالمحاضرات السابقه على التوالي .

□ العناصر الأساسية في عملية تصميم البحث :

١. تحديد منهج الدراسه ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطه التي تحتوي على الأطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الإجرائيه ووسيله جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسه ومجالاتها .

٢. تعريف منهج الدراسه فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها

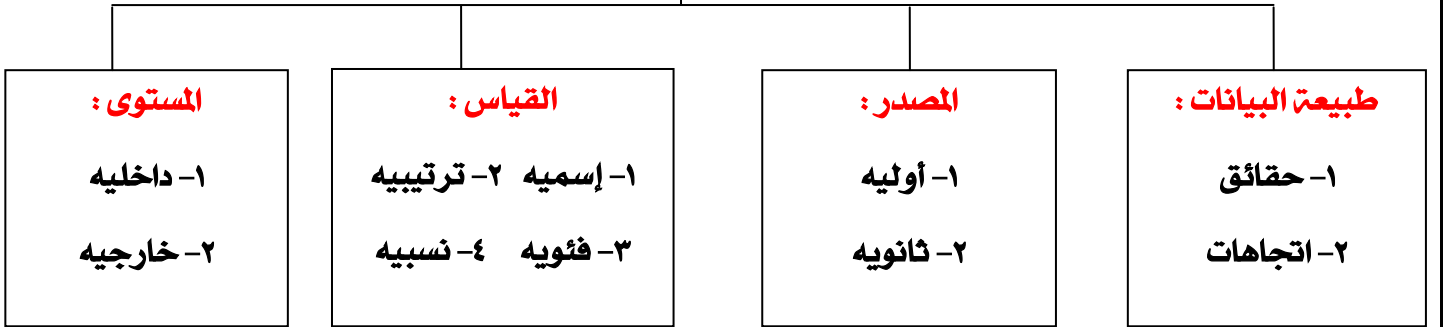
٣. تحديد طرق جمع البيانات

◆ اختيار تصميم البحث :

أن تصميم البحث يجب أن يتناسب وهدف البحث

أصول المنهجيه العلميه :

أنواع البيانات



❖ وسائل جمع البيانات : (المصادر الثانويه والأوليه)



□ إن شبكة الإنترنت يتم إستخدامها في مرافق المعلومات بطرق ثلاث :

أولاً : ك وسيلة إتصال

تستخدمها مرافق المعلومات في عملها كإستخدام البريد الإلكتروني في التراسل مع الناشرين أو استخدام برامج الحديث في مناقشة موضوع مع زميل أو مستشار للمعلومات واستخدام جماعات الإهتمام الخاصه بمجال المعلومات للمناقشه وإبداء الرأي أو طلب المساعده في الموضوعات الفنيه

ثانياً : ك وسيلة إتاحة

تقدّم منها مرافق المعلومات خدماتها إلى المستخدمين ك تقديم نشرات الإحاطه الجاربه ونتائج البث الإنتقائي للمعلومات من خلال البريد الإلكتروني وإتاحة الفهارس أو النصوص الكامله للمواد الموجوده من خلال مواقع الويب .

ثالثاً : ك قناة للنشر

تتعامل مرافق المعلومات مع محتوياتها كما تتعامل مع الأوعيه الأخرى (إقتناء ومعالجه وإتاحة) كما أنها تستفيد أيضا من الأدوات المشوره فيها التي نساعدنا على أداء العمل كمواقع المعايير ومواقع قوائم رؤوس الموضوعات الدوريات الإلكترونية في المجال .

❖ مصادر البحث المطبوعه الأخرى :

١. التقارير الفنيه
٢. وقائع المؤتمرات
٣. براءات الإختراع

٤. المواصفات والمقاييس

٥. الكتيبات المنشرات

٦. الوثائق الجارية والوثائق التاريخيه والمخطوطات

◆ المواقع البحثيه الإلكترونيه على الإنترنت :

المبحث الأول : المواقع البحثيه الأكثر استخداماً على الإنترنت

المبحث الثاني : مواقع بحثيه لموضوعات مختارات

المبحث الثالث : الدوريات الإلكترونيه عبر شبكة الإنترنت

المبحث الرابع : المراجع الإلكترونيه عبر الإنترنت

المبحث الخامس : مواقع بحثيه عربيه

◆ استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي :

١. البريد الإلكتروني

٢. النشر الإلكتروني

٣. خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات

٤. المجموعات الإخباريه

٥. الجامعه المفتوحه والتعليم عن بُعد

٦. تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت

٧. الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثيه وفهارس المكتبات

٨. الإتصال والإرتباط بالحواسب

٩. تطبيقات أخرى

◆ مصادر المعلومات لبحوث الأعمال (على سبيل المثال لا الحصر)

أولاً : مصادر المعلومات للمستهلك النهائي :

الشخصيه (الأقارب ، الجيران ، الزملاء ، إلخ)

التجاريه (الإعلانات التجاريه ، الوكالات ، البائعون ، إلخ)

المحايد (الجهات الحكوميه ، الهيئات الإحترافيه والأكاديميه ، إلخ)

الخبره { خبرة في المجال / الصناعه / السلعه / الخدمه / مثل مستخدمي الصيانه والتركيب والبناء ، أو تواتر التعامل (شراء ، بيع ، سفر ، استخدام ... إلخ)

أمثله : بائعي قطع الغيار ، شيخ الصناعه والمجوهرات ()

ثانياً : مصادر المعلومات الخارجيه للأعمال :

١٩. العملاء
٢٠. المنافسين
٢١. الموزعين
٢٢. الموردين
٢٣. المقاولين
٢٤. المعارض
٢٥. الخبراء والمستشارون
٢٦. المكاتب الإستشاريه
٢٧. الدراسات والأبحاث المعتمده / المحكمه
٢٨. دوريات / مجالات ذات علاقه
٢٩. رسائل الماجستير والدكتوراة
٣٠. العطاءات المنافسات
٣١. الإحصاءات / البيانات / المعلومات الحكوميه
٣٢. الأدله (التجاربه ، الصناعيه ... إلخ)
٣٣. التقارير السنويه
٣٤. قواعد المعلومات والبيانات
٣٥. الجمعيات / الهيئات الإحترافيه والمحايد
٣٦. المؤتمرات والندوات

المحاضره التاسعه / أنواع مناهج البحث

❖ أولاً: المنهج الوصفي

يُعرف المنهج العلمي على أنه مجموعة القواعد العامه التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقه وهذا ما أشرنا إليه بالمحاضره الثامنه (السابقه) .

وتعريف **المنهج الوصفي** بأنه محاولة الوصول إلى المعرفه الدقيقه والتفصيليه لعناصر مشكله أو ظاهره قائمه للوصول إلى فهم أفضل وأدق أو وضع السياسات والإجراءات المستقبلية الخاصه بها وعادة ما يلجأ الباحث إلى هذا المنهج عند معرفته المسبقه بجوانب وأبعاد الظاهره موضع الدراسه .

❖ أنماط البحوث الوصفيه

❖ أولاً: دراسات المسح وتنقسم إلى عدة أصناف ومنها :

- أ- المسح الإجتماعي
- ب- مسح الرأي العام
- ت- مسح أو تحليل العمل
- ث- تحليل المضمون أو المحتوى

❖ ثانياً: دراسة الروابط والعلاقات وتنقسم إلى :

- أ- دراسة الحاله
- ب- الدراسه العلميه

❖ **المسح :** وتعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق من أكبر عدد ممكن من الحالات

❖ **المسح الإجتماعي :** ويستخدم هذا المنهج لوصف الظاهره وتصويرها كميًا عن طريق جمع البيانات والحقائق وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسه الدقيقه

❖ **مسح الرأي العام :** يكشف هذا النوع من المسموح عن رأي الجمهور بموضوع معين سياسي أو إجتماعي أو إقتصادي وتعبّر هنا عن آرائهم من خلال معتقداتهم وبشكل لقائي

❖ **مسح العمل :** وهذا النوع من المسموح شائع جدا في دراسة الإدارة ويقوم الباحث هنا بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفته ومهام ومجالات التوظيفه والأجر الواجب دفعه والذي يتناسب مع خبره والكفاءه والتدريب وهذا النوع من المسموح مهم جدا ويدرس ضمن إدارة الموارد البشريه .

❖ **تحليل المضمون :** ارتبطت الدراسات المسحيه السابقه والتي أشرنا إليها بصوره مباشره بمصدر المعلومه موضع الدراسه أما دراسة تحليل المضمون فهي ترتبط

بمصدر المعلومه بشكل غير مباشر وذلك من خلال الرجوع إلى الوثائق التي تعبّر عنه كالكتب والصحف والمجلات والأحاديث الإذاعية وذلك بهدف العمل على تحليلها .

♦ دراسة الروابط والعلاقات المتبادله :

(١) **دراسة الحالة :** وهي تلك الدراسه التي تركز الإهتمام على حاله واحده قائمه بحد ذاتها تتعلق بفرد أو جماعه أو شركه .

• مزايا وانتقادات منهج دراسة الحالة (إنتقادات لهذا الأسلوب) :

- (١) وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي
- (٢) لا يمكن تعميم النتائج على حالات أخرى
- (٣) عدم دقة المعلومات التي يقدمها الفرد (موضوع حاله)

(٢) **أسلوب الدراسات العلميه المقارنه :** وتتضح الحاجه إلى الدراسات المقارنه من خلال :

- (١) عدم اضطرار الباحث إلى إجراء تغيير في واقع الظاهره
- (٢) عدم خضوع الكثير من الظواهر الإنسانيه إلى المنهج التجريبي بل لا يمكن دراستها إلا من خلال أسلوب الدراسه العلميه المقارنه
- (٣) لا يتطلب هذا النوع من الدراسه جهداً طويلاً ونفقات كثيره

(٣) **أسلوب الدراسات الإرتباطيه :** يهتم هذا النوع من الدراسات بالكشف عن العلاقه بين متغيرين أو أكثر لمعرفة مدى الإرتباط بين هذه المتغيرات والتعبير عنها بصوره رقميه

♦ إيجابيات وفوائد المنهج الوصفي

- اتساع النطاق وتعدد الطرق المتاحة أمام الباحث
- إلقاء ضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفه
- تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفه
- تناول البحوث الوصفيه الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزه قد تكون محظوره أو مجال اعتراض

♦ الانتقادات الموجهه إلى المنهج الوصفي

أولاً : الإصطدام بتعقيد الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر

ثانياً : احتمالية اعتماد الباحث على معلومات خاطئه نتيجة الأخطاء مقصوده أو غير مقصوده في مصادر المعلومات سواء كانت مصادر بشريه أو ماديه كالسجلات والوثائق

ثالثاً : هناك مجال لتحيز الباحث في جمع البيانات وسيله لإستخدام مصادر معينه

رابعاً: غالباً يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفية عن طريق عدد من الأفراد المعاونين وبالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الأفراد لطبيعة وأهداف البحث

خامساً: صعوبة إثبات الفرضيات في الدراسات الوصفية لأنها تتم عن طريق الملاحظة والمشاهدة وجمع المعلومات المؤيِّده والمعارضه للفرضيات دون أن يُتاح المجال للباحث استخدام تجربته لإثباتها نظراً لعدم إمكانية ملاحظة كل العوامل أو احتمال إغفال بعضها .

سادساً: ارتباط الدراسات الوصفية بظواهر محدوده بزمان ومكان معين

سابعاً: محدودية إمكانية التنبؤ في الدراسات الوصفية لصعوبة وتعقد الظواهر الإجتماعية وتأثرها بالعديد من العوامل .

♦ ثانياً: المنهج التجريبي

يعتبر المنهج التجريبي الأسلوب الذي تتمثل فيه معالم الطريقه العلميه بالشكل الصحيح إذ يقوم هذا المنهج على أساس استخدام تجربته في قياس متغيرات الظاهره

♦ مرتكزات المنهج التجريبي

١. **العامل التجريبي أو المستقل** حيث يتم بيان أثر هذا العامل (التجريبي) على ظاهرة معينة من متابعة نتائج تغيره
٢. **العامل التابع:** أن تغير العامل المستقل سيؤدي بالضرورة إلى تغير في أحد أوجه الظاهره المرتبطه بها وهو ما يسمى بالعامل التابع
٣. **المتغيرات المتداخله:** يوجد بعض أنواع من المتغيرات والتي تؤثر على آلية عمل الظاهره أثناء اعداد التجربه
٤. **الضبط والتحكم**
 - ✓ عزل المتغيرات
 - ✓ التحكم في مقدار التغير التجريبي
٥. **مجموعات الدراسه:**
 - المجموعة التجريبيه
 - المجموعة الضابطه: وتتشترك هذه المجموعه مع المجموعه التجريبيه من حيث الخصائص والمكونات إلا أنه يتم تثبيت العامل التجريبي هنا

♦ خطوات المنهج التجريبي:

- (١) صياغة مشكلة البحث وتحديد أبعادها
- (٢) صياغة الفرضيات الدراسه واستنباط ما يترتب عليها

- ٣) اعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينة الدراسة
- ٤) تحديد العوامل المستقلة التي ينوي إخضاعها للتجربه
- ٥) تحديد الوسائل والتي من خلالها يمكن قياس نتائج التجربه والتأكد من صحتها
- ٦) اجراء الإختبارات الأوليه
- ٧) تحديد مكان وموعده وزمان اجراء التجربه
- ٨) التأكد من مدى ثقته بالنتائج التي تم الوصول إليها بحيث يتم تصميم اختبار دلالة لتحديد مدى ثقته

◆ أنواع التجارب

أولاً: طريقة اجراء التجربه وتنقسم بدوره إلى نوعين :

- تجارب معملية (مخبريه)
 - تجارب غير مخبريه : وغالبا ما تجرى على إنسان أو مجموعة أفراد
- ثانياً: عدد المجموعات الخاضعه للتجربه وتشمل هذه التوزيعات ما يلي :**

- تجارب على مجموعه واحده
- أو أثر شرب القهوه على السهر
- تجارب تجري على عدة مجموعات

◆ مزايا المنهج التجريبي

إيجاد السببيه :

- أ. **القدره على الضبط والتحكم :** يستطيع الباحث التحكم في العوامل المؤثره ويضبطها
- ب. **إمكانية تكرار التجربه :** وإجراء التغيرات عبر الزمن

◆ انتقادات المنهج التجريبي :

١. البيئه الإصطناعيه : عدم السيطرة والضبط التام للمشاهدات وذلك لصعوبة وضع المشاهدات الإنسانية في بيئه مصطنعه وإخضاعها للتجربه
٢. يتم اجراء التجربه بالعادة على عينه من المجتمع الأمر الذي يقود لصعوبة تعميم النتائج على باقي أفراد المجتمع
٣. تعقيد الإجراءات الإداريه التي يتطلبها هذا المنهج من حيث تصميم التجربه وتنفيذها وإجراء تعديلات مستمره

٤. تعتمد دقة النتائج على الأدوات المستخدمة في التجربه وبالتالي دقة وتطور الأوراق المستخدمة ستساهم في الحصول على نتائج أفضل وأكثر واقعيه
٥. احتمالية ارتباط العوامل فيما بينهما بموجب علاقات شبكيه بحيث يصعب عزل أثر عامل معين على انفراد وهذا يقود لصعوبة التأكد من صحته تأثيرها

المحاضره العاشره / العينات

◆ العينات :

لما كان من العسير بل من المستحيل في كثير من الأحيان القيام بالبحث على جمع مفردات المجتمع الأصلي ف يلجأ الباحث إلى اختيار عينه ممثله لمجتمع الدراسه .

وهناك العديد من العناصر المتداخله الواجب اعتبارها عند اختيار العينه منها نوع العينه وحجمها ومجتمع الدراسه ودرجة الدقه المطلوبه في تمثيل العينه والثقه بالنتائج التي يرغب الباحث بالحصول عليها .

وتعرف العينه على أنها مجموعه الواحدات المختاره من مجتمع الدراسه وذلك لتوفير البيانات التي ستستخدم لدراسة خصائص المجتمع .

◆ العينه العشوائيه البسيطه :

تعتبر العينه العشوائيه البسيطه من أكثر أنواع العينات استخداما ويتم اختيارها عن طريق المعاينه مع الإعاده بحيث يكون لكل مفرده من المفردات فرصه متكافئه في الإختيار .

◆ العينه العشوائيه المنتظمه :

وطبقا لهذه الطريقه يتم اختيار العينه وذلك بعد ترقيم مفردات المجتمع

◆ العينه الطبقيه :

تعتبر العينه العشوائيه الطبقيه من العينات شائعة الإستخدام ويتم تقسيم المجتمع إلى مجتمعات جزئيه تسمى طبقات بحيث تكون مفردات كل طبقه متجانسه بالنسبه للخصائص المطلوب دراستها ويختار عينه عشوائيه بسيطه من كل طبقه من هذه الطبقات يتم أخذ العينه الطبقيه .

◆ عينه المجموعات :

يتم في هذا النوع من العينات تقسيم المجتمع إلى مجموعات يختار بعضها وتتكون عينه المجموعات أما من جميع مفردات المجموعات المختاره أو من عينات عشوائيه جزئيه يختار كل منها من أحد المجموعات المأخوذه .

◆ العينه المساحيه

وهذا النوع من العينات واسع الإستخدام وذو أهميه كبيره في الحصول على المعلومات عن طريق أخذ عينات ممثله للمناطق الجغرافيه المختلفه على أن يتم إختيار هذه المناطق بطريقه عشوائيه شريطه تمثيل كل الفئات الإجتماعيه المتميزه في كل منطقه أقليميه .

◆ العينة الحصصية :

تستخدم العينة الحصصية في دراسات الرأي العام إذ أنها سهلة التنفيذ وقليلة التكلفة سواء في تخطيط العينة أو استكمال عملية المقابلة في البحث وتعتمد هذه الطريقة على اختيار أفراد العينة من بين الجماعات أو الفئات ذات الخصائص المعينة وذلك بنسبة الحجم العددي لهذه الجماعات .

وقد تبدو العينة الحصصية مشابهة للعينة الطبقية ولكن الحال مختلف في العينة الطبقية حيث أن اختيار المفردات فيها لا يترك للشخص الذي يجري المقابلة بل يتم عشوائيا أما في العينة الحصصية فالحرية متروكة للشخص الباحث في اختيار مفردات العينة حتى يحصل على الحصة المطلوبة من كل وظيفة أو فئة مما يؤدي لبعض التحيز في الاختيار ؟

وفي نهاية حديثنا لأنواع العينات نود القول أنه إذا تطلبت دراستنا أخذ عينه من المجتمع فلا بد من اختيارها بطريقة بحيث تمثل المجتمع الأصيل وكثيرا ما يلجأ الباحث إلى استخدام أكثر من طريقه للمعاينة .

□ أساليب العينة غير العشوائية أخرى :

(١) عينة الصدفة

(٢) العينة الغرضية أو القصدية

□ تحديد حجم العينة :

السؤال الهام الذي يجول في خاطر الباحث هو ما هو حجم العينة المناسب يعتقد الكثيرون بأن المحدد الرئيسي لحجم العينة هو حجم المجتمع فقط ولكن هذا جزء من القضية لأن هناك العديد من العوامل الأخرى الواجب تحديدها ومعرفتها لإختيار الحجم الأمثل للعينة ، وسنقوم هنا بتحديد تلك العوامل وبشكل عام كلما زاد حجم العينة كلما حصلنا على نتائج أفضل حول تمثيل المجتمع بحيث يمكننا تعميم النتائج على سائر مفردات المجتمع ولكن يجب أن لا يغيب عن أذهاننا بأن الزيادة المفرطة في حجم العينة ربما تقود إلى تحسن بسيط في تعميمنا حول المجتمع إضافة إلى التكاليف المرتفعة التي ستكبدنا وبناء على ذلك يجب الموازنة بين مقدار الدقة المطلوبه في الإختيار وتكاليف جمع البيانات .

المحاضرة الحادية عشر / طرق جمع البيانات الميدانية

♦ طرق ووسائل جمع المعلومات

▪ أولاً: الإستبيان

يعرف الإستبيان على أنه وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين عن طريق اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينه ممثله من الأفراد ويسمى الشخص الذي يقوم بإملاء الإستماره **بالمستجيب**

♦ كيفية بناء الإستماره

بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري لدراسة ووضع فرضيات الدراسة تأتي الحاجة لعملية جمع المعلومات والبيانات

♦ القواعد العامة في صياغة الإستبيان :

- (١) تجنب ازدواجية الأسئلة : وتعني بذلك عدم احتواء أكثر من معلومه في سؤال واحد
- (٢) البعد عن الأسئلة الغامضه : بالطبع لا يعتمد الباحث وضع أسئلة مبهمه وليست ذو دلالات واضحه
- (٣) مستوى الكلمات : ونعني بها مستوى الألفاظ والعبارات المستخدمه ودرجة صعوبته فهمها لدى القارئ العام
- (٤) التجريد والحقائق : أمر آخر يجب التنبيه إليه عند صياغة أسئلة الإستبيان وهو أن الأسئلة يجب أن تكون محددة الإجابة وحول مواضيع معينه فمثلا الأسئلة الشخصيه
- (٥) تفادي الأسئلة الموجهه : يجب صياغة الأسئلة بدقه متناهيه لتقليل احتمالية التحيز لدى المستجيب وقيادته نحو الإجابة التي يريدها الباحث
- (٦) تسلسل الأسئلة

♦ الأسئلة ذات النهايه المفتوحه والمغلقة :

- أسئلة النهايه المغلقة

♦ مزايا الإستبيان :

١. أقل وسائل جمع البيانات كلفه سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال
٢. يقوم المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحرية وصرحة أكثر
٣. يعطي المستجيب الوقت الكافي
٤. الإحتياج لعدد كبير من جامعي البيانات
٥. الأسئلة في الإستبيان نهائيه وغير قابله للتغيير أو التبديل

٦. إمكانية التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب

❖ عيوب الإستبيان :

- (١) هناك احتماليه كبيره لعدم إعادة جميع الإستبيانات
- (٢) هناك العديد من الأسئلة أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الأفراد
- (٣) عدم إستطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره
- (٤) صعوبة تنفيذ الإستبيان في مجتمع (لا يجيد القراءه أو الكتابه أو استخدام الوسائل الإلكترونيه) التقنيه

▪ ثانياً: المقابله

تعرف المقابله على أنها لقاء يتم بين بين الشخص المقابل (الباحث أو من ينوب عنه) والذي يقوم بطرح مجموعه من الأسئلة على الأشخاص المستجيبين وجها لوجه .

❖ كيفية إجراء المقابله :

- ١- اعداد استمارة المقابله اعدادا دقيقا
- ٢- معرفة الباحث بموضوع الدراسه تماما وبتقافه وخلصية المستجيبين
- ٣- عند دراسته جماعه أو منظمه أو شركه يجب مقابله قيادة أو مدير الشركه أو لا لضمان تعاونهم
- ٤- يقدم الباحث نفسه بطريقتة لائقه ومقبوله
- ٥- يراعي الباحث التواضع وأصول المعامله اللطيفه
- ٦- مراعاة تهيئة الظروف المناسبه لإجراء المقابله كالمكان
- ٧- اتاحة الفرصه للمستجيب للتعبير عن نفسه وتوضيح وجهة نظره وإعطاءه الوقت الكافي
- ٨- عدم إجهاد المستجيب بالأسئلة الكثيره والجوانب الشخصيه
- ٩- توجيه الأسئلة :

- أ- يبدأ بالأسئلة العامه
- ب- التدرج في طرح الأسئلة
- ت- استخدام لغة سهله وبسيطة
- ث- احترام آراء المستجيب وعدم توجيه أكثر من سؤال

◆ أنواع المقابلة :

١. المقابلة المفتوحة
٢. المقابلة المغلقة
٣. المقابلة المغلقة المفتوحة

◆ مزايا المقابلة :

- ✓ المرونة
- ✓ معدل الإجابة
- ✓ مراقبة السلوك
- ✓ التحكم بالبيئه
- ✓ تسلسل الأسئلة
- ✓ التلقائيه
- ✓ تقليل احتمالية نقل الإجابة عن الآخرين
- ✓ توقيت المقابلة

◆ عيوب المقابلة :

- الكلفه
- التحيز
- تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات
- عدم تماثل طريقة طرح الأسئلة
- احتمالية تعمد الأفراد إعطاء إجابات لا تعكس معتقداتهم

■ ثالثاً : الملاحظه

تعد الملاحظه أحد وسائل جمع المعلومات المتصله بسلوك الفرد الفعلي ومواقفه واتجاهاته ومشاعره وتيسر الحصول على الكثير من البيانات والتي لا يمكن الحصول عليها باستخدام الطرق الأخرى لجمع المعلومات ومثال ذلك دراسة سلوك الأطفال ومشاعرهم وملاحظه إنتاجية العامل وتفيد كذلك في الظروف التي يرفض فيها المستجيبون التعاون مع الباحث

◆ أنواع الملاحظه

أولاً : الملاحظه البسيطة

وهذه الملاحظه تتضمن صور مبسطه من المشاهده الملاحظه للظواهر كما تحدث تلقائيا في ظروفها الطبيعيه دون حصرها بضوابط علميه ودون استخدام الأدوات الميكانيكيه

كالمسجلات والكاميرا وهي مفيدة في الدراسات الإستطلاعية . **وتقسم الملاحظة البسيطة إلى نوعين هما :**

١. **الملاحظة البسيطة بالمشاركة :** وهنا يشارك الباحث مشاركة فعلية في حياة الآخرين الذين يود دراستهم ويسايرهم ويتجاوب . ويهدف الباحث من وراء ذلك دراسة خصائص ذلك المجتمع وأسلوب حياتهم وطريقة تفكيرهم وسلوكهم ومثال ذلك انخراط بعض الأشخاص في الأحزاب السياسية وحضور لقاءاتهم واجتماعاتهم والتعايش معهم بهدف معرفة أهدافهم وطريقة تفكيرهم ونشاطاتهم .
٢. **الملاحظة البسيطة بدون المشاركة :** وهنا يقوم الباحث بمراقبة الجماعه دون أن يشترك معهم في نشاطاتهم فهذه الملاحظة لا تتعدى النظر والإستماع والمراقبة ومتابعة المواقف

ثانياً : الملاحظة المنتظمة :

ويطلق عليها أحيانا **بالملاحظة الموجهة** وهي علمية ومخططة مسبقا وتخضع لدرجة عالية من الضبط العلمي وفيها تحديد الزمان والمكان ويستعان بالوسائل الميكانيكية لتنفيذها كسجلات الصوت والتصوير وغير ذلك ومثال ذلك التجارب التي تجري حول سلوك الأطفال حيث يخضع الطفل لإضاءة معينة وجو خاص يتم فيه تعريض الطفل لأجسام مختلفة وتسجيل ردود فعله الملاحظة

♦ **مزايا الملاحظة :**

- ١- تعد طريقة مباشرة لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع أو محاباة
- ٢- صدق تعبير للظاهرة المشاهدة حيث أنها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي
- ٣- لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات لإجراء التجربة
- ٤- تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشرة أو بعد حين قليل
- ٥- يستطيع الباحث من خلال الملاحظة الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضع الدراسة بعكس الحال في أسلوب المقابلة أو أثناء إملاء الإستماره والذي يقتصر فيها الحال على بعض الأسئلة المحدده وإجاباتها

♦ **عيوب الملاحظة :**

- ١) قد تقود إلى تعمد الحدث موضع المراقبة إلى إظهار سلوك وتصرف مغاير للواقع خاصه إذا علم أنه موضع مراقبه
- ٢) صعوبة تنبؤ الباحث المسبق بوقوع حدث معين إلا في حينه أثناء عملية الملاحظة

٣) اذا قام الباحث بمعايشة الجماعه موضع الملاحظه لفته طويله فقد يتأثر بها سلبا أو إيجابيا وبالتالي تنعكس على آراءه

٤) التفاوت الزمني في حدوث الملاحظه فبعض التجارب تتطلب وقتا طويلا للملاحظه وقد يستغرق أشهر أو سنوات

٥) صعوبة تسجيل بعض الأحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها وبالذات في الأحوال الشخصيه الخاصه المتعلقة بالأفراد

المحاضره الثانيه عشر / عرض البيانات

◆ عرض البيانات

هناك العديد من الأسئلة التي يطرحها الإداري والباحث حول طريقة وصف توزيع المتغيرات وعرض البيانات ، فمثلا ما هي نسبة العائلات التي تتلقى معونه وطنيه وتعيش في مدينه ما لأقل من سنتين وما هو معدل العائد السنوي على أسهم شركة مقارنة مع شركه أخرى !!

ويمكن تقديم هذه المعلومات المجمعه بصيغه جداول ومخططات ومنحنيات لإستخدام في عملية عرض المعلومات الكميّه لزيادة الإيضاح وتسهيل مهمّة التحليل والتفسير .

◆ أدوات عرض البيانات

أولاً: الجداول الإحصائية

كثيرا ما تكون البيانات الخام معقده وصعبه الفهم والقراءه لتعددّها فيلجأ الباحث إلى تلخيصها وتجميعها في جداول إحصائية لتوضيحها وتسهيل فهمها عن طريق قسمتها إلى فئات متكافئه بحيث تحتوي كل فئة على عدد معين من الأرقام تخضع لتلك الفئة فمثلا اذا كان معدل العائد الحقيقي للأسهم عبر ثلاثين سنه .

◆ أنواع الجداول الإحصائية

١- جداول مصنّفه بناء على اختلافات في النوع بحيث توضع التصنيفات على أساس الإختلافات النوعيه في السلع

✓ اختلافات درجه خاصيه معينه

ويدعى أحيانا بالتصنيف الكمي ويستخدم كثيرا في العلوم الإداريه كتصنيف العمال بفئات حسب أجورهم أو المشروعات حسب رأسمالها أو أفراد المجتمع حسب دخولهم وغير ذلك .

✓ التصنيف حسب التوزيعات الجغرافيه

□ السلاسل الزمنيّه

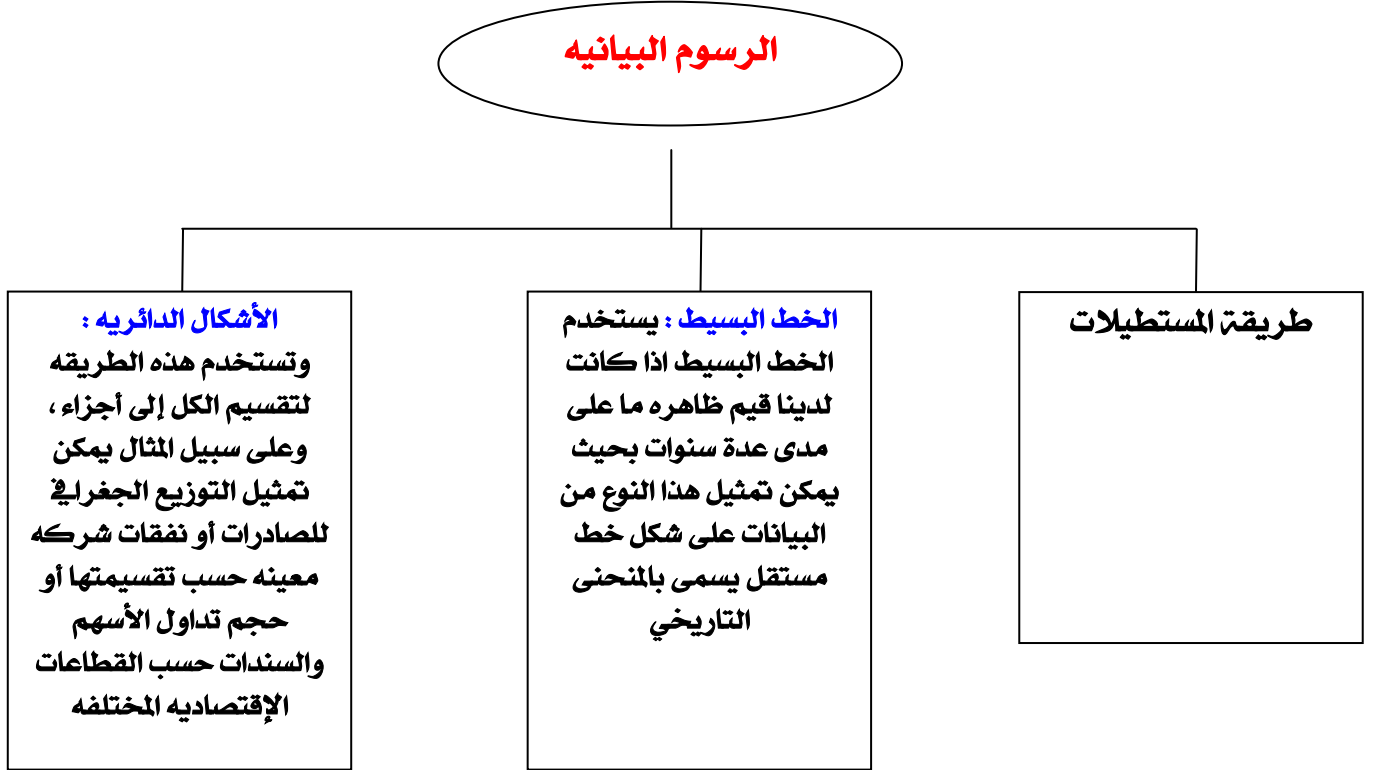
وهي عباره عن قيم مشاهدّه معينه لفره متتاليه من الزمن قد تكون يوميّه أو أسبوعيّه أو شهريّه أو سنويه ومثال ذلك بيانات الإنتاج لمنشأة ما أو أسعار الصرف عبر مدّه زمنيّه معينه .

□ الرسوم البيانية

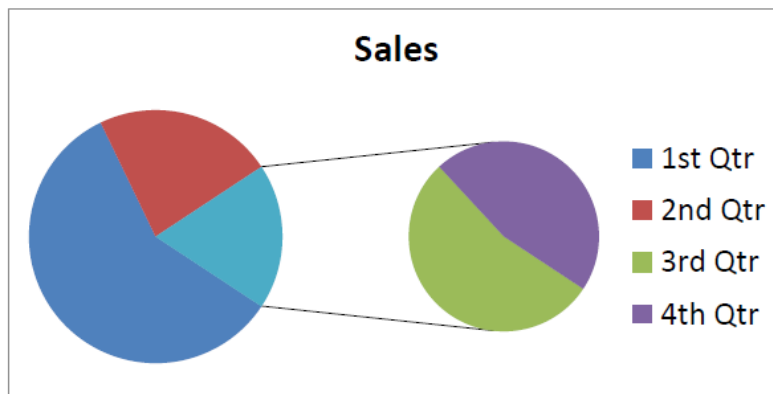
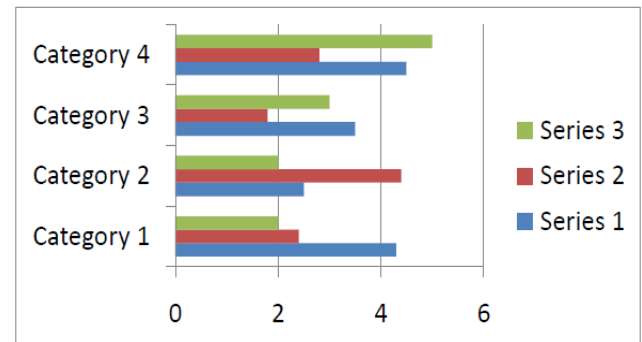
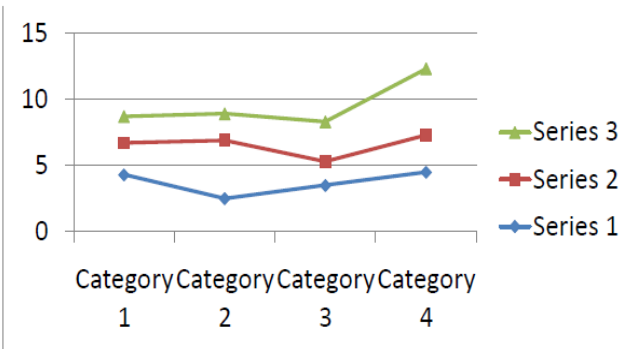
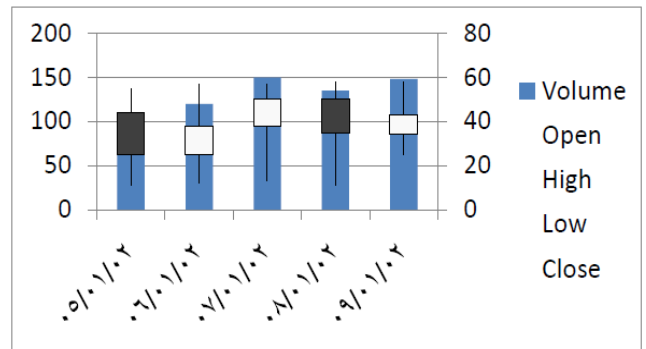
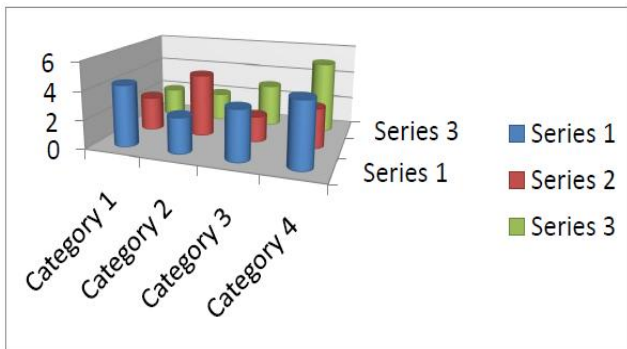
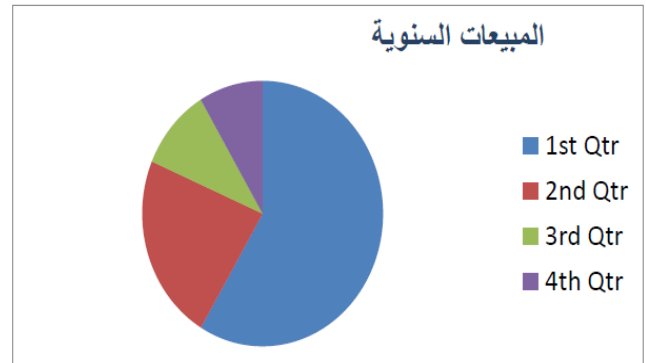
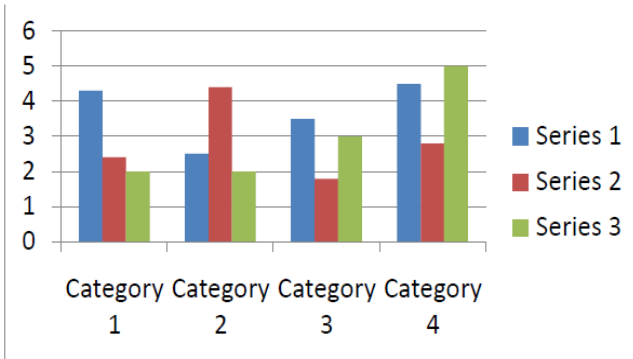
يمكن استخدام طريقة العرض البياني لتوضيح الحقائق والبيانات واختزال كميات كبيرة كبيرة من البيانات والتي قد تغني عن استخدام الجداول الإحصائية فبمجرد النظر إلى رسمه معينه يمكن استقراء دلالات وأبعاد تلك الرسمه

ملاحظه هامه : يفضل دائما إدخال / عرض أكثر من جدول برسوم بياني واحد (عدم تكرار الجدول برسم بياني)

◆ أنواع الرسوم البيانية



❖ نماذج / عرض توضيحيه بالرسوم



المحاضرة الثالثة عشر / تحليل البيانات وتفسيرها

♦ تحليل البيانات وتفسيرها

كثيرا ما تمر علينا أحداثا في حياتنا اليومية نقف عندها حائرين فلا أحد منا ولا بد أن سمع أو قرأ في الصحف والمجلات بعض العبارات الإقتصادية والمالية كإنخفاض مؤشر داو جونز مقدار ٦ نقاط أو ارتفاع المؤشر العام لتكاليف المعيشة بمقدار 0.8% في الشهر الماضي أو انخفاض قيمة العملة المحلية مقابل الجنيه الإسترليني أو غير ذلك لذا ولتقدير وفهم هذه البيانات يتوجب على الفرد عدم الإكتفاء بجمع وتنظيم هذه البيانات فحسب بل الإستعداد لوصفها وتحليلها ذلك أن جمع البيانات قد لا تعني الكثير لدى العديد منا بل لابد من إختصار المعلومات واختزالها عن طريق استخدام بعض المقاييس الإحصائية كمقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت .

♦ تلخيص البيانات : مقاييس النزعة المركزية

لاحظنا من المحاضرة السابقة أن طرق عرض البيانات تساهم في فهم البيانات إلا أنها لا تغني عن المقاييس الإحصائية الوصفية كمقاييس النزعة المركزية .

- (١) **الوسط الحسابي**: يعد الوسط الحسابي أكثر المقاييس المستخدمة لدى الإحصائيين ويعرف على أنه مجموع المشاهدات مقسوما على عددها وقد تكون البيانات غير مبوبة أو مبوبة
- (٢) **الوسيط**: يعتبر الوسيط مقياسا من مقاييس النزعة المركزية ويعرف الوسيط على أنه قيمة المشاهدات الموجودة في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعديا أو تنازليا .
- (٣) **المنوال**: عند تقسيم البيانات وفقا لصفات وخصائص معينة فيفضل حساب المنوال كمقياس للنزعة المركزية ويعرف المنوال على أنه القيمة الأكثر تكرارا أو الصفة الأكثر شيوعا فالمنوال هو الأكثر تكرارا .

♦ مقاييس التشتت

تحدثنا في البند السابق عن مقاييس النزعة المركزية كوسيلة لمعرفة مركز البيانات وعلى الرغم من ذلك فإن وصف كيفية انتشار القيم وتباعداتها أو تشتتها عن طريق المركز له نفس القدر من الأهمية خاصة في مجال العلوم المالية ويشار إلى تباعد القيم عن مركز وسطها بالتشتت .

وتتبع أهمية مقاييس التشتت واستخداماته إلى احتمالية وجود عينتين من المفردات لهما نفس القيمة المتوسطة ولكنهما مختلفان في مقدار التشتت.

□ المدى :

يعرف على أنه الفرق بين أكبر قيمه في المشاهدات وأصغرها أي أنه يعتمد على طريفي القيم للبيانات في مثالنا السابق الذكر

□ الإنحراف المتوسط :

نظرا لعجز المدى عن قياس درجة التشتت فسنحاول الوصول إلى صيغة تقيس تباعد القيم عن وسطها وقد يظن البعض أنه من الممكن استخدام متوسط هذه الإنحرافات كمقياس للتشتت ولكن مثل هذا الإعتقاد خاطئ حيث أن بعض هذه الإنحرافات سالب والبعض الآخر موجب وبالتالي فإن حاصل جمعها يساوي صفر وللتخلص من هذه المشكله يمكن اللجوء إلى حساب الإنحراف المتوسط والذي هو عباره عن الوسط الحسابي للقيم المطلقة لإنحرافات المفردات عن وسطها

□ الإنحراف المعياري :

ويعرف الإنحراف المعياري لمجموعة مشاهدات على أنه الجذر التربعي لمجموع انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينه ناقصا واحد.

◆ اختبار الفرضيات

تعرضنا في المحاضره السابقه إلى الأساليب الإحصائيه الوصفيه والتي تقوم على وصف الظواهر دون التعمق في تحليلها ومدى تأثيرها وتأثيرها بغيرها من المتغيرات فمثلا اذا أردنا إيجاد العلاقه بين الحجم والربحيه لقطاع البنوك في السوق المالي فنحن بحاجة لإستخدام الأساليب الإحصائيه المختلفه لمعالجه درجه الارتباط أو التأثير بين هذه المتغيرات أو شكل واتجاه العلاقه بينهم .

◆ اختبارات وجود علاقه بين متغيرين أو أكثر

يتم استخدام هذا النوع من الإختبارات في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقه أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر ومثال ذلك الفرضيات التاليه :

١. هناك علاقه بين حجم موجودات البنك وربحيته
٢. كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت إنتاجيتهم

♦ اختبار الفرضيات

وتعتبر اختبارات الفروض الإحصائية طريقه لتحديد فيما اذا كانت بيانات العينه التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي إلى القبول أو رفض الصياغه الأوليه لأحد معالم المجتمع :

- (١) تحديد توزيع مجتمع الدراسه الأصلي
- (٢) صياغة فرضيات الدراسه والمتمثله بالفرضيه العدميه والفرضيه البديله
- (٣) تحديد مستوى المعنويه
- (٤) صياغة قاعدة القرار ومن ثم اتخاذ قرار بشأن رفض أو قبول الفرضيه العدميه

♦ الإنحدار والإرتباط

سنحاول في هذا الفصل التعرض لكثير من المعضلات التي قد تواجه الباحث أو صانع القرار والمتعلقه بتحديد العلاقه بين متغيرين ودرجة قوة تلك العلاقه فقد يحاول مدير شركه إيجاد العلاقه بين مستوى تدريب العاملين وإنتاجيتهم

♦ الإرتباط

في كثير من الأحيان هناك علاقه بين متغيرين عشوائيين وسنحاول هنا قياس قوة العلاقه بين المتغيرين

♦ الإنحدار البسيط

تشير أساليب الإنحدار إلى الطرق المستخدمه للتوصل إلى معادله لتوفيق البيانات المتاحه ويمكن استخدام هذه المعادله في التقدير والتنبؤ

♦ معامل التحديد أو التفسير

تسعى معادله خط الإنحدار لإستخدام بيانات المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينه

♦ اختبار الفروض للمعلمه B

♦ الإنحدار المتعدد

♦ برنامج التحليل الإحصائي

المحاضرة الرابعة عشر / اعداد وكتابة التقارير

◆ العنوان

يؤدي العنوان وظيفه إعلاميه عن موضوع البحث ومجاله ، ولذلك يفرض أن يكون واضحا مكتوبا بعباره مختصره ولغة سهله ، فالعنوان يرشد القارئ إلى البحث يقع في مجال معين ، ويصف الموضوع في المكتبات بناء على عنوانه ، ويفضل أن يكون عنوان البحث مختصرا دون إطاله ، كما يفضل أن تكون الكلمات الأساسية في بداية العنوان مثل : (الكفايات ، المشكلات ، دوافع العمل)

◆ النواحي الفنية في كتابة البحث العلمي

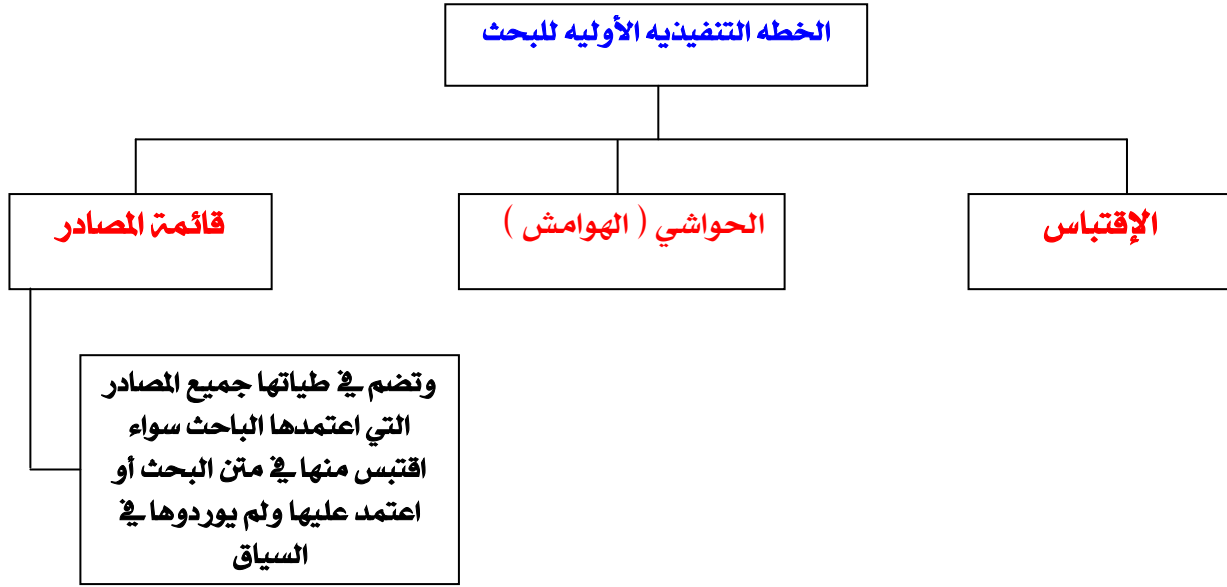
هناك العديد من النواحي العلميه التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعيه والنزاهه والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علميه مستخدمه في كتابة البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة النقاط التاليه :

١. تحديد المشكله والتي هي موضع اهتمام الباحث
٢. الإشاره إلى اجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينه المختاره وفترة الدراسه وطرق التعامل مع المتغيرات
٣. الإشاره إلى نتائج الدراسه
٤. الإشاره إلى مضايمين ومؤشرات البحث على النحو التالي المتعارف :

✓ صفحة العنوان

✓ قائمة المحتويات والجداول والملاحق

✓ مقدمة البحث



❖ كتابة التقرير

تعد كتابة تقرير البحث آخر خطوه يقوم بها الباحث من حيث اعداد وعرض النتائج التي حصل عليها من جرّاء معالجة مشكله البحث ويعرف التقرير على أنه وسيله يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل إليها بالنسبه لمشكلته الدراسه

❖ أنواع البحوث

- ١) التقرير القصير
- ٢) البحث الفصلي
- ٣) رساله الماجستير
- ٤) اطروحة الدكتوراه

❖ الخطوط العامه في كتابة التقرير

١. الإتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسه
٢. تنظيم المعلومات
٣. مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائفة :
 - ✓ تسهيل عملية المقارنه وذلك باستخدام الرسوم التوضيحيه
 - ✓ وضع البيانات وبدقه أما في دوال احصائيه في متن البحث أو في الملاحق
٤. الموضوعيه والبعد عن التحيز
٥. أسلوب الكتابه

٦. الأمانة العلميه في الإقتباس

♦ أجزاء تقرير البحث

لا يوجد هناك اجتماع بين الباحثين على طريقة موحده لصياغة تقرير البحث حيث أن كل بحث له أهدافه الخاصه :

(١) صفحة العنوان

(٢) صفحة الشكر والتقدير والإهداء

(٣) قائمة المحتويات

(٤) قائمة الجداول

(٥) قائمة الأشكال

(٦) ملخص الدراسه

(٧) متن الدراسه

(٨) الخلاصه والتوصيات

(٩) المراجع

(١٠) الملاحق

أجزاء الإستبيان

أولاً:

المقدمه

- ✎ تعريف بجهة البحث
- ✎ عنوان البحث
- ✎ هدف البحث
- ✎ الباحث وسبل الإتصال

ثانياً:

إرشادات

- ✓ كيفية تعبئة الأسئلة (الإجابة)
- ✓ توضيح المقصود
- ✓ تعريفات

ثالثاً:

الأسئلة المطلوبه

- بحسب أهداف البحث
- مستويات
- أسئلة مغلقة
- أسئلة مفتوحة
- أسئلة أخرى

أسئلة (مستويات)

شخصيه ، عامه

- شخصيه مثل : العمر ، الدخل ، التعليم ، المهنة
- عامه مثل : المبيعات ، حجم الأرباح ، صافي الأرباح

ثم بحمد الله وتوفيقه

الواجبات

الواجب الأول

١- أن إكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة لمسببات الأحداث تؤدي إلى :

- الوصول إلى التفسير المنطقي للظواهر
- الوصول إلى التفسير العلمي للظواهر
- تحقيق مستويات عالية من التقدم والنجاح والتفوق
- جميع ما ذكر أعلاه (صفحة ٢)

٢- إن المعرفة تعتبر ذات أهمية قصوى للإنسان هي الوسيلة التي تستطيع بواسطتها :

- اجتياز العقبات
- التخطيط للمستقبل
- تفادي الأخطاء
- جميع ما ذكر أعلاه (صفحة ٣)

٣- مهما اختلفت تعريفات البحث العلمي فكلها تتشارك في أنه أسلوب يتصف بالعديد من العناصر ومنها :

- منظم يعتمد على الملاحظة العلمية
- يدرس الظواهر الإجتماعية والإقتصادية
- الموضوعية والحياد والبعد عن الأهواء الشخصية
- جميع ما ذكر أعلاه (صفحة ٣)

الواجب الثاني

١- يمكن سرد أهم مميزات المنهج العلمي بما يلي :

- الموضوعية والبعد عن الأهواء
- نتائج البحث العلمي قابله للإثبات ونعني بهذا أن نتائج البحث قابله للبرهنه في كل الأوقات
- نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المتشابهه
- جميع ما ذكر أعلاه (صفحة ٣)

٢- من صفات الباحث الناجح :

- الرغبة الجاده والصادقه في البحث
- الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث
- وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق
- جميع ما ذكر أعلاه (صفحة ٣)

٣- من صفات الباحث الناجح التالي عدا :

- عدم الإكثار من الإقتباس والحشو
- ضرورة الإشادة بإنجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين الآخرين
- التجرد العلمي والموضوعي والبعد عن العاطفه
- **اللياقه والصحه الجسديه (صفحه ٣)**

الواجب الثالث

١- من الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإجتماعيه :

- تعقيد الظواهر الإجتماعيه ذلك أن مثل هذه الظواهر مرتبطه بالإنسان
- التأثر بالميول والأهواء والعواطف
- عدم مقدرة الدراسات الإجتماعيه استخدام الطرق المخبريه
- **جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٤)**

٢- يهدف العلم إلى :

- فهم الظواهر
- التنبؤ بالظواهر
- التحكم بالظواهر
- **جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٧)**

٣- النظرية عباره عن نظام مفاهيم أي :

- العلاقه بين المفاهيم والمتغيرات المختلفه
- قد يكون هناك احتمالية عدم وجود علاقه بين المتغيرات
- علاقه غير متوقعه وواضحه وهذا يقودنا لتذكر حقيقة حول النظرية وهي أنها أوليه ومبدئيه
- **جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٧)**

أسئلة الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٣٣ / ١٤٣٤هـ

(١)	<p>هناك العديد من العناصر المتداخلة الواجب اعتبارها عند اختيار العينه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - نوع العينه وحجمها - مجتمع الدراسه - درجة الدقه المطلوبه في تمثيل العينه - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحه (٢٧)</u>
(٢)	<p>تعتبر العينه العشوائيه البسيطه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - من أكثر أنواع العينات استخداما <u>صفحه (٢٧)</u> - من أقل أنواع العينات استخداما - متساويه بالإختيار (الإستخدام) - ليس مما ذكر أعلاه
(٣)	<p>العينه المساحيه من العينات واسعه الإستخدام وذو أهميه كبيره في الحصول على المعلومات عن طريق :</p> <ul style="list-style-type: none"> - أخذ عينات ممثله للمناطق الجغرافيه المختلفه على أن يتم اختيار هذه المناطق بطريقه عشوائيه شريطه تمثيل كل الفئات الإجتماعيه المتميزه في كل منطقه أقليميه <u>صفحه (٢٧)</u> - أخذ عمليات ممثله للمجموعات الإستهلاكيه - (أ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(٤)	<p>يتم بناء الإستماره :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري للدراسه - بعد وضع فرضيات الدراسه - عند الحاجه لعملية جمع المعلومات والبيانات - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحه (٢٩)</u>
(٥)	<p>من القواعد العامه في صياغة الإستبانه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تجنب ازدواجية الأسئلة - البعد عن الأسئلة الغامضه - مستوى الكلمه - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحه (٢٩)</u>
(٦)	<p>هناك العديد من المزايا التي يتمتع بها الإستبيان عن غيره من وسائل المعلومات منها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - أقل وسائل جمع البيانات كلفه سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال - يقوم المستجيب بالإجاباه على الأسئلة بحريه وصراحة أكثر - يعطي المستجيب الوقت الكافي لإملاء الإستماره - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحه (٢٩)</u>

<p>رغم المزايا التي تتوفر في الإستبيان إلا أن هذا لا يمنع من وجود بعض العقبات والعيوب المختلفه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - هناك احتماليه كبيره لعدم إعادة جمع الإستبانة التي تم توزيعها - هناك العديد من الأسئلة أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الأفراد المختلفين - عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشرة - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٣٠)</u> 	(٧)
<p>من الضروري أن يلم الباحث بعض الجوانب الواجب مراعاتها عند اجراء المقابله والتي تتمثل بما يلي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - اعداد استمارة المقابله اعدادا دقيقا - معرفة الباحث بموضوع الدراسه تماما وبنثقافه وخلقية المستجيبين - عند دراسة جماعه أو منظمه أو شركه يجب مقابله قيادة أو مدير الشركه أولا لضمان تعاونهم - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٣٠)</u> 	(٨)
<p>من أنواع المقابله :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المقابله المفتوحه - المقابله المغلقه - المقابله المغلقه - المفتوحه - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٣١)</u> 	(٩)
<p>من مزايا المقابله التالي عدا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المرونه - انخفاض معدل الإجابه صفحه (٣١) - مراقبه السلوك - تسلسل الأسئلة 	(١٠)
<p>من الخطوات العامه في كتابة التقرير :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسه - تنظيم المعلومات - مراعاة جمهور القراءه - <u>جميع ما ذكره أعلاه صفحه (٤١)</u> 	(١١)
<p>يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات ومن أهمها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - اعداد الوحدات الواجب إنتاجها - مدى فاعلية الإنتاج وكفايته - ماهي تكلفه الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحده نقديه - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٩)</u> 	(١٢)

<p>عادة ما يبدأ البحث بحالته (وضع) أو بمشكلة وتساؤلات تجول في خاطر الباحث لعدة أسباب معينه عدا :</p> <p>(١٣)</p> <ul style="list-style-type: none"> - بسبب فضول لدى الباحث حول أمر معين لإستكشاف بعض الحقائق - لزيادة المعرفة لديه - لحل مشكلة معينه تواجهه الباحث - هوية يرغب بتنفيذها صفحه (٩) 	
<p>بعد أن يتم الباحث اختيار وتحديد مشكلة البحث لابد له من عمل تقويم موضوعي لمشكلة البحث بحيث يستطيع أن يهدر من خلاله الجهد والمال والوقت الذي سيبدل في البحث وهناك قواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها :</p> <p>(١٤)</p> <ul style="list-style-type: none"> - أن تكون المشكله قابله للبحث - الأصالة في مشكلة البحث - (أ + ب) صفحه (٩) - ليس مما ذكر أعلاه 	
<p>يقصد بتصميم البحث بأنه خطة جمع المعلومات والبيانات وبهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيه وتشمل هذه المرحله التالي عدا :</p> <p>(١٥)</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحديد الزمن بمقدار تكلفه البحث صفحه (١٠) - تحديد منهج الدراسه - مصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقه بظاهرة موضوع الدراسه - تحدي طرق جمع البيانات المتعلقه بالمشروع 	
<p>إن المعرفة تعتبر ذات أهمية قصوى للإنسان فهي الوسيله التي تستطيع بواسطتها :</p> <p>(١٦)</p> <ul style="list-style-type: none"> - اجتياز العقبات - التخطيط للمستقبل - تفادي الأخطاء - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٣) 	
<p>مرحلة كتابة التقرير بالشكل النهائي :</p> <p>(١٧)</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسبق مرحلة التحليل والتفسير للبيانات - تأتي بعد مرحلة التحليل والتفسير للبيانات صفحه (١٠) - تسبق مرحلة تصنيف وتبويب البيانات - ليس مما ذكر أعلاه 	
<p>من أنواع البحث العلمي هو البحث التطبيقي ويعرف :</p> <p>(١٨)</p> <ul style="list-style-type: none"> - أنه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشكله الحاليه صفحه (١١) - المعتمد على الإستفاده فقط من البحوث التطبيقيه السابقه - (أ + ب) - ليس مما ذكر أعلاه 	

<p>البحث النظري هو :</p> <ul style="list-style-type: none"> - يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفضول الباحث - لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما - احتماليه لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> صفحه (١١) 	(١٩)
<p>البحث الإستكشافي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الخطوه الأساسيه للبحوث المصممه لتزويد صانع القرار بالمعلومات - يهدف إلى تشكيل فرضيات تساعد أوليا على المشكله القائمه - (أ + ب) <u>صفحه (١١)</u> - ليس مما ذكر أعلاه 	(٢٠)
<p>من عناصر (خطوات) البحث التجريبي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ملاحظة الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط) - صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والإرتباطات بين الظواهر والأحداث - التأكد من صحة الفروض المصاغه عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> صفحه (١١) 	(٢١)
<p>البحث التطويري يتناول :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الدراسات الوصفيه - الدراسات التطويريه - دراسات التوجيهات - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> صفحه (١٢) 	(٢٢)
<p>أن من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإستقراء والإستنباط - الفكر والملاحظه - (أ + ب) <u>صفحه (١٣)</u> - ليس مما ذكر أعلاه 	(٢٣)
<p>كلمة استقراء تعني :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ترجمه لكلمه يونانيه معناها (القياده) - لقضيه كليته تحكم الجزئيات - حركة قياده العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> صفحه (١٣) 	(٢٤)
<p>الإستدلال هو :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإستنباط - البرهان - (أ + ب) <u>صفحه (١٣)</u> - ليس مما ذكر 	(٢٥)

<p>من صور / أشكال الإستدلال :</p> <p>- الرياضي الذي يجري عمليات حسابيه دون إجراء تجربته - المضاربه في السوق المالي والذي يعتمد على القانون - (أ + ب) صفحه (١٣) - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(٢٦)
<p>تبرز أهمية تحديد المفاهيم في العلوم الإجتماعيه بصورة أوضح من العلوم الطبيعيه ومن أهمها ما يلي :</p> <p>- تنشأ نتيجة لخبرة اجتماعيه مشتركه - قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى - هناك ألفاظ غامضه وغير محدده مثل جيد ورتئ ، بارد وحر ، كثير وقليل - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)</p>	(٢٧)
<p>تعرف المفاهيم بشكل عام على أنها بناءات منطقيه تتولد عن :</p> <p>- الإنطباعات - الإدراكات - الخبره المعقده - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)</p>	(٢٨)
<p>تشير المفاهيم الإجرائيه للسمات الواقعيه :</p> <p>- كمفهوم - معدل الربحيه - المبيعات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)</p>	(٢٩)
<p>هناك احتماليه لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائيه ومنها :</p> <p>- عندما يكون المفهوم أو التجريد ذو معنى واسع وأكثر - عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطه المفهوم - عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين متغيرين في حين أن أيا منهما لا يمثل الآخر - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)</p>	(٣٠)
<p>فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحله النهائيه في البحث العلمي وتشمل الآتي عدا :</p> <p>- تأكيد العنوان والهدف - تأكيد وعرض المراجع - (أ + ب) صفحه (١٥) - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(٣١)
<p>من فوائد استخدام الفرضيه :</p> <p>- إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظه - تسيير مجرى البحث - تقييم درجه معنويه البيانات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٦)</p>	(٣٢)

<p>تنقسم الفرضيه إلى نوعين :</p> <ul style="list-style-type: none"> - فرضية الإثبات - فرضية النفي - (أ+ ب) صفحه (١٧) - ليس مما ذكر أعلاه 	(٣٣)
<p>هناك عدة شروط ينبغي مراعاتها عند صياغة فرضيات البحث ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - أن تتماشى الفرضيه مع الحقائق النظرية والعلميه المعروفه - أن تصاغ الفرضيه بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختيار صحتها - أن تكون الفرضيه خاليه من التناقض لوقائع معروفه ، فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمي الجدوى - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٧) 	(٣٤)
<p>عند الحديث عن الفروض كتخمين مؤقت لمشكله ما فس نجد الفروض يستخدم كما يلي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - يستخدم الباحث التبرير العقلي الإستقرائي للوصول إلى نتيجة أوليه - تبني الباحث الفروض مؤقتا كإجابيه محتمله أكثر من غيرها - بعد أن يقر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها ، يقوم بإختيار الفرض الذي صاغه وذلك عن طريق تجميع المعلومات الممكنه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٨) 	(٣٥)
<p>أي من التسلسل التالي يعتبر صحيحا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - عرض المشكله ، تحديد الأهداف ، مراجعة أدبيات الدراسه صفحه (٩) - عرض المشكله ، تحديد الأهداف ، تصميم خطة البحث - (أ+ ب) - ليس مما ذكر أعلاه 	(٣٦)
<p>من طرق جمع البيانات :</p> <ul style="list-style-type: none"> - عمل استماره لإجراء دراسه ميدانيه - تنفيذها عن طريق الملاحظه - الأساليب الأخرى المتبعه في بناء المصدر الأوليه للمعلومات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٠) 	(٣٧)
<p>أي من العبارات التاليه صحيحه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تصميم البحث يجب أن يتناسب مع هدف البحث - بعد أن يقوم الباحث بصياغة فروض دراسته يتوجب عليه القيام بجمع البيانات والمعلومات اللازمه والمتعلقه بمشكله الدراسه والتي على ضوءها سيقوم بإختيار صحتة الفروض المصاغه - يتعين على الباحث تحديد مجتمع الدراسه وحصص مجتمع الدراسه وكيفية اختيار العينه إذا لزم الأمر عوضا عن المجتمع - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٩) 	(٣٨)

<p>المصادر الثانويه تتمثل :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المراجع المنشوره وغير المنشوره - الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأوليه - تتسم بالعموم مقارنة مع أي موضوع بحث قد يختاره الباحث - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٠)</u> 	(٣٩)
<p>تقود المصادر الأوليه الباحث عادة إلى معلومات أوليه ومباشره عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها تبعاً لمتطلبات وأبرزها التالي عدا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإستبانة - المقابله - الملاحظه - احصاءات البنوك وهيئة سوق المال صفحه (٢٠) 	(٤٠)
<p>أي من التالي يعتبر مصدر معلومات ثانويه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالته الدكتوراه - تقرير هيئة سوق المال (البورصة) - نشرة البنك المركزي (مؤسسة النقد العربي السعودي) - <u>جميع ما ذكر أعلاه (المحاضره الثامنه)</u> 	(٤١)
<p>أي من التالي يعتبر مصدر معلومات أوليه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - النتيجة النهائيه للمقابلات - ملخص نتائج العصف الذهني - انتهاء عمليات جراحيه بنجاح - <u>جميع ما ذكر أعلاه (المحاضره الثامنه)</u> 	(٤٢)
<p>دراسات المسح تقسم إلى عدة أصناف ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المسح الإجتماعي - مسح الرأي العام - مسح أول وتحليل العمل - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحته (٢٣)</u> 	(٤٣)
<p>دراسة الروابط والعلاقات تقسم إلى :</p> <ul style="list-style-type: none"> - دراسة الحاله - الدراسه العلميه - <u>(أ + ب) صفحته (٢٣)</u> - ليس مما ذكر أعلاه 	(٤٤)

<p>تعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق بالتحديد وأكبر عدد ممكن من :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الحالات <u>صفحة (٢٣)</u> - المقابلات - الملاحظات - جميع ما ذكر أعلاه 	(٤٥)
<p>مسح العمل من المسوح الشائعة جدا في دراسة الإدارة يقوم الباحث هنا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفته - مهام ومجالات الوظيفة - الأجر الواجب دفعه والذي يتناسب مع خبره - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة (٢٣)</u> 	(٤٦)
<p>مسح العمل من المسوح المهمة جدا ويدرس ضمن :</p> <ul style="list-style-type: none"> - إدارة الموارد البشرية - إدارة التسويق - إدارة التمويل - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة (٢٣)</u> 	(٤٧)
<p>من الصعوبات التي قد تواجه الباحث في تحليل المضمون التالي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مثالية بعض الوثائق وعدم واقعيتها - عدم إمكانية الإطلاع على بعض الوثائق نظرا لطابعها السري - تزوير وتحريف الوثائق والمخطوطات - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة (٢٣)</u> 	(٤٨)
<p>دراسة حالته هي تلك الدراسه التي تركز الإهتمام على حاله واحده قائمه بحد ذاتها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - فردا - جماعه - شركت - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة (٢٤)</u> 	(٤٩)
<p>من عيوب دراسة حالته :</p> <ul style="list-style-type: none"> - وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي - لا يمكن تعميم النتائج على حالات أخرى - عدم دقة المعلومات التي يقدمها الفرد (موضوع حالته) - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة (٢٤)</u> 	(٥٠)

أسئلة الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٤ / ١٤٣٥هـ

(١)	<p>يعرف المدى على أنه :</p> <p>- الفرق بين أكبر قيمه في المشاهدات وأصغرها أي أنه يعتمد على طريفي القيم للبيانات صفحہ ٣٨</p> <p>- أنه الفرق بين مجموع القيم في المشاهدات</p> <p>- أنه الفرق بين أكبر قيمه في المشاهدات وأوسطها</p> <p>- أنه الفرق بين أكبر حجم في قيمة المشاهدات وأصغرها</p>
(٢)	<p>من عيوب الملاحظه التالي عدا :</p> <p>- قد تقود إلى تعمد الحدث موضوع المراقبه إلى إظهار سلوك وتصرفات مغايره للواقع خاصه إذا علم أنه موضع مراقبه</p> <p>- إذا قام الباحث بمعايشة الجماعه موضع الملاحظه لفته طويله فقد يتأثر بها سلبا أو إيجابيا وبالتالي تنعكس على آرائه</p> <p>- التفاوت الزمني في حدوث الملاحظه فبعض التجارب تتطلب وقتاً طويلا للملاحظه وتستغرق أشهر أو سنوات</p> <p>- سهولت تسجيل بعض الأحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها وبالذات في الأحوال الشخصيه الخاصه المتعلقة بالأفراد صفحہ ٣٢</p>
(٣)	<p>يتم استخدام اختبارات وجود علاقہ بين متغيرين أو أكثر في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقہ أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر ومن أمثله هذه الفرضيات التالي :</p> <p>- هناك علاقہ بين حجم موجودات البنك وربحيته</p> <p>- كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت إنتاجيتهم</p> <p>- (أ، ب) صفحہ ٣٨</p> <p>- ليس مما ذكر أعلاه</p>
(٤)	<p>إن طرق عرض البيانات تساهم في فهم البيانات إلا أنها لا تغني عن المقاييس الإحصائية الوصفية كمقاييس النزعة المركزيه ومنها :</p> <p>- الوسط الحسابي</p> <p>- الوسيط</p> <p>- المنوال</p> <p>- جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ٣٧</p>
(٥)	<p>من مزايا الملاحظه :</p> <p>- تعد طريقته مباشره لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع أو محاكاة</p> <p>- صدق تعبير للظاهرة المشاهده حيث أنها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكيه المثاليه كما هي</p> <p>- لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات لإجراء التجربه</p> <p>- جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ٣٢</p>

<p>تعتبر اختبارات الفروض الإحصائية طريقه لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينه التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي إلى القبول أو رفض الصياغه الأولى لأحد معالم المجتمع وذلك من أجل (الغايه) :</p> <p>- تحديد توزيع مجتمع الدراسه الأصلي - صياغة فرضيات الدراسه والمتمثله بالفرضيات العديمه والفرضيات البديله - تحديد مستوى المعنويه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٩</p>	(٦)
<p>من أنواع الرسوم البيانيه التالي عدا :</p> <p>- النسب المؤويه والرموز صفحه ٣٥ - طريقه المستطيلات - الخط البسيط - الأشكال الدائريه</p>	(٧)
<p>أي من التالي صحيحا :</p> <p>- الملاحظه البسيطه تتضمن صور مبسطه من المشاهده الملاحظه للظواهر كما تحدث تلقائيا - الملاحظه البسيطه بالمشاركه وهذا يشارك الباحث مشاركه فعلييه في حياة الآخرين الذين يود دراستهم - (أ، ب) صفحه ٣١ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(٨)
<p>يؤدي العنوان وظيفه إعلاميه عن موضوع البحث ومجاله لذلك يفترض أن يكون واضحا مكتوبا بعباره مختصره ولفه سهله وبالتالي فالعنوان :</p> <p>- يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين - يصف الموضوع - (أ، ب) صفحه ٤٠ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(٩)
<p>لا يوجد هناك إجماع بين الباحثين على طريقه موحده لصياغة تقرير البحث حيث أن كل بحث له أهدافه الخاصه وبالعوم فمن أجزاء تقرير البحث :</p> <p>- صفحة العنوان - صفحة الشكر والتقدير والإهداء - قائمة المحتويات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٤٢</p>	(١٠)
<p>إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقه علميه منظمه في مواجهه مشكلاتنا اليوميه ومشكلاتنا العامه وهذا يعني أيضا أننا نكون قادرين على :</p> <p>- تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسه والبحث - وضع الفروض المبدئيه التي تساعدنا على حل مشكلاتنا - (أ، ب) صفحه ٢ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(١١)

<p>من أمثلة فرضية النفي :</p> <p>- أن انخفاض إنتاجية العمال ليست عائدة لإنخفاض مستوى التدريب - ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي المؤهلات العاليه في البرامج التدريبية - (أ ، ب) صفحہ ۱۷ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(۱۲)
<p>أي من المعلومات التاليه غير صحيح (أي من العبارات التاليه مغلوطه) :</p> <p>- المصادر الثانويه : وتتمثل بالمراجع المنشوره وغير المنشوره والتي تعد بدورها الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأوليه - المصادر الأوليه : تقود المصادر الأوليه عادة الباحث إلى معلومات مطبوعه ومنشوره ومتوفره عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها مثل الإستبيان ، المقابله ، الملاحظه صفحہ ۱۹ - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(۱۳)
<p>استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي تشمل :</p> <p>- خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات - تسويق الكتب عبر شبكة الإنترنت - الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثيه وفهارس المكتبات - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ۲۰</p>	(۱۴)
<p>دراسات المسح أحد أنماط البحوث الوصفيه وتنقسم إلى عدة أصناف ومنها :</p> <p>- المسح الإجتماعي - مسح الرأي العام - مسح أو تحليل العمل - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ۲۲</p>	(۱۵)
<p>من إيجابيات وفوائد المنهج الوصفي التالي عدا :</p> <p>- محدودية النطاق ومحدودية الطرق المتاحة أمام الباحث صفحہ ۲۳ - إلقاء الضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفه - تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفه - تناول البحوث الوصفيه الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزه قد تكون محظوره أو مجال اعتراض</p>	(۱۶)
<p>من أنواع العينات في بحوث الأعمال :</p> <p>- العينه العشوائيه البسيطة - العينه العشوائيه المنتظمه - العينه الطبقيه - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ۲۷</p>	(۱۷)

<p>من عيوب الإستبيان :</p> <ul style="list-style-type: none"> - هناك احتمالية كبيرة لعدم إعادة جميع الإستبيانات - هناك العديد من الأسئلة أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الفرد - عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشرة - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٠</u> 	(١٨)
<p>من عيوب المقابله :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الكلفه - التحيز - تقليل فرصه التفكير ومراجعة الملفات - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣١</u> 	(١٩)
<p>من الخطوط العامه في كتابة التقرير مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائفة :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسهيل عملية المقارنه وذلك باستخدام الرسوم التوضيحيه صفحه ٤١ - وضع البيانات وبدقه أما جداول إحصائيه في متن البحث أو في الملاحق - الموضوعيه والبعد عن التحيز - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> 	(٢٠)
<p>من عناصر توليد الأفكار :</p> <ul style="list-style-type: none"> - أساليب الحفز الذهني - نصائح وخبرات المبدعين - لوحه ومفكره الأفكار - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢</u> 	(٢١)
<p>من أمثله فرضية الإثبات :</p> <ul style="list-style-type: none"> - انخفاض إنتاجية العمال عائد لقلته التدريب - انخفاض إنتاجية العمال عائد لعدة أسباب كضعف نظام الحوافز الماديه - المتدربون من ذوي المؤهلات العلميه المنخفضه سيحصلون على درجات أقل من المتدربون من ذوي المؤهلات العلميه في البرامج التدريبيه - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٦</u> 	(٢٢)
<p>من العناصر الأساسية في عملية تصميم البحث :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحديد منهج الدراسه ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطه التي تحتوي على الأطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الإجرائيه ووسيلة جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسه ومجالاتها - تعريف منهج الدراسه فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها - (أ، ب) صفحه ١٨ - ليس مما ذكر أعلاه 	(٢٣)

<p>من المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المواقع البحثية الأكثر استخداماً على الإنترنت - مواقع بحثية لموضوعات مختاره - (أ، ب) صفحة ٢٠ - ليس مما ذكر أعلاه 	(٢٤)
<p>من تعريفات المنهج الوصفي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بأنه مجموعة القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقة - بأنه محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكله أو ظاهره قائمه للوصول إلى فهم أفضل وأدق أو وضع السياسات والإجراءات المستقبلية الخاصه بها وعادة ما يلجأ الباحث إلى هذا المنهج عند معرفته المسبقه بجوانب وأبعاد الظاهره موضوع الدراسه - (أ، ب) صفحة ٢٢ - ليس مما ذكر 	(٢٥)
<p>تتضح الحاجة إلى أسلوب الدراسات المقارنه من خلال :</p> <ul style="list-style-type: none"> - عدم اضطرار الباحث إلى إجراء تغيير في واقع الظاهره - عدم خضوع الكثير من الظواهر الإنسانيه إلى المنهج التجريبي بل لا يمكن دراستها إلا من خلال أسلوب الدراسه العلميه المقارنه - (أ، ب) صفحة ٢٣ - ليس مما ذكر أعلاه 	(٢٦)
<p>من خطوات المنهج التجريبي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - صياغة مشكله البحث وتحديد أبعادها - صياغة فرضيات الدراسه واستنباط ما يترتب عليها - إعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينه الدراسه - جميع ما ذكر أعلاه صفحة ٢٤ 	(٢٧)
<p>من مزايا الإستبيان التالي عدا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - وسائل جمع البيانات مكلفه سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال <u>صفحه ٢٩</u> - يقوم المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحريه وصراحتاً أكثر - يعطى المستجيب الوقت الكافي - إمكانية التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب 	(٢٨)
<p>من مزايا المقابله التالي عدا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - انخفاض معدل الإجابه <u>صفحه ٣١</u> - مراقبه السلوك - التحكم بالبيئه - تسلسل الأسئلة 	(٢٩)

<p>من أنواع البحوث التالي عدا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - التقرير العام صفحہ ٤١ - البحث الفصلي - رسالۃ الماجستير - أطروحة الدكتوراة 	(٣٠)
<p>من أخلاقيات الباحث :</p> <ul style="list-style-type: none"> - القوه المائيه / والمعارف - الحفاظ على أسرار الغير صفحہ ٢ - (أ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه 	(٣١)
<p>هناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جراء استخدامه الفرضيه في الدراسه ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظه - تسيير مجرى الأمور - تقييم درجۃ معنويۃ البيانات - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ١٦ 	(٣٢)
<p>عند الحديث عن الفرض كتحمين مؤقت لمشكلۃ ما فسجد الفرض يستخدم عدا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - يستخدم الباحث التبرير التاريخي والإستكشاف في للوصول إلى نتيجة أوليه صفحہ ١٧ - عند تبني الباحث الفرض مؤقتاً كإجابة محتمله أكثر من غيرها - بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها - إذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصيل 	(٣٣)
<p>من مصادر البحث المطبوعه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - التقارير الفنيه - وقائع المؤتمرات - براءات الإختراع - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ١٩ 	(٣٤)
<p>من مصادر المعلومات الخارجيه للأعمال :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المنافسين - الموزعين - الموردين - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ٢١ 	(٣٥)
<p>من أنواع المسح :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المسح الإجتماعي - مسح الرأي العام - مسح العمل - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ٢٢ 	(٣٦)

<p>من مرتكزات المنهج التجريبي : - العامل التجريبي أو المستقل حيث بيان أثر هذا العامل (التجريبي) على ظاهرة معينه من متابعة نتائج تغيره - العامل التابع : أن تغير العامل المستقل سيؤدي بالضرورة إلى تغير في أحد أوجه الظاهره المرتبطه بها وهو ما يسمى بالعامل التابع - (أ ، ب) صفحہ ۲۴ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(۳۷)
<p>من القواعد العامه في صياغة الإستبيان : - تجنب ازدواجية الأسئلة - البعد عن الأسئلة الغامضه - (أ ، ب) صفحہ ۲۹ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(۳۸)
<p>من أنواع المقابله : - المقابله المفتوحه - المقابله المغلقه - (أ ، ب) صفحہ ۳۱ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(۳۹)
<p>هناك العديد من النواحي العلميه التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعيه والنزاهه والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علميه مستخدمه في كتابة البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة العديد من النقاط ومنها : - تحديد المشكله والتي هي موضوع اهتمام الباحث - الإشارة إلى إجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينه المختاره وفترة الدراسه وطرق التعامل مع المتغيرات - الإشارة إلى نتائج الدراسه - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ۴۰</p>	(۴۰)
<p>عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الإجتماعيه لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات التجاريه بالمساهمه في التنمية المستدامه من خلال العمل مع : - موظفيهم - عائلاتهم - المجتمع المحلي - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ۱</p>	(۴۱)

<p>أي من التالي صحيحا :</p> <p>- يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملي الأساسيه التي نستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع</p> <p>- يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعة من العلاقات القائمه بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظه والمشاهده</p> <p>- النظرية عباره عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفه ونحن غير متأكدين منها لذا يطلق عليها اسم نظرية عوضا عن حقيقة أو قانون</p> <p>- جميع ما ورد أعلاه صفحه ٧</p>	(٤٢)
<p>من شروط الفروض العلميه :</p> <p>- أن تتماشى الفرضيه مع الحقائق النظرية والعلميه المعروفه</p> <p>- أن تصاغ الفرضيه بطريقه تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها</p> <p>- سهولته ووضوح الألفاظ المستخدمه في صياغة الفرضيه</p> <p>- جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٧</p>	(٤٣)
<p>إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديده منها :</p> <p>- كوسيلة إتصال</p> <p>- كأداة إتاحة</p> <p>- كقناة للنشر</p> <p>- جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٩</p>	(٤٤)
<p>أي من الأمثله التاليه لمصادر المعلومات للمستهلك النهائي تعتبر صحيحه :</p> <p>- الخبره (خبرة في المجال / الصناعه / السلعه / الخدمه / مثل مستخدم الصيانه والتركيب والبناء أو تواتر التعامل) صفحه ٢٠</p> <p>- التجاربه (الأقارب والجيران والزلاء إلخ)</p> <p>- الشخصيه (الإعلانات التجاربه والوكالات والبائعون إلخ)</p> <p>- الدوليه (الجهات الحكوميه والهيئات الإحترافيه والأكاديميه إلخ)</p>	(٤٥)
<p>أي من التالي تعتبر من أقسام دراسة الروابط والعلاقات (كأحد أنماط البحوث الوصفيه) :</p> <p>- دراسة الحاله</p> <p>- الدراسه العلميه</p> <p>- (أ ، ب) صفحه ٢٢</p> <p>- ليس مما ذكر أعلاه</p>	(٤٦)
<p>من الإنتقادات الموجهه إلى المنهج الوصفي :</p> <p>- الإصطدام بتعقيدات الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر</p> <p>- احتمالية اعتماد الباحث على معلومات خاطئه نتيجة الأخطاء مقصوده أو غير مقصوده في مصادر المعلومات سواء كانت مصادر بشريه أو ماديه كالسجلات والوثائق</p> <p>- هنالك غالبا يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفيه عن طريق عدد من الأفراد المعونين وبالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الأفراد لطبيعتة وأهداف البحث</p> <p>- جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٣</p>	(٤٧)

<p>يعرف الإستبيان على أنه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين - اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينة ممثله من الأفراد ويسمى الشخص الذي يقوم بإملاء الإستماره بالمستجيب - (أ، ب) صفحه ٢٩ - ليس مما ذكر أعلاه 	(٤٨)
<p>من إجراءات المقابله :</p> <ul style="list-style-type: none"> - اعداد استمارة المقابله إعداداً دقيقاً - معرفة الباحث بموضوع الدراسه تماماً وثقافته وخلفيته المستجيبين - عند دراسته جماعه أو منظمه أو شركه يجب مقابله قياده أو مدير الشركه أولاً لضمان تعاونهم - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٠ 	(٤٩)
<p>يفضل أن يكون عنوان البحث :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مختصراً دون إطاله - أن تكون الكلمات الأساسية في بداية العنوان - (أ، ب) صفحه ٤٠ - ليس مما ذكر أعلاه 	(٥٠)

أسئلة الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٣٤ / ١٤٣٥هـ

(١)	<p>إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمه في مواجهة مشكلاتنا اليوميه ومشكلاتنا العامه ، وهذا يعني أيضا أننا نكون قادرين على :</p> <p>- تحديد الإجراءات اللازمه لإختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات - وضع الفروض المبدئيه التي تساعدنا على حل مشكلاتنا - (أ، ب) <u>صفحة ٢</u> - ليس مما ذكر أعلاه</p>
(٢)	<p>مهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها :</p> <p>- تتشارك في أنه أسلوب منظم للتفكير - يعتمد على الملاحظه العلميه والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الإجتماعيه والإقتصادييه - دراسة موضوعيه - بعيده عن الميول والأهواء الشخصي للوصول إلى حقائق علميه يمكن تعميمها والقياس عليها - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة ٣</u></p>
(٣)	<p>من عناصر توليد الأفكار :</p> <p>- أساليب الحفز الذهني - نصائح وخبرات المبدعين - لوحه ومفكرة الأفكار - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة ٢</u></p>
(٤)	<p>ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانه تعتبر من الصفات الأساسية لـ :</p> <p>- أخلاقيات الأعمال الناجحه - الباحث الناجح <u>صفحة ٣</u> - (أ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه</p>
(٥)	<p>مفهوم المعرفة والبحث العلمي يهتم بالتالي :</p> <p>- المعرفة للإنسان فهي الوسيله التي يستطيع بواسطته اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء - المعرفة العامه والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشره اليوميه - المعرفة الخاصه العلميه الدقيقه والتي لا تستند إلى الحدس والإحتكاك بالآخرين - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة ٣</u></p>
(٦)	<p>من أخلاقيات الباحث التالي عدا :</p> <p>- قوة الشخصي <u>صفحة ١</u> - الصبر والدقه والصدق (قولا وعملا) - (أ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه</p>

<p>من أسباب دراسة هذا المقرر (بحوث الأعمال) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - يمتاز المنهج العلمي بالموضوعية والبُعد عن الأهواء - نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهه - تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقه في العلوم الطبيعيه - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣</u> 	(٧)
<p>طبيعة البحث العلمي في العلوم الإداريه تبدأ بمواجهته (التعرف) على ظاهرة ما ومن أمثله الظواهر :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مشكلة البطالة - التضخم وأثاره المختلفه - تغيير أسعار صرف بعض العملات - <u>جميع ما ورد أعلاه صفحه ٢</u> 	(٨)
<p>عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الإجتماعيه لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات التجاريه بالمساهمه في التنمية المستدامه من خلال العمل مع :</p> <ul style="list-style-type: none"> - موظفيهم - عائلاتهم - المجتمع المحلي - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١</u> 	(٩)
<p>إن التجرد العلمي والموضوعي والبُعد عن العاطفه والعادات يؤدي إلى :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>وضوح العبارات والدلالات صفحه ٣</u> - بحث / دراسة مميزه ونافعه - بحث / دراسة يمكن الإستفاده منها وتعميم نتائجها - (ب ، ج) 	(١٠)
<p>يتم في عينه المجموعات تقسيم المجتمع إلى مجموعات يختار بعضها وتتكون عينه المجموعات :</p> <ul style="list-style-type: none"> - من جمع مفردات المجموعات المختاره - من عينات عشوائيه جزئيه - (أ ، ب) صفحه ٢٧ - ليس مما ذكر أعلاه 	(١١)
<p>توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفه البشريه وهما :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحديد المصدر الأساسي للمعرفه فالتجربيين يؤمنون بأن التجربه والخبره الحسيه هي المصدر الوحيد للمعرفه - تفسير نمو المعرفه - (أ ، ب) صفحه ٨ - تأكيد النزعه الموضوعيه 	(١٢)

<p>من شروط الفروض العلمية :</p> <ul style="list-style-type: none"> - أن تتماشى الفرضيه مع الحقائق النظرية والعلميه المعروفه - أن تصاغ الفرضيه بطريقه تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها - سهولته ووضوح الألفاظ المستخدمه في صياغة الفرضيه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٧ 	(١٣)
<p>من مزايا المقابله التالي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المرونه - تقليل احتمالية نقل الإجابته عن الآخرين - توقيت المقابله - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣١ 	(١٤)
<p>إن الخطه التنفيذيه الأوليه للبحث تشمل :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإقتباس - الحواشي (الهوامش) - قائمه المصادر - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٤١ 	(١٥)
<p>السلاسل الزمنيه هي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - عبارته عن قيم مشاهدته معينه لفته متتاليه من الزمن صفحه ٣٤ - عبارته عن قيم مشاهدته معينه لفته متتاليه من المكان - (أ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه 	(١٦)
<p>كتابة التقرير هي المرحله الأخيره في البحث ، وهنا لابد للباحث من مراعاة :</p> <ul style="list-style-type: none"> - فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراة أو تقرير عمل أو بحث علمي لأغراض النشر - مراعاة هيكل وتنظيم البحث - (أ، ب) صفحه ١٠ - جميع ما ذكر أعلاه 	(١٧)
<p>فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحله النهائيه في البحث العلمي ومن أهم محاورها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مرحله تفريغ البيانات - القضايا التي أثارته مشكلته البحث - أهم النتائج التي تم التوصل إليها - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٥ 	(١٨)
<p>يعرف الإنحراف المعياري لمجموعه مشاهدات على أنه الجذر التبيعي لمجموعه انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينه ناقصا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - واحد صفحه ٣٨ - اثنان - أربعة - خمسة 	(١٩)

<p>من التأثير بالممول والأهواء والعواطف وعدم إمكانية تعميم النتائج تعتبر من :</p> <p>(٢٠)</p> <p>- الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإدارية - الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإجتماعيه - الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإقتصادية - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٤</p>	
<p>تعتبر عينة الصدفة من أساليب العينة :</p> <p>(٢١)</p> <p>- الغير عشوائيه صفحه ٢٨ - الإجتماعيه - النظاميه - البسيطه</p>	
<p>الشعور بالمشكله (الإيجابييه أو السلبيه) المرحله الأولى من مراحل البحث العلمي ويشمل :</p> <p>(٢٢)</p> <p>- النتائج - التحليل والتوصيات - قوائم المراجع - وضع تساؤلات واجابات محتمله صفحه ٩</p>	
<p>البحث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكله ما فسجد الفرض يستخدم عدا :</p> <p>(٢٣)</p> <p>- يستخدم الباحث التبرير التاريخي الإستكشفي للوصول إلى نتيجة أوليه صفحه ١٧ - يستخدم تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتمله أكثر من غيرها - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه</p>	
<p>تسلسل الأسئلة والتلقائيه تعتبر من :</p> <p>(٢٤)</p> <p>- مزايا المقابله صفحه ٣١ - عيوب المقابله - مزايا الإستبانه - مزايا العينه</p>	
<p>تعد كتابة تقرير البحث :</p> <p>(٢٥)</p> <p>- إعداد وعرض النتائج التي حصل عليها من جرأ معالجة لمشكله البحث - أنه وسيله يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل إليها بالنسبه لمشكله الدراسه - (أ ، ب) صفحه ٤١ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	
<p>أي من التالي يعتبر من مقاييس النزعه المركزيه :</p> <p>(٢٦)</p> <p>- الوسط الحسابي - المنوال - (أ ، ب) صفحه ٣٧ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	

<p>من أنواع البحث العلمي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - البحث التطبيقي - البحث النظري - البحث الإستكشفي - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> صفحة ١١ 	(٢٧)
<p>تكمن أهمية فرضيه في الهدف الذي تسعى إليه دراسته :</p> <ul style="list-style-type: none"> - إذا كان الهدف هو الوصول إلى بعض الحقائق والمعارف - إذا كان الهدف وراء البحث هو تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكله والعوامل المؤثره عليها - (أ ، ب) صفحة ١٦ - ليس مما ذكر أعلاه 	(٢٨)
<p>تعتبر اختبارات الفروض الإحصائية طريقة لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينه التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي إلى :</p> <ul style="list-style-type: none"> - قبول الصياغه الأوليه - رفض الصياغه الأوليه - (أ ، ب) صفحة ٣٩ - ليس مما ذكر أعلاه 	(٢٩)
<p>أي من التاليه صحيحا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العمليّة الأساسيه التي يستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع - يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختبار لمجموعه من العلاقات بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظه والمشاهده - (أ ، ب) صفحة ٧ - ليس مما ذكر أعلاه 	(٣٠)
<p>أي من التاليه صحيحا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تجنب ازدواجية الأسئلة وتعني بذلك عدم احتواء أكثر من معلومه في سؤال واحد - البعد عن الأسئلة الغامضه ، بالطبع لا يعتمد الباحث وضع أسئلة ليست ذو دلالات واضحه - مستوى الكلمات ، وتعني بها الألفاظ والعبارات المستخدمه ودرجة صعوبته فهمها لدى القارئ العام - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> صفحة ٢٩ 	(٣١)
<p>هناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلته البحث منها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - أن تكون المشكله قابله للبحث - الأصالة في مشكلته البحث - أن تكون دراسته ضمن امكانيات الباحث الماليه والتخصصيه - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> صفحة ٩ 	(٣٢)

<p>هناك العديد من العناصر المتداخلة الواجب اعتبارها عند اختيار العينه منها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - نوع العينه وحجمها - مجتمع الدراسه - درجة الدقه المطلوبه في تمثيل العينه - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٧</u> 	(٣٣)
<p>تقليل فرصه التفكير ومراجعة الملفات تعتبر من :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مزايا المقابله - <u>عيوب المقابله صفحه ٣١</u> - مزايا الأسئلة - عيوب البحث 	(٣٤)
<p>من الخطوط العامه في كتابة التقرير التالي عدا :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسه - تنظيم المعلومات - (أ، ب) - اختيار نوعية الألوان والتجليد صفحه ٤١ 	(٣٥)
<p>إن وصف كيفية انتشار القيم وتباعدها عن طريف المركز له نفس القدر من الأهميه خاصه في مجال العلوم الماثليه ويشار إليه :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تباعد القيم عن مركز سطحها - بالتشتت - (أ، ب) صفحه ٣٧ - ليس مما ذكر أعلاه 	(٣٦)
<p>من عناصر (خطوات) البحث التجريبي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ملاحظه الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط) - صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والإرتباطات بين الظواهر والأحداث - التأكد من صحة الفروض المصاغه عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١١</u> 	(٣٧)
<p>من أمثله فرضية الإثبات :</p> <ul style="list-style-type: none"> - إنخفاض إنتاجية العمال عائد لقلته الترتيب - إنخفاض إنتاجية العمال عائد لعد أسباب كضعف نظام الحوافز الماديه - المتدربون من ذوي المؤهلات العلميه المنخفضه سيحصلون على درجات أقل من المتدربون من ذوي المؤهلات العلميه العالیه في البرامج التدريبيه - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٦</u> 	(٣٨)

<p>أي من التالي صحيحا :</p> <p>- المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y - يمكن قياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينه - (أ، ب) صفحه ٣٩ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(٣٩)
<p>إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديدة منها :</p> <p>- كوسيلة إتصال - كأداة إتاحة - كقناة للنشر - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٩</p>	(٤٠)
<p>الأسئلة ذات النهايه المفتوحه تعني :</p> <p>- أن الأسئلة مفتوحه يختار منها - أن الإجابته تكون ذات نهايه مغلقه - أن الإجابته تكون مفتوحه حسب ما يراه معبئ الإستماره ذكرها الدكتور في المحاضره (١١) الذقيقه ١٠:٠٦ - جميع ما ذكر أعلاه</p>	(٤١)
<p>يشمل تصميم البحث التالي :</p> <p>- جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها - اختيار صحة الفرضيات - تحديد منهج الدراسه ومصادر المعلومات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٠</p>	(٤٢)
<p>طبقا للطريقه العينه العشوائيه المنتظمه يتم اختيار العينه وذلك بعد :</p> <p>- ترقيم مفردات المجتمع صفحه ٢٧ - تصنيف مجمع البحث - (أ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(٤٣)
<p>يطلق عليها أحيانا بالملاحظه المنتظمه الموجهه وهي :</p> <p>- عمليه ومخططه مسبقا - تخضع لدرجه عاليه من الضبط العلمي - يستعان بالوسائل الميكانيكيه لتنفيذها - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٢</p>	(٤٤)

<p>من أجزاء تقرير البحث بالعموم التالي عدا :</p> <p>- متن الدراسة - المراجع - الملاحق - صياغة التقرير بلغة أخرى صفحہ ٤٢</p>	(٤٥)
<p>الإنحراف المتوسط عبارہ عن :</p> <p>- الوسط الحسابي للقيم المطلقة لإنحرافات المفردات عن وسطها صفحہ ٣٨ - التشتت الحسابي للقيم المطلقة لإنحرافات المفردات عن وسطها - (أ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(٤٦)
<p>البحث التطويري يتناول الدراسات الوصفية (التغيرات) التي تحدث في بعض المتغيرات نتيجة مرور الزمن وهي :</p> <p>- أن تتم من خلال قياس الصفة أو المتغير - دراسات التوجهات وهي دراسات تتبعية تعتمد على تكرار دراسة مسحية تتعلق بطبيعة العرض والطلب في بعض الوظائف لتحديد الإتجاه الغالب والتنبؤ بما سيحدث في المستقبل - تحليل البيانات المدونه في الوثائق والسجلات التي تصف الظروف خلال عدد من السنوات حتى الوقت الحاضر - جميع ما ذكر أعلاه صفحہ ١٢</p>	(٤٧)
<p>من أمثلة فرضية النفي :</p> <p>- أن إنخفاض إنتاجية العمال ليست عائده لإنخفاض مستوى التدريب - ليس هناك فرق ذو دلالة احصائية بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضه والمتدربين من ذوي المؤهلات العاليه في البرامج التدريبيه - (أ، ب) صفحہ ١٧ - ليس مما ذكر أعلاه</p>	(٤٨)
<p>يؤدي العنوان وظيفته :</p> <p>- إعلاميه عن موضوع البحث ومجاله صفحہ ٤٠ - مهنية عن حجم البحث - احترافية عن حجم البحث - جميع ما ذكر أعلاه</p>	(٤٩)
<p>أنواع المقترحات :</p> <p>- عبارہ مصاغه بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل - علاقته تمثل الأسلوب الإستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي - (أ، ب) صفحہ ٧ - إعتقاد بعدم وجود علاقته بين المتغيرات وتقوم بإختبار صحتها</p>	(٥٠)