

## المحاضرة الثالثة (السلوك التنظيمي)

١. مفهوم الشخصية؟ عادة ما يستخدم الناس لفظ الشخصية عند وصف فرد ما بأنه ذو شخصية قوية أو جذابة.
٢. الشخصية كمثير هي؟ مجملة ما تتركه صفات الفرد من انطباعات على الآخرين / أي التأثير الخارجي للشخصية
٣. من الانتقادات الموجهة الى اتجاه الشخصية كمثير؟
  - أ- تركيزه على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين.
  - ب- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية،
٤. الشخصية كاستجابة؟ استجابات الشخص للمثيرات المختلفة وبالتالي هي الأنماط السلوكية التي يستجيب بها الفرد
٥. يرى أصحاب الاتجاه الشخصية كاستجابة إن الكائن الإنساني؟
  - أ- لا يولد شخصاً بل فرداً، فهو يكتسب اللغة والأفكار والقيم أكثر من مره بالاختبار
  - ب- الشخصية هي أسلوب عام يمثل محصلة خبرات الشخص في بيئة ثقافية معينة.
٦. من اهم الانتقادات الموجه الى تعريف الشخصية كاستجابة؟
  - أ- يصعب حصر ودراسة الاستجابات والعادات بسبب كثرتها.
  - ب- عدم ثبات استجابة الفرد للمثيرات بسبب اختلاف المواقف التي تصدر فيها.
٧. الشخصية كمكون داخلي؟ هي الميكانيزمات الداخلية التي تتحكم في السلوك.
٨. من الانتقادات الموجهة الى اتجاه الشخصية كمكون داخلي؟ صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي.
٩. تعريف ألبرت للخصية يعتبر من أكثر التعريفات قبولا هي؟  
هي ذلك التنظيم الديناميكي الذي يكمن بداخل الفرد، والذي ينظم كل الأجهزة النفسية والجسمية،
١٠. من صفات الشخصية هي؟  
مهمه جداً ستأتى بالامتحان ١٠٠%
  - = الشخصية وحدة متكاملة متفاعلة
  - = مكونات نفسية وجسمية تتأثر بما في داخل الفرد؛
  - = الشخصية مرتبطة بالزمن،
  - = الشخصية وحدة تميز الفرد عن غيره
  - = يجب أن تتوافق الشخصية مع بيئة الفرد؛
  - = جميع ما سبق.
١١. النظريات الشخصية...
  - = نظريات الأنماط. - نظريات السمات.
  - = نظريات التعلم. - نظريات الذات.
  - = نظريات الانماط؟ - نظريات الانماط الجسمية
  - = نظرية التحليل النفسي.
  - = جميع ما سبق.
١٢. من نظريات الانماط؟  
نظريات الانماط السكولوجية
١٣. نظريات الانماط الجسمية هي نظرية؟ أ- طبيب الماني كرتشمير Kretschmer . ب- شيلدون Sheldon.
١٤. من نتائج نظريات الانماط الجسمية؟ إن هناك علاقة بين التكوين الجسمى والشخصية.
١٥. أشار كرتشمير Kretschmer إلى ثلاث أنماط جسمية هي؟
  - ١- النمط المكتنز. هو الشخص القصير ممتلى الأطراف، متقلب العواطف/ مزاجي.
  - ٢- النمط الواهن . هو الشخص الطويل النحيف، يتميز بالخجل والانطواء.
  - ٣- النمط الرياضي. هو الشخص المفتول العضلات، يتميز بالتحفظ.

١٦. توصل شيلدون من خلال ابحاثه الى وجود ثلاثة انماط جسمية اساسية هي

- أ- النمط البطني. / يتميز بالسمنة، معتدل المزاج، الميل الى الاسترخاء، وحب المتعة
- ب- النمط العضلي. / صفاته ذو قوة عقلية، يميل إلى إثبات الذات وحب السيطرة والمغامرة
- ت- النمط الرقيق. / صفاته ضعيف العضلات، عدم القدرة على التحمل، حب العزلة

١٧. نظرية الانماط السيكولوجية اهمها نظرية؟ كارل يونج.

١٨. نظرية الانماط السيكولوجية اهمها نظرية كارل يونج للشخصية؟

- أ- النمط المنبسط . شخصيته موجهة نحو الخارج، طاقته النفسية تتجه لإقامة العلاقات
- ب- النمط المنطوي . هو يهتم بالذات والبعد عن الناس، طاقته النفسية تجعله يتجنب الاختلاط

١٩. يرى كارل يونج أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية وهيا؟ التفكير والوجدان والإحساس والحدس.

٢٠. فإذا كان الفرد منبسطاً أو منطوياً يصبح لدينا ثمان حالات منها؟

أ- الانبساطي المفكر. عملي واقعي يعتمد على الحقائق والتجارب

ب- الانطوائي المفكر. نظري مفكر غير مبالي بالناس لايهتم بالواقع خ

ت- الانبساطي الوجداني . منسجم مع العالم الخارجي خ

ث- الانطوائي الوجداني. منسجم مع العالم الداخلي خ

ج- الانبساطي الحسي. تتأثر حياته بالموثرات الحسية

ح- الانطوائي الحسي. يتأمل المحسوسات والفنون والمناظر الطبيعية

خ- الانبساطي الحدسي. سريع إنتاج الأفكار وتنفيذها الشخص المغامر المقتحم المخاطر خ

د- الانطوائي الحدسي. غير مهتم بالموثرات الحسية الخارجية

٢١. نظريات السمات هي؟ خ

= سمات وخصائص الافراد . - سمات وخصائص تحدد سلوكه . - مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره.

٢٢. السمة هي ؟ أي صفة يمكن أن نفرق على أساسها بين فرد وآخر.

٢٣. من أهم نظريات السمات؟ نظرية جوردين البورت Gordon Allport

٢٤. يميز نظرية جوردين البورت بين؟ السمات المشتركة السمات الفردية خ

٢٥. يركز البورت على الطابع..... في دراسة الشخصية. ؟ الفرد. خ

٢٦. يفرق نظرية جوردين البورت

أ- السمات الرئيسية ذات الأهمية في سلوك الفرد والمسيطرة على الشخصية كالكرم.

ب- السمات الثانوية الأقل وضوحا والتي يظهرها الفرد في مواقع معينة، مثلا الكريم

٢٧. من رائد نظرية التحليل النفسي؟ رائد النظرية العالم فرويد (Freud).

٢٨. ترى نظرية التحليل النفسي إن الشخصية تتكون من؟

أ- الذات الدنيا. / ترمز الى الجانب اللاشعوري

ب- الأنا العليا. / هي ترمز الى الجانب المثالي في الشخصية الذي يمثل القيم والمثل

ت- الأنا. / هي تمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي خ فركزوا على الباقي الذات الدنيا والانا العليا

٢٩. الفكرة الأساسية في النظرية التحليل النفسي أن هناك صراع دائم بين ؟

أ- الجانب اللاشعوري والجانب ألقيمي

ب- (بين الغرائز والعواطف وبين الحق والقيم والمثل).

٣٠. ترجع نظريات التعلم الى؟ أ- دراسات فافلوف ب- نظرية جون دولارد ونيل ميللر

٣١. أهم انتقاد وجه لنظريات التعلم؟

أ- اهتمامها بإجراء التجارب على سلوك الحيوانات.

ب- افتراضها تطبيق تلك المبادئ على السلوك الإنساني.

٣٢. تركّز نظرية الذات على ؟ أ - النمو ب- تحقيق الذات.

٣٣. ترى نظرية الذات أن أهم دافع أساسي للإنسان هو؟ تحقيق وإثبات الذات.

٣٤. تتسبب نظرية الذات الى ؟ العالم ابراهم ماسلو.

٣٥. ابراهم ماسلو يرى أن مفهوم الذات هو ؟

أ- ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا وروحيا ومعنويا واجتماعيا،

أي كيفية رؤية الإنسان لنفسه.

ب- ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا وروحيا ومعنويا واجتماعيا،

أي كيفية رؤية الإنسان لغيره.

٣٦. إذا أردنا أن نفهم شخص ما (حسب هذه النظرية) ينبغي علينا أن ندرك ( نظريه الذات) خ

٣٧. الصورة التي يكونها الشخص عن نفسه ما يعرف بالذات الشخصية. (Personal self) هي؟

أ- التي تمثل ما يعتقد الفرد انه نظرة الآخرين له.

ب- التي قد لا تكون مطابقة للواقع إلا انه يميل الى التوافق معها.

ت- لاشي مما سبق.

٣٨. تعمل هذه النظرة (الذات) على؟ أ- تحقيق الثبات العام في شخصية الفرد. ب - تحقيق التوافق مع نفسه

٣٩. هناك أيضا الذات الاجتماعية (Social self) هي ؟

أ- التي تمثل ما يعتقد الفرد انه نظرة الآخرين له.

ب- التي قد لا تكون مطابقة للواقع إلا انه يميل الى التوافق معها.

٤٠. أكدت النظرية أيضا على أهمية قبول الفرد لذاته وان يثق بنفسه وقدراته ؟ نظريته لذاته.

٤١. هل ترى نفسك جادا تحب الانجاز في حالة الإجابة بنعم ؟ سيدفعك ذلك الى العمل المتواصل.

٤٢. هل ترى نفسك جادا تحب الانجاز في حالة الإجابة بلا؟ سيدفعك ذلك الى التكاسل عن العمل.

٤٣. نتيجة مهمة: صورة الذات السليمة صحيا البعيدة عن المبالغة أو التقليل تعد؟ مفتاح سعادة الإنسان.

٤٤. العوامل المؤثرة في الشخصية هي؟

أ- المحددات الوراثية Heredity Factors.

هي مختلف السمات والخصائص والقدرات المتنقلة للفرد من أبويه وراثيا.

حسب بعض الدراسات تفسر العوامل الوراثية ٥٠% من سمات الشخصية.

ب- المحددات البيئية .

يُصنّف اكتساب الفرد سمات أخرى نتيجة احتكاكه، في الأسرة، المجتمع، والبيئة خ أكثر من اختبار

يُصنّف اكتساب الفرد القيم والعادات التي تؤثر على سلوكه الإنساني وشخصيته

ت- المحددات الموقفية .

تؤدي تواجد الفرد في مواقف معينة الى تقييد بعض سلوكياته والتحكم في جوانب شخصيته.

إذا أردنا أن نفهم سلوك الفرد علينا أن نتعرف على طبيعة الموقف الذي كان فيه.

٤٥. علاقة الشخصية بالسلوك التنظيمي من خصائص الشخصية التي لها تأثير قوي السلوك داخل المنظمات هي؟

- مدى التحكم في الشخصية.
- مدى تقدير أو احترام الذات.
- مدى تحمل المخاطر.
- جميع ماسبق.

٤٦. في مجال التحكم وتحديد المصير يوجد نوعان من الأفراد:

- أ- الأول: يرى انه قادر على التحكم في مصيره (صاحب مركز الضبط الداخلي).
- ب- الثاني : يرى أن لا قوة له في تحديد مصيره، وان ما يحدث له سببه عوامل خارجية، أو الحظ، أو الصدفة (صاحب مركز الضبط الداخلي).

خ مهمه جداً جداً ١٠٠% بالاختبار

٤٧. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص؟

- يرى نفسه قادر على تحديد مصيره
- أكثر رضا عن الوظيفة
- أقل استغراقاً في العمل
- يميل الى المشاركة
- قليل التغيب
- جميع ماسبق.

خ مهمه جداً جداً ١٠٠% بالاختبار

٤٨. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الخارجي انه الشخص؟

- غير قادر على تحديد مصيره
- أقل رضا عن الوظيفة
- أقل استغراقاً في العمل
- يميل للعزلة ويشعر بالاغتراب الوظيفي
- كثير التغيب
- جميع ماسبق.

٤٩. الميكيافالية Machiavellianism هي؟

- أ- نمط للشخصية ارتبطت بالفرنسي ميكيافيلي صاحب كتاب اكتساب واستخدام القوة
- ب- نمط للشخصية ارتبطت بالايطالي ميكيافيلي صاحب كتاب اكتساب واستخدام القوة
- ت- لاشي مما سبق.

خ مهمه جداً جداً ١٠٠% بالاختبار

٥٠. من خصائص الفرد ذو الشخصية الميكيافالية؟

- شعاره الغاية تبرر الوسيلة - عملي
- من الصعوبة إقناعه بوجهة نظر الآخرين
- يحقق المكاسب الكبيرة
- الميل الى المناورة والمضاربات
- لا يهتم بالعواطف
- يحاول إقناع الآخرين بوجهة نظره
- نفعي

خ مهمه جداً جداً ١٠٠%

٥١. كيف نقلل من الآثار السلبية لأصحاب الشخصية الميكيافالية في العمل؟

- أ- إحاطة الآخرين بأساليبهم غير المقبولة بدل الصمت عليهم .
- ب- ضرورة توجيههم الى الأعمال التي تحتاج الى مهارة التفاوض والمساومة.
- ت- ضرورة توجيههم الى الأعمال المطلوب تحقيق المكاسب فيها.
- ث- التأكيد على الجانب الأخلاقي في الحكم على كفاءة الاداء والانجاز.

٥٢. مدى تقدير أو احترام الذات أوضحت الدراسات ما يلي:

- أ- يختلف الافراد في تقديرهم لأنفسهم، وفي مدى اعتزازهم بأنفسهم.
- ب- من لديه درجة عالية من تقدير الذات يمتلك القدرة اللازمة للنجاح.
- ت- هناك علاقة طردية بين تقدير الذات والرضا الوظيفي.

٥٣. يختلف الافراد في مدى رغبتهم في تحمل المخاطر، والتي تؤثر على طريقة اتخاذ القرار فمنهم:

- أ- الفرد الذي يتجنب المخاطر قراراته بطيئة، لأنه يقوم بجمع الكثير من المعلومات.
- ب- الفرد المخاطر قراراته سريعة، فهو يستخدم معلومات اقل في اتخاذ القرارات.

## المحاضرة الرابعة

١. ما مفهوم الإدراك؟

أ- يعرف روبنس (Robbins) الإدراك بأنه " العملية التي من خلالها ينظم ويترجم الأفراد انطباعاتهم الحسية من أجل أن يعطوا معنى لما يدور داخل بينتهم.

ب- يعرف كينيكي (Kinicki) الإدراك بأنه " عملية ذهنية تساعدنا في تفسير وفهم ما يحيط بنا".

ت- ويعرف قيبسون (Gibson) الإدراك بأنه عملية تنظيم المعلومات الواردة من البيئة بحيث تؤدي معنى.

٢. الإدراك هو؟ معرفة ذهنية يقوم فيها الفرد باستقبال المعلومات المرتبطة بالمشيرات وتنظيمها، وتفسيرها، وإعطائها معاني خاصة قد تختلف عن الواقع ، ثم التصرف وفق هذا المعنى.

٣. هل هناك فرق بين الإدراك والإحساس؟

أ- الإحساس أو الشعور هو استقبال الفرد لمثير خارجي من خلال حواسه الخمس (السمع والبصر واللمس والشم والتذوق) فهو عملية فسيولوجية وعصبية.

ب- أما الإدراك فهو أكثر شمولاً من الإحساس حيث أنه عملية معرفية ذهنية تنتقي وتختار من بين المعلومات التي توصلها الحواس للمخ، ثم تنظيم هذه المعلومات وتفسيرها وإعطائها معنى، وبالتالي الإحساس هو جزء من الإدراك.

٤. ما خطوات عملية الإدراك؟

- الإحساس بالمشيرات المحيطة / تبدأ العملية الإدراكية بوصول المشيرات إلى مراكز الاستقبال الحسية (الحواس) ثم تنقل الى المخ
- الانتباه / حيث يوجه الفرد انتباهه لبعض المشيرات ومن ثم يوجه حواسه إليها
- تسجيل المعلومات وتنظيمها / المخ يقوم بتنظيم المعلومات وترتيبها على أساس التشابه أو التكامل
- التفسير / أي إقدام الفرد على سلوك معين في ضوء تفسيره للمدركات، وقد تأخذ الاستجابة سلوك ظاهر (فعل)، أو مستتر (مشاعر)
- الاستجابة السلوكية.

٥. يمكن تقسم العوامل المؤثرة على الإدراك الى؟

المثير - الفرد - البيئة - جميع ماسبق.

٦. العوامل المتعلقة بالمثير هي؟

أ- العوامل المتعلقة بانتقاء المثيرات . ب - العوامل المتعلقة بتنظيم المثيرات.

٧. تختلف خصائص العوامل المتعلقة بالمثير في درجة تأثيرها في الانتقاء الإدراكي للفرد، فمنها ما يكون

تأثيره قويا، ومنها ما يكون تأثيره ضعيفا، وتتميز بما يلي:

- شدة المثير وقوته / كلما كان المثير قويا كان تأثيره أكثر واحتمال إدراكه أكبر، مثلا الصوت الصاخب مقارنة بالهادي
- الحجم / كلما كان حجم الشيء أكبر أو أطول كانت قدرته على التأثير أكبر
- التباين / كلما كان المثير متميزا في المجال كانت فرصته في جذب الانتباه أكبر
- التكرار / كلما زاد تكرار المثير كانت فرصة جذبها للانتباه أكبر، حيث أن التكرار يزيد من احتمال إدراك الفرد للمثير
- الحركة / الحركة أكثر جاذبا للانتباه من الهدوء.

- الألفة والجدة/ كلما كان المثير جديداً كان أكثر جذباً للانتباه، فالمثير المألوف في المجال الجديد يكون أكثر تأثيراً

#### ٨. ما العوامل المتعلقة بتنظيم المثيرات.

- الشكل والخلفية/ يميل الفرد إلى تنظيم المدركات البصرية التي يراها في شكل وخلفية التشابه/ المثيرات المتشابهة أدعى إلى سرعة إدراكها من المثيرات المختلفة، وكلما زادت درجة تشابه المثيرات كلما كان هناك ميل أكبر نحو إدراكها كمجموعة واحدة.
- التقارب/ يقصد به التقارب الزمني أو المكاني وظهور عدة مثيرات في منطقة مكانية أو زمنية واحدة، تجعل الفرد يميل إلى تنظيمها في مجموعة مثيرات واحدة، مجموعة موظفين يعملون في مكتب واحد
- الاستمرار/ يميل الفرد إلى إدراك المثيرات المستمرة
- سد الثغرات/ أي ميل الفرد إلى استكمال المعلومات الناقصة ليدركها ككل متكامل.

#### ٩. - العوامل المتعلقة بالفرد هي العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ، من أهمها ما يلي :

أ- الخبرات السابقة. مهم تذاكر التعداد والتعريف مثل اسمك لأنه يذكر لك التعداد وفقره خطأ

يؤثر تعلم الفرد وخبراته وتجاربه إلى اختيار وانتقاء المثيرات التي يمكن أن يعطيها انتباهه، مثلاً الموظف الذي تعرض لموقف معين في الماضي ستصبح له حساسية تجاه موقف مشابه.

ب- الحاجات والدوافع .

تلعب حاجات الفرد غير المشبعة دوراً هاماً في اختيار ما يثير انتباهه من مواقف أو أحداث، صاحب الحاجة

الاقتصادية سينتثر بالأخبار عن سياسة الأجور. الدكتور خطير أتى بسؤال من نهايه التعريف وتقوله هي الحاجات والدوافع

ت- الشخصية.

الخبرات تؤثر شخصية الفرد على إدراكه للمثيرات من مواقف وأحداث، ويتضح تفاوت إدراك كبار السن عن الشباب لنفس المواقف. ومن العوامل المؤثرة في الشخصية القدرات العقلية، القيم، المعتقدات، كلها تؤثر في إدراك الفرد للأحداث وتفسيرها وإعطائها معنى.

ث- النسق الإدراكي.

حيث يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة للأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى. خ

ر- المستوى الاقتصادي والاجتماعي .

يؤثر هذا المستوى على إدراك الأفراد للأشياء فإدراك الغني لـ مائه يختلف عن إدراك الفقير لنفس المبلغ .

ج- تأثير الحالة النفسية الراهنة على الإدراك.

فإذا كان الفرد هادئاً فإنه يدرك المثيرات بصورة تختلف عن لو كان في حالة نفسية غير مستقرة

ح- الاتجاهات والقيم.

حيث يدرك الفرد اتجاهاته فإذا كان لدى الرئيس في العمل اتجاهات سلبية نحو أحد مرؤوسيه فإنه سوف يدرك من سلوكه وتصرفاته ما يؤكد اتجاهاته

خ- الحب والكراهية.

يرى المحب في حبيبه إلى كل الصفات الحميدة (عاقلاً، مؤدب، رزين..)، وإذا نقلت إلى كراهية يرى فيه سوء الأدب، الغلظة

١٠. يؤكد..... أن البيئة المحيطة بالمثيرات أو الشيء الذي يتم إدراكه يكون له أثر كبير في الطريقة التي يتم

بها استقبال المعلومات، وهنا يجب التفرقة بين تأثير البيئة المادية، وتأثير البيئة الاجتماعية.

(Reitz)

١١. بالنسبة للبيئة المادية فإن إدراك أو عدم إدراك المثيرات يتوقف على مدى تميزها؟



- أ- فاستقبال الموظف لرسالة عادية تختلف عن استقباله لبرقية عاجلة، وإن كانت تحتوي على نفس المعلومات.
- ب- كذلك فإن سماعك لجرس الهاتف في الثانية ظهرا يختلف عن سماعك لنفس الجرس في الثانية بعد منتصف الليل.

١٢. بالنسبة للبيئة الاجتماعية فإن لها تأثيرها على عملية الإدراك هي ؟

- أ- فانتقاد المدير أو نصحه لأحد رؤوسيه أمام زملائه تجعل المرووس لا يركز في النصائح بقدر تركيزه على رد فعل زملائه تجاه هذا الموقف.
- ب- كما يؤثر الإطار البيئي والثقافي على عملية الإدراك حيث يختلف الإدراك باختلاف انتماء الأفراد لثقافات مختلفة.

١٣. كما يرجع التأثير الثقافي على الإدراك إلى ثلاثة عوامل رئيسية هي ؟

- الوظائف الشائعة/تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين وهذا يختلف من الريف عن البدو .
- العادات/ تؤثر..... والتقاليد على الإدراك ففي الثقافة الغربية مثلا للوقت تقدير واحترام كبير.
- نظم الاتصالات/ تؤثر ..... على الإدراك، فالكلمات تستخدم بمعاني مختلفة في الثقافات المختلفة.

مهمه الفقرة ذاك التعداد وكل تعريف ستأتي فقرة بالامتحان

١٤. مامعوقات الإدراك؟

- التمييز/ وهي عملية تصنيف الأفراد أو الأشياء بناء على ما ندركه
- تأثير الهالة/ وتعني استخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام أو تقييم الفرد، فالشخص الذي يؤدي مهمة جيدة قد ينظر إليه على أنه كفاء في جميع الجوانب .
- الدفاع الإدراكي/ وهي ترشيح الفرد للمعلومات أو المؤثرات المؤلمة أو المحزنة حيث، يقوم بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه ويتجاهل المعلومات التي تتنافى معها.
- الإسقاط/ وهو أن يعزى الفرد الجانب السيئ من خصائصه أو مشاعره إلى أشخاص آخرين

خ تكررت مرتين بالامتحان

خ

١٥. لتقليل المعوقات الإدراكية هناك عدد من العوامل يمكن من خلالها تجنب المشاكل الإدراكية أهمها ما يلي :

- أ- الدقة في المعلومات.
- ب- زيادة عدد مرات المشاهدات لزيادة المعلومات ودقة الإدراك.
- ت- الاعتماد على مصادر معلومات متنوعة مما يقلل من درجة التحيز.
- ث- الاعتماد على معلومات مخالفة لمعلومات الفرد لتجنب عملية الإسقاط .

مهمه الفقرة ذاك التعداد لأنه بيكتب لك فقره صحيحه والباقي خطأ

١٦. ماالعلاقة بين الإدراك ومجال السلوك التنظيمي ؟

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام بشكل موحد لا يراعي الاختلافات الإدراكية.
- ب- تساعد المدير في انتقاء الرسائل الاتصالية واستقبالها بدقة .
- ت- تساعد في تقليل الصراع التنظيمي
- ث- عملية الإدراك تعتبر هامة عند الحكم على الأفراد بهدف اختيارهم وتعيينهم أو ترقيتهم، حيث يجب تجميع أكبر قدر ممكن من المعلومات لاتخاذ القرار الموضوعي.
- ج- تتأثر عملية تقييم الأداء بالإدراك، حيث يجب على من يقوم بتقييم الأداء تجنب الانسياق وراء مشاعره في الحكم على الأشخاص من خلال الانطباع الأولي أو المعرفة العامة.

خ

١٧. يكون بأستطاعه الفرد إدراك بدرجة أكبر؟

- المثيرات المتشابهه مقارنة بالمثيرات غير المتشابهه
- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادىء
- المتميزة والمتكررة
- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادىء

خ

١٨. من مزايا توظيف الادراك في مجال السلوك التنظيمي ( تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات )

خ

١٩. واحدة من الاتي ، لاتصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ؟

- تجنب إصدار الأوامر والأحكام بشكل موحد لا يراعي الاختلافات الإدراكية.
- تساعد المدير في انتقاء الرسائل الاتصالية واستقبالها بدقة .
- تساعد في تقليل الصراع التنظيمي
- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد

خ

٢٠. غالباً لايستطيع الفرد إدراك بدرجة أكبر؟

- المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً

خ

٢١. من المعوقات الادراكية الاعتماد على ؟ المعلومات القديمة