

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة اختبار العلاقات العامة الفصل الثاني لعام 1435هـ

- 1- مرت العلاقات العامة في تطورها في أمريكا بعدة مراحل يبلغ عددها . .
أ- ثلاثة .
ب- خمس .
ج- سبع .
د- تسع .
- 2- العلاقة بين الاتصال الشخصي وقوة التأثير هي علاقة . .
أ- تبادلية .
ب- طردية .
ج- عكسية .
د- لا توجد علاقة .
- 3- في مجال إدارة العلاقات العامة إذا كانت الجماهير متماثلة يطبق الأسلوب . .
أ- المركزي .
ب- الإعلامي .
ج- اللامركزي .
د- الإجابة غير موجودة .
- 4- الرأي الذي ينظر إليه على انه غير مهم هو الرأي . .
أ- الأقلية .
ب- الخاص .
ج- الفردي .
د- الإجابة ب، ج .
- 5- نشرت الصحف الأمريكية بيان موقع من 85 حزبياً يطالب بضرورة توقيع مشروع الدستور الأمريكي وكان ذلك عام . .
أ- 1377 م .
ب- 1566 م .
ج- 1787 م .
د- 1988 م .
- 6- ضرورة توفر مهارات خاصة من بين العيوب التي تؤثر بالسلب على وسيلة . .
أ- التلفزيون .
ب- الانترنت .
ج- المجلات .
د- كل ما سبق .
- 7- أول من اختار مصطلح العلاقات العامة في عام 1882م هو العالم . .
أ- دورمان ايتون .
ب- ركس هارلو .
ج- ايفي بيتزلي .
د- الإجابة غير موجودة .
- 8- من عيوب الصحف المطبوعة أنها . .
أ- تحتاج إلى القراءة والكتابة .
ب- يمكن قراءتها في أي مكان .
ج- توجه إلى جماهير نوعية .

د- توجه إلى جماهير معينة .

9- الإشارة التي تنتقل الفكرة من المرسل إلى المستقبل هي . .

أ- الرسالة .

ب- الوسيلة .

ج- الإجابة أ ، ب .

د- الإجابة غير موجودة .

10- أطلق اسم روزفلت على إحدى مراحل تطور العلاقات العامة في أمريكا وهي المرحلة . .

أ- الرابعة .

ب- الخامسة .

ج- السادسة .

د- السابعة .

11- أول من أشار إلى أهمية الرأي العام هو . .

أ- ادواربيرنز .

ب- أميل دور كايم .

ج- جان جاك روسو .

د- ركس هارلو .

12- الرأي الخاص هو ذلك الرأي الذي . .

أ- لا يمكن قياسه .

ب- يؤثر في الناس .

ج- يمكن قياسه .

د- لا يؤثر في الناس .

13- من بين وسائل قياس الرأي العام ما يلي . .

أ- الاستفتاء .

ب- تحليل مواد وسائل الإعلام .

ج- جمع وتحليل الشائعات .

د- كل ما سبق .

14- اتسمت الأديان السماوية بإيجاد إطار خلقي من التعامل بداية من التعامل مع . .

أ- الآخرين .

ب- النفس .

ج- الخالق سبحانه وتعالى .

د- الإجابة كل ما سبق .

15- دخلت الحكومة الأمريكية كعنصر مؤثر في الرأي العام وكان ذلك في المرحلة . .

أ- الأولى .

ب- الثانية .

ج- الثالثة .

د- الرابعة .

16- رعاية ضمير المؤسسة هو أحد وظائف العلاقات . .

أ- الشخصية .

ب- الإنسانية .

ج- العامة .

د- الإجابة كل ما سبق .

17- أطلق على المرحلة الخامسة من مراحل تطور العلاقات العامة اسم مرحلة . .

أ- الحرب العالمية الثانية .

- ب- النمو الاقتصادي .
- ج- الكساد الاقتصادي .
- د- روزفلت .

18- التكيف والإقناع والإعلام هي وظائف للعلاقات العامة من وجهة نظر . .

أ- دور كايم .

ب- ادوارد بيرنز .

ج- جون مارستون .

د- دانييل ديفو .

19- " البحث في علاقة مؤسسة ما بجمهورها بشكل فردي أو جماعي " هو جوهر العلاقات . .

أ- الإجتماعية .

ب- الإنسانية .

ج- العامة .

د- الدولية .

20- في مجال قياس الرأي العام يمكن التعرف على وجهة نظر الجمهور عن طريق . .

أ- القراءة .

ب- المشاهدة .

ج- السمع .

د- الإجابة ما سبق .

21- تحليل الرأي العام يكتسب أهميته من أنه صورة . .

أ- صادقة عن إحساس الناس .

ب- غير صادقة عن إحساس الناس .

ج- لا تعكس رأي الأغلبية .

د- تعكس الخلافات في المجتمع .

22- بين الصفات الشخصية التي ينبغي أن تتوفر في الكوادر البشرية . .

أ- البلاغة اللغوية .

ب- اللباقة .

ج- الكتابة .

د- معرفة دلالة الألفاظ .

23- من متطلبات البرنامج ما يلي . .

أ- الوضوح في التعامل .

ب- الأمانة العلمية .

ج- العلاقات العامة مسؤولة كل موظف .

د- الإجابة كل ما سبق .

24- في مجال العلاقات العامة العالم الذي ارتبط اسمه بأربعة إنجازات مهمة هو . .

أ- ركس هارلو .

ب- ادوار بيرنز .

ج- ايفي بيترلي .

د- دانييل ديفو .

25- في الولايات المتحدة الأمريكية أطلق على المرحلة السابعة اسم مرحلة . .

أ- الحرب العالمية الأولى .

ب- عصر المعلومات .

ج- التخصص .

د- الازدهار الاقتصادي .

26- في مجال الرأي العام فإن الرأي الذي يمكن قياسه هو . .

أ- رأي الأقلية .

ب- الرأي الخاص .

ج- الإجابة هي أ ، ب .

د- الإجابة غير موجودة .

27- في عام 1950م ظهرت العلاقات العامة في . .

أ- مصر .

ب- السعودية .

ج- تركيا .

د- المغرب .

28- من بين العناصر التي يجب أن تراعى عند تعريف العلاقات العامة . .

أ- الرغبة والمعرفة والإدراك .

ب- القصد والتخطيط وحسن التنفيذ .

ج- الإحساس والإنفعالات .

د- الإجابة غير موجودة .

29- العقل والوعي والعلم هي الأسس التي تعتمد عليها العلاقات العامة . .

أ- القديمة .

ب- الحديثة .

ج- الإنسانية .

د- الإجابة غير موجودة .

30- من مميزات الإتصال الهاتفي كوسيلة من وسائل الإعلام . .

أ- يحتاج لتكلفة كبيرة .

ب- يتطلب القراءة والكتابة .

ج- يصلح مع الأعداد الكبيرة .

د- تأثير جاذبية المتصل .

31- أول من استخدم مصطلح العلاقات العامة بصورته الراهنة الحديثة هو . .

أ- ركنس هارلي .

ب- ايفي بيتر لي .

ج- دانييل ديفو .

د- دور كايم .

32- من بين مراحل العلاقات العامة مرحلة الحرية وهو الاسم الذي أطلق على المرحلة . .

أ- الأولى .

ب- الثانية .

ج- الثالثة .

د- الإجابة غير موجودة .

33- قام ادوار بيرنز بتأليف كتاب "بلورة الرأي العام" وكان ذلك في عام . .

أ- 1623م .

ب- 1823م .

ج- 1923م .

د- 1973م .

34- ضعف التأثير من بين عيوب الأسلوب . .

أ- الاتصالي .

ب- الإعلامي .

ج- الإجابة أ ، ب .

د- الإجابة غير موجودة .

35- تتفق العلاقات العامة والعلاقات الإنسانية في أنهما . .

أ- لا يهتمان بالإنسان .

ب- يبتعدان عن الموضوعية .

ج- يهتمان بفهم نفسية الفرد .

د- الإجابة ب ، ج .

36- الاتصال الشخصي من الوسائل المستخدمة في مجال الإعلام وهو وسيلة . .

أ- قديمة .

ب- مستقبلية .

ج- حديثة .

د- الإجابة غير موجودة .

37- من الاعتبارات التي يجب أن تراعى عند دراسة الرأي العام . .

أ- الأدوات المستخدمة .

ب- طبيعة الموضوع .

ج- طبيعة الجمهور .

د- الإجابة كل ما سبق .

38- الصفات التي يمكن قياسها بمقياس النجاح والرسوب هي الصفات . .

أ- الاتصالية .

ب- الإنسانية .

ج- الإجابة أ ، ب .

د- الشخصية .

39- العالم الذي اشتهر بقوله أن "الجمهور يمكن تضليله " هو . .

أ- بيرنز .

ب- دور كايم .

ج- بارنوم .

د- أفلاطون .

40- العلاقات العامة بوصفها علم ظهرت في المجتمعات . .

أ- البدائية .

ب- الوسطى .

ج- الحديثة .

د- المعاصرة .

41- في الولايات المتحدة الأمريكية تعتبر المطوية الخاصة بحملة جمع التبرعات من علامات تطور العلاقات العامة وقامت بها

كلية . .

أ- لانكستر .

ب- هارفارد .

ج- أوكسفورد .

د- هال .

42- تتحد أهداف المؤسسة في ضوء الأهداف . .

أ- النفسية .

ب- الاجتماعية .

ج- القانونية .

د- كل ما سبق .

43- الأسلوبين المركزي واللامركزي هما احد صور البناء الإداري للعلاقات . .

- أ- الإنسانية .
- ب- الفردية .
- ج- الجماعية .
- د- العامة .

44- بعد ظهور الثورة الصناعية أصبحت الخدمات والإنتاج تقدم بطريقة . .

- أ- متخصصة .
- ب- جماعية .
- ج- تعاونية .
- د- فردية .

45- وجدت أول نشرة زراعية في العالم في العراق في عام . .

- أ- 1500 ق م .
- ب- 1600 ق م .
- ج- 1700 ق م .
- د- الإجابة غير موجودة .

الإجابة : 1800 ق م

46- الرأي الذي يتكون نتيجة انفعالات غير منظمة هو الرأي . .

- أ- الغوغائي .
- ب- المتزن .
- ج- الجماعي .
- د- كل ما سبق .

47- الحد من خصوبة الخيال هو أحد عيوب . .

- أ- الإذاعة .
- ب- التلفزيون .
- ج- المجالات .
- د- الراديو .

48- الفن والعلم والبحث أشياء ينبغي أن يتضمنها تعريف العلاقات . .

- أ- الاجتماعية .
- ب- الفردية .
- ج- العامة .
- د- الإجابة أ ، ب .

49- تهدف العلاقات العامة إلى إقناع الجمهور عن طرق . .

- أ- القوة .
- ب- الإقناع .
- ج- المحاباة .
- د- التملق .

50- عدد شروط الأهداف الجيدة للعلاقات العامة هي . .

- أ- ثلاثة .
- ب- أربعة .
- ج- خمسة .
- د- ستة .