

اسئلة اختبار مقرر خدمة الفرد والجماعة - الفصل الثاني للعام 1435هـ

١. تحديد الخبرات اللازمة للعمل مع الجماعة من الإجراءات الواجب القيام بها :

- عند العمل مع الأفراد
- عند تكوين مع الجماعات
- عند تنمية المجتمع
- عند تكوين المؤسسات

٢. الاتجاه السيكولوجي من الاتجاهات الأساسية في :

- بناء الاستبيان
- بناء العضوية
- بناء المؤسسات
- التنمية الاجتماعية

٣. المشكلات النفسية من المشكلات التي تواجه :

- المقومين في المؤسسات
- العاملين في الجامعات
- الباحثين في الدراسات
- العضوية في الجماعات

٤. من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية :

- العوامل الأدبية
- العوامل الفنية
- العوامل الراجعة إلى التنمية
- العوامل الراجعة إلى المؤسسة

٥. من أساليب بناء العضوية في طريقة خدمة الجماعة :

- الأساليب المهنية
- الأساليب الشكلية
- الأساليب الإحصائية
- الأساليب الرياضية

٦. من الاتجاهات الأساسية في بناء العضوية :

- الاتجاه الموازي
- الاتجاه التكاملي
- **الاتجاه الاقتصادي**
- الاتجاه التاريخي

٧. مساعدة الجماعة في اختيار البرامج من أدوار أخصائي العمل مع الجماعة كما يرى :

- جيدنز

- **تريكر**

- دوركايم

- سيزرلاند

٨. من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة :

- **المهارة في استخدام واقع الزمن الحاضر**

- المهارة في استخدام واقع الزمن الماضي

- المهارة في الرسم

- المهارة في الخداع

٩. من مراحل التطوير التاريخي لخدمة الفرد :

- مرحلة الانتشار

- مرحلة التجريب للانطلاق

- مرحلة الانطلاق والعشوائية

- **مرحلة الشيع والعشوائية**

١٠. تجميد الموقف كما هو دون تعديل في البيئة أو التعديل لتجنب المزيد من التدهور في حالة العميل :

- من أهداف تنظيم المجتمع

- من أهداف التنمية

- **من أهداف خدمة الفرد**

- من أهداف علم الاجتماع

١١. التقدم الصناعي من العوامل التي أدت إلى ظهور :

- **المرحلة المهنية لخدمة الفرد**

- المرحلة التربوية في خدمة الفرد

- المرحلة النقدية في خدمة الفرد

- المرحلة المهنية في خدمة الجماعة

١٢. من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد :

- مرحلة الاستقرار
- مرحلة تحديد المشكلة
- مرحلة وضع الفروض
- **مرحلة الاجتهاد والتجربة**

١٣. النظرية السلوكية من النظريات التي واكبت المرحلة العلمية المعاصرة :

- في تخطيط المجتمع
- **في خدمة الفرد**
- في العمل الاجتماعي
- في تنظيم المجتمع

١٤. من الاتجاهات النظرية والنماذج المستحدثة في خدمة الفرد :

- نظرية المخالطة الفاصلة
- نظرية الثنائية
- **نظرية الأنساق العامة**
- نظرية الاختيار الرشيد

١٥. من أبرز النظريات النفسية في المرحلة النفسية في تطور خدمة الفرد :

- **النظرية التحليلية**
- نظرية المعرفة
- النظرية الاجتماعية
- نظرية التحديث

١٦. ذهب أنصار الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد إلى أن خدمة الفرد فن لاعتمادها على :

- النظرية العلمية
- **المهارات الشخصية**
- القيم الاجتماعية
- الأسئلة المفتوحة

١٧. وجود أساس قيمي وأخلاقي من الشروط الواجب توافرها في أي نشاط :

- **مهنة**
- مقرر
- فن
- عملية

١٨. من طرق الخدمة الاجتماعية :

- طريقة الخدمة الخاصة
- **طريقة خدمة الفرد**
- طريقة خدمة الزبائن
- طريقة خدمة العملاء

١٩. من المهن التي تعمل في ميدان المشكلات الاجتماعية :

- مهنة الطب
- مهنة المحاسبة
- **مهنة خدمة الفرد**
- مهنة التدريس

٢٠. تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلات الفرد نابعة من :

- المدرسة
- العمل
- **البيئة**
- التحضر

٢١. العميل في خدمة الفرد من العناصر الأساسية في :

- **عملية المساعدة**
- عملية التمويل
- عملية الاتصال
- عملية الصراع

٢٢. بنية شخصية العميل في خدمة الفرد من عناصر العميل التي تؤثر في :

- عملية النقد
- عملية التدريب
- **عملية المساعدة**
- عملية التمويل

٢٣. العميل في خدمة الفرد هو :

- رافض المساعدة
- الممارس المهني
- مقدم المساعدة
- **طالب المساعدة**

٢٤. النمط المستكين من أنماط العملاء في خدمة الفرد في تصنيف :

- تايلور
- جيدنز
- روبرت ميرتون
- **كارن هورناي**

٢٥. الاستفادة من كل الخدمات والإمكانات والمساعدات والفرص المتاحة في عملية المساعدة :

- المقومين في عملية المساعدة
- الأخصائيين الاجتماعيين لعملية المساعدة
- **العملاء في عملية المساعدة**
- المؤسسة في عملية المساعدة

٢٦. التعاون أثناء المقابلات من أهم مسئوليات العملاء في عملية :

- التحديث
- **المساعدة**
- التغيير
- التنمية

٢٧. تنفيذ ما يتم التوصيل إليه من قرارات ومن مسئوليات في عملية المساعدة :

- المنظم
- المخطط
- المقوم
- **العميل**

٢٨. الأداء الوظيفي الخاطئ للذات من أسباب المشكلة :

- التربوية
- **الفردية**
- الاقتصادية
- الجماعية

٢٩. من مكونات الموقف الإشكالي في خدمة الفرد :

- العوامل الأدبية
- العوامل الفنية
- **العوامل الشخصية**
- العوامل السياسية

٣٠. من خصائص المشكلة الفردية أنها:

- تعطل طاقات الفرد

- تزيد طاقات الفرد

- لا تؤثر في طاقات الفرد

- تنمي طاقات الفرد

٣١. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد :

- المشكلة الاقتصادية

- المشكلة الجماعية

- المشكلة الاجتماعية

- المشكلة الفردية

٣٢. من خصائص المؤسسات الاجتماعية أنها :

- لا تمثل المجتمع

- مغايرة لسلبية المجتمع

- رمز للتكافل الاجتماعي

- تنظيم معرفي وذكاء اجتماعي

٣٣. إعطاء العملاء حق تقرير المصير من لأخصائي خدمة الفرد تجاه العميل :

- المسئوليات الاقتصادية

- المسئوليات الأخلاقية

- المسئوليات التدريبية

- المسئوليات التوزيعية

٣٤. من بين مكونات البناء المعرفي في خدمة الفرد :

- المعارف المتصلة بعلم الكيمياء

- المعارف المتصلة بالقواعد النحوية

- المعارف المتصلة بمناهج البحث

- المعارف المتصلة بقواعد البيانات

٣٥. احترام كرامة الفرد كإنسان من :

- من عناصر البناء القيمي في خدمة الفرد

- من معوقات خدمة الفرد

- من أسباب المشكلات الفردية

- من أسباب المشكلات الاجتماعية

٣٦. من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الفرد والجماعة :

- تكوين الجماعة

- تكوين الثروة
- تكوين الأسرة
- تكوين المجتمعات

٣٧. تتميز الجماعة في خدمة الجماعة بسمات أساسية تجعلها قد تختلف عن الجماعات الأخرى ومنها :

- سمات خاصة بالوسائل
- سمات خاصة بالأدوات
- سمات خاصة بالمنهج

- سمات خاصة بالأهداف

٣٨. من أهداف طريقة خدمة الجماعة :

- تقديم خدمة متميزة
- تقديم الخدمات الطيبة
- أهداف خاصة بعلم الاجتماع

- أهداف خاصة بالجماعة

٣٩. مبدأ توجيه التفاعل الجماعي من مبادئ :

- العمل الإعلامي
- طريقة العمل مع الجماعات
- التقويم
- التخطيط

٤٠. مبدأ التفريد من مبادئ :

- طريقة العمل مع الجماعات
- طريقة العمل مع الأفراد
- تنظيم المجتمع
- متابعة التقويم

٤١. الإعلان عن شروط الانتماء والعضوية في الجماعة التي يجب أن يراعيها الأخصائي الاجتماعي عند :

- تخطيط وتنظيم عملية تكوين الجماعة

- إنهاء عمل الجماعة
- تقويم أنشطة الجماعة
- توجيه النقد للجماعة

٤٢. النمط الذي يبدو عليه عدم الانسجام وعدم الاهتمام في تصنيف كارن هورناي للعملاء في عملية المساعدة في خدمة الفرد هو النمط :

- المستسلم

- المتمرد

- المتهور

- المجرم

٤٣. التعليم واكتساب المهارات من :

- دوافع الانحراف

- دوافع الانضمام للجماعات

- دوافع الهجرة

- دوافع ترك الجماعات

٤٤. من أهم الخبرات والمهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات :

- الخبرات التي تتعلق بإعداد البرامج والمشروعات

- الخبرات التي تتعلق بالتعامل مع المسؤولين

- الخبرات التي تتعلق بالتعامل مع المرضى

- الخبرات التي تتعلق بالتعامل مع الأطفال

٤٥. مهارات القادة والتفاعل مع الآخرين من أهم الخبرات والمهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق :

- الحكايات

- التعليمات

- الجماعات

- تنظيم المجتمع

٤٦. جماعات النمو من أنواع الجماعات :

- في عملية تقويم الجماعات

- في طريقة خدمة الجماعة

- في طريقة تنظيم المجتمع

- في جماعات التواصل

٤٧. من المراحل الأساسية لنمو الجماعة مرحلة النضج والانجاز ويقوم الأخصائي فيها بعدة أدوار منها :

- مساعدة الجماعة على تقويم ما وصلت إليه من إنجاز

- مساعدة أعضاء الجماعة على تنمية العلاقة المهنية

- توضيح أهداف الجماعة وتكوين مكوناتها

- القيام بتقويم شامل للحياة الجماعية

٤٨. التفاعل والمشاركة من المراحل الأساسية :

- لتخطيط الجماعة

- لإعداد خطة الدراسة

- لنمو الجماعة

- لقياس الجماعة

السؤال 49 والسؤال 50 لم نعتز على تصوير سابق لها

انتهت الأسئلة ... أسأل الله لي ولكم التوفيق والنجاح

بسم الله الرحمن الرحيم
اسئلة اختبار خدمة الفرد و الجماعة 1435 هـ

1) 1- التعديل الجذري في شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة من أهداف :
- أ- خدمة المستهلك
- ب- التدريب
- ج- تنظيم المجتمع
- د- خدمة الفرد

2) 2- خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل تكمن فيها جذور المشكلة ، من القضايا التي اهتمت بها :
- أ- النظرية التحليلية
- ب- النظرية البيولوجية
- ج- نظرية الضبط
- د- نظرية الضغط

3) 3- تركز النظرية المعرفية على فرضية مؤداها أن سلوك الفرد و انفعالاته هي نتاج
- أ- لقدراته الذهنية
- ب- لقدراته الاقتصادية
- ج- لأفكاره و تصوراته
- د- لعمله و خبرته

4) 4- تحرير طاقات العميل المعطلة من الوسائل التي تتم من خلالها عملية المساعدة
- أ- في النظرية التحليلية
- ب- في النظرية السلوكية
- ج- في النظرية الفنية
- د- في نموذج حل المشكلات

5) 5- من الاتجاهات النظرية و النماذج المستحدثة في خدمة الفرد
- أ- نظرية المخالطة
- ب- نظرية الدور
- ج- نموذج تايلور
- د- نموذج سيب

6) 6- تقوم النظرية السلوكية في خدمة الفرد على فرضية مؤداها أن سلوك العميل أيًا كان توجهه هو
- أ- مكتسب
- ب- فطري

- ج- مرغوب

- د- إجرامي

7 (7) - يذهب أنصار الاتجاه القائل بأن خدمة الفرد تجمع بين الفن والعلم بأن الاختصاصي الناجح هو

- أ- يستعين بالعلم فقط

- ب- يمزج العلم بالخبرات الميدانية

- ج- يهتم بالخبرات الميدانية

- د- لا يهتم بالعلم أو بالخبرات الميدانية

8 (8) - من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن أن عملية المساعدة تحتاج إلى

- أ- الكثير من الجهد

- ب- كثير من الاختصاصيين

- ج- المهارة والخبرة الفنية

- د- الكثير من المال

9 (9) - تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد

- أ- بالجانب النظري لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

- ب- بالجانب التطبيقي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

- ج- بالجانب التربوي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

- د- بالجانب التعليمي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

10 (10) - وجود أغراض و أهداف مجتمعية واضحة من الشروط الواجب توفرها في أي نشاط حتى يصبح

- أ- مهنة

- ب- علم

- ج- معقد

- د- مقبول

11 (11) - تتميز خدمة الفرد بطابعها

- أ- الاقتصادي

- ب- البيئي

- ج- العلاجي

- د- التربوي

12 (12) - تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلات الفرد نابعة بالضرورة من

- أ- المنزل

- ب- المدرسة

- ج- تفاعله مع المشكلات الاقتصادية

-د- تفاعله مع بيئته الاجتماعية

(13) 13- من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة

- أ- الفرد

- ب- الزبائن

- ج- العملاء

- د- المستهلكين

(14) 14- في تصنيف كارن هورناي للعملاء ، النمط الذي يوحي للأخصائيين بأن لديه فكرة كبيرة عن نفسه فيضخم من ذاته ، ويبدو مجادلاً هذا النمط هو :

- أ- النمط المستسلم

- ب- النمط المتعجرف

- ج- النمط العدواني

- د- النمط المنسحب

(15) 15- من أنماط العملاء في عملية المساعدة في خدمة الفرد

- أ- أنماط مؤقتة

- ب- أنماط غير معلومة

- ج- أنماط إشكالية دائمة

- د- أنماط معقدة

(16) 16 - إعطاء المعلومات الصادقة و كشف الأسرار من مسؤوليات

- أ- العملاء في خدمة الفرد

- ب- الاخصائيين في خدمة الفرد

- ج- المؤسسة في خدمة الفرد

- د- المشرفين في خدمة الفرد

(17) 17- الإقبال باقتناع ورضا وأمل في عملية المساعدة و الاستعداد لها من مسؤوليات

- أ- الممارس المهني

- ب- العميل

- ج- المتدرب

- د- الاخصائي

(18) 18- النمط الذي يبدو عليه الخنوع ، والاستسلام للآخرين ومحاولة الاعتماد عليهم ، و يسعى للحصول على الحماية والحب في عملية المساعدة هو

- أ- النمط المتعجرف

- ب- النمط المعقد

- ج- النمط العدواني

19 (19) - المشاركة في تقويم عملية المساعدة ، واقتراح ما يؤدي إلى تحسينها من مسؤوليات

- أ- المدرس
- ب- المشرف
- ج- العميل
- د- المدير

20 (20) - يمكن تعريف المشكلة الفردية بأنها موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفعالية مناسبة مما يؤدي

- أ- إعاقة الأداء الاجتماعي للفرد و الحد من توافقه النفسي
- ب- زيادة التوافق النفسي للفرد
- ج- زيادة التوافق الاجتماعي للفرد
- د- إعاقة الأداء العضوي للفرد

21 (21) - من أسباب المشكلة الفردية

- أ- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الشيخوخة
- ب- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الطفولة
- ج- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الانطلاق
- د- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة العلمية

22 (22) - من مكونات الموقف الاشكالي

- أ- العوامل البيئية
- ب- العوامل الثانوية
- ج- العوامل الأولية
- د- العوامل الفنية

23 (23) - المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي المساعدة للتصدي للمشكلة التي تواجهه ، وتحد من تكيفه و أدائه لدوره هو

- أ- الملعب
- ب- المستشفى
- ج- المدرسة
- د- المؤسسة

24 (24) - يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد و التزود بقاعدة علمية واسعة العلوم

- أ- الاساسية و العلوم الاجتماعية
- ب- الانسانية و العلوم الاجتماعية
- ج- الاساسية

(25) 25- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المؤسسة

- أ- زيادة عدد عملاء المؤسسة
- ب- زيادة عدد أقسام المؤسسة
- ج- تحسين وتطوير أداء المؤسسة
- د- تحسين أداء العملاء في المؤسسة

(26) 26- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والإرشاد النفسي أن كلاهما له استراتيجية

- أ- وقائية وعلاجية في نفس الوقت
- ب- وقائية
- ج- علاجية
- د- طويلة المدى

(27) 27- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي أن كلاهما عملية مساعدة تهدف إلى

- أ- تحقيق الفوز وحل المشكلات
- ب- تحقيق الذات و حل المشكلات
- ج- التدريب والتمويل
- د- زيادة الانتاجية

(28) 28- الرابطة التي تتكون بين الاخصائي و أعضاء الجماعة و غرضها الأساسي مساعدة الأعضاء والجماعة

- على تحقيق الهدف الجماعي هي
- أ- العلاقة الأولية
- ب- العلاقة الثانوية
- ج- العلاقة الشخصية
- د- العلاقة المهنية

(29) 29- من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بعضو الجماعة

- أ- التدريب على القيادة والتبعية
- ب- التدريب على التسويق و التمويل
- ج- التدريب على التنمية والنمو
- د- التدريب على الصراع والمنافسة

(30) 30- تنمية اتجاهات الجماعات نحو المشاركة من أهداف خدمة الجماعة الخاصة

- أ- بالفرد
- ب- بالمجتمع
- ج- بالجماعة
- د- بالبيئة

31 (31) - من أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمؤسسة

- أ- زيادة عدد أقسام المؤسسة

- ب- تحقيق مكانة اجتماعية للمؤسسة بالمجتمع

- ج- زيادة عدد المشرفين بالمؤسسة

- د- تحقيق مكانة اجتماعية للعاملين بالمؤسسة

32 (32) - يتميز تنظيم الجماعة بخصائص أساسية

- أ- ارتباط التنظيم بوظيفة المشرف والأهداف التي يسعى إليها

- ب- ارتباط التنظيم بوظيفة المدير والأهداف التي يسعى إليها

- ج- ارتباط التنظيم بوظيفة المقوم والأهداف التي يسعى إليها

- د- ارتباط التنظيم بوظيفة المؤسسة والأهداف التي يسعى إليها

33 (33) - من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

- أ- مبدأ الدراسة و البحث المستمر

- ب- مبدأ التمويل و البحث المستمر

- ج- مبدأ الدراسة و الفحص المستمر

- د- مبدأ النقد و التدريب المستمر

34 (34) - في طريقة العمل مع الجماعات يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية

العمل ومن خلال مواقف تتعلق

- أ- بالحياة الخاصة

- ب- بالحياة الاجتماعية

- ج- بالأخصائي

- د- بالمؤسسة

35 (35) - من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة

- أ- أخصائي التسويق

- ب- الأخصائي الاجتماعي

- ج- أخصائي التدريب

- د- بالمؤسسة

36 (36) - من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات

- أ- دوافع تتعلق بالدخول في عمليات الصراع

- ب- دوافع تتعلق بالهروب من المشكلات

- ج- دوافع تتعلق بالتعلم و اكتساب الخبرات

- د- دوافع تتعلق بحب السيطرة

37 (37) - من أهم الخبرات و المهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات ما يلي :

- أ- الخبرات الخاصة بالتعامل مع حالات الطوارئ

- ب- الخبرات الخاصة بالتعامل مع المجتمعات

- ج- الخبرات الخاصة بالتسويق

- د- الخبرات الخاصة بالتعامل مع مجموعة من الأفراد

38 (38) - من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة

- أ- النمو

- ب- التنمية

- ج- التمويل

- د- التدريب

39 (39) - تعد مرحلة التكوين و القبول المرحلة الأولى من مراحل نمو الجماعات ، ومن السمات الاساسية لتلك المرحلة

- أ- الصراع و المخاوف لدى الأخصائي

- ب- الثقة لدى جميع الأعضاء

- ج- التردد و المخاوف لدى بعض الأعضاء

- د- زيادة التفاعل و تنفيذ البرامج

40 (40) - الصراعات و الخلافات خلال الحياة الجماعية من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية و التي ترجع إلى :

- أ- المقوم

- ب- الجماعة

- ج- الاخصائي

- د- المؤسسة

41 (41) - من العوامل المؤدية لحدوث المشكلات الجماعية و التي ترجع إلى الاخصائي الاجتماعي

- أ- عدم توفر عدد كافي من أعضاء الجماعة

- ب- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الأعضاء التي تساعدهم في القيام بأدوارهم المهنية

- ج- عدم توفر المال اللازم لدى الأخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

- د- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الاخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

42 (42) - من الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات

- أ- النقد و العقاب

- ب- الصراع الجمعي

- ج- المناقشة الجماعية

- د- الجدل

- (43) 43- من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة و تشمل تلك المهارة على العديد من العمليات ومن هذه العمليات
- أ- عملية ربط المؤسسة بالمؤسسات الأخرى
 - ب- عملية ربط الجماعة بالمؤسسة
 - ج- عملية إبعاد الجماعة عن المؤسسة
 - د- عملية إدارة الصراع بين الجماعات

- (44) 44- تكوين الجماعات الاجبارية من الأساليب المهنية في بناء العضوية في
- أ- عملية المنافسة
 - ب- طريقة خدمة الجماعة
 - ج- طريقة خدمة الفرد
 - د- عملية الصراع

- (45) 45- من الأدوار التي يقوم بها الأخصائي العمل مع الجماعة عند تريكر
- أ- مساعدة الطلاب في دروسهم
 - ب- مساعدة المقومين في أداء مهامهم
 - ج- مساعدة الجماعة في وضع الأهداف
 - د- مساعدة المجتمع في التخطيط

- (46) 46- من الاجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة
- أ- تحديد الغرض من تكوين الجماعات
 - ب- تحديد مكان المؤسسة
 - ج- تحديد المجالات
 - د- تحديد عدد المتدربين

- (47) 47- من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
- أ- مرحلة الاجتهاد والتجربة
 - ب- مرحلة الانطلاق
 - ج- مرحلة التخطيط
 - د- مرحلة التقويم

- (48) 48- عدم وجود مؤسسات مستقلة خاصة لتقديم الخدمات الفردية من سمات
- أ- المرحلة العشوائية
 - ب- المرحلة المهنية
 - ج- المرحلة النهائية
 - د- المرحلة الأخيرة

49 (49) فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من عوامل ظهور المرحلة

- أ- العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

- ب- المهنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

- ج- الأولى من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

- د- البسيطة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

50 (50) من خصائص المرحلة الاجتماعية العلمية ظهور ما يُعرف

- أ- بالتسرب

- ب- بالتنمية

- ج- بالتشخيص

- د- بالتمويل

اختبار خدمة الفرد والجماعة 1433 + 1434

١. من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة:

- بالأخصائي ..
- بالمؤسسة ..
- بالأهداف ..
- بالمجتمع ..

٢. يمكن أن تؤدي ممارسة خدمة الجماعة إلى:

- تدعيم المؤسسات ..
- تدعيم الخدمة الاجتماعية ..
- تدعيم الانتماء ..
- تدعيم السلوك الفردي ..

٣. من أهداف طريقة خدمة الجماعة أهداف تتعلق:

- بالبيئة ..
- بالتنمية ..
- بالأخصائي ..
- بالجماعة ..

٤. من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بالأعضاء التدريب على:

- النقد ..
- التفكير ..
- المشاركة ..
- القيادة والتبعية ..

٥. طريقة خدمة الجماعة أسلوب من أساليب:

- تنمية المجتمع ..
- تنظيم المجتمع ..
- العمل الجماعي ..
- العمل المهني ..

٦. التدخل المهني هو قيام الأخصائي:

- بمواجهة الأعضاء والجماعة ..
- بنقد الأعضاء والجماعة ..
- بمساعدة الأعضاء والجماعة ..

- بزيارة الأعضاء والجماعة ..

٧. يشترط في مهام الجماعة:

- تحديد عدد الأهداف ..
- تحديد هدف المهمة ..
- تحديد مجال مكاني للمهام ..
- تحديد أنواع الأهداف ..

٨. العلاقة المهنية هي الرابطة التي تتكون بين:

- أعضاء المجتمع ..
- أعضاء الجماعة ..
- الأخصائيين الاجتماعيين ..
- الأخصائي وأعضاء الجماعة ..

٩. يكون الانضمام إلى الجماعة بناءً على:

- شروط الأخصائي ..
- شروط الأفراد ..
- شروط الجماعة ..
- شروط المؤسسة ..

١٠. أهداف الجماعة هي كافة الرغبات التي يسعى إلى تحقيقها:

- الأخصائي ..
- الجماعة ..
- الأخصائي والجماعة ..
- المجتمع ..

١١. يتضمن البناء المعرفي لخدمة الفرد معارف متصلة:

- بعلم الاحصاء ..
- بمنهج البحث ..
- بمهنة المحاسبة ..
- بعلم الفيزياء ..

١٢. يفيد مبدأ الدراسة والبحث المستمر في العمل مع الجماعة في القيام:

- بالتقويم التكويني ..

- **التقويم المرحلي ..**

- التقويم المبدئي ..

- التقويم الشامل ..

١٣. من مسؤوليات أخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء:

- عدم المساواة ..

- عدم إنهاء العلاقة المهنية ..

- عدم التدخل ..

- **عدم التحيز ..**

١٤. من مكونات النموذج في خدمة الجماعة:

- **الأهداف الأساسية ..**

- الأهداف التنموية ..

- الأهداف الفنية ..

- الأهداف الاقتصادية ..

١٥. النموذج في خدمة الجماعة هو إطار:

- **ذهني ..**

- علمي ..

- عملي ..

- فني ..

١٦. التسجيل في خدمة الجماعة هو:

- تحيلي البيانات ..

- تفسير البيانات ..

- جدولة البيانات ..

- **تدوين البيانات ..**

١٧. يقوم الأخصائيون بالممارسة المهنية:

- على هامش المؤسسة ..

- بعداً عن المؤسسة ..

- **داخل المؤسسة ..**

- خارج المؤسسة ..

١٨. المؤسسات الأهلية هي تصنيف للمؤسسات حسب:

- موقعها ..
- طبيعتها ..
- تمويلها ..
- تخصصها ..

١٩. من المهارات الفنية اللازم وفرها في أخصائي خدمة الفرد مهارات في:

- الاتصال ..
- الاستماع ..
- الكتابة ..
- القراءة ..

٢٠. المؤسسة هي المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي:

- العلاج ..
- الأوامر ..
- التعليمات ..
- المساعدة ..

٢١. من خصائص المؤسسات الاجتماعية أنها ترمز:

- للتكامل ..
- للمنافسة ..
- للتكافل ..
- للصراع ..

٢٢. من الخصائص التي يجب أن يتمتع بها أخصائي خدمة الفرد:

- الإتيان الانفعالي ..
- القوة البدنية ..
- التسلط ..
- الفضول ..

٢٣. من المهارات الإنسانية اللازمة لأخصائي خدمة الفرد:

- حب الذات ..
- حب الآخرين ..
- حب العطاء ..
- حب الظهور ..

٢٤. يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد:

- التزود بمعارف العلوم الطبيعية ..
- التزود بمعارف العلوم الإنسانية ...
- التعرف بمعارف العلوم الأساسية ..
- التعرف بمعارف العلوم الاقتصادية ..

٢٥. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد:

- المشرفين ..
- الإدارة ..
- الفنيين ..
- المؤسسة ..

٢٦. من خصائص المشكلة الفردية أنها:

- تحتاج إلى تدخل تنموي ..
- تحتاج إلى تدخل اجتماعي ..
- تحتاج إلى تدخل علاجي ..
- تحتاج إلى تدخل وقائي ..

٢٧. من مكونات الموقف الإشكالي:

- العوامل الاقتصادية ..
- العوامل الثقافية ..
- العوامل الخارجية ..
- العوامل البيئية ..

٢٨. من أسباب المشكلة الفردية:

- الضغوط التي يتعرض لها الفرد ..
- الضغوط التي يتعرض لها المجتمع ..
- الضغوط التي يتعرض لها الجماعة ..
- الضغوط التي يتعرض لها الأصدقاء ..

٢٩. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد:

- المشكلة الاجتماعية ..
- المشكلة الاقتصادية ..
- المشكلة الفردية ..
- المشكلة الفنية ..

٣٠. يعد العميل أحد العناصر الأساسية في:

- الخدمة الاجتماعية ..
- عملية المساعدة ..
- تنمية المجتمع ..
- خدمة الجماعة ..

٣١. إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار من مسؤوليات:

- الأخصائي ..
- الباحث ..
- العميل ..
- المؤسسة ..

٣٢. تتركز عملية المساعدة في خدمة الفرد حول:

- المؤسسة ..
- الجماعة ..
- العميل ..
- المعلومات ..

٣٣. من مسؤوليات العملاء في خدمة الفرد أثناء المقابلة:

- التعاون ..
- المنافسة ..
- الصراع ..
- المناقشة ..

٣٤. تتكون الشخصية من بنائين أحدهما البناء:

- الوظيفي ..
- المعرفي ..
- الفكري ..
- السيكولوجي ..

٣٥. العميل في خدمة الفرد هو الشخص الذي:

- يفسر المشكلة ..
- يساعد في حل المشكلة ..
- يعاني من المشكلة ..
- يسبب المشكلة ..

٣٦. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد:

- الأخصائي ..

- المشرف ..

- مدير المؤسسة ..

- إمكانات المؤسسة ..

٣٧. تتميز خدمة الفرد بطابعها:

- الفني ..

- الاقتصادي ..

- المادي ..

- العلاجي ..

٣٨. من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أنها:

- طريقة من طرق خدمة الفرد الاجتماعية ..

- تمارس خارج المؤسسة ..

- إدارة لجمع البيانات ..

- منهج الدراسة ..

٣٩. يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها:

- تستخدم المعارف ..

- تستخدم المهارات ..

- لا تستخدم المعارف والمهارات ..

- تستخدم المعارف والمهارات ..

٤٠. من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن:

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى المعرفة ..

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى المهارة ..

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى نظريات ..

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى قاعدة علمية ..

٤١. تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد:

- بالجانب النظري في خدمة الفرد ..

- بالجانب العلمي في خدمة الفرد ..

- بالجانب المعرفي في خدمة الفرد ..

- بالجانب التطبيقي في خدمة الفرد ..

٤٢. يرى بعض الباحثين أن خدمة الفرد فن لاعتمادها على:

- المعرفة ..

- المهارة ..

- التدريب ..

- النظريات ..

٤٣. من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد:

- نظرية الدور ..

- نظرية المخالطة ..

- نظرية التعلم ..

- نظرية الضبط ..

٤٤. اهتمت النظرية التحليلية:

- بنمط شخصية العميل ..

- بقيم العميل ..

- بثقافة العميل ..

- بتوجهات العميل ..

٤٥. تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال:

- قيم العميل ..

- عادات العميل ..

- تحريرطاقات العميل ..

- توجيه العميل ..

٤٦. تفترض النظرية المعرفية أن سلوك الفرد وانفعالاته نتاج:

- لعاداته ..

- لبيئته ..

- لأفكاره ..

- لظروفه ..

٤٧. تفترض النظرية السلوكية أن سلوك العميل هو سلوك:

- غريزي ..

- مكتسب ..

- بيولوجي ..

- موروث ..

٤٨. تهتم نظرية سيكولوجية الذات:

- بالواقع النفسي للعميل ..

- بالواقع الاقتصادي للعميل ..

- بالواقع المعيشي للعميل ..

- بالواقع العملي للعميل ..

٤٩. من أبرز نظريات المرحلة العلمية المعاصرة في خدمة الفرد النظرية:

- المادية ..

- البنائية ..

- التفاعلية ..

- المعرفية ..

٥٠. تميزت المرحلة الاجتماعية العلمية في خدمة الفرد:

- بظهور التشخيص ..

- بإرجاع المشكلات لعوامل ذاتية ..

- بإرجاع مشكلات الإنسان للعوامل المادية ..

- بظهور جمعيات الإحسان ..

٥١. من خصائص المرحلة العشوائية في خدمة الفرد:

- وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية ..

- عدم وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية ..

- التعقيد ..

- وجود الممارسين المهنيين ..

٥٢. تطورت أهداف خدمة الفرد:

- من الأهداف المحدودة إلى العريضة ..

- من الواقعية للمثالية ..

- من البساطة للتعقيد ..

- من التعقيد للبساطة ..

٥٣. من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة المهنية في خدمة الفرد:

- حالة السلام ..

- التخلف العلمي ..

- إختفاء المشكلات الاجتماعية ..

- التقدم الصناعي ..

٥٤. المرحلة المهنية في التطور التاريخي لخدمة الفرد هي المرحلة:

- الأولى ..
- الثانية ..
- الثالثة ..
- الرابعة ..

٥٥. من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد مرحلة:

- الاجتهاد والتجربة ..
- النمو ..
- الاستقرار ..
- الانطلاق ..

٥٦. من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات مبدأ:

- السرية ..
- التنسيق ..
- الموضوعية ..

- الأهداف المحددة ..

٥٧. في مبدأ التكوين الجماعي المخطط يجب أن يراعي الأخصائي الإعلان عن:

- شروط المؤسسة ..
- شروط المسابقة ..
- شروط العضوية ..
- شروط تقديم الخدمة ..

٥٨. يتطلب مبدأ التفريد مراعاة:

- اختلاف أفراد الجماعة ..
- اتفاق أفراد الجماعة ..
- معارضة أفراد الجماعة ..
- تعاون أفراد الجماعة ..

٥٩. يجب أن يراعي الأخصائي العلاقة المهنية علاقة:

- مصلحة ..
- عاطفية ..
- شخصية ..
- تسلطية ..

٦٠. يتميز تنظيم الجماعة بخصائص منها:

- التعقيد ..
- البساطة ..
- الذاتية ..
- المرونة ..

٦١. من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة جماعات:

- العمل ..

- الأصدقاء ..
- الأقارب ..
- النواصي ..

٦٢. يتمثل دور الأخصائي في التنظيم الوظيفي للجماعة في:

- تمويل الأعضاء ..
- محاسبة الأعضاء ..
- تدريب الأعضاء ..
- انتقاد الأعضاء ..

٦٣. من سمات الجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة:

- بخصائص الأعضاء ..

- بالمؤسسة ..
- بالأخصائي ..
- بالبرنامج ..

٦٤. من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات دوافع:

- إنسانية ..
- اقتصادية ..
- شخصية ..
- موضوعية ..

٦٥. من العوامل المؤدية إلى المشكلات الجماعية في الجماعة عوامل راجعة إلى:

- الأسرة ..
- المدرسة ..
- البرنامج ..
- المجتمع ..

٦٦. من أساليب بناء العضوية في الجماعات الصغيرة:

- الأساليب الاقتصادية ..
- الأساليب الفنية ..
- الأساليب العلمية ..
- **الأساليب المهنية ..**

٦٧. من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة مهارة:

- **الاتصال مع الأعضاء ..**
- التحليل ..
- الاتصال بالمجتمع ..
- التخطيط ..

٦٨. من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة تحديد:

- عدد الأعضاء ..
- **الغرض من تكوين الجماعات ..**
- عدد الإداريين ..
- مكان المؤسسة ..

٦٩. من بين أدوار الأخصائي الاجتماعي كمذهب تريكر مساعدة الجماعة في:

- اختيار مكان العمل ..
- اختيار الأصدقاء ..
- التمويل ..
- **اختيار البرنامج ..**

٧٠. من المواقف الجماعية التي تواجه الأخصائي في عمله مع الجماعات:

- **التنازع في الجماعة ..**
- التعاون في الجماعة ..
- المنافسة في الجماعة ..
- التكافل في الجماعة ..

٧١. من أنماط العملاء في عملية المساعدة وفق تصنيف كارن هورناي:

- **النمط المتعجرف ..**
- النمط الرياضي ..
- النمط العادي ..
- النمط الأبوي ..

٧٢. تنفيذ ما يتم التوصل إليه من قرارات في خدمة الفرد من مسؤوليات:

- المؤسسة ..
- المدرب ..
- العميل ..
- المشرف ..

٧٣. من مسؤوليات العملاء في خدمة الفرد:

- المشاركة في تقييم التدريب ..
- المشاركة في تقييم عملية المساعدة ..
- المشاركة في تقييم المؤسسة ..
- المشاركة في تقييم الأخصائي ..

٧٤. من أنماط العملاء في عملية المساعدة:

- أنماط إشكالية دائمة ..
- أنماط مدربة ..
- أنماط مساعدة ..
- أنماط متصارعة ..

٧٥. الأداء الوظيفي الخاطئ للذات من أسباب:

- المشكلة التربوية ..
- المشكلة الفردية ..
- المشكلة الاقتصادية ..
- المشكلة العمالة ..

٧٦. من خصائص المشكلة الفردية:

- ليست لها جوانب ذاتية أو موضوعية ..
- أن لها جوانب موضوعية فقط ..
- أن لها جوانب ذاتية فقط ..
- أن لها جوانب ذاتية وأخرى موضوعية ..

٧٧. المكان الذي يتلقى فيه العميل بالأخصائي والذي يحدد للأخصائي الإطار الذي يعمل فيه:

- المنزل ..
- المؤسسة ..
- الملعب ..
- الطريق ..

٧٨. من خصائص المؤسسات الاجتماعية أن لها:

- نظام أساسي ولائحة أساسية ..
- نظام فني ..
- نظام أدبي ..
- نظام رياضي ..

٧٩. من جوانب المسؤولية الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء:

- حفظ أسرار العملاء ..
-
- عدم التحيز ..
-

٨٠. المساعدة في تقديم الخدمات العاجلة في حالة الطوارئ:

- من المسؤوليات الأخلاقية التدريب تجاه المجتمع ..
- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي التغذية تجاه المجتمع ..
- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي الرياضي تجاه المجتمع ..
- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المجتمع ..

٨١. من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي أن كلاهما:

- عملية تدريب ..
- عملية مساعدة ..
- عملية تنمية ..
- عملية تمويل ..

٨٢. من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والإرشاد النفسي أن كلاهما:

- له إستراتيجية وقائية وعلاجية ..
- له إستراتيجية اقتصادية ..
- له إستراتيجية فنية ..
- ليس له إستراتيجية ..

٨٣. من مكونات البناء القيمي في خدمة الفرد:

- عدم احترام خصوصية الفرد ..
- إفشاء أسرار العملاء ..
- عدم احترام كرامة الفرد كإنسان ..
- احترام كرامة الفرد كإنسان ..

٨٤. الشخص الذي يتم إعداده علمياً ومهنياً في الكليات والمعاهد المتخصصة في الخدمة الاجتماعية:

- أخصائي التخاطب ..
- أخصائي التغذية ..
- أخصائي اجتماعي ..
- أخصائي رياضي ..

٨٥. تشير عملية توجيه الأعضاء والجماعة ومساعدتهم خلال المواقف المختلفة في خدمة الجماعة إلى:

- الجماعة الفرعية ..
- قيادة الجماعة ..
- عضو الجماعة ..
- العضوية ..

٨٦. من المفاهيم الأساسية في خدمة الجماعة ، مفهوم:

- ديناميكية الجماعة ..
- اختلاف الجماعة ..
- أسماء الجماعة ..
- تعليم الجماعة ..

٨٧. من مفاهيم الأساسية في خدمة الجماعة ، مفهوم:

- التعويض ..
- التعريب ..
- التسجيل ..
- التنشئة ..

٨٨. من مكونات النموذج في خدمة الجماعة:

- الأهداف الغامضة ..
- الأهداف الخيالية ..
- أدوات جمع البيانات ..
- الأهداف الأساسية ..

٨٩. مبدأ توجيه التفاعل الجماعي ، من مبادئ:

- التربية ..
- طريقة العمل مع الجماعات ..
- طريقة تنظيم المجتمع ..
- التنمية ..

٩٠. مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة ، من مبادئ طريقة:

- التقييم ..

- العمل مع جماعات ..

- العمل التطوعي ..

- العمل الفردي ..

٩١. عند تخطيط وتنظيم عملية تكوين الجماعات يجب أن يراعي الأخصائي الاجتماعي عدة اعتبارات

منها:

- الإعلان بوضوح عن شروط الانتماء والعضوية للجماعة ..

- الإعلان بوضوح عن أسعار العضوية ..

- الإعلان بوضوح عن الوظائف الشاغرة ..

- الإعلان بوضوح عن شروط التعيين ..

٩٢. من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة:

- بالتنظيم العلي ..

- بالتدريب ..

- بالتنظيم الوظيفي ..

- بالتنظيم المهني ..

٩٣. تشجيع الأسرة للأفراد من الدوافع المؤدية إلى:

- التسرب الدراسي ..

- الانضمام للجماعات ..

- الأنومي ..

- إهمال الدراسة ..

٩٤. من أهم الخبرات والمهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات والخبرات التي تتعلق:

- بالتدريس ..

- بالتقويم ..

- بإعداد الخطط ..

- بإعداد البرامج والمشروعات ..

٩٥. الجماعة في خدمة الجماعة هي مجموعة من الأفراد أهم سمات وقدرات:

- متنافرة ..

- متعارضة ..

- متقاربة ..

- متباعدة ..

٩٦. من وظائف الجماعات في خدمة الجماعة:

- الوظائف المؤسسية ..
- الوظائف الفنية ..
- الوظائف الرياضية ..
- الوظائف الخدمية ..

٩٧. جماعات الرعاية والمساندة الاجتماعية من أنواع الجماعات في طريقة:

- التقويم ..
- التدريب ..
- تنظيم المجتمع ..
- خدمة الجماعة ..

٩٨. مرحلة التفاعل والمشاركة من المراحل الأساسية لنمو:

- المؤسسة ..
- الجماعة ..
- العمل ..
- المجتمع ..

٩٩. في المراحل الأساسية لنمو الجماعة تتميز مرحلة النضج والإنجاز بعدة سمات منها:

- نمو العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..
- اختفاء العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..
- عدم وجود العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..
- ضعف العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..

١٠٠. في المراحل الأساسية لنمو الجماعة يقوم الأخصائي الاجتماعي في مرحلة تحقيق الأهداف والإنهاء:

- يلوم الأعضاء على ما توصلوا إليه ..
- ينقد الأعضاء على ما توصلوا إليه ..
- مساعدة الأعضاء على فهم ما توصلوا إليه ..
- يزرع الأعضاء على ما توصلوا إليه ..

١٠١. من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية العوامل الراجعة إلى:

- التدريب ..
- التخطيط ..
- خصائص البيئة ..
- خصائص الأعضاء ..

١٠٢. من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية والتي ترجع إلى البرنامج:

- ملائمة البرنامج لرغبات الأعضاء ..
- **عدم ملائمة البرنامج لرغبات الأعضاء ..**
- كبر حجم البرنامج ..
- صغر حجم البرنامج ..
- ١٠٣. تتضح مهارة الأخصائي في مواجهة مشكلات الجماعات من خلال عدة إجراءات منها:
 - فرض الحلول على الأعضاء ..
 - عدم مناقشة المشكلة مع الأعضاء ..
 - **عرض المشكلة مع الأعضاء والمناقشة معهم ..**
 - عدم عرض المشكلة مع الأعضاء ..
- ١٠٤. من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة:
 - **تحديد الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات ..**
 - تحديد الأساليب التربوية الأربعة للعمل مع الجماعات ..
 - تحديد الأساليب الإحصائية اللازمة للعمل مع الجماعات ..
 - تحديد الأساليب الرياضية اللازمة للعمل مع الجماعات ..
- ١٠٥. من الاتجاهات الأساسية في بناء العضوية في خدمة الجماعة الاتجاه:
 - البيولوجي ..
 - التربوي ..
 - **السيكولوجي ..**
 - العضوي ..
- ١٠٦. مساعدة الجماعة في تنظيم نفسها من أدوار الأخصائي العمل مع الجماعات عند:
 - ميرتون ..
 - **تريكر ..**
 - بارسويتز ..
 - مالنوفسكي ..
- ١٠٧. من المهارات الأساسية التي يجب أن يكتسبها أخصائي خدمة الجماعة ، المهارة في:
 - الخداع ..
 - التفاوض ..
 - استخدام الصراع ..
 - **استخدام وظيفة المؤسسة ..**

١٠٨. البساطة وتقديم الخدمات الفردية من خصائص:

- المرحلة الفنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
 - المرحلة العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
 - المرحلة العلمية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
 - مرحلة الاجتهاد والتجربة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
١٠٩. تطورت خدمة الفرد من الأهداف المحدودة إلى الأهداف العريضة ومن المثالية للواقعية وتحددت في:

- تحسين الوظيفة الاجتماعية للفرد ..
- تنمية المجتمع ..
- حماية البيئة ..
- تدريب الجماعة ..

١١٠. الحروب المتوالية وما ترتب عليها من ضحايا من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة:

- التربوية من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..
- العشوائية من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..
- المهنية من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..
- الأولى من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..

١١١. فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من العوامل التي أدت إلى ظهور:

- مرحلة التقويم ..
- مرحلة العشوائية ..
- مرحلة الانطلاق ..
- المرحلة المهنية ..

١١٢. تميزت المرحلة العلمية المبكرة بعدة خصائص منها ، ظهور ما يعرف:

- بالتخيل ..
- بالتشخيص ..
- بالعمل الجماعي ..
- بالوصف ..

١١٣. كان للنظرية التحليلية تأثير في خدمة الفرد وتمثل هذا التأثير في اهتمامها بنواحي متعددة منها:

- نمط شخصية العميل ..
- شكل العميل ..
- الحالة الاجتماعية للعميل ..
- أسرة العميل ..

١١٤. النظرية السلوكية من النظريات التي ارتبطت بالمرحلة:

- الميدانية في خدمة الفرد ..
- الشيوعية في خدمة الفرد ..
- المعاصرة في خدمة الفرد ..
- الصناعية في خدمة الفرد ..

١١٥. يذهب أنصار الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد إلى أن خدمة الفرد فن لاعتمادها على:

- التجربة ..
- التفسير ..
- المنهج العلمي ..
- المهارات والقدرات الذاتية ..

١١٦. يذهب أنصار الاتجاه القائل بعلمية خدمة الفرد إلى أن خدمة الفرد علم:

- لأنها تعتمد على المهارات ..
- لأن لها مبادئها وأساليبها ومناهجها ..
- لاعتمادها على القدرات الذاتية ..
- لابتعادها عن الموضوعية ..

١١٧. تعتمد خدمة الفرد على قاعدة معرفية عريضة من العلوم:

- الطبيعية ..
- الأساسية ..
- الإنسانية ..
- البيولوجية ..

١١٨. من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أنها:

- وسيلة للترقي ..
- منهج للبحث ..
- طريقة من طرق التدريب ..
- طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية ..

١١٩. خدمة الفرد مهنة يمكن إدراجها في قائمة المهن التي تعمل في الميدان:

- المشكلات العلمية ..
- المشكلات الاجتماعية ..
- التمويل ..
- التدريب ..

١٢٠. العميل في عملية المساعدة في خدمة الفرد هو:

- الممارس المهني ..
- الشخص الذي يقود الجماعة ..
- الشخص الذي لا يعاني من المشكلة ..
- الشخص الذي يعاني من مشكلة ..