

الاختبار الفصلي - سلوك تنظيمي

السؤال ١ : إن المركزية تعني:

تشتيت السلطة.

توفير معاملة عادلة لكل الموظفين.

تسلسل السلطة من اعلي الي اسفل الهرم التنظيمي .

تركيز السلطة بيد الرؤساء

السؤال ٢ : إن الدوافع الأولية هي التي يكتسبها الإنسان و تنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد و البيئة .

صواب خطأ

السؤال ٣ : من العوامل المؤثرة في عملية الإدراك ما يلي:

سمات الفرد وخصائصه . المنبه أو المثير والموقف . البيئة الاجتماعية

كل ما سبق ذكره صحيح .

السؤال ٤ : تنقسم الاتجاهات من حيث الهدف الي اتجاهات سرية واتجاهات علنية .

صواب خطأ

السؤال ٥ : لا يحدث تفاعل بين العوامل النفسية والاجتماعية عند تكوين سلوك الأفراد بالمنظمات

صواب خطأ

السؤال ٦ : إن الاتجاهات التي يكونها الأفراد عن المنظمة التي يعملون بها تكون اتجاهات إيجابية دائماً .

صواب خطأ

السؤال ١٧ : تنسب نظرية الإدارة العلمية والتي جاءت أهم مبادئها في كتاب " مبادئ الإدارة العلمية " لـ :

هنري فايول . فريدريك تايلور . ماكس فيبر . كل ما سبق ذكره خطأ

السؤال ٨ : تنقسم النظريات إلى قسمين (وصفية) و (معيارية أو مثالية) وأغلب نظريات الإدارة من النوع الثاني.

صواب خطأ

السؤال ٩ : من اساليب تغير الاتجاهات :

تصميم وظائف ذات معنى . التخطيط و البرامج التدريبية . اسلوب الضغط . لا شيء مما سبق ذكره صحيح

السؤال ١٠ : وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية لـ (بليك و موتون) فإن القيادة المعتدلة والقيادة المتسلطة يمثلها الرمزان:

(1 ، 1) ، (9 ، 1) . (5 ، 5) ، (9 ، 1) .

(1 ، 9) ، (9 ، 9) . (1 ، 1) ، (1 ، 9) .

السؤال ١١ : حسب مبادئ المدرسة السلوكية فإن الفرد يكره العمل ويتجنب المسؤولية ويفضل الرقابة المباشرة.

صواب خطأ

السؤال ١٢ : يمكن القول : إن نظرية الإدارة في الإسلام نظرية عقائدية تنبع من مبادئ ربانية

صواب خطأ

السؤال ١٣ : مرحلة (الأنا) في نظرية فرويد لتطور الشخصية هي مرحلة إشباع الغرائز بغض النظر عن ما هو مباح أو متاح.

صواب خطأ

السؤال ١٤ : هناك من ينظر إلى الإدارة باعتبارها مبادئ ثابتة واجبة التطبيق في كل المواقف وكل بيئة.

صواب خطأ

السؤال ١٥ : الشخصية التي تتسم بالحيوية والنشاط والرغبة في العمل الدؤوب غالباً ما تتميز بالقدرة العالية على تحمل ضغوط العمل.

صواب خطأ

السؤال ١٦ : يرى البعض : أن الإدارة الناجحة يجب أن تقضى كلياً على ضغوط العمل داخل المنظمة.

صواب خطأ

السؤال ١٧ : قد يرى البعض : ان ضغوط العمل ليست لها أثراً إيجابية وإنما كل أثارها سلبية

صواب خطأ

السؤال ١٨ : هناك من يرى: أن القيم هي اعتقاد صريح أو ضمني لما يعتقده فرد أو جماعة معينة .

صواب خطأ

السؤال ١٩ : النظرية التي ترى ان الإنسان يختار انماط سلوكه بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته هي:

النظرية السلوكية . النظرية الوجودية . نظرية الرشد . نظرية التحليل النفسي

السؤال ٢٠ : الانحدار (أو التفهقر) : هو اسلوب دفاعي يلجأ اليه الفرد للتهرب من الاحباط ، وهو سلوك لاشعوري ولا إرادي.

صواب خطأ

السؤال ٢١ : يقصد بترميز عملية الاتصال :

قيام المستقبل بفك رموز الرسالة حتى تعطى معنى كاملاً وضع محتويات الرسالة بشكل يفهمه المستقبل

التأكد من ان الرسالة قد تم فهمها بالشكل الصحيح كل ما سبق ذكره خطأ

السؤال ٢٢ : في حالة اختيار طريقة أو أكثر في تقسيم أنشطة المنظمة فإن ذلك يكون في :

التقسيم الوظيفي . التقسيم المركب . التقسيم الجغرافي . لا شيء مما سبق ذكره

السؤال ٢٣ : قد يرى البعض : أن التنظيمات غير الرسمية لا تساهم في تحقيق أهداف المنظمة

صواب

خطأ

السؤال ٢٤ : المعايير السلوكية : هي السلوكيات المتوقعة للأفراد وهناك ثلاث أنواع : الدور المتوقع – الدور المدرك من الفرد نفسه – الدور الحقيقي الذي يقوم به الفرد.

صواب

خطأ

السؤال ٢٥ : إذا كان الفرد جديداً في الجماعة فإنه سوف يتعرض لضغوط أكبر من قبل الجماعة لتوحيد سلوكه مع أفرادها ، وذلك مقارنة بما قد يتعرض له الفرد القديم بنفس هذه الجماعة.

صواب

خطأ

السؤال ٢٦ : القيادة الرسمية هي اعطاء الشخص السلطة من قبل افراد الجماعة ايماناً منهم بأنه يمثل قيمهم

صواب

خطأ

السؤال ٢٧ : هناك من يرى : أن الاتصال عملية بسيطة وليست معقدة

صواب

خطأ

السؤال ٢٨ : أي من الآتي لا يعد من خصائص الاتجاهات:

أنها ترتبط بالمشاعر والانفعالات أنها ذاتية وتتصف بالثبات النسبي أنها فطرية لا تكتسب كل ما سبق ذكره خطأ

السؤال ٢٩ : - عندما يكون بمقدور أي شخص الاتصال بالآخرين بالمنظمة دون أية قيود فإن ذلك يكون في:

نمط السلسلة . نمط الدائرة . نمط النجمة . نمط العجلة .

السؤال ٣٠ : معرفة صفة أو ميزة في الفرد ومن خلال تلك الميزة نقوم بتكوين فكرة عامة أو تقييم للفرد بناءً على هذه الصفة واعتباره متميزاً في كل صفاته وهذا ما يعرف بـ:

المظاهر المادية والتنميط . الانطباع الأول . تأثير الهالة . التسرع في الحكم

السؤال ٣١ : يمكن القول : إن للشخصية جوانب عميقة وجوانب سطحية.

صواب

خطأ

السؤال ٣٢ : يمكن القول : ان هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الاجتماعية.

صواب

خطأ

السؤال ٣٣ : نطاق الإشراف الواسع بالمنظمة يؤدي إلى وجود:

هيكل تنظيمي مسطح (Flat) (أ) ، (ب) هيكل تنظيمي طولي (tall) كل ما سبق ذكره صحيح

السؤال ٣٤ : يوجد اختلاف بين الأفراد في تفسيرهم للمنبهات والمثيرات التي يتعرضون لها

صواب

خطأ

السؤال ٣٥ : عد من أكثر المقاييس استخداماً في قياس الاتجاهات ويحتوي على عدد من العبارات لكل عبارة وزن نسبي خمس تتراوح بين (موافق بشدة ... وغير موافق بشدة) هو:

مقياس بوجاردس . مقياس ليكرت . مقياس القيم الفارق . مقياس ترستون

السؤال ٣٦ : قد يخضع الفرد لرأي الجماعة إذا كانت هناك أغلبية عالية لهذا الرأي في الجماعة حتى لو كان ذلك الرأي خاطئاً.

صواب

خطأ

السؤال ٣٧ : ترى مدرسة النظم ان المنظمة نظاماً مفتوحاً ، ويمكن تشبيهها بالآلة أو الكائن الحي

صواب

خطأ

السؤال ٣٨ : الدفاع الإدراكي هو ان يقوم الفرد باختيار المعلومات التي تدعم آراءه ويتجاهل المعلومات التي تتنافى مع آراءه

صواب

خطأ

السؤال ٣٩ : تقوم نظرية (جشطالت) على وجود عدة عناصر متداخلة ومتغيرة في البيئة التي يعيش فيها الإنسان مما يؤدي إلى حالة من القلق والتوتر ، لذا عليه ان يسلك سلوكاً معيناً ليخفف من القلق والتوتر.

صواب

خطأ

السؤال ٤٠ : قد يرى البعض أن القيم صفات طبيعية أو غيبية ، كما أنها تتصف بالثبات الدائم.

صواب

خطأ

السؤال ٤١ : يمكن القول : إن اسرع الطرق في أداء العمل ليس في كل الأحوال أكفائها .

صواب

خطأ

السؤال ٤٢ : لا يختلف الهيكل التنظيمي للمنظمة التي تؤدي أنشطتها من خلال عدة مواقع جغرافية ، عن المنظمة التي تعمل في منطقة جغرافية واحدة .

صواب

خطأ

السؤال ٤٣ : الفجوة السلوكية هي:

إن يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة . معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة و غير المتطرفة .

كل ما سبق ذكره خطأ .

السؤال ٤٤ : تميز الاتجاهات (العامة) بالاستقرار والثبات النسبي على عكس الاتجاهات النوعية (الخاصة)

صواب خطأ

السؤال ٤٥ : هناك من يرى ان كل المنبهات والمثيرات لابد ان تدخل ضمن المحيط الإدراكي للإنسان .

صواب خطأ

السؤال ٤٦ : لواقع الذي يمكن للفرد إدراكه باستخدام الحواس دون مواجهة أي صعوبة في إدراكه مثل إدراك الوزن والطول والوقت وغيرها من المقاييس هو:

الواقع المادي الثقافي والحضاري الاجتماعي

السؤال ٤٧ : يمكن القول : ان الدافعية تعتبر من العوامل الأساسية المحددة للسلوك بالمنظمات

صواب خطأ

السؤال ٤٨ : قد يرى البعض : ان الجماعة يجب أن تكون (متجانسة) دائماً

صواب خطأ

السؤال ٤٩ : ي من الآتي لا يعد من خصائص القيم:

أنها إنسانية وصعبة الدراسة ونسبية أنها ترتب ترتيباً هرمياً ومألوفة أنها غير ملزمة أو أمرية

السؤال ٥٠ : هناك علاقة طردية بين مستوى التكنولوجيا المستخدمة وزيادة تعقيد الهيكل التنظيمي للمنظمة.

صواب خطأ

السؤال ٥١ : المجموعات غير الرسمية تسلك دائماً سلوكاً مضاداً لتحقيق الأهداف التنظيمية

صواب خطأ

السؤال ٥٢ : ان عملية تغيير الاتجاهات عملية مرتبطة بشكل كبير بنفسية الفرد لذا فهي عملية سهلة جداً

صواب خطأ

السؤال ٥٣ : وظيفة الدفاع عن الذات هي أحدى وظائف:

الإدراك القيم الاتجاهات التعلم

السؤال ٥٤ : إن مجال دراسة السلوك التنظيمي يعد مجالاً حديثاً لا يجمع بين النظرية والتطبيق .

صواب خطأ

السؤال ٥٥ : معتقدات يعتقد اصحابها بقيمتها ويلتزمون بمضامينها هي :

الإدراك القيم القيادة المعرفة

السؤال ٥٦ : تتميز الإدارة اليابانية بتوفير مبدأ المسارات الوظيفية غير المتخصصة للعاملين في المنظمات اليابانية

صواب خطأ

السؤال ٥٧ : من خصائص أو مبادئ الإدارة اليابانية ما يلي :

مبدأ التوظيف مدى الحياة. السرعة في التقييم والترقية.

المشاركة في اتخاذ القرارات. كل ما سبق ذكره صحيح ما عدا (ج).

السؤال ٥٨ : يرى الكثيرون : إن هناك فرق بين وحدة الأمر ووحدة التوجيه في داخل كل المنظمات.

صواب خطأ

السؤال ٥٩ : من أسباب تكوين الجماعات غير الرسمية إشباع بعض الحاجات المادية والاجتماعية والنفسية عند الفرد و المساعدة والمساندة الجماعية و الحصول على المعلومات.

صواب خطأ

السؤال ٦٠ : من خصائص الإدراك أنه يمتاز ب:

المرونة والاختيار التكامل الثبات كل ما سبق ذكره صحيح