

المحاضرة الأولى

عَرَفَ البنك الدولي مفهوم المسؤولية الإجتماعية لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع :

مكرر

- موظفيهم
- عائلاتهم
- المجتمع المحلي
- جميع ما ذكر أعلاه صفحة ١

١

(١)

من أخلاقيات الباحث التالي عدا :

- قوة الشخصية صفحة ١
- الصبر والدقة والصدق (قولاً وعملاً)
- (أ ، ب)
- ليس مما ذكر أعلاه

٢

(٢)

من عناصر توليد الأفكار :

- أساليب الحفز الذهني
- نصائح وخبرات المبدعين
- لوحة ومفكره الأفكار
- جميع ما ذكر أعلاه صفحة ٢

مكرر

٣

(٣)

طبيعة البحث العلمي في العلوم الإدارية تبدأ بمواجهة (التعرف) على ظاهرة ما ومن أمثلة الظواهر :

- مشكلة البطالة
- التضخم وآثاره المختلفة
- تغيير أسعار صرف بعض العملات
- جميع ما ورد أعلاه صفحة ٢

٤

(٤)

إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمه في مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامة ، وهذا يعني أيضاً أننا نكون قادرين على :

- تحديد الإجراءات اللازمة لإختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات
- وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا
- (أ ، ب) صفحة ٢
- ليس مما ذكر أعلاه

٥

(٥)

إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمه في مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامة وهذا يعني أيضاً أننا نكون قادرين على :

- تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسة والبحث
- وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا
- (أ ، ب) صفحة ٢
- ليس مما ذكر أعلاه

٦

(٦)

٢	من أخلاقيات الباحث : - القوه الماليه / والمعارف - الحفاظ على أسرار الغير صفحه ٢ - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه	(٧)
٣	مهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها : - تتشارك في أنه أسلوب منظم للتفكير - يعتمد على الملاحظه العلميه والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الإجتماعيه والإقتصاديه دراسة موضوعيه - بعيده عن الميول والأهواء الشخصيه للوصول إلى حقائق علميه يمكن تعميمها والقياس عليها - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣	(٨)
٢	من أسباب دراسة هذا المقرر (بحوث الأعمال) : - يمتاز المنهج العلمي بالموضوعيه والبعد عن الأهواء - نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهه - تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقه في العلوم الطبيعيه مافي العلوم الإجتماعيه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣	(٩)
٢	إن المعرفة تعتبر ذات أهمية قصوى للإنسان فهي الوسيله التي تستطيع بواسطتها : - اجتياز العقبات	(١٠)
	- التخطيط للمستقبل - تفادي الأخطاء - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٣)	(١٠)
٢	إن التجرد العلمي والموضوعي والبعد عن العاطفه والعادات يؤدي إلى : - وضوح العبارات والدلالات صفحه ٣ - بحث / دراسة مميزه ونافعه - بحث / دراسة يمكن الإستفاده منها وتعميم نتائجها - (ب ، ج)	(١١)
٢	ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانه تعتبر من الصفات الأساسيه لـ : - أخلاقيات الأعمال الناجحه - الباحث الناجح صفحه ٣ - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه	(١٢)

مفهوم المعرفة والبحث العلمي يهتم بالتالي :

- المعرفة للإنسان فهي الوسيلة التي يستطيع بواسطته اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء

- المعرفة العامة والتي يكتسبها الإنسان من خلال معاشرته اليومية

- المعرفة الخاصة العلمية الدقيقة والتي لا تستند إلى الحدس والإحتكاك بالآخرين

- جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣

(١٣)

من التأثير بالميول والأهواء والعواطف وعدم إمكانية تعميم النتائج تعتبر من :

- الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإدارية

- الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإجتماعية

- الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإقتصادية

- جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٤

(١٤)

المحاضرة الثالثة

أي من التالي صحيحاً : - يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملي الأساسي التي نستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع - يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعة من العلاقات القائمة بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة - النظرية عبارته عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفه ونحن غير متأكدين منها لذا يطلق عليها اسم نظرية عوضاً عن حقيقة أو قانون - جميع ما ورد أعلاه <u>صفحة ٧</u>	٣ (١)
أنواع المقترحات : - عبارته مصاغه بشكل قابل للقياس تنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل - علاقته تمثل الأسلوب الإستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي - (أ، ب) <u>صفحة ٧</u> - إعتقاد بعدم وجود علاقة بين المتغيرات وتقوم باختبار صحتها	٣ (٢)
أي من التاليه صحيحاً : - يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسي التي يستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع - يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختبار لمجموعه من العلاقات بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة - (أ، ب) <u>صفحة ٧</u>	٣ (٣)
توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفة البشريه وهما : - تحديد المصدر الأساسي للمعرفة فالتجريبيون يؤمنون بأن التجربه والخبره الحسيه هي المصدر الوحيد للمعرفة - تفسير نمو المعرفة - (أ، ب) <u>صفحة ٨</u> - تأكيد النزعه الموضوعيه	٣ (٤)

المحاضرة الرابعة

م ٤	يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات ومن أهمها : - اعداد الوحدات الواجب إنتاجها - مدى فاعلية الإنتاج وكفايته - ماهي تكلفة الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحدة نقدية - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٩)</u>	(١)
م ٥	بعد أن يتم الباحث اختيار وتحديد مشكلة البحث لابد له من عمل تقويم موضوعي لمشكلة البحث بحيث يستطيع أن يهدر من خلاله الجهد والموال والوقت الذي سيبذل في البحث وهناك قواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها : - أن تكون المشكلة قابلة للبحث - الأصالة في مشكلة البحث - <u>(أ + ب) صفحه (٩)</u> - ليس مما ذكر أعلاه	(٢)
م ٦	عادة ما يبدأ البحث بحالة (وضع) أو بمشكلة وتساؤلات تجول في خاطر الباحث لعدة أسباب معينة عدا : - بسبب فضول لدى الباحث حول أمر معين لإستكشاف بعض الحقائق - لزيادة المعرفة لديه - لحل مشكلة معينة تواجه الباحث - <u>هواية يرغب بتنفيذها صفحه (٩)</u>	(٣)
م ٧	هناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها : - أن تكون المشكلة قابلة للبحث - الأصالة في مشكلة البحث - أن تكون الدراسة ضمن امكانيات الباحث الماليه والتخصصيه - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٩</u>	(٤)
م ٨	أي من التسلسل التالي يعتبر صحيحا : - <u>عرض المشكله ، تحديد الأهداف ، مراجعة أدبيات الدراسة صفحه (٩)</u> - <u>عرض المشكله ، تحديد الأهداف ، تصميم خطة البحث</u> - <u>(أ + ب)</u> - ليس مما ذكر أعلاه	(٥)
م ٩	الشعور بالمشكله (الإيجابييه أو السلبيه) المرحله الأولى من مراحل البحث العلمي ويشمل : - النتائج - التحليل والتوصيات - قوائم المراجع - <u>وضع تساؤلات وإجابات محتمله صفحه ٩</u>	(٦)

٤٣	كتابة التقرير هي المرحلة الأخيرة في البحث ، وهنا لابد للباحث من مراعاة : - فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراة أو تقرير عمل أو بحث علمي لأغراض النشر - مراعاة هيكل وتنظيم البحث - (أ، ب) <u>صفحة ١٠</u> - جميع ما ذكر أعلاه	(١١)
٤٣	يقصد بتصميم البحث بأنه خطة جمع المعلومات والبيانات وبهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضية وتشمل هذه المرحلة التالي عدا : - تحديد الزمن بمقدار تكلفة البحث <u>صفحة (١٠)</u> - تحديد منهج الدراسة - مصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقة بظاهرة موضوع الدراسة - تحدي طرق جمع البيانات المتعلقة بالمشروع	(٨)
٤٣	يشمل تصميم البحث التالي : - جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها - اختيار صحة الفرضيات - تحديد منهج الدراسة ومصادر المعلومات - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة ١٠</u>	(٩)
٤٣	مرحلة كتابة التقرير بالشكل النهائي : - تسبق مرحلة التحليل والتفسير للبيانات - تأتي بعد مرحلة التحليل والتفسير للبيانات <u>صفحة (١٠)</u> - تسبق مرحلة تصنيف وتبويب البيانات - ليس مما ذكر أعلاه	(١٠)

المحاضرة الخامسة

من عناصر (خطوات) البحث التجريبي : - ملاحظة الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط) - صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والإرتباطات بين الظواهر والأحداث - التأكد من صحة الفروض المصاغة عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١١)	٥٣ (١)
من أنواع البحث العلمي هو البحث التطبيقي ويعرف : - أنه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشكلة الحالية صفحه (١١) - المعتمد على الإستفادة فقط من البحوث التطبيقية السابقة - (أ + ب) - ليس مما ذكر أعلاه	٥٤ (٢)
من أنواع البحث العلمي : - البحث التطبيقي - البحث النظري - البحث الإستكشافي - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١١	٥٥ (٣)
البحث النظري هو : - يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفضول الباحث - لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما - احتماليه لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١١)	٥٦ (٤)
البحث الإستكشافي : - الخطوه الأساسية للبحوث المصممه لتزويد صانع القرار بالمعلومات - يهدف إلى تشكيل فرضيات تساعد أوليا على المشكله القائمة - (أ + ب) صفحه (١١) - ليس مما ذكر أعلاه	٥٧ (٥)
البحث التطويري يتناول : - الدراسات الوصفية - الدراسات التطويرية - دراسات التوجيهات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٢)	٥٨ (٦)

٢٠
٤٧)
البحث التطويري يتناول الدراسات الوصفية (التغيرات) التي تحدث في بعض المتغيرات
نتيجة لمرور الزمن وهي :

- أن تتم من خلال قياس الصفة أو المتغير
- دراسات التوجهات وهي دراسات تتبعية تعتمد على تكرار دراسة مسحية تتعلق بطبيعة العرض والطلب في بعض الوظائف لتحديد الاتجاه الغالب والتنبؤ بما سيحدث في المستقبل
- تحليل البيانات المدونة في الوثائق والسجلات التي تصف الظروف خلال عدد من السنوات حتى الوقت الحاضر
- جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٢

الحاضرة السابعة

٦٢ (١)	كلمة استقراء تعني : - ترجمه لكلمه يونانيه معناها (القيادة) - لقضية كلية تحكم الجزئيات - حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٣)</u>
٦٣ (٢)	من صور / أشكال الاستدلال : - الرياضي الذي يجري عمليات حسابيه دون إجراء تجربه - المضاربه في السوق المالي والذي يعتمد على القانون - <u>(أ + ب) صفحه (١٣)</u> - ليس مما ذكر أعلاه
٦٤ (٣)	الاستدلال هو : - الاستنباط - البرهان - <u>(أ + ب) صفحه (١٣)</u> - ليس مما ذكر
٦٥ (٤)	أن من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين : - الاستقراء والاستنباط - الفكر والملاحظة - <u>(أ + ب) صفحه (١٣)</u> - ليس مما ذكر أعلاه
٦٦ (٥)	هناك احتماليه لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائيه ومنها : - عندما يكون المفهوم أو التجريد ذو معنى واسع وأكثر - عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم - عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين متغيرين في حين أن أيا منهما لا يمثل الآخر - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)</u>
٦٧ (٦)	تشير المفاهيم الإجرائيه للسمات الواقعيه : - كمفهوم - معدل الربحيه - المبيعات - <u>جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)</u>

تبرز أهمية تحديد المفاهيم في العلوم الإجتماعيه بصورة أوضح من العلوم الطبيعیه ومن أهمها ما يلي :

- تنشأ نتيجة لخبرة اجتماعيه مشتركه
- قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى
- هناك ألفاظ غامضه وغير محدده مثل جيد و ردي ، بارد و حار ، كثير و قليل
- جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)

(٧)

تعرف المفاهيم بشكل عام على أنها بناءات منطقيه تتولد عن :

- الإنطباعات
- الإدراكات
- الخبره المعقده
- جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)

(٨)

فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحله النهائيه في البحث العلمي وتشمل الآتي عدا :

- تأكيد العنوان والهدف
- تأكيد وعرض المراجع
- (أ + ب) صفحه (١٥)
- ليس مما ذكر أعلاه

(٩)

فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحله النهائيه في البحث العلمي ومن أهم محاورها :

- مرحلة تفريغ البيانات
- القضايا التي أثارته مشكله البحث
- أهم النتائج التي تم التوصل إليها
- جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٥

(١٠)

المحاضرة السابعة

مكرر من أمثلة فرضية الإثبات : - انخفاض إنتاجية العمال عائد لقلة الترتيب - انخفاض إنتاجية العمال عائد لعد أسباب كضعف نظام الحوافز المادية - المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات أقل من المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية العالية في البرامج التدريبية - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة ١٦</u>	٧ م (١)
هناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جراء استخدامه الفرضية في الدراسة ومنها : - إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظة - تسيير مجرى الأمور - تقييم درجة معنوية البيانات - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة ١٦</u>	٧ م (٢)
من فوائد استخدام الفرضية : - إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظة - تسيير مجرى البحث - تقييم درجة معنوية البيانات - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة (١٦)</u>	٧ م (٣)
تكمن أهمية الفرضية في الهدف الذي تسعى إليه الدراسة : - إذا كان الهدف هو الوصول إلى بعض الحقائق والمعارف - إذا كان الهدف وراء البحث هو تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكلة والعوامل المؤثرة عليها - (أ ، ب) <u>صفحة ١٦</u> - ليس مما ذكر أعلاه	٧ م (٤)

٣٧
من أمثلة فرضية النفي :
 - أن انخفاض إنتاجية العمال ليست عائدة لانخفاض مستوى التدريب
 - ليس هناك فرق ذو دلالة احصائية بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي المؤهلات العاليه في البرامج التدريبية
 - (أ، ب) صفحة ١٧
 - ليس مما ذكر أعلاه

٣٨
من شروط الفروض العلمية :
 - أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفه
 - أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها
 - سهولة ووضوح الألفاظ المستخدمة في صياغة الفرضية
 - جميع ما ذكر أعلاه صفحة ١٧

٣٩
تنقسم الفرضية إلى نوعين :
 - فرضية الإثبات
 - فرضية النفي
 - (أ + ب) صفحة (١٧)
 - ليس مما ذكر أعلاه

٣٤)
هناك عدة شروط ينبغي مراعاتها عند صياغة فرضيات البحث ومنها :
 - أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفه
 - أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها
 - أن تكون الفرضية خالية من التناقض لوقائع معروفه ، فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمي الجدوى
 - جميع ما ذكر أعلاه صفحة (١٧)

٣٥
عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم عدا :
 - يستخدم الباحث التبرير التاريخي والإستكشافي للوصول إلى نتيجة أوليه صفحة ١٧
 - عند تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتمله أكثر من غيرها
 - بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها
 - إذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصيل

٣٦
البحث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم عدا :
 - يستخدم الباحث التبرير التاريخي والإستكشافي للوصول إلى نتيجة أوليه صفحة ١٧
 - يستخدم تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتمله أكثر من غيرها
 - (أ، ب)
 - ليس مما ذكر أعلاه

المحاضرة الثامنة

عند الحديث عن الفروض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفروض يستخدم كما يلي : - يستخدم الباحث التبرير العقلي الإستقرائي للوصول إلى نتيجة أوليه - تبني الباحث الفروض مؤقتا كإجابة محتملة أكثر من غيرها - بعد أن يقر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها ، يقوم باختيار الفرض الذي صاغه وذلك عن طريق تجميع المعلومات الممكنة - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٨)	١٢ (١)
من العناصر الأساسية في عملية تصميم البحث : - تحديد منهج الدراسة ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطه التي تحتوي على الأطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الإجرائيه ووسيلة جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسة ومجالاتها - تعريف منهج الدراسة فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها - (أ ، ب) صفحه ١٨ - ليس مما ذكر أعلاه	١٣ (٢)
إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديدة منها : - كوسيلة اتصال - كأداة إتاحة - كقناة للنشر - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٩	١٤ (٣)
أي من العبارات التالية صحيحة : - تصميم البحث يجب أن يتناسب مع هدف البحث - بعد أن يقوم الباحث بصياغة فروض دراسته يتوجب عليه القيام بجمع البيانات والمعلومات اللازمة والمتعلقة بمشكلة الدراسة والتي على ضوءها سيقوم باختيار صحة الفروض المصاغة - يتعين على الباحث تحديد مجتمع الدراسة وحصر مجتمع الدراسة وكيفية اختيار العينه إذا لزم الأمر عوضا عن المجتمع - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٩)	١٥ (٤)
أي من المعلومات التالية غير صحيح (أي من العبارات التالية مغلوطة) : - المصادر الثانويه : وتتمثل بالمراجع المنشوره وغير المنشوره والتي تعد بدورها الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأوليه - المصادر الأوليه : تفقد المصادر الأوليه عادة الباحث إلى معلومات مطبوعه ومنشوره ومتوفره عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها مثل الإستبيان ، المقابله ، الملاحظه صفحه ١٩ - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه	١٦ (٥)

من مصادر البحث المطبوعه : - التقارير الفنية - وقائع المؤتمرات - براءات الاختراع - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة ١٩</u>	١٢ (٦)
إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديدة منها : - كوسيلة اتصال - كأداة إتاحة - كقناة للنشر - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة ١٩</u>	١٣ (٧)
تقود المصادر الأولية الباحث عادة إلى معلومات أوليه ومباشره عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها تبعا لمتطلبات وأبرزها التالي عدا : - الاستبانة - المقابله - الملاحظه - احصاءات البنوك وهيئة سوق المال <u>صفحة (٢٠)</u>	١٤ (٨)
المصادر الثانويه تتمثل : - المراجع المنشوره وغير المنشوره - الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأولية - تتسم بالعموم مقارنة مع أي موضوع بحث قد يختاره الباحث - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة (٢٠)</u>	١٥ (٩)
من طرق جمع البيانات : - عمل استماره لإجراء دراسه ميدانيه - تنفيذها عن طريق الملاحظه - الأساليب الأخرى المتبعه في بناء المصدر الأولية للمعلومات - جميع ما ذكر أعلاه <u>صفحة (٢٠)</u>	١٦ (١٠)
أي من الأمثله التاليه لمصادر المعلومات للمستهلك النهائي تعتبر صحيحه : - الخبره (خبرة في المجال / الصناعه / السلعه / الخدمه / مثل مستخدمى الصيانه والتركيب والبناء أو تواتر التعامل) <u>صفحة ٢٠</u> - التجاريه (الأقارب والجيران والزملاء إلخ) - الشخصيه (الإعلانات التجاريه والوكالات والبانعون إلخ) - الدوليه (الجهات الحكوميه والهيئات الإحترافيه والأكاديميه إلخ)	١٧ (١١)

من المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت : - المواقع البحثية الأكثر استخداماً على الإنترنت - مواقع بحثية لموضوعات مختاره - (أ ، ب) <u>صفحة ٢٠</u> - ليس مما ذكر أعلاه	٢٣ (١٢)
استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي تشمل : - خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات - تسويق الكتب عبر شبكة الإنترنت - الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثية وفهارس المكتبات - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> <u>صفحة ٢٠</u>	٢٣ (١٣)
من مصادر المعلومات الخارجية للأعمال : - المنافسين - الموزعين - الموردين - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> <u>صفحة ٢١</u>	٢٣ (١٤)
أي من التالي يعتبر مصدر معلومات أولية : - النتيجة النهائية للمقابلات - ملخص نتائج العصف الذهني - انتهاء عمليات جراحية بنجاح - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> (المحاضره الثامنه)	٢٣ (١٥)
أي من التالي يعتبر مصدر معلومات ثانويه : - رسالة الدكتوراة - تقرير هيئة سوق المال (البورصة) - نشرة البنك المركزي (مؤسسة النقد العربي السعودي) - <u>جميع ما ذكر أعلاه</u> (المحاضره الثامنه)	٢٣ (١٦)