

- (١) تصنف زيادة قدرة المنظمة على البقاء و النمو و التكيف مع البيئة المحيطة ضمن ...
- (أ) تحديات التغيير.
(ب) إدارة التغيير.
(ج) أهداف التغيير.
(د) تنظيم التغيير.
- م ٣ص ٣
- (٢) يعرف التغيير بأنه عملية ...
- (أ) التحول من الواقع الحالي للفرد أو المنظمة الى واقع مستقبلي.
(ب) التحول من الواقع الماضي للفرد أو المنظمة الى الواقع المستقبلي.
(ج) التراجع من الواقع الحالي للفرد أو المنظمة الى الواقع الماضي.
(د) التحول من الواقع الماضي للفرد أو المنظمة الى الواقع الحالي.
- م ٢ص ٢
- (٣) الشخص المغير الذي يميل الى الاصغاء ، ومشاركة الافكار مع الاخرين يسمى المغير ...
- (أ) العقلاني.
(ب) المادي.
(ج) المنفذ.
(د) المتأمل.
- م ٩ص ٣
- (٤) مجال التغيير الذي يتضمن تغيير الافكار والقيم هو المجال ...
- (أ) التنظيمي.
(ب) الانساني.
(ج) طرق العمل.
(د) التكنولوجي.
- م ١٠ص ٤
- (٥) حسب نموذج ليفين يتعلم الفرد أفكار وأساليب ومهارات جديدة ضمن مرحلة ...
- (أ) إذابة الجليد.
(ب) إدارة التغيير.
(ج) توصيل رؤية التغيير.
(د) الاستقرار وإعادة التجميد.
- م ٢٠ص ٧
- (٦) حسب نموذج "أفانو فيتش" تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير يأتي بعد ...
- (أ) تشخيص المشكلة.
(ب) اختيار الاستراتيجية المناسبة.
(ج) الاعتراف بالحاجة للتغيير.
(د) تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.
- م ٢٠ص ٧
- (٧) استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة بشكل كبير من عملية التغيير ، مع القدرة على مقاومة التغيير هي ...
- (أ) استراتيجية المشاركة والاندماج.
(ب) استراتيجية التسهيل والدعم.
(ج) استراتيجية التفاوض والانفاق.
(د) استراتيجية الاجبار.
- م ٢٩ص ١٠

(٨) استراتيجية مقاومة التغيير التي يهدد ضمنها العاملون سرا او علنا يفقدان وظائفهم او يحرماتهم من الترفيه مقابل قبول التغيير هي ...

- (أ) استراتيجية التسهيل والدعم .
 (ب) استراتيجية التعليم والاتصال .
 (ج) استراتيجية التفاوض والانفاق .
 (د) استراتيجية الاجبار.

م ١٠ ص ٣٠

(٩) تتدفق المعلومات داخل التنظيم بهدف التأثير على الأفراد يدخل بدرجة كبيرة ضمن ...

- (أ) التحفيز .
 (ب) الاتصالات.
 (ج) الادارة بالأهداف .
 (د) المشاركة .

م ١٢ ص ٣٤

(١٠) يندرج التغيير كعملية مستمرة ضمن ...

- (أ) خصائص التغيير.
 (ب) ايجابيات التغيير .
 (ج) رقابة التغيير .
 (د) تنسيق التغيير .

م ١ ص ٣

(١١) الثورة التي فرضت على المنظمات التركيز على تنمية مهارات التعلم الذاتي هي ...

- (أ) ثورة الاقتصاد .
 (ب) ثورة العولمة .
 (ج) الثورة البيئية .
 (د) ثورة المعرفة.

م ٢ ص ٤

(١٢) يصنف وعي وإدراك المدير للتغيير ضمن قوى التغيير ...

- (أ) التنظيمية .
 (ب) المادية .
 (ج) الداخلية.
 (د) الخارجية .

م ٥ ص ١٣

(١٣) تندرج زيادة طموحات وحاجات الأفراد ضمن قوى التغيير ...

- (أ) التنظيمية .
 (ب) السلوكية .
 (ج) الداخلية.
 (د) الخارجية .

م ٥ ص ١٣

(١٤) تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد بوضع اسباب التغيير بحالة ...

- (أ) الصدمة .
 (ب) التبرير.
 (ج) الذنب .
 (د) الاسقاط .

م ٩ ص ٢٥

(١٥) عندما يرتكب الفرد خطأ ما يتطلب التغيير الذي حدث ، فإنه غالباً ما ...

- (أ) يشعر بالذنب.
 (ب) يقوم بالاسقاط على غيره.
 (ج) يقدم تبرير التغيير.
 (د) يقبل بالتغيير.

م٦ص٢٥

(١٦) تبني الموضوعية والابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التالية...

- (أ) القدرة على التنظيم والتفويض.
 (ب) القدرة على الحركة والابتكار.
 (ج) القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
 (د) القدرة على اتخاذ القرارات.

م١٢ص٣٤

(١٧) ضمن تهيئة المناخ الصحي للتغيير ، تصنف رؤية الاحداث على حقيقتها يدخل ضمن ...

- (أ) نشر القيم السليمة.
 (ب) تنمية دوافع العاملين.
 (ج) الأدراك السليم للأحداث.
 (د) تنمية الاتجاهات الملائمة.

م١١ص٣٢

(١٨) من الاسباب الخاصة للتغيير والتي غالباً ما تؤثر على تنافسية منظمات الاعمال ...

- (أ) الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة.
 (ب) تحسين جودة المنتجات او الخدمات.
 (ج) تطور وسائل المعلومات والاتصال.
 (د) تلبية احتياجات شريحة محدودة من العملاء.

م٢ص٤

(١٩) غالباً ما يندرج كثرة اللجان والاجتماعات ضمن ...

- (أ) الاسباب الخاصة للتغيير.
 (ب) مؤشرات الحاجة للتغيير.
 (ج) الاسباب العامة للتغيير.
 (د) مؤشرات عدم الحاجة للتغيير.

م٢ص٥

(٢٠) تتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجيّة التغيير ضمن مرحلة ...

- (أ) تخطيط جهود التغيير.
 (ب) تنفيذ خطة التغيير.
 (ج) تشخيص المشكلات.
 (د) تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتهما.

م٦ص١٧

(٢١) حسب " كوتر " أنه يجب على القائد أن ينجح في خلق الشعور المؤدي للتغيير ضمن خطوة ...

- (أ) ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير.
 (ب) بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
 (ج) تمكين العاملين.
 (د) تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

م٧ص١٨

(٢٢) عندما يعتقد الفرد المقاوم ان التغيير يهدر دخله ، يندرج ذلك ضمن ...

- (أ) المخاوف النفسية.
 (ب) المخاوف الاقتصادية.
 (ج) المخاوف الاجتماعية.
 (د) المخاوف التنظيمية.

م٩ص٢٦

(٢٣) ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير ، تقوم استراتيجية الاستقطاب على ...

- (أ) تعريف الافراد بأهمية وضرورة التغيير.
 (ب) تدريب العاملين على مهارات جديدة.
 (ج) وضع الفرد في موقع هام في عملية تصميم التغيير.
 (د) تقوم على اجبار العاملون على قبول التغيير.

م١٠ص٣٠

(٢٤) يعد التركيز على العميل أحد متطلبات ...

- (أ) ادارة الجودة الشاملة.
 (ب) اعادة الهندسة.
 (ج) ادارة الاهداف.
 (د) ادارة المشاركة.

م١٣ص٣٨

(٢٥) العلاقة الموجودة بين ثقافة المنظمة واستراتيجيات التغيير هي علاقة ...

- (أ) عكسية.
 (ب) تبادلية.
 (ج) نمطية.
 (د) لا توجد علاقة بينهما.

م١٣ص٣٧

(٢٦) اقترح " Griener " استخدام اسلوب القرارات الجماعية ضمن مبدأ ...

- (أ) السلطة من جانب واحد.
 (ب) التفويض.
 (ج) مشاركة المرووسين.
 (د) السلطة من جوانب متعددة.

م٢ص٥

(٢٧) التغيير الذي يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك مشكلة يجب معالجتها هو التغيير ...

- (أ) الوظيفي.
 (ب) التطويري.
 (ج) الجزئي.
 (د) التحويلي.

م٣ص٧

(٢٨) لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع كوتر مجموعة من الاسس منها ...

- (أ) تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
 (ب) تثبيت التغييرات الثقافية في وسط التغيير.
 (ج) تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية التغيير.
 (د) عدم تثبيت التغييرات الثقافية.

م٧ص١٩

- (٢٩) عندما يعتقد الأفراد ان التغيير يهدد مصالحهم فان استراتيجيات التغيير المناسبة لهم هي استراتيجية ...
- (أ) العقلانية الميدانية.
 (ب) التثقيف والتوعية.
 (ج) المشاركة واسعة النطاق.
 (د) القوة القسرية.
- م ٢١ ص ٢١
- (٣٠) درجة قبول الموظفين للتغيير ودرجة مقاومته ، تصنف ضمن معوقات التغيير ...
- (أ) التنظيمية.
 (ب) السلوكية.
 (ج) الفنية.
 (د) الاقتصادية.
- م ١١ ص ٣٣
- (٣١) لكي يفهم القائد عملية التغيير ينبغي عليه ...
- (أ) تشجيع العملاء على طرح الأفكار والمشاركة في تنفيذها.
 (ب) ان ينظر الى مقاومة التغيير كقوة سلبية.
 (ج) الادراك ان عملية التغيير تعتمد تغيير ثقافة المنظمة.
 (د) الادراك ان عملية التغيير سهلة.
- م ١٢ ص ٣٥
- (٣٢) التغيير الذي يتطلب تحليلا لكل العوامل الداخلية و الخارجية بالمنظمة هو التغيير ...
- (أ) التغيير الوظيفي.
 (ب) التغيير التكنولوجي.
 (ج) التغيير الاستراتيجي.
 (د) التغيير التحويلي.
- م ٣ ص ٧
- (٣٣) ينقسم التغيير حسب مصدر القوة الدافعة الى ...
- (أ) التغيير السريع و التغيير التدريجي.
 (ب) التغيير الداخلي و التغيير الخارجي.
 (ج) التغيير المادي و التغيير المعنوي.
 (د) التغيير الشامل و التغيير الجزئي.
- م ٣ ص ٨
- (٣٤) تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بعدم الاتزان وعدم القدرة على التصرف بحالة ...
- (أ) الصدمة.
 (ب) عدم التصديق.
 (ج) الذنب.
 (د) الاسقاط.
- م ٩ ص ٢٥

(٣٥) من اسباب مقاومة التغيير ...

- (أ) وضوح اهداف التغيير.
 (ب) وجود شعور بالحاجة للتغيير.
 (ج) الارتياح للوضع الحالي و الخوف من نتائج التغيير.
 (د) توافر الثقة في القائمين على التغيير.

م٩ص٢٦

(٣٦) التغيير الذي يشمل كافة أو معظم الجوانب والمجالات هو ...

- (أ) التغيير التدريجي.
 (ب) التغيير الداخلي.
 (ج) التغيير المادي.
 (د) التغيير الشامل.

م٣ص٨

(٣٧) غالباً ما يهتم مجال التغيير التنظيمي ...

- (أ) بالمعدات والآلات.
 (ب) بتغيير الأفراد.
 (ج) بتقسيم الاعمال وتوزيع المهام.
 (د) بعلاقات العمل وجودتها.

م٤ص١٠

(٣٨) من ايجابيات مقاومة التغيير ...

- (أ) إجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير.
 (ب) المساهمة في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
 (ج) دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بالتحليل الدقيق لنتائج التغيير .
 (د) الكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة.

م١٠ص٣٠

(٣٩) من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- (أ) اقناع الافراد و الجماعات بالتغيير.
 (ب) الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
 (ج) الدور القوي للتنظيم الرسمي.
 (د) ارتفاع ثقة القائمين على التغيير.

م٦ص٢٨

(٤٠) يتم تحديد بداية و نهاية التغيير ضمن مرحلة ...

- (أ) تخطيط جهود التغيير.
 (ب) تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
 (ج) تشخيص المشكلات.
 (د) تنظيم خطة التغيير.

م٦ص١٧

(٤١) يقترح " كوتر " لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير ان يتم ...

- (أ) استخدام العبارات الطويلة.
 (ب) التقليل من وسائل توزيع البيانات.
 (ج) التقليل تكرار رسالة التغيير.
 (د) ضرب المثال و القدوة من طرف القائد.

م٧ص١٨

(٤٢) من عوامل نجاح برامج التغيير الوظيفي

- (أ) التركيز على الأفراد غير المتجانسين مع التغيير.
 (ب) توفر المناخ العام الذي لا يقبل التغيير و لا يعارضه.
 (ج) اغفال التنظيمات غير الرسمية لما لتأثيرها على سلوك الافراد.
 (د) تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه.

م ١١ ص ٣١

(٤٣) العمل بقوة وحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- (أ) القدرة على تحديد اهداف التغيير.
 (ب) القدرة على احداث التغيير.
 (ج) القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
 (د) القدرة على اتخاذ القرارات.

م ١٢ ص ٣٤

(٤٤) يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير ضمن مرحلة ...

- (أ) تخطيط جهود التغيير.
 (ب) تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
 (ج) تشخيص المشكلات.
 (د) تحديد الحاجة الى التغيير.

م ٦ ص ١٦

(٤٥) تصنف ضمن قوى التغيير الخارجية ...

- (أ) التطور التكنولوجي.
 (ب) التطور الوظيفي.
 (ج) التكامل التنظيمي.
 (د) الكفاءة التنظيمية.

م ٥ ص ١٤

(٤٦) استراتيجية التغيير المناسبة للحالات الطارئة ، وغير الفعالة على المدى البعيد هي ...

- (أ) استراتيجية العقلانية الميدانية.
 (ب) استراتيجية التثقيف و التوعية.
 (ج) استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
 (د) استراتيجية القوة القسرية.

م ٨ ص ٢١

(٤٧) عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه ...

- (أ) يقاوم علنا دون خوف.
 (ب) يقاوم سرا.
 (ج) من المحتمل ان يقبل بالتغيير.
 (د) يشارك في نجاح التغيير.

م ٩ ص ٢٤

(٤٨) حسب نموذج " افانو فيتش " اختيار الاستراتيجية المناسبة يأتي قبل ...

- (أ) تشخيص للمشكلة.
 (ب) التغلب على مقاومة التغيير.
 (ج) الاعتراف بالحاجة للتغيير.
 (د) تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

م ٧ ص ٢٠

(٤٩) من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- (أ) اقناع الافراد والجماعات.
(ب) الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
(ج) تشكيل رأي فردي ضد التغيير.
(د) توافر الثقة في القائمين على التغيير.

م٩ص٢٨

(٥٠) استراتيجية مقاومة التغيير التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير وضرورته هي ...

- (أ) استراتيجية التسهيل و الدعم.
(ب) استراتيجية التفاوض و الانفاق.
(ج) استراتيجية التعليم و الاتصال.
(د) استراتيجية الاجبار.

م١٠ص٢٩

مع أطيب التمنيات و الدعوات بالتوفيق والنجاح
لا تنسوني من صالح دعائكم
تم الحل من ملخص الأخت/ نورة القحطاني