

السؤال ١

الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم و التي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات.

صواب

السؤال ٢

تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث العمليات في اطار كفاءة متخذ القرار

صواب

السؤال ٣

تكنولوجيا الإنترنت والشبكات من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات

صواب

السؤال ٤

نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى

صواب

السؤال ٥

تقدم نظم مساندة القرار الامكانية لملاحظة ومتابعة اداء النظام وذلك بتحديد الخدمات المقدمة ومراجعة ما اذا تم تنفيذها بشكل صحيح ام لا.

صواب

السؤال ٦

البنية الاساسية لتكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لاصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والاهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة

خطأ

السؤال ٧

القرار هو البديل الامثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام

صواب

السؤال ٨

عدم استخدام أساليب تحليل دقيقه من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

صواب

السؤال ٩

توفر نظم دعم القرارات امكانية اجراء حوار بين الإنسان والآلة

صواب

السؤال ١٠

نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الاعمال

خطأ

السؤال ١١

نظم مستوى الإدارة/ التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها

خطأ

السؤال ١٢

1965 ولادة نظم المعلومات الادارية

خطأ

السؤال ١٣

عدم استخدام أساليب تحليل دقيقة من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

صواب

السؤال ١٤

نظم دعم القرار تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة

صواب

السؤال ١٥

التغذية العكسية أو الراجعة Feedback تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تعتري عمل النظام

صواب

السؤال ١٦

من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين ان نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم القرار بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

خطأ

السؤال ١٧

1967 تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات

خطأ

السؤال ١٨

الهدف الاساسي لنظم مساندة القرار هو حل المشكلات الغير هيكلية وشبه الهيكلية

صواب

السؤال ١٩

المعرفة الاجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حالة معينة

خطأ

السؤال ٢٠

المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار

صواب

السؤال ٢١

الاعتماد على مصادر غير دقيقة للبيانات من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

صواب

السؤال ٢٢

تقسم المعرفة الى ثلاثة انواع: وصفية – اجرائية – و مسببة

صواب

السؤال ٢٣

المعرفة المسببة هي المعرفة التي تصف كيف يتم فعل شيء معين

خطأ

السؤال ٢٤

قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد.

صواب

السؤال ٢٥

مرحلة التطبيق تعني اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة

خطأ

السؤال ٢٦

من خصائص نظم دعم القرارات تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي

صواب

السؤال ٢٧

من خصائص نظم دعم القرارات امكانية التعامل مع كم كبير من البيانات

صواب

السؤال ٢٨

العلاقات التبادلية بين النظم كل نوع من أنواع النظم يلعب دوراً مميزاً في خدمة مستوى إداري مُعين، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادلية وترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل

صواب

السؤال ٢٩

نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار

خطأ

السؤال ٣٠

المعرفة هي مواد وحقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول الى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاماً أو كلمات أو رموز أو حروف.

خطأ

السؤال ٣١

التغذية العكسية أو الراجعة Feedback تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تعتري عمل النظام

صواب

السؤال ٣٢

نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية

خطأ

السؤال ٣٣

قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم معالجة المعاملات أو من البيانات الخارجية.

صح

السؤال ٣٤

مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من الاستفسارات

خطأ

السؤال ٣٥

نظم مستوى الإدارة/ التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها

خطأ

السؤال ٣٦

تقدم نظم معالجة البيانات قدرات خاصة وهي حفظ السجلات

صح

السؤال ٣٧

من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة المساعدة في تخفيض حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته

صح

السؤال ٣٨

نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والإدارة العليا.

صواب

السؤال ٣٩

يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة في القياس أو جمع البيانات

خطأ

السؤال ٤٠

القرارات التي يتخذها المدبرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات شبه المبرمجة.

خطأ

السؤال ٤١

نظم المستوى الإستراتيجي عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و الإستراتيجي للإدارة العليا في المنظم

صواب

السؤال ٤٢

نظم مساندة القرارات الاستراتيجية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك

خطأ

السؤال ٤٣

يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض

صواب

السؤال ٤٤

المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

صواب

السؤال ٤٥

الحدود المعرفية هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين و تفعيل المعرفة

صواب

السؤال ٤٦

نظم مساندة القرارات لا تستخدم لتحديد الاسلوب الملائم لإنشاء المكونات وادارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في اطار النظام العام.

خطأ

السؤال ٤٧

القرار هو البديل الامثل الذي يمثل حلاً للمشكلة موضوع الاهتمام

صواب

السؤال ٤٨

المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

صواب

السؤال ٤٩

مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي

صواب

السؤال ٥٠

قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد.

صواب

السؤال ٥١

هرمية النظم تعني ان النظم بصفة عامة (ونظم المعلومات على وجه الخصوص) لا تتراكم بشكل هرمي أو هي نظم ذات بنية هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والامتشعبة

خطأ

السؤال ٥٢

يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض

صواب

السؤال ٥٣

ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات أحادية

خطأ

السؤال ٥٤

مرحلة التطبيق تعني اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة

خطأ

السؤال ٥٥

يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة في القياس أو جمع البيانات

خطأ

السؤال ٥٦

إنبثاق نماذج الأعمال الإلكترونية من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات

صح

السؤال ٥٧

الحدود المعرفية هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين و تفعيل المعرفة

صح

السؤال ٥٨

القرار يمكن ان يكون معرفة وصفية في حال ان القرار جزء من المعرفة توجه للفعل المفروض تنفيذه

صح

السؤال ٥٩

البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل

خطأ

السؤال ٦٠

نظام دعم القرار يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل اكثر دقة وسرعة

صواب

السؤال ٦١

تكنولوجيا المعلومات عبارة عمكل نظام معلومات محوسب أو يستند على الحاسوب يتم تصميمه وتطويره لدعم أنشطة وعمليات الإدارات والمنظمات فإنه يقع ضمن مظلة نظم المعلومات الإدارية

خطأ

