

- ١- ارتبط علم اجتماع التنظيم في نشأته ارتباطا وثيقا بـ :
 - علم اجتماع الطفولة
 - علم الاجتماع الصناعي
 - علم الاجتماع الحضري
 - علم الاجتماع العام
- ٢- استكمل إلتون مايو دراساته في عدة تنظيمات صناعية عام :
 - ١٩٨٠
 - ١٩٤٤
 - ١٩٧٨
 - ١٩٩٠
- ٣- استكمل إلتون مايو وزملاؤه دراساتهم التي قاموا بإجرائها في عدة تنظيمات صناعية عام ١٩٤٤ و هي :
 - مصنع النسيج بفيلادلفيا
 - مصانع الطائرات في كاليفورنيا
 - مصانع «هاوثورن» لإنتاج التليفونات بشيكاغو
 - كل ما سبق
- ٤- ترتب على تراكم قدر كبير من المعلومات عن التنظيمات المختلفة ظهور:
 - علم اجتماع التنظيم
 - علم اجتماع السكان
 - علم الاجتماع الصناعي
 - كل ما سبق
- ٥- تزايد اهتمام علماء الاجتماع بدراسة التنظيم بسبب :
 - اتساع نطاق النمو التنظيمي في العصر الحديث
 - أصبح للتنظيم دور واضح في الحياة الاجتماعية
 - أصبحت التنظيمات تحيط بالإنسان منذ مولده حتى انتهاء حياته
 - كل ما سبق
- ٦- من أهم العوامل التي أدت إلى ظهور علم اجتماع التنظيم :
 - تراكم قدر كبير من المعلومات عن تنظيمات العمل المختلفة
 - اتساع نطاق النمو التنظيمي
 - فاعلية الدور الذي يؤديه التنظيم في الحياة الاجتماعية
 - التغيرات التي تحدث داخل التنظيمات وما يترتب عليها من مشكلات تنظيمية
 - كل ما سبق
- ٧- يمكن أن يطلق عليه «عصر التنظيمات» :
 - العصر اليوناني
 - العصر الإسلامي

- العصر الحديث

- لا شيء مما سبق

٨- يعرف « أميتاي إتزيوني » التنظيم بأنه :

- وحدة اجتماعية يتم إنشاؤها من أجل تحقيق هدف معين
- عملية تشمل تقسيم وتجميع العمل الواجب تنفيذه في وظائف مفردة ثم تحديد العلاقات المقررة بين الأفراد الذين يشغلون هذه الوظائف
- عملية تحليل النشاط ، وتحليل القرارات ، وتحليل العلاقات ، من أجل تصنيف العمل وتقسيمه إلى أنشطة يمكن إدارتها
- نظام للتعاون ، يظهر في الوجود عندما يكون هناك أشخاص قادرين على الاتصال ببعضهم البعض وراغبون في المساهمة بالعمل لتحقيق أهداف مشتركة

٩- وحدة اجتماعية يتم إنشاؤها من أجل تحقيق هدف معين :

- الإدارة

- الإجتماع

- التنظيم

- العلاقات

١٠- عملية تشمل تقسيم وتجميع العمل الواجب تنفيذه في وظائف مفردة ثم تحديد العلاقات المقررة بين الأفراد الذين يشغلون هذه الوظائف :

- الإدارة

- الإجتماع

- التنظيم

- العلاقات

١١- عملية تحليل النشاط ، وتحليل القرارات ، وتحليل العلاقات ، من أجل تصنيف العمل وتقسيمه إلى أنشطة يمكن إدارتها :

- الإدارة

- الإجتماع

- التنظيم

- العلاقات

١٢- نظام للتعاون ، يظهر في الوجود عندما يكون هناك أشخاص قادرين على الاتصال ببعضهم البعض وراغبون في المساهمة بالعمل لتحقيق أهداف مشتركة :

- الإدارة

- الإجتماع

- التنظيم

- العلاقات

١٣- يذكر «نيومان» أن التنظيم :

- وحدة اجتماعية يتم إنشاؤها من أجل تحقيق هدف معين
- عملية تشمل تقسيم وتجميع العمل الواجب تنفيذه في وظائف مفردة ثم تحديد العلاقات المقررة بين الأفراد الذين يشغلون هذه الوظائف
- عملية تحليل النشاط ، وتحليل القرارات ، وتحليل العلاقات ، من أجل تصنيف العمل وتقسيمه إلى أنشطة يمكن إدارتها
- نظام للتعاون ، يظهر في الوجود عندما يكون هناك أشخاص قادرين على الاتصال ببعضهم البعض وراغبون في المساهمة بالعمل لتحقيق أهداف مشتركة

١٤- ينظر « دركر » إلى التنظيم على أنه :

- وحدة اجتماعية يتم انشاؤها من أجل تحقيق هدف معين
- عملية تشمل تقسيم وتجميع العمل الواجب تنفيذه في وظائف مفردة ثم تحديد العلاقات المقررة بين الأفراد الذين يشغلون هذه الوظائف
- عملية تحليل النشاط ، وتحليل القرارات ، وتحليل العلاقات ، من أجل تصنيف العمل وتقسيمه إلى أنشطة يمكن إدارتها
- نظام للتعاون ، يظهر في الوجود عندما يكون هناك أشخاص قادرين على الاتصال ببعضهم البعض وراغبون في المساهمة بالعمل لتحقيق أهداف مشتركة

١٥- يرى « بارنار » أن التنظيم هو :

- وحدة اجتماعية يتم انشاؤها من أجل تحقيق هدف معين
- عملية تشمل تقسيم وتجميع العمل الواجب تنفيذه في وظائف مفردة ثم تحديد العلاقات المقررة بين الأفراد الذين يشغلون هذه الوظائف
- عملية تحليل النشاط ، وتحليل القرارات ، وتحليل العلاقات ، من أجل تصنيف العمل وتقسيمه إلى أنشطة يمكن إدارتها
- نظام للتعاون ، يظهر في الوجود عندما يكون هناك أشخاص قادرين على الاتصال ببعضهم البعض وراغبون في المساهمة بالعمل لتحقيق أهداف مشتركة

١٦- من مسميات التنظيم :

- البيروقراطية
- المؤسسة أو المنظمة
- الهيئة
- كل ما سبق

١٧- نجد أن أهم ما يميز التنظيمات اعتمادها على :

- التقسيم الدقيق للعمل
- القوة
- تحديد مسؤوليات الاتصال
- وجود مركز أو أكثر للقوة يتولى توجيه التنظيم نحو تحقيق أهدافه
- ضمان الحركة داخل بناء التنظيم
- كل ما سبق

١٨- يتم ضمان الحركة داخل بناء التنظيم من خلال :

- تغيير مراكز الأعضاء
- انضمام أعضاء جدد تتوافر فيهم الخبرة الفنية
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

١٩- علم اجتماع التنظيم هو أحد فروع علم الاجتماع وهو فرع :

- حديث
- متجدد
- قديم
- لا أصل له

٢٠- دراسة العلاقات الاجتماعية داخل المصنع والمنظمات إلى جانب دراسة التأثير المتبادل بينهما وبين المجتمع المحلي :

- التنظيم
- علم اجتماع التنظيم
- العلاقات
- لا شيء مما سبق

٢١- يعرف «ميتشل» علم اجتماع التنظيم بأنه :

- تحليل للنظم الصناعية والتنظيمات ، وللعلاقات فيما بينها وكذلك للعلاقات بين الظواهر الصناعية والنظم في المجتمع الأكبر
- العلم الذى يدرس العوامل الاجتماعية والتفاعلية ، ويهتم بالعلاقات الإنسانية والصناعية ، وبالتنظيم الرسمي وغير الرسمي داخل المنظمات الموجودة بالمجتمع
- دراسة العلاقات الاجتماعية داخل المصنع والمنظمات إلى جانب دراسة التأثير المتبادل بينهما وبين المجتمع المحلى
- لا شيء مما سبق

٢٢- يذكر «جيسبرت» أن علم اجتماع التنظيم هو :

- تحليل للنظم الصناعية والتنظيمات ، وللعلاقات فيما بينها وكذلك للعلاقات بين الظواهر الصناعية والنظم في المجتمع الأكبر
- العلم الذى يدرس العوامل الاجتماعية والتفاعلية ، ويهتم بالعلاقات الإنسانية والصناعية ، وبالتنظيم الرسمي وغير الرسمي داخل المنظمات الموجودة بالمجتمع
- دراسة العلاقات الاجتماعية داخل المصنع والمنظمات إلى جانب دراسة التأثير المتبادل بينهما وبين المجتمع المحلى
- لا شيء مما سبق

٢٣- الدراسة العلمية لمختلف أشكال التنظيم الاجتماعي من مؤسسات وتنظيمات واتحادات في ضوء آلياته التي تعزز وحدته وتماسكه ، وفي ضوء القيم الأخلاقية والمعايير الاجتماعية الضابطة لهذه الآليات في المجتمع والتي من شأنها تحديد أشكال التفاعل بين مكونات التنظيم وعلاقته مع المجتمع المحيط :

- التنظيم
- علم اجتماع التنظيم
- العلاقات
- لا شيء مما سبق

٢٤- من شأنها تحديد أشكال التفاعل بين مكونات التنظيم وعلاقته مع المجتمع المحيط :

- أخلاقيات التنظيم
- آليات التنظيم
- أنواع التنظيم
- لا شيء مما سبق

٢٥- من أهم موضوعات الدراسة في علم اجتماع التنظيم :

- دراسة وتقييم الأداء المؤسسي
- تحليل أنماط القيادة في التنظيم
- التحليل الاجتماعي لوسائل الاتصال وقنواته في التنظيم
- دراسة عملية اتخاذ القرارات وتأثيرها على التنظيم
- الاهتمام بدراسة وتحليل مشكلات التنظيم
- دراسة وتحليل السلوك التنظيمي وأداء العاملين
- كل ما سبق

٢٦- يستمد علم اجتماع التنظيم الأصول النظرية ، والأسس المنهجية و نتائج البحوث والدراسات من :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم النفس
- علم الاجتماع المهني

٢٧- هناك تداخل شديد بين علم اجتماع التنظيم و :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم النفس
- علم الاجتماع المهني

٢٨- يهتم علماء بدراسة الأبنية الداخلية لتنظيمات العمل والعمليات الاجتماعية التي تحدث في هذه الأبنية :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم اجتماع التنظيم
- علم الاجتماع المهني

٢٩- يهتم علماء بإجراء الدراسات المقارنة للتنظيمات الرسمية بهدف التعرف على مدى التشابه أو الاختلاف بين مختلف أنماط تنظيمات العمل :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم اجتماع التنظيم
- علم الاجتماع المهني

٣٠- يرتبط بدراسات علم اجتماع التنظيم حيث تتجسد تنظيمات العمل في شكل التنظيمات البيروقراطية :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم النفس
- علم الاجتماع المهني

٣١- ويركز عالم ... على الأدوار المهنية داخل التنظيمات الاجتماعية كوحدات ترتبط بالنظام الاجتماعي العام :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم النفس
- علم الاجتماع المهني

٣٢- يهتم عالم ... بالأسلوب الذي تترابط به المهن بهدف وضع إطار الهيكل التنظيمي للبناء الاجتماعي :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم اجتماع التنظيم
- علم الاجتماع المهني

٣٣- يهتم كل من علماء الاقتصاد والاجتماع في مجال التنظيمات بمجموعة من الموضوعات مثل :

- الإنتاجية
- تنظيم العمل
- التسويق والموارد البشرية

- إدارة الأفراد
- كل ما سبق

٣٤- يتجه علماء إلى تفسير الظواهر المرتبطة بقضايا الإنتاج ، والتسويق ، والعلاقات القائمة بين الأفراد :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم اجتماع التنظيم
- العلوم الاقتصادية

٣٥- يلجأ الباحثون في ... إلى تفسير المشكلات بالعودة إلى مجموعة من القوانين ذات الطابع الاقتصادي :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم اجتماع التنظيم
- العلوم الاقتصادية

٣٦- يشترك علم اجتماع التنظيم مع علم النفس الاجتماعي في الكثير من القضايا والموضوعات مثل :

- مشكلات الإدارة
- مشكلات القيادة
- مشكلات الرأي العام
- كل ما سبق

٣٧- يركز الباحث الاجتماعي في مجال على توفير الحاجات الأساسية للعاملين من مسكن ، وظروف عمل مناسبة ، وأجور مرتفعة :

- الخدمة الاجتماعية
- علم الاجتماع الصناعي
- علم اجتماع التنظيم
- العلوم الاقتصادية

٣٨- يركز عالم على البعد التفسيري للمشكلات للربط بين إنتاجية العمل مثلا ومشكلات السكن ، أو مستوى الصحة :

- علم الاجتماع العام
- علم الاجتماع الصناعي
- علم اجتماع التنظيم
- العلوم الاقتصادية

محاضرة ٢

٣٩- التصنيف وفقا لمعيار أو مجموعة من المعايير :

- التنظيم
- التمييز
- التخصيص
- العلاقات

٤٠- يستخدم التمييز في تصنيف :

- العناصر الثقافية
- الجماعات الإنسانية

- المجتمعات المحلية
- كل ما سبق

٤١- ترجع أهمية ترميط التنظيمات إلى أنها :

- تساعد على تحليل التنظيم
- توجيه الدراسة المقارنة للتنظيمات
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٤٢- توجيه الدراسة المقارنة للتنظيمات تساعد على :

- التعرف على أوجه التماثل أو الاختلاف بين التنظيمات
- التعرف على العوامل المؤدية إلى هذا التماثل أو الاختلاف
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٤٣- هناك أربعة أنواع من الترميط هي :

- ترميط التنظيمات على أساس علاقات الامتثال
- ترميط التنظيمات على أساس المستفيد الأول من الأنشطة التنظيمية
- ترميط التنظيمات على أساس التكنولوجيا
- ترميط التنظيمات على أساس وظائفها
- كل ما سبق

٤٤- ترميط التنظيمات على أساس علاقات الامتثال يتضمن ثلاث أنماط :

- التنظيمات القهرية أو الملزمة
- التنظيمات النفعية
- التنظيمات الاختيارية
- كل ما سبق

٤٥- التنظيمات التي تفرض العضوية فيها على الأفراد بالقوة مثل التنظيمات السجون والمستشفيات العقلية :

- التنظيمات القهرية أو الملزمة
- التنظيمات النفعية
- التنظيمات الاختيارية
- كل ما سبق

٤٦- التنظيمات التي يتم إنشاؤها من أجل تحقيق هدف وفوائد عملية مثل التنظيمات الصناعية والتجارية ،

والجامعات :

- التنظيمات القهرية أو الملزمة
- التنظيمات النفعية
- التنظيمات الاختيارية
- كل ما سبق

٤٧- التنظيمات التي يلتحق بها الأفراد باختيارهم ويتركونها بإرادتهم الحرة ، ومن أمثلة هذه التنظيمات النوادي ،

ودور العبادة :

- التنظيمات القهرية أو الملزمة
- التنظيمات النفعية
- التنظيمات الاختيارية
- كل ما سبق

٤٨- من أنماط التنظيمات على أساس علاقات الامتثال يقع في مركز الوسط :

- التنظيمات القهرية أو الملزمة
- التنظيمات النفعية
- التنظيمات الاختيارية
- كل ما سبق

٤٩- من أنماط التنظيمات لا توجد دائما مستقلة عن بعضها البعض :

- تنميط التنظيمات على أساس علاقات الامتثال
- تنميط التنظيمات على أساس المستفيد الأول من الأنشطة التنظيمية
- تنميط التنظيمات على أساس التكنولوجيا
- تنميط التنظيمات على أساس وظائفها

٥٠- يتضمن تنميط التنظيمات على أساس المستفيد الأول من الأنشطة التنظيمية أربعة أنماط :

- تنظيمات المنفعة المتبادلة
- تنظيمات العمل
- تنظيمات الخدمة
- تنظيمات المصلحة العامة
- كل ما سبق

٥١- يكون المستفيد الأول من أنشطة هذا التنظيم هم الأعضاء :

- تنظيمات المنفعة المتبادلة
- تنظيمات العمل
- تنظيمات الخدمة
- تنظيمات المصلحة العامة

٥٢- من أمثلة تنظيمات المنفعة المتبادلة :

- الاتحادات
- النوادي
- التنظيمات الدينية
- كل ما سبق

٥٣- المشكلة الأساسية التي تواجه هذه التنظيمات هي مشكلة ضبط سلوك الأعضاء داخل هذه التنظيمات ، التي

تعتبر العضوية فيها اختيارية :

- تنظيمات المنفعة المتبادلة
- تنظيمات العمل
- تنظيمات الخدمة
- تنظيمات المصلحة العامة

٥٤- العضوية في تنظيمات المنفعة المتبادلة تكون :

- إجبارية
- اختيارية
- وسطية
- لا شيء مما سبق

٥٥- يكون المستفيد الأول من هذا التنظيم هم الملاك :

- تنظيمات المنفعة المتبادلة

- تنظيمات العمل
- تنظيمات الخدمة
- تنظيمات المصلحة العامة

٥٦- من أمثلة تنظيمات العمل :

- المصانع
- البنوك
- شركات التأمين
- كل ما سبق

٥٧- أن أهم المشكلات التي تواجه هذه التنظيمات تتمثل في كيفية تحقيق الأرباح عن طريق الحصول على أكبر عائد ممكن بأقل تكلفة ممكنة :

- تنظيمات المنفعة المتبادلة
- تنظيمات العمل
- تنظيمات الخدمة
- تنظيمات المصلحة العامة

٥٨- تنظيمات يكون المستفيد الأول منها هم العملاء :

- تنظيمات المنفعة المتبادلة
- تنظيمات العمل
- تنظيمات الخدمة
- تنظيمات المصلحة العامة

٥٩- من أمثلة تنظيمات الخدمة :

- المستشفيات
- مؤسسات الرعاية الاجتماعية
- المدارس
- كل ما سبق

٦٠- من أهم المشكلات التي تواجه هذه التنظيمات مشكلة رفع الكفاءة المهنية للعاملين حتى يمكنهم الارتفاع بمستوى الرعاية التي تقدم للعملاء :

- تنظيمات المنفعة المتبادلة
- تنظيمات العمل
- تنظيمات الخدمة
- تنظيمات المصلحة العامة

٦١- تنظيمات يكون المستفيد الأول من أنشطة التنظيم هو الجمهور العام :

- تنظيمات المنفعة المتبادلة
- تنظيمات العمل
- تنظيمات الخدمة
- تنظيمات المصلحة العامة

٦٢- من أمثلة تنظيمات المصلحة العامة :

- التنظيمات العسكرية
- تنظيمات الشرطة
- الإطفاء
- كل ما سبق

٦٣- تنظيمات تعمل تحت رقابة الجمهور :

- تنظيمات المنفعة المتبادلة
- تنظيمات العمل
- تنظيمات الخدمة
- تنظيمات المصلحة العامة

٦٤- من ترميط التنظيمات على أساس التكنولوجيا :

- التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة
- التنظيمات الصناعية التي تستخدم عمليات الإنتاج الكبير
- التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد
- كل ما سبق

٦٥- تنظيمات يتم الإنتاج بالوحدة ويكون الإنتاج قليلا من حيث الكمية :

- التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة
- التنظيمات الصناعية التي تستخدم عمليات الإنتاج الكبير
- التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد
- لا شيء مما سبق

٦٦- تعتمد هذه التنظيمات على خطوط التجميع لإنتاج كميات ضخمة من الوحدات الإنتاجية، مثل

التليفزيون والسيارات :

- التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة
- التنظيمات الصناعية التي تستخدم عمليات الإنتاج الكبير
- التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد
- لا شيء مما سبق

٦٧- التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد و تكون العمليات الإنتاجية مستمرة مثل

التنظيمات التي تعمل في صناعة تكرير البترول :

- التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة
- التنظيمات الصناعية التي تستخدم عمليات الإنتاج الكبير
- التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد
- لا شيء مما سبق

٦٨- يتضمن ترميط التنظيمات على أساس وظائفها أربع أنماط هي :

- التنظيمات التي تهدف إلى تحقيق التكيف
- التنظيمات التي تهدف إلى تحقيق الهدف
- التنظيمات التي تهدف إلى التكامل
- التنظيمات التي تهدف إلى ضبط أو حفظ التوتر
- كل ما سبق

٦٩- من أمثلة التنظيمات التي تهدف إلى تحقيق التكيف :

- التنظيمات العسكرية
- تنظيمات العمل
- المستشفيات
- التنظيمات الدينية

٧٠- من أمثلة التنظيمات التي تهدف إلى تحقيق الهدف:

- التنظيمات العسكرية
- تنظيمات العمل
- المستشفيات
- التنظيمات الدينية

٧١- من أمثلة التنظيمات التي تهدف إلى التكامل:

- التنظيمات العسكرية
- تنظيمات العمل
- المستشفيات
- التنظيمات الدينية

٧٢- من أمثلة التنظيمات التي تهدف إلى ضبط أو حفظ التوتر :

- التنظيمات العسكرية
- تنظيمات العمل
- المستشفيات
- التنظيمات الدينية

٧٣- يقوم علماء الاجتماع بتحليل الحياة الاجتماعية على ثلاث مستويات هي :

- مستوى تحليل العلاقات الشخصية
- مستوى تحليل العلاقات على مستوى الجماعة
- مستوى تحليل العلاقات على المستوى المجتمعي
- كل ما سبق

٧٤- يتم تحليل العلاقات الاجتماعية بين شخصين أو أكثر على :

- مستوى تحليل العلاقات الشخصية
- مستوى تحليل العلاقات على مستوى الجماعة
- مستوى تحليل العلاقات على المستوى المجتمعي
- كل ما سبق

٧٥- تحليل العلاقة بين الأستاذ والطالب مثال على :

- مستوى تحليل العلاقات الشخصية
- مستوى تحليل العلاقات على مستوى الجماعة
- مستوى تحليل العلاقات على المستوى المجتمعي
- كل ما سبق

٧٦- تحليل العلاقة بين أعضاء جماعة الأصدقاء أو تحليل العلاقات بين الإدارة والعمل يتم على :

- مستوى تحليل العلاقات الشخصية
- مستوى تحليل العلاقات على مستوى الجماعة
- مستوى تحليل العلاقات على المستوى المجتمعي
- كل ما سبق

٧٧- يتم تحليل المجتمع ككل في :

- مستوى تحليل العلاقات الشخصية
- مستوى تحليل العلاقات على مستوى الجماعة
- مستوى تحليل العلاقات على المستوى المجتمعي
- كل ما سبق

٧٨- يتم تحليل العلاقات بين أعضاء جماعات في :

- مستوى تحليل الوحدات الصغرى (ميكرو)
- مستوى تحليل الوحدات الكبرى (ماكرو)
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٧٩- يتم تحليل العلاقات بين أعضاء جماعات العمل داخل التنظيم ، ودراسة السلوك التنظيمي من خلال :

- مستوى تحليل الوحدات الصغرى (ميكرو)
- مستوى تحليل الوحدات الكبرى (ماكرو)
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٨٠- تتم دراسة التنظيم ككل، أو دراسة العلاقات بين التنظيمات المختلفة، أو دراسة العلاقة بين التنظيم والمجتمع في :

- مستوى تحليل الوحدات الصغرى (ميكرو)
- مستوى تحليل الوحدات الكبرى (ماكرو)
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٨١- هناك أربعة مستويات للتحليل في دراسة التنظيم هي :

- دراسة العلاقة بين التنظيم والمجتمع المحلي (تحليل العلاقة بين التنظيم والبيئة المحيطة به)
- دراسة النسق الاجتماعي الذي يميز التنظيم ككل
- دراسة نمط العلاقات الشخصية بين الأفراد داخل مختلف الجماعات
- دراسة الأفراد بوصفهم أعضاء التنظيم الذين يمارسون الأدوار المحددة
- كل ما سبق

٨٢- من طرق البحث في علم اجتماع التنظيم :

- طريقة دراسة الحالة
- طريقة المسح الاجتماعي
- طريقة المقارنة
- الطريقة التجريبية
- كل ما سبق

٨٣- تستخدم هذه الطريقة للتعرف على أوجه القصور الوظيفي في أي نشاط من نشاطات المؤسسة أو في أي عنصر من عناصرها يتم التمييز في إطار المؤسسة بين الأقسام والفروع وفقا لمهام تقسيم العمل وتوزيع الوظائف للتعرف على أي عقبات مهنية :

- طريقة دراسة الحالة
- طريقة المسح الاجتماعي
- طريقة المقارنة
- الطريقة التجريبية

٨٤- تستخدم هذه الطريقة للتعرف على كمية الإنتاج الذي تحققه مجموعة كبيرة من المؤسسات الاجتماعية :

- طريقة دراسة الحالة
- طريقة المسح الاجتماعي
- طريقة المقارنة
- الطريقة التجريبية

٨٥- طريقة تستخدم للتعرف على واقع العمال مثلا في قطاع صناعي معين للكشف عن عوامل التهرب من العمل أو اللامبالاة :

- طريقة دراسة الحالة
- طريقة المسح الاجتماعي
- طريقة المقارنة
- الطريقة التجريبية

٨٦- طريقة بحث يعتمد عليها الباحث من أجل التعرف على مواطن القوة والضعف في المؤسسات المختلفة، أو الأنشطة الاقتصادية المتعددة :

- طريقة دراسة الحالة
- طريقة المسح الاجتماعي
- طريقة المقارنة
- الطريقة التجريبية

٨٧- تتضح أهمية هذه الطريقة في الأعمال التي تكتسب طابعا علميا بالدرجة الأولى عندما يرغب الباحث بالتعرف على فعالية طريقة جديدة من طرق الإنتاج :

- طريقة دراسة الحالة
- طريقة المسح الاجتماعي
- طريقة المقارنة
- الطريقة التجريبية

محاضرة ٣

٨٨- يشير معنى مصطلح البيروقراطية إلى :

- سلطة المكتب
- الإدارة النموذجية
- الإدارة عن طريق الموظفين
- التكاليف المستمر

٨٩- يرجع انتشار مصطلح البيروقراطية في العلوم الاجتماعية إلى تعريف العالم :

- القرطبي
- سبنسر
- ماكس فيبر
- دوركايم

٩٠- التعريف الذي قدمه العالم الألماني ماكس فيبر لمفهوم البيروقراطية :

- أشار فيه إلى مضامين سلبية
- يقصد به الإشارة إلى نموذج مثالي للتنظيم البيروقراطي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٩١- يطلق اسم على البناء الذي يوجه وينسق ويضبط مجهودات كثير من الأفراد الذين يؤدون أعمالا كثيرة ومتنوعة :

- الإدارة
- البيروقراطية
- التنظيم
- الحكومة

٩٢- نجد أن كثيرا من الناس يميلون إلى استخدام كلمة البيروقراطية للإشارة إلى :

- التنظيمات الحكومية فقط
- الروتين
- التعقيدات المكتبية
- كل ما سبق

٩٣- وضع ما يسمى بالنموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي :

- القرطبي
- سبنسر
- ماكس فيبر
- دوركايم

٩٤- النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي :

- تنظيمات مكتبية معقدة
- بناء عقلي يتم تكوينه على أساس ملاحظة عدة سمات أو خصائص معينة في الواقع
- بناء عقلي يعتمد على الحدس و الترتيب
- لا شيء مما سبق

٩٥- من خصائص البيروقراطية :

- تقسم وتوزع نشاطات التنظيم على الأوضاع المختلفة فيه في ضوء القواعد أو القوانين أو التنظيمات الإدارية
- لا بد من وجود قانون ينظم إصدار الأوامر إلى الموظفين
- تقوم السلطة العليا بتعيين الأفراد الذين تتوافر لديهم المؤهلات والخبرة المناسبة عن طريق إجراء اختبارات خاصة
- لكل وضع أو وظيفة سلطة محددة
- تفصل البيروقراطية بين الملكية والإدارة ، وتفصل النشاط الرسمي للموظف عن حياته الخاصة ، كما تفصل الأموال والأدوات العامة عن الممتلكات الخاصة للموظف
- تتطلب البيروقراطية تدريباً متخصصاً
- يتطلب أداء النشاط الرسمي قدرة الموظف الكاملة على أداء العمل ، بغض النظر عن الوقت المحدد له
- يجب على الموظف ألا يستغل وظيفته أو يتبادل الخدمات مع زملائه من الموظفين
- يستمر الموظف مدى حياته في البيروقراطيات الخاصة والعامة ولكن هذا لا يشير إلى حق الموظف في ملكية وظيفته
- يحصل الموظف على بعض الامتيازات القانونية التي تحميه من النقل أو الفصل التعسفي ، كما يحصل على معاش في سن الشيخوخة ، ويتم ترقيته على أساس الأقدمية أو الدرجات التي يحصل عليها في الاختبار
- كل ما سبق

٩٦- يرجع الفضل في تحديد مفهوم التنظيم الاجتماعي للمؤسسة إلى الدراسات التي قام بها ... وزملاؤه في

مصانع (هاوثورن) الموجودة في شيكاغو بالولايات المتحدة في الفترة ١٩٢٧-١٩٣٢ :

- هربرت سبنسر
- التون مايو
- ماكس فيبر
- كل ما سبق

٩٧- التنظيم الاجتماعي للمؤسسة يأخذ صورتين :

- رسمية و غير رسمية

- مجانية و غير مجانية
- عملية و عقلية
- كل ما سبق

٩٨- التنظيم المكتوب على الورق أي العلاقات المنطقية التي تحددها القوانين والسياسة المعمول بها داخل التنظيم

:

- التنظيم الرسمي
- التنظيم الغير رسمي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٩٩- التنظيم غير المكتوب على الورق ويتمثل في العلاقات القائمة على الود والكراهية :

- التنظيم الرسمي
- التنظيم الغير رسمي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

١٠٠- عند تحليل التنظيم الرسمي للمؤسسة يمكننا التمييز بين ثلاث صور أساسية للتشكيلات التنظيمية منها :

- التنظيم الوظيفي
- تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي
- تنظيم الهيئة التسلسلي
- كل ما سبق

١٠١- تنظيم موضوعي يعتمد على تقسيم العمل وفقا لأهداف المؤسسة وبرامجها وقد يكون هذا التقسيم طبقا للمستفيدين بالخدمة ، أو لنوع الخدمة التي تؤديها المؤسسة ، أو للتقسيم الجغرافي :

- التنظيم الوظيفي
- تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي
- تنظيم الهيئة التسلسلي
- كل ما سبق

١٠٢- يتميز هذا التنظيم بأنه يجعل من السهل الانتفاع بخبرة المتخصصين :

- التنظيم الوظيفي
- تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي
- تنظيم الهيئة التسلسلي
- كل ما سبق

١٠٣- تنظيم يعتمد على التدرج الإداري وتسلسل القيادة :

- التنظيم الوظيفي
- تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي
- تنظيم الهيئة التسلسلي
- كل ما سبق

١٠٤- تنظيم تتركز السلطة فيه في قمة الهرم الإداري ثم تتدرج رأسيا إلى الوحدات الإدارية المختلفة في المستويات الأدنى :

- التنظيم الوظيفي
- تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي

- تنظيم الهيئة التسلسلي
 - كل ما سبق
- ١٠٥- يسود هذا النوع من التنظيم عادة في التنظيمات العسكرية والدينية ويضمن هذا التنظيم سرعة التنفيذ ، كما يجعل من السهل قيام الإدارة بعملية الرقابة على العاملين فيها :
- التنظيم الوظيفي
 - تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي
 - تنظيم الهيئة التسلسلي
 - كل ما سبق
- ١٠٦- نوع من التنظيم يجمع بين التنظيم الخطى والتنظيم الوظيفي :
- التنظيم الوظيفي
 - تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي
 - تنظيم الهيئة التسلسلي
 - كل ما سبق
- ١٠٧- يساعد هذا التنظيم أعضاء الهيئة على تقديم العون والاستشارة في بعض الظروف الطارئة التي تمر بالمؤسسة وتحتاج إلى مشورة فنية من أي نوع :
- التنظيم الوظيفي
 - تنظيم التسلسل أو التنظيم الخطى أو الرأسي
 - تنظيم الهيئة التسلسلي
 - كل ما سبق
- ١٠٨- تظهر الممارسات غير الرسمية في التنظيم البيروقراطي من خلال :
- العلاقات الاجتماعية التي تظهر بين أعضاء التنظيم
 - العلاقات المنطقية التي تحدها خريطة البناء التنظيمي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ١٠٩- تظهر الجماعات غير الرسمية داخل التنظيمات بشكل :
- نسبي
 - تلقائي
 - جمعي
 - مقصود
- ١١٠- من وظائف الجماعات الغير رسمية :
- تتيح الفرصة للفرد كي يحقق أهدافه ورغباته الخاصة التي قد لا يمكنه أن يحققها من خلال التنظيم الرسمي
 - تقوم بالتخفيف من حده شعور العامل بالملل والتعب إثناء العمل
 - إتاحة الفرصة للفرد للشعور باستقلاله وأهميته
 - تعمل على زيادة شعور الفرد بالأمن والطمأنينة
 - كل ما سبق
- محاضرة ٤**
- ١١١- يمكن تعريف السلوك التنظيمي بأنه :

- الدراسة المتعمقة للعنصر البشري في التنظيم بغرض التعرف على تصرفاته ، مع محاولة تفسير هذه التصرفات بهدف السيطرة عليها لتكون في خدمة التنظيم
- العلاقات المنطقية التي تحددتها خريطة البناء التنظيمي
- الحركة الجماعية التي تصدر عن أعضاء المنظمات ككل
- ٣.١

١١٢- يشبه السلوك التنظيمي على المستوى المجتمعي :

- الطابع العام
- الطابع النفسي
- الطابع القومي
- لا شيء مما سبق

١١٣- للسلوك التنظيمي ثلاثة أبعاد رئيسية هي :

- المناخ التنظيمي
- الفاعلية التنظيمية
- الأهداف التنظيمية
- كل ما سبق

١١٤- يرتبط بمشاعر واتجاهات الأفراد داخل التنظيم ووجهات نظرهم أو قدرة المنظمة على تحقيق

أهدافها :

- الفاعلية التنظيمية
- البيروقراطية
- المناخ التنظيمي
- كل ما سبق

١١٥- تعتمد الفاعلية التنظيمية على بعض العوامل مثل :

- أساليب الإشراف
- بناء السلطة
- أنماط الاتصال
- كل ما سبق

١١٦- تمثل المفهوم الجوهرى في دراسة التنظيم :

- الفاعلية التنظيمية
- البيروقراطية
- المناخ التنظيمي
- الأهداف التنظيمية

١١٧- الغايات التي يتحرك التنظيم ككل في اتجاه تحقيقها :

- الفاعلية التنظيمية
- البيروقراطية
- المناخ التنظيمي
- الأهداف التنظيمية

١١٨- ترتبط دراسة الأهداف التنظيمية بالتعرف على :

- الأهداف العامة والأهداف الفرعية للأقسام
- الأهداف الرسمية والأهداف غير الرسمية للأعضاء
- التعارض أو الاتساق بين هذه الأهداف

- كل ما سبق
- ١١٩- يمكن التعرف على السلوك التنظيمي عن طريق :
 - تحليل الوحدات الصغرى داخل التنظيم
 - دراسة العلاقات الشخصية بين العاملين داخل التنظيم
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ١٢٠- يتمثل بشكل واضح في تفاعل الأفراد والجماعات داخل مختلف أشكال التنظيمات مثل مؤسسات الأعمال والمنظمات الحكومية ، والمدارس ، ومؤسسات الخدمة :
 - الفاعلية التنظيمية
 - السلوك التنظيمي
 - المناخ التنظيمي
 - الأهداف التنظيمية
- ١٢١- يظهر السلوك التنظيمي نتيجة تفاعل أربعة عناصر هامة وهي :
 - الأفراد
 - التنظيم
 - التكنولوجيا
 - النظام الاجتماعي
 - كل ما سبق
- ١٢٢- يشكلون البيئة الاجتماعية للتنظيم حيث يعملون مع بعضهم البعض في شكل « ديناميكي» لتحقيق التفاعل المطلوب :
 - الأفراد
 - التنظيم
 - التكنولوجيا
 - النظام الاجتماعي
- ١٢٣- يحدد الهيكل التنظيمي علاقات الأفراد والجماعات داخل التنظيم :
 - الأفراد
 - التنظيم
 - التكنولوجيا
 - النظام الاجتماعي
- ١٢٤- يختص بتقديم التطور الذي يعمل من خلاله الأفراد :
 - الأفراد
 - التنظيم
 - التكنولوجيا
 - النظام الاجتماعي
- ١٢٥- يشكل البيئة الخارجية التي يعمل فيها التنظيم :
 - الأفراد
 - التنظيم
 - التكنولوجيا
 - النظام الاجتماعي

١٢٦- له إسهام كبير في دراسة السلوك التنظيمي فيما قدمه من دراسات حول الجماعات والمجتمع ، والتنظيم الاجتماعي للمؤسسات وما يتضمنه من تنظيمات رسمية وغير رسمية :

- علم الاقتصاد
- علم الاجتماع
- علم النفس
- كل ما سبق

١٢٧- ساعد على فهم بناء ووظائف التنظيمات ، والعلاقة بين التنظيمات المختلفة ، بالإضافة إلى العلاقة بين التنظيمات والمجتمع :

- علم الاقتصاد
- علم الاجتماع
- علم النفس
- كل ما سبق

١٢٨- ساهم في دراسة السلوك التنظيمي بما قدمه من دراسات توضح طبيعة العلاقة بين الفرد والمجتمع ، والإدراك والقيادة ، وكيفية اختيار الأفراد ووضعهم في أماكنهم المناسبة ودراسة الروح المعنوية وعلاقتها بالإنتاجية ، ودوافع العمل :

- علم الاقتصاد
- علم الاجتماع
- علم النفس
- كل ما سبق

١٢٩- ساعد على فهم السلوك التنظيمي بما قدمه من دراسات تدور حول ظاهرة القوة والسلطة في المجتمع مما ساعد على فهم الصراعات التي تحدث بين الأفراد والجماعات داخل التنظيم :

- علم الاقتصاد
- علم الاجتماع
- علم السياسة
- كل ما سبق

١٣٠- أسهم في فهم السلوك التنظيمي عن طريق اهتمامه بدراسة موارد التنظيم ، ونظم الإنتاج والتوزيع ، والاستهلاك ، ودراسة الحاجات والدوافع الاقتصادية التي تحدد سلوك العاملين داخل التنظيم :

- علم الاقتصاد
- علم الاجتماع
- علم النفس
- كل ما سبق

محاضرة ٥

١٣١- يرى « فيدلر » أن القيادة هي :

- عملية أن يقوم شخص ما بتوجيه أعضاء الجماعة نحو إنجاز عمل معين
- عملية التأثير في الآخرين بهدف أداء عمل مشترك
- ذلك النشاط الذي يؤدي إلى التأثير في جماعة من الناس ، حتى يتعاونوا جميعاً من أجل تحقيق هدف مرغوب
- كل ما سبق

١٣٢- عملية التأثير في الآخرين بهدف أداء عمل مشترك :

- التنظيم
 - القيادة
 - البيروقراطية
 - السلوك التنظيمي
- ١٣٣- عملية أن يقوم شخص ما بتوجيه أعضاء الجماعة نحو إنجاز عمل معين :
- التنظيم
 - القيادة
 - البيروقراطية
 - السلوك التنظيمي
- ١٣٤- يعرف « تيد » القيادة بأنها :
- عملية أن يقوم شخص ما بتوجيه أعضاء الجماعة نحو إنجاز عمل معين
 - عملية التأثير في الآخرين بهدف أداء عمل مشترك
 - ذلك النشاط الذي يؤدي إلى التأثير في جماعة من الناس ، حتى يتعاونوا جميعا من أجل تحقيق هدف
- مرغوب
- كل ما سبق
- ١٣٥- من الدعائم الرئيسية التي يركز عليها مفهوم القيادة :
- أنها نشاط
 - يؤدي إلى التأثير
 - يتطلب التعاون
 - من أجل تحقيق هدف مرغوب
 - كل ما سبق
- ١٣٦- يميز بين القيادة والرئاسة :
- إلتون مايو
 - كمبول يونج
 - دوركايم
 - ماكس فيبر
- ١٣٧- ذلك الشكل من السيطرة التي تعتمد على الشخصية وعلى تقبل الجماعة ، أو على معرفة خاصة في موقف معين ، وهي بطبيعتها غير رسمية أساسا وترتبط بحاجات الجماعة في وقت معين أو في مكان معين :
- الرئاسة
 - التنظيم
 - القيادة
 - التحليل
- ١٣٨- السلطة أو القوة الرسمية المستمدة من المنصب والمفروضة على الأعضاء من الخارج ، مثل سلطة الإدارة ، ويجب على الأعضاء أن يمتثلوا لها خوفا من العقوبة :
- الرئاسة
 - التنظيم
 - القيادة
 - التحليل
- ١٣٩- تأخذ القيادة صور ومستويات وأسماء مختلفة ، مثل :
- المدير

- المشرف
- المنفذ
- المراقب
- الملاحظ
- رئيس القسم
- كل ما سبق

١٤٠- سلطة الرؤساء في التنظيم القيادي تستمد شرعيتها من :

- التعاقد القانوني
- القيم التقليدية
- التوحد الروحي مع شخص ما
- كل ما سبق

١٤١- يمكن تصنيف أنماط أو أنواع القيادة إلى ثلاثة أنماط منها :

- القيادة الديمقراطية
- القيادة الأوتوقراطية
- القيادة الفوضوية
- كل ما سبق

١٤٢- نجد أن القائد لا يصدر الأوامر إلا بعد مشاورة الجماعة ويأخذ في اعتباره أن سياسة الجماعة ترسم في مناقشة جماعية عن طريق تقبل الجماعة لها ، ويشارك القائد في الجماعة على اعتبار أنه عضو فيها ، كما يعمل القائد على مشاركة المرؤوسين دائما في عملية اتخاذ القرارات والاعتماد على أسلوب المناقشة والإقناع في :

- القيادة الديمقراطية
- القيادة الأوتوقراطية
- القيادة الفوضوية
- كل ما سبق

١٤٣- يصدر القائد الأوامر التي يجب على المرؤوسين طاعتها ويحدد سياسة الجماعة دون الرجوع إليها أو مشاورتها ، ولا يعطي أي معلومات تفصيلية عن خطط المستقبل ، بل يخبر الجماعة عن الخطوات الحالية التي يجب عليهم اتباعها ، ويبقى بعيدا عن الجماعة في معظم الأوقات و لا يعمل القائد على مشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرارات وتتضح علاقات السيطرة على المرؤوسين في :

- القيادة الديمقراطية
- القيادة الأوتوقراطية
- القيادة الفوضوية
- كل ما سبق

١٤٤- نمط يتيح القائد الحرية الكاملة لأعضاء الجماعة في اتخاذ القرارات ، فالقائد لا يقود وإنما يترك الجماعة لنفسها كلية ولا يشترك مع أعضائها في اتخاذ القرارات :

- القيادة الديمقراطية
- القيادة الأوتوقراطية
- القيادة الفوضوية
- كل ما سبق

١٤٥- نمط يركز القائد اهتمامه حول العاملين ويحيطهم بنظرة إنسانية خالصة ، نظرا لأنه يعتبر الإشراف وظيفة اجتماعية ونفسية قبل أن تكون وظيفة رسمية وإدارية :

- القيادة الفوضوية

- القيادة المتمركزة حول العاملين
 - القيادة المتمركزة حول الإنتاج
 - كل ما سبق
- ١٤٦- نمط نجد أن القائد يركز اهتمامه أساسا حول مشكلات العمل والإنتاج، ويصبح في نظر العاملين أنه لا يهتم بهم بقدر ما يهتم بإنجاز وأداء العمل :
- القيادة الفوضوية
 - القيادة المتمركزة حول العاملين
 - القيادة المتمركزة حول الإنتاج
 - كل ما سبق
- ١٤٧- من نظريات القيادة ترجع القيادة إلى شخصية القائد ، وإلى توافر سمات معينة في بعض الأشخاص مثل الذكاء ، والثقة بالنفس ، وبعض الخصائص العقلية أو الجسمية :
- نظرية السمات
 - النظرية الموقفية
 - نظرية التفاعل
 - كل ما سبق
- ١٤٨- لم تطبق نظرية السمات في مجال القيادة بصفة مستمرة بسبب :
- أنه لم يُتفق حتى الآن حول خصائص عامة للقائد تكون ثابتة
 - لا توجد هناك خصائص للقائد قد لا يمتلكها باقي أعضاء الجماعة
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ١٤٩- نظرية ترجع القيادة إلى الموقف الاجتماعي فالقائد لا يمكن أن يظهر إلا إذا توافرت بعض الظروف المناسبة لاستخدام مهاراته وتحقيق أهدافه :
- نظرية السمات
 - النظرية الموقفية
 - نظرية التفاعل
 - كل ما سبق
- ١٥٠- نظرية ترى أن الظروف الاجتماعية الخارجية هي المسؤولة عن ظهور نمط القيادة :
- نظرية السمات
 - النظرية الموقفية
 - نظرية التفاعل
 - كل ما سبق
- ١٥١- نظرية ترى أن أسلوب القيادة يختلف من موقف إلى آخر :
- نظرية السمات
 - النظرية الموقفية
 - نظرية التفاعل
 - كل ما سبق
- ١٥٢- نظرية للقيادة تعتبر أكثر انتشارا من نظرية السمات ويعتبرها البعض المدخل السوسيولوجي لدراسة القيادة خاصة في الجماعات الصغيرة :
- نظرية السمات
 - النظرية الموقفية

- نظرية التفاعل
- كل ما سبق
- ١٥٣- نظرية تنظر إلى القيادة على اعتبار أنها عملية تفاعل اجتماعي فالقائد يجب أن يكون عضوا في الجماعة ، يشاركها مشكلاتها ومعاييرها وأهدافها وآمالها ، ويوطد الصلة مع أعضائها ويعمل على تعاونهم:
 - نظرية السمات
 - النظرية الموقفية
 - نظرية التفاعل
 - كل ما سبق
- ١٥٤- يتوقف انتخاب القائد في نظرية ... على إدراك الأعضاء أنه أصلح شخص للقيادة :
 - نظرية السمات
 - النظرية الموقفية
 - نظرية التفاعل
 - كل ما سبق
- ١٥٥- نظرية ترى أن القيادة تتوقف على عدة عوامل مثل الشخصية والموقف الاجتماعي، والتفاعل بينهما :
 - نظرية السمات
 - النظرية الموقفية
 - نظرية التفاعل
 - كل ما سبق
- ١٥٦- من نظريات القيادة تعتبر الأكثر انتشارا :
 - نظرية السمات
 - النظرية الموقفية
 - نظرية التفاعل
 - كل ما سبق
- ١٥٧- نظرية تذهب إلى أن السلوك القيادي ما هو إلا نتيجة لمجموعة من السمات أو الخصائص التي توجد في الأفراد منذ ولادتهم مثل الطموح ، والابتكار ، والعدالة، والأمانة ، أي أن هناك أشخاصا يولدون لكي يصبحوا قادة :
 - نظرية التفاعل
 - نظرية القيادة الموروثة
 - نظرية القيادة المكتسبة
 - لا شيء مما سبق
- ١٥٨- نظرية تذهب إلى أن السلوك القيادي يكتسب نتيجة العمل مع الجماعات والتفاعل مع أعضائها :
 - نظرية التفاعل
 - نظرية القيادة الموروثة
 - نظرية القيادة المكتسبة
 - لا شيء مما سبق
- ١٥٩- يمكن القول أن القائد الناجح هو :
 - الذي يقود موظفيه بكل نجاح
 - الذي يجمع بين الصفات الموروثة والمهارات المكتسبة في شؤون القيادة
 - الذي يساعد في تنمية المؤسسة التي يديرها

- كل ما سبق

محاضرة ٦

- ١٦٠- مفهوم القوة كان محل اهتمام علم ... في المقام الأول :
- علم الاجتماع
 - علم النفس
 - علم السياسة
 - كل ما سبق
- ١٦١- يهتم علم السياسة بدراسة ظاهرة القوة كما تتجسد في :
- التنظيمات الرسمية
 - التنظيمات الغير رسمية
 - الصورة الفردية
 - الصورة الجماعية
- ١٦٢- يشترك علم الاجتماع مع علم السياسة في الاهتمام بدراسة :
- التنظيم الشرعي
 - مصادر السلطة والقوة في المجتمع
 - تقسيم القيادة
 - كل ما سبق
- ١٦٣- من أهم الميادين التي اهتمت بدراسة مشكلة القوة والسلطة داخل التنظيمات :
- علم النفس الاجتماعي
 - علم الاجتماع السياسي
 - علم اجتماع التنظيم
 - ٢ و ٣
- ١٦٤- قدرة فرد أو جماعة على التأثير أو ضبط سلوك الآخرين حتى ولو لم يوافقوا على ذلك :
- القوة
 - الهيبة
 - القيادة
 - التنظيم
- ١٦٥- المشاركة في عملية اتخاذ القرارات :
- القوة
 - الهيبة
 - القيادة
 - التنظيم
- ١٦٦- القدرة التي تمكن من السيطرة على الناس ومن الضغط عليهم ورقابتهم للحصول على طاعتهم والتدخل في حريتهم وتوجيه جهودهم إلى نواح معينة :
- القوة
 - الهيبة
 - القيادة
 - التنظيم

- ١٦٧- مقدار ما يملكه الفرد من نفوذ داخل جماعته بصرف النظر عن وظيفته :
- القوة
 - الهيئة
 - القيادة
 - التنظيم
- ١٦٨- مكانة لاحقة ، ويعمل الفرد على زيادتها بصفة مستمرة :
- القوة
 - الهيئة
 - القيادة
 - التنظيم
- ١٦٩- مركز اجتماعي في نظر الجماعة يصل إليه الفرد بفضل التقدير الاجتماعي الذي يحصل عليه، ويصاحبه بعض مظاهر الاعتراف والاحترام :
- القوة
 - الهيئة
 - القيادة
 - التنظيم
- ١٧٠- السلطة تستند إلى :
- القانون
 - الشخص نفسه ومدى قدرته على فرض إرادته دون الاستناد إلى منصب
 - الشخص الذي يعتمد على منصبه
 - ١ و ٣
- ١٧١- الهيئة مرجعها إلى :
- القانون
 - الشخص نفسه ومدى قدرته على فرض إرادته دون الاستناد إلى منصب
 - الشخص الذي يعتمد على منصبه
 - ١ و ٣
- ١٧٢- الشخص صاحب القوة السياسية المتكاملة لديه :
- سلطة المنصب
 - النفوذ المستمد من شخصيته
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ١٧٣- ميز ماكس فيبر بين ثلاثة أنماط للسلطة الشرعية و هي :
- السلطة القانونية الرشيدة
 - السلطة التقليدية
 - السلطة الروحية أو الملهمة
 - كل ما سبق
- ١٧٤- نمط من السلطة يقوم على أساس عقلي رشيد مصدره الاعتقاد في قواعد أو معايير موضوعية وغير شخصية، ومصدره أيضا تفويض الذين يمتلكون مقاليد السلطة الحق في إصدار أوامره بهدف اتباع هذه القواعد والحفاظ عليها :
- السلطة القانونية الرشيدة

- السلطة التقليدية
 - السلطة الروحية أو الملهمة
 - كل ما سبق
- ١٧٥- **نمط من السلطة يشيع في المجتمع الغربي :**
- السلطة القانونية الرشيدة
 - السلطة التقليدية
 - السلطة الروحية أو الملهمة
 - كل ما سبق
- ١٧٦- **تستمد السلطة القانونية الرشيدة شرعيتها من :**
- القوة
 - التعاقد القانوني
 - القيم التقليدية
 - التوحد الروحي مع شخص تتحقق لديه بعض السمات
- ١٧٧- **نمط من السلطة يركز على الاعتقاد في قدسية التقاليد وشرعية المكانة التي يحتلها هؤلاء الذين يشغلون الأوضاع الاجتماعية الممثلة للسلطة المستندة إلى التقاليد :**
- السلطة القانونية الرشيدة
 - السلطة التقليدية
 - السلطة الروحية أو الملهمة
 - كل ما سبق
- ١٧٨- **سلطة تستمد من المكانة الاجتماعية للقائمين بالسلطة :**
- السلطة القانونية الرشيدة
 - السلطة التقليدية
 - السلطة الروحية أو الملهمة
 - كل ما سبق
- ١٧٩- **تستمد السلطة التقليدية شرعيتها من :**
- القوة
 - التعاقد القانوني
 - القيم التقليدية
 - التوحد الروحي مع شخص تتحقق لديه بعض السمات
- ١٨٠- **نمط من السلطة الشرعية يعتمد على الولاء المطلق لقدسية معينة استثنائية مثل البطولة ، أو نموذج من نماذج الشخصيات يحتذى لما لديه من مثل وقيم ، أو صفات غير عادية :**
- السلطة القانونية الرشيدة
 - السلطة التقليدية
 - السلطة الروحية أو الملهمة
 - كل ما سبق
- ١٨١- **من أمثلة هذا النمط من السلطة ، سلطة بعض الزعماء أو القادة الروحيين من أمثال غاندي في الهند :**
- السلطة القانونية الرشيدة
 - السلطة التقليدية
 - السلطة الروحية أو الملهمة

- كل ما سبق
- ١٨٢- تستمد السلطة الروحية شرعيتها من :
 - القوة
 - التعاقد القانوني
 - القيم التقليدية
 - التوحد الروحي مع شخص تتحقق لديه بعض السمات
- ١٨٣- يرى العالمان «ميللر وفورم» أن علاقات السلطة تتطور تدريجيا على الصورة :
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين
 - مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات
 - مرحلة الإدارة المشتركة
 - كل ما سبق
- ١٨٤- يرى أن كل مرحلة من مراحل علاقات السلطة تتطلب مزيدا من التعليم والخبرة والقدرة على تحمل المسؤولية عند كل من الإدارة والعاملين :
 - فيبير
 - ميللر و فور
 - كونت
 - كل ما سبق
- ١٨٥- تمثل هذه المرحلة أولى مراحل تطور علاقات السلطة داخل التنظيمات بوجه عام :
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين
 - مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات
- ١٨٦- مرحلة تقوم الإدارة وحدها باتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل و لا يشارك المرؤوسون في اتخاذ القرارات و يقومون بتنفيذها فقط :
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين
 - مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات
- ١٨٧- الحق في اتخاذ القرارات وكل ما يتعلق بإدارة المشروع مرتبطة بالحق في الملكية في مرحلة :
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين
 - مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات
- ١٨٨- مرحلة يقوم فيها المرؤوسون بالتفاوض مع الإدارة و التقدم بالشكاوي حسب نظام مقرر :
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين

- مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات
- ١٨٩ - **مرحلة تسمى مرحلة المساومة الجمعية :**
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين
 - مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات
- ١٩٠ - **تطلب الإدارة المعلومات بانتظام من العاملين في مرحلة :**
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين
 - مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات
- ١٩١ - **تفيد المعلومات عن العاملين في مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين في :**
 - تنظيم نمط الأجور
 - التعرف على اتجاهات العاملين والاسترشاد بها عند اتخاذ القرارات
 - الاستناد بأمر الإدارة
 - كل ما سبق
- ١٩٢ - **تبدأ هذه المرحلة منذ قيام الإدارة بالتشاور مع العاملين في المسائل المختلفة المتعلقة بشئون العمال من المسائل البسيطة (مثل تحسين ظروف العمل) ، إلى التشاور بينهما في المسائل الهامة (مثل الأجور وساعات العمل ، والتغييرات الفنية) :**
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين
 - مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات
- ١٩٣ - **تمثل هذه المرحلة آخر مراحل تطور علاقات السلطة داخل التنظيمات بوجه عام :**
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين
 - مرحلة الإدارة المشتركة
- ١٩٤ - **مرحلة تقوم الإدارة بمناقشة العاملين في كل ما يتعلق بميزانية ونشاط المشروع ، كما أنها تعرض على العاملين تمثيلهم في مجلس الإدارة و تتيح لهم فرصة كبيرة في ملكية المشروع وإدارته :**
 - مرحلة العلاقات الاستبدادية
 - مرحلة العلاقات القانونية
 - مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين
 - مرحلة الإدارة المشتركة
- ١٩٥ - **يهدف نظام اشتراك العمال في الإدارة إلى :**
 - إيجاد علاقات طيبة بين طرفي الإنتاج
 - التخفيف من حدة الصراعات ومشكلات العمل المختلفة
 - اتخاذ أفضل القرارات في العمل
 - تشجيع العاملين على تحمل المسؤولية ، وارتفاع روحهم المعنوية
 - ارتفاع المكانة الاجتماعية للعاملين

- كل ما سبق

محاضرة ٧

- ١٩٦- تلعب عملية الاتصالات دورا حيويا في رفع الكفاءة الإنتاجية للمشروعات من خلال :
- تأثيرها على اتجاهات وسلوك الأفراد
- زيادة دوافع الأفراد للعمل وتقبلهم لأهداف وسياسة الإدارة
١ و ٢
- لا شيء مما سبق
- ١٩٧- تنظيم تدفق المعلومات بين أجزاء المشروع :
- الهيبة
- السلطة
- عملية الاتصالات
- التنظيم
- ١٩٨- يعرف «براون» الاتصال بأنه :
- قدرة فرد أو جماعة على نقل مشاعره لشخص آخر أو جماعة أخرى
- العملية التي يتم بها نقل المعلومات بين مرسل ومرسل إليه سواء كان نقل المعلومات شفويا أو
تحريريا
١ و ٢
- لا شيء مما سبق
- ١٩٩- العملية التي يتم بها نقل المعلومات بين مرسل ومرسل إليه سواء كان نقل المعلومات شفويا
أو تحريريا :
- النقل
- الاتصال
- القوة
- التنظيم
- ٢٠٠- الاتصالات المخططة مسبقا والمنطقية والتي تمر عن طريقها الحقائق والمعلومات في
المنظمة :
- الاتصالات الأفقية
- الاتصالات الرأسية
- الاتصالات الرسمية
- الاتصالات الغير رسمية
- ٢٠١- تلك الاتصالات التي تستخدم خطوط السلطة الرسمية :
- الاتصالات الأفقية
- الاتصالات الرأسية
- الاتصالات الرسمية
- الاتصالات الغير رسمية
- ٢٠٢- تلك الاتصالات التي تقوم على أساس العلاقات الشخصية والاجتماعية بين العاملين داخل
المنظمة :
- الاتصالات الأفقية

- الاتصالات الرأسية
 - الاتصالات الرسمية
 - الاتصالات الغير رسمية
- ٢٠٣- تلعب دورا هاما في عملية الاتصالات غير الرسمية ، فهي تعد بمثابة أداة الاتصال :
- الجماعات الرسمية
 - الجماعات الغير رسمية
 - الجماعات الأفقية
 - كل ما سبق
- ٢٠٤- يقصد بها تلك الاتصالات التي تتم بين الرئيس والمرووسين داخل المنظمة ، حيث تهبط التعليمات والأوامر من الرئيس وترفع إليه التقارير والتوصيات والشكاوى والاقتراحات عن طريق المرووسين :
- الاتصالات الأفقية
 - الاتصالات الرأسية
 - الاتصالات الرسمية
 - الاتصالات الغير رسمية
- ٢٠٥- تلك الاتصالات التي تتم بين طرفين في نفس المستوى سواء داخل المنظمة أو خارجها :
- الاتصالات الأفقية
 - الاتصالات الرأسية
 - الاتصالات الرسمية
 - الاتصالات الغير رسمية
- ٢٠٦- من قواعد وأسس عملية الاتصال :
- يجب أن تكون خطوط الاتصال محددة ومعروفة
 - يجب أن يكون خط الاتصال مباشرا وقصيرا كلما أمكن ذلك
 - يجب عدم تخطي بعض المستويات الرئاسية عند الاتصال بالمستويات الأدنى
 - يجب أن يتصف كل اتصال بالرسمية ، بمعنى أن يكون مضمون عملية الاتصال (التعليمات) داخلا في اختصاصه
 - يجب التأكد من أن مراكز الاتصال على مستوى مرتفع من الكفاءة والفاعلية
 - كل ما سبق
- ٢٠٧- من أسس نجاح عملية الاتصال :
- يجب أن تكون الإدارة العليا مقتنعة بأهمية العلاقات مع العاملين داخل المنظمة وعلى استعداد لمشاركتهم في المعلومات المختلفة
 - يجب استخدام لغة بسيطة يفهمها العاملون بأسلوب يناسب مستواهم الفكري
 - يجب مراعاة الأمانة والاعتماد على الحقائق دائما وعدم المغالاة
 - يجب عدم إعطاء المعلومات دفعة واحدة حتى لا يصعب فهمها بل يجب أن تعطى على دفعات متعددة
 - يجب اختيار الوقت المناسب لتوصيل المعلومات إلى العاملين حتى لا تفقد قيمتها
 - كل ما سبق
- ٢٠٨- من معوقات عملية الاتصال :
- اتساع حجم المنظمة
 - المعوقات اللغوية أو اللفظية
 - عدم توافر الرغبة والاستعداد لدى بعض الرؤساء في نقل المعلومات إلي المرووسين
 - اختلاف السن و الثقافة و البيئة المنزلية و الوظيفية
 - عوامل الزمان و المكان
 - كل ما سبق

- ٢٠٩- تظهر هذه المعوقات عندما يت الاتصال بين طرفين لا يتحدثان بلغة واحدة :
- اتساع حجم المنظمة
 - المعوقات اللغوية أو اللفظية
 - عدم توافر الرغبة والاستعداد لدى بعض الرؤساء في نقل المعلومات إلي المرؤوسين
 - اختلاف السن و الثقافة و البيئة المنزلية و الوظيفية
- ٢١٠- يحدث ضعف الاتصال الراجع إلي الزمان في :
- المنظمات الكبيرة
 - المنظمات التي تتبع نظام الورديات أو النوبات
 - المنظمات ذات وحدات التنظيم المنعزلة أو المشتتة
 - كل ما سبق
- ٢١١- تتمثل أسباب ضعف الاتصال الراجع إلي عامل المكان في :
- المنظمات الكبيرة
 - المنظمات التي تتبع نظام الورديات أو النوبات
 - المنظمات ذات وحدات التنظيم المنعزلة أو المشتتة
 - كل ما سبق
- ٢١٢- مجموعة العوامل أو الظروف التي تتوفر في جو العمل والتي تعمل على إثارة تلك القوى الحركية في الإنسان والتي تؤثر على سلوكه وتصرفاته :
- المنظمات
 - حوافز العمل
 - الهيبة
 - مراكز القوة
- ٢١٣- الحوافز التي تشبع حاجات الإنسان المادية :
- الحوافز المادية
 - الحوافز الغير مادية
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢١٤- الحوافز التي تشبع حاجات الإنسان الاجتماعية والذاتية مثل الحاجة إلي الأصدقاء والانتماء للجماعة :
- الحوافز المادية
 - الحوافز الغير مادية
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢١٥- أشار أنه ليس هناك باعث واحد مثالي فالباعث على العمل تختلف من ثقافة إلي أخرى ، ومن منظمة إلي أخرى ، ومن فرد إلي آخر :
- فيلر
 - براون
 - فيبير
 - كونت

- ٢١٦- أي العبارات التالية صحيحة :
- أشارت الأبحاث أن الحوافز المادية دائما مفيدة
 - أشارت الأبحاث أن الحوافز المادية ل أهمية لها
 - أشارت الأبحاث أن الحوافز المادية ليست الحوافز المثالية لدى الجميع
 - لا شيء مما سبق

محاضرة ٨

- ٢١٧- عرف نظرية التنظيم بأنها « عبارة عن دراسة بناء ووظائف التنظيمات ، وكيفية أدائها لعملها ، بالإضافة إلى دراسة سلوك الجماعات والأفراد داخل التنظيمات » :

- فيلر
- يوج
- براون
- دوركايم

- ٢١٨- تعددت المداخل النظرية في دراسة التنظيمات بسبب :

- عدم وجود نظرية موحدة شاملة لدراسة التنظيم
- أن التنظيم يعتبر موضوعاً للدراسة في كثير من العلوم مثل علم الاجتماع ، وعلم النفس ، والإدارة ، والسياسة ، والاقتصاد
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

- ٢١٩- وضعت نظرية الإدارة العلمية في مجال التنظيم في:

- أوائل القرن التاسع عشر
- أوائل القرن العشرين
- أواخر القرن العشرين
- لا شيء مما سبق

- ٢٢٠- نشر العرض المنظم الأول لما أطلق عليه حركة الإدارة العلمية :

- بيجون
- تايلور
- يوج
- دوركايم

- ٢٢١- نظرية الإدارة العلمية أصبحت نظرية في سلوك العمل تستند إلى المؤلفات التي كتبها :

- بيجون
- تايلور
- يوج
- دوركايم

- ٢٢٢- تذهب نظرية الإدارة العلمية إلى أن التنظيمات عبارة عن :

- تنظيم بيروقراطي
- أنساق رشيدة ، ذات أهداف محددة
- تنظيم إنساني و أخلاقي
- لا شيء مما سبق

- ٢٢٣- تفترض أن العلم يستطيع أن يحدد دائما أسرع وأفضل الطرق لإنجاز العمل وتحقيق أعلى درجة من الكفاءة التنظيمية :
- نظرية الإدارة العلمية
 - النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي
 - مدخل العلاقات الإنسانية
 - كل ما سبق
- ٢٢٤- تفترض هذه النظرية أن التنظيمات تؤدي أعمالها بدون أية مشكلات كانساق مغلقة إلي حد ما :
- نظرية الإدارة العلمية
 - النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي
 - مدخل العلاقات الإنسانية
 - كل ما سبق
- ٢٢٥- تقدم نظرية الإدارة العلمية ثلاثة مبادئ أساسية تمثل بعض الإجراءات المحددة التي يجب أن تتبعها الإدارة لتحقيق الكفاءة التنظيمية منها :
- التوصل إلى أعلى درجة من تقسيم العمل
 - التأكد من سلامة أداء العمل
 - وضع نظام للحوافز على أساس الأجر بالقطعة
 - كل ما سبق
- ٢٢٦- يمكن استخدام في نظرية الإدارة العلمية بهدف التوصل إلي الطريقة المثلى والوحيدة لأداء العمل :
- التنظيم البيروقراطي
 - نظام الحوافز
 - تقسيم العمل
 - دراسات الحركة والزمن
- ٢٢٧- الطريقة التي تسمح بتحقيق أعلى متوسط إنتاج يومي في نظرية الإدارة العلمية :
- التنظيم البيروقراطي
 - نظام الحوافز
 - تقسيم العمل
 - دراسات الحركة والزمن
- ٢٢٨- من خلال نظرية الإدارة العلمية يتم التأكد من سلامة أداء العمل على نحو مناسب عن طريق :
- الإشراف الدقيق على العمال
 - استخدام أنواع مختلفة من الإشراف للتأكد من صلاحية وسائل العمل
 - وجود إدارة للتخطيط لضبط عملية الإشراف
 - كل ما سبق
- ٢٢٩- من خلال نظرية الإدارة العلمية وضع نظام للحوافز على أساس:
- الأجر بوقت العمل
 - الأجر بالقطعة
 - المكانة
 - كل ما سبق
- ٢٣٠- يطلق على نظرية الإدارة العلمية نموذج التنظيم الآلي (الميكانيكي) لأنها :

- اعتبرت العاملين في التنظيم بمثابة آلات
 - نظرت إلي العمال على اعتبار أنهم وحدات تتحرك آليا
 - تجاهلت العنصر البشري
 - كل ما سبق
- ٢٣١- لاقت نظرية الإدارة العلمية للتنظيم :
- قبول العمال
 - رفض أصحاب العمل
 - مقاومة العمال و أعضاء النقابات و الإداريين
 - لا شيء مما سبق
- ٢٣٢- لاقت نظرية الإدارة التعليمية مقاومة شديدة من كل من العمال وأعضاء النقابات ، والإداريين
- بسبب :
- تحكمها الزائد في الجوانب الشخصية للعمل
 - قلة الحوافز المادية
 - سوء تنظيم العمل
 - كل ما سبق
- ٢٣٣- بناء عقلي يتم تكوينه على أساس ملاحظة عدة سمات أو خصائص معينة في الواقع :
- نظرية الإدارة العلمية
 - النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي
 - مدخل العلاقات الإنسانية
 - كل ما سبق
- ٢٣٤- وضع ما يسمى بالنموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي :
- فيبر
 - بوج
 - براون
 - تايلور
- ٢٣٥- يرى « ماكس فيبر » أن النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي يتسم بمجموعة من الخصائص :
- تزيد من فرص اتخاذ القرارات الرشيدة داخل التنظيم
 - تؤدي إلي الكفاءة التنظيمية
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٣٦- الهدف الأسمى للتنظيم البيروقراطي هو :
- تزيد من فرص اتخاذ القرارات الرشيدة داخل التنظيم
 - تؤدي إلي الكفاءة التنظيمية
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٣٧- يؤكد « ماكس فيبر » على أن النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي يعد من أفضل نماذج التنظيمات التي تحقق الكفاءة التنظيمية عن طريق :
- تنظيم العمل
 - استبعاد العلاقات الشخصية والعاطفية لأعضاء التنظيم
 - الاعتماد على العلاقات الإنسانية

- كل ما سبق
- ٢٣٨ - ظهرت مدرسة العلاقات الإنسانية في الولايات المتحدة الأمريكية :
 - قبل الحرب العالمية الأولى
 - قبل الحرب العالمية الثانية
 - بعد الحرب العالمية الثانية
 - ١٩١٩ م
- ٢٣٩ - انتشر تأثير مدرسة العلاقات الإنسانية إلي بريطانيا :
 - قبل الحرب العالمية الأولى
 - قبل الحرب العالمية الثانية
 - بعد الحرب العالمية الثانية
 - ١٩١٩ م
- ٢٤٠ - مدرسة استمدت أفكارها من تجارب أو دراسات هاوثورن التي أجريت في شيكاغو في منتصف العشرينيات وحتى أوائل الأربعينات :
 - نظرية الإدارة العلمية
 - النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي
 - مدخل العلاقات الإنسانية
 - كل ما سبق
- ٢٤١ - مدرسة تسعى إلي فهم الأسباب المتعلقة بعدم الرضا لدي العمال عن العمل ، والنضال النقابي ، والصراع الصناعي :
 - نظرية الإدارة العلمية
 - النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي
 - مدخل العلاقات الإنسانية
 - كل ما سبق
- ٢٤٢ - اشتهر انصار العلاقات الإنسانية بـ :
 - الرغبة في التقليل من أهمية دور الدوافع الاقتصادية داخل مكان العمل
 - التأكيد على منطق المشاعر الذي يحكم سلوك العمال
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٤٣ - قام بالإشراف على دراسات هاورثورن :
 - فيبير
 - التون مايو
 - دوركايم
 - براون
- ٢٤٤ - الهدف من القيام بدراسات هاورثورن :
 - البحث في مجال تقسيم العمل
 - استكشاف العلاقة بين ظروف العمل الفيزيائية وبين الإنتاجية
 - البحث عن جماعات العمل الغير رسمية
 - كل ما سبق
- ٢٤٥ - اتسعت دراسات هاورثورن بحيث أصبحت تتناول جماعات العمل من حيث :

- البناء
 - الروح المعنوية
 - القيم ، والاتجاهات
 - المعايير
 - الدافعية
 - كل ما سبق
- ٢٤٦- كشفت دراسات هاورثورن عن :
- أهمية البناء غير الرسمي للتنظيم
 - أثر جماعات العمل غير الرسمية
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٤٧- أهم النتائج التي كشفت عنها دراسات التون مايو :
- أن العمل نشاط جمعي
 - تتمركز حياة الراشد الاجتماعية حول نشاط العمل وتتشكل وفقا له
 - أن الحاجة إلى التقدير والأمن ، والشعور بالانتماء لهما أهمية كبيرة في تحديد الروح المعنوية للعمال وإنتاجيتهم من الظروف الفيزيائية التي يعملون في ظلها
 - أن الشكوى لا تكون بالضرورة تقريراً موضوعياً للحقائق فهي في الغالب عرض يفصح عن اضطراب في مكانة الفرد
 - أن العامل شخص تتحكم في اتجاهاته ومدى فاعليته المطالب الاجتماعية التي تأتي من داخل مكان العمل أو خارجه
 - تمارس الجماعات غير الرسمية داخل مكان العمل ، ضبطاً اجتماعياً قوياً على عادات العمل ، واتجاهات العامل
 - كل ما سبق
- ٢٤٨- كشفت دراسات التون مايو أن العمل :
- نشاط جمعي
 - نشاط فردي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٤٩- ترى دراسات التون مايو أن ما يحدد الروح المعنوية للعمل وإنتاجيتهم :
- الحاجة إلى التقدير والأمن
 - الشعور بالانتماء
 - الظروف الفيزيائية
 - لا شيء مما سبق
- ٢٥٠- يرى دراسات التون مايو أنتمارس ضبطاً اجتماعياً قوياً على عادات العمل :
- الحوافز
 - الإدارة
 - الجماعات الغير رسمية
 - كل ما سبق
- ٢٥١- ونجد أن نتائج دراساتقد شكلت جوهر نظرية العلاقات الإنسانية :
- تايلور
 - التون مايو

- براون
- بوج
- ٢٥٢- تؤكد على أن الكفاية التنظيمية وارتفاع مستوى الإنتاجية يعتمد على القوى الاجتماعية ، وخاصة العلاقات غير الرسمية بين العاملين :
 - نظرية الإدارة العلمية
 - النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي
 - مدخل العلاقات الإنسانية
 - كل ما سبق
- ٢٥٣- ترى نظرية العلاقات الإنسانية أن زيادة الإنتاجية تعتمد على :
 - التنظيم الرسمي
 - التنظيم غير الرسمي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- محاضرة ٩**
- ٢٥٤- منهج يتضمن عدة اجراءات لتحقيق غايات أو أهداف مرغوب فيها :
 - التنظيم
 - التخطيط
 - التقسيم
 - العمل
- ٢٥٥- أسلوب في التنظيم يهدف إلى استخدام الموارد الاستخدام الأمثل بهدف تحقيق أهداف محددة :
 - التنظيم
 - التخطيط
 - التقسيم
 - العمل
- ٢٥٦- أول من أدخل مصطلح التخطيط في تعريفه للنشاط المبذول في المجتمع :
 - تايلور
 - التون مايو
 - كريستيان شو بندر
 - دوركايم
- ٢٥٧- شويندر أول من أدخل مصطلح التخطيط في تعريفه للنشاط المبذول في المجتمع عام :
 - ١٩٨٧
 - ١٩١٠
 - ١٩٢٠
 - ١٩٨٨
- ٢٥٨- وضع خطة يسير عليها المجتمع خلال فترة معينة بقصد تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية :
 - التخطيط
 - التخطيط على النطاق القومي
 - التنظيم
 - الإدارة

- ٢٥٩- من أنواع التخطيط :
- التخطيط الكلي
 - التخطيط الجزئي
 - التخطيط المرن
 - التخطيط الجامد
 - التخطيط الهيكلي
 - التخطيط الإصلاحي
 - كل ما سبق
- ٢٦٠- اتخاذ قرارات رشيدة في رسم السياسات المختلفة وتنفيذها ، ويجب أن يتضمن تقديراً دقيقاً للوسائل والغايات :
- التخطيط الكلي
 - التخطيط الكفاء
 - التخطيط المرن
 - التخطيط الجامد
- ٢٦١- يستخدم مفهوم التخطيط استخدامات متعددة مثل :
- الاشتراكية
 - برامج تنمية الموارد
 - تحسين طرق الأداء في الإدارة
 - كل ما سبق
- ٢٦٢- تدخل في نظام الانتماء عن طريق الدولة ، تعريف التخطيط في مجال :
- الاجتماع
 - الاقتصاد
 - السياسة
 - لا شيء مما سبق
- ٢٦٣- جهد مقصود وشامل نسبياً ومنسق ينطوي على الاعتراف بمشكلات قديمة ، أو توقع مشكلات أو فرص جديدة ، واقتراح حلول وبرامج لرفاهية المجتمع أو المجتمع المحلي أو التنظيم :
- التخطيط الاقتصادي
 - التخطيط الكفاء
 - التخطيط الاجتماعي
 - التخطيط العالمي
- ٢٦٤- وضع الخطط المتعلقة بالموارد والمؤسسات الاجتماعية لإجابة حاجات المجتمع ، الأمة بأجمعها :
- التخطيط الاقتصادي
 - التخطيط الكفاء
 - التخطيط الاجتماعي
 - التخطيط العالمي
- ٢٦٥- يعتبر مرادف لمصطلح تخطيط المجتمع :
- التخطيط الاقتصادي
 - التخطيط الكفاء
 - التخطيط الاجتماعي
 - التخطيط العالمي

- ٢٦٦- التخطيط الذي يقوم به جماعة من الخبراء في مقابل التخطيط الذي يقوم به فرد واحد :
- التخطيط الاقتصادي
 - التخطيط الكفاء
 - التخطيط الاجتماعي
 - التخطيط العالمي
- ٢٦٧- التخطيط عملية مقصودة وواقعية يشترك فيها :
- الفرد
 - الجماعة
 - المجتمع
 - كل ما سبق
- ٢٦٨- إحداث حالة من التوازن بين الهدف والموارد والزمن عن طريق محاولة الوصول إلى أقصى درجات الهدف عن طريق الاستخدام الأمثل للموارد في أقصر وقت ممكن :
- التنظيم
 - التخطيط
 - التقسيم
 - العمل
- ٢٦٩- الهدف منه تنمية المجتمع والتحكم في مجرى التغيرات الاجتماعية - البنائية والوظيفية - فيه :
- التنظيم
 - التخطيط
 - التقسيم
 - العمل
- ٢٧٠- يقسم بعض المخططين الاجتماعيين عملية التخطيط الاجتماعي إلى قسمين رئيسيين هما :
- التخطيط المجتمعي
 - التخطيط الاجتماعي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٧١- تخطيط عام يتناول المجتمع ككل بأنشطته المختلفة :
- التخطيط المجتمعي
 - التخطيط الاجتماعي
 - التخطيط الكفاء
 - التخطيط الاقتصادي
- ٢٧٢- تخطيط محدود يعني بوضع وتنفيذ برامج في مجالات اجتماعية محددة :
- التخطيط المجتمعي
 - التخطيط الاجتماعي
 - التخطيط الكفاء
 - التخطيط الاقتصادي
- ٢٧٣- توجيه الحياة الاقتصادية للناس وفقا لنمط محدد عقليا من أجل تحقيق أهداف معينة :
- التخطيط المجتمعي
 - التخطيط الاجتماعي

- التخطيط الكفاء
- التخطيط الاقتصادي
- ٢٧٤- ينظر إلى مصطلح التخطيط الاجتماعي على اعتبار أنه تخطيط متمم للتخطيط :
 - التخطيط المجتمعي
 - التخطيط الاجتماعي
 - التخطيط الكفاء
 - التخطيط الاقتصادي
- ٢٧٥- بدأ التخطيط الاقتصادي الشامل في روسيا عام ... حينما وضعت الخطة الخمسية الأولى :
 - ١٩١٠
 - ١٩٢٠
 - ١٩٢٨
 - ١٩٩٠
- ٢٧٦- تبنى النظام الاشتراكي القومي في تخطيطاً اقتصادياً معدلاً من أجل تحقيق إعادة البناء العسكري :
 - روسيا
 - ألمانيا
 - كندا
 - بريطانيا
- ٢٧٧- فرضت متطلبات الحرب العالمية الثانية فرضت ضرورة التخطيط الاقتصادي في :
 - روسيا
 - ألمانيا
 - كندا
 - بريطانيا
- ٢٧٨- يتطلب التخطيط الاقتصادي توافر أربعة شروط منها :
 - تحديد الأهداف التي يتطلع المجتمع إلى تحقيقها
 - تقدير كمية السلع ونوعيتها اللازمة لتحقيق هذه الأهداف
 - تنظيم القوى الإنتاجية الضرورية مثل رأس المال والقوى العاملة والموارد
 - توفر نسق أو تنظيم معين يشرف على توطين ومراقبة المواد المختلفة المتعلقة بالإنتاج والاستهلاك
 - كل ما سبق
- ٢٧٩- برنامج استراتيجي لحكومة وطنية يتمثل في تطبيق نظام للتدخل الحكومي يتعلق بسير وعمل قوي السوق ، ومن ثم تخصيصها بطريقة تجعلها تعطي دفعة إلى الأمام للتقدم الاجتماعي :
 - التنمية
 - التخطيط
 - الخطة
 - النسق
- ٢٨٠- يعرف الخطة بأنها برنامج استراتيجي لحكومة وطنية يتمثل في تطبيق نظام للتدخل الحكومي يتعلق بسير وعمل قوي السوق ، ومن ثم تخصيصها بطريقة تجعلها تعطي دفعة إلى الأمام للتقدم الاجتماعي :
 - تايلور
 - براون

- جون سيردال
- شونايدر
- ٢٨١ - **جملة الإجراءات والتدابير المرسومة لتنفيذ مشروع يتعلق بالنشاط الاجتماعي والاقتصادي :**
 - التنمية
 - التخطيط
 - الخطّة
 - النسق
- ٢٨٢ - **تتضمن فكرة التنمية من منظورها العام كلا من :**
 - التنمية الاقتصادية
 - التغيرات الاجتماعية والثقافية المصاحبة للتنمية الاقتصادية
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٨٣ - **يرتبط مصطلح التنمية ارتباطا وثيقا بـ:**
 - أيديولوجيات معينة
 - نظريات العلاقات الدولية
 - تاريخ العالم
 - كل ما سبق
- ٢٨٤ - **عملية تحول من نظام اقتصادي لآخر وتتضمن نموا اقتصاديا (زيادة في الإنتاج وزيادة في متوسط دخل الفرد) ، وتغييرا اجتماعيا وثقافيا :**
 - التنمية العلمية
 - التنمية الاقتصادية
 - التنمية الاجتماعية
 - لا شيء مما سبق
- ٢٨٥ - **أن المجتمعات أو الأمم يمكن ترتيبها وفقا لمقياس تطوري تكون فيه الدول الغربية أو المتقدمة هي الأكثر تقدما ، وتوجد عليه دول العالم الثالث أو الدول النامية أو المتخلفة باعتبارها مازالت تمر بمرحلة التغيرات أو التحولات الضرورية لتصل إلى الرخاء والنمو الاقتصادي :**
 - التنمية الاقتصادية
 - فكرة التنمية في صورتها التقليدية
 - التنمية الاجتماعية
 - التنمية الثقافية
- ٢٨٦ - **الجهود التي تبذل لإحداث سلسلة من التغيرات الوظيفية والهيكلية اللازمة لنمو المجتمع ، وذلك عن طريق زيادة قدرة أفرادها على استغلال الطاقة المتاحة إلى أقصى حد ممكن لتحقيق أكبر قدر من الحرية والرفاهية لهؤلاء الأفراد **بأسرع من معدل النمو الطبيعي** :**
 - التنمية الاقتصادية
 - فكرة التنمية في صورتها التقليدية
 - التنمية الاجتماعية
 - التنمية الثقافية
- ٢٨٧ - **يخلط الكثيرون بين مفهوم التنمية المجتمعية وبين مفهوم تنمية المجتمع بسبب :**
 - أن مجال الاثنين واحد وهو المجتمع
 - أن هدفهما واحد هو تحقيق وإشباع متطلبات أفراد المجتمع ككل

- وسائلها متشابهة

- كل ما سبق

٢٨٨- هناك اختلافاً بين التنمية المجتمعية وتنمية المجتمع تتعلق بـ :

- المجال

- الهدف

- الوسائل المستخدمة

- حجج التغيرات البنائية والوظيفية التي تحدثها كل منهما في المجتمع

محاضرة ١٠

٢٨٩- يطلق على الخطط الجزئية لبعض وحدات الاقتصاد القومي أو لأحد قطاعاته أو أنشطته اصطلاح :

- التنمية الاجتماعية

- البرامج الاقتصادية أو الاجتماعية

- الوسائل المتجددة

- لا شيء مما سبق

٢٩٠- شاع استخدام مصطلح "البرمجة" في من القرن العشرين :

- الأربعينيات

- الخمسينيات

- الستينيات

- السبعينات

٢٩١- استعاضت بمصطلح البرمجة عن مصطلح "التخطيط" :

- ألمانيا

- الولايات المتحدة الأمريكية

- بريطانيا

- روسيا

٢٩٢- يعتبر وحدة السياسة التخطيطية في الدول التي تؤمن بالفلسفة الرأسمالية :

- القسم

- البرنامج

- التنمية

- المخطط

٢٩٣- من أهم البرامج الاقتصادية العامة التي تضعها الدول الحديثة للاستغلال الأمثل للموارد المتاحة في

المجتمع كما هو الحال في دول :

- أمريكا الجنوبية

- نيوزيلاندا

- استراليا

- كل ما سبق

٢٩٤- أدرك المشتغلون بالتخطيط الاجتماعي أهمية البعد للبرامج التي يقومون بتنفيذها :

- الزمني

- المكاني

- الجغرافي

- التاريخي

- ٢٩٥- يمكن تقسيم البرامج بوجه عام من حيث آجالها إلى ثلاث فترات زمنية على النحو :
- برامج قصيرة الأجل تتراوح مدتها بين عام وثلاثة أعوام
 - برامج متوسطة الأجل في حدود خمس سنوات
 - برامج طويلة الأجل تتراوح مدتها بين عشرة وخمس عشرة
 - كل ما سبق
- ٢٩٦- التحول في أنماط البناء الاجتماعي والنظم الاجتماعية والسلوك الاجتماعي على مر الزمن :
- البعد الزمني
 - البرمجة
 - التغير الاجتماعي
 - التنمية الاجتماعية
- ٢٩٧- التحول في البناء الاجتماعي في اتجاه معين :
- البعد الزمني
 - البرمجة
 - التغير الاجتماعي
 - التنمية الاجتماعية
- ٢٩٨- التغير في حجم وتكوين وتنظيم المجتمع بالإضافة إلى التغير في العلاقات بين الأفراد والجماعات :
- البعد الزمني
 - البرمجة
 - التغير الاجتماعي
 - التنمية الاجتماعية
- ٢٩٩- العملية التي عن طريقها يحدث تحول أو اختلاف أو تطور ، سواء في البناء الاجتماعي أو العلاقات الاجتماعية ، خلال فترة من الزمن :
- البعد الزمني
 - البرمجة
 - التغير الاجتماعي
 - التنمية الاجتماعية
- ٣٠٠- عملية التغير في ثقافة المجتمع :
- التغير الاجتماعي
 - التغير السياسي
 - التغير الثقافي
 - التغير العام
- ٣٠١- التغير الاجتماعي جزء من عملية :
- التغير الاجتماعي
 - التغير السياسي
 - التغير الثقافي
 - التغير العام
- ٣٠٢- يعتبر عملية تلقائية :
- التغير
 - النمو

- التنمية
- كل ما سبق
- ٣٠٣- عملية للإرادة البشرية ومجهود الإنسان :
- النمو
- التنمية
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق
- ٣٠٤- عملية النضج التدريجي والمستمر للكائن وزيادة حجمه الكلي أو أجزائه في سلسلة من المراحل الطبيعية :
- التغير
- النمو
- التنمية
- كل ما سبق
- ٣٠٥- أي نوع من النمو سواء نمو من حيث التعقيد أو الكفاية أو القيمة أو غير ذلك :
- التغير
- النمو
- التنمية
- كل ما سبق
- ٣٠٦- نمو سمات الفرد بما يتفق مع الأنماط الاجتماعية المقررة :
- النمو الاجتماعي
- التنمية الاجتماعية
- التغير الاجتماعي
- كل ما سبق
- ٣٠٧- زيادة في المساحة أو زيادة السكان في منطقة حضرية :
- النمو الاجتماعي
- النمو الحضري
- النمو العائلي
- النمو الفردي
- ٣٠٨- النمو الذي يطرأ على تكيف الكائن مع بيئته الطبيعية والاجتماعية :
- النمو المتكيف
- النمو الحضري
- النمو الاجتماعي
- كل ما سبق
- ٣٠٩- نمو الدخل القومي أو المخرجات من السلع والخدمات لكل فرد من السكان :
- النمو الحضري
- النمو الاقتصادي
- النمو الاجتماعي
- كل ما سبق
- ٣١٠- يتم عادة قياس ناتج النمو الاقتصادي بواسطة :

- الناتج الفردي
- الناتج المورد
- الناتج القومي الإجمالي
- كل ما سبق

٣١١- من الشائع أن يستخدم مصطلح "التنمية الاقتصادية كبديل لمصطلح "النمو الاقتصادي" عند الحديث عن :

- العمل الصناعي
- العمل التجاري
- مجتمعات العالم الثالث
- مجتمعات العالم الغربي

٣١٢- العملية التي يخضع نوع أو فصيل من الكائنات العضوية لتعديلات بنائية عبر الزمن ، ونتيجة الوراثة في إحداث عملية تطوره :

- النمو
- التنمية
- التطور
- الحضر

٣١٣- وصف حالة الفقر والركود الاقتصادي الذي تتسم به كثير من مجتمعات العالم الثالث :

- التطور
- النمو
- التخلف
- التغيير

٣١٤- مصطلح التخلف يعني :

- أن الدول النامية أو مجتمعات العالم الثالث تعاني من أعدام التنمية
- أن الدول النامية لم تستطع أن تحقق مستويات التنمية التي كانت ينبغي أن تتحقق ، لو لم تقم على استغلالها الدول الرأسمالية المتقدمة
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣١٥- حالة الدول التي تتميز بانخفاض الدخل الحقيقي للفرد بسبب قصور سكانها عن إستغلال مواردها :

- التطور
- النمو
- التخلف
- التغيير

٣١٦- ينخفض الدخل الحقيقي بالنسبة للفرد بالمقارنة بالدخل الحقيقي للفرد في البلاد المتقدمة أو المتطورة في :

- البلاد المتخلفة
- البلاد الجديدة
- البلاد الصناعية
- لا شيء مما سبق

٣١٧- البلاد التي تستخدم تكنولوجيا بسيطة ولا تتأثر بالمجتمعات المتقدمة :

- البلاد المتخلفة

- البلاد الجديدة
- البلاد الصناعية
- لا شيء مما سبق

٣١٨- مفهوم سلبي يشير إلى نقص الموارد المادية والثقافية اللازمة للبقاء على قيد الحياة في حالة

صحية جيدة :

- النمو
- التطور
- الفقر
- التغيير

٣١٩- يكون الفرد عاجزا تماما عن أن يوفر لنفسه الغذاء والملبس والمأوى الضروري للمعيشة في حالة

:

- النمو
- التطور
- الفقر
- التغيير

٣٢٠- صفة فئة من الناس غير القادرين على إعالة أنفسهم على الإطلاق أو حتى الوصول إلى الحد

الأدنى المتفق عليه بدون مساعدة خارجية :

- الفقر
- الفاقة
- التغيير
- التطور

٣٢١- الأمر الذي يجعل إعالة هذه الفئة من الناس فرضا على المجتمع :

- الفقر
- الفاقة
- التغيير
- التطور

٣٢٢- تحديد حد أدنى لمستوى المعيشة بحيث أن من يقل مستواه عن هذا الحد يحق له أن يطلب

الحصول على المساعدة العامة ، إجراء يتبع من أجل الفئة التي تعاني من :

- الفقر
- الفاقة
- التغيير
- التطور

٣٢٣- يعرف جون هوبر الفقر على اعتبار أنه :

- نقص الدخل والموارد الكافية اللازمة للمعيشة على نحو ملائم طبقا لمعايير المجتمع المحلي

- تحديد حد أدنى لمستوى المعيشة

- صفة فئة من الناس غير القادرين على إعالة أنفسهم على الإطلاق

- كل ما سبق

٣٢٤- يرى أن مفهوم الفقر يختلف من مكان إلى آخر ، ومن زمن إلى آخر :

- دوركايم
- كونت

- هوير
- براون
- ٣٢٥- يستخدم كمقياس أو مؤشر لحالة الفقر :
 - مستوى الناتج القومي
 - مستوى التصنيع
 - مستوى الدخل
 - كل ما سبق
- ٣٢٦- يعتمد خط الفقر على الدخل الذي تحتاجه الأسرة للحصول على كفايتها من الغذاء دون أن يكلفها ذلك أكثر من ثلث الدخل
- ٣٢٧- نقص الاحتياجات الأساسية اللازمة للبقاء على قيد الحياة :
 - الفقر المطلق
 - الفقر النسبي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٢٨- الفقر المعيشي حيث تكون الموارد قاصرة عن توفير الاحتياجات الأساسية من الغذاء والملبس والمأوى :
 - الفقر المطلق
 - الفقر النسبي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٢٩- يتم قياسه على أساس **الاحتياجات البشرية** :
 - الفقر المطلق
 - الفقر النسبي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٣٠- يتم تعريفه وفقا للمفاهيم المستخدمة عند جماعة من الناس :
 - الفقر المطلق
 - الفقر النسبي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٣١- افتقاد الفرد أو الجماعة إلى الموارد بالمقارنة بأفراد المجتمع الآخرين :
 - الفقر المطلق
 - الفقر النسبي
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٣٢- تذكر «كارولين بيرسل» - في كتابها بعنوان "....." الصادر عام ١٩٨٧ - أنه ليس هناك تشابه في أنماط الدول :
 - الدول
 - فهم المجتمع
 - حاضر العالم

- مجتمعات اليوم

٣٣٣- تذكر «كارولين بيرسل» - في كتابها بعنوان "فهم المجتمع" الصادر عام - أنه ليس هناك تشابه في أنماط الدول :

- ١٩٩٠

- ١٩٨٧

- ١٩١٣

- ١٩١٠

٣٣٤- يمكن تصنيف دول العالم إلى ثلاث مجموعات على النحو:

- دول العالم الأول

- دول العالم الثاني

- دول العالم الثالث

- كل ما سبق

٣٣٥- مجموعة الدول القومية التي دخلت مبكرا إلى ميدان التصنيع وحقت مستويات عالية من النمو ورفع مستوى المعيشة لسكانها :

- دول العالم الأول

- دول العالم الثاني

- دول العالم الثالث

- كل ما سبق

٣٣٦- مجموعة من الدول تمتلك اقتصاديات صناعية ناشئة متطورة ، قائمة على أساس الإنتاج الرأسمالي ومن أمثلتها الدول التي توجد في أمريكا الشمالية ، وأوروبا الغربية ، واليابان ، وإستراليا :

- دول العالم الأول

- دول العالم الثاني

- دول العالم الثالث

- كل ما سبق

٣٣٧- مجموعة الدول الصناعية التي كانت تدين - في الماضي - بالاشتراكية في شرق أوروبا والاتحاد السوفيتي :

- دول العالم الأول

- دول العالم الثاني

- دول العالم الثالث

- كل ما سبق

٣٣٨- مجموعة الدول الأقل نموا ، والتي لا يوجد فيها إنتاج صناعي ، وإن وجد فإنه لا يكون على درجة كبيرة من النمو :

- دول العالم الأول

- دول العالم الثاني

- دول العالم الثالث

- كل ما سبق

٣٣٩- يعيش معظم سكان العالم في بلدان تنتمي إلى :

- دول العالم الأول

- دول العالم الثاني

- دول العالم الثالث

- كل ما سبق

٣٤٠- ظهر مصطلح دولة لوصف تلك الظروف التي تتولى فيها الدولة مسؤولية رئيسية عن توفير الرفاهية عن طريق نظم التأمين الاجتماعي ، وتقديم الخدمات والمساعدات التي تشبع احتياجات الناس الأساسية في مجالات الإسكان ، والصحة ، والتعليم ورفع مستوى الدخل :

- التخلف

- الرفاهية

- النمو

- الصناعة

٣٤١- ظهر مصطلح دول الرفاهية في القرن العشرين :

- ستينيات

- خمسينات

- أربعينيات

- ثلاثينيات

٣٤٢- تبنت مفهوم دولة الرفاهية بعض الدول مثل :

- السويد

- النرويج

- نيوزيلندا

- كل ما سبق

٣٤٣- ظهر نمو خدمات الرعاية الاجتماعية في دول الرفاهية خاصة في ... من القرن العشرين :

- الستينيات

- الخمسينيات

- الأربعينيات

- الثلاثينيات

٣٤٤- ظهر مفهوم دولة نتيجة التطورات التي مرت بها المجتمعات المختلفة ، والتي أدت إلى بدء تدخل الدولة في الرعاية الاجتماعية :

- التخلف

- الرفاهية

- النمو

- الصناعة

٣٤٥- يشير نموذج دولة إلى مسؤولية الدولة نحو توفر الحد الأدنى من الخدمات اللازمة لتحقيق مستوى معيشي مناسب للمواطنين :

- التخلف

- الرفاهية

- النمو

- الصناعة

٣٤٦- الأهداف الرئيسية لدولة الرفاهية :

- توفير فرص العمل

- ضمان الحق في التعليم

- ضمان حد أدنى من الدخل

- حق الحماية والدعم من جانب المجتمع في حالات العجز الجسدي أو العقلي

- كل ما سبق

محاضرة ١١

- ٣٤٧- من الأسباب أو العوامل التي كانت وراء فشل التجربة التخطيطية في بعض المجتمعات :
- لم يكن هناك إهتمام يذكر بالجوانب السوسولوجية للتخطيط
 - الشغل الشاغل للمخططين هو كيفية المواءمة بين الحاجات المادية للمجتمع وبين موارده المادية بهدف تحقيق الأهداف الاقتصادية
 - عدم مراعاة القيم المجتمعية الموجودة بالمجتمع
 - كل ما سبق
- ٣٤٨- العلم الذي يهتم بدراسة الجوانب السوسولوجية للتخطيط :
- سوسولوجيا المجتمع
 - علم اجتماع التخطيط
 - علم اجتماع التنظيم
 - علم اجتماع السياسة
- ٣٤٩- هناك علاقة وثيقة بين سوسولوجيا التخطيط وسوسولوجيا :
- التغيير
 - التنمية
 - النمو
 - الفقر
- ٣٥٠- يعد الأداة الضرورية والوسيلة الوحيدة لتحقيق التنمية :
- النمو
 - التخطيط
 - التغيير
 - التطور
- ٣٥١- زاد الاهتمام من علماء الاجتماع بموضوع التخطيط :
- قبل الحرب العالمية الأولى
 - بعد الحرب العالمية الأولى
 - بعد الحرب العالمية الثانية
 - كل ما سبق
- ٣٥٢- أصبح التخطيط منهجاً ووسيلة ضرورية للتقدم والنمو، والقضاء على مشكلات التخلف ، وتحقيق معدلات سريعة للتنمية الاجتماعية والاقتصادية في أقصر وقت ممكن وبأقل تكلفة :
- قبل الحرب العالمية الأولى
 - بعد الحرب العالمية الأولى
 - بعد الحرب العالمية الثانية
 - كل ما سبق
- ٣٥٣- لم يعد المجتمع يترك التغيير كي يحدث بطريقة تلقائية :
- النمو
 - التخطيط
 - التغيير
 - التطور

- ٣٥٤- اهتمت الدول المختلفة باتباع أسلوب التخطيط نتيجة :
- التغيرات الاجتماعية السريعة الناجمة عن التصنيع والتقدم التكنولوجي
 - ما نجم من أزمات اقتصادية
 - ما نجم مشكلات اجتماعية مختلفة
 - كل ما سبق
- ٣٥٥- طالب بعض الاقتصاديين ب..... للمحافظة على معدلات النمو وتحقيق تقدم المجتمع :
- تدخل الدولة المباشر في النظام الاقتصادي
 - الأخذ بأسلوب التخطيط
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٥٦- تبرز أهمية وضرورة التخطيط في المجتمعات النامية التي تحاول اللحاق بركب الحضارة ورفع مستوى المعيشة لأفرادها عن طريق :
- تنمية مواردها الاقتصادية
 - حل المشكلات الاجتماعية
 - تغيير الأنظمة المعمول بها
 - كل ما سبق
- ٣٥٧- ترجع أهمية التخطيط بالنسبة للدول النامية لعدة أسباب منها :
- إن الانتقال من مرحلة التخلف يتطلب إجراء تغييرات عديدة في التنظيم الاجتماعي القائم للإنتاج بدون تخطيط سليم لا يمكن تحديد السياسة أو الخطط وما تتضمنه من برامج ومشروعات للتنفيذ
 - تؤدي عمليات التخطيط إلى تنسيق الجهود وعدم تعارض الخطط
 - يعبئ التخطيط جميع الموارد البشرية والمادية والطبيعية والإدارية والسياسية والروحية
 - يساعد التخطيط على رسم الحلول للمواقف والصعوبات المحتملة الوقوع في كل خطوات التنفيذ
 - لا يمكن الوصول إلى الأهداف المرسومة البعيدة المدى دفعة واحدة
 - يحدد التخطيط الحاجات والمشكلات ويساعد على تنظيمها
 - إن الحاجات في الدول النامية أكثر دائما من الموارد الموجودة في هذه الدول
 - كل ما سبق
- ٣٥٨- يحدد الحاجات والمشكلات ويساعد على تنظيمها حسب أولوياتها بعد مشاركة القاعدة الشعبية فيها :
- النمو
 - التخطيط
 - التغيير
 - التطور
- ٣٥٩- نجد بعض الدول تهتم بتخطيط قطاع دون آخر من قطاعات الأنشطة المختلفة ويرجع ذلك إلى :
- عدم توفر الإمكانيات
 - عدم توفر الخبراء
 - عدم وجود المعلومات الكافية والمسح الشامل لجميع القطاعات
 - كل ما سبق
- ٣٦٠- نجد أن رفض التخطيط الاجتماعي ينبع عن:
- الرفض الحقيقي للتخطيط في حد ذاته
 - من الذي يوجه التخطيط ويقوم بإدارته

- هناك جماعات سياسية كثيرة ترفض التخطيط أو تعارضه عندما لا تكون في موقف يتيح لها ضبطه وتوجيهه من أجل الصالح العام لأعضائها
- ٢ و ٣

- ٣٦١- زاد اقتناع الدول الرأسمالية بمبدأ التخطيط وفلسفته كأساس للتنمية الاجتماعية والاقتصادية ، وأصبح التخطيط أسلوباً تمارسه كثير من الدول بهدف تحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي :
- قبل الحرب العالمية الأولى
- بعد الحرب العالمية الأولى
- بعد الحرب العالمية الثانية
- كل ما سبق

محاضرة ١٢

- ٣٦٢- تركز عمليات التخطيط على أسس و مبادئ لها صفة :

- التعميم
- التخصيص
- الاستدامة
- الانقلاب

- ٣٦٣- من أهم مبادئ التخطيط :

- مبدأ الواقعية
- مبدأ الشمول
- مبدأ المرونة
- مبدأ التكامل
- مبدأ التعاون و التنسيق
- مبدأ الاستمرار و المتابع
- مبدأ مراعاة الظروف الداخلية و الخارجية
- كل ما سبق

- ٣٦٤- من الخصائص العامة للتخطيط :

- التخطيط أسلوب علمي يسعى إلى تحقيق أهداف محددة بوسائل و سياسات مناسبة
- يتسم بالشمول و التنسيق
- يقوم التخطيط على أساس تعبئة جميع الموارد الطبيعية و البشرية و الفنية لإحداث أقصى نمو في أقصر وقت ممكن
- هناك جانب اجتماعي للتخطيط
- التخطيط كتنظيم للنشاط الاجتماعي و الاقتصادي في مجموعة يتطلب وجود هيئة مركزية مسؤولة تقوم بتحديد الأهداف الاقتصادية و السياسية و الاجتماعية للمجتمع
- إذا اعتبر التخطيط أداة للتنظيم الشامل لموارد المجتمع فإن تحقيق أهدافه تتطلب تحديد أهداف النشاطات الاجتماعية و الاقتصادية
- التخطيط عملية مواءمة بين الحاجات الاجتماعية و موارد المجتمع
- التخطيط الشامل لا يعني بالضرورة أن تصدر كافة القرارات المتعلقة بالنشاط الاقتصادي و الاجتماعي عن جهاز مركزي واحد
- كل ما سبق

- ٣٦٥- من مبادئ التخطيط يقوم على أساس التحليل البنائي و الوظيفي للمجتمع :

- مبدأ الشمول
- مبدأ الواقعية

- مبدأ المداومة و الاستمرار
- لا شيء مما سبق
- ٣٦٦- مبدأ يعني أن يتم التخطيط مراعاة مع حاجات الإنسان المتزايدة من وقت لآخر :
- مبدأ الشمول
- مبدأ الواقعية
- مبدأ المداومة و الاستمرار
- لا شيء مما سبق
- ٣٦٧- من مبادئ التخطيط مبدأ الواقعية الذي يرى أن التخطيط يجب أن يتم وفقا لـ :
- للحاجات المستقبلية
- للحاجات الفعلية
- للحاجات الرفاهية
- كل ما سبق
- ٣٦٨- من مبادئ التخطيط تساعد على وضع الخطة التي تقتضيها الظروف الحقيقية على أساس الواقع المالي و التعليمي و العاطفي و الأخلاقي للمجتمع و حدود الموارد التي تسمح بتنفيذها بنجاح :
- مبدأ الشمول
- مبدأ الواقعية
- مبدأ المداومة و الاستمرار
- لا شيء مما سبق
- ٣٦٩- من مبادئ التخطيط يرى أن تتضمن الخطة كافة القطاعات الأساسية داخل المجتمع مثل الزراعة و الصناعة و التعليم و الصحة :
- مبدأ الشمول
- مبدأ الواقعية
- مبدأ المداومة و الاستمرار
- لا شيء مما سبق
- ٣٧٠- التخطيط السليم يقوم في جوهره على أساس التصور :
- الأحادي
- الثنائي
- الشمولي
- الخاص
- ٣٧١- من مبادئ التخطيط يساعد على حل المشكلات الطارئة التي لا يمكن التنبؤ بها تفصيلا و مقدما في الخطة :
- مبدأ الشمول
- مبدأ الواقعية
- مبدأ المداومة و الاستمرار
- مبدأ المرونة
- ٣٧٢- التخطيط يقوم على أساس التصور :
- الاستقلالي
- التكاملي
- المتوقع
- كل ما سبق

- ٣٧٣- تضارب خطة محلية مع خطة قومية يؤدي إلى :
- فشل الخطتين
 - ضياع الجهود المبذولة
 - ضياع الأموال المنفوقة
 - التأخر في الوصول للهدف القومي العام
 - كل ما سبق
- ٣٧٤- تتألف الخطة السليمة من :
- مجموعة من المشروعات المنفصلة و المستقلة
 - مجموعة متكاملة من المشروعات
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٧٥- أساس نجاح أي مشروع إنساني يشترك فيه أكثر من فرد يتمثل في مبدأ :
- مبدأ الشمول
 - مبدأ الواقعية
 - مبدأ المرونة
 - مبدأ التعاون و التنسيق
- ٣٧٦- التعاون في التخطيط أمر واجب التحقيق بين :
- المتخصصين من المهن المختلفة
 - القيادات الممثلة
 - جميع أفراد الشعب
 - الأجهزة القومية و المحلية
 - الإدارات الحكومية و الخاصة
 - كل ما سبق
- ٣٧٧- ينمو الشعور بالمسئولية الأدبية لدى الهيئات والأفراد ، وتتأكد أهمية التعاون وتبادل الخبرات والمعلومات بينها عن طريق :
- المرونة
 - التنسيق
 - التتابع
 - التنمية
- ٣٧٨- يجب أن يراعى في التخطيط الاجتماعي أن تبدأ خطة جديدة عند انتهاء الخطة السابقة و ذلك في ما يسمى :
- مبدأ المرونة
 - مبدأ التكامل
 - مبدأ التعاون و التنسيق
 - مبدأ الاستمرار و التتابع
- ٣٧٩- ترجع أهمية مبدأ الاستمرار و التتابع في التخطيط حتى يمكن الوصول إلى :
- الأهداف المحلية
 - الأهداف الخاصة
 - الأهداف البعيدة المدى
 - كل ما سبق

- ٣٨٠- إن أساس التخطيط :
 - دراسة الحاجات والإمكانات دراسة واقعية دقيقة
 - قياس الموارد المتاحة
 - تحقيق أعلى مستوى معيشة
 - لا شيء مما سبق
- ٣٨١- هناك جانب اجتماعي للتخطيط يتمثل في :
 - إحقاق العدالة التوزيعية
 - الاهتمام بإشباع الحاجات الاجتماعية إلى أقصى قدر ممكن
 - تحقيق أعلى مستوى للمعيشة
 - كل ما سبق
- ٣٨٢- من أعمال الهيئة المركزية في مجال التخطيط :
 - تقوم بتحديد الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية للمجتمع
 - اختيار الوسائل الكفيلة بتحقيق هذه الأهداف
 - تقوم بالتنسيق بين الأهداف الجزئية للقطاعات المختلفة
 - كل ما سبق
- ٣٨٣- يمكن أن يتحدد عن طريقها الحاجات الاجتماعية في عملية التخطيط :
 - الزمن
 - المقاييس
 - الموارد الفنية
 - الموارد المادية
- ٣٨٤- التخطيط في غياب يصبح مجرد قرارات بيروقراطية إدارية ، تؤدي إلى تزايد احتمالات الخطأ :
 - الزمن
 - المقاييس
 - الموارد الفنية
 - الموارد المادية

محاضرة ١٣

- ٣٨٥- أي العبارات التالية صحيحة :
 - ليس هناك تحديد ثابت لمراحل التخطيط الاجتماعي
 - يتم تقسيم مراحل التخطيط الاجتماعي إلى ثلاث أو مراحل ، أو أربعة مراحل أو ست مراحل
 - أن مراحل عملية التخطيط هي مراحل مترابطة فيما بينها ترابطا وثيقا
 - كل ما سبق
- ٣٨٦- هناك من يميز بين ثلاث مراحل أساسية في كل عملية تخطيطية هي :
 - مرحلة إعداد إطارات الخطة
 - مرحلة وضع خطط تنفيذية
 - مرحلة القيام بمتابعة التنفيذ وتقييمه
 - كل ما سبق

- ٣٨٧- هناك من يقسم مراحل التخطيط الاجتماعي إلى أربع مراحل ، وهي :
- إعداد الخطة
 - تصميم الخطة
 - تنفيذ الخطة
 - متابعة الخطة وتقويمها
 - كل ما سبق
- ٣٨٨- نجد أن هناك من يميز بين أربع مراحل أساسية للتخطيط الاجتماعي على النحو :
- المرحلة التمهيديّة
 - مرحلة وضع الخطة
 - مرحلة التنفيذ
 - مرحلة التقويم
 - كل ما سبق
- ٣٨٩- هناك بعض المخططين الاجتماعيين الذين يميزون بين ست مراحل أساسية للتخطيط الاجتماعي ، وهي :
- مرحلة تحديد أهداف الخطة
 - إعداد إطار الخطة
 - مرحلة وضع الخطة
 - مرحلة تنفيذ الخطة
 - مرحلة متابعة الخطة
 - مرحلة التقويم النهائي للخطة
 - كل ما سبق
- ٣٩٠- أول مرحلة من مراحل التخطيط حيث تبدأ عملية التخطيط الاجتماعي بتحديد الأهداف الكبرى للسياسة الاجتماعية أو الدستور ، وترجمتها إلى أهداف تفصيلية جزئية واضحة :
- مرحلة تحديد أهداف الخطة
 - إعداد إطار الخطة
 - مرحلة وضع الخطة
 - مرحلة تنفيذ الخطة
- ٣٩١- هناك عوامل كثيرة تؤثر في تحديد الأهداف في الخطة من أهمها :
- العوامل السكانية
 - العوامل الاقتصادية
 - العوامل الاجتماعية والثقافية
 - العوامل الدينية
 - العوامل الإدارية
 - العوامل التنظيمية
 - كل ما سبق
- ٣٩٢- في هذه المرحلة يتم جمع المعلومات المتصلة بأهداف الخطة :
- مرحلة تحديد أهداف الخطة
 - إعداد إطار الخطة
 - مرحلة وضع الخطة
 - مرحلة تنفيذ الخطة

- ٣٩٣- يحتاج الأمر في مرحلة إعداد إطار الخطة إلى إعداد دراسة اجتماعية تعتمد على طريقة :
 - المسح الاجتماعي الشامل
 - استخدام الأدوات المنهجية المناسبة لجمع البيانات
 - وضع إطار الخطة التي تتضمن الاتجاهات المرتبطة مباشرة بالأهداف
 - كل ما سبق
- ٣٩٤- تشمل هذه المرحلة لجان وضع المشروعات النهائية ، وعن طريق هذه اللجان تعد الصورة النهائية لإطار الخطة ، وتحديد الأجهزة المسؤولة عن تنفيذ الخطة :
 - مرحلة تحديد أهداف الخطة
 - إعداد إطار الخطة
 - مرحلة وضع الخطة
 - مرحلة تنفيذ الخطة
- ٣٩٥- تتكون لجان وضع الخطة :
 - أعضاء يمثلون القيادة في المجتمع
 - يعاون هؤلاء القادة خبراء من العاملين في مختلف القطاعات ومن مختلف المستويات المجتمعية
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٩٦- تتكون لجان وضع الخطة على المستوى القومي من:
 - القيادات السياسية في التنظيمات الشعبية والسياسية
 - منظمي الوزارات
 - عامة الشعب
 - كل ما سبق
- ٣٩٧- تقوم لجان وضع المشروعات النهائية ببعض المهام منها :
 - دراسة البيانات والمقترحات والتوصيات التي أمكن الوصول إليها في كل من مرحلتي تحديد الأهداف وإعداد إطار الخطة
 - القيام بترتيب أولويات الاحتياجات ومدى صلاحية الخطة المقترحة لمواجهة تلك الاحتياجات
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٣٩٨- في هذه المرحلة يعهد بالخطة القومية إلى أجهزة تنفيذية مثل الوزارات المتخصصة والمحافظات والمديريات النوعية والإدارات والوحدات :
 - مرحلة تحديد أهداف الخطة
 - إعداد إطار الخطة
 - مرحلة وضع الخطة
 - مرحلة تنفيذ الخطة
- ٣٩٩- في هذه المرحلة يتم تقسيم العمل إلى عناصر وتخصصات تنفيذية وذلك على أن تتولى بعض الأقسام مهمة التوجيه والإشراف :
 - مرحلة تحديد أهداف الخطة
 - إعداد إطار الخطة
 - مرحلة وضع الخطة
 - مرحلة تنفيذ الخطة
- ٤٠٠- تتطلب مرحلة تنفيذ الخطة :

- القيام بعدة جهود وإجراءات
- وجود لغة مفهومة ومشتركة بين الجهة أو اللجان التي قامت بوضع الخطة وبين الأجهزة أو الجهات التي تقوم بتنفيذ الخطة
- دراسة إجراءات التنفيذ وتحديد أولوياتها والتوقيت الزمني لإتمامها في إطار الخطة المعتمدة وفي حدود التكاليف المحددة لها
- كل ما سبق

٤٠١- في هذه المرحلة يتم التعرف على كيفية إتمام خطوات الخطة في حدود التوقيت الزمني والوضع المالي :

- مرحلة وضع الخطة
- مرحلة تنفيذ الخطة
- مرحلة متابعة الخطة
- مرحلة التقييم النهائي للخطة

٤٠٢- تتطلب عملية متابعة الخطة :

- قياس السجل القومي
- التسجيل المنظم لكل خطوة من خطوات تنفيذ الخطة
- تحديد الوقت الزمني لكل خطوة
- كل ما سبق

٤٠٣- ترجع أهمية متابعة الخطة و التسجيل المنظم لخطوات الخطة :

- لمعرفة مدى مطابقتها زمنيا وماليا لما سبق وضعه في الخطة
- لمعرفة ما تم إنجازه من حيث الكم والكيف
- لتلافي الأخطاء التي قد تحدث أثناء التنفيذ
- كل ما سبق

٤٠٤- تبدأ عملية المتابعة من لعملية التخطيط الاجتماعي :

- المراحل الأولى
- المراحل التنفيذية
- المراحل النهائية
- لا شيء مما سبق

٤٠٥- عملية ضرورية منذ بداية عملية تنفيذ الخطة و هو التقييم :

- التقييم المحلي
- التقييم النهائي
- التقييم الخاص
- لا شيء مما سبق

٤٠٦- تقويم يتم بعد إتمام تنفيذ الخطة :

- التقييم المحلي
- التقييم النهائي
- التقييم الخاص
- لا شيء مما سبق

٤٠٧- تتم في مرحلة التقييم النهائي للخطة :

- مراجعة جميع خطوات التنفيذ والتقييم المحلي للخطة
- تقديم تقرير يحدد مدى نجاح الخطة

- وضع بعض الاقتراحات والتوصيات التي توضح التعديلات التي يجب مراعاتها عند القيام بوضع خطة مشابهة أخرى في المستقبل
- كل ما سبق

٤٠٨- يتولى عملية التقييم النهائي للخطة :

- القيادات السياسية
- القيادات الاجتماعية
- إدارات متخصصة في البحث العلمي والإحصاء
- ١ و ٢

محاضرة ١٤

٤٠٩- تختلف مستويات التخطيط الاجتماعي طبقاً :

- لنوع التقييم المستخدم
- لمدى توفر الموارد الفنية و المادية
- للهدف الذي ترمى إليه الخطة
- كل ما سبق

٤١٠- يمكن التمييز بين عدة مستويات للتخطيط متدرجة من الاتساع إلى الضيق منها :

- التخطيط على المستوى العالمي
- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي
- التخطيط على المستوى القطاعي
- التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية
- كل ما سبق

٤١١- تخطيط يقوم به بعض المنظمات المتخصصة التابعة لهيئة الأمم المتحدة :

- التخطيط على المستوى العالمي
- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي

٤١٢- التخطيط على المستوى العالمي تخطيط يقوم به بعض المنظمات المتخصصة التابعة لهيئة الأمم المتحدة ، مثل :

- البنك الدولي للتعمير والتنمية
- مؤسسة التمويل الدولية
- مؤسسة التنمية الدولية
- منظمة العمل الدولية
- صندوق المعونة الفنية للأمم المتحدة
- منظمة الصحة العالمية
- منظمة الأغذية والزراعة
- صندوق الأمم المتحدة لإعانة الأطفال
- كل ما سبق

٤١٣- تخطيط مركزي تخضع له جميع أجزاء المجتمع :

- التخطيط على المستوى العالمي

- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي

٤١٤- كان للدولة الاشتراكية فضل السبق في استخدام هذا المستوى من مستويات التخطيط :

- التخطيط على المستوى العالمي
- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي

٤١٥- نظام أحجمت عنه الدول الرأسمالية على اعتبار أنه يعد نوعاً من الديكتاتورية والسيطرة من جانب الحكومة والدولة :

- التخطيط على المستوى العالمي
- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي

٤١٦- يعتبر التخطيط على المستوى ... سمة العصر الحديث في جميع الدول التي تأخذ بمبدأ التخطيط :

- التخطيط على المستوى العالمي
- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي

٤١٧- في هذا المستوى يكون التخطيط لا مركزياً نظراً لعدم وجود تجانس بين أقاليم الوطن الواحد ، وتوافر قدر معين من الموارد التي تميز أقاليم الدولة وظيفياً :

- التخطيط على المستوى العالمي
- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي

٤١٨- تخطيط يهدف إلى تعبئة وتنسيق الموارد والطاقات المتاحة لتحقيق أهداف اقتصادية و اجتماعية على مستوى إقليم معين يتميز بالتجانس في البيئة الطبيعية والظروف الاقتصادية والتماثل في العادات والتقاليد والتراث الثقافي :

- التخطيط على المستوى العالمي
- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي

٤١٩- تخطيط يحقق الاستخدام الأمثل لموارد المجتمع المحلي ، والاستفادة من مشاركة أهالي ذلك المجتمع المحلي في وضع الخطة وتنفيذها :

- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي
- التخطيط على المستوى القطاعي
- التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجي

٤٢٠- تخطيط يهدف إلى تعبئة وتنسيق الموارد والطاقات المتاحة لتحقيق أهداف اقتصادية واجتماعية على مستوى المدينة أو القرية حيث تعتبر جماعات محلية بالنسبة للدولة :

- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي
- التخطيط على المستوى القطاعي
- التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

٤٢١- تخطيط يتسم بالواقعية ويتمشى مع مبدأ اللامركزية :

- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي
- التخطيط على المستوى القطاعي
- التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

٤٢٢- تخطيط يتم على مستوى القطاعات الإنتاجية الكبرى في المجتمع مثل قطاع الصناعة أو الزراعة أو التجارة :

- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي
- التخطيط على المستوى القطاعي
- التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

٤٢٣- يرتبط التخطيط على المستوى القطاعي بمستوى :

- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي
- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

٤٢٤- تخطيط يتم عن طريق تقسيم القطاعات الإنتاجية في المجتمع إلى وحدات إنتاجية أصغر لها أهداف معينة تسعى إلى تحقيقها عن طريق وسائل وبرامج متعددة في إطار متكامل مع الهدف العام من تخطيط القطاع الذي تنتمي إليه :

- التخطيط على المستوى الإقليمي
- التخطيط على المستوى المحلي
- التخطيط على المستوى القومي
- التخطيط على مستوى الوحدة الإنتاجية

٤٢٥- هناك أنواعا متعددة للتخطيط الاجتماعي منها :

- التخطيط البنائي والتخطيط الوظيفي
- التخطيط الكلي والتخطيط الجزئي
- التخطيط المركزي واللامركزي
- التخطيط الديمقراطي والتخطيط الأوتوقراطي
- التخطيط القومي والتخطيط الإقليمي والتخطيط المحلي
- كل ما سبق

٤٢٦- تلك المحاولات المقصودة لاستحداث مجموعة من التغيرات الجذرية في أبنية المجتمع الاقتصادية والاجتماعية والثقافية :

- التخطيط البنائي
- التخطيط الوظيفي
- التخطيط الكلي
- التخطيط القومي

٤٢٧- إعداد مجموعة من البرامج سواء في المجال الاقتصادي أو الاجتماعي بوجه عام لإحداث تغييرات

في وظائف المجتمع :

- التخطيط البنائي
- التخطيط الوظيفي
- التخطيط الكلي
- التخطيط القومي

٤٢٨- يقصد به أن تحتوي الخطة على جميع فروع النشاط الاقتصادي والاجتماعي ، أي أن تتضمن

الخطة كافة المجالات الإنتاجية والبشرية داخل المجتمع :

- التخطيط البنائي
- التخطيط الوظيفي
- التخطيط الكلي
- التخطيط القومي

٤٢٩- تخطيط أقرب إلى المشروعات التي يتم تنفيذها في مجال اقتصادي أو اجتماعي معين ، مثل

المشروعات الصحية ، أو الصناعية ، أو الزراعية :

- التخطيط البنائي
- التخطيط الوظيفي
- التخطيط الكلي
- التخطيط الجزئي

٤٣٠- تركز كافة السلطات والقرارات التخطيطية والتنفيذية في يد هيئة مركزية :

- التخطيط الكلي
- التخطيط الجزئي
- التخطيط المركزي
- التخطيط اللامركزي

٤٣١- عدم تركز السلطة كلية في يد الجهاز المركزي وإنما تشارك أجهزة التنفيذ في سلطة إصدار

القرارات :

- التخطيط الكلي
- التخطيط الجزئي
- التخطيط المركزي
- التخطيط اللامركزي

٤٣٢- أن تصدر الخطة معتمدة على المشاركة الشعبية مع عدم الاسترشاد بآراء الخبراء والمختصين :

- التخطيط الكلي
- التخطيط الديمقراطي
- التخطيط الأوتوقراطي
- كل ما سبق

٤٣٣- قيام الهيئة المركزية للتخطيط بوضع الخطة بكل تفصيلاتها دون الرجوع إلى جماهير الشعب أو

استشارة المتخصصين :

- التخطيط الكلي
- التخطيط الديمقراطي
- التخطيط الأوتوقراطي
- كل ما سبق

٤٣٤- أن تشمل الخطة جميع المناطق الإدارية للدولة :

- التخطيط القومي
- التخطيط الإقليمي
- التخطيط المحلي
- كل ما سبق

٤٣٥- إعداد وتنفيذ خطة معينة على مستوى إحدى الوحدات الإدارية الكبرى داخل الدولة :

- التخطيط القومي
- التخطيط الإقليمي
- التخطيط المحلي
- كل ما سبق

٤٣٦- ممارسة النشاط التخطيطي على مستوى وحدة إدارية صغرى أو على مستوى جزء من وحدة

إدارية من القرية أو المدينة أو أحد الأحياء :

- التخطيط القومي
- التخطيط الإقليمي
- التخطيط المحلي
- كل ما سبق