

1. من خصائص نظم دعم القرارات تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي.  
(صح)

2. من خصائص نظم دعم القرارات امكانية التعامل مع كم كبير من البيانات.  
(صح)

3. توفر نظم دعم القرارات امكانية اجراء حوار بين الإنسان والآلة.  
(صح)

4. عدم استخدام أساليب تحليل دقيقه من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات.  
(صح)

5. المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار.  
(صح)

6. الاعتماد على مصادر غير دقيقه للبيانات من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات.  
(صح)

7. تقسم المعرفة الى ثلاثة انواع: وصفية – اجرائية – و مسببة.  
(صح)

8. الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم والتي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات.  
(صح)

9. العلاقات التبادلية بين النظم كل نوع من أنواع النظم يلعب دوراً مميزاً في خدمة مستوى إداري مُعَيّن، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادلية وترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل.  
(صح)

10. المعرفة هي مواد و حقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول الى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاماً أو كلمات أو رموزاً أو حروف.  
(خطأ)

11. المعرفة المسببة هي المعرفة التي تصف كيف يتم فعل شيء معين.  
(خطأ)

12. المعرفة الاجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حالة معينة.  
(خطأ)

13. الحدود المعرفية هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين و تفعيل المعرفة.  
(صح)

14. التغذية العكسية أو الراجعة Feedback تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تغتري عمل النظام.  
(صح)

15. نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الاعمال.

(خطأ)

16. نظم المعلومات الادراية كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة.

(خطأ)

17. نظم دعم القرار تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة.

(صح)

18. نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى.

(صح)

19. نظام دعم القرار يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل اكثر دقة وسرعة.

(صح)

20. نظم دعم القرار توجه القرارات في اتجاه معين و تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات.

(خطأ)

21. نظم دعم الإدارة العليا هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب، صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الإدارة العليا أو للمديرين التنفيذيين.

(صح)

22. نظام مساندة القرار هو نظام يساعد في عملية التصنيع.

(صح)

23. نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية.

(خطأ)

24. نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والادارة العليا.

(صح)

25. نظم مساندة القرار الجماعية هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعم الفردي وتكنولوجيا مساندة القرارات.

(خطأ)

26. نظم مساندة القرارات الاستراتيجية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك.

(خطأ)

27. نظم مساندة القرارات لا تستخدم لتحديد الاسلوب الملائم لإنشاء المكونات وادارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في اطار النظام العام.  
(خطأ)
28. نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار.  
(خطأ)
29. نظم المستوى الإستراتيجي عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و الاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة.  
(صح)
30. نظم مستوى الإدارة/ التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها.  
(خطأ)
31. قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم معالجة المعاملات أو من البيانات الخارجية.  
(صح)
32. قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد .  
(صح)
33. تقدم نظم معالجة البيانات قدرات خاصة وهي حفظ السجلات.  
(صح)
34. تقدم نظم مساندة القرار الامكانية لملاحظة ومتابعة اداء النظام وذلك بتحديد الخدمات المقدمة ومراجعة ما اذا تم تنفيذها بشكل صحيح ام لا .  
(صح)
35. القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات شبه المبرمجة.  
(خطأ)
36. القرار هو البديل الامثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام.  
(صح)
37. القرار يمكن ان يكون معرفة وصفية في حال ان القرار جزء من المعرفة توجه للفعل المفروض تنفيذه.  
(صح)
38. تكنولوجيا المعلومات عبارة عمل نظام معلومات محوسب أو يستند على الحاسوب يتم تصميمه وتطويره لدعم أنشطة وعمليات الإدارات والمنظمات فإنه يقع ضمن مظلة نظم المعلومات الإدارية.  
(خطأ)
39. تكنولوجيا الإنترنت والشبكات من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات.  
(صح)

40. من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة المساعدة في تخفيض حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته.

(صح)

41. البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لاصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والاهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة.

(خطأ)

42. مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذي.

(صح)

43. مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من الاستفسارات.

(خطأ)

44. مرحلة التطبيق تعني اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة.

(خطأ)

45. من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين ان نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم القرار بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

(خطأ)

46. هرمية النظم تعني ان النظم بصفة عامة (ونظم المعلومات على وجه الخصوص) لا تتراكب بشكل هرمي أو هي نظم ذات بنية هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والمتشعبة.

(خطأ)

47. التوازن الديناميكي للنظام هو تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال.

(صح)

48. المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

(صح)

49. 1965 ولادة نظم المعلومات الادارية.

(خطأ)

50. 1967 تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات.

(خطأ)

51. يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض.

(صح)

52. يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة في القياس أو جمع البيانات.

(خطأ)

53. إنبثاق نماذج الأعمال الإلكترونية من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات.

(صح)

54. تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث العمليات في اطار كفاءة متخذ القرار.

(صح)

55. الهدف الاساسي لنظم مساندة القرار هو حل المشكلات الغير هيكلية وشبه الهيكلية.

(صح)

56. ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات أحادية.

(خطأ)

57. البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل.

(خطأ)

58. ان عملية دعم اتخاذ القرار في الحقيقة تحتوي تحديد وحل المشكلات الفرعية للوصول لقرار.

(صح)

59. يعرف النظام بأنه ذلك الكل المكوّن من عناصر وأجزاء مترابطة ومتكاملة فيما بينها.

(صح)

60. التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة :

الاختيار

(خطأ)