

بسم الله الرحمن الرحيم
{ المحاضرة الثالثة و الرابعة } مقرر { ادارة المعرفة }

(1) الطلب المنطقي على المعرفة الناتجة من المنظمة يصنف على أنه : (محاضرة 3)
- من العوامل الداخلية المؤثرة في استخلاص المعرفة .
- من العوامل الداخلية المؤثرة في سلوك صناع المعرفة .
- من العوامل الداخلية المؤثرة في صناعة التكنولوجيا بالمنظمة .
- من العوامل الداخلية المؤثرة على إدارة المعرفة .

(2) زيادة مرونة المنظمة في استخدام قواعد المعرفة يعني : (محاضرة 3)
- أن الشركة تكون أكثر نجاحاً في المستقبل .
- أن الشركة تكون أكثر تعرضاً للفشل في المستقبل .
- صعوبة التقدم في اتجاه المعرفة .
- لا شيء مما سبق .

(3) تحسب الفجوة الخارجية للمعرفة في المنظمة : (محاضرة 4)
- من خلال الفرق بين المتاح والممكن .
- من خلال الفرق بين الممكن والقدرة على صناعة الفرص وتجنب التهديدات .
- من خلال الفرق بين المتاح والقدرة على صناعة الفرص وتجنب التهديدات .
- من خلال محصلة الأداء الممكن للمنظمة .

(4) أول إجراءات مراجعة القدرات المعرفية : (محاضرة 4)
- تبدأ بتقييم مخزون المعرفة .
- تبدأ بالحصول على المعرفة الضمنية .
- تبدأ بتحديد المعرفة عند الأفراد الذين لديهم التغذية الراجعة من العملاء .
- تبدأ بالبحث عن الفرص وتجنب التهديدات .

(5) لمراجعة القدرات المعرفية أهداف عديدة منها : (محاضرة 4)
- الوقوف على الحالة الفعلية الكمية للمعرفة فقط .
- الوقوف على الحالة الفعلية الكيفية للمعرفة فقط .
- الوقوف على الحالة الفعلية من المقادير الكمية والكيفية للمعرفة المتوفرة .
- لا شيء مما سبق .

(6) تقوم المنظمة بعمل التحليل الحرج لوظيفة المعرفة وهو : (محاضرة 4)
- يعني تحديد المجالات الأكثر إنتاجاً للمعرفة .
- يعني تحديد المجالات الأكثر فشلاً في المعرفة .

- يعني تحديد المجالات الأكثر نجاحاً في المعرفة .
- يعني تحديد المجالات الأكثر حساسية للمعرفة .

(7) ضمن مراجعة القدرات المعرفية للمنظمة ضرورة النظر في الهيكل التنظيمي والتأكد من : (محاضرة 4)

- تدفق الأفكار والمعرفة .
- يضمن المشاركة واستخدام المعرفة .
- أنه يشجع ام يعيق الابتكار .
- مدى تواجد الفكر المعرفي بالهيكل .

(8) معاناة المنظمة من فجوة المعرفة تتمثل في : (محاضرة 4)

- فجوة في نقاط القوة ونقاط الضعف في المنظمة .
- فجوة في الفرص والتهديدات التي تتعرض لها المنظمة .
- كلاً من الفجوة الداخلية والفجوة الخارجية .
- سمات لا تتعلق بالبيئة الداخلية ولا البيئة الخارجية .

(9) تحسب الفجوة الداخلية للمعرفة في المنظمة : (محاضرة 4)

- من خلال الفرق بين الأداء الفعلي والأداء الممكن .
- من خلال الفرق بين الأداء الفعلي والأداء المستهدف .
- من خلال الفرق بين الأداء الممكن والأداء المستهدف .
- من خلال محصلة الأداء الفعلي .