




1. البيروقراطية كمفهوم علمي ، تعني

- أ- العرافيل الإدارية. 
- ب- العرافيل المكتنية.
- ج- المحاسبة والمحسوية.
- د- التنظيم الهرمي للمكاتب.


2. الرقابة على المشتريات، هي إحدى أدوات الرقابة

- أ- الاستراتيجية.
- ب- التشغيلية.
- ج- المالية. 
- د- الهيكلية.


3. من مكونات البيئة الكلية أو العامة للمنظمة

- أ- ظروف البيئة التكنولوجية. 
- ب- الملاك والمساهمون.
- ج- الشركاء الاستراتيجيون.
- د- المنافسون.


4. أحد أهم رواد اتجاه البيروقراطية في مدارس الإدارة هو

- أ- ماكس فيبر. 
- ب- هنري فايول.
- ج- ديفيد ريكاردو.
- د- فريدريك تايلور.

5. من أهم الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية

- أ- اعتبارها العاملين كالألات يمكن معاملتهم بطريقة نمطية.
- ب- إهمالها للجانب الاجتماعي والسيكولوجي لسلوك الأفراد.
- ج- عدم اهتمامها بالروح المعنوية للعاملين.
- د- تركيزها على عوامل البيئة الداخلية وإهمالها لعوامل البيئة الخارجية. 


6. مؤشر قياس الأداء الذي يركز على المدخلات هو

- أ- الفعالية.
- ب- الكفاءة. 
- ج- الربح.
- د- الانفاجية.


7. الاتجاه الذي يرى بأن النتائج المتوصل إليها من قبل بعض مدارس الإدارة، لا تعتبر بالضرورة صالحة مكاناً وزماناً، لكنها قد تكون صحيحة ضمن ظروف معينة، هو

- أ- الاتجاه الموقفي .
- ب- الاتجاه الكلاسيكي.
- ج- الاتجاه الكمي.
- د- اتجاه العلاقات الانسانية .


8. نوع الرقابة الذي يركز على جوانب تحويل الموارد والمدخلات إلى منتجات، هو

- أ- الرقابة الهيكلية.
- ب- رقابة العمليات. 
- ج- الرقابة المالية.
- د- الرقابة الخارجية.


9. لغرض الوقوف على مدى تنفيذ ونجاح الاستراتيجية الشاملة بالمنظمة، نلجأ إلى الرقابة

- أ- التكتيكية .
- ب- التشغيلية .
- ج- الاستراتيجية . 
- د- اليومية .


10. من مؤشرات ضعف النظام الرقابي

- أ- كثرة أعداد الموظفين .
- ب- كثرة أعداد العملاء.
- ج- كثرة العمل الميداني .
- د- كثرة العمل الورقي. 

11. أحد مكونات البيئة التنافسية (أو الخاصة) للمنظمة

- أ- القوى الاجتماعية والثقافية.
- ب- القوى التشريعية والسياسية.
- ج- الزبائن. 
- د- ثقافة المنظمة.

12. تركز الفعالية كمؤشر قياس الأداء على

- أ- المدخلات.
- ب- المخرجات .
- ج- العمليات. 
- د- التكاليف.

13. أولى خطوات العملية التخطيطية هي

- أ- تحديد الموقف الحالي.
- ب- تحديد الأهداف .
- ج- تحليل البدائل واختيار أفضلها.
- د- الشروع في تنفيذ الخطة.

14. يدخل ضمن عمليات نظام التخطيط

- أ- التجهيزات.
- ب- الخطط الرئيسية.
- ج- الخطط الفرعية.
- د- اختيار البديل الأفضل.

15. تصنف الأهداف العامة والشاملة للمنظمة ضمن الأهداف

- أ- الاستراتيجية.
- ب- التكتيكية.
- ج- التشغيلية.
- د- الإشرافية.

16. البيان المكتوب الموجه إلى أصحاب المصلحة والمبين للسبب الرئيس لوجودها، هو

- أ- ثقافة المنظمة.
- ب- ايدولوجية المنظمة.
- ج- رسالة المنظمة.
- د- استراتيجية المنظمة.

17. أسلوب التخطيط المتعلق بتقدير حصول أحداث مستقبلية بناء على خبرات سابقة أو أحداث تاريخية

- أ- التنبؤ.
- ب- السيناريو .
- ج- المقارنة المرجعية .
- د- استخدام الكوادر التخطيطية.

18. مجمل الإجراءات المرتبطة بتشخيص المشكلة وجمع البيانات وتطوير البدائل وتقييمها و  
بأفضل البدائل، هو تعبير عن

- أ- التخطيط.
- ب- التنظيم .
- ج- القرار.
- د- الإدارة بالأهداف.

## 19. من أركان القرار

- أ- وجود بديل أو خيار واحد أمام متخذ القرار
- ب- تعلق القرار بالمشاكل وليس بالفرض.
- ج- تعلق القرار بالفرض وليس بالمشاكل.
- د- حرية الاختيار من بين البدائل المتاحة.

## 20. المرحلة الأولى ضمن مراحل صناعة القرار هي

- أ- التعرف على المشكلة.
- ب- التأكد من مدى صواب القرار.
- ج- جمع المعلومات وتحليلها.
- د- اختيار البديل الأفضل.

## 21. القرارات المبرمجة هي تلك القرارات التي

- أ- يتم اتخاذها بشكل روتيني.
- ب- لا يمكن التنبؤ بنتائجها.
- ج- تكون جديدة وغير محددة بشكل واضح.
- د- تختلف جذريا من موقف الى آخر.

## 22. جوهر عملية الاتصال الذي يمثل مضمون ومحتوى عملية الاتصال هو

- أ- وسيلة الاتصال.
- ب- المستقبل.
- ج- المرسل.
- د- الرسالة.

## 23. الاتصالات التي تتم في المنظمة بين رؤساء الأقسام بغرض التنسيق أو حل المشاكل بين الأقسام، تسمى

- أ- الاتصالات الصاعدة.
- ب- الاتصالات النازلة.
- ج- الاتصالات الأفقية.
- د- الاتصالات غير الرسمية.

## 24. النقص الكبير في المعلومات بالرغم من الوضوح التام للأهداف بالنسبة لمتخذ القرار، ضمن ظروف اتخاذ القرار، يدل على

- أ- حالة عدم التأكد.
- ب- حالة المخاطرة.
- ج- حالة الغموض التام.
- د- حالة التأكد التام.

25. السلطة التي يقتصر دورها على حق تقديم الدعم والإسناد والنصح للمسؤولين، هي

- أ- السلطة التشريعية.
- ب- السلطة المركزية.
- ج- السلطة الاستشارية.
- د- السلطة التنفيذية.



26. نقل أو تخويل الصلاحيات أو السلطات الممنوحة إلى أشخاص آخرين، هو تعبير عن

- أ- القرار.
- ب- التفويض.
- ج- السلطة.
- د- المسؤولية.



27. مدخل التحفيز الذي تمثله فكرة الرجل الاقتصادي والأجور التفضيلية لفريدريك تايلور، هو

- أ- مدخل الموارد البشرية.
- ب- المدخل التقليدي.
- ج- المدخل المعاصر.
- د- مدخل العلاقات انسانية.



28. يتم التعرف على مدى الفهم المتحقق من عملية الاتصال، من خلال

- أ- المستقبل.
- ب- تشفير الرسالة.
- ج- التغذية العكسية.
- د- وسيلة الاتصال.



29. تعبر قوة المكافأة عن

- أ- قوة القيادة الرسالية.
- ب- قوة القيادة غير الرسمية.
- ج- القوة المستمدة من الشخصية.
- د- القوة المستمدة من المنصب.



30. تدرج الأعمال المتعلقة بترتيب استخدام مختلف موارد المنظمة البشرية والمادية على وظيفة

- أ- التخطيط.
- ب- التنظيم.
- ج- التوجيه.
- د- الرقابة.



31. مدخل الأخلاق الذي يفسر ما إذا كان القرار أو السلوك يقدم أكبر فائدة لأكثر عدد من الناس هو

- أ. مدخل الفردية.
- ب. المدخل النفعي.
- ج. مدخل العدالة.
- د. مدخل الحقوق.



32. يعرف النظام الذي يحدد المهام والعلاقات بين وحدات المنظمة وروابط الاتصال بينها

- أ. بثقافة المنظمة.
- ب. بالهيكل التنظيمي للمنظمة.
- ج. بالتنظيم.
- د. بنظام المعلومات.



33. العنصر الذي يعكس القوة المرتبطة بشخصية المدير أو القائد هو

- أ. القوة الشرعية.
- ب. القوة القانونية.
- ج. القوة المرجعية.
- د. قوة استخدام العقوبات.

تأكد!



34. الرقابة التي تركز على المدخلات هي

- أ. الرقابة قبل التنفيذ.
- ب. الرقابة أثناء التنفيذ.
- ج. الرقابة بعد التنفيذ.
- د. الرقابة العلاجية.



35. تتم دراسة البيئة الداخلية للمنظمة بغرض التعرف على

- أ. المخاطر والتهديدات.
- ب. الفرص.
- ج. نقاط القوة والضعف.
- د. الفرص والتهديدات.

! ؟




36. ثقافة المنظمة هي عبارة عن


- أ. نظام من القيم والمعتقدات لأعضاء التنظيم الموجهة للسلوك الفردي والجماعي والمنظمي.
- ب. مجموع العوامل الثقافية المحيطة بالمنظمة.
- ج. مجموعة العوامل الاجتماعية والأخلاقية والثقافية البيئية المؤثرة على المنظمة.
- د. ظاهرة المنظمات المتعلمة.




37. من أنواع القوة المرتبطة بالمنصب الذي يشغله المسؤول بالمنظمة

- أ- قوة الخبرة .
- ب- القوة المرجعية. 
- ج- قوة المكافأة.
- د- الكاريزما التي يتمتع بها هذا المسؤول.


38. الجهة المسؤولة عن تحديد الأهداف الاستراتيجية بالمنظمة هي

- أ- الإدارة الدنيا.
- ب- الإدارة الوسطى .
- ج- الإدارة العليا. 
- د- الإدارة الإشرافية .


39. أولى خطوات الرقابة هي

- أ. اتخاذ الاجراءات التصحيحية .
- ب. تحديد المعايير الرقابية. 
- ج. قياس الأداء الفعلي .
- د. مقارنة النتائج المحققة مع المعايير المحددة.


40. النظرية التي ترى أن القائد هو من يمتلك ويتفرد بمجموعة من الخصائص والصفات مقار

- أ- النظرية السلوكية.
- ب- نظرية السمات. 
- ج- نظرية الرجل العظيم.
- د- النظرية الموقفية.

41. تتميز الهياكل التنظيمية الحديثة عن التقليدية بكونها تركز على

- أ- الوظائف وليس على العمليات .
- ب- المهارات المتعددة للعاملين.
- ج- الحد من استخدام فرق العمل.
- د- زيادة مستويات الهيكل التنظيمي. 

42. خطة إدارة الموارد البشرية تصنف من ضمن خطط المنظمة

- أ- الاستراتيجية. 
- ب- التكتيكية.
- ج- الإشرافية.
- د- اليومية .

7/9/66

43. قدرة المدير على التفكير الخلاق وإدراك المواقف المختلفة، مفهوم يدل على مهاراته

- أ. الفنية.
- ب. السلوكية.
- ج. الإدراكية.
- د. الانسانية.

44. تعرف العوامل التي تحول دون حصول التذمر أو عدم الرضا الوظيفي في نظرية العاملين

- أ. بالعوامل الصحية.
- ب. بالعوامل المحفزة.
- ج. بالعوامل الدافعة.
- د. بالعوامل الطبيعية.

45. يعرف المؤثر البيئي الذي يهدف إلى إثارة الدوافع وتحقيق الاستجابة لها

- أ. بالحافز.
- ب. بالدافع.
- ج. بالحاجة.
- د. بالرغبة.

46. الإدارة التي تقوم على تنفيذ السياسات العامة للدولة بما يحقق خدمة الصالح العام، هي

- أ. إدارة الأعمال.
- ب. الإدارة العامة.
- ج. الإدارة الاستراتيجية.
- د. المجتمع المدني.

47. مدخل الأخلاق الذي يستند بموجبه السلوك الأخلاقي إلى معاملة الناس بحيادية اعتمادا على قانونية هو


- أ. المدخل النفعي.
- ب. المدخل القانوني.
- ج. مدخل العدالة.
- د. المدخل الفردي.

48. يمتاز القائد عن غيره من المدراء بكونه


- أ. متجه لحل المشكلات بطريقة منهجية.
- ب. متحمس وذو عاطفة متقدة.
- ج. سلطوي وملتزم بالقوانين.
- د. منظم في الإجراءات وروتيني.



49. الواجب المترتب على المنظمات بخصوص اتخاذ قرارات أو التصرف بطريقة تسهم في زيادة ر  
المجتمع، يعكس مفهوم

- أ- ثقافة المنظمة.
- ب- المسؤولية الاجتماعية للمنظمة. 
- ج- أخلاقيات الأعمال.
- د- الأخلاقيات الإدارية.

50. الممارسة الإدارية للمدير التي تؤدي إلى التأثير على العاملين من خلال تحريك الدوافع والرغ  
والحاجات لتحقيق أهداف المنظمة، هي

- أ- السلطة.
- ب- التحفيز. 
- ج- الحافز.
- د- الدافعية.

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق