

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة اختبار إدارة المؤسسات الاجتماعية الفصل الثاني عام 1435هـ

من الخيارات المتاحة لكل من الأسئلة التالية، اختر الإجابة الصحيحة

1- من أنواع التسجيل

(أ) تسجيل العمليات المهنية

(ب) تسجيل العمليات الحسابية

(ج) تسجيل العمليات التربوية

(د) تسجيل العمليات التنموية

2- عدد الأعضاء الذين تخدمهم المنظمة من جوانب :

(أ) هم المنظمة

(ب) تقدير المنظمة

(ج) تسويق المنظمة

(د) تعليق عمل المنظمة

3- من مقومات القرار الإداري أن يكون القرار المراد اتخاذه

(أ) هائلاً

(ب) هائماً

(ج) هادفاً

(د) هادماً

4- عدم وجود نظام سليم للاتصال من المصاعب والمعوقات التي تواجه

(أ) عملية التبادل

(ب) عملية التنشئة

(ج) عملية الصراع

(د) عملية اتخاذ القرارات

5- توصف الأعمال التي تتطلب متطوعون

(أ) من أهم الواجبات المنوطة بالإدارة إزاء التطوع والمتطوعين

(ب) من أهم الواجبات المنوطة بالإدارة إزاء الموظفين

(ج) من أهم الواجبات المنوطة بالإعلام إزاء التطوع والمتطوعين

(د) من أهم الواجبات المنوطة بالإعلام إزاء التوظيف والموظفين

6- من عوامل نجاح البرنامج التدريبي

(أ) عدم ارتباط برنامج التدريب بأهداف المؤسسة

(ب) التعرف على احتياجات العاملين وأخذ رأيهم في برنامج التدريب

(ج) التعرف على احتياجات العاملين وعدم أخذ رأيهم في برنامج التدريب

(د) فرض برامج التدريب على الموظفين

7- إعطاء المتدرب بيانات ومعلومات عن المنظمة من أهداف التدريب

(أ) المهني

(ب) أثناء العمل

(ج) قبل الالتحاق بالعمل

(د) بعد الخروج من العمل

8- يمكن التعرف على مدى نجاح الإدارة في المؤسسات الاجتماعية عن طريق

(أ) رضا المنتفعين من خدمات المؤسسة

(ب) رضا المديرين عن خدمات المؤسسة

(ج) رضا المشرفين عن الخدمات الشخصية

(د) رضا المديرين عن المنتفعين

9- يقوم مجلس الإدارة في المؤسسات الاجتماعية بعدة اختصاصات منها

(أ) نقد السياسة الخاصة للمؤسسة

(ب) وضع السياسة العامة للمؤسسة

(ج) ترجمة السياسة الخاصة للمؤسسة

(د) تسويق السياسة الخاصة للمؤسسة

10- من أنواع العضوية داخل المؤسسات الاجتماعية العضو المنتسب وهو

(أ) العضو الزائر

(ب) العضو الفخري

(ج) العضو الذي تتوافر فيه جميع شروط العضوية الكاملة

(د) العضو الذي لا تتوافر فيه جميع شروط العضوية الكاملة

11- تعرف بأنها الجهود التي يجب أن تبذل لكي تحقق المؤسسة الأهداف التي قامت من أجلها

(أ) عملية التقويم

(ب) التنمية الاجتماعية

(ج) الإدارة في الخدمة الاجتماعية

(د) عملية الصراع

12- صلاحية البيئة وصيانتها من مسؤوليات

(أ) المدربين

(ب) الإدارة

(ج) المتطوعين

(د) المدرسين

13- من الأسس التطبيقية للإدارة بالأهداف

(أ) الإقلال من الرقابة الخارجية وتشجيع الرقابة الذاتية

(ب) الزيادة من الرقابة الخارجية وتشجيع الرقابة الخارجية

(ج) الإقلال من الرقابة الذاتية وتشجيع الرقابة الخارجية

(د) الإقلال من جميع أشكال الرقابة

14- النهوض بمستوى المهارات والاهتمام بالتدريب

(أ) من الأسس النظرية للإدارة الفنية

(ب) من الأسس التطبيقية للإدارة بالأهداف

(ج) من الأسس النظرية للإدارة بالأهداف

(د) من الأسس التطبيقية للإدارة الفنية

15- تمول المؤسسات من خلال التبرعات والإعلانات

(أ) التربوية

(ب) الطبية

(ج) الحكومية

(د) الأهلية

16- تعد معرفة الأخصائي..... ضرورية لكي يتمكن من أداء دوره داخل المؤسسة

(أ) بالعمليات الإدارية

(ب) بالعمليات التنافسية

(ج) بالعمليات الخاصة

(د) بالعمليات الجراحية

17- هي تجمع إنساني ينتظم فيه الأفراد ليشتركوا في تحقيق هدف مشترك

(أ) المنظمة المعقدة

(ب) المنظمة الاجتماعية

(ج) المنظمة النفسية

(د) المنظمة المؤقتة

18- المنظمة بيئة خاصة يعيش فيها الأفراد أو يعملون بها ومن ثم فإنها تؤثر على سلوكهم

(أ) من وجهة نظر المهندسين

(ب) من وجهة نظر النقاد

(ج) من وجهة نظر السلوكيين

(د) من وجهة نظر المقومين

19- من مميزات المنظمة الناجحة

(أ) عدم الاهتمام باحتياجات المجتمع

(ب) الحساسية الفائقة لاحتياجات المديرين

(ج) إهمال احتياجات العاملين

(د) الحساسية الفائقة لاحتياجات المجتمع

20- من مميزات المنظمة الناجحة أن يوجد بها

(أ) نظام سليم للاتصالات والعلاقات العامة

(ب) نظام معقد للاتصالات والعلاقات العامة

(ج) نظام سليم للصراع والمنافسة

(د) نظام معقد للصراع والمنافسة

21- يرى المهتمين أن المؤسسات والمنظمات تتأثر بالبيئة التي تحيط بها

(أ) بالنواحي التربوية

(ب) بالنواحي البيئية

(ج) بالجوانب المادية

(د) بالعوامل الاقتصادية

22- التنظيم الرسمي هو الذي تقرره الإدارة العليا ويتمثل في

(أ) العلاقات الاجتماعية للمنظمة مع المنظمات الأخرى

(ب) العلاقات غير الرسمية التي تنشأ بين أعضاء التنظيم وتحكم علاقاتهم

(ج) قانون المنظمة وتعليماتها والنظام الذي يحكم علاقات العاملين وبوزع أدوارهم

(د) العلاقات غير الرسمية التي تنشأ خارج حدود التنظيم وتحكم علاقاته

23- التنظيم غير الرسمي من عناصر

(أ) التكوين التربوي للمنظمة

(ب) التكوين البيئي للمنظمة

(ج) التكوين الخارجي للمنظمة

(د) التكوين الداخلي للمنظمة

24- أن يكون لدى المنظمة أهداف وطرق مميزة لتحقيق الأهداف تتمتع بقبول عالي

(أ) من أوجه النقد التي توجه للمنظمات

(ب) من المبادئ المتصلة بنجاح المنظمات

(ج) من المبادئ المتصلة بفشل المنظمات

(د) من الإجراءات المعقدة للمنظمات

25- من وظائف الإدارة

(أ) التخطيط

(ب) التربية

(ج) التوزيع

(د) التبادل

26- تحديد ما يحتاجه النشاط من إمكانيات مالية وبشرية من خصائص

(أ) عملية التنشئة

(ب) الخطة الرديئة

(ج) الخطة الجيدة

(د) خدمة الفرد

27- من عمليات التخطيط ومراحله

(أ) إقرار الخطة

(ب) إلغاء الخطة

(ج) انتقاد الخطة

(د) تعليق الخطة

28- المتابعة والتقويم هي المهمة في عملية التخطيط

(أ) الاجتماعية

(ب) النفسية

(ج) الأخيرة

(د) الأولى

29- وجود خطوط رسمية محددة للاتصال بين أجزاء التنظيم

(أ) من السمات الأساسية لعملية الصراع

(ب) من السمات الأساسية لعملية التنشئة

(ج) من السمات الفرعية للنظرية المادية

(د) من السمات الأساسية للنظرية التقليدية

30- ترى النظرية التقليدية أن التنظيم

(أ) لا يتأثر بالبيئة المحيطة

(ب) يتأثر بالبيئة المحيطة

(ج) يعتمد على العلاقات الإنسانية

(د) يعتمد على التبادل والتوزيع

31- تذهب النظرية الإنسانية إلى أن

(أ) العوامل الاجتماعية هي التي تصنع الوظيفة

(ب) الإنسان هو الذي يصنع الوظيفة ويؤثر فيها

(ج) الوظيفة هي التي تصنع الإنسان

(د) العوامل المادية هي التي تصنع الوظيفة

32- تدور النظرية الإنسانية حول

(أ) العوامل الصحية

(ب) العوامل المادية

(ج) الفرد والجماعة

(د) التنظيم المهني

33- تهتم النظرية الحديثة بدور في تشكيل وتعديل التنظيم الرسمي

(أ) الحرفيين

(ب) الآلات

(ج) العنصر المادي

(د) العنصر البشري

34- الاستقرار النسبي من الاعتبارات التي يجب مراعاتها في

(أ) تحديد الأسماء

(ب) تحديد الأهداف

(ج) تحديد المفاهيم

(د) تحديد الفروض

35- من المستويات الإدارية الإدارة العليا والتي تشترك في

(أ) التخطيط طويل المدى

(ب) التعليم طويل المدى

(ج) التوزيع قصير المدى

(د) التقويم طويل المدى

36- تقديم التقارير الدورية ، والبيانات والمعلومات للإدارة العليا

(أ) من مهام العملاء

(ب) من مهام الإدارة الوسطى

(ج) من مهام الإدارة العليا

(د) من مهام المتطوعين

37- يعني المدى الذي يمكن فيه لفرد واحد أن ينسق بين جهود عدد من الأفراد

(أ) نطاق العمل

(ب) نطاق الجاذبية

(ج) نطاق التمكّن

(د) نطاق التربية

38- يؤدي تفويض السلطة إلى

(أ) رفع الروح المعنوية للمقومين

(ب) خفض الروح المعنوية للمديرين

(ج) خفض الروح المعنوية داخل التنظيم

(د) رفع الروح المعنوية للمفوض إليهم

39- هي التي يكلف القائمين بها بخدمة المواطنين تحقيقا للمصلحة العامة

(أ) الوظائف المؤقتة

(ب) الوظائف العامة

(ج) الوظائف الدائمة

(د) الوظائف الثانوية

40- من طرق التوظيف

(أ) الإعلان

(ب) الإعلام

(ج) المساومة

(د) الدعاية

41- من الأسس التي يتم عليها ترتيب الوظائف

(أ) اسم شاغل الوظيفة

(ب) الوظيفة نفسها

(ج) شاغل الوظيفة

(د) عمر شاغل الوظيفة

42- التعرف على أخطاء العمل وعلاجها من أهداف

(أ) المنافسة

(ب) التنشئة

(ج) الإشراف

(د) الصراع

43- من صفات المشرف الناجح القدرة على

(أ) الخداع

(ب) تنمية روح الفردية

(ج) تنمية روح الصراع

(د) تنمية روح الجماعة

44- وضع نظام الحوافز من وظائف

(أ) القائد الإداري

(ب) العامل الحرفي

(ج) المقوم

(د) المدرس

45- من اختصاصات المشرف

(أ) إصدار القوانين

(ب) إصدار اللوائح

(ج) إصدار الأوامر

(د) إصدار الصحف

46- تشمل كل ما تتحصل عليه المؤسسة من أموال خلال فترة زمنية معينة

(أ) الإيجارات

(ب) المكاتبات

(ج) المصروفات

(د) الإيرادات

47- من الأشياء التي يجب مراعاتها عند وضع الميزانية

(أ) عدد الأفراد الذين ستقوم المؤسسة بخدمتهم

(ب) عدد الأفراد الذين هاجر وخارج المجتمع

(ج) عدد الأفراد الذين يعملون بالمؤسسات الأخرى

(د) عدد الأفراد غير المتعاونين مع المؤسسة

48- اللجان عبارة عن مجموعة من الأفراد الذين يتم تعيينهم لبحث أو إصدار قرارات وتوصيات في الموضوعات التي تقدم لها عن طريق

(أ) العملاء

(ب) مجلس الإدارة

(ج) المشرفين

(د) العمال

49- من شروط القيام بعملية التنسيق

(أ) أن تكون هناك وسائل اتصال سليمة

(ب) أن تكون هناك وسائل تعليمية سليمة

(ج) أن تكون هناك وسائل تمويل سليمة

(د) أن تكون هناك وسائل توزيع سليمة

50- من أهداف التنسيق في مجال الإدارة

(أ) منع إنجاز وتضارب العمل

(ب) منع تقسيم العمل

(ج) منع ازدواج وتضارب العمل

(د) منع أداء العمل

