

الواجب الأول (تكنولوجيا المعلومات في الإدارة)

١. من مهام نظم دعم القرار ونظم المعلومات الإدارية تزويد نظم معالجة المعاملات بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.

خطأ

٢. تم تطوير نظم المعالجة التحليلية الفورية بالاعتماد على مستوى ونوع تكنولوجيا المعلومات التي تستخدمها.

صواب

٣. تكنولوجيا المعلومات من المنظور الجزئي مجرد نظام فرعي ضمن نظام المعلومات (بما في ذلك نظم المعلومات الإدارية).

صواب

٤. من معايير تصنيف نظم المعلومات الدعم الذي تُقدّمهُ للمستوى الإداري.

صواب

٥. في مرحلة التنقيب في المعطيات يتم استخدام الأسلوب المرئي لمساعدة المستخدم في فهم وتفسير نتائج استخراج البيانات.

خطأ

مجتهد ..

التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة .التصحيح (الاختيار)

خطأ

القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات شبه المبرمجة .
التصحيح (القرارات المبرمجة)

خطأ

ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات أحادية ..التصحيح (تبادلية)

خطأ

نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والادارة العليا.

صواب

الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم و التي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات.

صواب

حل/ احساس + اسراء ~

1. بشكل عام يمكن توصيف مكونات نظم مساندة القرار الى اربعة مكونات رئيسية (نظام لغات، نظام العرض، نظام المعرفة و نظام معالجة المشكلات)

(صح)

2. يساعد نظام معالجة المشكلات (PPS) على جمع البيانات اثناء عملية اتخاذ القرار.

(خطأ)

3. يمكن تصنيف نظم مساندة القرار بناء على استراتيجيات ادارة المعرفة المستخدمة.

(صح)

4. المعرفة داخل النص قد تكون اجرائية كوصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة ما.

(خطأ)

5. نظام معالجة التساؤلات يحتوي على قدرات للتفاعل مع محتوى وتركيب قاعدة البيانات.

(خطأ)

SOONAA

الواجب [4]. تكنولوجيا المعلومات في الإدارة

1. في حجرة القرار يستطيع العضو التفاعل مع باقي أعضاء الجماعة من خلال محطة عمل خاصة به.

خطاء

التصحيح : (لا يلتقي جميع الأعضاء في حجرة واحدة، ولكن يظل كل منهم في مكانه الخاص (حجرة مكتبة)، ولكنه يستطيع التفاعل مع باقي أعضاء الجماعة من خلال محطة عمل خاصة به).

2. المؤتمرات بواسطة التقنية السمعية تعنى القدرة علي المحادثة والتشاور بين مجموعة من الأفراد بالتزامن رغم تواجدهم في أماكن متباعدة باستخدام الهاتف أو برمجيات البريد الإلكتروني الجماعي.

صح

3. لا تشبه نظم مساندة القرارات من حيث مكوناتها وتقنياتها نظم المعلومات التنفيذية حيث لا يوجد عناصر مشتركة في كل من النظامين.

خطاء

التصحيح : (تشبه نظم مساندة القرارات من حيث مكوناتها وتقنياتها نظم المعلومات التنفيذية حيث يوجد عناصر مشتركة في كل من النظامين)

4. Intranet: هي شبكة اتصال خاصة تستخدم الموارد المتاحة للإنترنت (internet) من اجل توزيع معلومات و تطبيقات يمكن لمجموعات خاصة فقط من الوصول إليها.

صح

5. internet: هو امتداد للشبكة الداخلية بحيث تسمح لمجموعات خارجية كالموردين والزبائن وأطراف أخرى بالاطلاع على المعلومات التي يتم عرضها بواسطة intranet.

خطاء التصحيح : (تعريف EXTRANET)