

حل أسئلة الواجبات لسلوك التنظيمي

- ١- واحدة من الآتي ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...
- أ. كثرة أسباب السلوك الإنساني
 - ب. لكل سبب حل خاص به.
 - ج. ثبات أسباب السلوك واستقرارها.
 - د. تغير الأسباب وعدم ثباتها

- ٢- ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...
- أ. الشخصية.
 - ب. الاجتماعية
 - ج. الاقتصادية
 - د. الثقافية

- ٣- واحدة من الآتي لا تصنف ضمن مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي
- أ. تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
 - ب. تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين.
 - ج. تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات.
 - د. زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد.

- ٤- تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه، السبب يعود إلى ..
- أ. عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا.
 - ب. عدم معاقبته منذ البداية.
 - ج. عدم توفير بديل له.
 - د. عدم تكرار العقاب.

- ٥- واحدة من الآتي لا تدخل ضمن أهمية القيم ...
- أ. تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.
 - ب. تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.
 - ج. تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.
 - د. تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة.

- ٦- حسب "افانسيبيتش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال ...

- أ. السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء.
ب. توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
ج. الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج.
د. عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم.

٧ - من خصائص الجماعة ...

- أ. أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور.
ب. أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر.
ج. أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم.
د. أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.

٨ - يميل أطراف الصراع إلى تبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة ...

- أ. تقدير احد أطراف الصراع لمشاعر وأراء الطرف الآخر.
ب. رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.
ج. كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.
د. رغبة أطراف الصراع فى التنازل لبعضهم.

٩ - واحدة من الآتي ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

- أ. توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين.
ب. زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.
ج. مساعدة الإدارة فى التعرف على أساليب علاج الصراع.
د. زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.

١٠ - من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

- أ. الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر.
ب. الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.
ج. انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.

١١ - الحاجات غير المشبعة تجعل الفرد.....

- أ - أقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها.
ب - أكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها.
ت - أقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها.
ث - أقل فهم للمثيرات المتعلقة بها.

١٢ - حسب نظرية التعلم الاجتماعي

- أ - يتجه الفرد الى تكرار السلوكيات الضارة

- ب - ضرورة تقديم النصح والارشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ .
ت - يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوكه .
ث - لاتوجد الاجابة الصحيحة .

١٣ - تقدير المريض لقيمة الصحية يستمد من

أ - الاسرة .

ب - الخبرة .

ت - الدين .

ث - الاصدقاء .

سبحان الله ويحمده سبحان الله العظيم

شموع العسيري