

الواجب الأول والثاني والثالث للموارد البشرية ..

الواجب الأول

من أبرز خصائص الإدارة العلمية

- العامل عنصر من عناصر الانتاج مثل الالة والمواد الخام
- الموظف السعيد هو موظف منتج
- الافراد قوة عمل منتجة يمثلون اصلا من اصول المنظمة
- لاشي صحيح مما سبق

بفترة راحة ،،

يمكن قياس فعالية اداء العاملين من خلال

- معدلات دوران العمل
- معدلات الاداء او الانتاجية
- الحصة السوقية للمنظمة
- لاشي صحيح مما سبق

توصيف الوظائف

- اكثر تفصيلا من نموذج تحليل الوظائف
- المنتج النهائي لعملية تحليل الوظائف
- اقل تفصيلا من نموذج تحليل الوظائف
- لاشي صحيح مما سبق

الواجب الثاني

تدرج مهارة التفاوض لدى مدراء الموارد البشرية، ضمن المهارات

الفنية

السلوكية

التقنية

الفكرية

ممنوع الرجاء،

من الخصائص الواجب توفرها في مدراء الموارد البشرية

تكوين علاقات مع أطراف متميزة في المنظمة

تكوين علاقات مع جميع الأطراف في المنظمة

تكوين علاقات مع بعض الاطراف في المنظمه

عدم تكوين علاقات مع أي طرف بالمنظمة

من مهام وظيفة "توجيه الموارد البشرية

شرح المهام والأعمال ال

تحديد نمط إدارة الموارد البشرية

تحديد الأنشطة الرئيسية لإدارة الموارد البشرية

تقدير العمالة المطلوبة

الواجب الثالث

طريقة تقويم الأداء المستندة على ملاحظة وتقويم سلوك الموظف أثناء الأداء الفعلي للعمل، هي

- طريقة الوقائع الحرجة
- طريقة الاختيار الإجباري
- طريقة التقرير المكتوب
- طريقة الترتيب

بشره (البقاء)،

من مميزات الاستقطاب الداخلي

- تزويده المنظمة بموارد تحمل أفكارا وثقافة جديدة تبعث الحيوية والنشاط
- تزويده المنظمة بموارد بشرية مؤقتة يمكن الاستغناء عنها
- كونه أحد أهم الحوافز المؤثرة في العاملين
- كونه سببا في التطوير والابتكار بالمنظمة

في حالة وجود قائض من الموارد البشرية، تلجأ المنظمة إلى

- مصادر جديدة للتوظيف
- إطالة سن التقاعد
- زيادة ساعات العمل، خارج وقت الدوام
- تخفيض عمليات التوظيف

يتصف أسلوب منهج العلاقات الإنسانية بـ

- أ. الاهتمام بالاحتياجات الاجتماعية للعاملين
- ب. التقليل من الاهتمام بالجوانب الفنية للعمل
- ج. تبسيط العمل